

안심보육 환경 조성을 위한 보육교사 인성교육의 개선 방향

강은진 연구위원

아동학대 사건을 계기로 안심보육 환경에 대한 사회의 요구가 증대함에 따라 보육의 질을 좌우하는 보육교직원의 인성에 대해 관심이 고조되었다. 안심보육에 대한 보육교사의 인식을 조사한 결과 안심보육 환경 조성을 위해 교사의 자질이 중요하지만 그 외의 제반요건들도 중요하다고 인식하였다. 교사들은 자신이 근무하는 어린이집이 안심보육 환경으로서 충족되어 있다고 인식하나, 근무 환경 및 복지여건 등에 대해서는 상대적으로 낮게 인식하고 있었으며, 무엇보다도 보육교사에 대한 사회적 인식이 낮다고 생각하였다. 보육교사들은 오히려 인성교육 기회는 충분히 제공받고 있다고 응답하여, 향후 인성교육의 내용과 방법에 대한 교사들의 요구를 수용한 개선 방안이 제시될 필요가 있으며, 인성교육이 확산되기 위한 방안 등에 대해 전반적으로 논하고자 하였다.

1. 들어가며

어린이집에서 발생한 아동학대 사건으로 보육의 질을 좌우하는 핵심 요인인 보육교사의 바른 인성 강화, 아동인권을 존중하는 보육 실행능력 함양 등이 요구되어 왔다. 보육교사의 아동 학대가 교사의 직무스트레스, 보육교사 개인의 성격 문제, 현재 정신건강(우울, 불안감 등)에서 기인하는 것으로 인식¹⁾됨에 따라, 보육교사의 인성과 정신 건강에 대한 사회적 관심도 커졌다.

한편 안심보육에 관한 정책은 현행 「영유아보육법」, 「아동복지법」, 「인성교육진흥법」 등과 같은 법제도와 “제2차 중장기보육 기본계획”을 근

거로 중앙정부 뿐만 아니라 각 지자체를 중심으로 다양한 제도와 사업이 마련되어 실시되고 있다. 보건복지부가 마련한 안심보육 특별대책은 어린이집에 대한 사전모니터링을 철저히 하여 지도 점검을 강화함과 동시에 아동학대, 통학차량, 급식 등 안전에 대한 관리를 강화하는 등 부모와 아이에게 초점이 맞춰져 제시되고 있다. 그러다가 이후 수립된 중장기보육 기본계획에서부터 “교사”에게까지 안심보육 환경의 범위가 확대되어, 보육교직원 자격관리와 전문성 강화 지원 및 처우개선 등을 주요 추진과제로 내세우고 있다. 이와 같이 안심보육의 의미는 어린이집의 안전한 환경조성 뿐만 아니라 보육교사의 전문성

* 보고는 경제·인문사회연구회로부터 위탁받아 육아정책연구소가 수행한 「안심보육 환경 조성을 위한 보육교사 인성교육 프로그램 개발 및 지원 방안」(이정림·이미화·강은진·이정원·배운진·김아름·이민경, 2016) 연구보고서를 바탕으로 작성한 것임.

1) 이경숙(2015). 행복하고 건강한 영유아 보육교사 교육방안. 새누리당 안심보육정책 토론회 자료집. 새누리당 정책위원회.

강화를 통한 보육의 전체적인 질 향상까지 내포하는 방향으로 변화하였다.

보육교사는 직무를 수행함에 있어 다양한 스트레스에 직면하게 되는데, 폐쇄적이고, 맹종적이며, 소극적, 정서적, 여성적인 특성의 조직 문화를 지닌 어린이집에서 과중한 업무와 여러 사람들과의 복잡한 관계로 인해 심리적 피로감에 시달리기 쉽기 때문이다.²⁾ 보육교사가 겪는 정서적 어려움은 보육 서비스의 질과도 관련이 깊어, 보육교사의 인성교육에 대한 논의는 매우 중요하다. 보육교사의 인성교육의 내용은 주로 교사의 자아탄력성, 교수효능감, 리더십 등의 직무스트레스 관련 변인들로 이루어져 왔으나, 보육교사의 직무 수행에 있어 요구되는 인성³⁾을 모두 포괄할 수 있도록 교육 내용을 개선할 필요가 있다.

본고는 육아정책연구소가 수행한 연구로 안심보육⁴⁾ 환경에 대한 보육교사의 인식을 중심으로

안심보육 환경 조성을 위해 보육교사에게 요구되는 인성과 교육의 방향성에 대해 살펴보고, 정책적 방안에 대해 전반적으로 논의하고자 하였다. 이를 위해 보육교사 520명을 대상으로 실시한 설문조사 결과를 중심으로 살펴보도록 한다.

2. 안심보육에 대한 교사의 인식 및 요구

가. 안심보육 환경에 대한 인식

보육교사들은 안심보육 환경 조성을 위해 가장 중요한 요건에 대해, 교사의 근무여건(시간, 급여 등)을 응답한 비율이 높고, 그 다음으로 교사(직무능력, 태도 등)(18.3%), 어린이집 운영(보육 철학, 급/간식 등)(17.7%)이 높게 나타났다. 국공립, 사회복지법인, 직장 어린이집 교사는 교사

〈표 1〉 안심보육 환경 조성을 위해 가장 중요한 요건

구분	단위: %(명)						계(수)
	교사의 근무여건	교사	어린이집 운영	부모와의 관계	사회적 인식	실내외 환경	
전체	21.2	18.3	17.7	15.6	16.0	11.3	100.0(520)
기관유형별							
국공립	23.7	18.4	13.2	14.5	19.7	10.5	100.0(76)
사회복지법인 등	22.7	21.2	15.2	7.6	21.2	12.1	100.0(66)
민간	20.7	21.7	15.3	17.2	12.3	12.8	100.0(203)
가정	18.7	14.7	22.7	18.0	16.7	9.3	100.0(150)
직장	28.0	4.0	28.0	12.0	16.0	12.0	100.0(25)
$\chi^2(df)$	20.64(20)						

자료: 이정림·이미화·강은진·이정원·배윤진·김아름·이민경(2016). 안심보육 환경 조성을 위한 보육교사 인성교육 프로그램 개발 및 지원 방안. p. 48.

2) 이정림 외(2016). 안심보육 환경 조성을 위한 보육교사 인성교육 프로그램 개발 및 지원 방안. 경제·인문사회연구회·육아정책연구소. pp. 17-18.
 3) 이정림 외(2016: 18-20)의 연구에서는 현주·이혜영·한미영·서덕희·류덕영·한혜성(2013)과 이완정·이윤성·권기남(2015)이 제시한 세 가지의 인성차원을 기초로 보육교사에게 필요한 인성차원을 도덕적 인성, 수행적 인성, 사회적 인성으로 나누고 각 인성을 위해 필요한 핵심역량을 구분하여 제시함.
 4) 이정림 등(2016: 47)은 안심보육을 '교사에게는 존중받는 근무환경에서 보육실행자로서 자신의 역량을 발휘할 수 있고, 영유아에게는 안전하고 쾌적한 환경에서 건강하고 심신의 안정을 느끼며 보육받을 수 있고, 부모에게는 자녀를 안심하고 맡길 수 있는 보육을 의미한다'라고 정의함.

의 근무여건이 중요하다고 한데 반해 민간어린이집 교사는 교사가, 가정과 직장 어린이집 교사는 어린이집 운영(보육철학, 급/간식 등)이 중요하다는 의견이 많았다. 보육교사들도 안심보육 환경 조성을 위해 교사가 중요한 변인이라고 인식하고 있었으며, 그 외에 제반요건들에 대해서도 중요하게 평가하고 있었다.

나. 안심보육 환경 조성 요건 충족 여부에 대한 인식

보육교사들에게 안심보육 환경 조성을 위한 요건을 13가지로 제시하고 현재 근무하는 어린이집의 충족 정도를 조사하였다. 조사 결과 물리적 환경에 해당되는 실내외 시설·설비의 안전에 대해서는 전체 교사의 56.7%가 충족됨, 40.6%가 매우 충족됨으로 응답하여 대부분의 교사가 어린이집의 실내외 시설·설비의 안전은 충족되

어 있다고 인식하는 것으로 나타났다. 실내외 환경의 쾌적함(충족됨 56.7%, 매우 충족됨 40.6%), 어린이집 급·간식의 질과 영양(충족됨 45.2%, 매우 충족됨 52.1%)에 대해서도 충족된다는 인식이 높았다. 교사의 직무능력 즉, 교사의 상호작용 기술이나 보육 지식(충족됨 63.5%, 매우 충족됨 32.7%), 교사의 품성을 포함한 아동을 대하는 교사의 태도(충족됨 58.8%, 매우 충족됨 37.7%) 등 대부분의 요건에 대해 교사들은 자신의 근무지가 안심보육 환경을 위한 요건에 충족된다는 평가하였다. 다만 질적 환경에 해당되는 적정수준의 교사 대 아동 비율(13.3%), 교사의 복지(32.1%), 부모참여 활성화(16.7%), 어린이집을 신뢰하는 사회의 인식과 지원(31.3%)에 대해서 충족되지 않는다는 비율이 다른 요건들에 비해 상대적으로 높게 나타나고 있다는 점도 유의해 볼 만하다.

〈표 2〉 안심보육 환경 조성을 위한 요건들의 충족 정도

단위: %(명)

구분	전혀 충족되지 않음	충족되지 않음	충족됨	매우 충족됨	계(수)
실내외 시설/설비의 안전함	0.2	2.5	56.7	40.6	100.0(520)
실내외 환경의 쾌적함	-	2.7	56.7	40.6	100.0(520)
급/간식의 질과 영양	-	2.7	45.2	52.1	100.0(520)
적정 수준의 교사 대 아동 비율	1.9	13.3	43.7	41.2	100.0(520)
교사의 직무능력	0.2	3.7	63.5	32.7	100.0(520)
아동을 대하는 교사의 태도	0.2	3.3	58.8	37.7	100.0(520)
교사의 근무환경	6.0	23.8	48.3	21.9	100.0(520)
교사의 복지	6.9	32.1	45.6	15.4	100.0(520)
원장의 운영 철학	0.4	2.1	57.9	39.6	100.0(520)
어린이집과 부모의 신뢰관계	0.6	5.6	58.5	35.4	100.0(520)
부모참여 활성화	1.2	16.7	58.5	23.7	100.0(520)
정확한 정보공시	0.6	7.5	53.3	38.7	100.0(520)
어린이집을 신뢰하는 사회의 인식과 지원	6.7	31.3	45.4	16.5	100.0(520)

자료: 이정림·이미화·강은진·이정원·배윤진·김아름·이민경(2016). 안심보육 환경 조성을 위한 보육교사 인성교육 프로그램 개발 및 지원 방안. pp. 50-60.

다. 안심보육 실현을 위한 교사역량에 대한 인지 및 실천정도

안심보육 실현을 위한 교사의 역량을 여덟 가지로 정리하여, 보육교사들의 인지도와 실천정도를 조사하였다. 교사들은 교사 직무에 대한 책임감/성실(77.7%), 영유아를 존중하는 태도(77.1%), 영유아 발달/권리에 대한 이해(61.2%), 교사의 교수(수업) 또는 상호작용 능력(69.8%), 교사의 자기조절능력(감정통제 등)(60.4%) 등 대부분의 역량에 대해서는 잘 인지하고 있다고 응답하였으며, 교사 직무에 대한 책임감/성실(61.2%), 영유아를 존중하는 태도(58.3%), 교사의 교수(수업) 또는 상호작용 능력(51.9%)에 대해서는 자주 실천한다고 응답한데 반해 스트레스 대처능력(62.9%), 영유아 발달/권리 이해(60.8%), 자기조절능력(57.7%)은 실천하는 편이라고 응답해 실천 정도에 대해 상대적으로 낮게 평가하고 있음을 볼 수 있다.

라. 안심보육을 위한 보육교사의 근무환경 지원 정도

구체적으로 보육교사들에게 안심보육 환경 조성의 기초가 되는 근무환경 지원에 대한 정도를 조사하였다(표 4 참조). 현재 근무환경 지원이 많이 되었던 부분(그렇다+매우 그렇다)은 적정 수준의 교사 대 영유아 비율(86.7%)이었으며, 그 다음으로 보육교사 인성교육 기회제공(80.3%), 적정 근로시간 준수(78.2%), 보육교사를 신뢰하는 부모의 인식(78.0%), 충분한 수업준비시간 확보(76.0%), 교사 상담제도 이용 편리성(65.4%), 자기계발 기회 제공(61.9%), 교사실 등 교사를 위한 공간 지원(61.1%) 순으로 높았다. 한편 과반수의 교사는 교사의 근무시간 중 휴식시간 지원, 교사 멘토링/장학 제도 지원이 실현되지 않으며, 우리 사회가 보육교사를 신뢰하고 있지 않다고 인식하는 것으로 조사되었다.

3. 인성교육 현황 및 요구

가. 인성교육 프로그램 참여 현황 및 방법

앞에서 보육교사들의 80.3%가 인성교육의 기회를 제공받고 있다고 인식하고 있었다(표 4 참

〈표 3〉 교사 역량에 대한 인지 및 실천 정도

단위: %(명)

구분	인지도				실천 정도			
	모르는 편임	아는 편임	잘 알고 있음	계(수)	실천하지 않는 편임	실천하는 편임	자주 실천함	계(수)
영유아 발달/권리에 대한 이해	0.6	38.3	61.2	100.0(520)	1.0	60.8	38.3	100.0(520)
교수(수업) 또는 상호작용 능력	0.2	30.0	69.8	100.0(520)	-	48.1	51.9	100.0(520)
영유아 문제행동 다루는 기술	0.8	41.7	57.5	100.0(520)	1.3	54.0	44.6	100.0(520)
부모와의 관계 기술	1.0	45.4	53.7	100.0(520)	1.0	57.7	41.3	100.0(520)
교사 직무에 대한 책임감/성실	0.2	22.1	77.7	100.0(520)	0.2	38.7	61.2	100.0(520)
영유아를 존중하는 태도	0.4	22.5	77.1	100.0(520)	0.8	41.0	58.3	100.0(520)
스트레스 대처 능력	5.2	46.0	48.8	100.0(520)	9.6	62.9	27.5	100.0(520)
자기조절능력(감정통제 등)	1.2	38.5	60.4	100.0(520)	1.5	57.7	40.8	100.0(520)

자료: 이정림·이미화·강은진·이정원·배윤진·김아름·이민경(2016). 안심보육 환경 조성을 위한 보육교사 인성교육 프로그램 개발 및 지원 방안. pp. 61-69.

집 중 조 명

〈표 4〉 교사 근무환경 마련/지원 정도

단위: %(명)

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	계(수)
충분한 수업준비시간 가짐	2.3	21.7	62.5	13.5	100.0(520)
교사실(공간) 있음	6.5	32.3	49.8	11.3	100.0(520)
근무시간 중 휴식시간 가짐	14.4	40.0	38.1	7.5	100.0(520)
적정 수준의 교사 대 영유아 비율	3.3	10.0	49.8	36.9	100.0(520)
교사 상담제도 이용 편리성	6.9	27.7	50.6	14.8	100.0(520)
자기계발 기회 제공	5.2	32.9	45.6	16.3	100.0(520)
교사 멘토링/장학 제도 지원	9.8	45.2	35.6	9.4	100.0(520)
적정 근로시간 준수	5.2	16.5	56.7	21.5	100.0(520)
보육교사 인성교육 기회 제공	1.5	18.1	61.3	19.0	100.0(520)
보육교사를 신뢰하는 부모의 인식	2.5	19.4	66.7	11.3	100.0(520)
보육교사를 신뢰하는 사회의 인식	10.8	39.4	42.5	7.3	100.0(520)

자료: 이정림·이미화·강은진·이정원·배윤진·김아름·이민경(2016). 안심보육 환경 조성을 위한 보육교사 인성교육 프로그램 개발 및 지원 방안. pp. 85-95.

〈표 5〉 인성교육 관련 연수(수업) 참여 여부 및 참여 방법

단위: %(명)

구분	참여 여부			참여 방법					
	네	아니요	계(수)	보수교육	보육진흥원, 육아종합지원센터의 강의	교사양성과정(학교)의 강의	일반인 대상 인성교육	기타	(수)
전체	76.9	23.1	100.0(520)	61.0	56.3	28.5	14.5	6.5	(400)
교사경력별									
3년 이하	61.9	38.1	100.0(126)	46.2	56.4	39.7	14.1	2.6	(78)
4년 이상~5년 이하	80.9	19.1	100.0(89)	68.1	47.2	27.8	18.1	2.8	(72)
6년 이상~10년 이하	80.8	19.2	100.0(208)	63.1	60.7	22.6	12.5	8.9	(168)
11년 이상	84.5	15.5	100.0(97)	64.6	54.9	30.5	15.9	8.5	(82)
$\chi^2(df)$	21.70*** (3)								

주: 참여 방법은 중복 응답 결과임.

자료: 이정림·이미화·강은진·이정원·배윤진·김아름·이민경(2016). 안심보육 환경 조성을 위한 보육교사 인성교육 프로그램 개발 및 지원 방안. p. 101.
*** $p < .001$.

조). 참여 현황에 대해서는 응답자의 76.9%가 인성교육에 참여한 적이 있으며, 경력이 많은 교사일수록 인성교육에 참여한 경우가 더 많은 것으로 나타났다. 인성교육 참여 방법(경로)으로는 보수교육으로 참여하였다는 응답이 61.0%로 가장 많았으며, 보육진흥원 혹은 육아종합지원센터에서 실시한 강의 수강 56.3%, 교사양성과정(학교)에서 수강 28.5% 등의 순이었다.

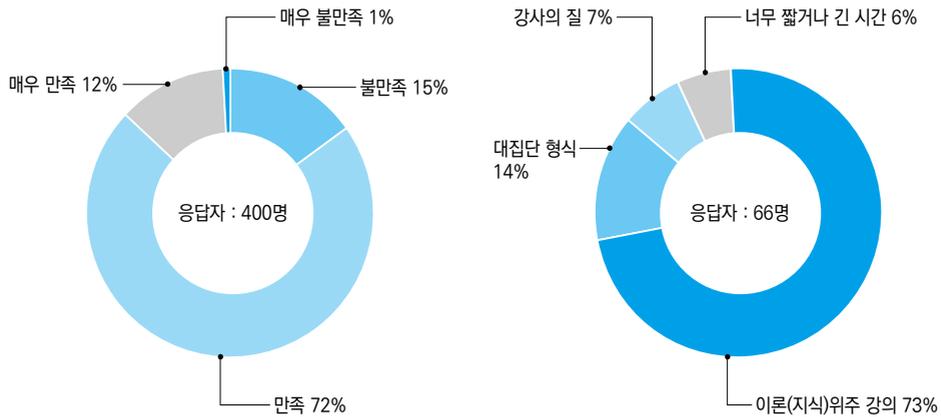
나. 참여한 인성교육 프로그램에 대한 만족도

한편 인성교육 프로그램에 참여한 경험이 있는 교사만을 대상으로 만족도를 조사한 결과, 보육교사가 참여한 인성교육에 대한 만족도는 만족 71.5%, 매우 만족 12.0%로 80% 이상의 교

사들이 만족한다고 응답하였다. 참여했던 인성교육 프로그램에 대한 불만족 이유에 대해서는 이론 위주의 강의 72.7%, 대집단 형식 13.6%, 강사의 질 7.6%, 너무 짧거나 긴 시간 6.1% 순으로 응답하였다.

다. 인성교육 프로그램에 대한 요구

보육교사 인성교육 프로그램에서 다루기를 바라는 내용에 대한 의견을 알아보았다. 40.8%의



[그림 1] 참여한 인성교육에 대한 만족도 및 불만족 이유

<표 6> 보육교사 인성교육 프로그램에서 다루길 바라는 내용

구분	전체	교사경력			
		3년 이하	4년 이상~5년 이하	6년 이상~10년 이하	11년 이상
영유아 문제행동을 다루는 기술	40.8	42.1	48.3	38.0	38.1
교수(수업) 또는 상호작용 능력	12.7	14.3	10.1	14.9	8.2
자기조절능력(감정 통제 등)	9.6	7.9	11.2	9.1	11.3
영유아를 존중하는 태도	7.9	11.9	4.5	8.2	5.2
자기 자신에 대한 이해	7.7	6.3	6.7	7.7	10.3
영유아 발달/권리에 대한 이해	6.9	7.1	5.6	7.7	6.2
스트레스 대처능력	6.2	5.6	7.9	3.8	10.3
부모와의 관계	3.3	0.8	4.5	3.8	4.1
교사 직무에 대한 이해	2.5	1.6	-	3.8	3.1
인성요소에 대한 이해	1.9	1.6	-	2.4	3.1
원장과의 관계	0.2	-	1.1	-	-
동료교사와의 관계	0.2	0.8	-	-	-
없다	0.2	-	-	0.5	-
계(수)	100.0(520)	100.0(126)	100.0(89)	100.0(208)	100.0(97)

자료: 이정림·이미화·강은진·이정원·배윤진·김아름·이민경(2016). 안심보육 환경 조성을 위한 보육교사 인성교육 프로그램 개발 및 지원 방안. p. 104.

집 중 조 명

교사들이 영유아 문제행동을 다루는 기술을 꼽았으며, 그 외에는 교수(수업) 또는 상호작용 능력 12.7%, 자기조절능력 9.6%, 영유아를 존중하는 태도 7.9%, 자기 자신의 적성이나 강점·약점 등에 대한 이해 7.7% 등의 순이었다. 한편 경력이 3년 이하인 경우 영유아를 존중하는 태도를, 11년 이상인 경우 자기 자신에 대한 이해를 다른 집단에 비해 다소 많이 선택한 것으로 나타났다.

다음으로 인성교육 프로그램 실시 형태는 보수교육과 연계하여 실시하는 것이 좋다는 의견이 60.8%, 자율 특강 형태 25.4%, 연수 과목으로 수강 13.8%이었다. 교사의 근무기관 유형별

로는 응답이 전체응답과 유사하였으나 교사경력별로는 경력이 높을수록 보수교육을 선호하였으며 자율 특강 형태의 강의는 선호하지 않았으며, 이는 통계적으로 유의한 차이였다.

인성교육 프로그램의 구체적인 실시 방법에 대해서는 소규모 워크숍 개최가 48.8%, 인터넷 강의 26.5%, 대집단 강의 17.5%, 자료집 제공 7.1%의 순으로 응답하였다. 국공립과 사회복지법인 등의 어린이집 교사들은 대집단 강의, 가정과 직장 어린이집 교사들은 인터넷 강의에 대한 선호도가 비교적 높았다. 또한 교사경력별로도 선호하는 방법에 있어 다소 차이가 있었다.

인성교육 프로그램의 운영은 서로 다른 내용

〈표 7〉 선호하는 인성교육 프로그램 실시 형태

단위: %(명)

구분	전체	3년 이하	4년 이상~ 5년 이하	6년 이상~ 10년 이하	11년 이상	$\chi^2(df)$	
	100.0(520)	100.0(126)	100.0(89)	100.0(208)	100.0(97)		
체계	보수교육과 연계	60.8	50.8	62.9	62.5	68.0	19.84(6)**
	연수 과목으로	13.8	9.5	13.5	16.3	14.4	
	자율 특강 형태	25.4	39.7	23.6	21.2	17.5	
방법	대집단 강의	17.5	19.0	15.7	14.9	22.7	20.28(9)*
	소규모 워크숍	48.8	39.7	40.4	56.7	51.5	
	인터넷 강의	26.5	31.0	32.6	24.5	19.6	
	자료집 제공	7.1	10.3	11.2	3.8	6.2	
운영	1회 교육(동일내용)	26.0	28.6	32.6	24.5	19.6	-
	서로 다른 내용으로 여러 차례 개설	41.5	39.7	38.2	41.8	46.4	
	학기제 운영	32.5	31.7	29.2	33.7	34.0	
교육 시간	1-2시간	72.7	74.6	68.5	73.6	72.2	-
	3-4시간	26.0	24.6	31.5	26.0	22.7	
	5-6시간	1.3	0.8	-	0.5	5.2	
강사	육아종합지원센터 담당자	32.1	35.7	34.8	30.3	28.9	-
	지역거점 대학 교수 등 전문가	56.9	50.8	55.1	58.7	62.9	
	원장, 교사 중	10.2	13.5	10.1	10.1	6.2	
	기타	0.8	-	-	1.0	2.1	

자료: 이정림·이미화·강은진·이정원·배윤진·김아름·이민경(2016). 안심보육 환경 조성을 위한 보육교사 인성교육 프로그램 개발 및 지원 방안. pp. 106-109.

* $p < .05$, ** $p < .01$.

으로 여러 차례 개설하는 것을 가장 많이 선호하였으며(41.5%), 학기제로 운영 32.5%, 1회 교육(동일 내용으로 여러 차례 개설) 26.0%로 조사되었다. 선호하는 1회 교육시간에 대한 의견은 1-2시간이 72.7%으로 가장 많았으며, 3-4시간 26.0%, 5-6시간 이상 1.3%으로 나타났다. 보육교사들이 요구하는 인성교육 프로그램 강사는 지역 거점 대학의 교수 등 전문가를 가장 선호하였으며(56.9%), 육아종합지원센터 담당자 32.1%, 원장 또는 교사 10.2% 순이었다. 교사경력이 많을수록 전문가를 선호하는 경향을 보였다.

4. 안심보육 환경 조성을 위한 보육교사 인성교육 개선안

가. 보육교사 인성교육의 확산 노력

첫째, 어린이집에서 인성교육이 확산되기 위해 양성교육을 통한 인성교육의 강화와 더불어, 평가인증 지표에 추가하는 방안도 검토될 수 있다. 지표에 교직원 인성·소양 교육 항목을 구성하여 원장의 교사 인성교육 참여 지원 여부, 교사 대상 인성교육 프로그램 및 연수 참여 여부, 교사 인성교육 관련 자체 점검 실시 여부, 보육교사 윤리강령 준수 여부 등을 질문하는 문항이 포함되는 것도 가능하다.

둘째, 보육교사의 인성교육 참여 및 교사의 기본 능력 함양, 교사의 심리적·정서적 지원을 통한 정신 건강 증진, 달성, 점검 등에 관한 내용을 중심으로 교사 인성교육 인증 지표를 구성하고 이를 토대로 보육교사 인성교육 인증체계를 개발한다. 이러한 보육교사 인성교육 인증체계를 통해 인증을 받을 때, 해당 교사들에게는 본인이 원하는 국내외 전공 관련 학회, 워크숍 및 연수

등 교육 참여 기회를 제공하고 비용 지원 등의 인센티브 제공 체계를 마련한다.

셋째, 추후 연구를 통하여 어린이집 원장 대상의 인성교육 프로그램 마련도 필요하다. 원장 대상의 인성교육 프로그램을 통하여 교사의 입장과 권익, 교사를 보호할 수 있는 요소 및 위협에 처하게 할 수 있는 요소를 이해할 수 있도록 한다. 이를 기반으로 교사와 원장이 협조하여 어린이집의 안심보육 환경 조성에 기여할 수 있도록 한다. 교사의 경우, 원장의 협조 없이는 열세에 있는 교사의 입장과 권익을 보호하기는 어렵다. 어린이집 원장을 대상으로 교사의 입장과 권익에 대한 이해를 돕는 프로그램이 병행될 때 교사의 인성교육 효과도 배가될 수 있을 것이다.

나. 보육교사의 요구에 맞는 인성교육 제공

첫째, 보육교사 인성교육에 있어서 교사들의 요구가 많았던 영유아 문제행동을 다루는 기술, 교수(수업) 또는 상호작용 능력, 자기조절능력, 영유아를 존중하는 태도, 자기 자신의 적성이나 강점·약점 등에 대한 이해 등의 내용이 포함되도록 인성교육의 내용을 구성하는 방안이 필요하다. 이를 위해 영유아를 존중하고, 영유아의 권리를 이해하는 ‘영유아 존중’, 자신의 강점과 약점을 파악하고 자기조절능력을 향상하기 위한 ‘자기관리’, 마지막으로 어린이집에서 주로 관계를 맺게 되는 동료 교직원 및 부모들과의 긍정적 관계 맺기를 위한 ‘대인관계’에 대한 내용이 포함되어야 하겠다.

둘째, 보육교사들은 인성교육 프로그램 제공 시 지역 거점 대학의 교수 등 전문가들이 주체가 되어 보수교육과 연계하여 워크숍 형태로 여러 차례 개설해 주기를 가장 원하는 것으로 볼 수 있다. 또한 이론 위주의 인성교육 보다는 소규모

의 워크숍 형태로 실제적인 내용이 제공되기를 원하고 있는 것을 알 수 있다. 향후 인성교육 프로그램 제공 시 이상의 내용을 반영하여 기획하고 실현하여야 효과성이 높을 것이라 추정된다. 또한 많은 비율을 차지하고 있는 민간어린이집과 가정어린이집 교사들이 인성교육 프로그램에 참여할 수 있도록 대체교사 지원 등도 제공되어야 하고, 경력이 짧은 교사들에게 인성교육 참여를 독려할 때 안심보육 환경 제공에 어려움을 겪고 있는 교사들을 지원하는 방안이 될 것이다.

셋째, 보육교사 인성교육을 위해서는 강의식 방법 보다는 교사 자신의 정서적이고 심리적인 문제 및 현장에서의 유아, 동료, 원장, 부모들과의 관계에서 발생하는 어려움 등 실제적인 내용을 다룰 수 있는 워크숍 형태의 교육이 보다 효과적일 수 있다. 워크숍 형태의 교사 인성교육을 제공하기 위해서는 이러한 교육을 실시할 수 있는 전문 강사진 풀을 구성하여야 한다. 각 지역의 거점대학 교수 또는 강사, 육아종합센터 인력 등을 포함한 검증된 전문 강사진을 확보하도록 하고, 이러한 전문 강사진을 양성하는 체계도 마련하여야 한다.

넷째, 기관유형 및 경력에 따른 교사의 요구는 다를 수 있다. 예를 들면, 교사들의 근무환경에 다소 차이가 있는 국공립이나 직장어린이집, 민간 및 가정어린이집 교사들이 경험하는 어려움의 내용이 다르고 경력이 많은 교사와 경력이 짧

은 교사가 힘들어하는 영역이 다를 수 있다. 이를 고려한 맞춤형 교육을 제공할 수 있도록 다양한 형태의 인성교육 내용을 제공하고 교사들이 자신들의 요구에 더 부합하는 교육 내용을 신청하고 이수할 수 있도록 해야 한다.

다. 국가적 차원에서의 보육교사 윤리강령 제정 및 보급

우리나라에서는 어린이집연합회에서 '보육교사 윤리강령'을 제정하여 보육교사가 윤리적 의식과 태도를 가지고 사회적 본분에 임하도록 직무수행의 기준으로 삼고자 한 바 있으며, 그 내용은 영유아, 가정, 동료 및 사회에 대한 윤리로 구성되어 있다. 즉, 영유아 인격 존중 내용을 포함하여 영유아 권익보호 및 교사의 전문성과 복지 향상을 위한 윤리강령 내용 등에 대한 전문가 및 현장 실무자들 간의 합의를 거쳐 재정비가 이루어져서 이러한 내용이 보급 및 확산될 때, 영유아에 대한 존중 및 교사 스스로에 대한 존중이 이루어지는 안심보육 환경이 조성될 것이다. 해외처럼 우리나라도 국가적 차원에서 좀 더 공신력 있는 윤리강령을 제정하여 표준화할 필요성이 있다. 교사 양성과정에서부터 교사 인성교육이 시행되고, 보수교육까지 동일한 표준화된 윤리강령 교육이 반복적으로 이루어질 때 안심보육 효과를 기대할 수 있을 것이다.