

이슈페이퍼 2017-06

유치원 및 어린이집 교사의 직업행복감을 위한 정서적 역량 지원 방안

강 은 진 | 연구위원

1. 문제제기
2. 직업행복감의 정의 및 영역
3. 하루일과 별 교사들의 정서변화
4. 교사의 직업행복감을 위한 정서적 역량 지원 방안

유치원 및 어린이집 교사의 직업행복감을 위한 정서적 역량 지원 방안*

강은진 | 연구위원

요약

- 교육·보육의 질을 위해 교사들의 정신 및 신체건강은 매우 중요함. 교사들의 행복감에 대해 살펴봄으로써 건강하고 행복한 직업인으로 교사를 지원하는 방안이 모색될 필요가 있음.
- 직업의 질을 살펴보는 것은 세계적인 추세이며, 직업인으로서 교사를 바라보는 관점이 필요함. 본 연구에서는 직업행복감을 4개 영역으로 구분하며, 정서영역을 살펴본 결과 최근 2주간 교사들의 느낀 감정에서 기관과 경력에 따른 차이가 나타남.
- 22명의 교사들의 일화재구성기록에서도 하루일과에 따른 정서가 나타나는데, 주로 일과별 업무와 관련됨.
- 이에 따라 교사들의 직업행복감 증진을 위해, 일과에 따른 인력지원 방안 제시와 교사들의 정서역량 증진을 위한 경력별 정서역량 강화 지원 및 다양한 휴게시간 확보 등의 정책 방안이 제안됨.
- 교사를 위한 상담·치유 프로그램의 상시운영과 접근성을 제고할 것에 대해 제안함.

1 문제제기

- 교육·보육의 질은 교사의 신념이나 기술, 전문성만이 아니라 교사들의 정신과 신체건강도 지대한 영향을 미침.
- 경력교사에 비해 초임교사(정혜옥·이옥형, 2011), 영아반교사에 비해 유아반교사(민혜영·윤미정, 2011)의 직무스트레스가 높게 남.

* 본 원고는 강은진·김정숙·김승진(2016)의 유치원 및 어린이집교사의 직업행복감 증진 방안 연구의 일부자료를 재구성함.

- 유치원 및 어린이집 교사들의 직무스트레스나 소진은 교사들이 개인의 감정을 기관의 가치와 규범에 부합되도록 조절하는 정서노동과 관련됨.
- 정서노동은 개인과 타인의 정서를 인식, 이해, 조절, 활용하는 능력인 정서지능이 스트레스 관리나 적응과 관련된 자원으로 동일한 환경에서도 개인에 따라 다르게 나타남(조혜진·박효진, 2012).
- 유치원 및 어린이집 교사들의 직무소진을 예방하고 직무만족을 향상시키기 위해 교사들의 정서에 대해 관심을 기울여야 함.
- 최근 긍정심리학, 웰빙에 대한 관심으로 행복감, 직업만족감, 교직열정, 몰입 등 교사의 긍정 정서에 대한 접근이 시도됨.
- ▣ 교사의 행복감에 대한 탐색을 통해 영유아의 건강한 성장 발달을 지원함과 동시에 교사들이 건강하고 행복한 직업인이 되도록 지원하는 방안을 모색할 필요가 있음.
 - 교사 행복감 관련 선행연구들도 관련변인으로 직무관련, 조직 및 대인관계, 개인의 심리적 변인으로 구분됨(표 1 참조).

〈표 1〉유치원 및 어린이집 교사의 행복감 관련 변인

직무 관련 변인	조직 및 대인관계 변인	개인의 심리적 변인
<ul style="list-style-type: none"> • 소진 • 정서노동 • 교사효능감 • 교수몰입 • 직무만족도 • 전문성 • 직무스트레스 • 교직적성 	<ul style="list-style-type: none"> • 조직문화(기관풍토) • 기관 내 사회적지지 • 원장 및 동료와의 관계 • 조직커뮤니케이션 • 대인관계 스트레스 • 유아-교사 상호작용 	<ul style="list-style-type: none"> • 자기효능감 • 자기결정성 • 자아(회복)탄력성 • 정서지능 • 자아존중감 • 윤리의식

주: 강은진 외(2016)의 pp.36-37 표 재인용.

- 특히, 본고에서는 개인의 심리적 변인인 정서 부분에 초점을 두어 교사들의 정서적 역량을 지원하는 방안에 대해 살펴보도록 하겠음.

2 교사 직업행복감의 정의 및 영역

가. 직업으로서의 유치원과 어린이집 교사

- 전 세계적으로 직장에서의 행복에 대한 중요성에 주목함.
 - OECD, 유럽고용위원회(Employment Committee: EMCO), 국제노동기구(International Labour Organization: ILO), 유럽연합(EU) 산하 통계 기관인 유로파운드(EUROFOUND) 등은 국가의 노동시장의 안정성, 경제적 수준 뿐 아니라 개인으로서 근로자의 행복, 직장에서의 행복이라는 관점에서 직업의 질(job quality) 측정
 - 유치원과 어린이집 교사를 직업인으로서 바라보고, 교사라는 직업의 질을 높임으로써 궁극적으로는 보육과 교육의 질을 제고함.

나. 유치원과 어린이집 교사의 직업행복감

- 본 연구에서는 선행연구 리뷰를 통해 교사로서의 직업행복감을 정의하고, 4개 영역으로 구성함.
 - 유치원 및 어린이집 교사로서 삶을 살아가는 데 있어 ‘교사직을 수행하는 데 외부로부터 주어진 직업 환경의 질’과 ‘교사직 수행에 대해 개인이 느끼는 주관적 평가’로 정의
 - 유치원 및 어린이집 교사의 직업행복감 영역은 4개 차원, 18개 하위영역으로 구성하였다. 즉, 유치원 및 어린이집 교사의 직업 수행에 따른 관계 영역, 근무환경 영역, 정서 영역과, 직업의식 영역으로 구성되며, 이에 따른 18개 하위영역으로 구성함.

〈표 2〉유치원 및 어린이집 교사의 직업행복감 영역

영역	관계	근무환경	정서	직업의식
하위 영역	<ul style="list-style-type: none"> • 동료교사관계 • 원장관계 • 부모관계 • 영유아관계 	<ul style="list-style-type: none"> • 근로시간 • 근로강도 • 업무특성 • 일과 개인 삶의 조화 • 소득 • 물리적, 행정적 지원 • 안전한 업무환경 • 교사교육 • 단체참여 	<ul style="list-style-type: none"> • 긍정정서 • 부정정서 	<ul style="list-style-type: none"> • 직업의 의미 • 직업에 대한 태도 • 직업인식

3 하루일과 별 교사들의 정서변화

가. 최근 2주간 교사들이 느낀 정서

- 1,543명의 유치원과 어린이집 교사들에게 2주간 느낀 긍정적 감정과 부정적 감정을 평가하게 함.
 - 정서 영역 중에서 최근 2주간 직장에서 느낀 긍정적인 감정의 전체 총 평균은 3.5점임. 문항별로 살펴보면, ‘즐거움’ 문항에 대한 전체 평균은 3.6점으로, 어린이집 영아반에서 유의미하게 높게 나타남. ‘행복한’ 감정은 어린이집 영아반, 교사경력으로는 2년 미만에서 높았으며, ‘편안한’과 ‘뿌듯한’, ‘활기찬’, ‘기쁜’, ‘만족스러운’ 문항 모두 어린이집 영아반 교사의 점수가 높음.

〈표 3〉최근 2주간 직장에서 느낀 긍정적인 감정

단위: 점

구분	즐거움		행복한		편안한		뿌듯한		활기찬		기쁜		만족스러운		총 평균	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
전체	3.6	0.9	3.5	0.9	3.3	1.0	3.6	0.9	3.5	0.9	3.5	0.9	3.4	0.9	3.5	0.8
기관 유형																
유치원	3.5	0.9	3.4	1.0	3.2	1.0	3.5	0.9	3.4	1.0	3.4	0.9	3.3	0.9	3.4	0.8
어린이집	3.6	0.9	3.5	0.9	3.3	1.0	3.6	0.9	3.5	0.9	3.5	0.9	3.4	0.9	3.5	0.8
t/F	-3.5*		-2.6		-3.0		-2.9		-2.1*		-1.4		-1.5		-2.8	
담당 연령 반																
유치원 유아반	3.5 ^a	0.9	3.4 ^a	1.0	3.2 ^a	1.0	3.5 ^a	0.9	3.4 ^a	1.0	3.4 ^a	0.9	3.3 ^a	0.9	3.4 ^a	0.8
어린이집 유아반	3.5 ^a	0.8	3.4 ^a	0.9	3.2 ^a	1.0	3.6 ^a	0.9	3.5 ^a	0.9	3.4 ^a	0.8	3.3 ^a	0.9	3.4 ^a	0.8
어린이집 영아반	3.7 ^b	0.9	3.6 ^b	0.9	3.5 ^b	1.0	3.7 ^b	0.9	3.6 ^b	0.9	3.6 ^b	0.9	3.5 ^b	0.9	3.6 ^b	0.8
t/F	16.1***		13.8***		18.1***		8.6***		5.7***		7.8***		4.8***		13.0***	
사후검정(Scheffe)	a<b		a<b		a<b		a<b		a<b		a<b		a<b		a<b	
교사경력																
2년 미만	3.7	0.9	3.6	0.9	3.2	1.2	3.7	0.9	3.7	1.0	3.6	0.9	3.5	1.0	3.6	0.8
2-5년 미만	3.6	0.9	3.4	1.0	3.2	1.0	3.6	0.9	3.5	0.9	3.5	0.9	3.3	1.0	3.4	.8
5-10년 미만	3.5	0.9	3.4	1.0	3.2	1.0	3.6	0.9	3.5	1.0	3.4	0.9	3.3	0.9	3.4	.8
10년 이상	3.6	0.9	3.5	0.9	3.4	1.0	3.6	0.9	3.5	0.9	3.5	0.9	3.5	0.9	3.5	0.8
t/F	0.9		2.9		1.9		1.5		2.4		2.4		2.8		1.9	

* $p < .05$. *** $p < .001$.

- 최근 2주간 직장에서 느낀 부정적인 감정은 총 평균 2.7점으로 낮은 편임. ‘불안한’ 감정은 전체 평균은 2.6점으로, 기관유형으로는 유치원, 담당 연령 반으로는 유치원 유아반이 점수가 높게 나타남. ‘짜증나는’ 문항에 대한 전체 평균은 2.8점이었는데, 집단 간 차이를 살펴보면, 기관유형으로는 유치원, 담당 연령 반으로는 어린이집 영아반, 교사경력으로는 2년 미만이 높은 점수를 보임. ‘우울한’ 문항에 대해서는 어린이집 영아반 점수가 가장 높음. ‘피곤한’, ‘괴로운’, ‘화나는’, ‘걱정스러운’ 문항 모두에서 집단별 차이가 나타났는데, 특히 기관유형으로는 유치원, 담당 연령 반으로는 유치원 유아반, 교사경력으로는 2년 미만에서 부정적 감정이 가장 높음.

〈표 4〉최근 2주간 직장에서 느낀 부정적인 감정

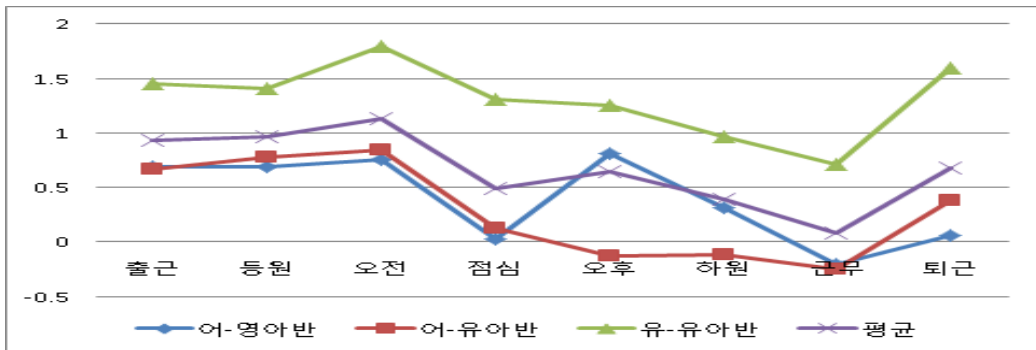
단위: 점

구분	불안한		짜증나는		우울한		피곤한		괴로운		화나는		걱정스러운		총 평균	
	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
전체	2.6	1.0	2.8	1.0	2.4	1.0	3.5	1.1	2.3	1.0	2.6	1.1	2.8	1.1	2.7	0.9
기관 유형																
유치원	2.8	1.0	3.0	1.0	2.6	1.0	3.7	1.0	2.5	1.1	2.7	1.0	3.1	1.0	2.9	0.8
어린이집	2.5	1.1	2.7	1.0	2.3	1.0	3.4	1.1	2.2	1.0	2.5	1.1	2.7	1.1	2.6	0.9
t/F	5.5**		4.5**		4.8		5.0**		5.0*		4.6**		5.8***		6.0	
담당 연령 반																
유치원 유아반	2.8 ^a	1.0	3.0 ^a	1.0	2.6 ^a	1.0	3.7 ^a	1.0	2.5 ^a	1.1	2.7 ^a	1.0	3.1 ^a	1.0	2.9 ^a	0.8
어린이집 유아반	2.6 ^b	1.1	2.9 ^a	1.0	2.5 ^a	1.1	3.6 ^a	1.0	2.3 ^a	1.0	2.6 ^b	1.1	2.9 ^a	1.1	2.8 ^b	0.9
어린이집 영아반	2.3 ^c	1.0	2.6 ^b	1.0	2.2 ^b	1.0	3.3 ^b	1.1	2.1 ^b	1.0	2.4 ^c	1.0	2.6 ^b	1.2	2.5 ^c	0.9
t/F	22.3***		20.1***		20.3***		24.3***		19.8***		19.5***		25.4***		31.9***	
사후검정(Scheffe)	a>b,c b>c		a>b		a>b		a>b		a>b		a>b,c b>c		a>b		a>b,c b>c	
교사경력																
2년 미만	2.7	1.2	3.0 ^a	1.2	2.5	1.2	3.7 ^a	1.1	2.3	1.2	2.8 ^a	1.2	3.0 ^a	1.2	2.8 ^a	1.0
2-5년 미만	2.6	1.0	2.8	1.1	2.5	1.0	3.6	1.0	2.3	1.1	2.6	1.1	2.9	1.1	2.8	0.9
5-10년 미만	2.5	1.1	2.9 ^a	1.0	2.4	1.0	3.6	1.1	2.3	1.0	2.6	1.1	2.8	1.1	2.7	0.9
10년 이상	2.5	1.0	2.6 ^b	1.0	2.4	1.0	3.4 ^b	1.0	2.2	1.0	2.5 ^b	1.0	2.7 ^b	1.1	2.6 ^b	0.8
t/F	2.3		5.5**		1.4		5.0**		0.5		4.1**		4.0**		1.9**	
사후검정(Scheffe)			a>b				a>b				a>b		a>b		a>b	

* $p < .05$. ** $p < .01$. *** $p < .001$.

나. 하루일과별 교사들이 느낀 정서

- 별도로 22명의 유치원(8명)과 어린이집 교사(14명)에게 총 10회(주 1~2회)동안 일화재구성 기록지¹⁾를 통해 하루 4개의 행복감 사례를 작성하도록 함.
 - 일과에 따른 교사의 행복감에 대한 평균을 살펴보면 오전 활동시간이 가장 높은 수준이며, 등원, 출근시간, 오후 활동 시간 순으로 높게 나타남. 반면 오후 근무시간은 가장 낮은 행복감을 나타냈으며, 점심시간과 하원지도 시간의 행복감도 상대적으로 낮음.
 - 어린이집 영아반 담당교사들은 점심시간 대에 행복감이 낮게 나타났으나, 오후 활동에서 반등하는 양상을 보였고, 역시 근무시간에 행복 정도가 가장 낮게 평가됨.



주: 어린이집 영아반(어·영아반), 어린이집 유아반(어·유아반), 유치원 유아반(유·유아반)

[그림 1] 유치원 및 어린이집 교사 22인의 하루일과 행복 그래프

- 일화기록지에 기록된 사례를 하루일과에 따라 범주화하여 살펴보면, 각 시간대별로 긍정적 정서와 부정적 정서가 교차함을 알 수 있음.
 - 오전 등원시간 전후를 통해 교사들이 영유아 맞이 외에 급작스러운 부모상담, 활동준비, 차량지도 등의 업무를 하고 있었음.
 - 보육 및 교육활동 운영 시간에는 교사가 준비한 활동에 몰입하는 아이들을 보고, 아이들과 상호작용을 함으로써 기쁨도 느끼고 있는 반면, 갑작스러운 안전사고로 인한 부적 감정도 경험하고 있었음.

1) 일상재구성법이란 응답자가 일상생활 중 하루 동안 일어난 특정한 일들, 즉 누구를 만났고, 무엇을 했고, 그 순간 무엇을 느끼고 경험했는지에 대한 일상의 객관적 정보를 수집하는 것으로 각 시점에서 느낀 주관적인 사고나 정서 경험을 확인할 수 있는 연구방법임.

유치원 및 어린이집에서 하루 일과운영과 교사 역할 측면에서 직업행복감에 관한 주요 일화(episode) 4개를 기록지에 작성하고, 일화 당시에 느꼈던 감정을 구조화된 간단한 체크리스트에 표시하였음.

- 급식 및 낮잠 시간은 아이들과의 소소한 대화로 즐거움을 경험하기도 하지만 식사지도와 식사를 동시에 함으로써 겪게 되는 어려움도 토로함.
- 마지막으로 아이들 귀가 후 밀린 업무와 회의로 인한 부정적 정서도 관찰됨.

〈표 5〉 하루일과별 교사들의 긍정 및 부정 정서

일과	긍정정서	부정적 정서
영유아의 비원전 후	교사들은 오전 당직 때 해야 할 일을 일찍 끝내고 따뜻한 커피 한 잔을 마시며 편안함과 여유, 그리고 마음의 안정을 느낌	유아들이 등원하기 이전에 교사들은 여러 가지 준비를 하면서 피곤, 짜증, 분노를 경험
	준비가 잘 되어 잡무에서 여유로운 날, 유아들과의 수업에 대한 기대감이 높은 날은 즐거운 기분에서 하루를 시작	수업 준비로 분주한 아침시간, 응원하는 부모님의 개별적 전달사항과 지나치게 긴 상담에 화가 남
	오전당직으로 일찍 출근한 교사를 위해 간단한 아침식사를 준비해온 원장의 배려나 동료의 칭찬처럼 아침부터 긍정적인 언어적 상호작용이 있는 날은 기분이 좋음	승차지도에 걸리는 시간도 노선에 따라 다양하지만 교사들은 자기 반이 아닌 다른 반 영유아들을 지도하면서 겪게 되는 어려움
	반가운 얼굴로 교사에게 관심을 보이고 말과 행동으로 애정을 표현하는 유아들의 행복한 기분은 교사들에게 전달	부모나 양육자들에게서 영아를 인계 받아야 하는 교사들은 쉽게 울음을 그치지 못하는 영아들을 달래서 안정시키는 과정에서 피곤과 걱정, 우울함, 불안감
	부모님이 교사에게 신뢰감을 표현하거나 긍정적인 말로 격려해 주면 교사는 행복	한 명이 울기 시작하고 쉽게 진정되지 않는데 다른 아이들까지 돌보아야 할 때 부정적 감정 경험
보육 및 교육 운영 시간	여러 가지 활동을 준비해 준 교사에게 감사를 표현하고 유아들이 즐겁게 놀이 활동에 몰입하는 모습을 지켜보는 것만으로도 교사들이 만족감과 행복	유아들이 갈등상황에서 해결이 원만하게 되지 않았을 때와 유아들이 다치는 안전사고를 겪을 때
	유아들의 놀이의 파트너가 되어 함께 놀면서 활기와 즐거움	
급식 및 낮잠 시간	교사가 지도한 식사방법, 식사 태도를 기억하고 이를 따라하는 유아들의 모습에서 교육의 효과를 보며 긍정적 감정	유아들을 지도하면서 식사를 해야 하는 경우가 대부분이어서 급하게 밥이 어디로 들어가는지도 모르는 상태로 허겁지겁 식사를 마치기
	영아들과 잠자기 직전에 조용히 나누는 소소한 대화 속에서 즐거움을 발견	기질에 따라 안아주거나 달래주어도 금방 안정되지 않는 영아의 경우 교사는 더욱 지치고 피로감
	하루를 잘 마무리 했다는 안도감을 갖게 하는 동시에 영유아들과의 긍정적 상호작용이 일어나는 시간	부모님이 늦게까지 아이를 데려가지 않아 혼자 남아 있는 아이를 보살피는 경우에는 걱정, 불안, 짜증, 피곤함
오 후 근 무	교실환경 구성 시 유아들의 반응을 기대하면서 교사들은 보람을 느낌	복도 정비까지 하기를 요구받아 육체적인 피곤함에 짜증과 우울감, 걱정
	회의시간이 교사들 간에 아이디어를 나누고 전반적인 수업 계획을 효율적으로 하게 되면 뿌듯함과 즐거움	하루일과를 마치고 지쳐 있는 상황에서 회의가 길어질 경우 내용이 좋고, 나쁘고를 떠나서 피곤함과 짜증 회의 중 교사들의 의견과 상황을 고려하지 않은 기관장의 일방적인 지시는 교사들에게 거부감
	퇴근하는 발걸음이 무겁지 않도록 원장님이 따뜻한 말로 격려를 해주었을 때 교사는 더욱 기운이 나고 감사함	해야 할 일이 밀려있을 때 교사들은 야근을 해야만 하는데 특히 몸이 좋지 않을 때는 피곤함과 짜증

4 교사의 직업행복감을 위한 정서적 역량 지원 방안

가. 하루일과 별 교사 지원인력의 투입 방안 마련 필요

- 하루일과에 따라 교사들은 다양한 업무를 담당하고 있었으며, 그 과정에서 인력이 지원되지 않거나 과도한 업무가 배정되는 경우 분노, 피로감 등의 부정적 정서를 경험하고 있었음.
 - 현재 유치원과 어린이집에 다양한 보조 인력의 지원이 이루어지고 있으나, 교사들의 업무 감소로는 연결되지 않는 경우도 있어 지원인력의 역할과 기준에 대한 제시가 필요하겠음.
- 하루일과에 따라 담임교사의 주요 업무와 보조인력이 지원할 수 있는 업무로 구분될 수 있음.

〈표 6〉하루일과에 따른 담임교사 및 보조인력의 업무 구분

하루일과	담임교사의 주 업무	보조인력의 업무
등원 전 후	영유아 맞이하기 수업 및 보육활동 준비	차량지도
보육 및 교육활동 시간	수업 및 보육 실행	안전사고 예방
급식지도	-	배식 및 급간식 지도
귀가 후	일지 작성 및 평가 수업 및 보육 활동 계획 및 준비 교사 회의 부모 상담	청소 및 환경미화

- 오전 등원시간 전후에는 교사들이 영유아 맞이와 하루 활동을 위한 준비에 만전을 기할 수 있도록 차량지도 지원 인력이 별도 배치될 필요가 있음.
- 보육 및 교육활동 운영 시간에는 보조교사의 배치를 통해 교사의 수업 및 보육활동을 진행함과 동시에 영유아들의 안전사고 예방을 위한 지원이 필요함.
- 급식지도를 위해 학부모 자원봉사제와 같은 부모참여 활성화가 제시됨이 필요함.
- 귀가 후 담당 반뿐만 아니라 담당 구역의 청소까지 담당해야 하는 경우가 있으므로, 청소원 등의 배치가 고려될 필요가 있음.
- 교사의 업무 감소와 보육·교육의 질 제고를 위해 다양한 형태의 보조인력 투입의 방안 마련이 필요하겠음.

나. 교사들의 정서적 역량 지원 방안

■ 경력별 교사의 정서역량 개발 기회 제공

- 어린이집 영아반 교사의 긍정감정 점수가 어린이집 유아반이나 유치원 유아반 교사보다 높음. 특히 2년 미만의 유치원 유아반 교사들의 부정 정서가 다른 교사들에 비해 높게 나타났는데 이는 초임교사들의 “현실충격(reality shock)”의 결과라고 해석할 수 있음.
- 초임교사들을 위한 사회적 지지와 체계화된 교사교육과정 및 다양한 연수 기회가 제공될 필요가 있으며, 선임교사들과 초임교사의 모임 활성화를 통해 현실충격을 극복하는 방안이 함께 검토될 필요가 있음(김현진, 2012:168).

■ 교사를 위한 상담·치유 프로그램 상시 운영 및 접근성 제고

- 초중고 교사의 경우 학생이나 부모로부터 정신적, 신체적 폭행을 당하는 비율이 높아져 교원 치유센터 운영의 필요성이 대두됨에 따라 ‘교원의 지위 향상 및 교육활동 보호를 위한 특별법 시행령’[일부개정 2016.8.4. 대통령령 제27418호] 제10조(교원치유지원센터 지정 요건)에 피해교원을 위한 법률 자문과 전문인력, 상담자문에 필요한 시설 및 장비를 갖추 것을 규정함.
- 현재 4개 지역에만 교원치유센터가 설치되었고, 유치원교사를 위한 상담 치유프로그램은 소수임. 한편 육아종합지원센터를 중심으로 보육교직원의 직무스트레스 관리를 위한 집단이나 개별 상담 사업도 실시되고 있으나, 일부 센터에서만 운영되고 있음.

■ 다양한 휴게시간 확보를 통한 부적 정서 감소 방안 마련

- 교사들이 피로를 느끼고, 부적 감정이 나타나는 오후시간 대 인력지원을 통한 휴식제공 필요. 하루, 혹은 반나절만이라도 은행업무나 병원방문, 관공서 업무 등을 볼 수 있는 배려 필요함.
- 점심식사 시간 지원인력 배치 및 부모 자원봉사자 활용을 제안함.

참 고 문 헌

- 강은진·김정숙·김승진(2016). 유치원 및 어린이집교사의 직업행복감 증진 방안 연구. 육아정책연구소.
- 김현진(2012). 유아교사와 초등교사의 현실충격(Reality Shock)과 교사효능감(Teacher Efficacy)에 관한 연구. 열린유아교육연구, 17(2), 151-173.
- 민혜영·윤미정(2011). 영아반과 유아반 보육교사의 직무스트레스와 직무만족도에 관한 연구. 미래유아교육학회지, 18(3), 147-168.
- 정혜옥·이옥형(2011). 초임 유아교사와 경력 유아교사의 직무스트레스, 자아탄력성 및 사회적 지지가 직무만족도에 미치는 영향. 유아교육연구, 31(3), 31-53.
- 조혜진·박효진(2012). 유아교사의 정서조절책략과 직무소진 및 직무만족의 관계에서 정서지능의 조절효과. 미래유아교육학회지, 19(4), 231-148.