

육아정책 Brief

통권 제59호 | 발행인 : 우남희 | 발행일 : 2017년 7월 20일 | 발행처 : 육아정책연구소

행복한 영유아를 위해, 이제는 교사의 행복을 돌아볼 때

I. 영유아의 건강한 성장·발달을 위한 조건, 교사

영유아의 행복, 유치원과 어린이집의 질 담보를 위해 교사의 근무환경에 주목할 필요가 있음.

- 국가는 영유아 돌봄 및 교육 공간의 변화와 '아동 최우선의 원칙'의 실현을 위한 계획을 마련하여 생애주기에서 '아동기'가 가장 행복한 시기가 되도록 함. (『제1차 아동정책기본계획』 관계부처 합동, 2015)
 - ▶ 기관이용 영유아들에게 안전한 환경은 행복을 위한 기본 전제조건임. 안전한 유아보육·교육 환경 기반 조성을 위해 아동학대 사건 발생 기관의 폐쇄 및 CCTV 설치를 통한 예방 및 증거 확보 등이 강조됨.
- 영유아의 행복과 직결되는 가장 중요한 요소는 질적으로 우수한 보육·교육과정의 운영과 그 주체인 교사들의 전문성이라고 할 수 있음.
 - ▶ 낮은 처우와 잦은 이직 등은 유치원과 어린이집 교사의 직업의 질(Job Quality)과 삶의 질(well-being)에 부정적 영향을 미치고 있음.
- 보육·교육의 질을 위한 중요 조건으로 교사의 전문적 역량을 발휘하기 위한 근무환경에 주목할 필요가 있음.
 - ▶ 교사의 신념이나 기술, 전문성과 더불어 정신과 신체건강은 교육·보육의 질에 지대한 영향을 미치므로, 교사들의 근무환경이 더욱 강조됨.
 - ▶ 유치원과 어린이집 교사는 보육활동과 수업 운영을 통해 영유아에게 학습의 즐거움을 전달함과 동시에 사회적 신뢰관계를 처음으로 경험하게 하는 존재임.
 - ▶ 교사가 자신의 직업에 대해 느끼는 행복감은 교수 효능감과 교수 몰입감에 영향을 주며, 영유아와의 상호작용에도 긍정적 영향을 미침.¹⁾ 결과적으로 이는 영유아의 감정이입 능력, 타인이해력, 언어이해력 등에 영향을 줌.²⁾

* 본고는 육아정책연구소 『유치원 및 어린이집 교사의 직업행복감 증진 방안(강은진·김정숙·김승진·안혜준, 2016)』에 기초함.

1) 구광현·김성숙(2013). 유아교사의 행복감이 창의성과 교수 효능감에 미치는 영향. 유아교육학논집, 17(2), p.296

최혜진·이호필(2015). 유아교사의 행복감과 셀프리더십이 교수몰입에 미치는 영향. 어린이문학교육연구, 16(4), p.525.

2) 박희숙·윤수정(2014). 24시간 어린이집 교사-유아 상호작용이 유아의 감정이입 능력과 타인 이해력에 미치는 영향. 미래유아교육학회지, 21(1), pp.8-14

성지현(2012). 유아의 연령과 놀이 영역에 따른 유아-보육교사 상호작용과 유아 언어 발달과의 관계에 관한 연구. 유아교육연구, 32(4), p.243.



II. 유치원과 어린이집 교사의 근무 환경

관계지향적, 협력적 조직 특성을 지닌 유치원과 어린이집은 다른 직업과 구별되는 독특한 조직문화를 지님.

- 그동안 영유아의 측면에서 바라보았던 어린이집과 유치원을 교사라는 직업의 질적인 측면에서 재조명할 필요가 있음.
 - ▶ 유치원과 어린이집은 다른 직업과 구별되는 독특한 조직문화를 갖춤. 소규모 여성 조직으로 공적·사적관계가 혼재되며, 협력적 업무와 관계 지향적 업무 형태임. 반면 위계적 특성을 지니며, 업무의 한계와 기준이 불명확하며, 낮은 처우도 한계로 지적됨.

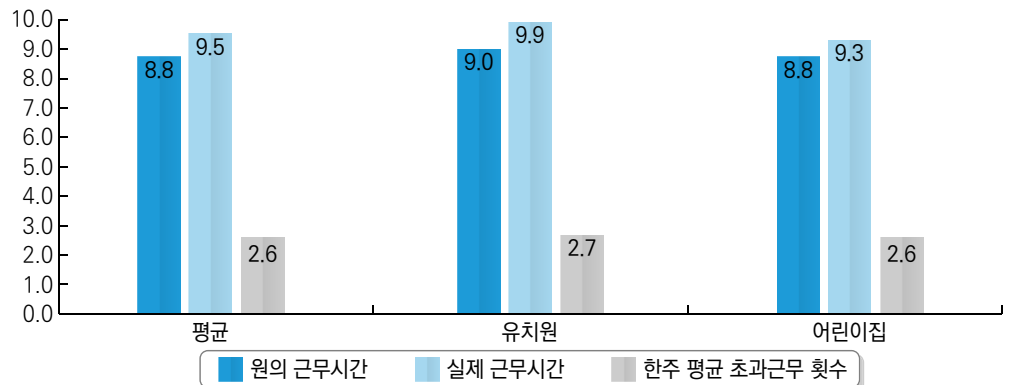


[그림 1] 유치원 및 어린이집의 조직 문화

주: 강은진 외(2016)의 pp.29-30에서 제시한 선행연구의 내용을 도표화 함.

교사들은 하루 평균 9.5시간 근무하며, 별도의 점심 및 휴식시간은 없음.

- 2016년 유치원과 어린이집 교사 1,543명을 대상으로 근무환경을 조사한 결과, 교사들은 매일 약 9.5시간 근무하고 있으며, 월 평균 193.1만원(세후)의 임금을 받고 있음.
 - ▶ 교사들이 근무하는 기관의 공식적인 근무 시간은 하루 평균 8.8시간이지만 실제 근무시간은 9.5시간으로 더 길었으며, 이는 점심 및 휴식시간이 불포함된 시간임³⁾.

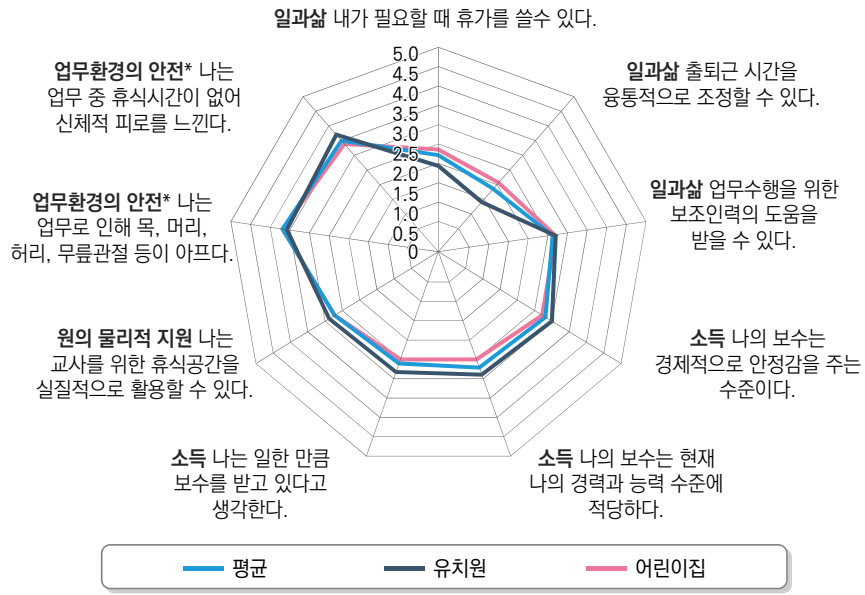


[그림 2] 기관유형별 교사들의 근무 시간

주: 강은진 외(2016)의 pp.93-94의 내용을 도표화 함.

- 교사들은 직업행복감 증진을 위해 근무환경(68.8%)에 대한 개선 요구가 컸음.
 - ▶ 유치원과 어린이집 교사들은 근로기준법에 명시된 휴가, 휴직, 유연근무제의 활용이 어려운 상황이며, 교사를 위한 휴식공간도 실질적으로 이용할 수 없음.
 - ▶ 육아정책연구소(김은설·박진아·김승진, 2016)가 발간한 「어린이집 설치 기준 개선을 위한 실태조사」에서도 조사 대상 어린이집 1,950곳 가운데 교사실이 있다고 응답한 곳은 52.2%에 불과해 교사들의 회의와 연구, 휴식을 위한 공간이 적음을 알 수 있음.
 - ▶ 교사들은 업무 중 휴식시간이 없어 신체적 피로감을 느끼고 있으며, 담임교사 혼자 영유아들을 돌보는 경우 생리적 욕구를 해결할 틈도 없다는 애로점을 지님.

3) 교사들의 직무 중 영유아 급간식지도를 포함하고 있어, 일반 근로자들과 달리 연속되는 8시간을 근무시간으로 산정하고 있음.



[그림 3] 기관유형별 교사들의 근무환경에 대한 낮은 평가 (5점 만점)

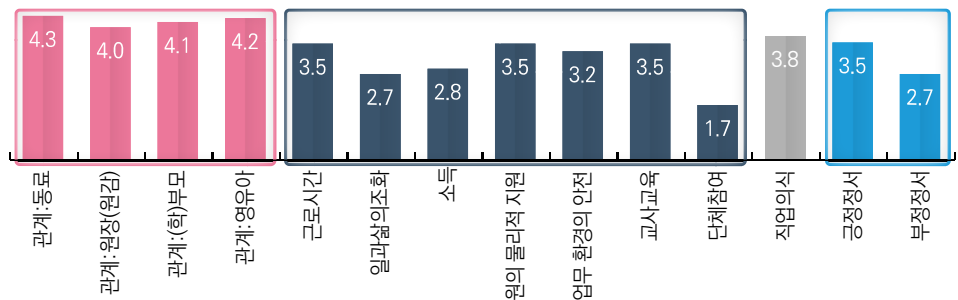
주: 강은진 외(2016)의 pp.101-108의 내용 중 발췌함. *는 높은 점수일 수록 부정적 평가임.

- ▶ 또한 부모로부터 모욕적인 말이나 폭행을 경험한 교사가 21.6%이며, 타인의 경험을 보거나 들은 경우도 22.8%이어서, 영유아 부모 대응에 대한 애로점을 가지며, 이러한 경험이 교사로서의 직업행복감에 미치는 영향도 크다고 응답함.
- ▶ 교사라는 직업에 대한 자긍심을 방해하는 요인으로 교사들은 낮은 처우(55.6%)와 교사에 대한 사회의 부정적 인식(22.7%)을 꼽음.

Ⅲ. 유치원 및 어린이집 교사들의 직업행복감은?

교사들은 근무환경과 관련된 부분에서 대체로 낮은 행복감을 보인 반면, 관계와 직업의식 관련 부분에서는 높은 평가를 보임.

- 교사 1,543명에게 교사로서의 직업의 질과 삶의 질을 포괄하는 개념의 ‘직업행복감’⁴⁾을 5점 만점으로 평가하게 한 결과, 관계에서의 행복감은 높았으나 일과 삶의 조화, 소득, 단체참여에 대한 평가는 낮게 나타남.
 - ▶ 관계 지향적 조직문화의 특성을 반영하듯 관계에 대한 전체 문항에 대한 평가는 높았음. 그러나 휴가, 유연근무제, 보조 인력의 도움 등이 포함된 일과 삶의 조화 영역에서는 낮은 평가를 보임.



[그림 4] 교사들의 직업행복감(5점만점)

4) 본 연구에서는 직업행복감을 유치원 및 어린이집 교사가 ‘교사라는 직업을 수행하기 위한 외부의 객관적인 직업 환경의 질’과 ‘교사직을 수행함에 따라 개인이 느끼는 주관적 평가’로 정의함.

- ▶ 소득이 교사자신의 경력과 능력수준, 그리고 근무에 투입한 노력보다는 충분하지 않다고 평가하였으며, 교사의 권익 보호 단체, 자율장학회나 소규모 연구회 등의 관련단체 활동에 대해서는 낮게 평가함.
- ▶ 반면 교사들은 교사라는 직업에 대한 성취감, 직업적 사명감 및 자부심은 상대적으로 높게 나타남.

IV. 행복한 교사를 위한 제안⁵⁾

교사의 근무환경 개선을 위해 처우개선, 적절한 근무시간 보장 및 교사의 전문성 발달을 위한 제도적, 물리적 지원이 필요함.

- 교사의 근무환경을 개선하기 위해, 처우개선, 적절한 근무시간 보장, 휴식공간의 실질적 활용과 휴식시간 보장이 제안됨.
 - ▶ 유치원과 어린이집 교사들에게 8시간 근무를 보장하기 위해서는 교사의 직무 범위를 명확히 하고, 기관의 운영시간과 영유아 이용시간, 교사의 교육·보육활동시간을 구분한 인력지원 및 비용지원에 대한 설계가 필요함.
 - ▶ 교사실이나 휴게실 등 교사를 위한 공간은 교사 간 수업역량을 위한 멘토링과 각 반의 문제해결을 위한 의사소통 장소로 매우 중요함. 교사를 위한 별도의 공간 확보와 실질적 활용을 통해 교사들에게 재충전의 기회를 줄 필요가 있음.
 - ▶ 교사들은 업무 중 휴식시간이 없어 신체적 피로감을 호소하고 있으므로 교사들의 휴게를 위한 보조인력의 지원, 교사들의 건강 및 정서 관리를 위한 교사연수(예: 성대보호를 위한 발성법 및 실내에서 가능한 스트레칭, 스트레스관리 등)가 제공될 필요가 있음.
- 유치원과 어린이집 교사들이 직업적 자부심을 갖도록 교사로 진입하는 양성과정에서부터 재교육에 이르기까지 지속적인 전문성개발의 기회를 제공할 필요가 있음.
 - ▶ 유치원과 어린이집의 기관유형 및 근무기관에 따른 소득 격차, 교사 자격제도와 양성교육 과정의 이원화는 교사라는 직업적 자부심에 부정적 영향을 미침.
 - ▶ 유치원 및 어린이집 교사들이 근무시간 내에 교육·보육활동을 준비하고 실행한 후 평가할 수 있는 기관의 물리적·심리적 지원이 필요함.
 - ▶ 유치원 교사들의 직무역량 강화를 위해서는 초등학교 이상의 교사들에게 지원되는 학습 연구년 특별연수를 확대 적용하여 우수교사들을 격려하고, 어린이집 교사들의 일반직무교육 참여도를 높이기 위해서는 대체교사지원 확대와 의무학습연구제 도입이 제안됨.
 - ▶ 이와 더불어 행복한 유치원, 행복한 어린이집 마련을 위해 교사, 부모, 기관장의 열린 분위기 조성을 위한 협력이 필요함.

강은진 연구위원 ejkang@kicce.re.kr

5) 강은진 외(2016) p.133에서 직업행복감 지수를 산출하여, 교사의 직업행복감에 가장 영향력을 미치는 부분을 살펴본 결과 '근무환경'과 교사로서의 '직업의식'이 지적되어 이를 중심으로 제안함.