연구보고 2011-20

취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형 매뉴얼 개발

장명림 이정림 최은영 이세원 정지현 조유리

육아정책연구소
Korea Institute of Child Care and Education

머 리 말

영유아기는 개인을 둘러싼 인적·물적 환경이 인간발달에 있어서 가장 큰 영향력을 미치는 중요한 시기이다. 이에 선진국들은 유아교육분야에 대한 공적 재정 투자를 확대하여, 생애초기 교육격차를 해소하고, 질 높은 유아교육 서비스를 제공함으로써 국가경쟁력 제고를 위한 양질의 인재 육성에 주력하고 있다.

본 연구소에서도 '취약계층 영유아 통합적 육아지원 방안 연구'를 2009년 모형의 시범적용을 시작으로 다년간 연구로 추진하고 있다. 1차년도 연구(2009)는 기존의 취약계층 영유아를 위한 지원 사업 및 프로그램의 문제점을 보완하고 보다 내실 있고, 체계적으로 취약계층 영유아를 지원하기 위하여 통합적 육아지원 모형과 프로그램을 개발하였다. 2차년도(2010) 연구에서는 통합지원 모형의 시범적용 지역을 더 확산시켜 프로그램의 효과성 및 통합적 육아지원 모형 적용의 효율성을 검증하였다.

2011년 3차년도 연구에서는 취약계층 사업 관련 전문가, 정부 부처의 취약계층 영유아 지원 사업 관계자 및 전문 인력 등을 대상으로 토론회 및 연수회를 개최하여 통합적 육아지원 모형을 홍보하고, 효율적으로 활용할 수 있도록 지원하였다. 또한, 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형의 운영 매뉴얼을 개발하여 보급함으로써 통합적 육아지원 모형을 활성화할 수 있는 기반을 마련하였다. 2012년에는 개발된 매뉴얼 및 프로그램을 확대·보급하고, 국내외 취약계층 가정을 대상으로 가정유형별 맞춤형 지원 방안을 제시하고자 한다.

본 연구가 사회경제적인 이유로 소외된 가정과 영유아를 위한 정책 수립과 추진에 기여하고, 현장에서 이들을 위해 발로 뛰는 현장전문가들에게 도움이 될 수 있기를 기대한다. 본 연구에 참여하고 성원해 주신 모든 분들께 감사드린다. 아울러 본 보고서의 내용은 연구진의 의견이며, 육아정책연구소의 공식적인 입장이 아님을 밝혀둔다.

2011년 12월
육아정책연구소
소장 **이 영**

요 약

1. 서론

가. 연구의 필요성 및 목적

□ 취약계층 영유아를 체계적으로 지원하기 위하여 <취약계층 영유아를 위한 통합적 육아지원 방안 연구>를 3차년도 연구로 계획하여 추진하였음. 지난 1차년도에는 '취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형개발 및 시범적용 연구'를 수행하였으며, 2차년도에는 '취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형 효과분석 및 모니터링 연구'를 수행하였음.

□ 금년은 3차년도 연구로서 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형과 프로그램을 최종적으로 확정하고, 통합적 육아지원 모형의 효율적 적용을 위하여 매뉴얼을 개발·보급하고자 함.

나. 연구 내용

□ 정부부처 사업 및 전달체계 활용 방안, 프로그램 확대 보급 및 활용 활성화 방안, 전문 인력 연수와 자료 지원 방안, 사업 간 연계 및 협력을 통한 지역사회 네트워크 자원 활용 방안을 집중 검토하여 통합적 육아지원 모형을 최종 검토하고 확정함.

□ 취약계층사업 관계자 및 전문가 대상 통합지원 프로그램 확대 보급을 위한 관련 기관 및 관계자 연수를 실시함.

□ 지역사회 육아지원센터 운영 및 관리를 활발하게 전개하고 있는 미국 헤드스타트와 발달지연 영유아를 위한 지역사회 네트워크 통합지원을 실행하고 있는 싱가폴의 사례를 분석하여 시사점을 도출함.

□ 취약계층 가정과 영유아를 지원하고 있는 정부부처 기관 및 센터를 대상으로 컨설팅을 실시함으로써 통합적 육아지원 모형의 활성화 방안을 모색함.

□ 취약계층 영유아를 위한 통합적 육아지원 모형과 프로그램의 현장 활용 활성화를 지원하기 위하여 매뉴얼을 개발하고, 최종적으로 정책 제언을 함.

다. 연구 방법

□ 자료 수집 및 분석

□ 토론회 개최

□ 지역 연수회 개최

□ 프로그램 적용 과정 모니터링 및 컨설팅

□ 프로그램 만족도 및 매뉴얼 요구도 조사

□ 전문가 자문회의

2. 연구의 배경

가. 통합적 육아지원의 개요 및 활용 방법

□ 통합적 육아지원은 일반적으로 영유아에 대한 개입만으로 그치지 않고, 부모가 갖고 있는 요구, 즉 사회적인 안정을 유지하기 위해 보육 및 교육의 욕구를 갖고 있는 부모에게 서비스를 제공하고, 가능하다면 가정의 경우에는 부모의 취업을 통해서 소득을 유지할 수 있도록 돕고, 영유아 양육을 지원함으로써 가족의 기능을 보호할 뿐 아니라 지역사회의 지지적인 역할의 강화를 통해서 가정의 기능을 강화할 수 있도록 권한을 부여하는 서비스임.

□ 1차년도(2009년)에 개발하여 적용한 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형의 기본 구성 요소는 전달체계, 프로그램, 전문인력, 사업 간 연계와 지역사회 자원의 활용이라고 볼 수 있음. 지역 내에서 영유아를 대상으로 하는 사업들 간에 협조 및 연계를 통하여 지역사회 네트워크 및 자원 활용의 시너지 효과를 내는 것이 중요함.

□ 통합적 육아지원 프로그램의 활용 방법

나. 취약계층 영유아 가정유형별 특성 및 지원 방안

□ 취약계층 가정 및 영유아의 특성

□ 취약계층 가정유형별 지원 프로그램

○ 저소득가정

- 드림스타트 사업의 주요 영유아, 부모 지원 프로그램

○ 한부모가정

- 건강가정지원센터의 한부모가정 지원 프로그램
- 한부모가족지원센터의 한부모가정 지원 프로그램
- 한부모가정사랑회의 한부모가정 부모 지원 프로그램

○ 조손가정

- 건강가정지원센터의 조손가정 지원 프로그램

○ 다문화가정

- 다문화가족지원센터의 주요 영유아, 부모 지원 프로그램

○ 탈북가정

- 하나센터의 탈북가정 지원 프로그램

다. 국내외 취약계층 지원 사업의 주요 내용 및 운영 특성

□ 취약계층 영유아를 위한 통합적 육아지원 모형은 지역 내에서 영유아를 대상으로 하는 사업들 간에 협조 및 연계를 통하여 지역사회 네트워크 및 자원 활용의 시너지 효과를 내는 것임. 이에 따라 정부 지원 취약계층 영유아 지원을 위한 각각의 사업에서 다양하게 적용할 수 있는 유형별로 필요한 내용을 매뉴얼에 담음.

라. 1, 2차년도 연구의 개요 및 성과

□ 1차년도(2009) 시범적용 개요

□ 2차년도(2010) 시범적용 확대

3. 매뉴얼 개발을 위한 사전 조사

□ 3차년도 연구(2011년)에서는 1차년도(2009년)와 2차년도(2010)의 연구 결과를 바탕으로 통합적 육아지원 프로그램을 확대 적용할 수 있도록 지원하기 위하여 매뉴얼을 개발하여 보급하는 것임. 본 연구를 위해 다각적인 조사 및 분석 단계를 거쳐 매뉴얼을 개발하였는데, 매뉴얼 개발을 위한 사전 조사와 매뉴얼 개발 단계로 나누어 진행하였음.

가. 국내외 유사 사업의 매뉴얼 구성 체계 분석

□ 매뉴얼을 개발하기 위한 사전 조사 단계로 국내 유사 사업의 매뉴얼의 구성 체계를 살펴본 결과 각각의 사업개요, 운영 및 추진 체계, 프로그램 및 사업소개, 지역사회 연계 방안, 평가 등이 공통적인 요소로 추출됨.

□ 국외 유사 사업의 매뉴얼을 분석한 결과 각각의 매뉴얼에는 사업개요, 추진 체계, 지역사회 연계 방안들이 공통적인 내용으로 포함되어 있었으며, 대상 영유아에 대한 이해를 도울 수 있는 실질적인 내용들이 부록으로 포함되어 있는 것으로 나타남.

나. 사업별 프로그램 적용 유형 설정 및 연구협력진 구성

□ 프로그램의 보급 및 활성화를 위한 연수를 시행함과 동시에 연구협력진을 구성하기 위한 사전 회의를 함께 진행함. 매뉴얼 개발을 위한 모니터링을 실시하기 전에 참여인력을 대상으로 본 연구의 통합적 육아지원 모형에 대한 설명, 시범사업의 실시 방법과 지도 프로그램에 대한 연수를 실시함.

○ 매뉴얼 개발을 위한 연구협력진을 구성하기 위하여 정부 지원 사업의 전문 인력의 특성과 자격, 업무와 역할에 대해서 살펴보았으며, 사업별 관리자들과의 회의를 통해 각 사업에서 실행 가능한 프로그램 적용 유형을 설정함.

- 부처 사업별로 프로그램을 몇 개의 유형으로 나누어 적용하여 프로그램 적용 과정을 모니터링 및 컨설팅 함으로써 모형 매뉴얼 개발을 위한 기초 자료를 마련하고, 프로그램 보급의 활성화 방안을 모색하고자 함.

다. 프로그램 적용 과정의 모니터링 및 컨설팅

□ 매뉴얼 개발을 위하여 전체 연구협력진을 대상으로 개별 및 그룹으로 나누어 모니터링을 실시하였으며, 모니터링 과정에서 발생하는 문제점이나 요구를 해결하기 위해 컨설팅을 요청하는 해당 기관을 대상으로 중앙컨설팅단을 구성하여 지원함.

○ 연구협력진의 프로그램 적용 과정을 모니터링 하면서 파악한 취약계층 영유아 통합지원 프로그램의 내용과 개선점에 대한 의견을 반영하여 매뉴얼에 반영하였음.

- 컨설팅을 통해 연구진과 참여인력이 함께 각 사업별 프로그램 적용 과정에서 개선점 및 보완점을 중심으로 논의한 내용을 바탕으로 프로그램을 각 부처의 사업별로 적용하는 과정을 보다 효율적으로 지원할 수 있는 지침을 매뉴얼에 반영함.

라. 프로그램 만족도 조사

□ 매뉴얼 개발을 위해서 프로그램을 적용한 연구협력진 중 실제 프로그램을 적용한 13명을 대상으로 취약계층 영유아 통합적 육아지원 프로그램의 만족도 조사를 하여 프로그램을 활용할 수 있는 지도 방법을 보완하고, 구체적인 내용지침의 필요성을 파악함.

4. 매뉴얼 개발 및 확정

가. 매뉴얼 구성 항목 선정 및 시안 작성

□ 매뉴얼 개발의 사전 조사 단계인 프로그램 적용 과정의 모니터링 및 컨설팅을 통해 얻은 자료와 국내외 유사 사업의 매뉴얼의 체계 및 내용을 분석한 결과를 토대로 매뉴얼 구성 요소를 선정하고, 그에 따라 내용 체계를 구성함.

나. 매뉴얼 요구도 조사

□ 구성된 매뉴얼(안)을 가지고 연구협력진을 대상으로 요구도 조사를 실시하여 이들이 요구하는 내용들을 확인하고, 매뉴얼의 구성 요소를 수정하거나 추가하여 1차 개발된 매뉴얼의 요소로 선정하여 반영함.

다. 매뉴얼의 현장 적합성 검토

□ 1차 구성된 매뉴얼을 가지고 전문가 자문회의 및 연구협력진의 매뉴얼 검토 의견들을 수렴하여 1차 개발된 매뉴얼의 내용을 수정·보완하고, 필요한 정보들을 추가하여 매뉴얼의 구성 내용을 다양화하고, 세분화함.

라. 최종 매뉴얼 확정

□ 전문가 회의 및 매뉴얼 검토 의견들을 수렴하여 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형의 매뉴얼의 시안을 수정·보완하여 최종 매뉴얼을 확정함.

○ 개발된 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형의 매뉴얼의 Ⅰ장 서론에서는 통합적 육아지원 모형의 개요를 설명하였으며, 취약계층 영유아 및 가정 특성을 이해하고, 적합한 지원을 할 수 있는 방안을 제시함.

○ Ⅱ장 프로그램 개요 및 활용 부분에서는 취약계층 영유아 통합적 육아지원 프로그램인 영유아용 프로그램, 개념학습활동, 부모교육 프로그램으로 나누어 각 프로그램을 설명하고 활용 방안을 제시함.

○ Ⅲ장 프로그램 운영의 실제에서는 취약계층 관련 사업(교육복지우선지원사업, 희망유아교육사 사업, 드림스타트 사업, 하나센터 사업)에서 활용 가능한 프로그램 적용 유형을 설명하고, 이에 따른 사례를 제시함.

○ Ⅳ장 통합지원 모형의 활용에서는 프로그램 활용 팁으로 수업 진행 과정에서 필요한 동기유발 방법 등을 소개하였으며, Q/A를 통해 프로그램을 적용하면서 겪는 일반적인 어려움을 해결할 수 있도록 조언을 기술함. 또한 통합적 육아지원 모형을 활용하는 데 있어서 취약계층 관련 사업 간의 연계, 지역의 기관과의 연계 방안 마련을 위한 정보들을 제공하였으며, 연계 사례를 첨부함.

○ 마지막 부록에는 취약계층 부모들에게 제공할 수 있는 유용한 사이트 정

보를 인지, 사회·정서, 문화·체험 등의 분야로 나누어 구성하였으며, 이외에 취약계층 정부사업 안내, 아동학대 신고절차 안내 등의 정보를 추가함. 또한 프로그램의 적용 전·후 영유아의 발달 사항을 간략하게 체크할 수 있는 정보도 함께 제시함.

5. 요약 및 제언

가. 요약

□ 본 연구에서 개발된 통합적 육아지원 모형의 매뉴얼은 취약계층 관련 사업에서 본 프로그램을 적용하는 과정에서 체계적이고 효율적으로 진행될 수 있도록 도움을 줄 것으로 기대함. 앞으로 매뉴얼을 활용하는 사람들의 지속적인 검토 과정을 거친 보완과 개선을 통해 각 사업에서 다양하게 활용될 수 있도록 지원할 필요가 있음.

나. 제언

□ 담당 인력의 전문성 제고를 위한 연수 및 컨설팅의 활성화

○ 본 연구에서 개발된 프로그램이 각 취약계층 영유아지원 사업에서 폭넓게 활용되기 위해서는 홍보 및 담당 인력에 대한 연수의 양적 확대 및 질적 제고가 이루어져야 할 것임.

- 각 사업별로 프로그램을 적용하는 담당 인력의 배경과 경력, 요구 또한 매우 다양하기 때문에 맞춤식 소집단 연수가 계획될 필요가 있음. 이와 더불어 통합적 육아지원 모형이 현장에 정착될 수 있도록 프로그램 적용하는 과정을 심층적으로 파악하여 컨설팅을 통해 전문적인 지원을 할 수 있는 체계가 마련되어야 할 것임.

□ 네트워크를 통한 모형의 적용 확대 및 활성화

○ 통합적 육아지원 모형의 활성화를 위해서는 프로그램을 통한 기관 및 지역사회 네트워크를 통한 모형의 적용 확대 및 활성화 방안을 기대할 수 있음.

- 프로그램 적용 과정에서도 필요에 따라 부모, 기관, 지역사회 연계가 이루어지고 있었으나 부모, 육아지원기관, 지역사회 기관을 통한 네트워크 망을 점차적으로 구축함으로써 통합지원 모형을 확대 보급하고, 활성화할 필요가 있음.

□ 평가 체계 구축을 통한 통합적 육아지원 모형의 질적 제고

○ 영유아의 진보를 확인하고, 부족한 부분을 지원하기 위한 평가 체계 뿐 아니라 통합적 육아지원 모형의 실행과정 및 성과를 다면적으로 점검할 수 있는 평가 모형을 구축하여 계획, 추진 과정, 성과의 준거를 마련함으로써 개별 기관에서 자체적으로 평가하여 개선 방안을 마련하고, 서비스의 질적 수준으로 제고할 수 있도록 지원해야 할 필요가 있음.

□ 관련 사업 간 노하우 공유 및 지속적 교류 활성화

○ 통합적 육아지원을 위한 홈페이지를 개설하여 본 연구소의 프로그램을 안내·홍보하고, 자료들을 탑재하여 활용을 지원함과 동시에 정기적으로 교류와 토론의 장을 마련하여 지속적인 연계를 도모할 필요가 있음.

차 례

Ⅰ. 서론 ····· 1

1. 연구의 필요성 및 목적 ····· 1
2. 연구 내용 ····· 3
3. 연구 방법 ····· 3

Ⅱ. 연구의 배경 ····· 9

1. 통합적 육아지원 모형의 개요 및 활용 방법 ····· 9
2. 취약계층 영유아 가정유형별 특성 및 지원 방안 ····· 19
3. 국내외 취약계층 지원 사업의 주요 내용 및 운영 특성 ····· 34
4. 1, 2차년도 연구의 개요 및 성과 ····· 58

Ⅲ. 매뉴얼 개발을 위한 사전조사 ····· 62

1. 국내·외 유사 사업의 매뉴얼 구성 체계 분석 ····· 62
2. 사업별 프로그램 적용 유형 설정 및 연구협력진 구성 ····· 68
3. 프로그램 적용 과정 모니터링 및 컨설팅 ····· 74
4. 프로그램 만족도 조사 ····· 82

Ⅳ. 매뉴얼 개발 및 확정 ····· 93

1. 매뉴얼 구성 항목 선정 및 시안 작성 ····· 93
2. 매뉴얼 요구도 조사 ····· 94
3. 매뉴얼의 현장 적합성 검토 ····· 101
4. 최종 매뉴얼 확정 ····· 104

Ⅴ. 요약 및 제언 ····· 109

1. 요약 ····· 109
2. 제언 ····· 111

참고문헌 ····· **120**

부 록 ····· **125**

부록 1. 활동일지 작성의 예 ····· 126
부록 2. 매뉴얼 개발을 위한 만족도 및 요구 조사 ····· 129
부록 3. KICCE 영유아 통합적 육아지원 모형의 운영 매뉴얼 ····· 144

표 차례

<표 Ⅰ-3-1> 토론회 일정 및 내용 ····· 4
<표 Ⅰ-3-2> 지역별 연수회 일정 및 내용 ····· 4
<표 Ⅰ-3-3> 연구협력진의 일반 사항 ····· 5
<표 Ⅰ-3-4> 모니터링 및 컨설팅 시기 및 내용 ····· 5
<표 Ⅰ-3-5> 프로그램 만족도 설문 내용 ····· 6
<표 Ⅰ-3-6> 프로그램 요구도 조사 내용 ····· 6
<표 Ⅰ-3-7> 전문가 자문회의 일정 및 내용 ····· 7
<표 Ⅱ-1-1> 정부부처 취약계층 지원 사업별 전달체계 및 참여인력 ····· 10
<표 Ⅱ-1-2> 취약계층 통합적 육아지원 프로그램 종합표 ····· 13
<표 Ⅱ-2-1> 드림스타트 영유아 지원 주요 프로그램 ····· 20
<표 Ⅱ-2-2> 드림스타트 부모 지원 주요 프로그램 ····· 21
<표 Ⅱ-2-3> 건강가정지원센터 부모 지원 주요 프로그램 ····· 23
<표 Ⅱ-2-4> 건강가정지원센터 영유아 지원 주요 프로그램 ····· 23
<표 Ⅱ-2-5> 서울특별시 한부모가족지원센터 한부모가정 지원 주요 프로그램 ····· 24
<표 Ⅱ-2-6> 한부모가정사랑회 한부모가정 지원 주요 프로그램 ····· 25
<표 Ⅱ-2-7> 건강가정지원센터 조부모 지원 주요 프로그램 ····· 27
<표 Ⅱ-2-8> 건강가정지원센터 손자녀 지원 주요 프로그램 ····· 27
<표 Ⅱ-2-9> 다문화가족지원센터 부모 지원 주요 프로그램 ····· 29
<표 Ⅱ-2-12> 취약계층 가정유형별 특성 및 지원 방안 ····· 33
<표 Ⅱ-3-1> 교육복지우선지원사업 영·유아 사업 내용 ····· 35
<표 Ⅱ-3-2> 연계 가능한 관련 사업 및 기관 현황 ····· 36
<표 Ⅱ-3-3> 영유아 언어·인지·사회·정서 발달 평가도구 ····· 39
<표 Ⅱ-3-4> 언어·인지·사회·정서 발달지원 프로그램 ····· 39
<표 Ⅱ-3-5> 자녀 양육 역량 강화를 위한 부모교육 프로그램 ····· 40
<표 Ⅱ-3-6> 다문화가정 부모·영유아 통합 한국어 교육 프로그램 ····· 40
<표 Ⅱ-3-7> 드림스타트 통합 서비스 내용 ····· 44
<표 Ⅱ-3-8> 드림스타트 센터 구성 및 주요업무 ····· 45
<표 Ⅱ-3-9> 운영위원회 구성 및 기능 ····· 45

<표 Ⅱ-3-10> 수퍼비전 체계 구성 및 기능 ····· 46
<표 Ⅱ-3-11> 멘토-멘티 체계 구성 및 기능 ····· 46
<표 Ⅱ-3-13>지역 사회와의 연계 ····· 48
<표 Ⅱ-3-14> 슈어스타트 프로그램 ····· 50
<표 Ⅱ-3-15> 슈어스타트 실시 기관 ····· 51
<표 Ⅱ-3-16> 헤드스타트 프로그램 및 제공 서비스 ····· 53
<표 Ⅱ-3-17> 헤드스타트 사업의 내용 ····· 54
<표 Ⅱ-3-1> 프로그램 내용과 목표 ····· 55
<표 Ⅲ-1-1> 국내 유사 사업의 매뉴얼 체계 ····· 63
<표 Ⅲ-1-2> 국외 유사 사업의 매뉴얼 체계 ····· 67
<표 Ⅲ-2-1> 연수 일정 및 내용 ····· 68
<표 Ⅲ-2-2> 교육복지우선지원사업 참여인력의 프로그램 적용 대상 및 내용 ···· 69
<표 Ⅲ-2-3> 희망유아교육사 사업 참여인력의 프로그램 적용 대상 및 내용 71
<표 Ⅲ-2-4> 드림스타트 사업 참여인력의 프로그램 적용 대상 및 내용 ····· 72
<표 Ⅲ-2-5> 하나센터 사업 참여인력의 프로그램 적용 대상 및 내용 ····· 73
<표 Ⅲ-3-1>방법 및 시기 ····· 75
<표 Ⅲ-3-2> 활동일지 양식 ····· 76
<표 Ⅲ-3-3> 프로그램 활용방안에 대한 연구협력진 의견 ····· 77
<표 Ⅲ-3-4> 컨설팅 요청서 양식 ····· 80
<표 Ⅲ-3-5> 컨설팅 대상 기관 및 컨설팅 요청 내용 ····· 81
<표 Ⅲ-3-6> 컨설턴트의 역할과 자문 내용 ····· 82
<표 Ⅲ-4-1> 연구협력진 직무관련 사항 ····· 83
<표 Ⅲ-4-2> 영유아용 지도 프로그램에 대한 연구협력진의 만족도 ····· 85
<표 Ⅲ-4-3> 개념학습활동에 대한 연구협력진의 만족도 ····· 89
<표 Ⅲ-4-4> 부모교육 프로그램에 대한 연구협력진의 만족도 ····· 91
<표 Ⅳ-1-1> 매뉴얼 구성(안) ····· 93
<표 Ⅳ-2-1> 매뉴얼에서 가장 상세한 안내가 필요한 부분(다중응답) ····· 96
<표 Ⅳ-2-2> 매뉴얼에서 사례가 추가되면 이해에 도움 될 만한 부분(다중응답) ····· 97
<표 Ⅳ-2-3> 매뉴얼 요구도 분석 내용 ····· 98
<표 Ⅳ-2-4> 1차 개발 매뉴얼의 구성 목차 ····· 100
<표 Ⅳ-3-1> 1차 개발 매뉴얼의 항목별 검토 의견 ····· 102
<표 Ⅳ-4-1> 최종 매뉴얼의 구성 목차 ····· 104

그림 차례

[그림 Ⅰ-3-1] 연구 방법 ····· 8
[그림 Ⅱ-1-1] 통합적 육아지원 모형 ····· 11
[그림 Ⅱ-3-1] 희망유아교육사 사업 추진체계 ····· 41
[그림 Ⅱ-3-2] 드림스타트 추진체계도 ····· 43
[그림 Ⅱ-3-3] MIP 프로그램의 네트워크 ····· 56
[그림 Ⅱ-3-4] MIP 프로그램의 진행 과정 ····· 57
[그림 Ⅲ-2-1] 교육복지우선지원사업의 프로그램 적용 유형 ····· 69
[그림 Ⅲ-2-2] 희망유아교육사 사업의 프로그램 적용 유형 ····· 70
[그림 Ⅲ-2-3] 드림스타트 사업의 프로그램 적용 유형 ····· 72
[그림 Ⅲ-2-4] 하나센터 사업의 프로그램 적용 유형 ····· 73
[그림 Ⅲ-4-1] 영유아용 지도 프로그램에 대한 연구협력진의 만족도 ····· 86
[그림 Ⅲ-4-2] 개념학습활동에 대한 연구협력진의 만족도 ····· 89
[그림 Ⅲ-4-3] 부모교육 프로그램에 대한 연구협력진의 만족도 ····· 92
[그림 Ⅳ-2-1] 매뉴얼에서 가장 상세한 안내가 필요한 부분 ····· 96
[그림 Ⅳ-2-2] 매뉴얼에서 사례가 추가되면 이해에 도움 될 만한 부분 ····· 97

Ⅰ. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

영유아기는 개인을 둘러싼 인적·물적 환경이 인간발달에 있어서 가장 큰 영향력을 미치는 중요한 시기이다. 많은 연구자들이 이러한 영유아기에 주목한 이유는 환경적인 제약이 해당시기 아동의 발달지연 및 지체에 미치는 부정적 영향력과 이것이 갖는 이후 발달과의 연계성 및 지속성 때문이다(Cowie & Dodge, 1998; Hall, Herzberg, Karleen & Skowronski, 1998; Rubin, Stewart, & Chen, 1995, 구효진, 김환중, 신행우, 박영주, 이윤정, 최진선, 2010에서 재인용).

이에 따라 선진국들은 초등학교에서의 출발선을 동등하게 보장하기 위하여 취약계층의 영유아를 대상으로 취학 전에 조기 개입, 국가적 차원의 정책을 수립·실천하고 있으며, 미국의 헤드스타트, 영국의 슈어스타트, 호주의 베스트스타트 등이 잘 알려진 사례이다. 국내에서도 저소득가정 영유아를 위한 지원 사업으로, 국가 차원에서의 교육복지우선지원사업[1], 희망유아교육사 사업, 드림스타트, 지역자치단체가 주관하는 위스타트와 기업이 주관하는 삼성포괄적보육서비스와 같은 사업들이 추진되고 있다.

최근 연구들 또한 취약계층 영유아들을 위한 중재 프로그램의 장·단기적 효과를 보고하고 있다. Henning, McIntosh, Arnott와 Dodd(2010)는 사회적 취약계층 영유아를 대상으로 구어와 음운인식 프로그램을 진행하여 장·단기적 효과를 검증하였으며, Hutchings, Bywater, Daley, Gardner, Whitaker, Jones, Eames와 Edwards(2007)는 Sure Start 지역의 영유아 부모를 대상으로 하는 부모교육 프로그램을 통해 영유아의 문제 행동이 감소하고, 부모의 양육 기술이 향상되었음을 보고하였다. 또한 국내에서도 황혜정(2011)은 시소와 그네 영유아통합지원사업 중 보육부분의 사업인 '유아·부모 함께 하는 교육중재 프로그램'을 실시하

---

1) 서울특별시에서는 2003년부터 추진한 '교육복지투자우선지역 지원사업'과 2006년부터 서울시교육청에서 추진한 '좋은학교만들기 자원학교'를 2011년부터 교육소외계층 학생을 집중 지원하는 **'교육복지특별지원사업'**으로 통합하여 추진하고 있음. 본 연구는 서울 지역에 국한하지 않고 포괄적인 지역의 사업을 대상으로 운영하는 모형이기 때문에 '교육복지우선지원사업'으로 총칭하여 표현하였음.

여 그 효과를 검증하였으며, 삼성어린이집의 포괄적 보육서비스(이은해·김명순·전혜정·이정림, 2008)는 저소득가정의 유아와 부모에게 포괄적 보육서비스를 제공하여 3년에 걸쳐 그 효과를 검증한 바 있다. 이와 같이 교육중재는 장기적일수록 그 효과가 뛰어나므로(김명순, 2009) 영유아 통합지원 사업을 지속적으로 수행하는 것이 필요하다.

이에 따라 본 연구소에서는 보다 내실 있게, 그리고 체계적으로 취약계층 영유아를 지원하기 위하여 2009년부터 <취약계층 영유아를 위한 통합적 육아지원 방안 연구>를 3차년도 연구로 계획하여 1차년도(2009년)에 '취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형개발 및 시범적용 연구'를 추진하였다. 1차년도 연구에서는 영유아를 위한 지도 프로그램 및 부모대상의 부모교육 프로그램을 개발하였고, 참여인력을 대상으로 한 연수를 실시하였다. 연구 결과, 취약계층 가정유형별로 특성 차이가 있는 바, 이에 따라 가정 유형별 맞춤형 지원의 필요성을 확인할 수 있었다. 뿐만 아니라 정부지원의 사업인 보건복지부의 드림스타트 사업, 교육과학기술부 교육복지우선지원사업과 희망유아교육사 사업, 통일부 하나센터 사업의 전달체계와 전문 인력을 활용하는 통합적인 육아지원 모형을 개발하였으며 현장 시범적용을 실시하였다.

본 연구에서는 통합적 육아지원의 개념을 취약계층 가정을 대상으로 한 정부부처의 취약계층 지원 사업의 전달체계를 활용하여 영유아에게는 바람직한 교육 프로그램을 제공하고, 부모에게는 영유아 양육 역량 강화를 위한 부모교육 프로그램을 제공하며, 교사 및 참여인력에게는 전문성 제고를 위한 자료와 연수를 제공하여, 지역 내 영유아 대상 사업 간에 연계·협력을 통한 지역사회 네트워크 및 자원 활용 방안을 제공하는 것이다. 이에 따라 2010년 2차년도 연구에서는 1차년도에 개발된 영유아용 프로그램을 수정 및 보완하고, 유아용 개념학습 활동자료를 추가 개발하였으며, 통합적 육아지원 모형에 대한 확대 적용방안을 모색하고 효과를 알아보기 위하여 효과분석 및 모니터링 연구를 수행하였다.

금년은 3차년도 연구로써 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형 및 프로그램을 최종적으로 확정하고, 통합적 육아지원 모형의 효율적 적용을 위한 매뉴얼을 개발·보급하고자 한다. 또한 취약계층 관련 사업들의 전문 인력을 대상으로 연수, 지역 워크숍 및 컨설팅을 지원하여 활성화를 도모하고자 한다.

2. 연구 내용

2011년 3차년도 연구의 주요 연구 내용은 다음과 같다.

첫째, 정부부처 사업 및 전달체계 활용 방안, 프로그램 확대 보급 및 활용 활성화 방안, 전문 인력 연수와 자료 지원 방안, 사업 간 연계 및 협력을 통한 지역사회 네트워크 자원 활용 방안을 집중 검토하여 통합적 육아지원 모형을 최종 검토하고 확정하였다.

둘째, 정부 부처 취약계층사업 관계자 및 전문가를 대상으로 통합지원 프로그램 확대 보급을 위한 연수를 실시하였다.

셋째, 지역사회 육아지원센터 운영 및 관리를 활발하게 전개하고 있는 미국 헤드스타트와 발달지연 영유아를 위한 지역사회 네트워크 통합지원을 실행하고 있는 싱가폴의 사례를 분석하여 시사점을 도출하였다.

넷째, 취약계층 가정과 영유아를 지원하고 있는 정부 부처 기관 및 센터를 대상으로 컨설팅을 실시함으로써 통합적 육아지원 모형 적용 활성화 방안을 모색하였다.

다섯째, 취약계층 영유아를 위한 통합적 육아지원 모형과 프로그램의 현장 활용 활성화를 지원하기 위하여 매뉴얼을 개발하고, 최종적으로 정책 제언을 제시하였다.

3. 연구 방법

가. 자료 수집 및 분석

국내외 취약계층 지원 사업 및 유사 관련 사업들의 매뉴얼을 수집하여 구성요소를 분석하고, 시사점을 추출하여 매뉴얼 구성 요소 개발에 반영하였다. 또한 국내외 취약계층 및 네트워크 운영방안을 조사하여 통합적 육아지원 모형의 활성화 방안을 도출하였다.

나. 토론회 개최

취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형과 프로그램 활용 방안에 대한 토론회

를 개최하였다. 구체적인 사항은 다음과 같다.

<표 Ⅰ-3-1> 토론회 일정 및 내용

구분	내용
주제	취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형과 프로그램 활용 방안
목적	2009년~2010년 연구 성과 발표·공유 및 2011년도 모형과 프로그램의 현장 활용 활성화 전략을 탐색하기 위함.
일시	2011년 3월 16일, 13:00-15:30
장소	언론재단 프레스센터 19층 기자회견장
대상	· 취약계층 사업 관련 전문가, 정부 부처의 취약계층 영유아 지원 사업 관계자 및 전문 인력 등 150여명 - 교육과학기술부 교육복지우선지원사업, 희망유아교육사 사업 - 보건복지부 드림스타트사업 - 통일부 하나센터사업
주요 내용	· 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형과 프로그램 활용 방안 주제 발표 및 토론 · 통합적 육아지원 프로그램(영아용, 유아용, 부모용 등) 활용 연수

다. 지역 연수회 개최

취약계층사업 관계자 및 전문가 대상으로 프로그램의 확대·보급을 위한 연수를 실시하고, 본 연구에서 대상으로 하고 있는 사업 참여인력을 대상으로 지역별 연수회를 5회 개최하였다.

<표 Ⅰ-3-2> 지역별 연수회 일정 및 내용

구분	내용
시기	2011년 3월~7월(총 5회 개최)
지역 및 대상	· 총괄 연수: 전국 정부부처 취약계층 지원사업(교육복지우선지원사업, 희망유아교육사, 드림스타트, 하나센터 등) 인력 100여명 · 서울, 경기지역: 교육복지우선지원사업 유아담당 인력, 희망유아교육사 60여명 · 경남 지역: 희망유아교육사와 유치원 및 보육시설 원장 50여명 · 제주 지역: 교육복지우선지원사업 유아담당 인력, 희망유아교육사 30여명 · 강원 동부 지역: 하나센터 탈북가정 지원 인력 2명
내용	· 프로그램 확대·보급을 위한 연수 · 통합적 육아지원 프로그램(영아용, 유아용, 부모용 등) 활용 연수

라. 프로그램 적용 과정 모니터링 및 컨설팅

매뉴얼 개발을 위하여 교육복지우선지원사업, 희망유아교육사 사업, 드림스타트 사업, 하나센터 사업의 유형별로 연구협력진을 구성하여, 프로그램 적용 과정을 모니터링 및 컨설팅을 하였다. 본 연구에 연구협력진으로 참여한 대상의 일반적 특성과 매뉴얼 개발을 위한 모니터링 및 컨설팅 시기 및 내용은 <표 Ⅰ-3-3>, <표 Ⅰ-3-4>와 같다.

<표 Ⅰ-3-3> 연구협력진의 일반 사항

사업	지역	소속	직명
교육복지우선 지원 사업	서울	강동교육지원청	유아교육복지전문가
	경기	안양과천교육지원청 제나유치원	유아강사
	서울	서부교육지원청	대학생멘토
	경기	시흥교육지원청	대학생멘토, 교육복지 서포터즈
	경기	송일초병설유치원	유치원교사
희망유아교육사 사업	서울	경동유치원	희망유아교육사
	서울	노일유치원	희망유아교육사
	서울	신우유치원	희망유아교육사
드림스타트 사업	경남	한울유치원	희망유아교육사
	경남	고성유치원	희망유아교육사
	경기	오산드림스타트	보육담당 사례관리자
하나센터 사업	경기	오산드림스타트	보건담당 사례관리자
	강원	강원동부하나센터	사회복지사
	강원	강원동부하나센터	사회복지사

<표 Ⅰ-3-4> 모니터링 및 컨설팅 시기 및 내용

구분	내용
시기	2011년 8월~9월
대상	교육복지우선지원사업, 희망유아교육사, 드림스타트, 하나센터 유형별로 각 1개씩 신청 기관 4개
방법	본 연구의 프로그램 및 통합적 지원 모형을 확대 적용하고 있는 지역과 사업의 참여인력 대상, 사전 신청을 받아 지역별, 사업별로 안배하여 중앙에서 구성한 컨설턴트단의 집중 자문과 조언을 제공함.
내용	・교재·교구 제작방법 및 활용방법 ・취약계층 영유아 부모교육 및 상담방법 ・발달장애 영유아와의 상호작용과 접근방법

마. 프로그램 만족도 및 매뉴얼 요구도 조사

매뉴얼 개발을 위해 구성된 연구협력진을 대상으로 프로그램 만족도 및 매뉴얼 요구도를 조사하였다. 프로그램 만족도 조사는 프로그램의 장·단점 및 개선에 대한 의견을 듣기 위한 목적으로 실시하였으며, 매뉴얼 요구도는 매뉴얼 개발을 위한 사전 조사를 통해 구성된 매뉴얼(안)에 대한 추가·보완 사항을 중심으로 의견조사를 실시하였다. 프로그램 만족도와 매뉴얼 요구도 조사의 구체적인 내용은 <표 Ⅰ-3-5>, <표 Ⅰ-3-6>과 같다.

<표 Ⅰ-3-5> 프로그램 만족도 설문 내용

항목	내용
연구협력진의 일반적 특성	
취약계층 영유아 통합적 육아지원 프로그램 관련	영유아 프로그램
	동화를 이용한 개념학습활동
	부모교육 프로그램
	전체 프로그램
프로그램 적용 관련 사항	프로그램 수행할 때 가장 어려운 점
	부모 지원 내용
	아동의 발달과 부모를 돕기 위해 사업에서 강화되어야 할 부분

<표 Ⅰ-3-6> 프로그램 요구도 조사 내용

항목	내용
매뉴얼 구성에 관한 의견	매뉴얼에 추가해야 할 내용
	상세한 안내가 필요한 부분
	사례가 추가되면 이해에 도움이 될 만한 부분
	영아용 프로그램에 추가되어야 할 내용 및 지원이 필요한 부분
	유아용 프로그램에 추가되어야 할 내용 및 지원이 필요한 부분
	개념학습활동에 추가되어야 할 내용 및 지원이 필요한 부분
	부모교육 프로그램(개별)에 추가되어야 할 내용 및 지원이 필요한 부분
	부모교육 프로그램(소집단)에 추가되어야 할 내용 및 지원이 필요한 부분
	영유아 통합적 육아지원 모형의 교육적 활동과 관련된 모형 매뉴얼에 추가적으로 제공해 주기를 희망하는 내용

(표 Ⅰ-3-6 계속)

항목	내용
사업 간 연계 및 지역사회 네트워크 관련	취약계층 영유아 프로그램을 적용하면서 해당 영유아와 부모가 겪고 있는 문제를 해결하기 위하여 지역사회기관과 자원을 활용한 사례
	지역사회기관과 자원 활용을 위해서 필요한 지원
	취약계층 영유아의 통합적 육아지원을 위한 영유아가 다니는 기관과의 연계의 필요성과 연계를 위해 필요한 지원
	취약계층 영유아 가정 지원 위해 사업과 연계가 필요한 기관이나 자원

바. 전문가 자문회의

통합적 육아지원 모형의 적합성을 검토하고, 영유아용 프로그램 및 부모용 프로그램의 내용을 최종적으로 확정하기 위한 전문가 자문회의를 개최하여 매뉴얼 구성안의 최종 내용을 검토하고, 취약계층 통합지원 모형의 활성화 방안을 모색하였다. 구체적인 내용 및 연구의 전체적인 진행 과정은 <표 Ⅰ-3-7>, [그림 Ⅰ-3-1]과 같다.

<표 Ⅰ-3-7> 전문가 자문회의 일정 및 내용

구분	내용
주제	「취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형의 정부사업별 활성화 방안」 전문가 자문회의
목적	취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형의 정부사업별 활성화 방안을 모색하고, 매뉴얼 구성안의 최종 내용을 검토하기 위함.
일시	2011년 12월
참석자	· 서울시교육청 프로젝트조정자 · 서울강서교육지원청 유아교육복지전문가 · 서울노일유치원 희망유아교육사 · 포항시 드림스타트센터 사례관리사 · 공릉종합사회복지관 팀장 · 시소와그네 인천연수구영유아통합지원센터장
주요 내용	· 매뉴얼 최종안 검토 · 각 사업별 KICCE 통합적 육아지원 모형 적용 활성화 방안 논의

자료 수집 및 분석

- 국내외 취약계층 지원 사업 매뉴얼을 수집하여 구성 요소를 분석하고, 시사점 추출하여 매뉴얼 구성 요소 개발에 반영함.
- 국내외 취약계층 및 네트워크 운영방안 조사하여 통합적 육아지원 모형의 활성화 방안을 도출함.

↓

토론회 개최

취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형과 프로그램 활용 방안에 대한 토론회를 개최함.

↓

지역 연수회 개최

취약계층사업 관계자 및 전문가 대상으로 프로그램의 확대·보급을 위한 연수를 실시하고, 지역별 연수회를 개최함.

↓

프로그램 적용 과정 모니터링 및 컨설팅

매뉴얼 개발 위한 연구협력진 구성하여, 프로그램 적용 과정에 대한 모니터링 및 컨설팅을 실시함.

↓

프로그램 만족도 및 매뉴얼 요구도 조사

- 프로그램 장·단점 및 개선에 대한 의견을 듣기 위한 목적으로 만족도 조사 실시
- 매뉴얼 개발을 위한 사전 조사를 통해 매뉴얼(안)에 대한 추가·보완 사항을 중심으로 요구도 조사 실시

↓

전문가 자문회의

통합적 육아지원 모형의 적합성을 검토하고 프로그램의 내용을 최종적으로 확정하기 위한 전문가 자문회의를 개최함.

[그림 Ⅰ-3-1] 연구 방법

Ⅱ. 연구의 배경

1. 통합적 육아지원 모형의 개요 및 활용 방법

가. 통합적 육아지원 모형의 개요[2)]

1차년도(2009년)에 개발하여 적용한 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형의 기본 구성 요소는 전달체계, 프로그램, 전문인력, 사업 간 연계와 지역사회 자원의 활용이라고 볼 수 있다. 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형이란?

▶ 기관, 가정 및 지역사회의 연계 내에서 취약계층 가정을 대상으로,
첫째, 정부부처의 취약계층 지원 사업의 전달체계를 활용하고,
둘째, 영유아에게는 바람직한 교육적 발달 지도 프로그램을 제공하고,
셋째, 부모에게는 부모 자신의 정신건강 증진, 영유아 양육 역량 강화를 위한 부모교육 프로그램을 제공하고,
넷째, 교사 및 참여인력에게는 전문성 제고를 위한 자료와 연수를 제공하고,
다섯째, 지역 내 영유아 대상 사업 간의 연계·협력을 통한 지역사회 네트워크 및 자원 활용 방안을 제공하는
➢ 통합적인 육아지원 모형임.

본 연구에서 대상으로 하는 정부부처 취약계층 지원 사업별 전달체계와 참여인력은 〈표 Ⅱ-1-1〉과 같다.

---

2) 장명림·이윤진·이정림·민현숙·이세원·송윤정·소수정(2010). 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형 효과분석 및 모니터링 연구. 최종보고서의 일부를 발췌하여 정리한 것임.

〈표 Ⅱ-1-1〉 정부부처 취약계층 지원 사업별 전달체계 및 참여인력

정부부처명 (담당과)	사업명	전달체계	참여인력[3]
교육과학기술부 (교육복지정책과)	교육복지우선지원 사업	지역교육청 및 공립유치원	유아교육복지전문가 영유아 조정자 유치원교사 지역사회교육전문가
교육과학기술부 (유아교육과)	희망유아교육사 사업	지역교육청 및 공립유치원	희망유아교육사
보건복지부 (아동청소년복지과)	드림스타트 사업	드림스타트 센터	센터장 보육교사(보육담당자)
통일부 (정착지원과)	북한이탈주민가정 정착지원사업	하나센터	하나센터 직원 지역 사회복지사

1차년도(2009) 연구에서 제시한 영유아 통합적 육아지원 모형의 핵심은 정부부처 사업의 전달체계 내에서 활동하는 참여인력의 역할이라고 볼 수 있다. 이들 참여인력은 영유아와 부모를 함께 지도·지원하며, 필요시 육아지원 기관 및 지역사회 자원을 시의 적절하게 연계하여 지원한다. 각 부처별 해당사업으로는 교육과학기술부의 교육복지정책과에서 추진하는 교육복지우선지원사업과 유아교육지원과에서 추진하는 희망유아교육사 사업이 해당되며, 보건복지부의 드림스타트 사업, 통일부의 하나센터 사업이 포함된다. 프로그램으로는 영아용 지도 프로그램, 유아용 지도 프로그램, 동화책을 이용한 개념학습활동, 부모교육 프로그램이 포함된다.

각 사업의 참여인력으로는 교육복지우선지원사업의 유아교육복지전문가, 희망유아교육사 사업의 희망유아교육사, 드림스타트 사업의 보육교사, 하나센터 사업의 사회복지사를 들 수 있다. 참여인력에게는 전문성 제고 및 프로그램의 효율적 적용을 위하여 주기적인 연수를 실시한다. 참여인력은 영유아 및 부모를 직접 지도·지원할 수 있는 전문가로 유아교육 및 보육 분야 전공자가 적합하며, 그 외에 영유아 사업을 포괄하여 여러 지원 사업을 전체적으로 기획·관리·조정하는 관리자가 함께 참여하여 협력하며 공동 작업을 해야 한다.

3) 본 연구에 참여한 각 사업의 인력을 의미함.

[그림 II-1-1] 통합적 육아지원 모형

통합적 육아지원 모형이 효율적으로 운영되기 위해서는 모든 사업에 참여인력이 모두 배치되어 있지 않기 때문에 사업 간에 상호 연계·협조가 필요하다. 예를 들어, 하나센터와 같이 사회복지사만이 배치되어 영유아 및 부모를 직접적으로 지도·지원하기 어려운 경우에는 희망유아교육사를 연결시켜 북한이탈주민 가정을 지원하도록 할 수 있다. 또한 교육복지우선지원사업의 경우도 유아교육복지전문가가 모든 지역에 배치되어 있지 않으므로 필요시에 인력을 연계할 수 있다. 이와 더불어 지역 내 영유아들이 재원하고 있는 육아지원기관(유치원, 보육시설)의 원장 및 교사와 연계하여 기관과 가정이 연계된 일관성 있는 지도가 되도록 한다. 지역사회 내의 다양한 공공기관 및 단체 등과 취약계층 가정을 지원하는 네트워크를 구성하여 영유아의 교육·보육, 건강, 영양, 안전 측면에서도 통합적 지원이 되도록 유도한다. 이러한 지역사회 네트워크를 통하여 부모의 문

제나 가족에 대한 총체적인 지원이 가능하도록 한다.

여기서 중요한 것은 지역 내에서 영유아를 대상으로 하는 사업들 간에 협조 및 연계를 하여 지역사회 네트워크 및 자원 활용의 시너지 효과를 내는 것이다. 각 사업들은 기존에 사업을 추진해 오면서 확보한 영유아 및 그 가정에 더욱 적합한 지역사회의 인적·물적 자원들을 가지고 있기 때문에, 사업 간의 연계를 통한 상호지원 방안을 모색하는 것이 중요하다.

나. 통합적 육아지원 프로그램의 종류

취약계층 통합적 육아지원 모형의 프로그램은 <표 Ⅱ-1-2>와 같다. 국내 정부 주도 취약계층 영유아 지원 사업에서 영아를 위한 지도 프로그램(기관용), 유아를 위한 개별 지도 프로그램(개별용), 부모교육 프로그램(개별 및 집단용, 양육수준검사)이 부족하다는 것을 살펴보았는데, 본 연구에서 영아와 유아를 위한 지도 프로그램과 부모교육 프로그램을 기존의 프로그램을 수정, 변형하거나 새로 개발하였다. 영아용 지도 프로그램은 기본생활습관·언어인지발달·사회정서발달로 이루어져 있고, 유아용 지도 프로그램은 언어·인지·사회·정서 영역으로 이루어져 있다. 부모교육 프로그램은 개별용과 집단용으로 구분하되, 개별용은 기본적 욕구 충족의 역할, 발달지원 및 교육의 역할, 사회연계의 역할 3개 영역으로 나누어 총 20차시분을 개발하였고, 집단용은 취약계층 가정 부모의 특성 및 요구를 조사하여 자녀양육에 필요한 소주제를 선정하여 8개 영역 총 30개를 개발하였다.

또한 취학 전 취약계층 유아의 개념학습을 돕기 위해 동화책을 매개로 하여 교사가 유아와 상호작용할 수 있는 개념학습활동을 개발하였다. 언어, 수학, 과학 영역에서 총 18권의 동화책을 선정하여 개념학습을 지도하도록 하는데(동화책 3종은 연구소에서 자체 제작), 동화 1권당 3개의 활동으로 구성한 활동지를 함께 개발하였다. 통합적 육아지원 프로그램 목록은 <표 Ⅱ-1-2>와 같다.

본 프로그램은 모두 적용할 수도 있으며, 각 기관 및 사업의 상황과 여건에 따라 취사선택하여 적용할 수 있다. 그러나 프로그램 적용 효과분석 연구[4] 결과, 영유아 프로그램과 부모교육을 함께 진행했을 때 영유아의 발달에 있어서 효과가 나타났으므로 영아와 부모교육 중 한 개의 프로그램만 진행하는 것보다는 함께 적용하는 것이 영유아와 부모 모두에게 더 바람직하다.

---

4) 장명림·이윤진·이정림·민현숙·이세원·송윤정·소수정(2010). 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형 효과분석 및 모니터링 연구. 육아정책연구소.

<표 II-1-2> 취약계층 통합적 육아지원 프로그램 종합표

구분		특성	비고
지도 프로그램	영아용	· 취약계층 영아 특성을 고려하여 일상생활 속에서 기본생활습관을 형성하고 다양한 경험을 통해 건강한 발달 지원 · 기본생활습관, 인지·언어발달, 사회·정서발달의 3개 영역으로 구성 · 친숙하고 흥미로운 사진과 그림을 활용한 부모와 영아의 상호작용 유도 · 만 1세, 만 2세 대상	만 1세: 20개 기본생활습관 5개 언어인지발달 8개 사회정서발달 7개 만 2세: 20개 기본생활습관 5개 언어인지발달 10개 사회정서발달 5개
	유아용	· 육아정책연구소에서 개발한 '언어, 인지, 사회, 정서 발달지원 프로그램(2008)'의 활동을 취약계층 유아를 대상으로, 지도교사가 가정이나 기관에서 개별 또는 소집단으로 활용할 수 있도록 변형 · 취약계층 가정은 놀잇감이나 동화책이 부족하고, 풍부한 자극을 줄 수 있는 환경이라는 점을 감안하여 간단한 소품이나 교구를 이용하도록 함. · 만 3세~5세 대상	언어영역 20개 인지영역 20개 사회영역 20개 정서영역 20개
개념학습활동자료		· 취약계층 유아의 개념학습을 돕기 위해 동화책을 매개로 교사가 유아와 상호작용하는 활동 · 개념에 기본이 되는 언어, 수학, 과학 분야의 동화책을 선정한 후, 이와 관련된 활동지 개발	언어, 수학, 과학 영역 각 6권씩 총 18권의 동화책 선정, 동화 1권당 3개 활동으로 구성
부모교육 프로그램	개별용	· 취약계층 가정 부모의 자녀 양육 역량을 강화하기위하여 기본적 욕구 충족의 역할, 발달지원 및 교육의 역할, 사회연계의 역할 3개 영역으로 구분하여 활동 개발 · 지도교사가 개별 부모에게 영유아와의 활동 방법을 시범 보인 후, 부모가 자녀에게 직접 실시하도록 함.	1세 미만, 만 2·3·4·5세: 각 20차시, 총 100개 활동
	소집 단용 (소책자)	· 취약계층 부모들을 집단으로 교육하기 위해 저소득 및 북한이탈주민가정 부모의 특성 및 요구를 조사하여 자녀양육에 필요한 소주제로 구성 · 집단으로 교육 시 참여부모에게 책자 배부, 북한이탈주민 부모를 위해 용어와 개념 추가 안내	8개 영역 총 30개 소주제로 구성 (소책자 30권)
	부모 양육 수준 검사지	· 14개의 부모 양육역할 지표를 근거로 부모의 양육수준을 검사하는 양육역할수행수준검사지 개발	간단형과 심층형으로 구분

다. 통합적 육아지원 프로그램의 활용 방법

1) 적용 방법

본 프로그램의 적용 기간은 20주(20차시)로, 참여교사가 주 1회(1시간 30분 내외) 대상유아의 가정을 방문하거나 또는 기관(센터, 유치원, 보육시설 등)에서 영유아 및 부모를 대상으로 차시별로 프로그램을 실시한다. 사전사후검사는 꼭 필수적으로 해야 하는 검사는 아니지만, 사전검사의 경우는 프로그램을 적용하기 전 영유아의 경우 발달수준을 판단하여 부족한 부분을 더 강화해 줄 수 있으며, 부모교육을 실시할 경우 전체적인 부모의 양육역할수행 수준과 영역별 수준에 따라 도움이 필요한 부분에 대해 집중적으로 교육을 실시할 수 있다. 또한 사후검사를 실시하게 되면 본 프로그램을 종료한 후 어느 정도의 효과가 있었는지를 살펴볼 수 있는 점검의 기회가 될 수 있기 때문에 가능하다면 사전사후검사를 권장한다.

부모의 양육수준의 경우 본 연구소에서 개발한 검사지를 사용하며(간단형과 심층형 중 교사가 선택할 수 있음), 영유아의 발달검사의 경우 표준화된 검사도구나 간단한 발달검사를 선별하여 실시할 수 있다(표준화된 영유아발달검사도구의 예: K-CDI, 한국판 덴버발달검사, K-ASQ, 베일리발달검사 등).

2) 차시별 프로그램 실시 방법

프로그램에 들어가기 전에 대상 영유아 및 부모와의 라포 형성이 중요하다. 따라서 첫 차시에는 본 활동으로 바로 들어가기보다는 대상 영유아 및 부모와 대화나 상호작용을 하며 신뢰감을 형성하는 데 초점을 두는 것이 중요하다고 할 수 있다.

가) 영아(만 1-2세)

영아용 지도 프로그램은 연령별로 각 20개의 활동으로 구성되어 있으므로 차시별로 적용할 수 있다. 또한 기본생활습관, 언어·인지, 사회·정서의 3개 영역으로 구분되어 있으며 영역별로 활동의 수가 차이가 있어 매주 다른 영역의 활동을 할 수는 없지만 다양한 영역을 골고루 경험할 수 있도록 프로그램 차시를 구성하는 것이 영아의 흥미유발을 위해 바람직하다.

나) 유아(만 3-5세)

유아용 지도 프로그램은 언어, 인지, 사회, 정서 영역이 모두 각 20개의 활동으로 구성되어 있으며 한 차시당 20-30분 정도 활동을 진행한다. 또한 동일한 목표를 달성하기 위해 2-3개의 변형활동이 제시되어 있으므로 유아의 흥미를 고려하여 활동을 선택적으로 선정·진행할 수 있다. 특히 유아용 지도 프로그램을 진행하기에 앞서 유아의 발달특성을 먼저 고려하여 언어, 인지, 사회, 정서영역에 대해 고루 선택하여 진행할 수도 있으며, 대상유아에게 더 필요하다고 판단되는 영역을 더 강조하여 활동을 진행할 수 있다. 예를 들면 다문화가정이나 북한이탈주민가정 유아의 경우 언어영역을 더 많이 포함시킬 수 있으며, 유아가 정서적으로 소극적일 경우 정서영역을 더 강화하여 활동을 진행할 수 있다. 그러나 한 영역만을 20차시 모두 진행하는 것 보다는 네 영역을 골고루 경험하게 활동을 진행하면서 특정 영역에 대해서 집중하는 것이 유아의 흥미유발과 전인발달을 위해 바람직하다. 유아용 지도 프로그램은 4개 영역에 걸쳐 총 80개의 활동으로 구성되어 있으므로 교사는 활동의 진행여건과 유아의 흥미에 따라 영역별로 고루 선정하여 활동을 진행하도록 한다.

유아용 개념학습활동자료는 언어, 수, 과학의 3개 영역 총 18개의 활동으로 구성되어 있으며, 총 20차시의 활동을 계획할 때 첫 시간과 마지막 시간을 제외하고는 유아용 지도 프로그램과 함께 개념학습활동을 같이 병행하도록 차시를 구성한다. 또한 언어, 수, 과학영역에 대해 골고루 진행하도록 차시를 계획하며, 활동을 진행할 때 먼저 관련 동화를 유아와 함께 읽은 후 제공된 활동지를 교사용 지침서에 있는 과정에 따라 진행한다. 만 3세의 유아의 경우 동화의 내용과 활동지의 활동을 어려워하는 경우가 있으므로 무리하게 진행하기 보다는 유아들의 발달특성에 맞추어 교사가 활동을 적게 진행하거나 쉬운 활동으로 변형해서 진행할 수 있다.

부모교육 프로그램(개별용)은 교사와 0-5세 자녀를 둔 부모(양육자)가 1:1로 교육을 실시하며, 기본적 욕구 충족의 역할, 발달지원 및 교육의 역할, 사회연계의 역할 등에 대해 총 20차시로 구성되어 있으며 매뉴얼에 차시가 소개되어 있다. 그러나 부모의 욕구나 교사의 판단에 따라 차시를 변경하여 교육을 실시할 수 있다. 그리고 부모교육 프로그램(소집단용)은 30개 주제로 구성되어 있으며 개별교육을 실시하고 있는 부모에게 정보제공을 위해 필요한 주제별로 책자를 제공해 줄 수도 있으나, 기관의 여건과 상황에 따라 부모들을 소집단으로 구성

하여 필요한 주제를 선정하여 시리즈로 2-3주 정도 진행할 수도 있으며, 한 주에 1-2개의 주제로 프로그램을 운영할 수 있다.

본 연구에서 개발한 영유아용 프로그램과 부모교육 프로그램을 함께 실시하는 것을 기본으로 한 차시별 프로그램 기본 예시안을 제시하였다. 차시별 프로그램의 적용 예시는 다음과 같다.

○ 차시별 적용 프로그램 기본 예시안

① 영아용(만 2세)

프로그램 / 차시	영아용 (영아지도 프로그램)	부모용(부모교육 프로그램)
1	발달검사(사전검사)	양육역할수행수준검사 프로그램 소개 및 첫인사
2	기본생활습관(1)	적절한 운동
3	언어인지(1)	부모의 정신건강
4	언어인지(2)	타인과의 관계
5	사회정서(1)	적절한 의복
6	기본생활습관(2)	수학적 기초개념
7	언어인지(3)	청결습관
8	언어인지(4)	적절한 놀이
9	사회정서(2)	예절지도
10	기본생활습관(3)	적절한 음식
11	언어인지(5)	안전한 주거환경
12	사회정서(3)	감정표현과 조절
13	기본생활습관(4)	지역사회 기관 정보
14	언어인지(6)	바람직한 훈육
15	언어인지(7)	듣기, 말하기, 읽기, 쓰기
16	사회정서(4)	적절한 놀잇감
17	기본생활습관(5)	바람직한 학습환경
18	언어인지(8)	건강습관과 예방접종
19	언어인지(9)	자연과 문화경험
20	사회정서(5), 사후검사	과학적 기초개념 사후검사(양육역할수행수준검사)

② 유아용1(일반저소득가정 만 5세 유아: 정서와 사회 영역을 언어, 인지보다 2개 활동 추가 구성)

프로그램 / 차시	유아용		부모용 (부모교육 프로그램)
	지도 프로그램	개념학습활동	
1	발달검사		양육역할수행수준검사 프로그램 소개 및 첫인사
2	언어(2)	달 달 무슨 달(수학)	적절한 운동
3	인지(7)	괜찮아(언어)	부모의 정신건강
4	사회(7)	우산이 필요해(과학)	타인과의 관계
5	정서(2)	어디로 숨을까(수학)	적절한 의복
6	사회(9)	여기가 치과인가요(언어)	수학적 기초개념
7	언어(6)	쭈글쭈글 주름(과학)	청결습관
8	인지(10)	별별 공주님(수학)	적절한 놀이
9	정서(13)	따뜻한 이불(언어)	예절지도
10	사회(16)	씨앗은 무엇이 되고 싶을까(과학)	적절한 음식
11	정서(14)	난 뭐든지 셀 수 있어(수학)	안전한 주거환경
12	언어(11)	쿠키 한 마리 멸치 두알(수학)	감정표현과 조절
13	인지(11)	생명이 숨쉬는 알(과학)	지역사회 기관 정보
14	사회(20)	말랑말랑 아기 양이 스무마리나(수학)	바람직한 훈육
15	정서(23)	아빠가 유치원에 가요(언어)	듣기, 말하기, 읽기, 쓰기
16	언어(12)	낮과 밤은 왜 달라(과학)	적절한 놀잇감
17	인지(16)	재주꾼 오형제(언어)	바람직한 학습환경
18	사회(29)	손 큰 할머니의 만두 만들기(언어)	건강습관과 예방접종
19	정서(29)	물의 여행(과학)	자연과 문화경험
20[5]	발달검사(사후검사)		과학적 기초개념 사후검사(양육역할수행수준검사)

5) 20차시는 유아에게 사후검사만 실시할 수도 있으며 교사의 재량에 따라 유아용 프로그램을 1개 더 추가로 진행할 수도 있음.

③ 유아용2(북한이탈주민가정 만 4세 유아: 언어영역을 강조하여 구성)

프로그램 / 차시	유아용		부모용 (부모교육 프로그램)
	지도 프로그램	개념학습활동	
1	발달검사		양육역할수행수준검사 프로그램 소개 및 첫인사
2	언어(2)	달 달 무슨 달(과학)	적절한 운동
3	인지(2)	괜찮아(언어)	부모의 정신건강
4	사회(1)	우산이 필요해(과학)	타인과의 관계
5	언어(10)	어디로 숨을까(수학)	적절한 의복
6	정서(4)	여기가 치과인가요(언어)	수학적 기초개념
7	언어(14)	쭈글쭈글 주름(과학)	청결습관
8	인지(12)	별별 공주님(수학)	적절한 놀이
9	사회(6)	따뜻한 이불(언어)	예절지도
10	정서(8)	씨앗은 무엇이 되고 싶을까(과학)	적절한 음식
11	언어(18)	난 뭐든지 셀 수 있어 (수학)	안전한 주거환경
12	인지(17)	쿠키 한 마리 멸치 두알(수학)	감정표현과 조절
13	언어(20)	생명이 숨쉬는 알(과학)	지역사회 기관 정보
14	사회(10)	말랑말랑 아기 양이 스무마리나(수학)	바람직한 훈육
15	정서(17)	아빠가 유치원에 가요(언어)	듣기, 말하기, 읽기, 쓰기
16	언어(29)	낮과 밤은 왜 달라(과학)	적절한 놀잇감
17	인지(22)	재주꾼 오형제(언어)	바람직한 학습환경
18	사회(18)	손 큰 할머니의 만두 만들기(언어)	건강습관과 예방접종
19	정서(25)	물의 여행(과학)	자연과 문화경험
20[6]	사후검사(발달검사)		과학적 기초개념 사후검사(양육역할수행수준검사)

6) 20차시는 유아에게 사후검사만 실시할 수도 있으며 교사의 재량에 따라 유아용 프로그램을 1개 더 추가로 진행할 수도 있음.

2. 취약계층 영유아 가정유형별 특성[7] 및 지원 방안

가. 저소득가정의 특성 및 지원 프로그램

1) 저소득가정 및 영유아의 일반적 특성

저소득가정을 대상으로 이루어진 많은 선행연구들에 의하면 저소득가정의 부모는 다른 소득계층에 비해 무직의 비중의 높고(이소희·유미숙, 2000), 직업이 있더라도 불안정한 취업으로 인해 낮은 소득 수준에 처해 있는데 이로 인하여 경제적 스트레스와 사회적 고립 등을 겪는다(곽은정, 2003)고 밝히고 있다. 또한 저소득가정 부모의 양육태도 및 행동 등에서도 부정적인 양상이 많이 나타나는데, 자녀들로 하여금 부모의 명령에 복종하게 하거나 위협하고 무시하는 표현을 많이 사용하며(주경민, 2000; Crnic & Greenberg, 1987), 영유아 방임과 유기가 발생할 확률이 높다(이은주, 2007; 정미라·곽은순·윤장숙, 2007). 이와 같은 가정환경과 부모 요인은 영유아의 발달에도 부정적인 영향을 주게 된다.

따라서 저소득가정 영유아의 경우, 결식과 영양섭취 불균형으로 건강 상태가 불량해지기 쉽고(나정 외, 2004), 품행 장애, 우울증, 사회적응력 결핍, 낮은 자아존중감, 심리적 장애를 많이 보인다(민경화, 2000; 이지혜, 2003; 정문자·어주경, 1999; 허인영, 1999). 또한 다양한 자극이 부족하고, 교육적·사회적·문화적 소외로 인하여 일반 가정 영유아에 비해 지적능력과 언어능력 발달 수준이 다소 낮았으며, 이러한 발달결과는 이후의 학업성취를 낮추는 요인이 된다(민경화, 2000; 이선영, 2000; Cazen, 1968).

2) 저소득가정 지원 프로그램

저소득가정을 대상으로 서비스를 제공하는 드림스타트 사업의 주요 프로그램을 영유아, 부모지원 프로그램으로 나누어서 정리한 내용은 <표 Ⅱ-2-1>, <표 Ⅱ-2-2>와 같다. 드림스타트 사업에서는 영유아를 지원하기 위해 신체·건강, 인지·언어, 정서·행동 문제를 지원하는 다양한 프로그램이 운영되고 있었으며, 부모지원 프로그램 또한 신체·건강, 인지·언어, 정서·행동 영역에 따라서 상호작

---

7) 장명림·이윤진·이정림·민현숙·이세원·송윤정·소수정(2010). 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형 효과분석 및 모니터링 연구. 최종보고서의 일부를 발췌하여 정리한 것임.

용 및 양육관련 지원을 하는 프로그램들이 있다.

<표 Ⅱ-2-1> 드림스타트 영유아 지원 주요 프로그램

대분류	중분류	소분류	프로그램 예시 ('09년 진행 프로그램 기준)
신체/건강	건강검진 및 예방	건강검진 (시력, 청력 등 세부검진포함)	· 취학아동 건강검진 · 방문보건<찾아가는 건강체크>
		기초체력 측정	· 아동건강체크 · 가정방문 건강검진
		성장발달스크리닝(Denver, PDQ)	· 영유아성장발달스크리닝(PDQ)
		치과검진	· 구강검진
		예방접종	· 뇌수막염 예방접종
		구강교육	· 치아 건강교실
		치과예방 (불소도포, 치아홈메우기 등)	· 충치예방 프로그램
		건강교육/클리닉 (비만클리닉 포함)	· 건강교육<건강플러스 교실>
		응급처치관련 교육	· 응급처치 교육
		영양교육(요리교실 포함)	· 영양 교육<올바른 식습관>
	정신건강	미술치료	· 미술치료
		음악치료	· 음악치료
		놀이치료	· 놀이치료
		언어치료	· 언어발달장애 치료
		가족치료	· 가족 심리상담 및 치료
		인터넷 중독 상담 및 치료	· 인터넷 중독 예방 및 치료
		일반상담 및 심리치료	· 대인관계 집단 상담
		심리검사 실시 및 해석	· 정신건강·심리 검사
인지/언어	기초학습	영유아 가정방문 교육중재 프로그램	· 영유아 가정방문 교육중재 프로그램
		유아기관 방문 교육 중재 프로그램	· 취학전 아동중재 프로그램
		읽기 쓰기 교실(학습지 제외)	· 한글 깨치기 · 쉽게 쓰는 일기
		수과학 교실(학습지 제외)	· 동화로 배우는 더하기와 빼기 · 과학의 신비 · 창의력 교실
		경제 교육(학습지 제외)	· 유아시장놀이 프로그램
		독서 지도	· 독서교실

(표 Ⅱ-2-1 계속)

대분류	중분류	소분류	프로그램 예시 ('09년 진행 프로그램 기준)
정서/ 행동	사회정서	사회성발달 프로그램	· 사회성향상 프로그램 <친구야 놀자> · 기본생활습관 교실 · 어린이 자원봉사 활동
		정서발달 프로그램	· 정서조절 프로그램 · 신나는 그룹사운드
		아동권리 교육	· 아동인권 교육
		아동학대 예방	· 아동학대 및 방임예방 프로그램
		성폭력 예방	· 성폭력예방 인형극
		가족폭력 예방	· 가족폭력 예방교육
		학교폭력 예방	· 학교폭력 예방 프로그램
		다문화 관련 교육	· 다문화 교육(우리는 친구)
		소방교육	· 화재예방교육
		안전교육	· 교통안전교육
		유해환경 예방	· 야간보호
		진로지도(직업탐색 등)	· 직업탐색 프로그램
		멘토링 프로그램	· 1:1 정서지원 멘토링 프로그램

자료: 보건복지부(2010). 2011년도 드림스타트 사업 안내

<표 Ⅱ-2-2> 드림스타트 부모 지원 주요 프로그램

대분류	중분류	소분류	프로그램 예시 ('09년 진행 프로그램 기준)
신체/ 건강	산전산후 관리	산전관리	· 임산부 건강길라잡이 · 임산부영양교육 및 모유수유지도
		산후관리	· 육아교실
	부모교육	자녀신체발달 관련 부모교육	· 알쏭달쏭 우리아이 성교육 · 베이비 맛사지 부모교육
인지/ 언어	부모교육	교육상호작용 관련 부모교육	· 자녀학습지도 <이렇게 도와주세요>
		교육상호제공 관련 부모교육	· 가정에 읽기·쓰기 환경 조성하기
정서/ 행동	부모교육	부모-자녀 관계	· 부모교육<자녀의 사랑의 대화>
		자녀정서, 사회성지원	· 모-아 애착관계증진 프로그램
		자녀양육관련 부모교육	· 올바른 아동양육을 위한 부모교육

자료: 보건복지부(2010). 2011년도 드림스타트 사업 안내

나. 한부모가정의 특성 및 지원 프로그램

1) 한부모가정 및 영유아의 일반적 특성

한부모가정은 가정의 경제를 부 또는 모 혼자서 전적으로 책임져야 하는 경우가 많으므로 생활고에 대한 부담이 크다(김미숙·박민정·이상헌·홍석표·조병은·원영희, 2000; 변화순·송다영·심영란, 2002). 또한 한쪽 부모의 부재로 인한 이중역할 부담(조홍식, 2004)과 생계를 위해 직업에 전념하며 과중한 역할 수행으로 인해 신체적, 정신적으로 지치게 된다. 뿐만 아니라 정신적 스트레스와 체력저하 및 시간 부족으로 인해 자녀를 방임하거나 학대를 하기도 한다(장영희·김희진·엄정애·권정윤, 2007). 특히, 저소득가정 여성 한부모가정의 경우 우울이 높게 나타나며(박진아, 2009), 심리적인 불안상태에서 자녀를 돌보며 사회적 편견 및 경제적 문제를 해결해야 하는 이중고의 상황에 처하게 된다. 이로 인해 권위주의적 양육방식 및 스트레스, 우울, 불안 등의 문제가 나타나게 된다는 지적도 있다(김승권 외, 2009).

한부모가정의 자녀들은 갑작스러운 부 또는 모의 부재로 인해 안정감 결여, 정서적 긴장, 역할혼란의 시기를 맞게 된다. 이혼 한부모가정의 자녀들은 이혼에 대한 사회의 부정적인 시각을 경험하게 되며, 사회의 부정적 시각과 편견을 인식하고 이 사실을 숨기려 하는 아동들은 교우관계 및 이웃과의 관계도 원만치 못하게 된다. 학교에서 친구들로부터 왕따나 놀림을 당하거나 심지어 교사의 편견으로 차별을 당하기도 한다(황은숙, 2008). 이와 같이 저소득 한부모가정의 자녀는 적절하지 않은 양육환경에 처해 있어 비행, 일탈 등의 위험에 노출될 가능성이 높고, 학교 및 학업생활 적응, 학업 성취에서 어려움을 겪고 있다(김승권 외, 2009).

2) 한부모가정 지원 프로그램

건강가정지원센터에서는 한부모가정을 돕는 다양한 부모 지원 프로그램을 운영하고 있는데, 부모교육, 가족지원, 자조집단을 운영함으로써 한부모가정이 겪는 어려움을 나누고, 부모로서의 역량을 강화할 수 있는 프로그램을 진행하고 있다. 또한 한부모가정의 자녀들을 대상으로 자존감을 높이기 위한 프로그램을 지원하고 있다. 한부모가정을 대상으로 서비스를 제공하는 사업들의 주요 프로그램을 영유아, 부모지원 프로그램으로 나누어서 정리한 내용은 다음과 같다.

<표 Ⅱ-2-3> 건강가정지원센터 부모 지원 주요 프로그램

담당기관	프로그램명	주요내용
각 지역 건강가족 지원센터	부모 프로그램	한부모들의 분노, 슬픔, 우울 어려움 등을 털어내기, 참가자들 간에 서로 어려움을 털어내고 함께 어려움을 공유함으로써 위로 지지를 받기, 자녀들에 대한 이해와 함께 당당하게 부모 역할을 수행하기 등의 내용으로 구성되어 진행
	가족문화 프로그램	가족들이 함께 참여해서 다른 가족들의 경험을 들어보거나, 부모자녀 간의 신뢰와 상호지지, 친밀감을 발달시키는 활동하기, 가족 공동체 의식을 갖기 위한 내용의 프로그램
	자조집단 운영	한부모들 간에 위로와 지지, 격려를 받으며 스스로의 역량을 강화할 수 집단구성

출처: http://www.familynet.or.kr에서 발췌하여 정리함.

<표 Ⅱ-2-4> 건강가정지원센터 영유아 지원 주요 프로그램

담당기관	프로그램명	주요내용
각 지역 건강가족 지원센터	자녀 프로그램	자녀들이 자기 자신과 가족의 현재 모습을 긍정적 관점으로 수용하고, 자신의 장점을 탐색하여 자신이 소중한 존재임을 인식할 수 있는 내용으로 구성되어 진행

출처: http://www.familynet.or.kr에서 발췌하여 정리함.

서울특별시에서 운영하는 한부모가족지원센터에서도 한부모가정의 부모를 지원하는 다양한 프로그램이 운영되고 있다. 한부모가족지원센터에서는 서울시에 거주하는 저소득 한부모들에게 상담을 통해 심리적 지지와 필요한 자원들을 제공하는 서비스를 하기도 하고, 지속적인 사례관리 서비스를 통해 문제해결을 위한 지속적인 지원을 하고 있다.

<표 Ⅱ-2-5> 서울특별시 한부모가족지원센터 한부모가정 지원 주요 프로그램

사업영역	세부사업영역	주요내용
통합지원 서비스	단기상담서비스	· 심리적지지, 정보제공, 자원연계 등 다양한 어려움에 대하여 상담을 필요로 하는 한부모가족에게 서비스 제공 - 상담내용: 경제적 문제, 취·창업지원 연계, 자녀양육, 가족갈등, 주거, 법률, 건강 등 - 상담방법: 유선, 내방, 방문, 온라인
	지속사례 관리서비스	· 문제해결을 위한 지속적인 상담 · 경제적·사회적·심리적 자립을 위한 자원연계 · 우울감감소·자존감향상을 위한 전문 상담가 연계 · 긴급 상황에 대한 위기지원서비스(의료비, 심리치료비, 자녀 생필품 등 제공) · 지역사회 지지망 확대를 위한 지역 네트워크 형성
교육문화 프로그램	교육 및 특강	· 건강, 경제, 부모교육, 임파워먼트 등 한부모의 욕구에 맞추어 주제별 특강 실시하여 자존감을 회복하고 행복한 미래설계
	문화 행사	· 회원 간의 교류 및 친목도모를 위한 연합행사 · 다양한 체험의 기회 제공을 위한 문화행사 · 여름 문화체험 캠프 및 연말 송년회
	집단 프로그램	· 미술세라피, 연극워크숍, 춤세라피, 북아트 등 주제를 선정하여 집단으로 진행하여 창의력을 향상, 아픔과 상처를 예술로 승화시키며 공동체성 회복
입소자 상담치료지원	개인상담	· 개인의 심리·정서적 문제로 인한 일상 생활의 어려움을 해소하고 건강한 자아성장을 도움
	집단상담	· 대인관계능력의 향상과 자아성장을 도와 사회적응능력의 향상을 도움
	가족상담	· 부모-자녀 관계 증진 및 가족 결속력 강화로 가족기능의 향상을 도움
	치료 프로그램	· 우울 및 ADHD 등의 병리적 진단을 받는 대상자들에게 전문 치료 프로그램을 실시하여 건강한 성장을 도움

(표 Ⅱ-2-5 계속)

사업영역	세부사업영역	주요내용
자조모임 운영지원	홀로 더불어 이야기모임	· 운영일시: 매월 첫째 주 토요일 오후 2시~6시 · 활동내용: 도서, 영화, 교육 등을 매개로 사회적인 여러 가지 이슈 및 한부모 가족의 삶에 대하여 이야기와 정보를 나누고 사회적 지지망을 형성하는 모임
	가족 타악퍼포먼스 동아리	· 운영일시: 매월 둘째 주 토요일 오후 2시~4시 · 활동내용: 부모와 자녀가 함께 타악퍼포먼스를 배우고, 가족간의 이야기장을 마련하고 친목을 도모하는 모임
	미술을 통한 내적치유모임	· 운영일시: 매월 넷째 주 목요일 오후 7시~9시 · 활동내용: 한부모 가족이 되는 과정 및 성장과정 등에서 겪은 아픔을 미술을 매체로써 치유할 수 있는 집단상담 모임

출처: http://www.seoulhanbumo.or.kr에서 발췌하여 정리함.

사단법인 한부모가정사랑회에서는 한부모가정의 정서적 어려움을 지원하기 위한 부모교육 프로그램 및 상담 프로그램을 운영하고 있다.

<표 Ⅱ-2-6> 한부모가정사랑회 한부모가정 지원 주요 프로그램

담당기관	프로그램명	주요내용
한부모가정 사랑회	한부모가정 집단상담	· 매월 넷째 주 토요일 집단 상담을 운영함.
	한부모가정 부모자녀교실	· 한부모가정-부모자녀교실을 운영하고 있음.
	한부모가정 정서적 지원 부모교육 프로그램	· 한 부모 가정의 정서적 어려움을 덜기위해 부모교육 제공 -자신 바로 알기 -심리검사(에니어그램 또는 MBTI) -미움을 버려요 -우울증에서 벗어나기
	한부모가정 정기모임	· 한부모가정 정기모임을 운영
	한부모가정의 날 기념식	· 한부모가정의 날의 여러 가지 행사를 진행함. -한부모가정 장학금 전달 -한부모가정 사랑상 시상 -한부모가정 학술대회

출처: http://www.hanbumo.org/aboutus에서 정리하여 발췌함.

다. 조손가정의 특성 및 지원 프로그램

1) 조손가정 및 영유아의 일반적 특성

조손가정의 경우 대부분 정부보조금에 의존하거나, 농사일 또는 일용직에 종사하거나, 특별한 수입이 없기 때문에 경제적으로 형편이 어려운 경우가 많다(이미영, 2007; 장영희·김희진·엄정애·권정윤, 2007; 정정신·이현경·박희숙, 2006). 또한 조손가정의 조부모들은 노화에 따른 다양한 질병에 노출되어 있으나, 손자녀에 대한 양육 책임감으로 인해 자신의 질병에 대한 관리가 소홀할 수밖에 없다(염동훈·김혜영·안치민, 2007). 조손가정의 경우 손자녀의 양육이 주로 조모의 부담으로 전가되고 있는 상황에서 손자녀 양육으로 인해 일이 늘었다고 생각하거나 양육비의 문제, 아이들 뒷바라지를 끝까지 못해줄 것 같다는 걱정 등으로 손자녀 양육에 대해 부정적으로 생각하기도 한다(염동훈 외, 2007). 반면, 손자녀 양육으로 인해 집안에 생기가 돌게 되었다거나, 아이 부모의 짐을 덜어 줄 수 있게 되었다라고 긍정적으로 생각하는 경우도 있었다(염동훈 외, 2007).

조손가정의 아동들은 양부모 혹은 한부모와 함께 살고 있는 아동들에 비해 양육자와의 애착이 약하게 형성되어 있고, 부모와의 동일시 및 친근감 정도에서 가장 낮았으며, 한부모가정이나 양부모 가정에 비해 자신의 하루 생활에 관해 대화하는 경우가 적은 것으로 나타났다(허남순·오정수·홍순혜·김혜란·박은미·정익중, 2005). 또한 조손가정의 아동들은 불안정하고 허탈, 우울감, 불안감, 분노, 산만함 등과 같은 정서 상태와 행동문제를 보이기도 하고(문선화, 2001; 성지혜, 2001; 장영희 외, 2007), 학업적인 부분에서는 특기교육이나 과외교육을 양부모 가정이나 한부모가정에 비해 적게 받고 있는 것으로 나타났다(허남순 외, 2005).

2) 조손가정 지원 프로그램

건강가정지원센터에서는 조손가정을 지원하기 위해 정서지원 및 상담서비스를 지속적으로 운영하고 있으며, 주거환경이 열악한 조손가정을 위해서 환경개선사업과 문화체험지원 사업을 하고 있다. 또한 조손가정 아동의 학습활동 및 특별활동을 지원하고 있다.

<표 Ⅱ-2-7> 건강가정지원센터 조부모 지원 주요 프로그램

담당기관	프로그램명	주요내용
각 지역 건강가족 지원센터	정서지원 및 상담서비스	· 사례관리자 가정방문을 통해 대상가정별 자원현황 및 욕구를 파악하여 지원 사업 및 자원연계를 원활하도록 하여, 가족봉사단, 정서지원(말벗)서비스를 제공함으로써 사회적 소외로 인한 가족의 심적 우울감을 극복하고, 심리적 안정을 도모하여 건강하고 행복한 가정생활을 영위하도록 도움 - 상세내용: 말벗 서비스 등
	상시 개별 및 가족상담	· 조손가족의 가정생활 전반에 대한 문제에 대하여 상담을 실시하여 세대 간 의사소통 및 역할 갈등으로 인한 심리적 압박감에서 벗어나 정서적 안정을 도모
	주거환경개선사업	· 주거환경이 열악한 조손가정을 선정하여 쾌적한 주거환경을 조성함으로써 청결하고 위생적인 가정생활이 가능하도록 함. - 상세내용: 이불세탁, 유리 및 가구교체, 도배 및 장판 교체 등
	문화체험지원사업	· 가족이 함께 하는 문화체험을 통하여 조손가족의 문화적 소외감과 조부모 양육스트레스 경감을 도모하고 가족간의 유대감 강화 및 삶에 대한 긍정적 인식을 통해 심리·정서적 안정을 도모 - 상세내용: 가족캠프, 자조모임, 문화 활동 등

출처: http://www.familynet.or.kr에서 발췌하여 정리함.

<표 Ⅱ-2-8> 건강가정지원센터 손자녀 지원 주요 프로그램

담당기관	프로그램명	주요내용
각 지역 건강가족 지원센터	손자녀 학습활동 지원 사업	· 아동학습도우미를 모집·선발하여 사전교육(파랑새봉사자 교육)후, 월 2회 이상 각 조손가정에 파견하여 아동의 연령 및 기초학력(읽기, 쓰기, 셈하기)별 맞춤형 학습지도를 실시함으로써 기초학력증진을 도모
	손자녀 특별활동 지원 사업	· 조손가족아동의 신체·심리·정서적 안정감을 도모하기 위하여 특별활동 프로그램을 실시함으로써 다양한 기술습득과 문화적 소외감을 해소하고, 또래 간의 대인관계 능력과 자신감을 향상시켜 사회구성원으로서 건강하고 통합적인 인격체로 성장할 수 있도록 함. - 상세내용: 음식 만들기, 영화구경, 축구경기관람 등

출처: http://www.familynet.or.kr에서 발췌하여 정리함.

라. 다문화가정의 특성 및 지원 프로그램

1) 다문화가정 및 영유아의 일반적 특성

다문화가정은 다양한 가정의 형태만큼이나 다양한 문제를 경험하게 된다. 이들의 가장 큰 문제는 가정 내에서 의사소통이 원활하게 이루어지지 못하다는 점이다. 부부가 각각 다른 언어를 구사하기 때문에 부부 간의 의사소통 뿐 아니라 부모-자녀 간의 의사소통도 어려워 가족 간의 대화가 제한적으로 이뤄지거나 갈등이 발생해도 해결이 어렵다는 한계를 갖는다. 또한 아동의 정체성을 어떻게 규정할 것인가, 아동을 어떻게 교육할 것인가에 대한 고민도 중요한 부분을 차지한다. 실제로 다문화가정의 대다수가 저소득가정이지만 그 중에서 기초생활수급자로서 경제적 지원을 받는 경우는 소수에 불과하다. 또한 결혼이민자인 경우에는 경제활동에 참여하기 어렵기 때문에 경제적 어려움을 호소하기도 한다. 이외에도 사회적으로 편견이나 차별적인 인식으로 인한 어려움을 겪는 경우도 많다(보건복지부, 2008).

한편 다문화가정의 영유아들이 경험하게 되는 가장 큰 어려움은 심각한 언어 문제를 들 수 있다. 다문화가정의 영유아들은 기본적인 말하기, 듣기 능력에는 큰 문제가 없으나, 읽기와 쓰기 능력이 떨어져 학업 수행에 큰 어려움을 겪는데, 이로 인하여 다른 과목의 학습능력도 뒤처지게 되는 결과를 낳게 된다. 또한 사회·정서적인 발달에서도 문제를 보이는데, 부모가 다른 모국어를 사용하고 의사소통에서의 어려움을 겪게 되면서 아동 또한 자신의 정체성에 대한 혼란을 겪게 된다. 이외에도 사회적 편견 때문에 친구를 사귀기 어려운 경우가 많아 이들의 사회·정서적인 발달을 위한 다양한 지원이 요구된다.

2) 다문화가정 지원 프로그램

다문화가족지원센터에서는 다문화가족 통합교육과 다문화사회 이해 교육을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있으며, 다문화가족 자녀를 위한 정서지원 프로그램, 학습지원 프로그램 등을 운영하여 다문화가정을 지원하고 있다.

<표 Ⅱ-2-9> 다문화가족지원센터 부모 지원 주요 프로그램

사업영역	세부사업영역	주요내용
가족 통합 교육	부부	· 다문화가족 부부 이해교육 프로그램 · 다문화가족 부부 관계향상 프로그램 · 다문화가족 부부 의사소통증진 프로그램 · 다문화가족 부부 갈등해결 프로그램 · 다문화가족 부부캠프 · 다문화가족 부부 가정설계 프로그램 · 다문화가족 부부 성교육 프로그램 · 다문화가족 폭력예방 프로그램 · 다문화가족 양성평등 프로그램 · 다문화가족 부분문화 프로그램 체험 등 · 이론 교육 후 가족캠프 운영
	배우자	· 다문화가족 예비배우자 교육 · 다문화가족 배우자역할교육 · 다문화가족 아버지 교육 · 다문화가족 행복 설계 교육 등
	부모-자녀	· 부모자녀 관계향상 프로그램 · 육아 및 자녀교육 코칭 프로그램 · 자녀와 함께 하는 독서지도프로그램 · 다문화가족 부모역할교육 · 부모자녀 문화프로그램 체험 등
다문화사회 이해교육	결혼과 가족의 이해	· 다문화가족이해교육 · 한국 결혼문화교육 · 가족교육기관 방문 및 정보제공 등
	한국사회적응	· 임신과 출산교육

자료: 전국다문화가족사업지원단(2010). 2010 다문화가족지원센터 사업결과보고서

<표 Ⅱ-2-10> 다문화가족지원센터 영유아 지원 주요 프로그램

사업영역	세부사업영역	주요내용
가족 통합 교육	자녀	· 다문화가족자녀 정서지원 프로그램 · 다문화가족자녀 학습지원 프로그램 - 독서, 학습, 방과 후 교실, 과학, 신문 교육, 언어, 경제, 성교육 등 · 다문화가족자녀 예체능교육 프로그램 - 합창, 미술, 난타, 악기, 체육, 뮤지컬, 연극 등 · 다문화가족 자녀 한국어교육프로그램 · 다문화가족 자녀 캠프 · 다문화가족 자녀 문화프로그램 체험 등
다문화사회 이해교육	소비자경제교육	· 다문화가족자녀 경제교육

자료: 전국다문화가족사업지원단(2010). 2010 다문화가족지원센터 사업결과보고서

마. 북한이탈주민가정의 특성 및 지원 프로그램

1) 북한이탈주민가정 및 영유아의 일반적 특성

북한이탈주민가정의 가장 큰 문제점으로는 경제적 어려움을 들 수 있다. 경제적인 기반이 없는 상황에서 비숙련 상태의 북한이탈주민이 일자리를 얻기란 쉽지 않기 때문에 지속적으로 경제적 어려움을 호소하게 된다. 또한 다양한 가족 구성원으로 형성된 복잡한 가족관계와 이로 인한 심각한 가족갈등, 가족해체 문제를 들 수 있다. 그뿐만 아니라 가부장적 가족관계로 인하여 가족구성원 간의 갈등이 발생하기도 하는데, 특히 남한의 가족문화를 받아들이지 못하는 남편(아버지)의 태도가 가족 간의 갈등을 야기하기도 한다.

북한이탈주민가정의 아동 특성을 살펴보면 장기적인 식량난과 탈북 과정을 겪으면서 발육이 또래 남한 아동들보다 느려서 체격이 작은 경우가 상당히 많다. 또한 탈북과정에서 경험하는 극도의 긴장감 때문에 심리적인 고통을 겪는 경우도 많다. 대표적으로 우울증이나 대인기피, 외상후 스트레스(PSTD)나 정체감의 혼란 등을 들 수 있다(전익수, 2001). 이외에도 탈북에 소요되는 기간 동안 교육을 받지 못하는 학업결손으로 인하여 학교생활과 학업에서 학습 진도를 거의 따라가지 못하는 경우가 많다. 이로 인하여 좌절감과 자신감 결여를 경험하게 되는데 이는 아동으로 하여금 정체성의 혼란, 언어적 혼란, 문화적 괴리감을 겪게 하며 심각한 스트레스를 경험하게 하기도 한다.

2) 북한이탈주민가정 지원 프로그램

하나센터에서는 북한이탈주민가정을 대상으로 사례관리를 통해 가족상담 및 사회적응을 돕는 프로그램과 의료적 문제, 취업지원 등의 다양한 프로그램을 운영하고 있다.

<표 II-2-11> 하나센터 북한이탈주민가정 지원 프로그램

서비스 영역	서비스 구분 및 내용	
사례 관리	개인·가족상담	· 전문자원봉사자 및 사회복지사에 의한 상담 · 탈북 과정 속에서의 심리적인 상처 및 문제 상담 · 다양한 영역에서의 전문가 연계 상담
	남한사회적응 문제	· 교육 프로그램 개설(국어 및 외래어 교육 - 한문, 영어) · 개인 욕구별 사회적응 프로그램 실시 · 지역주민들과 어우러질 수 있는 연합행사

(표 Ⅱ-2-11 계속)

서비스 영역	서비스 구분 및 내용	
사례 관리	정보안내	· 복지관의 소식지 배포 · 북한이탈주민들의 정보안내서 발행 · 북한이탈주민들을 위한 정기 소식지 발행
	자녀교육문제 및 본인 교육문제	· 복지관내 사회교육 프로그램 무료 이용 · 개별학습지도자 배치 · 학습능력 및 성격유형검사를 통한 정서적인 지원 · 학교생활적응에 관한 지원(교사상담 등) · 학력인정과 진학을 위한 검정고시 준비 지원 & 재외국민특별전형에 대학입시 준비 지원
	의료적 문제 (질병, 건강관리)	· 복지관 연계기관에서의 무료진료 · 병원 내 의료사회사업가 연결을 통한 병원비 감면 · 간호사 방문 의료서비스 / 이동목욕서비스
	취업 및 진로 문제	· 취업 및 진로관련 상담과 구직활동 지원 · 취업담당사회복지사 연계 부업, 취업알선 · 취업희망자들의 유형별 기본소양교육 · 취업기관 관리(직장생활적응지도, 고용주 면담)
	경제적 문제	· 결연 후원자 연결(장학금, 생활용품지원, 질병치료비등) · 초기전입자 생활필수품(가구, 생활소모품, 화장품, 의료, 식료품 등) · 교육프로그램 무료이용
	취미·여가생활 문제	· 복지관 및 취미여가 프로그램 실시기관 안내(사회복지관 및 사회체육기관, 자원봉사센터 등)
심리 상담	개인 상담	
	부부 및 가족 상담	
	집단상담	· 정신건강 예방 프로그램 · 부모교육 · 여성마음건강캠프
취업 지원	· 취업보호제도	
	· 취업장려금 제도	
	· 직업훈련	
사회 적응 지원	체육대회	· 북한이탈주민과 지역주민 300명을 대상으로 가족에 focus를 두고 여가활동이라는 매개를 바탕으로 함께 참여해 가족관계성 증진, 다른 가족(특히 지역주민)과의 유대감 강화를 목적으로 실시 · 볼링대회, 명랑 운동회 등
	여름캠프	· 아동캠프: 탈북아동 방과 후 공부방 '무지개학교' 입소아

(표 Ⅱ-2-11 계속)

서비스 영역	서비스 구분 및 내용	
		동 및 지역거주 탈북아동 20명을 대상으로 탈북아동, 저소득가정 아동, 일반 아동 등 다양한 아동들이 함께 어울리는 통합의 장을 마련하기 위함
	송년가족모임	·북한이탈주민 300~350명을 대상으로 연말을 마감하고 서로에게 감사의 마음을 표시하며 고향과 가족에 대한 그리움의 정서를 위로하는 자리로 마련. 또한 다함께 즐거운 시간을 갖는 송년회 모임의 일환으로 실시
	문화체험	· 공연관람, 기차여행

자료: 통일부(2010). 2010년도 북한이탈주민 지역적응센터: 하나센터 업무 매뉴얼

바. 취약계층 가정유형별 특성 및 지원 방안

1차년도(2009) 연구 결과 취약계층 가정 부모는 공통적으로 자녀를 대상으로 건강, 청결, 영양, 생활습관 지도를 일반 가정 부모에 비해 상대적으로 잘하지 못하고 있었다. 따라서 취약계층 부모에게는 기본생활습관 지도를 포함한 다양한 부모교육이 필요하다. 특히 기본적인 생활지도의 중요성 및 방법에 대한 교육, 발달지원을 위한 교육 등 취약계층 가정유형에 따라 영유아에게 제공되는 교육 프로그램도 다양하게 개발할 필요가 있다. 이를 통해 전반적으로 취약계층 영유아들이 공통적으로 필요로 하는 프로그램을 적용함과 동시에 가정유형에 따른 특성을 반영하여 이들의 특수한 요구를 반영하여 유아, 부모, 프로그램 및 인력을 지원하는 것이 필요하다. 예를 들어, 한부모 및 조손가정 유아에게는 사회와 정서 발달에 대한 지원을 강화하는 것이 필요하며, 북한이탈주민가정과 다문화가정 유아에게는 언어와 인지 발달에 대한 지원을 강화하여 프로그램을 적용하는 것이 요구된다. 통합적 육아지원 모형과 프로그램을 보다 효율적으로 적용하기 위하여 취약계층 가정유형별로 보다 세분화된 맞춤형 지원을 하는 것이 바람직하다. 취약계층 가정을 지원하는 공통 지원의 내용과 가정유형별 특성에 따른 지원 방안을 살펴보면 <표 Ⅱ-2-12>와 같다.

<표 Ⅱ-2-12> 취약계층 가정유형별 특성 및 지원 방안

영역	저소득가정	한부모가정	조손가정	다문화가정	탈북가정
공통 지원	· 유아학비 지원 지속적 확대 · 유아의 교육·복지 통합지원 및 가정의 기능 회복을 위한 유치원의 종합복지 교육기관 기능 강화 · 기본학습능력발달 지원, 종일제 및 방과 후 프로그램 제공 · 유아와 부모를 위한 개별 지도 프로그램 제공				
유아 특성	· 유아의 기본 학습발달능력 미흡 · 언어 및 지적·정서적 발달 미흡 · 학업성취 낮음 · 건강 상태가 불량해지기 쉬움	· 정서·사회성 발달 미흡 · 부와 모의 부재로 인한 안정감 결여, 정서적 긴장, 역할 혼란	· 문화, 놀이 활동 취약 · 양육자와의 애착이 약하게 형성되는 경우 많음 · 불안한 정서 상태와 행동문제 보이기도 함	· 언어발달 및 의사소통 문제 · 정서발달 문제 보임(정체성 혼란) · 사회적 편견으로 인한 또래 관계 형성의 어려움	· 신체·인지 발달 미흡 · 또래 관계 형성의 어려움 겪음
부모 특성 (양육 환경)	· 부모의 자존감 저하 · 가족 간 유대 약화	· 가정 경제책임 부담 · 자녀와 함께 하는 시간 부족 · 낮 시간 부모 프로그램 참여 어려움	· 부모와 필요한 기본적인 자녀 지도 활동 조부모가 거의 하지 못함 · 학습지도 방법 모름 · 기본생활습관 지도 미흡	· 문화 이해 부족 · 언어발달 및 의사소통 문제 · 학습지도 방법 모름 · 건강, 생활 지도 및 학습 지도 미흡	· 복잡한 가족관계 · 가부장적 부모-영유아 관계
프로 그램 지원	· 언어, 인지, 사회, 정서 발달 지원 프로그램 · 가정 및 가족 기능회복 지원 · 지역사회 네트워크 및 자원 연계·지원	· 유아의 사회, 정서 안정 및 기초 학습 지도 · 영양 관리 · 부모자신의 정신건강 및 양육역할 강화	· 인지학습지도 및 기본생활습관 · 성인동반활동, 문화체험 · 조부모 대상 손자녀 양육 및 지도 방법	· 유아 한국어 및 이중언어 지도 · 부모 역할 강화 및 정보·자료 제공 · 한국 문화체험 및 학습지도 지원	· 주거 및 정착 지원 · 자녀교육 지원
인력 지원	· 기본적인 발달 지원을 위한 전문 지도 인력 지원	· 방과 후 보호 및 학습 지도 인력 지원	· 부모역할 대행 및 보완, 인지 학습 지도 인력 지원	· 다문화이해강사 및 발달 지원을 위한 전문 지도 인력 지원	· 적응력 향상, 자립·자활조성기반을 위한 전문 지도 인력 지원

3. 국내외 취약계층 지원 사업의 주요 내용 및 운영 특성

취약계층 영유아 통합지원 모형은 국내외 취약계층 영유아 지원사업의 전달체계를 활용하고 있으므로 국내외 취약계층 지원 사업의 주요 내용과 지역사회 네트워크 운영 특성을 분석하여 각 사업 내에서 통합적 육아지원 모형이 활성화될 수 있는 방안을 모색하여 제시하였다. 국내 지원사업의 사례로는 본 프로그램의 시범적용에 참여한 인력이 속한 사업을 중심으로 정리하였으며, 국외 사례는 대표적인 국외 취약계층 아동지원사업을 중심으로 미국의 헤드스타트, 영국의 슈어스타트, 싱가폴의 저소득가정 지원 프로젝트인 MIP에 대해 고찰하였다. 미국의 헤드스타트 프로그램의 경우는 본 연구진이 미국 워싱턴 주의 시애틀에 위치하고 있는 헤드스타트 기관 방문을 통해 얻은 자료를 중심으로 고찰하였다. 또한 싱가폴의 취약계층(발달지연) 유아를 위한 프로젝트인 MIP(Mission I'm Possible) 실시기관을 방문하여 지역사회 네트워크 지원 방안을 조사하였다.

가. 국내 취약계층 지원 사업

1) 교육복지우선지원사업

가) 사업 개요

교육복지우선지원사업은 교육에 취약한 영유아, 아동·청소년의 교육 기회, 과정, 결과에서 나타나는 취약성을 최대한 보완하기 위한 교육, 문화, 복지 등의 통합지원체제 구축 사업이다. 이 사업은 교육에 취약한 영유아, 아동·청소년의 교육적 성장을 도모하는 것을 목적으로 유치원과 학교, 지역사회의 연계를 통한 지역교육공동체 구축을 통해 학습, 문화·체험, 심리·정서, 복지 등 학생들의 삶 전반에 대하여 지원하고 있다. 사업의 대상은 경제적 취약집단을 비롯한 다문화가정, 북한이탈주민 아동·청소년 등 다양한 수준에서 교육적 취약성을 지니거나 교육적 성취에 있어 상대적으로 불리한 아동·청소년 밀집지역 및 학교이며, 사업지역 및 학교의 전체 학생이 이 사업의 포괄적인 대상에 해당하지만, 저소득가정 아동·청소년이 일차적 초점지원 대상이 된다(한국교육개발원, 2010).

나) 영유아 관련 프로그램

교육복지우선지원사업에서 영·유아 사업은 주요 영역을 영유아지원, 부모지

원, 지역공동사업으로 구분하여 다양한 인적, 물적 자원을 활용하여 운영되고 있다. 각 영역에 해당하는 내용을 살펴보면 다음과 같다(표 Ⅱ-3-1 참조).

<표 Ⅱ-3-1> 교육복지우선지원사업 영·유아 사업 내용

구분	프로그램	내용
영유아	인지발달	· 교육과정 중 탐구·언어생활 영역과 관계 · 독서활동, 과학활동, 소그룹 학습지도 등
	문화·체험	· 교육과정 중 생활주제와 연계 · 유아-부모간 긍정적 상호작용을 위한 가족단위 활동 등
	심리·정서	· 교육과정 중 표현·사회생활 영역과 연계 · 심리검사, 심리치료, 정서표현 활동, 인성교육 등
	건강지원	· 교육과정 중 건강생활 영역과 연계 · 건강검진, 치과진료, 안과진료, 미아방지, 성교육 등
부모	부모상담 및 정보제공	· 심리검사 및 지역사회기관 정보제공 등
	부모교육	· 자녀양육과 관련된 일반적인 부모교육 · 집중지원 원아의 보호자를 대상으로 한 심화교육 등
지역공동사업	예비초등교실	· 초등학교 기본생활, 인지적, 심리사회적 적응을 위한 프로그램 등
	개별맞춤형서비스	· 집중지원 원아 및 가정의 개별 맞춤형 사례관리 등(사례발굴, 서비스 지원, 사후관리 등)
	교사지원	· 교사 역량강화 연수, 동호회, 연구모임 지원 등

자료: 경기도교육청(2010). 행복한 영·유아를 위한 사업운영 매뉴얼(교육복지우선지원사업).

다) 사업내 인력 및 담당 업무

교육복지우선지원사업은 해당 지역의 지역교육청 및 대상 학교에 민간 전문인력을 배치하여 지역사회와의 연계 사업과 지원 대상에 대한 사례관리를 활성화 하고, 지원 사업의 효과를 극대화 하는 것을 목표로 한다. 이를 위하여 각 사업을 전담하는 인력이 배치되는데, 프로젝트 조정자, 지역사회 교육전문가, 사서 등이 지원 사업을 수행하고 있다. 서울시의 경우 다른 시·도와 달리 '유아교육복지전문가'가 유치원에 배치되어 있어 유아교육 분야의 사업 발굴, 영유아 및 부모지원 차원에서 보다 전문적이고 체계적이라는 평가를 받고 있으며, 인천의 경우에도 각 지역청별로 영유아를 담당하는 영유아조정자가 있어 이들이 영유아와 관련된 사업을 집중적으로 진행하고 있다.

라) 지역사회 연계·협력

지역사회 기관과의 연계·협력의 기초를 마련하는 것은 함께 하는 지역 내 교육취약 영·유아에 대한 관심과 문제의식을 공유하는 것이다. 현재 취약 영유아 지원을 위한 인프라가 부족한 상황이므로 지역사회의 여러 기관의 사업을 분석하여 상호협력 지점을 모색하고, 지역사회 기관과 함께 새롭게 요구되는 프로그램을 개발하여 운영하는 것이 필요하다. 지역사회와의 연계가 지역사회 시설이나 기관의 프로그램을 구매하여 제공하는 것에 그치지 않고 보육·교육기관과 지역기관이 함께 교육취약 영유아 및 가정 지원을 위한 프로그램을 공동 기획·운영·평가하는 수준까지 나아갈 수 있어야 한다. 교육복지우선지원사업의 연계 가능한 관련 사업 및 기관 현황을 살펴보면 <표 Ⅱ-3-2>와 같다.

<표 Ⅱ-3-2> 연계 가능한 관련 사업 및 기관 현황

구분	기관/사업명	주요사업 및 저소득 유아지원사업 현황
국책사업	아이돌보미 사업	· 긴급한 돌봄이 필요한 가정에 아이돌보미 서비스를 제공함으로써 시설보육의 사각지대를 해소, 아동의 안전한 보호 및 가족의 아동양육 부담 경감 · 3개월 이상~만 12세 미만 아동이 있는 가정 · 건강가정지원센터 등 사업 수행기관에 이용회원으로 등록, 서비스 신청 · 월 120시간(연 960시간)이내에서 시간제로 이용 · 기초생활수급자 및 도시근로자 월평균 임금의 150%까지는 국가지원
	드림스타트	· 기초생활수급가정 및 차상위층 가정 등 취약계층 아동(0~12세까지) 및 임산부 · 빈곤아동 및 그 가족에게 보건·복지·교육·문화 등 맞춤형 통합서비스 제공 - 가정방문 보건서비스, 정신건강 및 발달 스크리닝 - 임산부, 영유아 보충영양프로그램 - 학교 내 교육복지프로그램 제공, 방과 후 프로그램 지원·관리 - 영유아 교육중재 프로그램 - 책읽어주기, Book start 등 발달지원서비스 - 부모 자녀양육능력 강화, 보건복지자원 발굴·연계
	아동발달 지원 계좌(CDA)	· 시설보호아동, 가정위탁보호아동, 소년소녀가장 아동, 공동생활가정(그룹홈)아동, 장애인시설보호아동 · 아동이 보호자, 후원자의 후원으로 월 3만원 이내의 금액을 저축하면 국가(지자체)에서 만 17세까지 같은 액수(1:1 매칭펀드)를 지원하여 만 18세 이후 사회진출 시 학자금, 전세금, 창업자금 등으로 사용토록 함

(표 Ⅱ-3-2 계속)

구분	기관/사업명	주요사업 및 저소득 유아지원사업 현황
복지관	복지관	· 가족복지사업(가족기능 강화): 부모교육, 가족치료, 방과 후 아동보호교실, 토요휴업일 프로그램, 재활치료, 약물예방교육 등 · 교육문화사업: 유아, 아동, 성인교육 프로그램
의료기관	보건소	· 보건위생과: 손 씻기 운동, 식중독 예방, 학교 건강지킴이 운영, 어린이 식생활 안전관리 · 보건지도과: 저소득영유아 건강검진, 예방접종 업무, 아토피예방사업, 의료비 지원 · 의약과: 보건소 분소 관리, 장애우 치과 및 구강보건
문화시설	시·구립 도서관	· 교육, 문화행사: 체험관, 기획전시회, 음악 및 영화 상영, 인형극, 아동극 개최 등 · 평생학습: 동아리, 부모강좌, 워크숍 등
여성 및 가족	구립여성 발전센터	· 시간제 탁아실 운영 · 저소득 여성을 위한 생계형 단기 취업과정 운영, 실직여성 및 저소득가정을 위한 직업교육 · 주제별 방과 후 프로그램 운영
	보육 정보센터	· 육아 정보 제공 · 장난감 도서관, 부모상담, 자원봉사자 관리, 나들이정보 제공 · 보육정보실 운영, 보육계획안 지원 · 장애아 교재 교구 지원, 장애인식 프로그램 지원, 장애아 사회정서 지원, 장애아 가정방문, 장애아 부모 교육, 선별 및 진단, 가족참여 프로그램
	건강가정 지원센터	· 가족상담사업 · 생애주기별 가족교육사업: 결혼준비교육, 부부관계 증진교육, 아버지 교육, 가족의사소통 증진교육, 기타 가족교육 사업 · 가족친화문화조성사업: 가족봉사단 활동, 가족사랑 캠페인, 자조모임지원, 가정의 달 행사, 기타 가족문화 조성사업 · 가족돌봄지원사업: 아이돌보미파견을 통해 장애아 가정 아동양육지원 및 맞벌이가정 방과 후 돌봄 · 기타 가족지원사업: 결혼이민자 가족지원, 한부모 가족지원, 조손가족지원, 미혼모(부)자 지원사업
대학	대학	· 학생처-대학생 자원봉사 · 산학협력단, 각종 연구센터-발달심리상담센터, 특수치료센터, 가족상담소, 다문화 통합지원센터 등 · 관련과: 유아교육과, 보육학과, 아동학과, 특수심리치료대학원 등
상담전문기관	정신 보건센터	· 정신장애를 가진 지역주민과 가족지원 · 정신건강 증진사업: 정신건강강좌, 정신질환 편견 극복 활동, 스트레스 및 우울증에 대한 교육, 가족역량강화 사업 · 소아청소년 정신건강증진 사업: ADHD 선별검사 및 상담, 심리검사 및 치료비 지원, 개별 맞춤 서비스 제공, 아동 사회성 증진 집단 프로그램, 청소년 역량강화 집단프로그램, 학교 정신건강 증진사업 등

(표 Ⅱ-3-2 계속)

구분	기관/사업명	주요사업 및 저소득 유아지원사업 현황
	성문화센터	· 성교육: 체험관 성교육, 주제별 성교육, 성교육 인형극, 발달단계별 성교육 · 부모교육
위기전문기관	가정폭력 상담소	· 가정폭력상담소 희망의 전화: 전화 및 팩스 신청 · 개인상담: 성격검사, 적성 및 진로검사 · 가족상담: 술, 폭력, 도박, 외박, 의처증, 의부증, 시댁과의 관계, 자녀상담, 고부갈등 등 · 교육: 부모교육, 교사 교육, 인간관계 훈련, 의사소통훈련

자료: 서울특별시교육청(2009). 지역기반형 교육복지투자우선지역 지원사업 운영매뉴얼.

2) 희망유아교육사 사업

가) 사업 개요

희망유아교육사 사업은 부모의 경제력이나 다문화 등 가정 배경에 따라 영유아가 유아기 시절에 반드시 갖추어야 하는 기본 능력조차 습득하지 못하는 현실을 개선하고, 발달지연 유아에게 균등한 교육 기회를 제공하기 위해 교육과학기술부에서 실시하는 교육지원 서비스이다. 국가차원에서 생애초기에 인적자원 개발을 효과적으로 추진하기 위하여 '생애초기 기본학습능력 지원 계획'을 수립하여 생애에 걸쳐 가장 핵심적 능력인 언어·인지·사회·정서발달의 진단 및 결손에 대한 정책을 지원하고 있다. 특히 교육기관을 이용하지 않는 영유아들이 교육에서 거의 방치되었던 심각한 현실을 개선하기 위해 희망유아교육사가 직접 집으로 찾아가 또래 유아들보다 부족한 분야에 대한 맞춤교육을 통해 정상 발달 수준으로 끌어 올리게 된다.

나) 영유아 관련 프로그램

희망유아교육사 사업에서는 영유아를 대상으로 기본학습능력 발달지연의 조기발견 및 지원을 위한 프로그램 개발 및 보급을 실시하고 있다. 이미 개발과 보급이 이루어진 프로그램에는 영유아 언어·인지·사회·정서 발달 평가도구, 언어·인지·사회·정서 발달지원 프로그램, 영유아 부모 양육 역량 강화를 위한 부모교육 프로그램, 다문화가정 부모 영유아 통합 한국어교육 프로그램이 있다. 각 프로그램의 내용을 살펴보면 다음과 같다(표 Ⅱ-3-3, 표 Ⅱ-3-4, 표 Ⅱ-3-5, 표 Ⅱ-3-6 참조).

〈표 Ⅱ-3-3〉 영유아 언어·인지·사회·정서 발달 평가도구

평가도구 목적	· 언어·인지·사회·정서 발달 영역의 연계성 있는 통합 평가가 가능하고, 교사가 일과 중 용이하게 관찰할 수 있는 문항으로 구성된 영유아 발달 평가 도구 개발
평가도구 특징	· 언어·인지·사회·정서 발달 관련 일상적인 유아의 말과 행동을 중심으로 교사가 체계적인 관찰을 할 수 있도록 구성 · 놀이 및 활동 중심 문항으로 구성 · 일상에서 나타나는 유아의 발달을 다각적·역동적으로 평가
구성	· 교사용 지침서 1권 · 발달평가도구 기록지(연령별 3장: 관찰형, 단서제시형, 과제제시형) · 과제 자료 11종

자료: 장명림(2009). 「영유아 기본학습능력발달 지원사업」 개요 및 추진 경과. 취학전 영유아 통합지원을 위한 2009 희망유아교육사 연수 자료집, 39-40.

〈표 Ⅱ-3-4〉 언어·인지·사회·정서 발달지원 프로그램

프로그램 목적	· 발달이 지연된 유아의 정상적인 발달을 돕기 위하여 일반 학급의 담임교사가 활용할 수 있는 언어·인지·사회·정서 발달지원 프로그램 개발
프로그램 특징	· 특수 교육이 아닌, 예방 프로그램의 성격 · 발달상황 진단 후, 발달지연의 정도가 일정한 범위에 속한 유아에게 적용 · 일반 유아와 발달지연아를 동시에 지도할 수 있도록 활동계획안을 통합적으로 제시 · 발달지연아 지도에 꼭 필요한 주요 지원 전략(시각적 단서, 또래 모델링, 활동 단순화, 속도 조절 등) 포함
구성	· 프로그램 자료집(교사용 지침서, 활동자료집 합본) - 활동 자료집(언어, 인지, 사회, 정서 발달 영역별 30개, 총 120개 활동) · CD 1장 - 현장에서 용이하게 자료화할 수 있는 그림 자료 포함 · 보급 교구 2종

자료: 장명림(2009). 「영유아 기본학습능력발달 지원사업」 개요 및 추진 경과. 취학전 영유아 통합지원을 위한 2009 희망유아교육사 연수 자료집, 39-40.

〈표 Ⅱ-3-5〉 자녀 양육 역량 강화를 위한 부모교육 프로그램

구분	영역별 활동 프로그램	일반적인 부모역할 지원 프로그램
프로그램 목적	· 가정에서 영유아의 언어, 인지, 사회, 정서 발달을 지원할 수 있는 활동 개발	· 유아기 영유아의 발달을 지원하기 위한 부모의 지식, 태도, 기술 함양
프로그램 특징	· 부모와 0~만 5세 영유아 대상 · 각 가정에서 실시 · 부모와 영유아, 그 외 가족 참여 · 유아교육기관에서 부모와 영유아에게 적절한 활동 제공 및 활용 격려	· 0~만 5세 영유아를 둔 부모 대상 · 기관(유치원, 어린이집, 사회기관)에서 실시 · 부모교육자, 부모 참여 · 유아교육기관에서 부모가 원하는 주제로 부모교육 프로그램 운영
구성	· 전체 모형 매뉴얼 · 영역별 활동집(언어, 인지, 사회, 정서 발달 지원 활동 120개)	· 전체 모형 매뉴얼 · 부모교육자 강의지침서(20개 주제) · 부모용 소책자(20개 주제)

자료: 장명림(2009). 「영유아 기본학습능력발달 지원사업」 개요 및 추진 경과. 취학전 영유아 통합지원을 위한 2009 희망유아교육사 연수 자료집, 39-40.

〈표 Ⅱ-3-6〉 다문화가정 부모·영유아 통합 한국어 교육 프로그램

프로그램 목적	· 다문화가정의 부모와 영유아의 언어(한국어) 능력을 증진시키기 위한 프로그램 개발 - 부모-영유아-교사 상호작용을 통해 다문화가정에서 제공하기 어려운 언어적 자극 및 경험 보충, 유치원생활 및 학교생활 적응력 향상
프로그램 특징	· 부모와 유아를 대상으로 한 통합교육 · 한국어 구성 원리 교육 · 한국문화 및 생활문화를 포함 · 한국어 수준 측정을 통한 수준별 학습 · 놀이, 챈트 및 노래를 통한 한국어 교육
구성	· 한국어교육 활동집 9권 - 유아용, 어머니용, 유아-어머니 상호작용별로 1,2,3수준 각 1권씩 - 교사용 지침서 9권 - 유아용, 어머니용, 유아-어머니 상호작용별로 1,2,3수준 각 1권씩

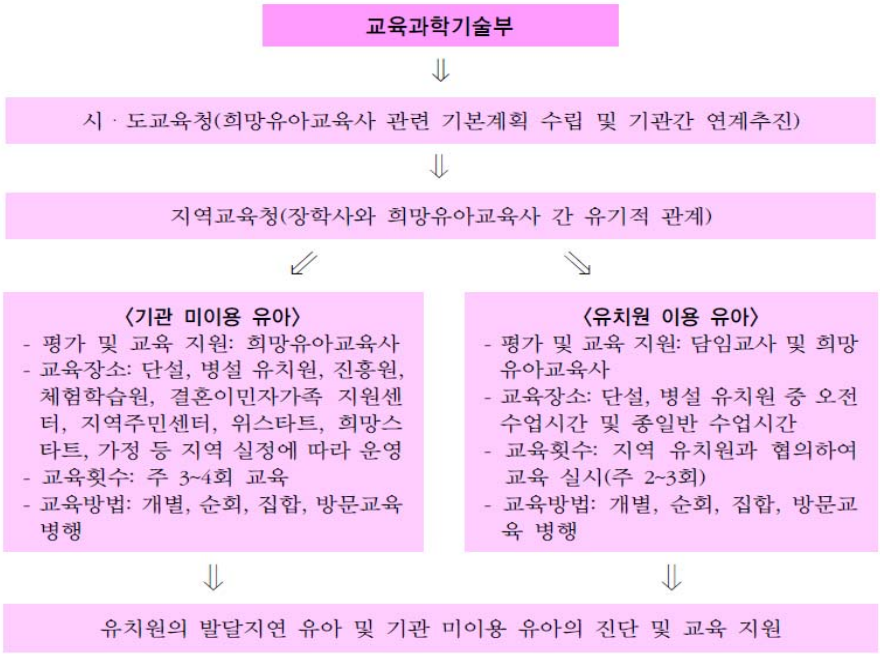
자료: 장명림(2009). 「영유아 기본학습능력발달 지원사업」 개요 및 추진 경과. 취학전 영유아 통합지원을 위한 2009 희망유아교육사 연수 자료집, 39-40.

다) 사업 내 인력 및 담당 업무

희망유아교육사는 유치원 및 기관 미이용 유아 중 발달지연 유아에 대한 평가 및 교육을 지원하고, 다문화 아동에게 한글 및 한국문화를 교육하며, 이들을 위한 지역 특색 프로그램(현장체험학습)을 적용하고 있다. 희망유아교육사는 유치원 교사 자격증을 소지하고 있는 자를 우선적으로 채용하며, 보육교사 자격증을 소지한 경우에 지원 자격이 주어진다. 이러한 자격증 소지자가 부족한 지역에서는 아동학이나 발달심리학, 초등교육 전공 등을 전공한 학사 졸업자로 충원이 가능하며, 희망유아교육사에 대한 운영 관리는 시·도교육청에서 기본계획 수립하여 체계적으로 관리하고, 지역 실정에 따라 유치원 현장에서도 관리·감독을 하고 있다.

라) 사업의 연계 및 적용

희망유아교육사 사업의 전달체계를 살펴보면 다음과 같다.



[그림 II-3-1] 희망유아교육사 사업 추진체계

주: 각 지역실정에 따라 탄력적으로 운영
자료: 영유아 기본학습능력발달 지원사업 추진계획(2009, 교육과학기술부 유아교육지원과 내부자료)

교육과학기술부를 중심으로 시·도교육청에서 희망유아교육사 관련 기본계획을 수립하고 기관 간 연계 추진을 담당한다. 지역교육청에서는 장학사와 희망유아교육사 간 유기적 관계를 형성하고 희망유아교육사는 기관 미이용 유아와 유치원 이용 유아에게 적합한 교육을 직접적으로 제공한다.

3) 드림스타트 사업

가) 사업 개요

드림스타트 사업은 0세(임산부)부터 만 12세(초등학생 이하)의 저소득 아동 및 가정[8]을 서비스 대상으로 하고 있으며, 사업지역 내에 거주하는 해당 연령의 아동과 그 가족을 선정하여 서비스를 제공하고 있다. 드림스타트 사업은 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 돕는다는 목적 아래 세 가지 중심 목표를 실천하고 있다. 첫째, 빈곤아동의 건강과 영양을 돌봄과 동시에 모성의 건강 또한 증진시키는 것과 둘째, 아동에 대한 학대와 방임을 예방하고, 이러한 환경에 놓여있는 아동들을 보호하는 등 포괄적 돌봄 서비스를 제공하는 것, 마지막으로 아동의 인지발달을 지원하여 학습능력을 증진시키는 것을 포함한다. 이를 통해 빈곤아동 개개인의 능력을 함양하고 아이들에게 공평한 출발기회를 보장하며, 장기적으로는 빈곤아동의 가난 대물림 경로를 차단하여 적극적인 지원을 제공하고자 하는 능동적인 정부 지원 사업의 일환이라 할 수 있다.

드림스타트 사업의 추진체계는 보건복지부를 시작으로 시·도, 시·군·구 및 사업지원단과 그 이하의 각 주체들로 구성된다. 이를 간략하게 살펴보면 보건복지부는 드림스타트 전체 사업을 총괄하고 있으며, 시·도에서는 사업관련 업무를 지원하고 있다. 시·군·구에서는 사업운영 전반에 대한 자문역할 기능을 하는 운영위원회와 사업운영 및 통합사례관리에 관한 자문 및 건의를 담당하는 슈퍼비전체계를 설치하여 사업수행을 담당하고 있다. 특히 효과적인 사업 운영을 위해 사업수행기관을 선정하여 운영하고 있다. 사업수행기관은 드림스타트 센터와 업무협약을 하여 프로그램을 수행하고 있는데, 특정 프로그램을 제공할 서비스 연계기관이 없을 시에는 전문기관에 프로그램을 의뢰하여 대상아동을 연계해주는 방식으로 사례관리가 이루어지게 된다. 서비스 연계기관은 기존에 운영되고 있는 서비스 기관에 대상아동을 연계해주는 곳으로 프로그램 참여기관으로서 드

8) 만 12세 이상의 아동 중에서 초등학교 재학 아동을 포함한다.

림스타트 센터와 업무 파트너십을 유지하고 있으며, 후원기관은 지원 대상에 필요한 인적, 물적 자원을 무상으로 지원해주는 기관들로 구성되어 있다.

자료: 보건복지부(2010). 2011년도 드림스타트 사업 안내.

[그림 II-3-2] 드림스타트 추진체계도

나) 영유아 관련 프로그램

드림스타트 사업의 프로그램은 취약지역에 거주하는 저소득 임산부와 12세 이하 아동가구를 중심으로 아동들에게 건강·복지·보육 등 맞춤형 통합 서비스를 제공하여 아동의 전인적 발달을 지원하고 부모들에게는 직업훈련·고용촉진 서비스를 제공, 가족기능을 회복시켜 공평한 양육여건을 보장하는 프로그램들로 구성되어 있다.

제공하는 서비스로는 기본적으로 드림스타트 사업의 고유기능인 통합사례관리인 기본 서비스와 건강검진 및 예방, 정신건강, 산전산후관리, 기초학습지원, 사회정서지원, 부모교육 서비스에 해당하는 필수서비스, 그리고 건강관리, 치료지원 학습지원, 양육지원, 문화체험 등의 선택 서비스로 구성되어 있다. 이와 같이 서비스 유형을 사업의 고유기능 및 아동발달 지원의 우선순위를 고려하여 기본서비스·필수서비스·선택서비스로 구분하고, 기본 및 필수서비스를 중심으로

운영된다(보건복지부, 2010).

통합서비스 제공 및 가족지원 영역에서는 지역자원과 연계하여 부모의 역량을 강화하고, 가족의 기능을 증진시키기 위한 목적으로 학대예방, 안전 등 통합서비스, 부모 영유아양육능력 강화, 보건복지자원 발굴·연계, 문화체험, 부모참여 등 가족 지원 서비스를 제공하고 있다.

〈표 II-3-7〉 드림스타트 통합 서비스 내용

분야별	서비스 내용
보건	가정방문 보건서비스, 정신건강 및 발달 스크리닝 임산부, 영유아 보충영양 프로그램
복지	학교 내 교육복지 프로그램 제공 방과 후 프로그램 지원·관리
보육	영유아 교육중재 프로그램 가정방문/시설 내 부가적 서비스 제공 책 읽어주기, 북스타트 등 발달지원 서비스
통합서비스 제공 및 가족 지원 사업	학대예방, 안전 등 통합서비스 부모 영유아양육능력 강화, 보건복지자원 발굴·연계 문화체험, 부모참여 등 가족 지원

자료: http://www.mw.go.kr

다) 사업내 인력 및 담당 업무

드림스타트의 주요 업무를 중심으로 구성원을 살펴보면(표 II-3-8 참조), 팀장은 6급 이상 공무원으로서 서비스를 기획하고 조정하는 등 서비스 제공에 관련된 총괄을 담당한다. 이중 건강 담당자는 건강, 영양 등에 관한 보건 서비스를 담당하고, 보육 담당자는 보육, 조기교육 프로그램 지원 등의 보육에 관련된 부분을 담당한다. 복지 담당자는 정서와 사회성 발달 영역을 지원하는 역할을 하고 있다. 일반적으로 건강 담당자는 0~2세, 보육 담당자는 3~5세, 복지 담당자는 학령기 아동을 주로 담당하고 있으나 실제로 각 담당자들은 담당 연령 외의 대상에 대해서도 영역별 서비스 담당자 과업 지침에 따른 다양한 역할을 수행한다(보건복지부, 2010). 드림스타트 센터 조직은 다음의 표와 같이 구성된다(표 II-3-8 참조).

<표 Ⅱ-3-8> 드림스타트 센터 구성 및 주요업무

구분	구성	전문영역	주요업무	공통업무
팀장	1인 (6급 이상 공무원)	행정, 사회복지, 간호	· 빈곤아동가구조사, 서비스 제공 총괄 · 서비스 기획, 조정 및 예산관리 · 지역 보건복지 자원 발굴·연계	통합 사례 관리 및 부모 교육
건강 담당자	2인 이상 (공무원1인 이상 포함)	간호 또는 보건	· 건강, 영양 등 방문 보건서비스 지원 · 지역 내 보건 연계망 구축 · 의료 개입 및 응급 지원 서비스	
보육 담당자	2인 이상 (공무원1인 이상 포함)	보육 또는 사회복지	· 보육/조기교육 프로그램 지원 · 가정방문 조기교육 수행/관리	
복지 담당자	2인 이상 (공무원1인 이상 포함)	사회복지	· 정서 및 사회성 발달 프로그램 지원 · 자원봉사자 및 학교연계프로그램 관리	

자료: 보건복지부(2010). 2011년도 드림스타트 사업 안내.

라) 드림스타트 센터 지원 체계 및 운영

(1) 운영위원회 운영

드림스타트 사업 관련 단체, 기업, 지역주민 등의 참여를 통한 사업 제반을 지원하고, 시·군·구에서 해당 지역의 제반 보건복지자원과 연계가 용이할 수 있도록 시군구별로 운영위원회를 운영한다. 상세 내용은 다음과 같다.

<표 Ⅱ-3-9> 운영위원회 구성 및 기능

구분	내용
구성 및 운영	· 위원장: 부단체장(부시장, 부군수, 부구청장) · 위원: 공무원과 민간 전문가 등으로 구성(관할 시·도에서도 위원으로 참여 가능, 간사: 드림스타트 팀장) - 지역실정에 따라 성격 및 위원구성이 유사한 타 법정위원회 활용 가능 · 운영: 연 1회 이상 운영
운영위원회 주요 기능	· 사업 추진을 위한 제반사항에 대해 시장·군수·구청장에게 자문 · 지역 사업계획 수립 지원 및 행정·재정적 지원방안 마련 · 지자체 내 광역 사업지원 연계망 구축 방안 마련

(2) 수퍼비전 체계 운영

드림스타트 사업의 효율적 수행을 위한 자문 및 지원을 위해 관련 분야전문가로 구성된 수퍼비젼 체계 운영한다. 세부 내용은 다음과 같다.

<표 Ⅱ-3-10> 수퍼비전 체계 구성 및 기능

구분	내용
구성 및 운영	· 드림스타트 센터별 구성·운영 -드림스타트센터 팀장을 주축으로 신체/건강, 인지/언어, 정서/행동 분야별로 현장 및 학계 전문가 등으로 구성 · 운영시기: 사업지역 유형과 관계없이 분기별 1회 이상 운영
수퍼비전 체계의 주요 기능	· 사업운영 전반 및 통합사례관리 관련 수퍼비전 · 센터실무자 통합사례관리 등의 역할 강화

(3) 권역별 센터간 멘토-멘티 체계

사업 운영과 관련된 우수사례 및 정보를 멘티, 센터 및 그 외 시·군·구와 공유하고 드림스타트 사업의 전국 확산 및 통합서비스의 질적 수준 제고하는 것을 목적으로 한다.

<표 Ⅱ-3-11> 멘토-멘티 체계 구성 및 기능

구분	내용
구성 및 운영	· 권역별 멘토 센터를 기존 드림스타트 센터의 사업운영 성과 등을 고려하여 시·도가 보건복지부에 2배수 추천 · 보건복지부는 지리적 근접성·센터 수 등을 고려하여 8개 권역으로 구분, 권역별 1~3개 센터를 멘토 센터로 지정하여 시·도 및 시·군·구에 통보
멘토 센터의 주요 기능	· 센터 견학 및 센터 운영 전반에 대한 설명 등 우수운영사례 제공 · 신규 센터의 운영 및 서비스 제공에 대한 문의 답변 및 지원 · 워크숍(반기 1회, 시도와 공동으로 주관) 등을 통한 실무 지역 내 실무자 간의 연계 강화 등

4) 하나센터 사업

가) 사업 개요

하나센터는 전국의 30개 지역의 전문기관을 선정하여 그 지역에 새롭게 거주하게 되는 북한이탈주민의 하나원 퇴소 이후의 삶을 지원하도록 지정한 곳으로써, 북한이탈주민의 남한사회 정착을 지원하는 역할을 하고 있다. 이에 관련된 업무를 총괄하고 있는 정부 부처는 통일부이며, 통일부 인도협력국 정착지원과에서는 북한이탈주민의 입국 이후, 정부합동신문소에서 1개월간 시설보호 단계, 8주간 하나원 교육단계, 그리고 퇴소까지의 모든 업무를 관할하고 있다. 하나센

터는 거주지에서 초기 적응 및 취업과 진로를 지도하는 등 종합적인 정착지원을 돕고, 남한 사회에서 북한이탈주민이 자립과 자활을 할 수 있도록 환경을 조성하는 것을 주목적으로 하고 있다. 기본적으로 하나원 퇴소 후에 각 지역으로 배정되어 전입하는 북한이탈주민을 대상으로 3주간 초기 집중 교육을 진행하고, 이후 1년 간 밀착된 사후관리 서비스를 제공하여 이들의 지역사회 정착을 지원하게 된다.

나) 영유아 관련 프로그램

하나센터에서는 북한이탈주민들이 사는 지역에서 잘 정착하는데 필요한 것들에 대해서 현실적인 부분을 중심으로 프로그램을 운영하고 있다. 이러한 프로그램을 통해서 실제적이고, 지속적인 지원체계를 마련하고자 하는 것이다.

하나센터에서 이루어지는 주요 프로그램의 내용을 보면 초기정착지도, 생활교육, 진학지도, 가족관계, 건강증진, 문화체험 등 다양하게 편성되어 있으나, 북한이탈주민들이 남한에서 성공적인 정착에 있어 가장 중요한 조건이 '안정적'인 직업을 얻는 것이므로 취업지원 프로그램을 가장 많이 편성하여 운영하고 있다. 정부에서도 초기 정착금과 같은 단순한 재정지원보다 정착과정에 적극적으로 개입하는 정착지원 서비스 확충을 통해 북한이탈주민의 '자립·자활'에 중점을 두는 정착지원시스템을 운영하고자 노력하고 있다.

〈표 II-3-12〉 하나센터 프로그램

프로그램명	세부내용
사례관리(지역, 가족중심)	· 사례관리 · 경조사 및 긴급구호비 지원 · 의료비 지원(무료 진료 및 건강검진, 병원연계 등) · 생계비 지원(긴급지원, 장학금 등) · 가정방문(내방 및 유선상담 등) · 심리상담사 지원
아동, 청소년, 대학생 지원 사업	· 학습지원(계절학교, 검정고시 등) · 1:1 학습지도연계(멘토링) · 초·중·고등학교 연계지원 · 입학 및 진학지도 · 초등학생 방과 후 교실/중고등학교 독서실 지원 · 남북한 아동 통합프로그램 · 특기적성개발 지원 프로그램
가족관계증진사업	· 문화체험, 여름캠프, 체육대회, 송년행사 · 가족사진 촬영 · 북한이주민 결혼식

다) 사업 내 인력 및 담당 업무

하나센터와 사회복지관에서 북한이탈주민을 담당하는 인력은 대부분이 사회복지사지만, 복지관에서 위탁을 받고 있지 않은 경우에 사회복지사가 없는 기관도 있다. 이와 같이 사회복지사 등 북한이탈주민을 담당하고 있는 인력의 수가 현저히 부족한 것은 하나센터가 가지고 있는 중요한 문제점이라 할 수 있다. 하나센터의 인력들은 1)전입초기 지역사회 이해교육, 2)지역주민 교류 및 적응력 향상, 3)취업지원, 진로·진학상담 등 자립·자활기반 조성, 4)의료연계 및 심리상담, 5)가족문제, 법률문제 등 개인적인 애로사항 해결 지원의 역할을 담당하고 있다.

라) 지역 사회와의 연계

하나센터에서는 경찰서, 고용지원센터, 주민 센터, 복지기관, 시청, 정착도우미 기관 등을 통해 자립·자활기반 조성을 기원하고 있다.

〈표 II-3-13〉 지역 사회와의 연계

기관	내용
경찰서	· 사업 홍보 및 프로그램 안내, 신변보호담당관 강의 협조, 대상자 의뢰 및 연계
고용지원 센터	· 취업처 및 취업정보 연계, 구직자 의뢰 및 연계, 기관 방문 시 기관 라운딩 진행
주민 센터	· 대상자 연계 및 발굴, 복지 서비스 정보 제공 및 연계, 주민센터 방문 시 담당자 미팅
복지 기관	· 지역적응교육 후 지역 대상자 연계, 사례관리 대상자 의뢰 및 연계, 북한이탈주민 사업 연계, 필요 서비스 발견 시 연계, 사업홍보 및 프로그램 안내
시청	· 북한이탈주민 현황 파악, 거주지보호담당관 강의 협조, 시청 방문 시 북한이탈주민 미팅, 상호 요청사항 협조, 사업 홍보 및 프로그램 안내
정착도우미 기관	· 신규 전입대상자 발굴, 사업홍보 및 프로그램 안내, 필요 서비스 및 욕구 발견 시 연계

나. 국외 취약계층 지원 사업

1) 슈어스타트

가) 사업의 개요

영국은 1999년부터 저소득가정 밀집지역을 중심으로 아동과 가족들에게 조기 교육, 보육, 보건, 가족 지원 서비스 등 포괄 서비스를 제공하는 슈어스타트 지역 프로그램(Sure Start Local Programme)을 시작하였다. 1998년 '국가보육전략(National Childcare Strategy)'에서 파트너십의 원칙으로 욕구에 맞추어 서비스를 제공할 수 있도록 전문가, 지방정부, 보육서비스 제공자(provider), 부모, 고용주, 대학 등의 협력을 강조하였으며, 2002년 보육시설 확충을 위한 기금과 취약지역 아동을 위한 아동센터 발달기금을 통해 부처 간(교육기술부, 근로연금부, 재무부, 여성평등부) 협력을 통하여 사업을 전개하였다(김미숙 외, 2000). 2004년 "부모에게는 선택을, 아동에게는 가장 좋은 출발을(Choice for parents, the best start for children)"이라는 10년 아동보육전략(Ten Year Childcare Action Plan)을 다시 마련하였는데, 1998년의 국가 아동 보육 전략과 달리 슈어스타트 프로그램이 실질적으로 통합되어있다(백선희, 2006). 슈어스타트는 보육서비스에서 부모일자리 알선까지 부모들에게 구직정보와 보육정보를 동시에 제공하고 임신 전후 건강진단까지 지원함으로써 가정과 지역공동체 안정을 도모하려고 하고 있다. 그리고 생후 2개월 유아가 있는 집을 방문해 건강진단, 보육상담 서비스를 제공하고 있다.

나) 프로그램

빈곤지역의 0~3세 아동과 그 부모를 대상으로 시작하였으나, 현재는 2004년 아동보육 10년 전략을 통해 영국 내 하위 20% 계층이 살고 있는 지역의 임신 중인 부모와 14세(장애가 있을 경우, 16세) 이하 아동과 그 가족을 대상으로 하고 있다. 슈어스타트의 프로그램을 정리하면 <표 Ⅱ-3-14>와 같다.

<표 Ⅱ-3-14> 슈어스타트 프로그램

구분	프로그램	내용
저소득 지역의 프로그램	영유아기 제공 프로그램 (Early years provision)	· 5세 미만 아동의 통합된 조기 학습과 보육 제공 · 일하는 부모를 위한 통합된 학습과 보육(예: 주 5일 보육, 1년의 48주, 하루 10시간) 제공 · 아동보육은 저소득가정 지역 개설을 우선으로 실시 · 장애아나 특별한 요구가 있는 아동의 가족과 부모에 대한 포괄적 서비스 지원 · 지역 학교(방과 후 학교, 건강학교 등)와 연계한 방과 후 활동 제공
	현장방문 (Outreach services)	· 출생 후 2개월 이내의 아동이 있는 모든 가정을 방문 · 취약계층에게 특히 지역사회 인식을 위한 활동을 함. · 가정방문(home visit)과 연계하며, 향후 서비스에 대한 정보를 제공
	가족 지원	· 각 지역의 가족 지원 서비스와 활동에 대해 부모 또는 양육자에게 정보 제공 · 양육에 대한 조언과 지원 · 장애아동의 부모를 위한 지원 활동 · 아버지 참여 증가를 위한 특별 전략 및 활동 실시
	아동과 가족의 건강 서비스	· 어머니와 아버지의 출산 전 교육 및 지원 · 아동 보건 증진 프로그램 실시 · 수유, 위생, 영양, 안전 등에 대한 정보 및 안내 제공 · 어머니의 우울, 산전·산후 우울에 대한 긍정적 정신 건강, 정서적 안정 증진을 위한 서비스 제공 · 언어적 지원 · 건강한 가족 스타일에 대한 지원과 금연을 위한 도움 제공
	부모참여	· 어머니, 아버지를 대상으로 한 상담 및 정보 공유 · 어머니와 아버지 교육 관리
	구인 센터와의 연계	· 훈련과 고용을 희망하는 부모를 지원하고 격려하기 위한 구인 센터와 연계한 서비스 제공
	기타	· 고등 교육기관과의 효율적 연계와 지역 훈련 수급자 연계 · 부모 대상의 언어교육 훈련 · 모성 중요성 훈련 · 지원을 받고 있는 가족의 손위 형제에 대한 아동 양육 및 기타 서비스 · 성인과의 관계를 지원하는 서비스 제공 · 영아용(baby bags), 영유아기용(toddler bags), 만 3세용 (My Treasure Box)인 북스타트 프로그램 연계하여 지원
일반지역 프로그램	각 지역의 특성과 요구와 부모의 선택을 충족하기 위한 기타 서비스 제공에 맞춰 부가적 서비스를 제공	
교육 프로그램	교육 커리큘럼으로는 기초단계교육과정(Foundation Stage Curriculum)을 사용하며, 2002년 교육법에 의해 국가교육과정으로 포함되었고, 정부의 기금으로 운영되는 모든 조기 교육기관에서 사용	

다) 지역 사회와의 연계

슈어스타트는 지방정부의 책임 하에 지방 정부 제공의 서비스 기관뿐 아니라 민간서비스, 기초 돌봄 기관(Primary Care Trust), 자원 조직 등을 중심으로 운영되며, 모든 지역에서 프로그램은 다양한 기구와 기관, 자원조직 등을 연계하여 사업을 운영하고 있다. 슈어스타트 프로그램은 지역 단위로 운영되고 있는데 모든 지역이 동일한 특정 프로그램을 가지는 대신 지역의 필요에 따라 프로그램을 개발하고 확장하며, 지역사회가 이미 가지고 있는 인적, 물적 자원을 활용함으로써 사업이 진행된다. 지방정부는 슈어스타트 사업의 전달을 위한 전략 수립, 자문과 협력, 서비스 전달지원, 재정적 책임, 성과 모니터, 아동발달 증진의 책임을 지고 있으며, 지방협력체는 지역계획을 수립하여 실질적으로 슈어스타트 사업을 이끌어간다.

아동과 부모는 아동이 만 4세가 될 때까지 조기 유아교육, 가족 지원, 영양과 건강등과 관련된 도움을 지방당국으로부터 받으며, 지방당국이 각 지역 슈어스타트를 관장한다. 중앙정부와 지방당국, 지역사회 인사 자원, 건강, 보육, 교육시설 관계자들과 슈어스타트 프로그램을 운영할 여러 기관들이 통합적으로 서비스를 제공하는 것을 특징적인 면으로 들 수 있다.

<표 II-3-15> 슈어스타트 실시 기관

기관	내용
아동센터 (Children's Centers)	· 5세 미만의 아동과 그들의 가족이 통합적인 서비스와 정보를 받을 수 있음. · 유아교육, 보육, 시간제 보육을 기본으로 가족 지원 서비스, 정보제공 서비스, 보건서비스, 학령기 아동을 위한 서비스, 전문가 지원 서비스, 지역사회 참여 서비스, 훈련 및 고용기회를 제공하는 서비스, 방문 서비스 등 영유아가 있는 가구에게 필요한 모든 서비스를 총체적으로 제공하는 것으로 설계되어 있음. · 모든 아동의 문제(Every Child Matters) 프로그램의 중심역할을 담당
지역 슈어스타트 프로그램 (Sure Start Local Programmes: SSLP)	· 태어나서 4세가 되기까지의 아동과 가족들의 건강과 복지를 향상시켜 아동들이 학교에 가게 되었을 때 준비가 되어 있도록 하기 위한 목적 · 지역을 기반으로 형성되어 있음.
조기우등기관 (Early Excellence Centres)	· 통합된 교육과 아동 보육, 부모와 양육자, 가족 그리고 지역 사회에 직접적으로, 또는 다른 기관과 협력하여 원스톱 방식으로 높은 질의 서비스 제공함.
이웃보육시설 (Neighborhood Nurseries)	· 가장 취약한 지역과 그 주변 부유한 지역 간의 차이를 줄이고자 시작됨. · 2004년까지 취약지역의 5세 미만의 아동을 위해 높은 질의 접근이 쉬운 종일보육장소 4500개를 세우는 것을 목표로 시작하였고 현재 목표 달성 후 성공적으로 마무리 됨. · 현재 이웃보육시설의 대다수는 지역 슈어스타트 프로그램에 연결되어 있음.

2) 헤드스타트

가) 사업 개요

헤드스타트는 사회적 유능감 성취를 위해 아동과 그 가족의 교육, 건강, 영양, 사회적 서비스, 부모참여를 포함한 서비스에 대한 포괄적이고 다학문적 접근을 강조하는 포괄적 서비스이다(http://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc). 또한 아동발달에 영향을 미치는 요인으로 가족을 비롯한 아동 교육자, 영양사, 부모의 역할, 참여 및 지지를 강조한다. 미국 연방 정부의 보건인적자원부(Department of Health and Human Services)가 매해 제시하는 빈곤선(poverty guidelines) 기준에 근거하여 저소득가정으로 구분된 3~5세 유아와 그 부모를 대상으로 한다. 헤드스타트 프로그램에 관한 2007년도 통계에 의하면, 미국 내 50개주와 워싱턴 D.C., 푸에토리코(Puerto Rico), 버진 아일랜드(Virgin Islands)를 포함하여 모두 908,412명의 아동이 헤드스타트 프로그램에 등록되어 있다. 참여 연령은 4세가 51%로 가장 많았고, 다음으로 3세 36%, 3세 미만 10%, 5세 이상이 3%로 나타났다. 또한 2007년 등록인원의 12%는 정신장애, 정서장애, 시각장애 등의 장애 아동이다.

나) 프로그램

헤드스타트 프로그램은 프로그램 수행기준의 법령의 제한 범위 내에서 각 지역의 특성에 따라 여러 가지 모델을 첨가하며 실시하고 있다. 지역적으로 참여하는 유아와 센터의 운영능력, 센터의 교직원 및 지역사회에서 사용 가능한 자원 등을 고려하여 가장 적절한 프로그램을 선택한다. 헤드스타트 프로그램은 크게 센터중심 프로그램과 가정방문 프로그램으로 구분된다. 2005년도 미 의회에 보고된 자료에 의하면 표준적 종일제 프로그램(한 주에 4일 혹은 5일을 다니며, 1일에 6시간 이상의 프로그램)에 다니는 아동이 50%를 차지하며, 표준적 반일제 프로그램(한 주당 6시간 미만의 프로그램)에 다니는 아동이 41%를, 그리고 가정중심 모델에 참여하는 아동의 비율은 5%이며, 혼합형에 참여하는 아동의 비율이 4%로 나타났다(Youth and Families Head Start, 2005). 헤드스타트 프로그램의 종류와 내용을 설명하면 <표 Ⅱ-3-16>과 같다.

<표 II-3-16> 헤드스타트 프로그램 및 제공 서비스

프로그램	내용
센터중심 종일제 프로그램 (Standard full-day programs)	· 교육적인 제공은 물론, 건강, 가족과 지역사회의 협력과 부모 참여와 같은 서비스 제공함. · 지역 단체, 관련 기관, 학교, 기업체 등 지역사회의 서비스를 아동과 가족에게 연결시켜 줌. · 부모들은 위원회 참석하기, 프로그램 의사 결정에 참여하기, 직업 훈련 받기와 자원봉사자 역할을 수행함.
센터중심 반일제 프로그램 (Standard part-day programs)	· 하루 운영 시간은 3.5~6시간 동안으로 규정되어 있음(매일 6시간 미만이라는 것을 제외하고는 센터중심 프로그램의 내용과 운영 내용은 동일).
가정방문 프로그램 (Home based model)	· 가정에서 부모를 훈련하여 영유아의 양육 기술 발달에 초점을 둔 프로그램 · 유아의 영양, 건강, 교육 및 심리적 사회적 서비스가 포함 · 3~5세 유아를 대상으로 3~4주 정도의 교육을 받은 준전문가가 지도함(대체로 한 사람이 10~12가정을 맡아서 어린이들이 학교생활을 성공적으로 잘할 수 있도록 지도함). · 가정 내에서 부모와 유아의 생활이나 관계에 초점을 둠. · 교육과정은 모든 유아들의 전체적인 발달(인지, 언어, 사회, 정서, 신체)을 증진시키도록 도움을 주는 것이며, 지역, 민족, 인종, 문화적, 언어적 특징을 고려하여 지역의 필요에 적합한 것으로 선정함. · 한 가정 당 최소 일주일에 1회 방문(1년에 32번 방문)하며 최소 1시간 30분간 지속되어야 함. · 프로그램에 참여하는 아동은 최소한 2개의 집단 사회 활동에 참여함(예: 1년에 최소 16회의 집단 활동참여- 헤드스타트 교실, 지역사회 시설, 현장 학습 등). · 부모의 참여를 특히 강조하며, 각 가정의 유아와 그 부모의 평가를 기초로 개별화된 계획을 마련하여 가족 전체 구성원을 대상으로 함.
통합모델 (combination program): (가정방문 + 센터중심)	· 센터중심 프로그램과 가정방문 모델을 혼합하여 운영하는 방식

다) 지역 사회와의 연계

헤드스타트 사업의 내용은 크게 아동의 발달과 교육에 관련된 서비스와 가족 및 지역사회 지원서비스로 구분될 수 있으며, 구체적인 사업의 내용은 <표 II-3-17>과 같다.

<표 Ⅱ-3-17> 헤드스타트 사업의 내용

서비스	내용
아동 발달 및 건강 지원서비스	· 가족, 직원, 그리고 건강전문가를 통해 모든 아동의 건강과 발달적 문제를 규명하고, 아동과 가족은 건강에 관한 기본적 욕구를 충족하기 위해 끊임없이 접근 가능한 돌봄을 받을 수 있도록 연계하는 것이 목적임. · 통합적인 지역사회의 가치와 다양성에 대응하여 개별성을 인정받으며, 아동의 신체, 사회, 정서, 인지 발달을 포함한 아동의 성장과 발달을 지원하는 프로그램을 제공받음.
가족과 지역사회와의 파트너십	· 지역사회의 맥락 안에서 가족을 도우며, 저소득가정 아동에게 발생할 수 있는 많은 문제들을 해결하기 위해 노력하며, 어려움을 겪고 있는 아동 및 가족에게 최상의 수준으로 서비스를 제공함. · 다양한 문화권에 속하는 모든 아동 및 가족의 건강한 발달에 대한 책임을 지역사회와 공유하며, 이를 위해 지역사회 조직과 지속적인 파트너십을 구축함.

3) 지역사회 연계 사례

가) 미국 시애틀 지역의 헤드스타트 프로그램

미국의 Head Start program을 시행하고 있는 워싱턴 주 시애틀(Seattle)의 White Center Early Learning Initiative(WCELI)는 Educare Early Learning Center를 중심으로 운영되고 있다. WCELI에서는 종일보육 프로그램인 Educare와 반나절프로그램으로 Head Start 프로그램 등을 제공하고 있다. Educare Early Learning Center는 134명의 영유아를 대상으로 질 높은 아동발달 프로그램, 건강, 가족지원을 포함하여 연중 종일제 프로그램으로 서비스를 제공하고 있으며 주교사(Lead teacher) 1명, 보조교사(Assisted teacher) 1명, 보조인력(Class Aid) 1명으로 구성된 3명의 교사가 8명의 아동을 담당하고 있고 있다. 주교사는 학사졸업 이상인 학력소지자만 가능하도록 하여 교사의 질을 철저히 관리하고 있다.

WCELI에서는 질 평정 및 개선체계(Quality Rating and Improvement System; QRIS)는 “Seeds to Success”라는 프로그램을 진행하여 취약계층 가정 및 영유아 지원 시스템을 구축하고 있다. “Seeds to Success”는 교육과정과 학습 환경(curriculum and learning environment), 전문적인 발전과 훈련(professional development and training), 가족관계 및 지역사회와의 연계(family relationships and community

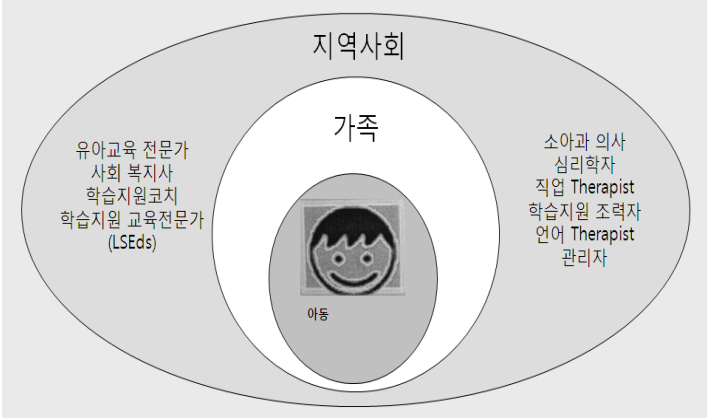
partnerships), 관리체계(management practices)에 관한 4개 영역의 질적인 수준을 검토하고, 취약계층 가정과 영유아에게 지원하는 시스템을 운영하고 있다.

〈표 II-3-18〉 프로그램 내용과 목표

내용	목표
교과과정과 학습환경	· 실내 학습 환경의 향상 · 실외 학습 환경의 향상 · 학습 활동의 증진을 통한 교과과정 향상 · 교수방법의 향상 · 교실 운영과 문제 행동의 대처 능력 향상 · 센터전반의 일정과 일과에 맞춘 수업 진행과 일과의 조정 · 아동의 관찰과 평가 향상
건강과 안전	· 음식준비와 식사 시간 관련된 위생관리 증진 · 기저귀 갈기와 화장실 이용에 관한 위생관리 증진 · 손 씻기 등을 포함한 다른 위생 관리 (화장실가기/기저귀 갈기 또는 식사 시간)
전문성 개발	· 전문적인 개발 목표 설정 · 전문성 개발 기회 확보
가족연계와 지역사회 파트너쉽	· 부모들과 상호작용 증진: 부모참여를 위한 기회 제공 (부모의 밤 또는 부모-교사 간담회) · 부모들과의 정보 공유 증진(교과과정, 아동과 교육제공자에 대해)
운영 실제	· 교실 운영과 문제행동 대처 능력에 대한 기술 향상 · 교직원에 관한 직무수행, 인사 지침, 또는 그 외 지침 향상 · 교직원의 수행 평가 또는 성실한 교직원 유지를 위한 과정과 개발 또는 향상 · 교직원의 전문성 증진을 위한 시스템 개발 (전문 기관에서의 훈련, 교육과 멤버십 포함)

나) 싱가폴의 MIP (Misson I'm Possible) 프로그램

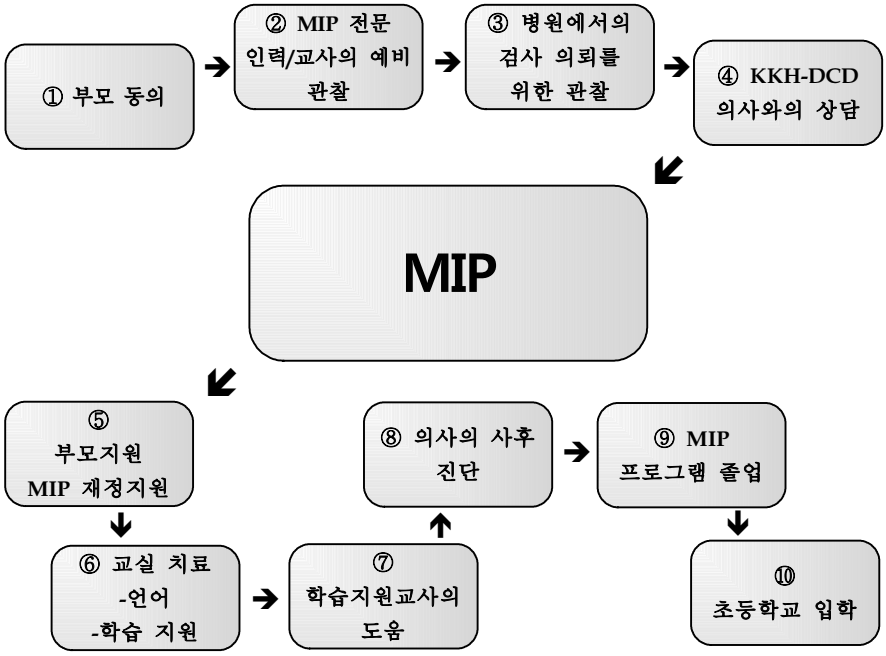
MIP 프로그램은 싱가폴에서 저소득 발달지연 유아들(5-6세 대상)을 지원하기 위한 지역사회 중심 모형으로 학습이나 발달의 어려움을 겪는 영유아를 지원하는 3년 과정의 지역사회 프로그램이다. MIP는 지역사회 기관(PAP 지역사회 기금), 의료 기관(소아과의 아동발달과, KKH-DCD) 등과 연계하여 아이들의 학습 및 발달 지연의 정도를 파악하고, 학습에 어려움을 겪는 영유아들을 지원하고 있다. 지역사회 기관의 유아교육전문가, 사회복지사, 학습지원 코치 등의 인력과 의료 기관의 소아과 의사, 심리학자, 치료사 등이 협력하여 발달지연 영유아를 진단하고, 부족한 부분들을 개별적인 상담과 교육을 통해 특별한 지원을 하게 된다.



[그림 II-3-3] MIP 프로그램의 네트워크

MIP 프로그램에서는 어려움을 겪는 영유아들을 대상으로 해당 의료 기관에서의 전문적인 검사를 실시하게 되는데, 검사에 앞서 부모의 동의를 얻은 후 전문 인력들이 해당 영유아가 교실에서 겪고 있는 어려움은 무엇인지, 그들이 필요로 하는 것이 무엇인지 교실 관찰을 통해 확인하게 된다. 영유아가 전문가들의 어떠한 지원 서비스를 필요로 하는지를 정확하게 판단하기 위해 의료 기관에서 검사를 실시하고, 지원을 필요로 하는 영유아에게는 개별 프로그램을 제공한다. 프로그램의 과정은 총 15 차시로 진행되며 학습(8회), 평가(2회), 상담(5회)으로 구성된다.

MIP 프로그램은 언어 기술, 사회적 의사소통 기술, 소근육 능력, 대근육 운동과 조절 능력, 학습과 문해, 교실에서의 주의집중 능력과 같은 발달 영역에서 하나 혹은 그 이상의 어려움을 겪고 있는 아이들에게 제공되는 특별 프로그램이다. 이때 전문적인 치료사, 학습지원 도우미, 학습지원 교사로 구성된 MIP팀이 지원하게 되는데, 어려움을 겪는 영유아들이 수업 시간에 위에서 언급한 기술들을 향상시킬 수 있도록 준비된 특별한 프로그램을 개별적으로 제공받게 된다. 프로그램의 효과는 교육부가 평가하고 있으며, 사전-사후 질문지, 목표를 성취했는지 여부, 자신감, 또래 관계, 교사-학생 관계 등을 종합적으로 평가한다. MIP 프로그램의 진행 과정을 정리하면 [그림 II-3-4]와 같다.



[그림 II-3-4] MIP 프로그램의 진행 과정

다. 요약 및 시사점

본 장에서는 국내외 취약계층 영유아 지원을 위한 사업의 내용과 지원체계에 대해 살펴보았다. 그 중 영유아 및 그 부모를 대상하는 사업들의 내용을 요약하여 살펴보면 다음과 같다. 교육복지우선지원 사업에서는 자체 프로그램을 갖고 실시하기 보다는 기관으로 선정된 경우 단위사업으로 각 유치원 혹은 어린이집별로 종일반 프로그램운영이나 문화체험 등을 지원하고 있다. 한편 부모를 대상으로 한 자체 프로그램은 없으나 지역사회의 대학과 연계하여 집단으로 부모교육 프로그램을 실시하기도 한다. 희망유아교육사 사업에서는 발달지연 유아와 부모를 대상으로 한 프로그램이 개발되어 있다. 언어, 인지, 사회, 정서 발달지원 프로그램은 유치원에서 교사가 기관에서 집단으로 실시할 수 있도록 개발된 프로그램이다. 부모를 대상으로 한 프로그램으로는 자녀양육 역량 강화를 부모교육 프로그램이 있으며, 영역별 활동 프로그램으로 각 가정에서 영유아의 언어, 인지, 사회, 정서 발달을 지원할 수 있는 활동으로 구성되어 있다. 드림스타

트 사업의 경우 각 센터별로 실시하고 있는 사업이 상이하며 실시 프로그램 또한 다양하다. 이와 같이 각 사업에서 운영되고 있거나, 필요로 하는 프로그램의 종류와 형태가 다양하므로 통합적 육아지원 모형을 통해 부족한 부분들을 상호 보완하고, 연계함으로써 취약계층 영유아를 효율적으로 지원할 필요가 있다.

다음으로 해외 취약계층 지원 사업 중에서 미국의 헤드스타트와 영국의 슈어스타트 프로그램의 주요 요소 및 지역사회 지원 체계를 살펴보았다. 슈어스타트의 경우에는 아동센터라는 전달체계 하에 아동을 위한 교육프로그램, 건강과 안전, 교사의 전문성 개발, 가족연계와 지역사회 파트너쉽이 주요 요소로 구성되어 있었다. 헤드스타트의 경우 헤드스타트 프로그램을 실시하는 기관을 전달체계로 하여, 전문적인 프로그램과 교사의 질적 관리, 프로그램 운영 관리 시스템, 가족관계 및 지역사회 네트워크의 활용방안 등이 주요한 요소로 구성되어 있었다. 또한 미국의 WCELI에서 운영되고 있는 취약계층 가정 및 영유아 지원시스템과 싱가폴의 MIP 프로그램의 운영 사례를 통해 가족과 지역사회 자원을 활용하는 네트워크 체계를 통한 전문적인 지원의 유형을 파악할 수 있었다.

취약계층 영유아를 위한 통합적 육아지원 모형은 지역 내에서 영유아를 대상으로 하는 사업들 간의 협조 및 연계를 통하여 지역사회 네트워크 및 자원 활용의 시너지 효과를 내는 것이다. 따라서 정부지원 취약계층 사업에서 통합적 육아지원 프로그램을 다양한 방식으로 운영할 수 있도록 하는 내용을 매뉴얼에 포함하여 실질적인 지원을 하는 것이 필요할 것이다. 이와 더불어 지역 내 영유아 대상 사업 간에 연계 및 협력을 통한 지역사회 네트워크 활용 방안을 제공함으로써 통합적 육아지원 모형의 운영을 보다 활성화 할 수 있을 것이다.

4. 1, 2차년도 연구의 개요 및 성과

1차년도(2009) 연구에서는 통합적 육아지원 모형에 대한 개발과 모형의 구성요소인 프로그램의 개발 및 현장 적용 적합성을 검증하는 것이 주목적이었으며, 1차년도 시범적용 결과 나타난 프로그램에 대한 의견을 반영하여 수정·보완 및 새로운 활동을 개발하였고 이에 따라 2차년도(2010) 확대 시범적용을 계획하였다. 2차년도 시범적용에서는 1차년도에 비해 참여인력의 자격이 다양해졌으며, 시범적용의 대상지역, 대상 가정 및 가정유형이 확대됨에 따라 참여인력의 수도

확대되었다. 또한 일반 저소득 양부모가정과 북한이탈주민가정뿐 아니라 한부모가정, 조손가정 그리고 다문화가정까지도 포함하여 취약계층 가정의 유형을 확대하였다. 1, 2차년도의 연구개요 및 성과를 요약하면 다음과 같다.

가. 1차년도(2009) 시범적용 개요

1차년도(2009)에서는 통합적 육아지원 모형을 개발하면서 구성요소인 프로그램을 개발하고, 개발한 프로그램의 적절성을 살펴보기 위해 서울, 인천, 경기지역(북한이탈주민가정: 대구)에서 8주간 시범적용을 실시하였다. 8주간의 시범적용 후 참여인력을 대상으로 총평회를 개최하여 시범적용상의 전반적인 의견과 프로그램에 대한 의견을 교환하였다. 대체적으로 참여인력들은 영유아의 연령이 다양하고 교육을 받는 영유아 가정의 거주지가 다르기 때문에 교구의 준비가 어렵고, 교육을 실시하기 위한 공간이 상당히 열악하였다는 의견이 있었고 반면에 지금까지 각 사업별로 영유아와 부모를 대상으로 한 개별지도 프로그램이나 활동이 없었기 때문에 영유아 및 부모대상의 교육을 진행하는 데 상당히 도움이 되었다고 하였다.

영유아 지도 프로그램을 적용할 때의 어려운 사항으로는 자료나 교구제작이 쉽지 않고, 프로그램 구성에서 정적인 활동과 동적인 활동이 고루 분포되길 원했고, 대상연령의 구분 활동목표 제시, 확장활동에 대한 팁 등을 원하였다. 동화를 이용한 개념학습활동에 대해서는 유아와 부모, 참여인력의 만족도가 높았다. 동화를 함께 읽은 후 그에 따른 활동을 하고 유아의 읽기능력 향상 및 이해력에 도움이 된다고 하였다. 특히 참여인력들은 개념학습활동이 교구 제작을 따로 하지 않는 것에 대한 만족도가 높았다.

부모교육 프로그램 적용이나 준비에 대해 참여인력들은 대체적으로 어려움이 없으며, 주제별 활동수준도 적절하다는 의견이 많았다. 대부분의 부모들이 프로그램에 적극적으로 참여하였고, 특히 개별지도라는 특성상 부모와 많은 대화를 할 수 있어서 영유아 지도에도 큰 도움이 되었다는 의견이 많았다. 그러나 전반적으로 취약계층 부모들은 우울감을 느끼며 양육에 대한 스트레스가 높다는 점을 이야기하면서 이러한 주제가 더 보완되기를 희망하였다.

1차년도(2009) 연구는 통합적 육아지원 모형에 대한 개발과 모형의 구성요소인 프로그램의 개발 및 현장 적용 적합성을 검증하는 것이 주목적이었으며, 1차년도 시범적용 결과 나타난 프로그램에 대한 의견을 반영하여 이에 대한 수정·

보완 및 새로운 활동을 개발하고 이에 따라 2차년도(2010) 확대 시범적용을 계획하였다.

나. 2차년도(2010) 시범적용 확대

2차년도 연구(2010년)는 1차년도(2009년)의 연구 결과를 바탕으로 통합적 육아지원 모형에 근거하여 시범적용을 확대하여 실시하였는데, 전달체계에 속한 참여인력의 확대(다양화), 시범적용 대상 지역 및 가정 수의 확대, 가정유형의 다양화를 시도하였으며, 프로그램을 수정·보완하고 추가로 개발하였으며, 현재 1차년도 연구 결과 나타난 가정유형별 특성에 맞추어 가정유형에 따라 보완된 프로그램을 적용하였다.

교육복지우선지원사업에서 서울과 인천은 영유아를 담당하는 전문가(유아교육복지전문가, 영유아 조정자)가 있기 때문에 이들을 활용하여 적용하였고, 충남과 경남 지역은 초등학교에 속한 지역사회 교육전문가와 병설·공립유치원 교사를 활용하였다. 희망유아교육사 사업의 참여인력은 희망유아교육사이며, 드림스타트 사업의 경우 각 센터의 보육담당자(보육담당 사례관리자)와 센터장이 참여하였다. 하나센터 사업의 경우 올해 전국으로 확대되고 있는 사업이며 지역별로 하나센터를 운영하고 있는 주체가 사회복지관이 아닌 경우도 있고, 게다가 사회복지사가 모든 하나센터에 배치되어있지 않은 이유로 하나센터의 인력이 부족하여 영유아 및 가정을 방문하기 어려운 실정이었다. 이에 따라 지역자원 연계의 일환으로 교육과학기술부에서 지원하여 대학에서 개설한 '북한이탈이주민 특성화 교육과정'을 수료한 인력을 활용하였다. 이는 특성화 교육과정 수료자와 하나센터 내의 사회복지사를 통해서 시범사업을 진행하여 북한이탈주민가정을 위한 전문 인력의 수행가능성을 가늠해본다는 점과 프로그램 진행 가능한 참여인력 발굴과 양성의 차원에서도 중요한 의미를 갖는다고 할 수 있다.

희망유아교육사 사업의 경우 유아들이 수혜대상으로 한정되어 있기 때문에 영아들이 포함되지 않았다. 드림스타트 사업은 0세부터가 대상이며, 하나센터 사업의 경우 수혜대상이 연령의 제한을 하지 않은 북한이탈주민가정을 지원하기 위한 것이기 때문에 영아가 포함된다. 따라서 본 연구의 시범적용에서는 교육복지우선지원사업과 희망유아교육사 사업은 유아가정만 선정하였으며, 드림스타트 사업과 하나센터의 사업은 영아부터 포함되기 때문에 영아가정과 유아가정 모두를 대상으로 선정하였다.

2차년도 연구결과 영유아의 경우 시범적용 후 사회성, 자조행동, 언어이해, 글자 및 숫자 영역에서 점수가 향상되었으며, 영아기 부모의 경우 언어적 지원에서 유아기 부모의 경우 정신건강 영역으로 제외한 전체적인 영역에서 점수가 향상되었다. 또한 참여인력의 모니터링한 결과 각 사업별로 수행하기 어려운 점은 업무를 지원해주는 인력의 부족으로 나타났으며, 참여인력에 대한 만족도 조사 결과 실제 현장에서 활용하는 것에 대해 대부분 긍정적으로 생각하고 있었으며, 통합적 육아지원이 필요하다고 생각하는 것을 알 수 있었다. 2차년도 연구 결과, 통합적 육아지원 모형 및 프로그램을 보다 활성화하기 위하여 적용 과정을 안내하고 지원할 수 있는 매뉴얼의 보급과 전달 체계 관계자 및 참여인력들이 직접 관계를 맺고 사업을 진행할 수 있도록 이들에게 더 필요한 부분이 무엇인지 진단하고, 해결 방안을 제시할 수 있는 컨설팅이 추진되어야 할 필요성이 요구되었다. 이에 따라 3차년도(2011)에서는 모형의 효율적 적용을 지원하기 위해 매뉴얼을 개발하여 통합적 육아지원 모형의 활성화를 도모하고자 한다.

Ⅲ. 매뉴얼 개발을 위한 사전조사

3차년도(2011년) 연구에서는 1차년도(2009년)와 2차년도(2010)의 연구 결과를 바탕으로 통합적 육아지원 프로그램을 확대 적용할 수 있도록 지원하기 위하여 통합적 육아지원 모형 매뉴얼을 개발하여 보급하고자 한다. 이에 따라 각각의 프로그램을 수정·보완하여 수행기관별, 가정유형별 특성에 맞추어 프로그램을 적용한 후 매뉴얼 개발에 필요한 내용과 지침을 파악하였다. 또한 프로그램의 적용 과정에서 발생하는 어려움과 문제점을 해결하기 위해 전문가의 전문적인 기술, 경험, 지식을 제공하는 컨설팅을 통해 문제를 해결하기 위한 지원을 하였으며, 컨설팅을 통한 실제적인 지원 내용은 매뉴얼에 포함하여 구성하였다.

1. 국내·외 유사 사업의 매뉴얼 구성 체계 분석

가. 국내 유사 사업의 매뉴얼 체계 분석

매뉴얼을 개발하기 위해 교육복지우선지원 사업과 희망유아교육사 사업 매뉴얼의 구성 체계를 살펴본 결과 각각의 사업개요, 운영 및 추진 체계, 프로그램 및 사업소개, 지역사회 연계 방안, 평가 등이 공통적인 요소로 추출되었다. 국내 유사 사업의 매뉴얼 구성 체계를 분석한 결과는 <표 Ⅲ-1-1>과 같다.

<표 Ⅲ-1-1> 국내 유사 사업의 매뉴얼 체계

		교육복지우선지원사업	드림스타트	다문화가족사업	
구분		행복한 영·유아를 위한 사업운영 매뉴얼(경기도 교육청, 2010)	2011년도 드림스타트 사업안내 (보건복지부, 2010)	2011 다문화 가족 언어발달지원사업 운영 가이드북(여성가족부, 2010)	2010년도 북한이탈주민 지역적응센터: 하나센터 업무 매뉴얼 (통일부, 2010)
주요 항목	사업 개요	1장 개념의 숲 1. 교육복지우선지원사업의 개요 2. 저소득가정 영·유아 및 가정의 이해 3. 지역사회와 함께하기	Ⅰ. 사업개요 1. 추진배경 2. 추진경화 3. 목표 및 추진방향 4. 추진체계 및 운영 5. 기대효과	Ⅰ. 다문화가족 자녀 언어발달 지원사업 개요 1. 필요성 및 목적 2. 주요사업 내용 3. 서비스 제공 4. 사업기간 5. 시설 기준(설치 기준) 6. 사업시행기관 7. 추진체계 8. 세부추진일정	Ⅰ. 하나센터 역할과 기능
	운영 및추 진체 계	2장 업무의 숲 “기반 다지기” 1. 연간사업 추진과정 2. 사업계획 수립 3. 사업 추진체제 구축 4. 집중지원 원아 선정 및 관리	Ⅱ. 사업 추진체계 및 운영 1. 드림스타트 센터 2. 프로그램 전문수행기관 3. 드림스타트 센터 지원체계 구성 및 운영	Ⅱ. 언어발달지원사업 대상자 선정·관리 1. 대상자 선정 기준 2. 대상자 발굴 3. 대상자 준수 사항 4. 대상자 관리 5. 대상자 서비스 연장 기준 6. 대상자 서비스 종결 및 중단	4부. 운영세부사항 Ⅰ. 예산편성과 집행 Ⅱ. 직원복무 Ⅲ. 운영 문서 및 서식

(표 Ⅲ-1-1계속)

		교육복지우선지원사업	드림스타트	다문화가족사업	
구분		행복한 영·유아를 위한 사업운영 매뉴얼(경기도 교육청, 2010)	2011년도 드림스타트 사업안내 (보건복지부, 2010)	2011 다문화 가족 언어발달지원사업 운영 가이드북(여성가족부, 2010)	2010년도 북한이탈주민 지역적응센터: 하나센터 업무 매뉴얼 (통일부, 2010)
주요 항목	내용	"영·유아와 함께하는 교육복지" 5. 프로그램 전체 운영 흐름도 6. 인지발달 프로그램 7. 문화·체험 프로그램 8. 심리·정서 프로그램 9. 건강지원 프로그램	Ⅳ. 드림스타트 서비스 유형별 제공 1. 기본서비스(통합사례관리) 제공 2. 필수 및 선택서비스 제공 Ⅵ. 지역유형별 사업운영모형 1. 지역유형 분류 2. 지역유형별 운영모형		3부. 사후관리와 정착지원서비스 Ⅰ. 사례관리 Ⅱ. 심리상담 Ⅲ. 취업지원 Ⅳ. 교육지원 Ⅴ. 의료지원 Ⅵ. 법률지원
			지역사회연계	"부모·지역과 함께하는 교육복지" 10. 부모지원 프로그램 11. 지역공동사업 12. 홍보 13. 단위사업 평가방법 14. 강사 및 자원봉사자 활용 15. 예산집행 및 편성기준	Ⅲ. 서비스 제공 및 관리 1. 통합서비스의 개념 및 특징 2. 통합서비스 분류 체계 3. 빈곤아동 실태조사 및 위기도 사정 4. 지역자원 조사

(표 Ⅲ-1-1계속)

구분		교육복지우선지원사업	드림스타트	다문화가족사업	
		행복한 영·유아를 위한 사업운영 매뉴얼(경기도 교육청, 2010)	2011년도 드림스타트 사업안내 (보건복지부, 2010)	2011 다문화 가족 언어발달지원사업 운영 가이드북(여성가족부, 2010)	2010년도 북한이탈주민 지역적응센터: 하나센터 업무 매뉴얼 (통일부, 2010)
	평가		Ⅴ. 사업실적 보고 및 평가, 국고보조사업 1. 사업계획서 제출 및 실적 보고 2. 사업평가 계획 3. 국고보조사업		
	기타	3장 자료의 숲 1. 관련서식 2. 지역별 연계기관 목록 3. 유용한 사이트		Ⅵ. 부록 1. 언어발달지원사업 FAQ 2. 언어발달지원사업 관련 서식 3. 관계법령 4. 사업시행기관 안내	

나. 국외 유사 사업의 매뉴얼 체계 분석

국외 유사 사업 매뉴얼을 분석한 결과 각각의 매뉴얼에는 사업개요, 추진 체계, 지역사회 연계 방안들이 공통적인 내용으로 포함되어 있었으며, 대상 영유아에 대한 이해를 도울 수 있는 실질적인 내용들이 부록으로 포함되어 있는 것으로 나타났다. 국외 유사 사업의 매뉴얼 체계를 분석한 결과를 제시하면 <표 Ⅲ-1-2>와 같다.

국내외 유사사업의 매뉴얼을 분석한 결과를 종합하여 보면 대체로 관련 사업에 대한 전반적인 설명 및 개요, 프로그램 및 서비스에 대한 안내, 프로그램의 개선을 위한 관리, 지역사회 네트워크 활용 방안을 주요 항목으로 제시하였으며, 부록에는 평가를 위한 지침, 용어에 대한 설명, 프로그램을 지원하기 위한 다양한 정보들이 수록되어 있는 것으로 나타났다. 이러한 내용들을 참고하여 매뉴얼의 기본 항목을 구성하였다.

또한 2차년도(2010) 연구에서 각 사업에서의 매뉴얼 활용 실태를 알아본 결과 대부분 본인이 직접 수정·보완하여 아동에게 적용하는 것으로 나타났다. 모형 매뉴얼을 그대로 적용하지 않고 수정해서 활용하는 이유로 '아동의 발달특성에 맞지 않아서'와 '아동이 흥미를 보이지 않아서'라는 응답이 많았다. 이를 통해서 현재 대부분의 사업에서 아동지도 프로그램에 관련된 매뉴얼이 제공되고 있기는 하지만, 전체 아동을 대상으로 만들어지고 있는 만큼, 실제로 영유아를 지원하는 활동에서 사용하기에는 각 대상 아동들의 특성이 반영되지 못하고 있는 것으로 해석되었다. 취약계층 영유아 통합지원 모형을 적용하게 되는 대상과 참여하는 인력의 배경이 매우 다양하기 때문에 이들이 프로그램과 영유아의 특성을 이해하고 적용할 수 있도록 매뉴얼이 구성될 필요가 있다.

<표 III-1-2> 국외 유사 사업의 매뉴얼 체계

	슈어스타트		패밀리스타트	헤드스타트	
구분	sure start children's centres Planning and Performance Management Guidance(2006)	Sure Start Guidance(2004-2006)	Family start programme mannual(2008)	Supervisor's manual for the Head Start Hmoe-based program option	home visitor's Handbook for the head Start Home-based program Option
주요항목	1장 도입 및 배경 2장 계획 및 승인 과정 3장 슈어스타트 아동센터 모델 4장 민간의 자발적이고 독립적인 요인들을 수반하기 5장 모니터링 및 관리 6장 점검	도입 01 아동과 가정에 대한 통합적 서비스 02 육아 개발 및 유지 03 특성과 정도에 대한 보증 04 인력 개발	1. 패밀리스타트 개요 2. 위탁 3. 초기접수 4. 강점과 욕구사정 5. 서비스 전달 6. 인력	part1 가정기반 헤드스타트 프로그램 개요 part2 가정관리방문자 part3 아동지지 및 가족발달 서비스 part4 프로그램 관리 및 지속적 개선	part1 가정 프로그램의 필수 요소 part2 자주하는 질문들 part3 가족간의 파트너십 part4 가정 방문 part5 사회화경험 part6 필요한 지원 얻기 part7 지역사회 part8 추가적인 자원들
부록	첨부A 체크리스트 첨부B 수행 지표 첨부C VAT지침서 첨부D 용어사전 첨부E 자세한 정보	부록 1 3-4세 아동의 자유조기교육 부록 2 아동센터에 핵심적으로 제공하는 것 부록 3 슈어스타트 지역 프로그램 부록 4 유아학교 및 놀이학교 운영 부록 5 보육장소 정의 부록 6 학교 밖 육아 장소 및 학교 보급 부록 7 아이돌보미	부록1. 용어정의 부록2. 패밀리스타트 성과 부록3. 성과 기준 부록4. 강점과 욕구 사정틀 부록5. IFP를 위한 전략 지침 부록6. AM&BLT 전략 지침 부록7. 패밀리스타트 기능틀 부록8. FACS와 패밀리스타트 성과 및 수행평가 부록9. 패밀리스타트 피드백 형태	부록A 초기헤드스타트 프로그램 가정방문 아동발달서비스 부록B 가정관리자 자기사정 부록C 가정방문자 업무 기술 표본 부록D 가정방문자 면접 표본 부록E 가정방문 위기 프로토콜 표본 부록F 가정방문 체크리스트 표본 부록G 가정방문 수행 평가 표본 부록H 참여자 차트 부록I 프로그램 자기사정 체크리스트	부록A 정보 제안 초기 헤드스타트 프로그램 가정 방문 아동발달 서비스 관련 부록B 정보 제안 임산부의 초기 헤드스타트 참여 서비스

2. 사업별 프로그램 적용 유형 설정 및 연구협력진 구성

3차년도 연구에서는 통합적 육아지원 모형의 매뉴얼 개발 및 프로그램 보급을 위한 연수를 개최하였다. 1차 연수회는 총괄 연수로 통합적 육아지원 모형과 프로그램의 활용 방안을 설명하였다. 먼저 본 연구의 취지를 설명하고, 원활한 시범적용의 전개와 통합적 육아지원에 대한 이해를 돕기 위해 정부부처 관계자와 사업 관계자들이 모여 토론회를 개최하였으며, 각 사업의 전달체계 관계자들이 함께 모여 각 사업에 대한 특성을 설명하고 본 연구와의 연계 방안에 대한 논의를 하였다.

2차, 3차 연수는 프로그램의 보급 및 활성화를 연수를 시행함과 동시에 연구협력진을 구성하기 위한 사전 회의를 함께 진행하였다. 4차 및 5차 연수에서는 연구협력진 사전 회의를 통해 참여인력과 참여가정을 선정 및 이후 일정에 대해 논의하였다. 또한 매뉴얼 개발을 위한 모니터링을 실시하기 전에 참여인력을 대상으로 본 연구의 통합적 육아지원 모형에 대한 설명, 시범사업의 실시 방법과 지도 프로그램에 대한 연수를 실시하였다. 본 시범적용에서 활용할 영유아용 지도 프로그램, 개념학습활동자료, 부모교육 프로그램에 대한 특성 및 실시방법에 대한 소개와 연수를 하였다. 세부 내용은 <표 Ⅲ-2-1>과 같다.

<표 Ⅲ-2-1> 연수 일정 및 내용

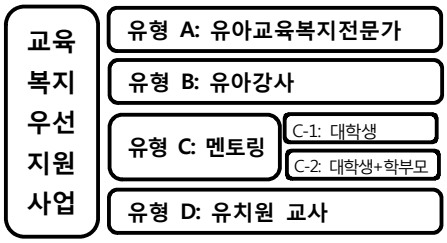
차시	일시	내용
1차	2011년 3월 16일	· 통합적 육아지원 모형과 프로그램 활용 방안 연수 - 총괄 연수: 지원 대상 부처 사업 종합
2차	2011년 4월 22일	· 경남지역 연수 및 연구협력진 회의
3차	2011년 5월 2일	· 제주지역 연수
4차	2011년 5월 27일	· 서울, 경기 지역 연수 및 연구협력진 회의
5차	2011년 7월 5일	· 하나센터(강원 동부) 연구협력진 연수 및 협의

매뉴얼 개발을 위한 연구협력진을 구성하기 위하여 정부 지원 사업의 전문인력의 특성과 자격, 업무와 역할에 대해서 살펴보았으며, 사업별 관리자들과의 회의를 통해 각 사업에서 실행 가능한 프로그램 적용 유형을 다음과 같이 설정하였다.

가. 사업별 프로그램 적용 유형 및 참여인력

1) 교육복지우선지원사업에서의 프로그램 적용 유형 및 참여인력

교육복지우선지원사업에서 본 연구의 연구협력진으로 참여한 인력은 유아교육복지전문가, 유아강사, 대학생 및 학부모 멘토링, 유치원 교사이다. 병설 유치원 교사의 경우는 대상아동이 다니는 유치원에서 아동과 함께 활동을 하고, 부모가 기관을 방문하여 부모교육을 받는 형태로 진행하고, 나머지 다른 인력들은 일반적으로 직접 가정을 방문하여 프로그램을 적용하는 방식으로 프로그램을 적용하고 있었다. 참여인력을 중심으로 사업 내에서 적용 가능한 4가지의 프로그램 유형을 [그림 Ⅲ-2-1]과 같이 설정하였다.



[그림 Ⅲ-2-1] 교육복지우선지원사업의 프로그램 적용 유형

각각의 참여인력은 유치원, 가정방문 형식으로 개별, 혹은 소집단의 유아 및 부모를 대상으로 프로그램을 적용하였다. 자세한 내용은 <표 Ⅲ-2-2>와 같다.

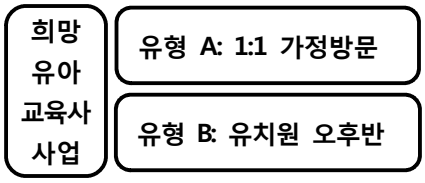
<표 Ⅲ-2-2> 교육복지우선지원사업 참여인력의 프로그램 적용 대상 및 내용

유형		적용 프로그램	장소	적용 대상	가정 특성
A: 유아교육복지전문가		유아+개념학습+부모교육(개별)	가정방문	만 5세	저소득
B: 유아강사		유아+개념학습+부모교육(개별)	가정방문	만 5세	저소득
C	C-1:대학생 멘토링	유아+개념학습	유치원	만 5세	저소득(발달지연)
	C-2: 대학생+교육복지 서포터즈[9]	유아+개념학습(소집단)	유치원	만 5세	조손, 다문화
		부모교육(소집단)	유치원		
D: 유치원 교사		유아+개념학습+부모교육(개별)	유치원	만 5세	저소득(발달지연)

유형 A의 경우 유아교육복지전문가가 유아프로그램과 개념학습활동, 개별 부모교육 프로그램을 주 1회 가정방문하여 적용하는 형태이다. 유형 B는 교육청에서 선발한 유아강사가 유아프로그램과 개념학습활동, 개별 부모교육 프로그램을 가정방문하여 적용하는 형태이다. 유형 C의 경우는 두 가지 형태로 나눌 수 있으며 이 중 C-1 유형은 교육청의 대학생 멘토링 제도를 활용해서 대학생이 유치원에 방문하여 유아프로그램과 개념학습활동을 진행하는 형태이다. C-2 유형은 대학생 멘토가 부모교육에 취약한 점을 보완하여 대학생과 교육복지서포터즈가 유치원에 방문하여 진행하는 형태로 유아프로그램과 개념학습활동은 대학생 멘토가 소집단 부모교육 프로그램은 서포터즈가 진행하는 방식이다. 마지막으로 유형 D는 병설유치원 교사가 방과 후에 유아프로그램과 개념학습, 개별 부모교육 프로그램을 적용하는 형태이다. 교육복지우선지원 사업에서의 프로그램 적용 대상 가정의 특성을 살펴보면 일반 저소득가정의 유아와 발달지연이 있는 저소득가정의 유아, 조손가정, 그리고 다문화가정의 유아가 포함되었다.

2) 희망유아교육사 사업에서의 프로그램 적용 유형 및 참여인력

희망유아교육사 사업에서의 참여인력은 희망유아교육사이다. 희망유아교육사는 유치원 및 기관 미이용 유아 중 발달지연 유아에 대한 평가 및 교육을 지원하고, 다문화 아동에게 한글 및 한국문화를 교육하며, 이들을 위한 지역 특색 프로그램(현장체험학습)을 적용하고 있다. 희망유아교육사들은 기관을 이용하는 유아의 경우에는 유아가 다니는 기관에서 프로그램을 진행하고 있으며, 기관 미이용 유아의 경우에는 유아의 가정에 방문하여 프로그램을 진행하고 있다. 참여인력을 중심으로 사업 내에서 적용 가능한 2가지의 유형을 [그림 Ⅲ-2-2]와 같이 설정하였다.



[그림 Ⅲ-2-2] 희망유아교육사 사업의 프로그램 적용 유형

9) 유형 C-2의 경우 본 연구의 적용 기간 중 기관의 사정으로 계획대로 적용하지 못하였으나 현재(2011년 11월) 대학생 멘토를 활용한 프로그램을 실시 중에 있으며, 교육복지 서포터즈를 통한 부모교육 프로그램은 계획 중에 있음.

각각의 참여인력은 유치원, 가정방문 형식으로 개별, 혹은 소집단의 유아 및 부모를 대상으로 프로그램을 적용하였다. 자세한 내용은 <표 Ⅲ-2-3>과 같다.

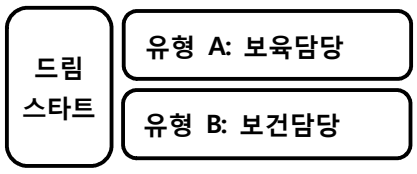
<표 Ⅲ-2-3> 희망유아교육사 사업 참여인력의 프로그램 적용 대상 및 내용

유형	적용 프로그램	장소	적용 대상	가정 특성
A: 1:1 가정방문	유아+개념학습 +부모교육(개별)	가정	만 4세	다문화 (필리핀)
B: 유치원 오후반	유아+개념학습 +부모교육(개별)	유치원	만 4세	저소득 (발달지연)
A: 1:1가정방문 B: 유치원오후반	유아+개념학습 +부모교육(개별)	가정방문 유치원	만 4세 만 5세	저소득 (발달지연) 저소득 (발달지연)
B: 유치원 오후반	유아+개념학습 +부모교육(개별)	유치원	유아	한부모+ 조손
B: 유치원 오후반	유아+개념학습	유치원	만 5세 만 3, 4세 (소집단)	다문화 (일본) 다문화 (중국 등)

희망유아교육사 사업에서의 프로그램 적용 유형은 크게 두 가지 형태로 나눌 수 있다. 유형 A는 참여인력인 희망유아교육사가 직접 가정방문을 하여 유아프로그램과 개념학습활동, 개별 부모교육 프로그램을 적용하는 형태이다. 유형 B는 희망유아교육사가 유치원에서, 유아프로그램과 개념학습활동, 개별 부모교육 프로그램을 적용하는 형태이다. 이 둘을 결합하여 적용하는 형태로 유아프로그램과 개념학습활동은 유치원에서 개별 부모교육 프로그램은 가정에서 적용하는 방식이 포함될 수 있다. 희망유아교육사 사업에서의 프로그램 적용 대상 가정의 특성을 살펴보면 일반 저소득가정의 유아와 발달지연이 있는 저소득가정의 유아, 한부모이면서 조손가정, 그리고 다문화가정의 유아가 포함되었다.

3) 드림스타트 사업에서의 프로그램 적용 유형 및 참여인력

드림스타트 사업에서의 참여인력은 보육담당자와 보건담당자이다. 이들의 경우, 아동이 센터로 방문하여 프로그램을 진행하기도 하나 대부분의 경우는 가정방문의 형태로 진행하고 있었다. 참여인력을 중심으로 사업 내에서 적용 가능한 2가지의 유형을 [그림 Ⅲ-2-3]과 같이 설정하였다.



[그림 Ⅲ-2-3] 드림스타트 사업의 프로그램 적용 유형

각각의 참여인력은 센터 및 가정방문 형식으로 개별, 혹은 소집단의 유아 및 부모를 대상으로 프로그램을 적용하였다. 자세한 내용은 <표 Ⅲ-2-4>와 같다.

<표 Ⅲ-2-4> 드림스타트 사업 참여인력의 프로그램 적용 대상 및 내용

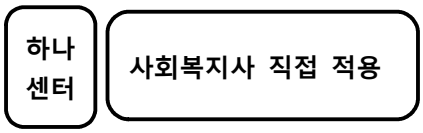
유형	적용 프로그램	장소	적용 대상	가정 특성
A: 보육 담당	유아+부모교육(개별)	센터	만 5세	저소득
B: 보건 담당	영아프로그램	가정방문	만 2세	다문화 (태국)
A: 보육 담당 (자원봉사자)	유아프로그램	가정방문	만 5세	조손가정
	유아프로그램	가정방문	만 4세	다문화 (베트남)

드림스타트 사업에서는 참여인력을 중심으로 두 가지 형태로 구분하였다. 유형 A는 참여인력인 보육담당 교사가 가정방문이나 센터를 이용하여 유아프로그램과 개념학습활동, 개별 부모교육 프로그램을 적용하는 형태이다. 유형 B는 보건담당 교사가 가정방문을 하여 영아프로그램과 개별 부모교육 프로그램을 적용하는 형태이다. 드림스타트 사업에서의 프로그램 적용 대상 가정의 특성을 살펴보면 일반 저소득가정의 유아, 조손가정, 그리고 다문화가정의 유아들이 포함되었다.

4) 하나센터 사업에서의 프로그램 적용 유형 및 참여인력

본 연구의 참여인력으로는 하나센터 담당인력 중 사회복지사 자격증을 소지한 자로 북한이탈주민의 전문지식을 가지고 프로그램을 수행할 수 있는 사람을 참여인력으로 선정하였으며, 북한이탈주민가정에 대한 본 연구의 시범적용은 참

여인력들이 각 가정을 방문하는 형태로 이루어지고 있다. 참여인력을 중심으로 사업 내에서 적용 가능한 유형을 [그림 Ⅲ-2-4]와 같이 설정하였다.



[그림 Ⅲ-2-4] 하나센터 사업의 프로그램 적용 유형

참여인력은 가정방문 형식으로 개별, 혹은 소집단의 유아 및 부모를 대상으로 프로그램을 적용하였다. 자세한 내용은 <표 Ⅲ-2-5>와 같다.

<표 Ⅲ-2-5> 하나센터 사업 참여인력의 프로그램 적용 대상 및 내용

유형	적용 프로그램	장소	적용 대상	가정 특성
사회복지사	유아+개념학습 +부모교육(개별)	가정방문	만 4세, 만 5세 (소집단)	한부모 다문화
	영아+개념학습 +부모교육(개별)	가정방문	만 2세, 만 3세 (소집단)	저소득 다문화

하나센터 사업에서의 참여인력은 사회복지사로 본 연구의 협력진으로 참여한 하나센터의 사회복지사 2명이 영아와 유아를 대상으로 영아용, 유아용 프로그램과 개념학습활동, 개별 부모교육 프로그램을 적용하는 형태로 진행하였다. 하나센터 사업에서의 프로그램 적용 대상 가정의 특성을 살펴보면 한부모가정, 그리고 탈북가정이면서 다문화가정의 유아가 포함되었다.

나. 연구협력진 구성

매뉴얼 개발을 위한 프로그램 적용 과정을 모니터링 및 컨설팅하기 위해 교육복지우선지원사업, 희망유아교육사 사업, 드림스타트 사업, 하나센터 사업 수행기관별로 시범적용 참여에 동의한 지역의 기관 및 담당자를 선정하였다. 부처 사업별로 프로그램을 몇 개의 유형으로 나누어 적용하고, 프로그램 적용 과정을 모니터링 및 컨설팅 함으로써 모형 매뉴얼 개발을 위한 기초 자료를 마련하고, 활성화 방안을 모색하고자 하였다. 구체적인 내용은 다음과 같다.

○ 대상: 교육복지우선지원 사업, 희망유아교육사 사업, 드림스타트사업, 하나센터 사업
○ 적용 지역: 서울, 경기, 경남, 강원

<표 Ⅲ-2-6> 통합적 육아지원 프로그램 모니터링 대상 및 지역

사업명	담당 인력	지역(참여 기관)
교육복지우선 지원 사업	· 유아교육복지전문가 · 유아강사 · 멘토링 (대학생, 대학생+서포터즈) · 유치원 교사	· 서울(강동교육지원청, 서부교육지원청) · 경기(안양과천교육지원청, 시흥교육지원청, 경기도 교육청)
희망유아교육사 사업	· 희망유아교육사 (1:1 가정방문, 유치원 방과 후)	· 서울(경동유치원, 노일유치원, 신우유치원) · 경남(한울유치원, 고성유치원)
드림스타트 사업	· 보육담당 · 보건담당	· 경기(오산드림스타트)
하나센터 사업	· 사회복지사	· 강원(강원동부하나센터)

3. 프로그램 적용 과정 모니터링 및 컨설팅

가. 모니터링 및 컨설팅 기간

매뉴얼 개발을 위하여 전체 연구협력진을 대상으로 개별 및 그룹으로 나누어 모니터링을 실시하였다. 또한 모니터링 과정에서 발생하는 문제점이나 요구를 해결하기 위해 컨설팅을 요청하는 해당 기관을 대상으로 중앙컨설팅단을 구성하여 지원하였다. 모니터링 과정에서 발생한 문제점과 해결 방안들은 매뉴얼 구성 내용에 반영하여 유사한 문제들을 해결하는데 도움을 주고자 하였다. 모니터링 및 컨설팅 기간 및 내용은 다음과 같다.

○ 프로그램 적용 및 모니터링 기간: 2011년 6~7월(2개월)
- 전체 참여 기관을 대상으로 개별 및 그룹으로 모니터링 실시

○ 컨설팅: 2011년 8~9월(2개월)
- 컨설팅을 요청한 기관에 중앙 컨설팅단 구성 및 지원
- 컨설팅 내용: 교재·교구 제작방법 및 활용방법, 취약계층 영유아 부모교육 및 상담방법, 발달장애아동과의 상호작용과 접근방법

나. 모니터링 방법 및 내용

1) 모니터링 시기와 방법

매뉴얼 개발을 위한 모니터링을 수행하기 위한 방법으로는, 참여인력에 대해서는 프로그램 적용 중 주간 보고, 협의회, 시범사업 완료 후 총평회 및 프로그램 만족도 조사를 통하여 모니터링을 하였다. 모니터링의 방법 및 시기는 <표 Ⅲ-3-1>과 같다.

〈표 Ⅲ-3-1〉 방법 및 시기

날짜/기간	주요 활동	주요 내용		참여인력의 역할	기관/관리자의 역할
5월	대상 선정	· 사업별로 프로그램 적용 유형 선정하고 적용 가능한 대상 선정			사업별·프로그램 적용 유형별 대상 선정
5/27	연수회	· 취약계층 통합지원 프로그램의 적용 유형별 지원방안 모색 · 2011년 통합적 육아지원 프로그램 2차 연수		연수회 참석	사업 진행 지역 관리자 및 교사 참석
	연구협력진 사전모임	· 사업별 프로그램 적용 유형 및 구체적인 진행 계획 논의			
6-7월	사업 내 세부 유형별로 프로그램 적용	교육복지 우선 지원사업	· 유아교육복지전문가 · 유아강사 · 멘토링(대학생, 대학생+학부모) · 유치원 교사	기간 중 5차시의 프로그램 적용 활동일지 작성	참여인력의 프로그램 적용 지원 연구진의 모니터링을 위한 관계자 면담 협조
		희망유아 교육사 사업	· 희망유아교육사 (1:1 가정방문, 유치원 방과 후)		
		드림스타트 사업	· 보육담당 · 보건담당		
		하나센터 사업	· 사회복지사		
	연구협력진 사후모임	· 사업 내에서 본 프로그램 적용 상의 어려운 점 또는 개선 방안, 활성화 방안 관련 협의회			
8-9월	총평회 및 컨설팅 신청	* 추후 자세한 일정 안내		컨설팅 신청서 제출 및 참여	컨설팅 참여 협조 프로그램 적용자가 총평회에 참석할 수 있도록 협조

활동일지[10]는 주 1회 각 사업을 담당하고 있는 연구진에게 정해진 형식과 절차 없이 전화, 이메일, 문자를 이용하여 참여인력들이 심리적 부담감을 느끼지 않는 선에서 프로그램 적용 과정에서의 애로사항 및 개선사항을 언제든지 말할 수 있는 통로로 활용하였다. 특별한 사유가 있는 경우 이를 연구진에게 알려 프로그램 적용 횟수나 일정을 조정하기도 하였다. 모니터링 과정을 통해 프로그램 적용상의 어려운 점이 무엇인지, 프로그램 진행 시 지원받고 싶은 항목 등에 대한 참여인력들의 의견을 수렴한 후, 참여인력에게 프로그램 적용 시 필요한 도움을 지원하며 매뉴얼에 필요한 정보들을 수합하였다.

<표 Ⅲ-3-2> 활동일지 양식

교사명 (소속기관)			대상 영유아 이름(연령)	
활동 일시	2011년 ( )월 ( )일 ( )시		차시/활동 시간	( )차시/활동 시간 ( )분
영·유아용 프로그램	구분	□영아용 프로그램 □유아용 프로그램 (* 해당 칸에 √표 해주세요.)		
	활동명			
	활용 자료			
	활동 내용			
	활동 평가			
개념학습 활동	활동명			
	활용 자료			
	활동 내용			
	활동 평가			
부모교육 프로그램	구분	□개별 프로그램 □소집단 프로그램 (* 해당 칸에 √표 해주세요.)		
	활동명			
	활용 자료			
	활동 내용			
	활동 평가			
프로그램 적용상의 문제점 및 활용 방안				

10) 활동일지 작성의 예는 <부록 1> 참조

2) 모니터링 결과

연구협력진의 프로그램 적용 과정을 모니터링 하면서 파악한 취약계층 영유아 통합지원 프로그램의 내용과 개선점에 대한 의견을 <표 Ⅲ-3-3>과 같이 정리하였다. 먼저, 프로그램을 적용하면서 겪었던 어려움들로 가정방문 시 영유아와의 수업 진행의 어려움을 토로하였다. 형제·자매들이 있는 경우 함께 놀이하는 방법들에 대한 요구가 있었으며, 1:1 상호작용의 어려움을 이야기하기도 하였다. 또한 다문화가정을 위해 다양한 언어로 책이 제작되었으면 하는 의견도 있었다.

본 프로그램은 다양한 취약계층 영유아를 대상으로 활동을 진행하는 교재들로 주로 교사들이 활용하는 것이긴 하지만, 부모교육 프로그램 소책자의 경우 개별 부모들을 위한 자료로써 활용되기도 하는 것을 볼 때 부모를 위한 지침으로 다양한 언어로 출판하는 것을 고려하는 것도 바람직할 것이다.

<표 Ⅲ-3-3> 프로그램 활용방안에 대한 연구협력진 의견

구분		의견
프로그램 적용상의 문제점 및 활용방안	프로그램 전체	· 영유아 중심으로 프로그램이 진행되는데, 영유아의 형제자매를 위한 놀이방법(프로그램을 진행할 때 함께 해야만 하는 경우가 생김)도 참고사항으로 제시해 주었으면 함 · 유아와 교사 1:1로 수업을 진행할 때, 충분한 시간적 활용은 있지만, 질적으로는 효과성이 떨어질 때도 있음(대답하기 부담스러워하거나, 교사 이외의 다른 자극을 주는 사람이 필요할 때가 있음) · 다문화 부모에게 적용할 수 있도록 여러 언어로 책자가 제작되었으면 함
	영아용 프로그램	· 자연스러운 놀이를 통해 활동이 확장되었으면 함 · 의사소통에 어려움으로 인해 그림으로 자세하게 표현되면 도움이 더 될 것 같음
	유아용 프로그램	· 저소득가정에서 준비하기 어려운 준비물(예: 로션)이 있음 · 교구를 준비할 시간이 없어 CD만을 활용하여 활동에 이용을 하게 됨으로 아동의 수업집중력과 흥미도가 조금 떨어짐 · 유아용 프로그램 적용 시 활동방법에 대한 예시를 좀 더 구체적으로 제시해주었으면 함(수업의 표본이 있으면 교수방법을 효과적으로 짜기가 훨씬 더 수월하기 때문)

(표 Ⅲ-3-3 계속)

구분		의견
	개념 학습 활동	· 동화책 내용을 다소 어려워하였으며 동화책 내용에 대한 이야기가 진행되지 못함 · 동화책과 그와 연계된 활동지를 너무 재미있어 했으며, 부모교육 역시 어머님의 흥미를 자극하여 활동에 집중하게 함 · 개념학습활동의 활동지의 경우, 만 5세 유아가 풀기에는 너무 쉬운 것들이 존재함(예: 100이상을 셀 수 있는 유아인데, 활동지에는 10단위 수만 나옴) · 개념학습활동 동화책과 활동지가 잘 연계되어 유아에게 유익함 · 다문화 유아의 경우 글씨를 모르는 경우가 있는데, 그림을 보고 이해할 수 있는 수준의 만 3세를 위한 활동지가 있으면 좋을 것 같음(만 3, 4, 5세 차별화된 활동지) · 본 프로그램에 지원을 받는 유아 대부분이 인지적으로 지연 되어 있긴 하나 언어, 과학, 수학 등 거의 대부분 인지적인 활동에 편중되어 있는 것 같음. 그래서 활동이 자칫 교사위주 활동이 되거나 유아 입장에서 수동적으로 참여하게 되어 지루한 활동이 되기 쉬움
	부모 교육 프로 그램	· 소집단용 부모교육 프로그램에서 실생활에서 적용할 수 있는 예시를 주거나, 활동내용을 제시해주었으면 함 · 개별부모프로그램과 소집단부모프로그램이 주제별로 서로 연계되는 부분이 있었으면 함 · 부모교육을 실질적으로 진행할 때, 시청각 자료를 활용할 수 있는 교재가 있었으면 함 · 부모교육자료 CD에서 출력 시 제목부분이 회색바탕에 흰색인 관계로 선명하게 출력되지 않거나 거의 알아보기 힘듦 · 맞벌이로 인해 부모교육을 직접 만나 하지 못하고 가정으로 자료를 보낼 경우, 그 자료에 대해 전화상으로 이야기하다보면 길게 통화하지 못하므로 부모교육 자료를 실행한 다음에 작성할 수 있는 자료가 보강되었으면 함 · 주로 자녀 양육과 지도하는 활동에 포커스가 많이 맞추어져 있다보니 부모(엄마)의 정서나 욕구를 해결할 만한 활동이 거의 없는 것이 무척 아쉬움. 부모만을 위한 개별 활동을 제공하여 부모들이 행복해 질 수 있는 (활동)시간을 갖는 다면, 지식 속에 갇혀 있는 자녀양육이 아닌 부모 행복의 바탕위에 이루어지는 질 좋은 부모교육이 될 것 같음 · 시청각자료 형태로 부모교육 자료가 첨부되었으면 함
프로그램 수행할 때 가장 어려운 점		· 프로그램의 난이도를 정하기 어려움 · 시종일관 '몰라요' 눈을 피하며 눈 맞추지 않을 때 · 기관(유치원) 협조가 잘 되지 않을 때 · 활동을 하다가 유아가 흥미를 잃을 경우(인지활동의 경우 유아가 흥미와 관심을 많이 가지지 않는 점이 어려웠음) · 가정 방문(일정, 시간적인 부분)의 어려움 · 정해지 시간 안에 영유아 프로그램과 개념학습활동 진행의 어려움(시간부족 등) · 언어발달이 늦은 아동과의 활동(예: 한국말 전달능력 부족). · 교재와 교구 활용(교구를 만들 시간이 없음)의 어려움 · 시간의 부족과 수업준비의 부담감이 존재함

각각의 프로그램에 대한 연구협력진의 의견을 자세히 살펴보면 영아용 프로그램의 경우 자연스러운 놀이를 통해 활동이 이루어질 수 있었으면 하는 의견과 의사소통의 어려움이 있는 영아들을 위한 그림 자료가 많았으면 하는 요구가 있었다. 유아용 프로그램을 적용할 때 어려운 점으로 교재·교구 준비라는 의견이 많았다. 영유아의 흥미를 높이고 집중력을 유지할 수 있는 다양한 매체에 대한 필요성을 요구하였으며, 구체적인 발문을 통해 활동에 대한 상세한 안내가 필요하다는 의견도 있었다. 개념학습활동은 그림책의 내용이 다소 어렵다는 이야기들이 있었으며, 그림책과 연계된 활동지들은 재미있어 하기도 했으나 연령에 따른 난이도가 고려되었으면 하는 의견들이 많았다. 또한 본 프로그램을 적용하게 되는 영유아의 대부분이 인지적으로 지연되어 있는 경우가 많긴 하지만 언어, 수학, 과학 등과 같이 인지적인 활동에 편중되어 있어서 교사위주의 활동이 될 수 있을 것이라는 우려의 의견도 있었다. 부모교육 프로그램의 경우 실생활에 적용할 수 있는 다양한 예시나 활동 내용이 제시되었으면 하는 의견과 부모교육을 실질적으로 적용할 때 활용할 수 있는 시청각 자료에 대한 요구가 있었다. 또한 부모교육 프로그램의 주로 양육과 지도하는 활동에 초점이 맞추어서 있으므로 부모(주로 엄마)의 정서나 욕구를 해결하기 위한 다양한 활동들이 있었으면 하는 의견들도 있었다.

다. 컨설팅 방법 및 내용

컨설팅을 통해 연구진과 참여인력이 함께 각 사업별 프로그램 적용 과정에서 개선점 및 보완점을 중심으로 논의한 내용을 바탕으로 프로그램을 각 부처의 사업별로 적용하는 과정을 보다 효율적으로 지원할 수 있는 지침을 매뉴얼에 반영하였다.

1) 컨설팅 영역 및 지표 선정

컨설팅은 일정한 자격을 갖춘 전문가가 선진적인 방법론을 활용하여 기업이 당면한 문제를 진단하고 분석하여 그 해결방법을 제시해주는 자문서비스라고 할 수 있다. 사람이 몸이 아프면 병원을 찾듯이 기업이나 조직도 경영 또는 업무상에 문제가 있거나 문제에 대한 보다 나은 해결책을 찾고자 할 때 컨설팅을 의뢰한다. 즉, 컨설팅이란 현안과제와 문제점 등의 해결책을 찾고자하는 의뢰인

에게 관련지식의 전문성을 바탕으로 경험, 자원 능력 등을 유기적으로 연계하여 문제를 해결해 나가는 과정이라 할 수 있다(조민호·설증옹, 2006). 최근 몇몇 학자들은 경영에서 사용되는 컨설팅 기법을 학교 장학에 새롭게 적용하기위해 노력하고 있다(진동섭·홍창남·김도기, 2008). 본 연구에서는 부처 사업별로 모형을 적용하는 과정에서 어떠한 지원을 필요로 하는가에 대한 요구 조사를 통하여 컨설팅의 영역 및 지표를 마련하고 이러한 내용을 바탕으로 매뉴얼에 필요한 내용을 선정하였다.

<표 Ⅲ-3-4> 컨설팅 요청서 양식

사업명		담당 유아(연령/수)	
담당 교사		적용 프로그램	
컨설팅 희망일	1순위	2순위	3순위
	년 월 일	년 월 일	년 월 일
컨설팅 내용			
컨설팅 요청 이유			
기대하는 성과			
특기 사항			

2) 컨설팅 대상 기관 선정

본 연구의 프로그램 및 통합적 지원 모형을 적용하고 있는 지역과 사업의 참여인력을 대상으로 컨설팅 신청을 받아 지역별, 사업별로 안배하여 중앙에서 구성한 컨설턴트단의 집중 자문과 조언을 제공하였다. 대상 기관 및 컨설팅 요청 내용은 <표 Ⅲ-3-5>와 같다.

<표 Ⅲ-3-5> 컨설팅 대상 기관 및 컨설팅 요청 내용

사업명	기관명	컨설팅 요청 내용
교육복지 우선 지원사업	강동교육 지원청	· 프로그램 적용 시간의 활용
	안양과천 교육지원청	· 주제를 벗어나 다른 이야기를 하는 유아에 대한 접근방법
	송일초 병설유치원	· 부모교육 및 상담 방법
희망유아 교육사 사업	서울 경동유치원	· 다양한 교재 및 교구 활용법
	서울 노일유치원	· 교수학습 제작방법과 부모상담 방법
	경남 고성유치원	· 영유아 진단·평가할 수 있는 전문화된 검사방법
드림 스타트 사업	오산 드림스타트	· 지적장애아동 상호작용과 접근방법 · 부모교육 방법 · 개념학습활동 지도방법

3) 컨설턴트 선정

컨설턴트는 학문적 지식과 현장 경험을 바탕으로 의뢰인의 문제를 분석하여 현재보다 더 나은 미래의 모형을 제공함으로써 의뢰인의 경쟁력 강화를 도와주는 역할을 한다(서우석·류희수·여태철, 2008). Gallessich(1982)는 컨설턴트의 역할 특성으로 '특수한 지식에 정통한 전문가, 의뢰인의 문제해결 지원 및 간접적인 서비스 제공, 일시적인 서비스 제공, 의뢰인과 동등한 관계, 컨설팅에 대한 최종 책임을 의뢰인이 보유, 컨설턴트 제안 수용 여부의 의뢰인 선택' 등이 제시되고 있다(김진수, 2008 재인용). 이와 같이 컨설턴트의 역할은 대부분 진단 및 처방을 내려주는 의사, 문제를 관찰하고 연구하는 과학자, 연구자, 해당분야의 경험과 지식이 있는 전문가, 컨설팅 상품에 대한 마케팅 활동을 할 수 있는

경영자, 프로젝트 관리자, 교육자, 상담가 등의 자질을 요구하고 있다. 그러나 가장 기본적인 역할은 전문가나 자문가의 역할로서, 이는 고객 측의 변화상황에 따라 그에 필요한 정보, 개념, 관점, 가치, 기술 등의 새로운 요소들을 제공해주는 역할이다.

본 연구에서는 취약계층 유아에 대한 환경 특성과 발달적 특성을 이해하는 지식을 가진 전문가로서 문제를 발견하고 해결하는 능력, 효과적인 의사소통 능력과 상담가로서의 자질을 가지고 있는 전문가를 컨설턴트로 선정하였다. 컨설턴트를 통해서 취약계층 영유아를 위한 통합적 육아지원의 모형을 적용하는 과정에서 발생할 수 있는 문제점이나 어려움을 파악하여 참여기관과 인력을 효율적으로 지원하는 방안을 찾아 매뉴얼의 내용에 반영하여 구성하였다. 컨설턴트의 역할과 자문 내용은 <표 Ⅲ-3-6>과 같다.

<표 Ⅲ-3-6> 컨설턴트의 역할과 자문 내용

컨설턴트명	역할	자문 내용
○○○ (유치원장)	유아교육 전문가	· 교재·교구를 제작할 때 고려 할 점 · 교재·교구의 제작 방법 · 교재·교구의 제시 및 배치 방법 · 교재·교구의 관리 및 보관 방법
○○○ (보육정보센터장)	부모교육 전문가	· 부모교육 대상자의 욕구조사 방법 · 부모지원 프로그램 진행 방법
○○○ (아동심리학 박사)	아동발달 전문가	· 지적장애 영유아의 이해 · 발달장애 영유아와 의사소통 하는 법

4. 프로그램 만족도 조사

본 연구의 연구협력진은 교육과학기술부의 교육복지우선지원사업과 희망유아교육사 사업, 보건복지부의 드림스타트 사업, 통일부의 하나센터 사업의 인력으로 구성되었다. 각 사업의 연구협력진으로는 교육복지우선지원사업의 프로젝트 조정자, 유아교육복지전문가, 유치원 원장 및 교사, 멘토링 프로그램에 참여하는 대학생을 비롯하여, 희망유아교육사 사업의 희망유아교육사, 드림스타트사업의 보육교사와 보건교사(사례관리자), 하나센터 사업의 사회복지사이다. 취약계층 영유아 통합적 육아지원 프로그램 만족도 조사의 경우 3차년도(2011) 연구 즉, 매뉴얼 개발을 위해서 프로그램을 적용한 연구협력진 중 실제 프로그램을 적용한 13명을 대상으로 분석하였다.

먼저 연구협력진의 직무관련 사항을 살펴보면 전체 연구협력진(13명) 중 30.8%는 전문대학을 졸업했으며, 그 외의 69.2%는 대학교 졸업 이상의 학력을 가지고 있는 것으로 나타났다. 또한 연구협력진의 전공은 유아교육학이 35.3%로 가장 많은 비율을 차지하였으며, 그 밖에 사회복지학(29.4%), 보육학(17.6)이 그 뒤를 따랐다. 다음으로 자격증에서는 '유치원 1급 자격증'과 '사회복지사 2급 자격증'이 23.8%로 가장 높게 나왔으며, 이어서 '보육교사 1급 자격증'이 높게 나왔다. 이러한 결과는 대부분의 연구협력진이 기관에서 요구하는 자격증을 소지하고 있는 경우가 많으며, 복수의 자격증을 소지하고 있는 경우가 많다는 것을 보여주고 있다. 해당 사업에서의 종사경력을 묻는 문항에서는 '2년~3년 미만'이라는 응답이 30.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '3년 이상'이라는 응답이 23.1%로 높게 나타났다(표 Ⅲ-4-1 참조).

〈표 Ⅲ-4-1〉 연구협력진 직무관련 사항

단위: %(명)

구분	비율(명)	계(명)
학력		
고등학교 졸	-	
전문대학(2년제) 졸	30.8(4)	
대학교 졸	53.8(7)	100.0(13)
대학원 졸	7.7(1)	
기타	7.7(1)	
전공(복수응답)		
유아교육학	35.3(6)	
보육학	17.6(3)	
사회복지학	29.4(5)	100.0(17)
아동학	-	
가정(관리)학	-	
기타	17.6(3)	
자격증(복수응답)		
보육교사1급	19.0(4)	
보육교사2급	4.8(1)	
보육교사3급	-	
유치원1급	23.8(5)	100.0(21)
유치원2급	9.5(2)	
사회복지사1급	4.8(1)	
사회복지사2급	23.8(5)	
사회복지사3급	-	
기타	14.3(3)	

(표 Ⅲ-4-1 계속)

구분	비율(명)	계(명)
종사경력		
6개월 미만	-	
6개월~1년 미만	15.4(2)	
1~2년 미만	15.4(2)	100.0(13)
2~3년 미만	30.8(4)	
3년 이상	23.1(3)	
기타	15.4(2)	

영유아용 지도 프로그램에 대한 만족도를 살펴보면 다음과 같다. 3차년도(2011) 연구의 연구협력진은 주 1회 가정을 방문하거나 기관에서 활동을 진행하였는데, 이때 활동하는 프로그램 횟수가 적절했는지에 대한 응답으로는 '보통이다'가 53.8%, '약간 그렇다'가 30.8%, '매우 그렇다'가 15.4% 순으로 나타났다. 또한 영유아용 지도 프로그램을 진행한 수업 시간이 적절했는지에 대해서는 46.2%가 '보통이다'라고 응답하였으며, 다음으로 '매우 그렇다'가 30.8%로 뒤를 이었다. 영유아용 지도 프로그램의 적용 기간이 적절했는지에 대해서도 46.2%가 '보통이다'에 응답하였으며, '약간 그렇다(38.5%)', '매우 그렇다(15.4%)' 순으로 긍정적인 응답이 많은 것으로 나타났다.

영유아용 지도 프로그램의 활동 수준이 영유아의 연령에 적절했는지에 대해서 살펴본 결과 53.8%가 '약간 그렇다'에 응답하였고, 23.1%는 '보통이다', 15.4%는 '별로 그렇지 않다'에 응답하였다. 이러한 결과는 2차년도 시범적용 사업의 모니터링 연구(2010)에서 참여인력들이 응답한 결과와 유사한 것으로, 각 연령별로 나누어진 활동들은 영유아가 활동하기 적합하다는 의견이 많은 반면, 연령에 비해 너무 어렵거나 쉬운 활동들이 있다는 의견도 있었다. 이와 같은 생각은 심층 면담으로도 확인할 수 있었다.

> 취약계층이라는 것을 감안을 했더라면, 좀 더 만져보고 경험하고 교사위주의 그런 수업이 되지 않도록 배려했으면 더 좋았을 듯해요.(A 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 25일 면담)

> 경계선에 있는 아이가 아닌 경우는 되게 재밌어 해요. 이런 것들을, 그러니까 다른 식으로 이게 조금 복사해서 가거나 이렇게 하면 잘하는데 이렇게 경계선에 있는 아이들은 되게 어려워해요.(C 드림스타트 센터 복지사, 2011년 8월 29일 면담)

영유아용 지도 프로그램의 활동 내용이 영유아의 생활환경에 적절했는지에

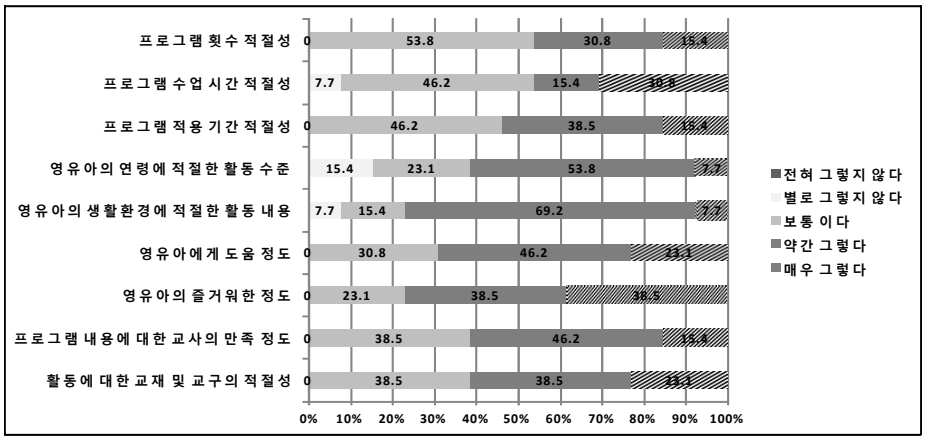
대한 응답 결과는 연구협력진의 69.2%가 '약간 그렇다'고 답했으며, 15.4%는 '보통이다', 7.7%는 '별로 그렇지 않다'와 '매우 그렇다'라고 답했다. 이는 2차년도(2010) 시범적용 사업 참여인력을 대상으로 실시한 만족도 조사와도 비슷한 결과로, 영유아 프로그램에 대해서 대체로 만족하고 있음을 확인할 수 있었다. 또한, 프로그램이 영유아에게 어느 정도 도움이 되었는지에 대한 응답 결과는 '약간 그렇다'가 46.2%, '보통이다'가 30.8%, '매우 그렇다'가 23.1%로 나타나, 연구협력진 대부분이 영유아용 지도 프로그램이 영유아에게 도움이 되었다고 생각하는 것으로 나타났다.

영유아용 지도 프로그램을 진행하는 동안 영유아가 즐거워한 정도에 대해 살펴본 결과 '약간 그렇다'와 '매우 그렇다'가 각각 38.5%로 나타나 영유아가 프로그램 활동에 대해 긍정적인 반응을 보인 것으로 나타났다. 또한 영유아용 프로그램의 내용에 대한 연구협력진의 만족도를 살펴본 결과 46.2%가 '약간 그렇다', 38.5%가 '보통이다'로 응답하였다. 영유아 프로그램의 내용에 대해서는 대체로 만족하는 것으로 나타났다. 프로그램 활동에 제시된 교재 또는 교구가 적절했는지에 대한 결과는 '보통이다'와 '약간 그렇다'가 38.5%, '매우 그렇다'가 23.1%로 나타났다.

〈표 III-4-2〉 영유아용 지도 프로그램에 대한 연구협력진의 만족도

단위: %(명)

구분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다	계(명)
프로그램 횟수 적절성	-	-	53.8	30.8	15.4	
프로그램 수업 시간 적절성	-	7.7	46.2	15.4	30.8	
프로그램 적용 기간 적절성	-	-	46.2	38.5	15.4	
영유아의 연령에 적절한 활동 수준	-	15.4	23.1	53.8	7.7	
영유아의 생활환경에 적절한 활동 내용	-	7.7	15.4	69.2	7.7	100.0(13)
영유아에게 도움 정도	-	-	30.8	46.2	23.1	
영유아의 즐거워한 정도	-	-	23.1	38.5	38.5	
프로그램 내용에 대한 교사의 만족 정도	-	-	38.5	46.2	15.4	
활동에 대한 교재 및 교구의 적절성	-	-	38.5	38.5	23.1	



[그림Ⅲ-4-1] 영유아용 지도 프로그램에 대한 연구협력진의 만족도

영유아 프로그램에 대한 만족도 분석 결과, 전반적으로 영유아용 지도 프로그램에 대한 연구협력진과 영유아의 만족도는 긍정적인 것으로 나타났음을 확인할 수 있었다. 한편, 심층 면담 결과에서는 인쇄물에 의한 평면적인 교재보다는 입체적인 교구들이 보완되고, 영유아 프로그램의 교사-유아 상호작용이 보다 구체적으로 기술되었으면 하는 의견들도 있었다. 따라서 실물 자료 등과 같은 실제적인 매체들을 다양하게 활용하는 방안과 교수-학습 지침에 대한 구체적인 안내를 통해 보다 효율적으로 수업을 진행할 수 있도록 교사들을 지원할 필요가 있을 것이다.

> 애들이 의외로 인쇄물 몇 번하면 식상해 해요. 그래서 그것을 활용해서 실물을 가져간다든가 변형해서 하는 거, 인쇄물이 수업 준비자로서는 편한데 실지로 아이들에게 갔을 때는 매력이 좀 약간 떨어 질수 있어요. 그래서 그런 거를 조금 보완하는 게 필요하겠다. 그런 생각이 좀 들었고요.(D 교육지원청 PC, 2011년 8월 26일 면담)

> 바쁠 때는 교수방법을 좀 제대로 생각을 못하고 수업을 그냥 이렇게 형식적으로 하게 되는 그런 경우도 좀 있었거든요, 근데 개념학습처럼 그것도 되어있으면 도움이 많이 될 것 같다는 생각이 들더라고요.(C 드림스타트 센터 복지사, 2011년 8월 29일 면담)

연구협력진들의 개념학습활동에 대한 만족도를 살펴보면, 활동한 프로그램의 횟수가 적절하였는지에 대한 질문에는 60%가 '매우 그렇다', 30%가 '보통이다', 10%가 '약간 그렇다'의 순으로 답하였다. 이러한 결과는 2차년도(2010) 시범적용

사업의 만족도 결과와 마찬가지로 활동을 주 1회 진행하는 것이 대부분 적절하다고 생각하는 것으로 나타났다. 개념학습활동자료를 진행한 수업시간이 적절했는지에 대한 질문에는 50%가 '매우 그렇다', 30%가 '보통이다', 20%가 '약간 그렇다' 순으로 응답하였으며, 적용 기간이 적절한지에 대한 질문에는 50%가 '보통이다', 30%가 '매우 그렇다', 20%가 '약간 그렇다'라로 응답하였다.

개념학습활동자료의 활동 수준이 유아의 연령에 적절하였는지에 대한 결과를 살펴보면, 50%가 '약간 그렇다', 30%가 '보통이다', 20%가 '별로 그렇지 않다'로 응답하였다. 유아의 연령에 적합한 활동수준인지에 대한 물음에 '별로 그렇지 않다'고 응답한 비율이 20%나 되는데, 이것은 2010년 시범적용 사업 모니터링 결과와 마찬가지로 연령과 수준을 고려하여 단계별로 활동을 제공해야 할 필요가 있음을 확인하는 결과이다. 이와 같은 요구는 심층 면담을 통해서도 확인할 수 있었다.

> 개념 활동 자료집이 일반 저희가 경계선에 없는 아이들이 하기에도 조금 어려운 말들, 어려운 목표들이 좀 많이 있더라고요. 그래서 그런 부분 조금 아이들 수준으로 조금... 수준이 조금 높은 것 같아요.(C 드림스타트 센터 복지사, 2011년 8월 29일 면담)

> 대상에 따라서 교재나 동화책을 선별해야겠지만 발달지연아나 일반 취약계층아이들에게는 굳이 과학적 개념보다 그런 것 보다는 정서적으로 내용은 간단하지만 반복되는 어구가 많고, 아이가 다시 한번 봤을 때 무리가 없는 동화책이 훨씬 좋지 않나 생각합니다.(A 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 25일 면담)

다음으로 개념학습활동자료 내용이 유아의 생활환경에 적절했는지에 대해 살펴본 결과, 70%가 약간 그렇다, 10%가 '별로 그렇지 않다', '보통이다', '매우 그렇다'에 답했다. 또한 개념학습활동자료가 유아에게 도움이 된 정도에 대해서는 60%가 '약간 그렇다', 20%가 '보통이다'와 '매우 그렇다'로 응답하였다. 이와 같은 결과는 2차년도(2010) 시범적용 사업 모니터링에서의 응답 결과(53.8%가 '약간 그렇다', 38.5%가 '매우 그렇다'로 응답함)보다 다소 낮아진 수치이긴 하지만 대부분의 참여인력들이 개념학습활동자료가 유아에게 도움이 되었다고 응답하였음을 확인할 수 있었다.

개념학습활동을 진행하는 동안 '유아가 재미있어 했는가'에 대한 응답 결과는 다음과 같다. 개념학습활동을 진행한 연구협력진들 중 40%가 '약간 그렇다'와 '매우 그렇다'에 응답하였고, 20%는 '보통이다'에 응답하였다. 개념학습활동 프로그램에 이와 같이 높은 만족도를 보이는 것은 활동에서 제시한 동화책과 활동지

가 여러 가지 그림과 컬러로 인쇄되어 있어 대부분의 유아가 흥미를 보였으며, 다양한 활동에 유아들이 적극적으로 참여하는 모습을 보였다는 협력진들의 의견과 일치하는 결과라고 할 수 있다. 또한 연구협력진이 개념학습활동 내용에 대해 얼마나 만족하는지에 대한 응답 결과는 50%가 '약간 그렇다'로, 30%와 20%가 '보통이다'와 '매우 그렇다'라고 나타나 대부분의 연구협력진들이 활동 내용에 대해 긍정적으로 생각하고 있음을 알 수 있었다. 이러한 결과는 심층 면담을 통해서도 확인할 수 있었다.

> 교재 자체, 교사가 가장 좋았던 것은 동화 선정을 잘 해주셔서, 물론 인제 중간에 어려운 동화책도 있었지만 제가 여기 작가가 유치원 교사였던 그 책이 있었는데. 그 책이 굉장히 물론 제가 유치원 교사여서 그런지. 훨씬 더 눈높이가 교사의 마음을 잘 알고 동화책을 지으셔서, 제가 정말 따로 굳이 재조정해서 낮춰서 하지 않아도 굉장히 내용도 간단하고 진행하기도 참 좋았었거든요.(A 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 25일 면담)

> 개념학습의 교수활동 자료는 그거는 자세하게 활동내용이나 향후 뭐 해야 되는 그런 방향성까지도 다 이렇게 잡아줘서 사실 그거는 하기가 되게 수월한 거예요, 수업하기가 사실 저희가 다른 일이 많다 보니까 교수방법이나 이런 걸 생각하고 이러는 게 시간적으로 많이 소비가 되요. 근데 그 개념학습 같은 경우는 그렇게 정리가 돼있어서 좋았어요.(C 드림스타트 센터 복지사, 2011년 8월 29일 면담)

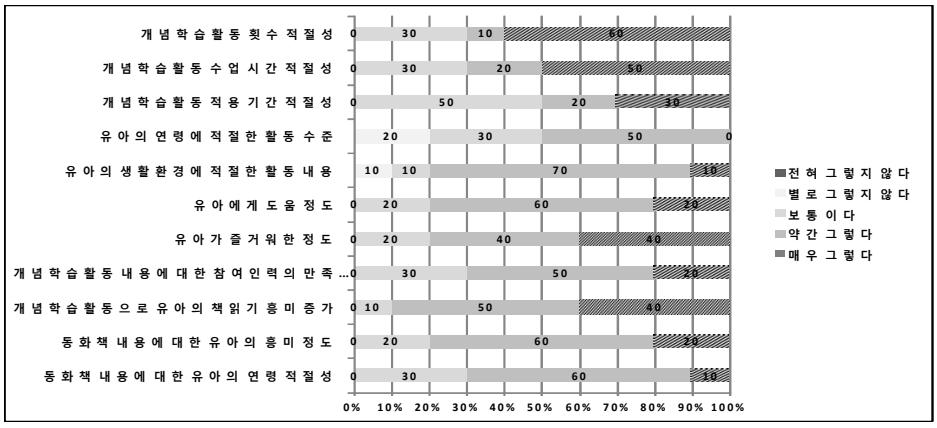
개념학습활동으로 유아의 책읽기 흥미가 증가하였는지에 대한 문항에는 50%가 '약간 그렇다', 40%가 '매우 그렇다', 10%가 '보통이다'로 연구협력진 대부분이 개념학습활동으로 인하여 유아가 책 읽는 흥미가 증가하였다고 응답하였다. 또한 동화책의 내용에 대한 유아의 흥미 정도의 응답 결과 또한, 60%가 '약간 그렇다', 20%가 '보통이다', '매우 그렇다'로 나타나 대부분의 연구협력진들이 동화책 내용에 대하여 유아가 흥미를 가지고 재미있어 한다는 의견을 가지고 있음을 알 수 있었다.

동화책 내용이 유아의 연령에 적절했는지에 대한 응답 결과도 60%가 '약간 그렇다', 30%와 10%가 '보통이다'와 '매우 그렇다'에 응답하였는데, 이러한 결과는 지난 시범적용 사업의 모니터링 결과(42.3%가 '약간 그렇다', 30.8%가 '보통이다, 15.4%가 '매우 그렇다'에 응답함)와 비교하여 볼 때 다소 높아진 것이다. 이상에서 살펴본 바와 같이 개념학습활동에 대한 전반적인 만족도는 2차년도 결과와 마찬가지로 대체로 높은 편으로 나타나, 대부분의 연구협력진들이 만족하고 있는 프로그램임을 확인할 수 있었다.

〈표 III-4-3〉 개념학습활동에 대한 연구협력진의 만족도

단위: %(명)

구분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다	계 (명)
개념학습활동 횟수 적절성	-	-	30	10	60	100.0 (10)
개념학습활동 수업 시간 적절성	-	-	30	20	50	
개념학습활동 적용 기간 적절성	-	-	50	20	30	
유아의 연령에 적절한 활동 수준	-	20	30	50	-	
유아의 생활환경에 적절한 활동 내용	-	10	10	70	10	
유아에게 도움 정도	-	-	20	60	20	
유아가 즐거워한 정도	-	-	20	40	40	
개념학습활동 내용에 대한 참여인력의 만족 정도	-	-	30	50	20	
개념학습활동으로 유아의 책읽기 흥미 증가	-	-	10	50	40	
동화책 내용에 대한 유아의 흥미 정도	-	-	20	60	20	
동화책 내용에 대한 유아의 연령 적절성	-	-	30	60	10	



[그림 III-4-2] 개념학습활동에 대한 연구협력진의 만족도

부모교육 프로그램에 대한 만족도를 알아본 결과는 다음과 같다. 먼저, 활동하는 프로그램의 횟수가 적절했는지에 대하여는 36.4%가 '보통이다'와 '매우 그렇다', 27.3%가 '약간 그렇다'라고 응답하였고, 부모교육 프로그램을 진행한 수업 시간이 적절했는지에 대한 결과는 63.6%가 '보통이다', 18.2%가 '약간 그렇다'와 '매우 그렇다'라고 응답하였다. 또한 부모교육 프로그램의 적용 기간이 적

절하였는지에 대한 응답으로는 45.5%가 '보통이다', 27.3%가 '약간 그렇다'와 '매우 그렇다'라고 답했다.

부모교육 프로그램의 활동 수준에 대한 만족도를 살펴보면, 45.5%가 '약간 그렇다', 36.4가 '보통이다', 18.2%가 '매우 그렇다'로 나타났다. 이러한 결과는 2010년 시범적용 사업의 모니터링 결과와도 유사한 경향을 나타내는 것으로, 영유아의 연령별로 제시된 부모교육 프로그램의 활동 수준에 연구협력진이 대체로 만족하고 있다는 것을 확인해 주는 결과이다. 다음으로 부모교육 프로그램의 내용이 적절했는지에 대한 응답은 45.5%가 '매우 그렇다', 27.3%가 '보통이다'와 '약간 그렇다'로 나타났다. 이러한 결과는 2차년도(2010) 시범적용 사업의 모니터링 결과(36.7%가 '약간 그렇다', 33.3%가 '매우 그렇다', 23.3%가 '보통이다', 6.7%가 '별로 그렇지 않다'로 응답함)와 유사한 경향을 나타내고 있다. 부모교육 프로그램 내용에 대한 만족도는 연구협력진의 심층 면담을 통해서도 확인할 수 있었는데, 발달 단계별 특성과 상황에 따라 프로그램이 구성되어 있어서 활용도가 높고, 부모들의 반응도 좋은 것으로 나타났다.

> 이건 매 일주일마다 점검해주는 사람이 따로 있고, 또 어떤 새로운 과제를 또 피드백을 받아서 또 부족했던 것을 거기 상황에 맞게 가정해서 실천할 수 있도록 도움 받는 것을 너무너무 좋아하셨어요. 어머님들이... 특히 교재보다는 핸드북...(A 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 25일 면담)

> 어머니들이 유치원에서 이렇게 프로그램, 교육적인 거 자녀 교육적인 거는 많이 받지만 엄마들의 심리적인 거라든지 애로사항, 힘겨운 이걸 풀어줄 수 있는 기회는 유치원에서도 없어요. 근데 이번에 하면서 굉장히 반응이 좋은 걸로 나타났어요.(D 교육지원청 PC, 2011년 8월 26일 면담)

> 부모교육 자료를 그래서 봤어요, 근데 이게 거기 좋은 점은 발달 단계 특성이 나와 있어서 그건 좋았어요. (C 드림스타트 센터 복지사, 2011년 8월 29일 면담)

마지막으로 부모교육 프로그램이 양육자에게 도움이 된 정도에 대한 문항에는 36.7%가 '약간 그렇다', 27.3%가 '보통이다'와 '매우 그렇다', 9.1%가 '별로 그렇지 않다'에 응답하였다. '별로 그렇지 않다'고 응답한 경우도 9.1%가 있었는데, 이러한 결과는 영유아용 프로그램보다 부모교육 프로그램을 진행하는데 있어서 어려움을 겪는 경우가 많기 때문인 것으로 해석할 수 있다. 심층 면담 결과, 부모교육 프로그램의 경우 취약계층 가정에서 일어나는 개별적인 상황, 또는 맞벌이 가정의 경우 시간적으로 참여가 어려운 현실적인 문제들이 부모교육 프로그램을 진행하는 것을 방해하는 요인으로 지적하고 있었다.

예전에 사례 같은 경우에는 엄마가 알코올 중독이고 아빠는 폭력 아빠고, 위기 가정인데 가야되는 상황인거에요, 어떻게 보면 생명의 위험을 갖고 가는 거예요, 안 갈 수도 없고, 또 어떤 아빠는 아빠가 혼자 계시는데 아이가 있어요. 여자아이가, 그런 경우는 유치원에 요청을 해서 유치원으로 가서 수업을 해요. (A 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 25일 면담)

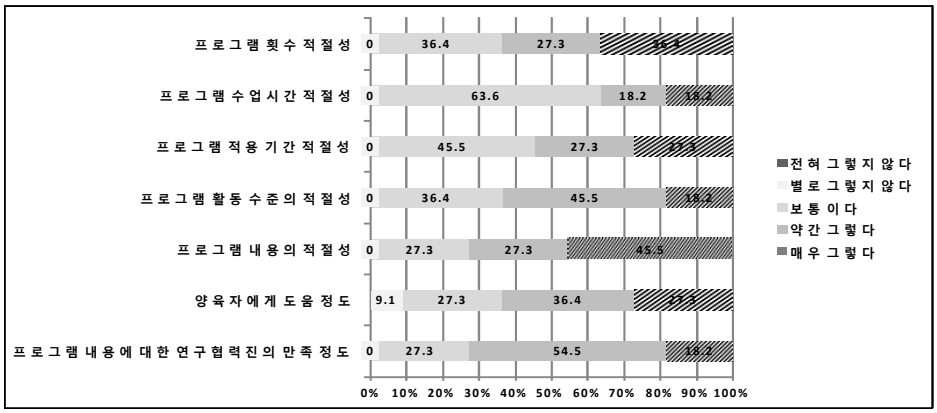
부모교육은 참 자료는 잘 돼있는데요, 실제적으로 하기에는 저희가 이거 세팅하면서 굉장히 힘들었거든요, 그니까 엄마들이 맞벌이 하는 분들도 멘티이기 때문에 오셨는데 그날은 쉬고 오신다든지 일찍 끝내고 오신다든지 막 이랬어요. 그래서 학부모교육이 참 이 사업이 아니시더라도 다른 사업에서 참 어렵다는 게...(D 교육지원청 PC, 2011년 8월 26일 면담)

부모교육 프로그램 내용에 대한 연구협력진의 만족 정도에 대해서 살펴보면, 54.5%가 '약간 그렇다', 27.3%가 '보통이다', 18.2%가 '매우 그렇다'라고 나타나 연구협력진이 전반적으로 본 부모교육 프로그램에 만족하고 있음을 확인할 수 있었다.

〈표 III-4-4〉 부모교육 프로그램에 대한 연구협력진의 만족도

단위: %(명)

구분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다	계(명)
프로그램 횟수 적절성	-	-	36.4	27.3	36.4	100.0 (11)
프로그램 수업시간 적절성	-	-	63.6	18.2	18.2	
프로그램 적용 기간 적절성	-	-	45.5	27.3	27.3	
프로그램 활동 수준의 적절성	-	-	36.4	45.5	18.2	
프로그램 내용의 적절성	-	-	27.3	27.3	45.5	
양육자에게 도움 정도	-	9.1	27.3	36.4	27.3	
프로그램 내용에 대한 연구협력진의 만족 정도	-	-	27.3	54.5	18.2	



[그림 III-4-3] 부모교육 프로그램에 대한 연구협력진의 만족도

종합하면 영유아용 프로그램, 개념학습활동, 부모교육 프로그램에 대한 만족도는 2차년도 결과와 마찬가지로 전반적으로 높은 수준으로 나타났으나, 연구협력진의 심층 면담 결과 영유아용 프로그램의 경우 인쇄물에 의한 평면적인 교재보다는 입체적인 교구들이 보완되고, 영유아 프로그램의 교사-유아 상호작용이 보다 구체적으로 기술되었으면 하는 의견도 있었다. 또한 개념학습활동의 경우는 교수지침서에 상세한 안내가 있어서 도움이 되었다는 의견과 취약계층 영유아에게는 다소 어려운 내용의 그림책이 있었다는 의견이 있었다. 부모교육프로그램에 대해서는 소집단용 부모교육 프로그램에 대해서 상당히 만족하였으며, 현장에서도 다양한 방식으로 활용되고 있는 것으로 나타났다. 부모교육 프로그램이 연령별로 세분화되어서 발달단계별 특성과 정보를 알 수 있어서 좋았다는 의견들은 많았으나 실질적으로 현장에서 가정 상황이나 개인적인 문제들 때문에 부모교육을 진행하기 어려운 경우가 많았다. 만족도를 분석한 결과 프로그램을 활용할 수 있는 지도 방법을 보완하거나 부모교육 프로그램을 진행하는 데 있어서 구체적인 내용 지침이 필요함을 알 수 있었다.

Ⅳ. 매뉴얼 개발 및 확정

1. 매뉴얼 구성 항목 선정 및 시안 작성

매뉴얼 개발의 사전 조사 단계인 프로그램 적용 과정의 모니터링 및 컨설팅을 통해 얻은 자료와 국내외 유사 사업의 매뉴얼의 체계 및 내용을 분석한 결과를 토대로 <표 Ⅳ-1-1>과 같이 매뉴얼 구성 요소를 선정하고, 그에 따른 내용 체계를 구성하였다.

취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형의 매뉴얼(안)은 크게 서론, 프로그램의 활용 방안, 프로그램 적용 실제, 프로그램 활용 지원, 부록의 5개의 부분으로 구성하였다. '서론'은 영유아 통합적 육아지원 모형의 개요, 취약계층 영유아 및 가정의 이해, 취약계층 가정유형별 요구와 지원 방안을 포함하였고, '프로그램 활용 방안'에는 영·유아용 프로그램, 그림책을 활용한 개념학습활동, 부모교육 프로그램의 활용 방안으로 구성하였다. '프로그램 적용 실제'의 경우 교육복지우선지원 사업, 희망유아교육사 사업, 드림스타트 사업, 하나센터 사업별로 적용 가능한 프로그램의 적용 유형의 사례와 가정유형별(저소득, 다문화, 한부모, 조손, 탈북가정) 적용 사례 등을 포함하였다. '프로그램 활용 지원' 항목에서는 효율적인 수업을 위한 프로그램 활용 팁, 프로그램 진행 과정에서의 문제점과 어려운 점에 관한 해결책, 통합적 육아지원 모형의 네트워크 방안을 포함하였으며, '부록'에서는 영유아 지원할 수 있는 유용한 사이트, 취약계층 정부사업 안내, 체크리스트 등으로 구성하였다.

<표 Ⅳ-1-1> 매뉴얼 구성(안)

목차 구성 요소		내용
Ⅰ. 서론	통합적 육아지원 모형 소개	· 영유아 통합적 육아지원 모형의 개요
	영유아의 특성 및 가정 특성 이해	· 취약계층 영유아 및 가정의 이해 · 취약계층 가정유형별 요구와 지원 방안
Ⅱ. 프로그램 활용 방안	영·유아용 프로그램 활용	· 생활주제별 활용 방안 · 연령별 활용 방안
	그림책을 활용한 개념학습활동	· 그림책 읽어주기 · 그림책 읽어주기 위한 단계별 준비 (읽어주기 전/읽어주는 동안/읽어준 후)
	부모교육 프로그램	· 영유아 연령별 활용 방안 · 부모 특성별 활용 방안

(표 Ⅳ-1-1 계속)

목차 구성 요소		내용
Ⅲ. 프로그램 적용실제	사업별 적용 유형 및 사례	· 교육복지우선지원 사업 -유아교육전문가 -대학생 멘토링 -유아 강사 -대학생+서포터즈 -유치원 교사 · 희망유아교육사 사업 -1:1 가정방문 -유치원 방과 후 · 드림스타트 사업 -보육 담당 -보건 담당 · 하나센터 사업 -사회복지사
	가정유형별 적용 방식 및 사례	· 저소득가정 · 다문화가정 · 한부모가정 · 조손가정 · 탈북가정
프로그램의 활용 팁	· 프로그램 실시 전 준비 -활동 준비(교재, 교구 준비) -지역 특성 및 가정 특성 파악 -영유아의 특성이나 가족 상황 알아두기	
	문제 및 해결책	· 영유아 문제 · 부모상담 문제
	통합적 육아지원 네트워크 방안	· 사업별 연계기관 및 연계 사례 · 지역별 연계기관 및 연계 사례
부록	기타	· 관련 서식 · 유용한 사이트

2. 매뉴얼 요구도 조사

매뉴얼에 대한 요구도를 파악하기 위해 먼저 2차년도(2010) 연구를 통해 나타난 매뉴얼 요구도를 살펴본 결과는 다음과 같다. 먼저 가장 필요한 매뉴얼을 묻

는 질문에 대해서 가장 높은 응답률을 보인 것이 '특정 발달영역에 맞춘 프로그램'으로 나타났다. 예를 들어, 언어활동 프로그램이나 인지강화 프로그램 등 각 영유아가 취약한 부분들을 중심으로 맞춤형 지원을 해줄 수 있도록 각 영역을 개발한 프로그램에 대한 요구도가 높았다. 다음으로는 교재교구 변환의 팁이 포함된 프로그램에 대한 필요도가 높게 나타났는데, 많은 아동을 담당해야 하는 참여인력으로서는 교재·교구를 준비할 시간이 충분하지 않으며 새로운 프로그램의 경우에는 기존의 교재교구를 다양하게 활용할 수 있으면 좋겠다는 의견이 많았다.

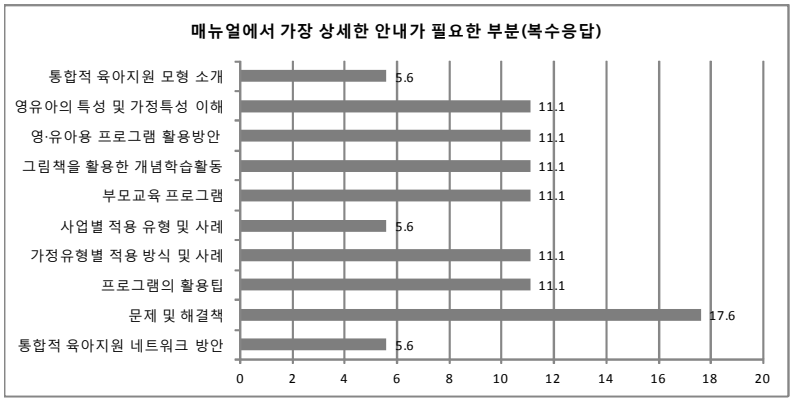
또한 해당사업에서 취약계층 가정에 제공해주기를 희망하는 것에는 어떤 것이 있는지를 구체적으로 알아보기 위해 개방형 질문으로 조사한 결과, 희망유아교육사는 체험활동프로그램, 다양한 활동자료 지원, 치료적인 활동이나 영역별 프로그램 등 대상 영유아에게 제공할 수 있는 활동 프로그램에 대한 요구가 많았다. 반면 교육복지우선지원사업의 참여인력은 아동의 문제행동지도나 부모교육 및 부모지원 등의 아동의 기본생활습관이나 부모교육 프로그램에 대한 요구도가 높았다. 드림스타트의 경우, 자존감, 자신감을 강화시켜주는 프로그램이나 부모와 아동의 관계 회복 프로그램 등 사회·정서영역이나 관계를 중심으로 하는 프로그램에 대한 요구도가 높은 것으로 나타났다. 이와 같은 2차년도의 연구결과 또한 반영하여 취약계층 영유아 통합지원 매뉴얼(안)을 구성하였다.

이러한 결과를 바탕으로 구성된 1차 개발된 매뉴얼(안)을 가지고 프로그램을 적용한 연구협력진을 대상으로 요구도 조사를 실시하였다. 먼저 매뉴얼에서 가장 상세한 안내가 필요한 부분을 묻는 질문에 대해서는 '문제 및 해결책'이 17.6%로 가장 높은 응답률을 보였다. 이 외에도 '영유아의 특성 및 가정특성 이해', '영유아용 프로그램 활용방안', '그림책을 활용한 개념학습활동', '부모교육 프로그램', '가정유형별 적용 방식 및 사례', '프로그램의 활용 팁'의 응답률이 11.1%로 나타났다. 이를 통해서 매뉴얼에서 상세한 안내가 필요한 부분 중, 프로그램 적용 시 겪게 되는 문제와 그에 대한 해결책에 대한 연구협력진의 요구도가 높다는 것을 확인할 수 있었다.

〈표 Ⅳ-2-1〉 매뉴얼에서 가장 상세한 안내가 필요한 부분(다중응답)

단위: %(명)

구분	비율(명)	계
통합적 육아지원 모형 소개	5.6(1)	18
영유아의 특성 및 가정특성 이해	11.1(2)	
영유아용 프로그램 활용방안	11.1(2)	
그림책을 활용한 개념학습활동	11.1(2)	
부모교육 프로그램	11.1(2)	
사업별 적용 유형 및 사례	5.6(1)	
가정유형별 적용 방식 및 사례	11.1(2)	
프로그램의 활용팁	11.1(2)	
문제 및 해결책	17.6(3)	
통합적 육아지원 네트워크 방안	5.6(1)	



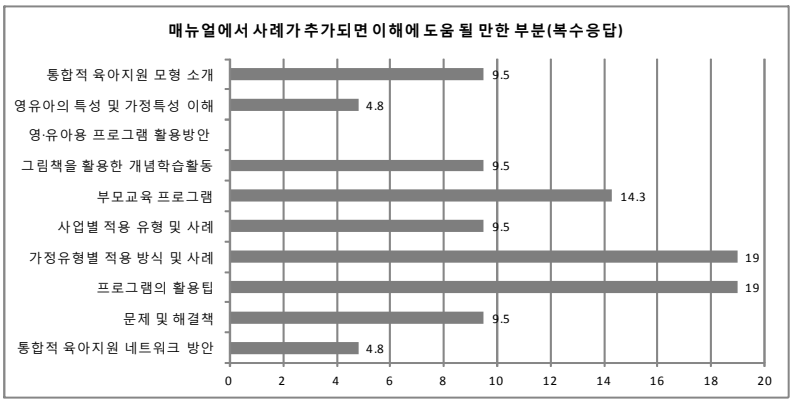
[그림 Ⅳ-2-1]매뉴얼에서 가장 상세한 안내가 필요한 부분

더불어 매뉴얼에서 사례가 추가되면 이해에 도움이 될 만한 부분을 묻는 문항에서는 '가정유형별 적용 방식 및 사례'와 '프로그램의 활용 팁'이 19%로 가장 높게 나왔고, 그 뒤를 이어 '부모교육 프로그램'이 14.3%로 나타났다.

〈표 Ⅳ-2-2〉 매뉴얼에서 사례가 추가되면 이해에 도움 될 만한 부분(다중응답)

단위: %(명)

구분	비율(명)	계
통합적 육아지원 모형 소개	9.5(2)	21
영유아의 특성 및 가정특성 이해	4.8(1)	
영·유아용 프로그램 활용방안	-	
그림책을 활용한 개념학습활동	9.5(2)	
부모교육 프로그램	14.3(3)	
사업별 적용 유형 및 사례	9.5(2)	
가정유형별 적용 방식 및 사례	19.0(4)	
프로그램의 활용팁	19.0(4)	
문제 및 해결책	9.5(2)	
통합적 육아지원 네트워크 방안	4.8(1)	



[그림 Ⅳ-2-2]매뉴얼에서 사례가 추가되면 이해에 도움 될 만한 부분

연구협력진의 모형 매뉴얼 요구도 조사에 의해 제안된 의견은 <표 Ⅳ-2-3>과 같다. 먼저 영아용 프로그램 활용을 위해서 영아의 흥미도와 참여를 높이기 위한 동기 유발 방법과 영아의 특성 및 가정 특성을 이해할 수 있는 내용이 추가되었으면 하는 의견들이 있었다. 유아용 프로그램의 활용을 위해서 추가되었으면 하는 내용으로는 프로그램의 구체적인 활용 방법, 영유아 문제행동에 대한 이해 및 지도 방법, 프로그램 적용 후 영유아의 성취나 진보 상황을 파악할 수 있는 평가지가 필요하다는 의견도 있었다. 개념학습활동의 경우 영유아의 발달에 적합한 그림책과 사회·정서 활동에 대한 요구가 있었으며, 활동에 제시되는 발문이 구체적이었으면 하는 의견도 있었다.

<표 Ⅳ-2-3> 매뉴얼 요구도 분석 내용

항목		분석 내용
영아용 프로그램	추가적으로 필요한 부분	· 창의적 활동 · 흥미와 참여 동기 유발 · 영아의 특성 및 가정특성이해(영유아 단계별 성취단계 등 기본적 발달 이해교육)
	지원이 필요한 부분	· 교구지원
유아용 프로그램	추가적으로 필요한 부분	· 구체적인 활용방법 · 문제행동에 대한 이해 및 지도방법 · 확장활동/대체활동 혹은 관련 책 · 프로그램의 목적에 따른 결과 성취의 정도를 알 수 있는 평가지
	지원이 필요한 부분	· 강사지원 · 편리한 교구, 아동용품
개념학습 활동	추가적으로 필요한 부분	· 발문과 질문의 세분화 · 영유아 발달에 적합한 동화 · 짧은 시간에 할 수 있는 개념학습 활동지, 단계별 활동지 · 사회영역 · 개념학습 수행 후 사전사후 평가지
	지원이 필요한 부분	· 책 구입에 대한 지원 필요(유아들에게도 책이 지원되었으면 함) · 과학(자료) · 강사지원
개별부모 프로그램	추가적으로 필요한 부분	· 행동은 간단하고 부모가 편하게 느끼는 활동들 · 구체적으로 제시된 예시 · 문제행동에 대한 내용 · 기본적 아이의 연령별 육아 방법 · 영아와 함께 놀아주는 방법 등 의사소통의 팁
소집단 부모프로그램	추가적으로 필요한 부분	· 부모의 정신건강이나 부부문제 · 자녀와 쉽게 다가갈 수 있는 의사소통 방법 · 심리 정서적으로 학부모를 지지하고 자녀지도에 도움이 될 수 있는 프로그램(학부모의 자신이해와 지지를 해줄 수 있는 안내자와 같은 역할을 하는 프로그램)이 필요함.
	지원이 필요한 부분	· 책(관련도서) · 전문가 강의 · 간식비 등의 비용지원

(표 Ⅳ-2-3 계속)

항목		분석 내용
아동과 부모를 돕기 위해 사업에서 강화되어야 할 부분		· 기본학습발달 프로그램 홍보 · 부모용 프로그램 진행 · 프로그램의 지속적 적용 · 아동에 대한 정확한 진단 후, 이에 대한 맞춤 프로그램 진행 · 부모교육 강화 · 부모와 아이가 함께할 수 있는 활동 · 어머니뿐만 아니라, 아버지도 함께 참여하는 부모교육 · 아동은 만들기 수업, 부모는 체험활동도 연계되었으면 함. · 지속적인 교육·관리에 앞서 식사 및 활동을 통한 교제로 친밀감 및 신뢰감 형성 · 전문가의 적극적인 지원(예. 발달, 정서문제가 심각한 유아의 경우)이 필요한 유아들에게는 프로그램 적용이 너무 한시적이면 비전문적이여서 프로그램의 효과가 높지 않은 것 같음.
참여인력관련	참여인력의 전문성 향상을 위해 필요한 것	· 사업에 대한 취지 이해 · 연수 및 정기적 컨설팅 · 프로그램에 대한 정확한 이해(교육적 목적, 전개흐름)와 프로그램 적용 시 융통성 있는 지도
	참여인력의 가정특성 이해를 위해 필요한 지원	· 가정특성(취약가정)에 대한 전반적 이해교육 · 유아에 대한 인적사항, 생활적 정보, 가정상황 등에 대한 담당교사의 정보제공 필요
	참여인력 지원을 위해 필요한 것	· 수업장소 마련, 수업교재 교구지원 · 교통비 정도 수장지원 · 교육, 컨설팅, 평가 등 운영에 대한 간담회(학부모, 교사, 참여인력 간)
	참여인력과 관련한 기타 사항	· 기본적 아동학(유아교육)/아동복지 전공자가 진행해야 함. · 연수제공(아동심리 등) · 대학생 멘토링 프로그램에서 참여인력을 전체적으로 관리 지원할 관리자가 꼭 있어야 함.
지역사회연계관련	기관과 영유아가 다니는 기관과의 연계시 필요한 지원	· 전문 인력(조언자, 멘토), 중간역할을 할 인력, 강사지원(프로그램 지도 가능한) · 영유아기관에 프로그램 홍보 · 아이의 사회정서 프로그램 · 부모교육 필수 참여 · 프로그램 사용하는 기관 간 협의회 실시, 실무자대상 컨설팅
	본 사업과 연계가 필요한 기관이나 자원	· 부모의 정신상담 및 유아의 치료시설 지원 · 문화생활의 혜택을 받을 수 있는 사업과 지원 필요 · 인력(자원봉사자 또는 순회 교사) · 드림스타트, 보육정보센터, 심리정서지원기관, 보건소, 복지관, 발달센터, 지자체의 다양한 지원 사업과의 연계 필요

개별 부모교육 프로그램의 활용에 대한 요구로는 활동의 예시가 구체적으로 제공되었으면 하는 의견과 영유아기 문제행동에 대한 내용, 연령에 따른 육아 방법에 대한 안내가 필요하다는 의견이 있었다. 소집단 부모교육 프로그램의 활용을 위해서 매뉴얼에 추가되었으면 하는 내용으로는 부모의 정신건강이나 부부문제에 대한 정보와 자녀와의 의사소통 방법 등에 대한 요구가 있었다. 이외에도 각각의 프로그램을 활용하면서 추가적으로 지원이 필요한 내용에 대한 요구로 실제 활용할 수 있는 교재·교구의 지원, 강사 지원 등을 요구하는 것으로 나타났다. 이와 같은 연구 결과를 바탕으로 요구하는 내용들을 확인하여 매뉴얼의 구성 요소를 수정하거나 추가하여, 1차 개발된 매뉴얼의 세부 요소로 선정하여 반영하였다.

<표 Ⅳ-2-4> 1차 개발 매뉴얼의 구성 목차

목차		내용
Ⅰ. 서론	통합적 육아지원 모형 소개	· 영유아 통합적 육아지원 모형의 개요
	영유아의 특성 및 가정 특성 이해	· 취약계층 영유아 및 가정의 이해 · 취약계층 가정유형별 요구와 지원 방안
Ⅱ. 프로그램 활용 방안	영유아용 프로그램	· 영아용 지도 프로그램 개요 및 활용방법 · 유아용 지도 프로그램 개요 및 활용방법
	그림책을 활용한 개념학습활동	· 그림책을 이용한 개념학습활동 개요 및 활용방법
	부모교육 프로그램	· 부모교육 프로그램 개요 및 활용방법 - 부모양육수준검사지 - 부모교육 개별프로그램 - 부모교육 집단프로그램
	프로그램 적용의 실제	· 취약계층 영유아 통합적 육아지원 프로그램 적용의 실제
Ⅲ. 프로그램 적용 실제	사업별 적용 유형 및 사례	· 교육복지우선지원 사업 · 희망유아교육사 사업 · 드림스타트 사업 · 하나센터 사업
	가정유형별 적용	· 저소득가정 · 다문화가정 · 한부모가정 · 조손가정 · 탈북가정

(표 Ⅳ-2-4 계속)

	목차	내용
Ⅳ. 프로그램 활용 지원	프로그램의 활용 팁	· 영유아 프로그램의 효율적인 수업진행 방법 · 영유아 발달에 적합한 그림책 고르기 · 영유아기에 나타나는 행동 문제
	문제 및 해결책(Q&A)	· 교재·교구 제작방법 및 활용방법 · 부모상담 방법
	통합적 육아지원 네트워크 방안	· 사업별 연계기관 · 지역별 연계기관 · 통합적 육아지원 네트워크 사례
부록	기타	· 취약계층 관련 기관 안내 및 유용한 사이트 · 정부지원 서비스 · 아동학대 · 서식 · 체크리스트

3. 매뉴얼의 현장 적합성 검토

1차 구성된 매뉴얼을 가지고 전문가 자문회의 및 연구협력진의 매뉴얼 검토 의견을 통해 제안된 의견은 <표 Ⅳ-3-1>과 같다. 1장 서론에서는 취약계층 영유아의 특성 이해 부분에서 영아기와 유아기 특성으로 나누어 설명하는 것이 필요하다는 의견이 있어서 언어, 인지, 사회, 정서 영역의 발달 체크리스트를 조금 더 구체화하여 연령별로 특성을 판단할 수 있도록 부록의 내용으로 구체화하여 반영하였다. 2장 프로그램 활용 방안에서는 영아용 지도 프로그램의 활용 방법 부분이 간결하게 정리될 필요가 있다는 의견이 있어서 매뉴얼을 활용하는 담당 인력들이 쉽게 읽을 수 있도록 간결하게 정리하고자 노력하였다. 3장 프로그램 적용 실제 부분에서는 사업별 수행 인력의 역할과 업무내용이 구체적으로 명시되었으면 하는 의견이 있었으나 사업에 따른 담당 인력의 상황과 업무가 다양하고, 아직은 통합적 육아지원 모형이 전국적으로 활용되고 있지 못하기 때문에 매뉴얼에 구체적인 예들을 담기 어려웠다. 프로그램이 보다 확대 보급되고, 활성화가 되면 각 사업별로 다양한 사례들을 담아서 사업별 매뉴얼 개발을 하는 것이 필요할 것이다. 4장 프로그램 활용 지원에서는 현장에서 지역기관의 지원 사업을 활용할 수 있도록 하는 것이 좋겠다는 의견이 있어서 지역사회에서 활용 가능한 프로그램과 연계 기관을 다양하게 수록하고자 노력하였다. 기타 검토 의견들을 또한 최대한 수렴하여 매뉴얼 최종 구성안에 담았다.

<표 Ⅳ-3-1> 1차 개발 매뉴얼의 항목별 검토 의견

목차		내용
Ⅰ. 서론	통합적 육아지원 모형 소개	-
	취약계층 영유아의 특성 이해	· 영유아의 부족한 점을 보완·지원하기 위한 여러 영역에서의 지원 내용이나 정보가 기술되는 것이 좋을 것 같음. · 영아기, 유아기를 나누어서 발달기의 특성을 설명해 주는 것이 필요할 듯함. 영아기와 유아기의 특성이 매우 다르기 때문에 각 발달단계상 중요하게 다루어져야 하는 부분이 생략되기 때문임.
Ⅱ. 프로그램 활용 방안	전체	· 프로그램 활용 방법이 구체적으로 제시되어 있어 관련 교사가 필요와 상황에 따라 활동 내용을 재구성하는데 도움이 됨.
	영·유아용 프로그램	· '유아용 지도 프로그램의 개요 및 활용방법'에서 서술한 방식대로 '영아용 지도 프로그램의 개요 및 활용방법'부분도 간결하고 구체적으로 제시되었으면 좋겠음.
	그림책을 활용한 개념학습활동	· '3개 영역별 개념학습활동 그림책'에서 제시한 표에서 하위교육 내용이 언어영역에서 '유치원 주제'라는 말을 '생활주제'로, 과학영역에서 '생명체'라는 말을 '나의 몸'으로만 표기해도 좋을 듯하며, 아니면 통일되게 '생활주제'로 제시되어도 좋을 듯함. · '어린이 도서관에 가기 전에 알려주세요' 정보가 구성과 맥락 부분에서 맞지 않는 것 같음.
	부모교육 프로그램	-
	프로그램 적용의 실제	-
Ⅲ. 프로그램 적용 실제	사업별 적용 유형 및 사례	· 각 사업별 사례를 통해 활동 프로그램의 내용은 제시되어 있으나 사업별 수행 인력의 역할과 업무내용이 구체적으로 명시되어 있지 않음.
	가정유형별 요구와 지원 방안	· 취약계층의(영유아) 가정환경과 특성을 구분하여 제시하고 각 가정별(저소득, 다문화, 한부모, 조손, 탈북등) 요구와 지원에 대한 안내가 잘 명시됨.
Ⅳ. 프로그램 활용 지원	프로그램의 활용 팁	-
	문제 및 해결책(Q&A)	· 문제 및 해결책 부분은 있어도 좋으나 없어도 무방할 듯함.
	통합적 육아지원 네트워크	· 사업의 전달체계가 '시도교육청→지역교육청→단설유치원→희망유아교육사'로 수정해야 함. · 정부부처의 지원사업 소개는 간략히, 지원사업 이해뿐 아니라 현장에서 지역기관의 지원 사업을 활용할 수 있도록 수록하도록 함.

(표 Ⅳ-3-1 계속)

목차		내용
부록	기타	· 부록의 내용이 현장학습을 진행할 때 유용한 정보가 됨. · 유아시기에 적용할 수 있는 성장발달 스크리닝(덴버 발달 검사)을 교사가 사용할 수 있도록 내용 제시해 주었으면 함. · 영유아발달 관찰형 체크리스트에 관찰형 평가도구의 기록지도 같이 수록되면 바로 복사하거나 출력해서 사용할 수 있어 더 도움이 될 듯함. · 교사의 업무의 부담을 줄일 수 있도록 부록에 사업별 관련 양식(신청서,행정서류등)과 지역사회 연계기관 내용을 추가하여 업무의 수월성과 체계성을 높임
기타 검토의견		· 취약계층의 정부부처의 지원 현황과 전달체제를 총체적으로 이해하는데 도움이 됨 · 컴퓨터에 익숙하지 않은 북한이탈주민 부모를 위해 영유아 자녀를 둔 부모가 보면 좋을 책 리스트도 있으면 도움이 될 것임. · 매뉴얼 안의 진행자가 직접 운영할 수 있도록 세부적 내용을 포함시킬 필요가 있음. · 매뉴얼의 내용을 쉽게 찾고 활용할 수 있도록 공통사항과 사업별 특성에 따라 내용을 구분(사례별, 가정별 등)하여 제작함으로 자료의 활용성을 높임.

전문가 자문회의 통해서 제안된 의견 들 중에는 부록을 세분화하여 조금 더 구체적이고 다양한 정보를 요구하는 의견들이 있었는데, 추가되면 좋을 것 같은 내용으로는 영유아 관련 정책, 학대예방 안내 등의 정보들이었다.

> 부록을 봤을 때 정말 도움을 주고 싶어도 희망교육사 자체가 정보를 몰라서, 아무튼 그런 어떤 예로 학대를 받았을 경우에 인터넷 검색해서 하는 소극적인 것 밖에 하지 못하는데. 그런 연결하는 그 통로만 알려줘도 부모에겐 굉장히 좋을 것 같아요. (A 유치원 희망유아교육사)

> 아이를 교육사가 만났는데 아이가 시퍼렇게 멍 들었다... 신고를 안한다 그러면 교사가 같이 걸리는 것이거든요. 신고의 의무가 있어요. 그런 부분에 대해서는 안내를 해주셔야 할 것 같아요. (F 시소와 그네 영유아통합지원센터 센터장)

> 요즘에 하도 영유아 관련된 정책이 되게 자주 바뀌잖아요. 보육료 지원하는 방법 같은 것도 바뀌고, 이런 부분들은 정부에서 하시는 내용들, 쭉 정리해주시고 최근에 보건소에서 지원하는 것, 그 다음에 보육료 신청하는 방법, 서류 뭐 그런 것을 엄마들 잘 모르시더라고요. 그런 거 건강가정 지원센터에서 하는 아이돌보미 서비스, 이런 것도 차상위 50% 는 얼마고 하는 것들 같은 것을 정리해주는 것이 좋을 것 같아요. (F 시소와 그네 영유아통합지원센터 센터장)

이 외에도 매뉴얼이 교육, 복지 등의 내용으로 분권이 되었으면 좋겠다는 의견과 부모들의 개별 특성을 반영하여 단계별로 진행할 수 있는 구체적인 방안들이 제시되었으면 좋겠다는 의견들도 있었다.

> 교육은 강하지만 복지나 부모교육 쪽은 어떻게 적용을 해야 할지, 유아교육을 전공하고 사립에서 현장 경험이 있지만 그래도 굉장히 특수한 부모들이 많잖아요. 일반적 부모보다는 좀 정서나 상담 쪽으로 조언을 많이 해드려야 하는데 저희가 정보를 많이 몰라서 매뉴얼들을 세 권정도 분권을 시켜주시면 활용하기 좋을 것 같아요. (A 유치원 희망유아교육사)

> 부모들의 개별적인 특성이 있기에 말씀하셨듯이 고학력도 있고 아닌 분도 있고, 단계별로 좀 쉬운 것부터 초기부터 전문적인 과정까지 하면 어떨까 해서 그 안에서 실제 하는 분들이 선택을 해서 포커스를 맞춰서 할 수 있으면 좋을 것 같아요. (B 하나센터 팀장)

이와 같이 매뉴얼의 검토 의견과 전문가 자문회의를 통한 의견들을 수렴하여 1차 개발된 매뉴얼의 내용을 수정·보완하고, 필요한 정보들을 추가하여 매뉴얼의 구성 내용을 다양화하고, 세분화하여 최종 매뉴얼을 구성하였다.

4. 최종 매뉴얼 확정

전문가 회의 및 매뉴얼 검토 의견들을 수렴하고, 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형의 매뉴얼의 시안 및 1차 매뉴얼 구성안을 수정·보완하여 최종 매뉴얼을 확정하였다. 검토 의견을 반영하여 장의 제목을 일부 수정하였으며, 각 절별로 내용을 정리하였다. 최종 개발된 매뉴얼의 내용을 살펴보면 <표 Ⅳ-4-1>과 같다.

<표 Ⅳ-4-1> 최종 매뉴얼의 구성 목차

목차		내용
Ⅰ. 서론	통합적 육아지원 모형 소개	· 영유아 통합적 육아지원 모형의 개요
	취약계층 영유아의 특성 이해	· 취약계층 영유아 및 가정의 이해
Ⅱ. 프로그램 개요 및 활용 방법	영유아용 프로그램	· 영아용 지도 프로그램의 개요 및 활용방법 · 유아용 지도 프로그램의 개요 및 활용방법
	그림책을 활용한 개념학습활동	· 그림책을 이용한 개념학습활동 개요 및 활용방법

(표 Ⅳ-4-1 계속)

목차		내용
Ⅱ. 프로그램 개요 및 활용 방법	부모교육 프로그램	· 부모교육 프로그램 개요 및 활용방법 - 부모양육수준검사지 - 부모교육 개별프로그램 - 부모교육 집단프로그램
	프로그램 적용의 실제	· 취약계층 영유아 통합적 육아지원 프로그램 적용의 실제
Ⅲ. 프로그램 운영의 실제	사업별 적용 유형 및 사례	· 교육복지우선지원 사업 · 희망유아교육사 사업 · 드림스타트 사업 · 하나센터 사업
	가정유형별 요구와 지원 방안	· 저소득가정 · 다문화가정 · 한부모가정 · 조손가정 · 탈북가정
Ⅳ. 통합 지원 모형의 활용	프로그램 활용 팁	· 영유아 프로그램의 효율적인 수업진행 방법 · 영유아 발달에 적합한 그림책 고르기 · 영유아기에 나타나는 행동문제
	문제 및 해결책(Q&A)	· 자주하는 질문에 대한 답변
	통합적 육아지원 네트워크	· 사업별 연계기관 · 지역사회 연계기관
부록	기타	· 취약계층 관련 기관 안내 및 유용한 사이트 · 정부지원 서비스 · 아동학대 · 서식 · 체크리스트

가. 서론

통합적 육아지원 모형 매뉴얼의 서론 부분은 통합적 육아지원 모형의 소개 및 취약계층 영유아의 특성 이해 부분으로 나누어 구성하였다. 영유아 통합적 육아지원 모형의 개요 부분에서는 통합적 육아지원 모형의 사업개요 및 적용 절차 및 방법에 대해 안내하였다. 또한 취약계층 영유아 및 가정의 이해 부분에서는 선행연구를 바탕으로 취약계층 영유아의 특성 및 가정 특성에 대해서 기술하였는데, 취약계층 영유아의 특성으로 영양 및 건강, 문제행동, 자아존중감, 지능 및 학습능력, 언어능력, 생활습관에서 나타나는 특징들을 서술하였으며, 취약계층 가정의 특성으로 취업 및 소득, 주거환경, 가족관계, 양육태도 및 양육행

동에서 나타나는 가정의 특징을 서술하였다. 이러한 특성들을 바탕으로 취약계층 가정 및 영유아를 지원하는 방안을 안내하였다. 이 외에도 취약계층 영유아의 영양 및 건강 관련 팁으로 영유아의 영양관리에 도움을 줄 수 있는 아동의 영양권장량, 식사지침 및 영양문제, 식사지도방법, 식생활 진단표를 제시하였다.

나. 프로그램의 개요 및 활용 방법

프로그램의 개요 및 활용 방법에서는 본 연구에서 개발한 영유아용 프로그램, 개념학습활동, 부모교육 프로그램을 개괄적으로 설명하고, 프로그램을 적용할 때 필요한 활용 방법 및 도움이 되는 정보를 제공하였으며, 통합적 육아지원 프로그램의 적용 방법도 함께 제시하였다.

먼저 영유아용 프로그램에서는 영아용 지도 프로그램의 개요 및 활용방법과 영아용 프로그램 목록을 관련 생활주제와 함께 제시하였으며, 이와 마찬가지로 유아용 지도 프로그램도 개요 및 활용방법과 유아용 프로그램 목록을 관련 생활주제와 함께 제시하고, 더불어 프로그램 진행방법도 소개하였다. 또한 영유아용 프로그램 활용 팁으로서 교수·학습의 기본 원리 및 교수학습 방법을 안내하였다.

그림책을 이용한 개념학습활동은 개념학습활동의 개요 및 활용방법과 개념학습활동자료 지도 방법을 제시하였고, 개념학습활동 활용 팁으로서 그림책 읽어 주는 단계(표지 그림으로 새 그림책 소개하기→내지 이야기를 전체 내용, 구성, 디자인에 맞추어 천천히 읽어주기→그림책에 대해 유아의 생각 말해보기→반복되는 단어나 문장, 재미있어하는 부분은 유아가 읽어보도록 하기→독후활동 하기)에 대해 안내하였다.

부모교육 프로그램은 부모양육수준검사지, 부모교육 개별프로그램, 부모교육 집단프로그램 각각의 개요 및 활용방법을 기술하였고, 집단 부모교육 프로그램의 성공적인 진행을 위한 팁을 안내하였으며, 취약계층 영유아 부모와 의사소통하는 법에 대한 안내로서 부모교육 프로그램 진행자의 역할 및 자질, 프로그램 진행 절차를 담았다.

마지막으로 프로그램 적용의 실제부분에서는 통합적 육아지원 프로그램 종류와 적용 방법, 영유아용 프로그램과 부모교육 프로그램을 함께 실시하는 것을 기본으로 한 차시별 프로그램 구성안의 예시를 소개하여 프로그램을 활용하는 과정에서 지침이 될 수 있도록 하였다.

다. 프로그램 운영의 실제

프로그램 운영의 실제 부분은 사업별 적용 유형 및 사례와 가정유형별 요구 및 지원방안으로 나누어 구성하였다. 사업별 적용 유형 및 사례에서는 교육복지우선지원사업, 희망유아교육사사업, 드림스타트사업, 하나센터 사업에서 적용 가능한 프로그램의 운영 유형을 각 사업별로 제시하였으며, 유형에 따른 운영 사례를 함께 소개하여 사용자의 이해 및 활용을 도울 수 있도록 하였다.

가정유형별 요구 및 지원방안 부분에서는 먼저 가정유형별(저소득, 한부모, 조손, 다문화, 탈북) 가정의 특성 및 영유아의 특성에 대해 제시하였고, 가정유형별 공통지원 내용과 특성에 따른 지원내용에 대해 간략히 제시하였으며, 가정유형별 취약계층 지원기관 및 사업의 프로그램 내용을 담았다. 저소득가정을 대상으로 하는 프로그램으로는 드림스타트에서 실시하는 영유아 및 부모 지원 프로그램을 소개하였고, 한부모가정은 건강가정지원센터와 서울특별시의 한부모가족지원센터, 한부모가정사랑회에서 한부모가정을 대상으로 지원하는 프로그램을 소개하였다. 이 외에도 조손가정을 위한 프로그램으로 건강가정지원센터에서 실시하는 조손가정 지원 프로그램을, 다문화가정을 위한 프로그램으로는 다문화가족지원센터에서 실시하는 영유아와 부모 지원 프로그램을, 탈북가정을 위한 프로그램으로는 하나센터에서 실시하는 북한이탈주민가정 지원 프로그램을 소개하였다.

라. 통합지원 모형의 활용

통합지원 모형의 활용은 프로그램 활용 팁, Q & A, 통합적 육아지원 네트워크로 구성하였다. 프로그램 활용 팁은 본 연구의 연구협력진들이 프로그램을 적용하면서 겪는 일반적인 문제들을 파악하여 이러한 문제들을 해결하고, 지원할 수 있는 내용을 전문가에게 원고를 요청하여 포함하였다. 프로그램 활용 팁에서는 영유아 프로그램의 효율적인 수업진행 방법, 영유아 발달에 적합한 그림책 고르기, 영유아기에 나타나는 일반적인 행동문제에 대한 이해와 지도 방법을 자세히 안내하였다.

영유아 프로그램의 효율적인 수업진행 방법에서는 프로그램 도입, 전개, 마무리 과정으로 나누어 교육활동을 전개하는 구체적인 방법과 수업의 진행 과정에서 필요한 동기유발 방법, 교재교구에 관한 정보를 함께 제공하였다. 또한 영유아 발달에 적합한 그림책 고르기를 통해 영유아 발달에 적합한 그림책에 대해

안내하였으며, 연령별 추천 그림책(만 1세-만 5세) 목록을 제시하여 좋은 그림책을 선택하고, 활용하는 데 도움을 주고자 하였다. 더불어 영유아기에 나타나는 주된 행동문제(발달지연, 주의산만, 떼 부리기, 분리불안, 우울증)의 이해 및 대처 방법에 대해서도 안내하였다. 문제 및 해결책(Q&A)에서는 통합적 육아지원 모형을 운영하는 과정에서 자주 발생하는 질문들에 대한 답변을 제시하였다.

마지막으로 통합적 육아지원 모형의 운영 과정에서 취약계층 관련 사업 및 지역사회 기관과의 네트워크를 지원하기 위하여 사업별 연계기관과 지역사회 연계기관에 관한 정보를 제시하였다. 이러한 정보들을 바탕으로 연계와 협력을 할 수 있도록 지원하였으며, 지역사회 기관과의 연계 사례를 첨부하였다.

마. 부록

부록에서는 건강, 복지, 교육 등 다양한 분야에 걸쳐 취약계층 교사 및 부모들에게 필요한 유용한 정보를 담고자 하였다. 먼저 취약계층 관련 기관(사회복지관, 보건소, 보육정보센터, 건강가족지원센터)에서 하는 일과 각 기관의 홈페이지 주소를 안내하였으며, 인지학습 활동 지원, 문화체험 활동 지원, 심리·정서 지원, 건강·안전 지원으로 구분하여 유용하게 이용할 수 있는 사이트를 제시하였다.

다음으로 정부에서 취약계층 영유아 가정을 대상으로 실시하는 서비스를 제시하였는데, 영유아 보육료 지원, 사회서비스 전자바우처(산모/신생아 도우미 지원 사업, 임신출산진료비, 아동인지능력향상 서비스), 아이돌봄서비스, 영유아 건강검진을 취약계층 가정에게 필요한 유용한 정보로 안내하였다. 또한 아동학대의 신고절차 및 신고처리 과정을 제시하였고, 취약계층 영유아 프로그램과 관련한 서식들도 함께 담았다. 마지막으로 영유아 언어·인지·사회·정서 발달 평가도구를 함께 제시함으로써 영유아의 발달 상태를 체크할 수 있도록 하였다.

V. 요약 및 제언

1. 요약

본 연구에서는 통합적 육아지원 모형을 효율적으로 실시하기 위해 정부 부처의 취약계층 관련 사업(교육복지우선지원사업, 희망유아교육사 사업, 드림스타트 사업, 하나센터 사업)에서 활용할 수 있는 지침을 제공하고자 매뉴얼을 개발하였다. 각 사업의 특성과 현재 추진 상황 및 매뉴얼에 대한 요구 등을 다각적으로 분석하여 본 연구 매뉴얼을 개발하였으며, 매뉴얼 개발을 위한 사전 조사와 매뉴얼 개발 단계를 거쳐 진행하였다.

매뉴얼 개발을 위한 사전조사 단계에서는 국내외 취약계층 사업 매뉴얼 분석하여 매뉴얼의 구성 요소를 탐색하였다. 또한 연구협력진을 구성하여 프로그램을 적용하고, 적용 과정을 모니터링하고 컨설팅 지원을 하여 매뉴얼의 내용 지침을 마련하였다. 이외에도 연구협력진을 대상으로 하는 프로그램 만족도 조사를 통해 프로그램을 적용하는 과정에서의 문제점과 개선 방안에 대한 의견을 조사하였다. 국내외 유사 사업의 매뉴얼을 분석한 결과 대체로 관련 사업에 대한 전반적인 설명 및 개요, 프로그램 및 서비스에 대한 안내, 프로그램의 개선을 위한 관리, 지역사회 네트워크 활용 방안으로 주요 항목으로 제시되어 있었으며, 부록에는 평가를 위한 지침, 용어에 대한 설명, 프로그램을 지원하기 위한 다양한 정보들이 수록되어 있는 것으로 나타났다. 분석한 내용을 토대로 프로그램의 구성 요소를 도출하였으며, 연구협력진의 프로그램 적용 과정을 모니터링 및 컨설팅 함으로써 프로그램 적용 과정에서 제기된 개선점 및 보완점을 중심으로 보다 효율적으로 지원할 수 있는 지침을 마련하여 매뉴얼에 반영하였다.

매뉴얼 개발 및 확정 단계에서는 사전조사 결과를 통해 선정한 매뉴얼의 구성 요소와 내용을 작성한 시안을 가지고 프로그램 요구도 조사 및 전문가 검토 과정을 통하여 수정·보완하였다. 매뉴얼에 대한 요구 조사 내용을 자세히 살펴보면 영아용 프로그램 활용을 위해서 영아의 흥미도와 참여를 높이기 위한 동기 유발 방법과 영아의 특성 및 가정 특성을 이해할 수 있는 내용이 추가되었으면 하는 의견들이 있었다. 유아용 프로그램의 활용을 위해서 추가되었으면 하

는 내용으로는 프로그램의 구체적인 활용 방법, 영유아 문제행동에 대한 이해 및 지도 방법, 프로그램 적용 후 영유아의 성취나 진보 상황을 파악할 수 있는 평가지가 필요하다는 의견도 있었다. 개념학습활동의 경우 영유아의 발달에 적합한 그림책과 사회·정서 활동에 대한 요구가 있었으며, 활동에 제시되는 발문이 구체적이었으면 하는 의견도 있었다. 개별 부모교육 프로그램의 활용에 대한 요구로는 활동의 예시가 구체적으로 제공되었으면 하는 의견과 영유아기 문제행동에 대한 내용, 연령에 따른 육아 방법에 대한 안내가 필요하다는 의견이 있었다. 소집단 부모교육 프로그램의 활용을 위해서 매뉴얼에 추가되었으면 하는 내용으로는 부모의 정신건강이나 부부문제에 대한 정보와 자녀와의 의사소통 방법 등에 대한 요구가 있었다. 이외에도 각각의 프로그램을 활용하면서 추가적으로 지원이 필요한 내용에 대한 요구로 실제 활용할 수 있는 교재·교구의 지원, 강사 지원 등을 요구하는 것으로 나타났다. 이와 같은 연구 결과를 바탕으로 요구하는 내용들을 확인하여 매뉴얼의 구성 요소를 수정하거나 추가하여 최종 매뉴얼의 요소로 선정하여 반영하였다

최종 개발된 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형의 매뉴얼의 Ⅰ장 서론에서는 통합적 육아지원 모형의 개요를 설명하였으며, 취약계층 영유아 및 가정 특성을 이해하고, 이들에게 적합한 지원을 할 수 있는 방안을 제시하였다. 다음으로 Ⅱ장 프로그램 개요 및 활용 방법에서는 취약계층 영유아 통합적 육아지원 프로그램인 영유아용 프로그램, 개념학습활동, 부모교육 프로그램으로 나누어 각 프로그램을 설명하고 활용 방안을 제시하였다. Ⅲ장 프로그램 운영의 실제에서는 취약계층 관련 사업(교육복지우선지원 사업, 희망유아교육사 사업, 드림스타트 사업, 하나센터 사업)에서 활용 가능한 프로그램 적용 유형을 설명하고, 적용 유형에 따른 사례를 제시하였다. Ⅳ장 통합지원 모형의 활용에서는 프로그램 활용 팁으로 수업 진행 과정에서 동기유발 방법 등을 소개하였으며, Q/A를 통해 프로그램을 적용하면서 겪는 일반적인 어려움을 해결할 수 있는 정보를 제공하였다. 또한 통합적 육아지원 모형을 활용하는데 있어서 취약계층 관련 사업 간의 연계, 지역의 기관과의 연계 방안 마련을 위한 정보들을 제공하였으며, 연계 사례를 첨부하였다. 마지막 부록에는 취약계층 부모들에게 제공할 수 있는 유용한 사이트 정보를 인지, 사회·정서, 문화·체험 등의 분야로 나누어 구성하였으며, 이외에 취약계층 정부사업 안내, 아동학대 신고절차 안내 등의 정보를 추가하였다. 또한 프로그램의 적용 전·후 영유아의 발달 사항을 간략하

게 체크할 수 있는 체크리스트도 함께 제시하였다.

본 연구에서 개발된 통합적 육아지원 모형의 매뉴얼은 취약계층 관련 사업에서 본 프로그램을 적용하는 과정에서 체계적이고 효율적으로 진행될 수 있도록 도움을 줄 것으로 기대하고 있다. 앞으로 매뉴얼을 활용하는 사람들의 지속적인 검토 과정을 거친 보완과 개선을 통해 각 사업에서 다양하게 활용될 수 있도록 지원할 필요가 있다.

2. 제언

본 연구는 보다 내실 있고 체계적으로 취약계층 영유아를 지원하기 위하여 <취약계층 영유아를 위한 통합적 육아지원 방안 연구>를 3차년도 연구로 계획하여 2009년에는 1차년도 연구로 '취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형개발 및 시범적용 연구'를 추진하였다. 2009년 연구에서는 저소득가정 영유아의 건전한 성장·발달을 지원하기 위한 교육 프로그램과 부모의 양육 역량 강화를 위한 부모교육 프로그램이 필요한 것으로 나타났으며, 정부 지원 사업에 참여하고 있는 전문 인력에 대한 체계적인 연수가 필요한 것으로 분석되었다. 이에 1차년도 연구에서는 영유아를 위한 지도 프로그램 및 부모대상의 부모교육 프로그램을 개발하였고, 참여인력을 대상으로 한 연수를 실시하였다. 또한 연구 결과, 취약계층 가정유형별로 특성 차이가 있는 바, 이에 따라 가정 유형별 맞춤형 지원의 필요성을 확인할 수 있었다. 그 뿐만 아니라 정부지원의 사업인 보건복지부의 드림스타트 사업, 교육과학기술부 교육복지우선지원사업과 희망유아교육사 사업, 통일부 하나센터 사업의 전달 체계와 전문 인력을 활용하는 통합적인 육아지원 모형을 개발하였으며, 현장 시범적용을 실시하였다.

2010년도 사업에서는 1차년도 개발된 영유아용 프로그램에 대한 수정 및 보완을 하였으며, 유아용 개념학습 활동자료에 대한 수정 및 추가 개발하였으며, 통합적 육아지원 모형에 대한 확대 적용방안을 모색하고 이에 대한 효과를 알아보기 위해 효과분석 및 모니터링에 대한 연구를 수행하였다. 금년은 3차년도 연구로서 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형과 프로그램을 최종적으로 확정하고, 이의 효율적 적용을 위한 매뉴얼을 개발·보급하고자 하였다. 지금까지의 연구 성과와 결과를 토대로 4차년도 연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다.

가. 담당 인력의 전문성 제고를 위한 연수 및 컨설팅 활성화

3차년도 연구에서는 매뉴얼의 개발 과정에서 연구협력진의 프로그램 적용 과정을 지원하기 방식으로 컨설팅을 활용하였다. 컨설팅을 통한 조력의 과정에서 프로그램을 적용하는 담당 인력들이 실제적인 지식과 기술을 효율적으로 활용할 수 있는 정보와 지속적인 지원을 요구하고 있음을 확인할 수 있었다.

> 연수가 있으면 같이 연수를 받으면 서로가 이렇게 중복되는 역할이 있을 거예요. 합치면 업무적인 것도 굉장히 효율적이고, 서로 필요한데 몰라서 연계를 못하는 것 같아요. (A 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 25일 면담)

> 유전가 선생님들은 자체적으로 가지고 있는 프로그램과 같이 인지학습에 뭐 30시간 이상의 훈련을 받은 학부모 자원봉사자와 함께 이 프로그램에 문화체험 프로그램이 들어가고, 가족 체험 프로그램이 들어가고 이런 식으로 진행을 하셨더라구요. 그렇다 보니 자원봉사자와의 그런 것들이 좀 필요하겠다. 교육이나 재훈련이 필요하겠다. (C 교육청 프로젝트조정자, 2011년 12월 5일)

취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형의 활성화를 위해서는 프로그램의 확대·보급을 위한 연수뿐만 아니라 프로그램의 적용 과정에서 발생할 수 있는 실질적인 문제들을 해결하기 위해 통합적 육아지원 모형을 실시하고 있는 기관들을 정기적으로 방문하여 조력하고, 상담하는 지원이 계속되어야 할 것이다. 본 연구에 참여한 연구협력진들도 컨설팅을 통한 지원에 매우 만족하였으며, 지속적인 컨설팅에 대한 요구들도 있었다.

> 아무래도 좋은 프로그램을 만들려면 좋은 연구진들이 개발을 해야 하기 때문에 지원이 많아서 연구진도 좋고, 연구진이 여기에 대한 것하고 별도의 프로그램을 연구하는 게 아니라. 이렇게 진짜 당해본 분들 이런 분들이 연구진이 되어서 프로그램을 개발하고 경험하고, 그래서 적용이 된다면야 정말 좋죠. (A 유치원 원장, 2011년 8월 25일 면담)

따라서 본 연구에서 개발된 모형 및 프로그램이 각 취약계층 영유아지원 사업에서 폭넓게 활용되기 위해서는 담당 인력에 대한 연수를 양적으로 확대하고, 홍보할 필요가 있다. 각 사업별로 프로그램을 적용하는 담당 인력의 배경과 경력, 요구 또한 매우 다양하기 때문에 맞춤식 소집단 연수가 계획될 필요가 있다. 이와 더불어 통합적 육아지원 모형이 현장에 정착될 수 있도록 프로그램을 적용하는 과정을 심층 진단하여, 컨설팅을 통해 전문적인 지원을 할 수 있는 체계가 마련되어야 할 것이다. 3차년도 연구에서는 연구협력진들이 자발적으로 신

청한 기관에 국한하여 컨설팅을 진행하였기 때문에 다양한 사안별로 컨설팅의 내용이 범주화되지 못하였다. 따라서 이들의 요구를 지속적으로 파악하고, 검토하여 각 분야의 학계 및 현장 전문가들로 구성된 컨설팅 체계를 확립할 필요가 있다.

나. 네트워크를 통한 모형의 적용 확대 및 활성화

3차년도 매뉴얼 개발을 위해서 토론회 및 지역 연수 참여자 중에서 연구협력진으로 의사가 있는 대상을 신청을 받아 4개의 사업에서 13명의 인력이 참여를 하여 프로그램을 적용하였다. 연구협력진으로 참여한 인력들은 통합지원 프로그램의 효과에 대해 긍정적으로 인식하고 있었으며, 모형이 보다 더 활성화되기를 기대하고 있었다.

> 아이만 지원한다고 했을 때는 이런 점을 고민할 필요가 없겠지만 근데 부모를 지원했을 때 훨씬 더 1시간 교육하는 것 보다 훨씬 효과가 크다... 다음 수업할 때 아이들의 표정이 다르더라고요. 그래서 이게 반드시 어떤 한 아이만을 대상으로 지원한다고 되는 것이 아니구나. 그 가정에 총체적인 지원을 해야 하는 구나. (A 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 25일 면담)

> 통합적 지원이라고 해서 제일 저희의 고민은 이거는 모델을 지나서 사실은 보편화 단계의 고민을 시작해야할 것 같아요. (C 교육청 프로젝트조정자, 2011년 12월 5일)

통합적 육아지원 모형의 활성화를 위해서는 프로그램을 통한 기관 및 지역사회 네트워크를 통한 모형의 적용 확대 및 활성화 방안을 기대할 수 있다. 지금까지의 프로그램 운영 과정에서도 필요에 따라 자발적으로 부모, 기관, 지역사회 연계가 이루어지고 있었으나 부모, 육아지원기관, 지역사회기관을 통한 네트워크 망을 체계적으로 확대·구축함으로써 통합적 육아지원 모형의 운영을 보다 활성화할 필요가 있다.

1) 부모 지원을 통한 활성화

통합적 육아지원 모형은 프로그램의 수혜 대상인 영유아를 중심으로 부모, 육아지원기관, 지역사회 네트워크를 통해 종합적 서비스를 지원을 함으로써 취약계층 영유아의 건강한 발달을 도모하는 것이다. 3차년도 매뉴얼 개발의 연구협력진으로 참여한 인력들은 부모지원의 어려움을 다음과 같이 호소하였다.

> 부모교육은 참 자료는 잘 돼있는데요. 실제적으로 하기에는 저희가 이거 세팅하면서 굉장히 힘들었거든요. 그니까 엄마들이 맞벌이 하는 분들도 멘티이기 때문에 오셨는데 그날은 쉬고 오신다든지 일찍 끝내고 오신다든지 이랬어요. 그래서 학부모교육이 이 사업이 아니시더라도 다른 사업에서 참 어렵다는 게... (D 교육지원청 PC, 2011년 8월 26일 면담)

> 실제로 학부모들에 대한 개입은 이루어지지 않는 상태로 면담정도의 그냥 파악정도만 하는 수준이었던 것 같아요. (C 교육청 프로젝트조정자, 2011년 12월 5일)

> 저희들도 돌아다니는 일을 하지만 어떤 가정의 사례를 접할지 몰라 위험에 많이 노출되어있어요, 어떤 경우 엄마가 술에 취해있기도 하고 그런 상황에서 수업을 해야 하고... (A 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 25일 면담)

부모교육 프로그램의 내용은 잘 구성되어 있으나 실제로 바쁜 부모들을 만나야 되는 시간적인 어려움과 취약계층 가정의 특성상 교사의 부모지원이 쉽지 않은 경우들도 많은 것으로 나타나 현실적인 어려움들이 많이 있었다.

> 아이를 케어를 해줄 수 있는 프로그램이 한편으로 준비되면서 학부모 교육을 해야 되는 거죠. (D 교육지원청 PC, 2011년 8월 26일 면담)

> 가정에서는 상담시간을 더 많이 가져요. 엄마와의 상담, 부모교육이 굉장히 중요하거든요. 아이들에게 교육적일 효과를 많이 가져도 부모가 협조해주지 않으면 아무 소용이 없거든요. 저는 상담에 많은 비중을 두는 편이고 상담을 통해 의도하지 않는 긍정적인 효과가 커요. (A 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 25일 면담)

> 그래서 저는 부모교육을 하는 사람은 역량이 전문가여야 한다는 생각을 해요. 그렇지 않으면 신뢰가 형성되지 않거든요. 부모교육 전체집단을 상대로 아이들하고 재밌게 놀 수 있는 놀이라든지, 실질적으로 아이에게 적용할 수 있는 프로그램이 어떨까 싶고요. (D 교육지원청 유아교육복지전문가, 2011년 12월 5일)

연구협력진의 의견에 따르면 부모와의 친밀감 형성이 부모 지원의 가장 기초적인 단계로 인식하고 있었으며, 효율적인 부모 지원이 이루어지기 위해서는 이야기를 듣고, 격려해주는 상담가의 능력이 필요하다고 인식하고 있었다. 따라서 부모교육을 하는 동안 영유아를 돌보는 실제적인 프로그램을 마련하는 것을 포함하여 보다 효율적인 부모 지원의 방안들이 모색되어야 할 필요가 있다.

2) 육아지원기관과의 연계를 통한 활성화

육아지원기관은 영유아와 부모를 연결하는 가장 직접적인 통로가 될 수 있다. 따라서 육아지원기관의 인적·물적 자원을 활용함으로써 영유아와 가정의 긴급하고 심각한 문제들을 해결할 수도 있다. 3차년도 연구협력진에 따르면 기관의 물적 자원들을 활용하여 비교적 효율적으로 프로그램을 진행할 수 있었고, 기관에서의 공간 및 시간적인 배려들이 프로그램을 진행하는 인력들에게 가장 큰 지원이 되고 있음을 확인할 수 있었다.

> 유치원마다 그것을 자유롭게 쓰시게 하시는 분도 계시고 그걸 쓰는 것을 굉장히 싫어하시는 분도 계세요. 굉장히 어떤 그 미묘한 그런 것 때문에 되도록 사서 하는데 조금은 필요하지만 많이는 필요 없는 거 있잖아요. 개별적인 거니깐 그런 것들 저희 유치원에선 아무 문제가 없는데. 예전 유치원에서는 그런 것 때문에 아무래도 조금 수업이 간소화되고 수업의 질이 떨어지게 되고... (A 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 25일 면담)

> 재료 같은 거나 아니면 선생님들이 이제 수업하실 때 쓰는 이제 교재교구 같은 거, 제가 활용 할 수 있게끔 다 오픈 되어 있거든요. (B 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 17일 면담)

> 교사들한테 이런 이런 자료가 필요합니다. 시간이 필요합니다... 하면 시간 내드리고 오케이 해주고 도와드렸어요. 그런 식으로는 해드렸어요. 자료 같은 것은 물론 뭐 지원을 받아서 하실 정도의 그런 단계는 아니에요. 유치원의 있는 전 자료는 거의 다 하니깐 단지 시간과 본인이 이것을 하기 위해 오늘 오전에 이렇게 나가야 합니다. 본인이 이걸 하기 위해서 먼저 상담을 하고 들어오겠습니다. 이런 지원은 다 그렇게 하십시오. 그렇게 했어요. (A 유치원 원장, 2011년 8월 25일 면담)

또한 육아지원 기관의 교사들과 유기적인 상호작용을 통해 영유아 및 가정을 이해하고, 효율적으로 지원할 수 있음을 확인할 수 있었다. 따라서 육아지원기관에서의 협력 방안과 지원 체계를 확립함으로써 통합적 육아지원 모형의 토대를 구축할 필요가 있을 것이다.

> 담임교사의 여력이 닿지 않아서 그 아이에 부족함을 채워주지 못할 때 물론 제가 담임교사에 비해서 잘 모를 수 있지만, 개별적으로 와 닿는 것을 정확하게 파악하고 있으니 담임교사도 피드백을 받고 많이 물어보세요. 이 아이에 대해 어떻게 상호작용을 할 것인지, 이런 상황에선 어떻게 해야 할 것인지를 물어보셔서 지금 3년 정도 되니깐 담임교사와의 관계, 원장님과의 관계, 각 가정의 부모와의 관계 어느 정도 파악이 되고, 이 상황에서는 담임에 이런 정보를 제공하고, 부모에 이런 정보를 제공해야겠다는 그런 것이 매뉴얼이 조금 잡혔어요. (A 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 25일 면담)

> 프로그램으로 아이를 변화시키거나 또 그런 게 아니기 때문에 학생을 중심으로 해서 이걸 지도하는 선생님 그리고 교사, 학부모 요 세 가지가 잘 이거에 대해서 이해를 하고 어떻게 해야 될지 이거에 대한 서로간의 협의가 많이 필요하고 역할 분담이 필요하다. 그리고 말씀하신 것처럼 그랬을 때 또 이 아이들을 지원할 수 있는 또 다른 지역 네트워킹이 기반이 잘 되어줘야 된다... 그런 생각이 들어요. (D 교육지원청 PC, 2011년 8월 26일 면담)

3) 지역사회기관과의 연계를 통한 활성화

지역사회 연계는 지역사회 구성원의 인식, 인적·물적 자원, 지역사회 특성들이 통합적으로 육아지원 모형을 구성하고 실현할 수 있는 기반이 되는 요소이다. 지역사회 자원의 활용은 통합적 육아지원 모형을 활성화하기 위해 지역사회 인적·물적 기관을 활용하는 것과 영유아와 가정의 긴급하고 심각한 문제들을 해결하기 위해서 지역사회 자원을 활용하거나 동원하는 것이다. 예를 들어, 지역사회에 소재하고 있는 공공기관, 문화유적지, 편의시설 등을 활용하거나 가정의 빈곤, 발달상의 어려움, 위기가정과 아동에게 개인이나 단체의 후원을 연결하거나 의료기관, 상담기관, 직업 관련 전문기관들이 가지고 있는 정보와 기술을 연계하는 것이다(유선옥, 2002). 이러한 지역사회 연계는 특히 취약계층 영유아에게 필요한 서비스라고 할 수 있다. 본 연구에 참여한 연구협력진들은 영유아에게 프로그램을 적용하는 과정에서 지역사회 기관을 통한 연계의 필요성을 느끼곤 했으나 정보가 부족하고, 방법을 알지 못해 곤란했었던 경험을 토로하기도 하였다.

> 미기관 이용 아이라서 제가 가고 있는데 그런 걸 볼 때 제가 언어 치료나 뭐 놀이 치료 같은 거 하고 연계가 될 수 있으면 연결 해드리고 싶은데 그런 체계가 제가 잘 모르겠고 기관을 이용 안 하기 때문에 또 교복투에서 뭐 저희 유치원에 복지전문가 선생님이 계셔서 놀이 치료 그런데 연결을 시켜주고 싶어서 말씀 드리니까 기관을 이용하지 않으면 활용을 할 수 없다 그러시더라고요. 그래서 그런 부분이 좀 안타까웠어요. (B 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 17일 면담)

> 부모의 정신 건강 같은 것도 체크만 했지 그걸 가지고 어떻게 활용을 해라하는 것이 없었어요. 척도를 이렇게 하는데, '엄마 상태가 이렇습니다'라고 제가 또 그걸 하기엔 전문의도 아니고. (A 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 25일 면담)

한편 나름대로의 노력과 노하우를 가지고 지역사회기관과의 연계를 하고 있는 경우도 있었고, 취약계층 지원 사업 내에서 연계 지원이 이루어지는 경우도 있었다.

저도 올해 들어서 겨우 긴밀하게 연계가 되었어요, 서로 다들 적응하고 다들 따로따로 진행이 되니 연계가 없었었는데, 저도 희망유아교육사 아이들 지원을 할 때도 스스로 돌아다니셨거든요. 근데 인제 2년째 들어갔을 때 복지담당 선생님과 연결이 되어서 제가 굳이 노력을 하지 않아도 그 선생님이 취약계층을 더 많이 알고 계시니깐 물론 그 선생님도 수업도 하시고 연계도 하시고 치료도 연결을 하셔서 제가 수업을 하고 있는 아이 그 선생님은 모르지만 제가 수업을 하고 있는 아이들 치료도 받게 하고... (A 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 25일 면담)

현장에서 주로 저희 유전가 선생님들이 사례관리 중심으로 아이들을 잡고 있다면, 인지가 늦은 아이들은 희망교육사 선생님들이 거의 의뢰를 하고 계세요. (C 교육청 프로젝트조정자, 2011년 12월 5일)

저희 같은 경우는 지금 초등학교 대상으로 교복투 같은 경우는 학부모 교육을 같이 협력해서 하고 있어요. 희망교육사가 작년에 전화가 와서 발달지연이랑 그 다음에 다문화 가정의 아동을 소개해달라고 해서 저희는 너무 좋은 기회라고 생각해서 급한 아이들을 연결해 드렸어요. (E 드림스타트 사례관리자, 2011년 12월 5일)

이와 같이 지역사회기관과의 연계는 사례마다 지원의 형태나 내용이 다양할 수도 있고, 지원기관 또한 여러 가지 유형의 서비스 제공 기관까지도 포함될 수 있기 때문에 이러한 필요에 도움을 주기 위해서 매뉴얼의 부록에 지역사회의 기관의 정보들을 수록하여 제공하였다. 후속 연구에서는 연계 방안에 대한 세부적인 안내가 이루어질 수 있도록 구체적인 연계 사례들을 안내하고, 유사한 문제들을 겪는 교사들의 모임을 통해 지식과 정보들을 공유할 수 있도록 지원하는 것이 필요할 것이다.

그리고 이 아이에 대한 이해한 것을 유치원에서 교사가 지원하시겠고, 그러면서 이 아이에게 필요한 다른 서비스가 있는지 이것들을 교사하고 이분들이 이제 저희 사업 같은 경우는 멘토니까 직접적으로 할 수는 없으니까 이런 것들 안 것을 교사에게 이야기 하고, 교사에게 공유시키고 교사는 그것을 뭐 교육청하고 연계했든 또는 지역사회와 연계했든 이걸 풀어 갈 수 있는 방법이 필요한 거죠. (D 교육지원청 PC, 2011년 8월 26일 면담)

사실은 교사가 지역사회 기반으로 많은 것들을 알고 있어야 되요. 그래서 정신보건 센터라든지, 또는 이 아이의 어떤 육아정보 센터라든지, 물적인 거, 정보적인 거, 인적인 거 이런 것들을 서포트해 줄 수 있는 기반이 무엇이 있는지 이런 것들이 교사가 잘 알아야 될 것 같고 또 역시 학부모를 지도하는 선생님도 역시 그럴 것 같고요. 심리 정서 차원에서는 어떻게 지도, 어떤 기관의 도움을 받을 수 있을 것이냐... 또 이야기를 들어 봤을 때 어떤 행정적으로 수급자라든지 또

> 는 정보라든지 이런 걸 할 때 동사무소랑 연계해서 사회복지과 연계한다든지 이런 것들을 좀 많이 알고 계셔야 된다고 생각이 들고요. (D 교육지원청 PC, 2011년 8월 26일 면담)

> 사실 주제가 거의 비슷한 취약 계층 아이들은 공통 분모가 많이 있어요. 예를 들어서 엄마가 우울하고, 이혼, 결손 가정 이런 게 공통적인 특징에 많이 겹치거든요. 사실, 비슷한 점이 그런 거 정보 공유되면 좋고 사실 저도 이 어머니가 무기력이랑 우울감이 좀 있으세요. 그러니까 더 동기부여가 떨어 질 수도 있고, 그런 것도 있거든요. 근데... 케이스 같이 나누는 거는 나쁘지 않은 것 같은데... (C 드림스타트 센터 복지사, 2011년 8월 29일 면담)

모든 사업에서 조직적으로 지역사회 네트워크를 구성하고, 연계하기 위해 노력하는 것도 필요하겠지만 취약계층 영유아들을 지원하는 인력들이 지역사회에 이미 구축되어 있는 네트워크에 대한 정보를 파악하고 이를 활용할 수 있도록 지원하는 실질적인 지원이 마련되는 것도 필요하다. 3차년도 연구, 즉 매뉴얼 개발 최종안에는 육아지원기관 뿐 아니라 영유아의 건강 및 심리 문제들을 지원할 수 있는 상담기관에 대한 정보들을 수록하고, 지역사회 박물관 및 미술관 등 공공기관의 정보를 담아 문화적인 지원을 할 수 있도록 고려하였다. 4차년도 연구에서는 3차년도에 개발된 매뉴얼의 보급을 통해 부모, 육아지원기관, 지역사회기관들이 서로 공조하여 취약계층 영유아를 지원할 수 있는 네트워크 망을 체계적으로 형성할 수 있도록 지원할 필요가 있다.

다. 평가 체계 구축을 통한 통합적 육아지원 모형의 질 제고

취약계층 영유아 통합적 육아지원 프로그램을 적용하는 과정 및 성과를 평가하는 체계가 마련되어야 할 것이다. 연구협력진들은 프로그램의 적용 과정에서 영유아의 진보를 확인할 수 있는 평가 체계가 필요함을 지적하기도 하였다.

> 직접 만나 보면 특수아인 경우가 많은 것 같아요. 제가 볼 때 그래서 그 발달 지연이 약간 이제 늦된다고 하는 그 감이 드는 아이들을 저희한테 이제 맡겨주시는데 그런 부분, 이렇게 선을 긋기가 선생님들도 좀 어려우시고 저희들도 좀... 그래서 그런 거를 이제 어떻게 정확하게 측정하기는 어렵죠. (B 유치원 희망유아교육사, 2011년 8월 17일 면담)

영유아의 진보를 확인하고, 부족한 부분을 지원하기 위한 평가 체계 뿐 아니라 통합적 육아지원 모형의 실행과정 및 성과를 다면적으로 점검할 수 있는 평가 모형을 구축하여 계획, 추진 과정, 성과의 준거를 마련함으로써 개별 기관에

서 자체적으로 평가하여 개선 방안을 마련하고, 서비스의 질적 수준으로 제고할 수 있도록 지원해야 할 필요가 있다.

라. 관련 사업 간 노하우 공유 및 지속적 교류 활성화

취약계층 지원 정부 부처 사업 전문인력들 간의 정보·자료 및 전문적 노하우를 공유하고 지속적으로 교류할 수 있는 방안이 모색되어야 한다. 이를 위해서는 부처에 관계없이 취약계층 영유아를 지원하는 모든 사업 인력들이 함께 모여 협의·토론하고 바람직한 취약계층 지원 방안을 모색할 수 있는 기제가 마련되어야 할 것이다.

특히, 정부 부처의 취약계층 지원 사업들은 각각의 특성과 전문 활동에서 특장점을 보유하고 있는 바, 현장에서 취약계층 가정의 영유아를 지원할 때 상호 협력한다면 보다 큰 시너지 효과를 창출할 수 있음을 확인할 수 있었다. 이에 정부 부처의 정책을 지원하며 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형과 매뉴얼을 개발·보급한 본 연구소에서 통합적 육아지원을 위한 홈페이지를 개설하여 프로그램을 안내·홍보하고, 자료들을 탑재하여 활용을 지원함과 동시에 정기적으로 교류와 토론의 장을 마련하여 지속적인 연계를 도모할 필요가 있다.

참 고 문 헌

구효진·김환중·신행우·박영주·이윤정·최진선(2010). 취약계층 유아의 발달에 관한 연구. **유아특수교육연구, 10**(3), 111-133.

경기도교육청(2010). 행복한 영·유아를 위한 사업운영 매뉴얼(교육복지우선지원사업).

교육과학기술부(2009). **유치원 종합복지서비스 추진 계획.**

곽은정(2003). 빈곤아동 지원을 위한 지역사회 조직 네트워크 활성화 방안. 단국대학교 행정법무대학원 석사학위 청구논문.

김명순(2009). 유아교육기관 및 초등학교에서의 인문교육 현황진단 및 정책대안. 인문정책 연구보고서, 1, 132-137.

김미숙·박민정·이상헌·홍석표·조병은·원영희(2000). **저소득 편부모가족의 생활실태와 정책과제**(정책보고서 2000-10)**.** 한국보건사회연구원.

김승권·김태완·임성은·고은주(2009). **한부모가족 생활안정화 및 자녀양육 지원 강화 방안 연구.** 한국보건사회연구원.

김진수(2008). 공업계열 고등학교의 발전계획 수립을 위한 학교컨설팅 모델 및 사례 분석. **대한공업교육학회, 33**(2), 1-25.

나정·문무경·심은희(2004). **한국의 유아교육과 보육 정책에 대한 총괄적 진단과 분석: OECD의 관점.** 한국교육개발원.

드림스타트사업지원단(2008). **2008 드림스타트사업 교육매뉴얼(정책자료 2008-01)**. 서울: 보건복지가족부 드림스타트사업지원단.

문선화(2001). 소년소녀가장을 위한 후견인 제도의 정착방안. **한국아동복지학, 11,** 7-32.

민경화(2000). 빈곤가족 아동의 심리사회적 특성에 관한 연구. 호남대학교 행정대학원 석사학위 청구논문.

박진아(2009). 한부모 모자가정 유아와 어머니의 정신건강 및 모-자녀관계 실태조사: 사회계층간 비교를 중심으로. **한국심리학회지: 여성, 14**(4), 759-778.

백선희(2006). 영국의 국가아동보육전략 연구를 통한 우리나라 보육정책의 발전 방안 모색: Sure Start를 중심으로. **사회복지정책, 27**, 79-113.

보건복지부(2008). **다문화가족 생애주기별 맞춤형 지원 강화대책.** 보건복지부.

보건복지부(2010). **2011년도 드림스타트 사업 안내.** 보건복지부.

변화순·송다영·심영란(2002). **가족유형에 따른 생활실태와 복지욕구에 관한 연구.** 한국여성개발원.

서우석·류희수·여태철(2008). **수업 컨설팅 이렇게 하라.** 서울: 교육과학사.

서울특별시교육청(2009). 지역기반형 교육복지투자우선지역 지원사업 운영매뉴얼.

성지혜(2001). 빈곤한 조부모손자녀세대 아동의 우울 및 불안에 관한 연구: 지역사회복지관 서비스 대상자를 중심으로. 이화여자대학교 대학원 석사학위 청구논문.

염동훈·김혜영·안치민(2007). **조손가족 실태조사 및 지원 방안 연구**(2007-54). 여성가족부.

유선옥(2002). 포괄적 보육서비스 도입에 관한 연구. 동아대학교 정책과학대학원 석사학위 청구논문.

이미영(2007). 조손가정의 형성과정 및 생활실태. **복지행정논총, 17**(1), 203-230.

이선영(2000). 저소득층의 보육서비스 만족도 분석을 통한 보육정책 방향: 부산광역시 보육서비스 이용자를 중심으로. 부산대학교 대학원 석사학위 청구논문.

이소희·유미숙(2000). **아동복지.** 서울: 형설출판사.

이은주(2007). 저소득지역 아동방임 실태. **한국사회복지학회 학술대회자료집,** 397-400.

이은해·김명순·전혜정·이정림(2008). **삼성어린이집 포괄적 보육서비스에 대한 종단적 효과 연구: 제 3차년도 결과 보고서.** 서울: 삼성복지재단.

이지혜(2003). 저소득 가정 아동의 자아존중감 증진을 위한 독서치료 효과. 숙명여자대학교 대학원 석사학위 청구논문.

장명림(2009). 「영유아 기본학습능력발달 지원사업」 개요 및 추진 경과. 취학전 영유아 통합지원을 위한 2009 희망유아교육사 연수 자료집, 39-40.

장명림·이윤진·이정림·이미화·전혜정·민현숙·박수연·이세원·김주연·정주희·송윤정(2009). 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형개발 및 시범적용. 육아정책연구소.

장명림·이윤진·이정림·민현숙·이세원·송윤정·소수정(2010). 취약계층 영유아 통합적 육아지원모형 효과분석 및 모니터링 연구. 육아정책연구소.

장영희·김희진·엄정애·권정윤(2007). **생애초기 저소득층 및 다문화 가정 영유아 발달지원 프로그램 개발방향.** 교육인적자원부.

전국다문화가족사업지원단(2010). 2010 다문화 가족 지원센터 사업 결과 보고서.

전익수(2001), 탈북청소년 초기정착지원 방안에 관한 연구. 경남대학교 북한대학원 석사학위 청구논문.

정문자·어주경(1999). 저소득층 가족의 경제적 어려움이 아동의 자존감에 미치는 영향. **아동학회지, 20**(2), 21-40.

정미라·곽은순·윤장숙(2007). 저소득층과 일반계층의 아동의 양육 실태 비교. **열린유아교육연구, 12**(4), 347-369.

정정신·이현경·박희숙(2006). 전라남도 조손가정 실태 및 손자녀-조부모 관계 분석(분과별 주제발표). **한국가정관리학회 춘계학술대회 자료집**, 71-83.

조민호·설증옹(2006). **컨설팅 프로세스.** 서울: 새로운 제안.

조흥식(2004). **가족복지학.** 서울: 학지사.

주경민(2000). 부모의 양육태도와 유아의 정서 불안정간의 관계. 연세대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.

진동섭·홍창남·김도기(2008). **학교 경영 컨설팅과 수업 컨설팅.** 서울: 교육과학사.

통일부(2010). 2010년도 북한이탈주민 지역적응센터: 하나센터 업무 매뉴얼.

한국교육개발원(2010). **교육복지투자우선지역 지원사업: 이렇게 합니다.** 한국교육개발원.

허남순·오정수·홍순혜·김혜란·박은미·정익중(2005). **빈곤 아동과 삶의 질.** 서울: 학지사.

허인영(1999). 빈곤결손가정아동의 부적응행동에 대한 연구: 가출부모를 가진 아동에 대하여. 이화여자대학교 사회복지대학원 석사학위 청구논문.

황은숙(2008). 한부모가정 보기정책의 현황과 개선방안(주제발표). **한국한부모가정학회 창립기념 학술대회 자료집**, 23-45.

황혜정(2011). 시소와그네 교육중재 프로그램이 저소득가정 유아의 적응행동에 미치는 영향, 한국아동학회. **아동학회지, 32**(4), 185-202.

Cazen, A. (1968). *Day Care.* MA: Harvard University Press.

Cowie J. D. & Dodge, K. A. (1998). Aggression and antisocial behavior. In W. Damon (Series Ed.) & N. Eisenberg (Vol. Ed.), *Handbook of child psychology: Vol. 3. Social, emotional, and personality development* (5thed., pp. 779.862). New York: Wiley.

Crnic, K. & Greenberg, M. (1987). Maternal stress, social support and coping: Influences on early mother-child relationship. In C. F. Z. Boukydis (Ed.), *Research on support for parents and infants in the postnatal periods* (pp. 25-40). Norwood, NJ: Ablex.

Gallessich, J. (1982). *The profession and practice of consultation*. San Francisco: Jossey Bass.

Henning, C., McIntosh, B., Arnott, W., & Dodd, B. (2010). Long-term outcome of oral language and phonological awareness intervention with socially disadvantaged preschoolers: The impact on language and literacy. *Journal of Research in Reading, 33*, 231-246.

Hutchings, J., Bywater, T., Daley, D., Gardner, F., Whitaker, C., Jones, K., Eames, C., & Edwards, R.T. (2007). Parenting Intervention in Sure Start Services for Children at Risk of Developing Conduct Disorder: Pragmatic Randomised Controlled Trial. *British Medical Journal, 334,* 678-682.

OECD(2006). *Starting strong II: Early childhood education and care*. Paris: Author.

Rubin, K. H., Stewart, S. L., & Chen, X. (1995). Parents of aggressive and withdrawn children. In M. H. Bornstein (Ed.), *Handbook of parenting: Children and parenting*, (Vol. 1, pp. 225.284). Mahwah, NJ: Erlbaum.

Vaughan Huxley, M. A. (1993). 1993 Walter Lessing Memorial Lecture Part II:

Changes at home. educare london national bureau for handicapped students, 46, 3.

Youth and Families Head Start(2005). *Biennial report to congress: The status of children in Head Start programs.* Washington D.C.: Office of Head Start Youth and Families Head Start.

http://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc

http://www.familynet.or.kr

http://www.hanbumo.org

http://www.mw.go.kr

http://www.seoulhanbumo.or.kr

부 록

부록 1. 활동일지 작성의 예

부록 2. 매뉴얼 개발을 위한 만족도 및 요구 조사

부록 3. KICCE 영유아 통합적 육아지원 모형의 운영 매뉴얼

부록 1. 활동일지 작성의 예[11)]

<table>
<tr><td>교사명
(소속기관)</td><td colspan="2">000</td><td>대상 영유아
이름(연령)</td><td>000</td></tr>
<tr><td>활동 일시</td><td colspan="2">2011년 (6) 월 (13)일
(2시)</td><td>차시/활동 시간</td><td>(2)차시/활동 시간
(40~50)분</td></tr>
<tr><td rowspan="5">유아용
프로그램
(20분)</td><td>구분</td><td colspan="3">□영아용 프로그램 √유아용 프로그램</td></tr>
<tr><td>활동명</td><td colspan="3">신체를 이용하여 보자기를 받아보세요.</td></tr>
<tr><td>활용 자료</td><td colspan="3">보자기, 손수건 , 신체부위 그림카드, 공</td></tr>
<tr><td>활동 내용</td><td colspan="3">보자기를 높이 던진 후 교사가 제시하는 신체 부위 그림카드를 보고 제시된 그림카드와 같은 신체 부위를 사용해서 보자기 받기 놀이를 한다. 처음에는 그림카드 없이 유아가 받을 수 있는 부위로 받고, 익숙해지면 다양한 방법을 사용한다.</td></tr>
<tr><td>활동 평가</td><td colspan="3">보자기 활동이 익숙해진 후에 확장 활동으로 손수건을 잡아보도록 하였다. 은성이는 의외로 보자기 활동보다 크기가 작은 손수건 활동을 더 선호 하였고 놀이에 집중하는 시간도 더 길었다. 보자기의 크기가 커서, 은성이가 신체를 이용하여 잡기에는 좋으나 보자기의 큰 크기로 인하여 감정이 흥분되어 수업이 산만해지는 단점이 있었다. 2명이 짝을 이루는 활동을 할 때는(공 잡기, 공 시소놀이 등) 보자기를, 혼자서 개별적인 활동에는 손수건을 사용하는 것이 더 효과적인 것 같다. 교사는 아이의 신체발달 상태와 놀이 형태에 따라 수업도구를 적절히 선정하고 제시하는데, 유의해서 수업을 진행해야 될 것 같다.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">개념학습
활동
(30분)</td><td>활동명</td><td colspan="3">우산이 필요해 (언어)</td></tr>
<tr><td>활용 자료</td><td colspan="3">활동지, 그림카드</td></tr>
<tr><td>활동 내용</td><td colspan="3">친구들이 함께 돗자리, 도시락, 시원한 음료수, 축구공을 가지고 갑니다. 한 친구가 우산을 가지고 가려고 하자 친구들은 해가 나서 우산이 필요 없다고 합니다. 친구들은 소풍을 와서 맛있는 도시락도 먹고 공놀이도 합니다. 공놀이를 하고 있는데 비가 쏟아졌습니다. 친구들은 돗자리를 큰 우산으로 이용하여 함께 쓰고 갑니다. 친구들이 소풍을 가면서 준비한 물건들을 통하여 유아들이 일상적으로 사용하는 물건들의 이름과 쓰임새를 알아보게 됩니다.</td></tr>
<tr><td>활동 평가</td><td colspan="3">① 책 읽고 내용 이야기하기 (10분)
동화 내용이 간단하고 이야기 구성이 단순해서 아이들이 내용을 쉽게 회상 하고, 기억 할 수 있는 좋은 책이었던 것 같다. 책을 다 읽고 나서 소풍갈 때 준비할 물건과 가져가고 싶은 물건을 생각해 보고 말로 표현해 보면서 동화 내용</td></tr>
</table>

11) 2011년 7월 프로그램을 적용한 희망유아교육사가 작성한 일지임.

		을 자연스럽게 회상할 수 있어 좋았다. ② 활동지 사용 (20분) * 도구 표시하기 먼저 유아가 도구의 의미를 이해하는 것이 우선이므로 도구의 개념을 기계와 비교하여 설명 한 후 도구만 빨간 색연필로 표시를 하였다.(도구란 사람이 무엇을 만들거나 어떤 일을 할 때, 직접 손이나 몸으로 하는 것보다 쉽고 능률적으로 하기 위해 주로 손으로 잡고 사용하는 물건을 말함 스스로 움직이지는 못함, 기계는 스스로 움직임) 확장활동 - 활동지를 한 장 더 복사하여 도구를 장소와 상황에 따라 분류 해보는 활동으로 확장 하였다. (집, 밖, 소풍 갈 때 등) *동서남북 접기 접는 과정이 약간 복잡해서 유아가 참여 할 수 있는 부분의 한계가 있었다. 물론 개별화 수업으로 교사의 도움을 받는 활동이지만 유아가 활동을 회상하면서 가정에서 스스로 시도 해보기에는 활동의 매력성이 적은 것 같다. (일반 유아는 흥미를 가질 수도 있을 것 같음) * 짝이 되는 사물 찾는 기억력 게임 활동지가 너무 얇아 카드 뒤집기가 쉽지 않아 종이 뒤에 우드락을 붙여 활동하였더니 카드를 뒤집는데도 용이 하였고, 카드가 견고해져서 가정에서 반복적으로 활동하기에도 좋을 것 같았다.
부모교육 프로그램 (1시간)	구분	√개별 프로그램 □소집단 프로그램
	활동명	부모의 정신건강, 적절한 운동
	활용 자료	부모의 정신건강 체크리스트, 적절한 운동(안내문 자료) 핸드북(지나치기 쉬운 발달 문제 조기발견이 치료의 첫걸음)
	활동 내용	* 지난주 활동 점검 및 양육에 관한 고민 듣고 조언하기 (20분) * 부모의 정신건강 체크리스트 기록하기(5분) * 정신 건강체크리스트 내용을 가지고 상담하기(25분) * 다음 주 활동 소개 및 부모교육 핸드북 자료 제공(10분)
	활동 평가	• 상담유형: 정서지연 유아 권은성 모(양육 스트레스로 약간의 우울증) • 실시요일: 매주 금요일 (오전 10:00~11:00) 2011.6.17 • 실시장소: 어머님이 가정을 오픈하는 것을 꺼려하셔서 오전에는 교회 휴게실이 한가하고 조용하여서 장소를 선정함 • 활동자료의 적절성: 육아정책연구소에서 제작된 CD에서 인쇄를 하여 작은 책자로 만들어 제공하였는데, 어머니의 고민 내용을 해결하는데 유익한 교육 정보와 양육에

		대한 피드백을 받을 수 있어 큰 도움이 된다고 하심 • 부모님의 변화 피드백: 은성이 엄마의 성격이 조용하고 남들에게 자신의 감정을 잘 드러내지 않는 편이지만, 가끔은 감정 컨트롤이 힘들고 기복이 심해 아이에게 쏟아붇고 죄책감에 시달리는 일이 많다고 하심. 눌려있던 자신의 감정을 누군가에게 털어 놓는 것만으로도 큰 위로와 정서적 해소감을 경험할 수 있어 너무 감사하다고 기뻐하심.
프로그램 적용상의 문제점 및 활용 방안	• 개념학습교수 자료의 활용의 한계: 본 연구에 프로그램에 지원을 받는 유아 대부분이 인지적으로 지연 되어 있긴 하나 언어, 과학, 수학 등 거의 대부분 인지적인 활동에 편중되어 있는 것 같음. 그래서 활동이 자칫 교사위주 활동이 되거나 유아 입장에서 수동적으로 참여하게 되어 지루한 활동이 되기 쉬움으로 수업 상황과 각 활동의 성격을 잘 고려하여, 활동을 균형 있게 안배하는 교사의 전문성이 적극 요구 됨. • 교구제작관련 문제: 각자 아이들에게 맞는 개별화 수업을 진행하고 있어서 평소에도 수업 준비시간이 늘 부족하다고 느끼고 있음. 더구나 새로운 프로그램을 적용하고 부모교육까지 진행하다 보니 활동과 관련된 교구가 떠올라도 제작은 어려운 실정임. 그래서 수업 중 즉석에서 손쉽게 변형할 수 있는 활동을 계획하여 진행하고 있음 • 유치원, 유아, 부모를 종합적 지원하는 프로그램: 부모와 아이를 지원한 결과를 바탕으로, 평소 심리적 위축감과 피해의식으로 가득한 엄마와 담임교사와 원활이 상담이 이루어지도록, 희망유아교육사가 중재 역할을 할 수 있다는 것이 교육적으로 가장 큰 의미가 있는 것 같음. 희망유아교육사를 통해 엄마의 마음과 담임교사의 교육관을 오해 없이 각자에게 전달 할 수 있고 기관에서도 아이의 발달 상황과 환경에 관한 정보를 알려 주어 아이에게 적절한 지원을 할 수 있어, 발달지연으로 어려움을 겪는 가정에 반드시 필요하며 교육적으로 매우 효과적 프로그램이 될 것을 확신함.	

부록 2. 매뉴얼 개발을 위한 만족도 및 요구 조사

①참여교사용

통합적 육아지원 매뉴얼 개발을 위한 만족도 및 요구 조사

안녕하십니까?

본 육아정책연구소에서 실시한 『통합적 육아지원 모형 매뉴얼 개발』연구에 협조하여 주심을 감사드리며, 이와 관련하여 각 사업별로 적용하신 프로그램에 대한 평가를 하고자 합니다.

응답하신 자료 및 개인정보는 연구의 목적을 위해서만 활용될 것입니다. 바쁘시더라도 한 문항도 빠짐없이 응답해 주시면 감사하겠습니다.

2011년 9월
육아정책연구소 소 장 조 복 희
연구책임자: 장명림 선임연구위원

Ⅰ. 일반적 특성

1. 성별	□ 1) 남 □ 2) 여	2.연 령	만 세
3. 근무지역	□ 1) 서울 □ 2) 경기도 □ 3) 강원도 4) □ 기타( )		
4. 최종학력	□ 1) 고등학교 졸 □ 2) 전문대학(2년제) 졸 □ 3) 전문대학(3년제) 졸 □ 4) 대학교 졸 □ 5) 대학원 졸 □ 6) 기타( )		

5. 전공	☐ 1) 유아교육학 ☐ 4) 아동학	☐ 2) 보육학 ☐ 5) 가정(관리)학	☐ 3) 사회복지학 ☐ 6) 기타(　　)
6. 소지자격 (모두 선택)	☐ 1) 보육교사 1급 ☐ 4) 유치원 1급 ☐ 7) 사회복지사 2급	☐ 2) 보육교사 2급 ☐ 5) 유치원 2급 ☐ 8) 사회복지사 3급	☐ 3) 보육교사 3급 ☐ 6) 사회복지사 1급 ☐ 9) 기타(　　)
7. 사업 종사경력	☐ 1) 6개월 미만 ☐ 4) 2년~3년 미만	☐ 2) 6개월~1년 미만 ☐ 5) 3년 이상	☐ 3) 1년~2년 미만 ☐ 6) 기타(　　)
8. 근무시간	1일 평균 _____시간	일주일당 평균 근무시간	평균_____시간

1. 지도하고 있는 아동 수는 몇 명입니까?

총_____명이며, 이중 미취학 아동 수는 _____명이다.

2. 현재 귀하가 지도하고 있는 아동의 연령은 어떻게 됩니까?

3. 귀하는 현재 아동을 어디에서 지도하고 계십니까?

4. 귀하는 현재 담당하고 있는 아동을 어떻게 구성하여 지도하고 계십니까?

5. 귀하는 현재 가정방문 지도를 하고 계십니까? 담당하고 있는 가정수와 주당 방문회수는 어느 정도 입니까?

6. 귀하께서 지도하는 아동의 1인당 주당 횟수와 시간은 어느 정도 입니까?
주 (　　)회 1회 담당시간 (　　) 분

7. 귀하가 아동을 지도하기 위해 소요되는 주당 총 시간은 어떠합니까?

1) 아동지도 시간	총 (　　) 시간
2) 방문을 위한 이동 시간	총 (　　) 시간
3) 교육활동 및 준비 및 계획 시간	총 (　　) 시간
4) 기타 부모상담 시간	총 (　　) 시간
5) 서류 작성 등에 소용되는 시간	총 (　　) 시간
6) 기타업무(구체적으로:　　)	총 (　　) 시간

Ⅱ. 취약계층 영유아 통합적 육아지원 프로그램 관련

1. 다음의 각 문장에 대해 얼마나 동의하는지 해당하는 보기에 ✔표 해주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1) 선생님은 활동에 적극 참여하고자 노력하였나요?	①	②	③	④	⑤
2) 선생님은 친절하게 활동을 진행하였나요?	①	②	③	④	⑤
3) 아이가 선생님의 수업에 재미있거나 흥미로워했나요?	①	②	③	④	⑤
4) 선생님은 본 프로그램들과 관련된 지식을 어느 정도 가지고 있으신가요?	①	②	③	④	⑤

※ 다음은 「영유아 프로그램」에 대한 질문입니다

1. 해당하는 곳에 ✔표 해 주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1) 영유아 프로그램의 횟수가 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
2) 영유아 프로그램의 수업 시간은 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
3) 영유아 프로그램의 기간은 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
4) 영유아 프로그램의 활동 수준은 영유아의 연령에 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
5) 영유아 프로그램의 활동 내용은 영유아의 생활 환경에 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
6) 영유아 프로그램이 영유아에게 도움이 되었습니까?	①	②	③	④	⑤
7) 프로그램을 진행하는 동안 영유아는 재미있어 했나요?	①	②	③	④	⑤
8) 선생님은 전반적으로 영유아 프로그램 내용에 만족하나요?	①	②	③	④	⑤
9) 프로그램 책자에 제시된 교재 또는 교구는 활동에 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤

2. 영유아 프로그램 중 **영유아에게 가장 도움이 되었다고 생각되는 영역**은 어떤 영역입니까?(본인이 가르친 프로그램 영역에 표시해 주세요)

(영아 프로그램 적용) □ ①기본생활습관 □ ② 언어인지발달 □ ③ 사회정서발달

(유아 프로그램 적용) □ ① 언어영역 □ ② 인지영역 □ ③ 사회영역 □ ④ 정서영역

3. 영유아 프로그램 중 **영유아에게 가장 도움이 적게 되었다고 생각되는 영역**은 어떤 영역입니까?(본인이 가르친 프로그램 영역에 표시해 주세요)

(영아 프로그램 적용) □ ①기본생활습관 □ ② 언어인지발달 □ ③ 사회정서발달

(유아 프로그램 적용) □ ① 언어영역 □ ② 인지영역 □ ③ 사회영역 □ ④ 정서영역

4. 영유아 프로그램 중 **영유아가 가장 재미있어한 영역**은 어떤 영역입니까?(본인이 가르친 프로그램 영역에 표시해 주세요)

(영아 프로그램 적용) □ ①기본생활습관 □ ② 언어인지발달 □ ③ 사회정서발달

(유아 프로그램 적용) □ ① 언어영역 □ ② 인지영역 □ ③ 사회영역 □ ④ 정서영역

5. 영유아 프로그램 중 **영유아가 가장 어려워하거나 싫어한 영역**은 어떤 영역입니까?(본인이 가르친 프로그램 영역에 표시해 주세요)

(영아 프로그램 적용) □ ①기본생활습관 □ ② 언어인지발달 □ ③ 사회정서발달

(유아 프로그램 적용) □ ① 언어영역 □ ② 인지영역 □ ③ 사회영역 □ ④ 정서영역

6. 영유아 프로그램에 참여한 이후 **영유아가 달라진 점**이 있나요? □①있다 □②없다

6-1. 달라진 점이 있다면 무엇이 달라졌나요?

※ 다음은 「동화를 이용한 개념학습활동」에 대한 질문입니다.
(유아를 대상으로 활동하신 선생님만 해당합니다.)

1. 해당하는 곳에 ✔표 해 주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1) 동화를 이용한 개념학습활동의 횟수가 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
2) 동화를 이용한 개념학습활동의 수업 시간은 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
3) 동화를 이용한 개념학습활동의 기간은 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
4) 동화를 이용한 개념학습활동의 활동 수준은 유아의 연령에 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
5) 동화를 이용한 개념학습활동의 활동 내용은 유아의 생활환경에 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
6) 동화를 이용한 개념학습활동이 유아에게 도움이 되었습니까?	①	②	③	④	⑤
7) 동화를 이용한 개념학습활동을 진행하는 동안 유아는 재미있어했나요?	①	②	③	④	⑤
8) 선생님은 전반적으로 동화를 이용한 개념학습활동 내용에 만족하나요?	①	②	③	④	⑤
9) 개념학습활동으로 통해 유아는 책읽기에 흥미가 더 생겼나요?	①	②	③	④	⑤
10) 동화책의 내용을 유아가 재미있어 했나요?	①	②	③	④	⑤
11) 동화책이 유아의 연령에 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤

2. 동화를 이용한 개념학습활동 중 <u>유아에게 가장 도움이 되었다고 생각되는 내용</u>은 무엇입니까?

3. 동화를 이용한 개념학습활동 중 <u>유아가 가장 재미있어하거나 좋아했던 동화책과 활동지</u>는 무엇입니까?

3-1. 동화책:

3-2. 활동지:

4. 동화를 이용한 개념학습활동 중 유아가 가장 어려워했거나 싫어한 동화책과 활동지는 무엇입니까?

4-1. 동화책:

4-2. 활동지:

5. 동화를 이용한 개념학습활동에 참여한 이후 유아가 달라진 점이 있나요? □ ① 있다 □ ② 없다

5-1. 달라진 점이 있다면 무엇이 달라졌나요?

※ 다음은 「부모교육 프로그램」에 대한 질문입니다.

1. 해당하는 곳에 ✔표 해 주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1) 부모교육 프로그램의 횟수가 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
2) 부모교육 프로그램의 수업 시간은 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
3) 부모교육 프로그램의 기간은 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
4) 부모교육 프로그램 활동 수준은 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
5) 활동에 필요한 인쇄물 내용은 적절하였나요?	①	②	③	④	⑤
6) 부모교육 프로그램이 부모(양육자)에게 도움이 되었습니까?	①	②	③	④	⑤
7) 전반적으로 부모교육 프로그램 내용에 만족하나요?	①	②	③	④	⑤

2. 부모교육 프로그램 중 부모(양육자)에게 가장 도움이 되었다고 생각되는 내용은 무엇입니까?

3. 부모교육 프로그램 중 부모(양육자)에게 가장 도움이 적게 되었다고 생각되는 내용은 무엇입니까?

4. 부모교육 프로그램에 참여한 이후 **양육자에게 달라진 점**이 있나요? □① 있다 □② 없다

4-1. 달라진 점이 있다면 무엇이 달라졌나요?

5. 부모교육 프로그램에 **더 추가되었으면 하는 내용**은 무엇입니까?

※ 다음은 전체 프로그램에 대한 전반적인 질문입니다.

1. 해당하는 곳에 ✔표 해 주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1) 다음에도 이런 프로그램이 있으면 활용하겠다.	①	②	③	④	⑤
2) 다른 사람에게 이 프로그램 활용을 권유하겠다.	①	②	③	④	⑤
3) 영유아, 부모를 위한 통합적 육아지원 프로그램은 앞으로 더 필요하다.	①	②	③	④	⑤

2. 전반적으로 프로그램에 대해 **불만족스러운 부분이 있거나 개선 사항**이 있으면 작성해 주세요.

III. 프로그램 적용 관련 사항

1. 귀하가 대상 아동에게 프로그램을 수행할 때 가장 어려운 점은 무엇입니까?

2. 귀하는 아동과 함께 그 부모들도 지원하십니까? 그 내용은 무엇입니까?

2-1. 부모를 지원하지 못하신다면 그 이유는 무엇입니까?

3. 귀하는 아동의 발달과 부모를 성공적으로 돕기 위해 현재 수행하고 있는 사업이 앞으로 강화되어야 할 부분은 무엇이라고 생각하십니까?

Ⅳ. 매뉴얼 구성에 관한 의견

1. 아래 제시된 취약계층 영유아 모형 매뉴얼(안)의 전체 목차에 추가되어야 할 내용은 무엇이라고 생각하십니까?

<표 1> 취약계층 영유아 모형 매뉴얼 목차 구성(안)

목차 구성 요소	내용
통합적 육아지원 모형 소개	· 영유아 통합적 육아지원 모형의 개요
영유아의 특성 및 가정특성 이해	· 취약계층 영유아 및 가정의 이해 · 취약계층 가정유형별 요구와 지원 방안
영·유아용 프로그램 활용 방안	· 생활주제별 활용 방안 · 연령별 활용 방안
그림책을 활용한 개념학습활동	· 그림책 읽어주기 · 그림책 읽어주기 위한 단계별 준비 (읽어주기 전/읽어주는 동안/읽어준 후)
부모교육 프로그램	· 영유아 연령별 활용 방안 · 부모 특성별 활용 방안
사업별 적용 유형 및 사례	· 교육복지우선지원사업 - 유아교육전문가 - 대학생 멘토링 - 유아 강사 - 대학생+서포터즈 - 유치원 교사 · 영유아기본학습능력지원사업 - 1:1 가정방문 - 유치원 방과 후 · 드림스타트 사업 - 보육 담당 - 보건 담당 · 하나센터 사업 - 사회복지사
가정유형별 적용 방식 및 사례	· 저소득가정 · 다문화가정 · 한부모가정 · 조손가정
프로그램의 활용팁	· 프로그램 실시 전 준비 - 활동 준비(교재, 교구 준비) - 지역 특성 및 가정 특성 파악 - 영유아 이름 익히기 - 영유아의 특성이나 가족 상황 알아두기
문제 및 해결책	· 영유아 문제 · 부모상담 문제
통합적 육아지원 네트워크 방안	· 사업별 연계기관 및 연계 사례 · 지역별 연계기관 및 연계 사례
기타	· 관련 서식 · 유용한 사이트

2. 가장 상세한 안내가 필요한 부분은 어느 부분입니까? ( )
   1) 통합적 육아지원 모형 소개
   2) 영유아의 특성 및 가정특성 이해
   3) 영·유아용 프로그램 활용 방안
   4) 그림책을 활용한 개념학습활동
   5) 부모교육 프로그램
   6) 사업별 적용 유형 및 사례
   7) 가정유형별 적용 방식 및 사례
   8) 프로그램의 활용팁
   9) 문제 및 해결책
   10) 통합적 육아지원 네트워크 방안

3. 사례가 추가되면 이해에 도움 될 만한 부분은 어느 부분입니까? ( )
   1) 통합적 육아지원 모형 소개
   2) 영유아의 특성 및 가정특성 이해
   3) 영·유아용 프로그램 활용 방안
   4) 그림책을 활용한 개념학습활동
   5) 부모교육 프로그램
   6) 사업별 적용 유형 및 사례
   7) 가정유형별 적용 방식 및 사례
   8) 프로그램의 활용팁
   9) 문제 및 해결책
   10) 통합적 육아지원 네트워크 방안

4. 영아용 프로그램에 추가해야 할 내용과 지원이 필요한 부분은 무엇입니까?
* 추가되어야 할 내용:
* 지원이 필요한 부분:

5. 유아용 프로그램에 추가해야 할 내용과 지원이 필요한 부분은 무엇입니까?
* 추가되어야 할 내용:
* 지원이 필요한 부분:

6. 개념학습활동에 추가해야 할 내용과 지원이 필요한 부분은 무엇입니까?
* 추가되어야 할 내용:
* 지원이 필요한 부분:

7. 부모교육 프로그램(개별)에 추가해야 할 내용과 지원이 필요한 부분은 무엇입니까?
* 추가되어야 할 내용:
* 지원이 필요한 부분:

8. 부모교육 프로그램(소집단)에 추가해야 할 내용과 지원이 필요한 부분은 무엇입니까?
* 추가되어야 할 내용:
* 지원이 필요한 부분:

9. 영유아 통합적 육아지원 모형의 교육적 활동과 관련된 모형 매뉴얼에 추가적으로 제공해주기를 희망하는 내용은 어떠한 것입니까?

Ⅴ. 사업 간 연계 및 지역사회 네트워크 관련

1. 취약계층 영유아 프로그램을 적용하시면서 해당 영유아와 부모가 겪고 있는 문제를 해결하기 위하여 지역사회기관과 자원을 활용하고 계십니까? (활용하고 계시다면) 구체적인 사례를 적어주십시오.
(그렇지 않다면) 지역사회기관과 자원 활용을 위해서 필요한 지원은 어떠한 것이라고 생각하십니까?

2. 취약계층 영유아의 통합적 육아지원을 위해서 귀 기관이 프로그램을 적용하면서 해당 영유아가 다니는 기관(유치원, 어린이집, 센터 등)과 연계가 필요하다고 생각하십니까?
(필요하다고 생각하신다면) 다른 기관과의 연계를 위해서 필요한 지원은 어떠한 것입니까?

3. 취약계층 영유아 가정을 지원하기 위해 귀 사업과 연계가 필요한 기관이나 자원은 무엇입니까?(구체적으로 적어주십시오.)

②관리자용

통합적 육아지원 매뉴얼 개발을 위한 만족도 및 요구 조사

안녕하십니까?

본 육아정책연구소에서 실시한 『통합적 육아지원 모형 매뉴얼 개발』연구에 협조하여 주심을 감사드리며, 이와 관련하여 각 사업별로 적용하신 프로그램에 대한 평가를 하고자 합니다.

응답하신 자료 및 개인정보는 연구의 목적을 위해서만 활용될 것입니다. 바쁘시더라도 한 문항도 빠짐없이 응답해 주시면 감사하겠습니다.

2011년 9월
육아정책연구소 소 장 조 복 희
연구책임자: 장명림 선임연구위원

Ⅰ. 일반적 특성

1. 성별	□ 1) 남 □ 2) 여	2.연 령	만 세
3. 근무지역	□ 1) 서울 □ 2) 경기도 □ 3) 강원도 4) □ 기타( )		
4. 최종학력	□ 1) 고등학교 졸 □ 2) 전문대학(2년제) 졸 □ 3) 전문대학(3년제) 졸 □ 4) 대학교 졸 □ 5) 대학원 졸 □ 6) 기타( )		
5. 전공	□ 1) 유아교육학 □ 2) 보육학 □ 3) 사회복지학 □ 4) 아동학 □ 5) 가정(관리)학 □ 6) 기타( )		
6. 소지자격 (모두 선택)	□ 1) 보육교사 1급 □ 2) 보육교사 2급 □ 3) 보육교사 3급 □ 4) 유치원 1급 □ 5) 유치원 2급 □ 6) 사회복지사 1급 □ 7) 사회복지사 2급 □ 8) 사회복지사 3급 □ 9) 기타( )		
7. 사업 종사경력	□ 1) 6개월 미만 □ 2) 6개월~1년 미만 □ 3) 1년~2년 미만 □ 4) 2년~3년 미만 □ 5) 3년 이상 □6) 기타( )		
8. 근무시간	1일 평균 _____시간 일주일당 평균 근무시간 평균_____시간		

1. 귀하는 통합적 육아지원 프로그램을 어떤 방식으로 계획하여 운영하고 계십니까?

2. 통합적 육아지원 프로그램을 적용하기에 적절한 주당 횟수와 시간은 어느 정도라고 생각하십니까?

주 (　　)회　1회 담당시간 (　　) 분

3. 통합적 육아지원 프로그램을 적용하기 어려운 요인은 어떠한 것입니까?

II. 참여인력 관련 사항

1. 취약계층 영유아 프로그램을 적용하는 참여인력의 전문성을 향상시키기 위해서 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

2. 취약계층 영유아 프로그램을 적용하는 참여인력이 해당 가정특성(저소득, 한부모, 조손, 다문화, 북한이탈주민가정)을 이해하기 위해서 필요한 지원은 어떠한 것입니까?

3. 취약계층 영유아 프로그램을 적용하는 참여인력을 지원하기 위해 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

4. 참여인력과 관련하여 덧붙일 말씀이 있다면 해주십시오.

III. 매뉴얼 구성에 관한 의견

1. 아래 제시된 취약계층 영유아 모형 매뉴얼(안)의 전체 목차에 추가되어야 할 내용은 무엇이라고 생각하십니까?

<표 1> 취약계층 영유아 모형 매뉴얼 목차 구성(안)

목차 구성 요소	내용
통합적 육아지원 모형 소개	· 영유아 통합적 육아지원 모형의 개요
영유아의 특성 및 가정특성 이해	· 취약계층 영유아 및 가정의 이해 · 취약계층 가정유형별 요구와 지원 방안
영·유아용 프로그램 활용 방안	· 생활주제별 활용 방안 · 연령별 활용 방안
그림책을 활용한 개념학습활동	· 그림책 읽어주기 · 그림책 읽어주기 위한 단계별 준비 (읽어주기 전/읽어주는 동안/읽어준 후)
부모교육 프로그램	· 영유아 연령별 활용 방안 · 부모 특성별 활용 방안
사업별 적용 유형 및 사례	· 교육복지우선지원사업 - 유아교육전문가 - 대학생 멘토링 - 유아 강사 - 대학생+서포터즈 - 유치원 교사 · 영유아기본학습능력지원사업 - 1:1 가정방문 - 유치원 방과 후 · 드림스타트 사업 - 보육 담당 - 보건 담당 · 하나센터 사업 - 사회복지사
가정유형별 적용 방식 및 사례	· 저소득가정 · 다문화가정 · 한부모가정 · 조손가정
프로그램의 활용팁	· 프로그램 실시 전 준비 - 활동 준비(교재, 교구 준비) - 지역 특성 및 가정 특성 파악 - 영유아 이름 익히기 - 영유아의 특성이나 가족 상황 알아두기
문제 및 해결책	· 영유아 문제 · 부모상담 문제
통합적 육아지원 네트워크 방안	· 사업별 연계기관 및 연계 사례 · 지역별 연계기관 및 연계 사례
기타	· 관련 서식 · 유용한 사이트

2. 가장 상세한 안내가 필요한 부분은 어느 부분입니까? ( )
   1) 통합적 육아지원 모형 소개
   2) 영유아의 특성 및 가정특성 이해
   3) 영·유아용 프로그램 활용 방안
   4) 그림책을 활용한 개념학습활동
   5) 부모교육 프로그램
   6) 사업별 적용 유형 및 사례
   7) 가정유형별 적용 방식 및 사례
   8) 프로그램의 활용팁
   9) 문제 및 해결책
   10) 통합적 육아지원 네트워크 방안

3. 사례가 추가되면 이해에 도움 될 만한 부분은 어느 부분입니까? ( )
   1) 통합적 육아지원 모형 소개
   2) 영유아의 특성 및 가정특성 이해
   3) 영·유아용 프로그램 활용 방안
   4) 그림책을 활용한 개념학습활동
   5) 부모교육 프로그램
   6) 사업별 적용 유형 및 사례
   7) 가정유형별 적용 방식 및 사례
   8) 프로그램의 활용팁
   9) 문제 및 해결책
   10) 통합적 육아지원 네트워크 방안

4. 영아용 프로그램에 추가해야 할 내용과 지원이 필요한 부분은 무엇입니까?
* 추가되어야 할 내용:
* 지원이 필요한 부분:

5. 유아용 프로그램에 추가해야 할 내용과 지원이 필요한 부분은 무엇입니까?
* 추가되어야 할 내용:
* 지원이 필요한 부분:

6. 개념학습활동에 추가해야 할 내용과 지원이 필요한 부분은 무엇입니까?
* 추가되어야 할 내용:
* 지원이 필요한 부분:

7. 부모교육 프로그램(개별)에 추가해야 할 내용과 지원이 필요한 부분은 무엇입니까?
* 추가되어야 할 내용:
* 지원이 필요한 부분:

8. 부모교육 프로그램(소집단)에 추가되어야 할 내용과 지원이 필요한 부분은 무엇입니까?
* 추가되어야 할 내용:
* 지원이 필요한 부분:

9. 영유아 통합적 육아지원 모형의 교육적 활동과 관련된 모형 매뉴얼에 추가적으로 제공해주기를 희망하는 내용은 어떠한 것입니까?

Ⅳ. 사업 간 연계 및 지역사회 네트워크 관련

1. 취약계층 영유아 프로그램을 적용하시면서 해당 영유아와 부모가 겪고 있는 문제를 해결하기 위하여 지역사회기관과 자원을 활용하고 계십니까? (활용하고 계시다면) 구체적인 사례를 적어주십시오.
(그렇지 않다면) 지역사회기관과 자원 활용을 위해서 필요한 지원은 어떠한 것이라고 생각하십니까?

2. 취약계층 영유아의 통합적 육아지원을 위해서 귀 기관이 프로그램을 적용하면서 해당 영유아가 다니는 기관(유치원, 어린이집, 센터 등)과 연계가 필요하다고 생각하십니까?
(필요하다고 생각하신다면) 다른 기관과의 연계를 위해서 필요한 지원은 어떠한 것입니까?

3. 취약계층 영유아 가정을 지원하기 위해 귀 사업과 연계가 필요한 기관이나 자원은 무엇입니까?(구체적으로 적어주십시오.)

부록 3. KICCE 영유아 통합적 육아지원 모형의 운영 매뉴얼

KICCE 영유아 통합적 육아지원 모형의 운영 매뉴얼

차례

Ⅰ. 서 론

1. 통합적 육아지원 모형 소개 3

1 사업 개요 ····· 3

2 통합적 육아지원 모형 적용 절차 및 방법 ····· 5

2. 취약계층 영유아의 특성 및 가정 특성 이해 6

1 영유아 특성 ····· 6

(1) 영양 및 건강 / 6
(2) 문제행동 / 6
(3) 자아존중감 / 6
(4) 지능 및 학습능력 / 7
(5) 언어능력 / 7
(6) 생활 습관 / 7

2 가정 특성 ····· 8

(1) 취업 및 소득 / 8
(2) 주거환경 / 8
(3) 가족관계 / 8
(4) 양육태도 및 양육행동 / 9

Ⅱ. 프로그램 개요 및 활용 방법

1. 영 · 유아용 프로그램 15

1 영아용 지도 프로그램의 개요 및 활용방법 ····· 15

(1) 목적 / 15
(2) 기본방향 / 15
(3) 활동 개발 방향 / 16
(4) 프로그램 활용방법 / 16
(5) 교사 역할 / 17

2 유아용 지도 프로그램의 개요 및 활용방법 ····· 20

(1) 프로그램 개요 / 20 (2) 프로그램 진행 방법 / 22

2. 그림책을 활용한 개념학습활동 40

1 프로그램의 개요 및 활용방법 ····· 40

(1) 대상 / 40 (2) 목적 / 40
(3) 특징 / 40 (4) 내용 / 41

2 유아용 개념학습 활동자료 지도 방법 ····· 42

(1) 실시 전 준비사항 / 42 (2) 개념학습 수업 제시 순서 / 45

3. 부모교육 프로그램 48

1 부모양육수준검사지의 개요 및 활용방법 ····· 48

(1) 검사지 사용 대상 / 48 (2) 검사지 사용의 목적 / 48
(3) 검사지의 내용 및 구성 / 48 (4) 검사지의 사용 / 50
(5) 검사 후 결과산출 및 활용방법 / 50

2 부모교육 개별프로그램의 개요 및 활용방법 ····· 51

(1) 프로그램의 대상 / 51 (2) 프로그램의 목적 / 51
(3) 프로그램의 내용 / 51 (4) 프로그램의 구성 / 53
(5) 각 차시 별 프로그램의 내용 / 53 (6) 각 차시의 구성 / 54

3 부모교육 집단프로그램의 개요 및 활용방법 ····· 55

(1) 프로그램의 대상 / 55 (2) 프로그램의 목적 / 55
(3) 프로그램의 내용 및 구성 / 55 (4) 프로그램의 자료 / 55
(5) 부모교육 프로그램 운영 절차 / 57

4. 취약계층 영유아 통합적 육아지원 프로그램 적용의 실제 **60**

1 프로그램 종류 ····· 60

2 적용 방법 ····· 62

3 차시별 프로그램 실시 ····· 62

Ⅲ. 프로그램 운영의 실제

1. 사업별 운영 유형 및 사례 **71**

1 교육복지우선지원사업에서의 모형 운영 유형 ····· 71

2 희망유아교육사 사업에서의 모형 운영 유형 ····· 87

3 드림스타트 사업에서의 모형 운영 유형 ····· 94

4 하나센터 사업에서의 모형 운영 유형 ····· 99

2. 가정유형별 요구와 지원 방안 **103**

1 가정 유형에 따른 특성 ····· 103

(1) 저소득층 가정 / 103
(2) 한부모가정 / 104
(3) 조손가정 / 105
(4) 다문화가정 / 106
(5) 북한이탈주민가정 / 106

2 가정 특성에 따른 지원 방안 ····· 107

3 가정유형별 지원 프로그램 소개 ····· 108

(1) 저소득가정 / 108
(2) 한부모가정 / 111
(3) 조손가정 / 114
(4) 다문화가정 / 115
(5) 북한이탈주민가정 / 116

Ⅳ. 통합지원 모형의 활용

1. 프로그램 활용 팁 **125**

1 영유아 프로그램의 효율적인 수업진행 방법 ····· 125

2 영유아 발달에 적합한 그림책 고르기 ····· 130

(1) 영유아기의 기본적 욕구에 부합한 그림책 / 130
(2) 귀로 들어 즐겁고 아름다운 그림책 / 131
(3) 그림과 글이 하나로 잘 어우러진 그림책 / 132
(4) 연령별 추천 그림책 / 132

3 영유아기에 나타나는 행동문제 이해 및 지도 ····· 136

(1) 발달지연 / 136
(2) 주의산만 / 137
(3) 떼부리기 / 138
(4) 분리불안 / 139
(5) 우울증 / 140

2. 문제 및 해결책(Q & A) **142**

3. 통합적 육아지원 모형의 네트워크 방안 **144**

1 사업별 연계기관 ····· 144

2 지역사회 연계기관 ····· 155

부록

1. 취약 계층 관련 기관 안내 및 유용한 사이트 ····· 167
2. 취약계층 영유아가정 대상 정부 지원 서비스 ····· 174
3. 아동학대 신고절차 안내 ····· 189
4. 취약계층 영유아 프로그램 관련 서식 ····· 191
5. 영유아발달 체크리스트 ····· 195

서론 Ⅰ

1 통합적 육아지원 모형 소개

1. 사업 개요

취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형이란?

▶ 기관, 가정 및 지역사회의 연계 내에서 취약계층 가정을 대상으로,
첫째, 정부부처의 취약계층 지원 사업의 전달체계를 활용하고,
둘째, 영유아에게는 바람직한 교육적 발달 지도 프로그램을 제공하고,
셋째, 부모에게는 영유아 양육 역량 강화를 위한 부모교육 프로그램을 제공하고,
넷째, 교사 및 전문인력에게는 전문성 제고를 위한 자료와 연수를 제공하고,
다섯째, 지역 내 영유아 대상 사업 간의 연계·협력을 통한 지역사회 네트워크 및 자원 활용 방안을 제공하는
➢ 통합적인 육아지원 모형임.

○ 본 연구에서 대상으로 하는 정부부처 취약계층 지원 사업은 다음과 같음.

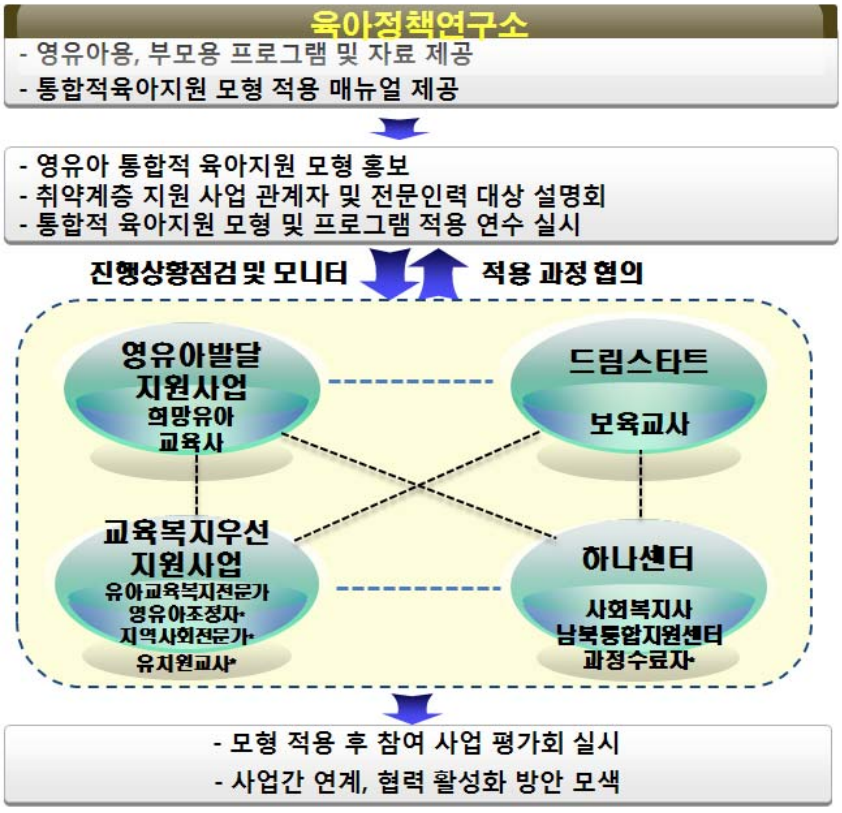
〈표 1〉 정부부처 취약계층 지원 사업별 전달체계 및 전문인력

부처명(담당과)	사업명	전달체계	전문인력
보건복지부 (아동복지과)	드림스타트 사업	드림스타트센터	보육교사
교육과학기술부 (교육복지정책과)	교육복지우선 지원사업	교육청 및 학교	유아교육복지전문가 유아조정자
교육과학기술부 (유아교육과)	희망유아교육사 사업	교육청 및 공사립유치원	희망유아교육사
통 일 부 (정착지원과)	북한이탈주민 가정 정착지원사업	하나센터	사회복지사

- 통합적 육아지원 모형은 지역 내에서 영유아를 대상으로 하는 사업들 간에 협조 및 연계를 통해서 지역사회 네트워크 및 자원 활용의 시너지 효과를 내는 것임.
- 각 사업들은 기존에 사업을 추진해 오는 과정에서 영유아 및 그 가정에 더욱 적합한 지역사회의 인적·물적 자원들을 확보하고 있으므로, 사업 간의 연계를 통한 상호 지원 방안을 모색하는 것이 필요함.
- 모형의 적용 절차는 다음과 같음.

[그림 1] 통합적 육아지원 모형

2. 통합적 육아지원 모형 적용 절차 및 방법



주: * 표시는 2010년 시범적용 확대적용 시 참여한 인력임.

[그림 2] 통합적 육아지원 모형 적용 절차 및 방법

2 취약계층 영유아의 특성 및 가정 특성 이해

1. 영유아 특성

(1) 영양 및 건강

○ 저소득층 가정 영유아는 결식과 영양섭취 불균형으로 인해 키가 작고 몸무게도 평균 체중보다 적으며, 영양실조아가 될 가능성이 높고, 여러 질병에 걸리기 쉬움(http://westart.joins.com).

○ 면역접종을 못 받거나 적절한 병원치료를 받지 못하는 아동도 발생함(나정 외, 2004).

(2) 문제행동

○ 높은 수준의 품행장애, 우울증, 사회적응력 결핍을 보임(허인영, 1999).

○ 우울증, 또래 관계의 어려움, 낮은 자아존중감, 높은 수준의 전반적인 사회부적응과 심리적 장애를 경험하는 경우가 많음(민경화, 2000).

➡ 이러한 심리적 문제는 다양한 환경에서의 적응을 어렵게 하여 학업성취 및 행동발달에 부정적 영향을 줌(허인영, 1999, 재인용).

(3) 자아존중감

○ 빈곤한 아동일수록 아동의 자존감이 낮은 경향을 보임(이지혜, 2003).

➡ 저소득층의 부모는 경제적인 문제로 인해 지원적이고 민감한 개입적인 부모역할을 할 수 있는 능력이 감소하게 되어 아동의 긍정적인 자아존중감 형성을 방해하기 때문(이지혜, 2003)

(4) 지능 및 학습능력

○ 저소득층 가정의 영유아는 부모의 취업으로 인해 영유아와 함께 할 시간이 많지 않아 아이들이 보고, 듣고, 생각하도록 자극해 주는 기회가 부족하며, 장난감이나 게임, 읽을거리를 통한 자극, 언어자극, 자부심·애정·온정·셈하기·어휘 등의 학구적 행동의 자극 모델링과 음악·예술자료·외출 등을 통한 자극의 다양성이 부족(이재연, 1993)하여 교육적, 사회적, 문화적 기회에서 소외되는 경우가 많음.

➡ 이러한 환경에서 성장한 저소득층 가정의 아동들은 인지발달이 느리고, 학교생활 적응능력이 저하된 특성을 보이며(이선영, 2000), 중류층 아동에 비해 유의하게 낮은 지적, 언어적 능력을 나타냄(민경화, 2000).

(5) 언어능력

○ 저소득층 가정의 부모들은 저녁 늦게까지 근무를 하는 경우가 많아 시간이 없거나 피곤하여 생활에 여유가 없으므로 영유아들과 충분한 대화를 할 수 없거나 기피하는 경향이 있음. 따라서 가정으로부터 바람직한 언어 모델을 제공받을 수 없게 됨.

○ 일상 언어 중 아무에게나 반말을 하고 욕을 많이 사용하며(김향숙, 2001), 모방적 어휘를 많이 사용함(김명순, 2001, 재인용).

➡ 유아기에 저조한 언어능력을 보이는 저소득층 가정의 유아는 중상류 가정 유아와의 격차는 시간이 경과할수록 더 커져서 아동기의 학업성취를 낮추는 요인이 됨(이경렬, 2005, 재인용).

(6) 생활 습관

○ 저소득층 가정 유아는 바람직한 생활 습관을 형성할 수 있는 모델을 제공받지 못함(바람직하지 못한 지역, 가정환경에서 방치되거나 애정이 없는 누군가에 의해 보살핌을 받기 때문).

➡ 이러한 환경적 특성은 유아로 하여금 갖추어야 할 몸과 생활 주변을 깨끗이 하기, 올바른 식습관과 태도 기르기, 잠자기나 휴식 습관 익히기, 이 닦기, 아플 때 대처하기, 위험한 상황에 대처하기, 교통 규칙 및 보행 규칙 익히기 등의 바람직한 기본적인 생활 습관 익히기 등에서 어려움을 겪게 함(김향숙, 2001).

2. 가정 특성

(1) 취업 및 소득

○ 저소득층 가정의 부모는 다른 소득계층에 비해서 무직의 비중이 높음(이소희·유미숙, 2000).
○ 대부분 일일고용직 또는 임시고용직이며 계절적 변동에 민감하고, 기후에 따라 작업 여부가 결정되는 경우가 많음.
○ 대부분의 경우 직장의료보험이나 상여금, 퇴직금, 산재보험 등이 제대로 적용되지 않아 생계가 불안정한 상태
➡ 낮은 소득으로 인한 경제적 스트레스와 사회적 고립은 다른 여러 부정적인 경험의 요인이 되며(곽은정, 2003), 빈곤으로 인한 가족의 경제적 압박은 가족체계 전반에 부정적인 영향을 미침(김혜진, 2004).

(2) 주거환경

○ 저소득층 가정은 좁은 공간에 온 식구가 모여 사는 경우가 많고, 화장실조차 없는 열악하고 비위생적 환경에서 생활하는 경우가 빈번함.
○ 주변 환경은 복잡하고 비교육적일 뿐 아니라 위해한 특성이 있음.
○ 저소득층이 거주하는 지역은 그 사회의 지배적인 문화권에서 소외되어 있는 지역이거나 교통이 불편하여 소외된 지역이어서 문화 실조 현상이 일어나기도 함(나정·문무경·심은희, 2004).

(3) 가족관계

○ 저소득층 가정의 부모는 높은 경제적 스트레스로 인한 부부갈등으로 결혼만족도가 낮아 결혼 생활이 상대적으로 불안정하게 유지되는 경우가 많음(나정 외, 2004).
○ 저소득층 가정의 가구주는 불안정한 취업 속에서 경제적 무능력자로 낙인, 경제적 압박 속에서 현실적인 문제를 잊을 수 있는 도피처를 찾거나 가족에 대한 폭력으로 누르려는 행위를 보임(노인철, 1995).
○ 경제위기로 인한 생활의 어려움과 충격을 가장 크게 그리고 가장 빠르게 경험, 경제위기로 인한 실업에 가장 취약, 결과적으로 구조적 · 기능적 측면에서의 가족 해체 가능

성이 높음(김인숙, 1999).

(4) 양육태도 및 양육행동

○ 중류계층 부모가 논리적인 표현과 격려를 주로 하여 성취감, 자율성, 창의성을 강조하는 것에 비해 저소득층은 야단을 많이 치는 것으로 명령에 복종하게 하는 경향이 있음(주경민, 2000).

○ 영유아 교육에 있어서도 저소득층 가정의 부모는 일반 부모들과 다른 특성을 보이는데 영유아에게 높은 기대를 가지고 있으나 생계를 위한 경제활동으로 인해 학업과 관련된 교육 문제에 신경 쓸 여유가 없어 영유아들이 배우는 지식을 따라갈 수 없는 경우가 발생함(변화순, 2001).

○ 저소득 가정은 생계유지를 위해 맞벌이를 하는 경우가 많아서 저소득층 아동은 열악하고 위험한 주거환경에 방치되기 쉬워, 영유아 방임과 유기가 발생할 가능성이 높음.

➡ 저소득층 부모와 일반계층 부모의 양육태도를 비교한 연구 결과(정미라·곽은순·윤장숙, 2007)에 의하면, 저소득 부모들은 영유아를 1주일 이상 기관에 위탁하는 경우가 일반계층 부모에 비해 잦을 뿐 아니라 영유아 유기의 비율도 높게 나타남.

영유아의 영양관리[1] 이렇게 해 주세요

(1) 아동의 영양권장량 식사지침

영양소 필요량에 있어서 7~9세 까지는 남녀 간의 차이가 없으나, 10~12세 까지는 남아의 근육측정량과 활동량이 여아보다 많으므로 남아의 에너지, 티아민, 리보플라빈, 나이아신, 아연 등의 필요량이 여아보다 많음.

아동의 식사지침

- 다양한 음식을 즐겁게 먹자.
- 식사와 운동을 조화시키자.
- 채소와 과일을 충분히 먹자.
- 철분이나 칼슘이 많은 식품을 먹자.
- 단 음식을 너무 많이 먹지 말자.

(2) 아동의 영양문제

특정 영양소의 과잉 및 부족

- 2005 국민건강·영양조사에 의하면 아동의 영양과잉과 부족이 공존하는 영양섭취의 불균형 문제가 있음.
- 칼슘은 68%의 아동이, 철분은 55%의 아동이, 비타민A는 49%의 아동이 권장량의 75% 미만을 섭취하는 것으로 나타난 반면, 50%이상의 아동이 단백질과 인은 권장량의 125%이상 섭취하는 것으로 나타남.
- 에너지 섭취는 31%의 아동이 권장량의 75%미만을 섭취하였고, 17%의 아동이 권장량의 125%이상을 섭취하는 것으로 조사됨.

아침결식 및 편식 아동의 비율이 높음

우리나라 아동의 식행동과 관련된 문제로는 아침결식 및 편식을 하는 아동의 비율이 높아지며, 아침결식율 증가는 아동의 학습능력장애를 초래하는 심각한 영양문제라 할 수 있음.

1) 지역아동센터운영지원기관 지역아동정보센터(2009). 지역아동센터 운영매뉴얼에서 발췌하여 정리한 것임.

인스턴트 식품이나 패스트푸드의 섭취빈도가 높음

맞벌이 가정의 증가, 외식산업의 발전 등으로 아동의 인스턴트식품이나 패스트푸드 섭취빈도가 높아지고 최근 체중감량을 위한 절식이 아동의 영양문제로 대두됨.

이와 같은 식행동으로 인해 영양섭취의 불균형이 나타나게 되어 비만이나 고지혈증과 같은 영양과잉문제나 저체중이나 빈혈과 같은 영양결핍문제를 초래하게 됨.

〈표 2〉 연령별 1일 영양섭취기준

연령	비타민 A	비타민 B4	리보플라빈	엽산	비타민B12	비타민C	비타민D	비타민E
1~2세	300	0.6		150	0.9	40	5	5
3~5세	300	0.7		280	1.1	40	5	6
6~8세 남아	400	0.9	0.9	220	1.3	60	5	8
6~8세 여아	400	0.9	0.9	220	1.5	60	5	7

자료: (사)한국영양학회(2010). 한국인영양섭취기준.

〈표 3〉 식생활 진단표

항 목	예(5점)	가끔(3점)	아니오(1점)
■ 규칙적인 식생활	1)	2)	3)
• 하루에 3끼 식사를 한다.	4)	5)	6)
• 아침 식사를 제대로 먹는다.	7)	8)	9)
• 정해진 시간에 식사한다.	10)	11)	12)
• 여유 있게 천천히 식사한다.	13)	14)	15)
• 과식을 하지 않는다.	16)	17)	18)
■ 균형 잡힌 식생활	19)	20)	21)
• 곡류음식을 매끼 먹는다(밥, 빵류, 면류, 감자, 고구마 등).	22)	23)	24)
• 육류반찬을 매끼 먹는다(어류, 계란, 두부 등 포함).	25)	26)	27)
• 채소 반찬을 매끼 먹는다(김치 제외).	28)	29)	30)
• 기름을 넣어 조리한 음식을 매끼 먹는다.	31)	32)	33)
• 우유를 매일 마신다.	34)	35)	36)
• 과일을 매일 먹는다.	37)	38)	39)
• 매끼 골고루 식사한다(곡류+육류+채소류).	40)	41)	42)
■ 식생활과 건강	43)	44)	45)
• 가공식품을 자주 먹지 않는다.	46)	47)	48)
• 단 음식을 많이 먹지 않는다.	49)	50)	51)
• 싱겁게 먹는다.	52)	53)	54)
• 동물성 기름을 자주 먹지 않는다(삼겹살, 갈비 포함).	55)	56)	57)
• 외식을 자주 하지 않는다.	58)	59)	60)
• 과음 및 잦은 음주는 피한다.	61)	62)	63)
• 운동을 매일 한다(1시간 이상).	64)	65)	66)
• 영양지식을 실생활에 활용한다.	67)	68)	69)
평가: 70점 이상 양호, 69~30점 개선, 30전 미만 개선 필수			

자료: 이정원 외(2005). 영양판정. 교문사.

프로그램 개요 및 활용 방법

Ⅱ

1 영 · 유아용 프로그램

1. 영아용 지도 프로그램의 개요 및 활용방법

(1) 목적

○ 취약계층 가정 및 영아 특성에 기초한 실제적인 교육 프로그램을 개발함으로써 저소득층 영유아지원사업의 내실화를 기하고자 함.
○ 영아는 주로 보육시설이나 가정에 있게 되므로, 보육교사 혹은 가정방문 지원교사 등 관련 현장 전문가에게 필요한 양질의 영아 프로그램을 제공하고자 함.

(2) 기본방향

○ 취약계층 가정과 영아의 특성을 고려하여 프로그램 내용을 선정함.
○ 보육시설의 경우 취약계층 영아만 모아놓고 하는 전담 수업은 영아 발달에 적절하지 않기 때문에 학급에서 자연스럽게 담임교사와 함께 진행되는 활동을 개발함.
○ 기관에서 활동이라 하더라도 영아 특성상 개별적인 상호작용이 기본이므로, 소집단 및 교사와 영아의 1:1용으로 개발하여 가정방문 활동으로 사용 가능함.
○ 영아는 부모역할이 매우 중요한데, 이를 위한 부모지원이나 부모 역량강화 교육은 부모교육 프로그램에서 다룸.

기본생활습관 영역

내용범주	표준보육과정	생활주제	활동명 (연계활동)
건강한 생활	몸을 깨끗이 하기	나	♦ 손을 깨끗이 씻어요 (비누 거품 놀이)
		나	♦거울 보며 로션을 발라요 (로션 손 도장을 찍어봐요/로션 그림을 그려요.
	즐겁게 먹기	여러이집 적응하기	♦즐거운 식사시간 (DI가 인형에게 밥 먹여주고 정리해요)
	규칙적인 배설 습관 갖기	놀잇감	♦ 음가하기 경험 (마음 음가 놀이를 해요/ 화장실에 누가 있을까?)
바른 생활	질서 지키며 생활하기	나	♦ 발자국 위에 서요 (한 줄 서기를 해요).

인지, 언어 영역

내용범주	표준보육과정	생활주제	활동명 (연계활동)
듣기	소리 구분하여 듣기	느껴보아요	♦ 다양한 소리를 들어요. (마라카스 팔찌를 끌어보아요/ 귀로 소리를 들어보아요)
말하기	친숙한 사물이나 대상 명명하기	동물	♦ 동물 카페트에서 놀이해요. (동물 깨끗 놀이를 해요)
쓰기	끄적이기 쓰기도구에 흥미 가지기	여러이집 적응	♦ 색 칠가루 물 그림을 그려요. (다양한 종이를 탐색해 보아요/ 모자이크 전지를 끄적여요)
탐구적 태도	주변의 사물과 자연현상에 관심가지기	놀잇감	♦ 신문지 놀이를 해요. (신문지 옷을 입어요/ 신문지 공을 굴려봐요)
	주변사물과 환경탐색하기 (모방하고 움직이기)	동물	♦ 동물흉내를 내어보아요 (동물을 찾아보아요)
	주변사물과 환경탐색하기	여러이집 적응	♦ 다양한 공을 굴려요. (핸발로 느껴보아요)
과학적 탐구	반복적인 탐색 즐기기	더워요	♦ 수박을 보게면 (수박부채를 만들어요)
		놀잇감	♦ 재미있는 공놀이 (컵볼록으로 놀이해요)

사회, 정서 영역

내용범주	표준보육과정	생활주제	활동명 (연계활동)
자기 존중	자기 인식하기 자신에 대해 긍정적으로 생각하기	나	♦ 내 얼굴을 꾸며보아요 (얼굴을 만들어보아요/ 내 모습을 꾸며요)
		나	♦ 나를 찾아보아요 (거울 보며 내 얼굴을 탐색해 보아요/ 하루일과 책에서 나를 찾아요)
정서 인식과 조절	정서적 안정감 찾기 가족관계 이해하기	엄마, 아빠	♦ 우리 가족이에요 (가족 사진을 찍어요)
		여러이집 적응하기	♦ 엄마와 기분 좋게 헤어져요 (가족 사진을 보아요/ 가족 액자를 꾸며요)
사회적 관계	다른 사람에게 관심 가지기	친구	♦ 비디오 보면서 친구 얼굴 찾아보아요 (친구 사진을 보아요/ 거울보며 친구얼굴을 살펴보아요)
		할 것	♦ 친구와 함께 기차를 타요 (내 자동차에 친구를 태워줘요)
		친구	♦ 형님과 손잡고 가을나들이를 가요. (낙엽찾지 놀이를 해요)

(3) 활동 개발 방향

○ 기관에서 교사가 저소득 영아 대상으로 진행할 수 있는 활동 중심으로 개발함.

○ 0세의 경우 가정양육과 부모역할이 더 중요한 시기이므로 부모 프로그램에서 다루기로 하고, 본 지도 프로그램에서는 만 1, 2세를 위한 활동을 개발함.

○ 저소득 영아의 특성을 고려하여 기본생활습관, 인지 · 언어발달, 사회생활발달의 세 영역 활동을 개발함.

○ 활동 전개방법은 쉽게 이해할 수 있도록 사진으로 엮어서 제시하고, 교사의 상호작용을 위한 발문을 제시함.

○ 본 활동 실시 후 같은 목표를 달성할 수 있는 유사한 활동을 연계활동으로 제시하여 다양한 활동을 경험해 볼 수 있게 함.

○ 가정에서 지원교사가 실시할 때에는 '가정지원을 위한 안내'를 참조해서 활동함.

(4) 프로그램 활용방법

○ 저소득층의 특성을 고려할 때 학급에서 진행하는 교육 프로그램 외에 부모지원과 지역사회 연계 등 포괄적 접근 방법을 사용하는 것이 필수적이며, 이러한 전제 하에 본 영아지도 프로그램을 실시함.

○ 표준보육과정의 내용범주와 보육목표 및 내용에 기초해 개발하였으며 영아반에서 다루어질 수 있는 생활주제(나, 친구, 동물, 음식, 탈것, 놀잇감, 계절 등)와 관련된 활동

을 실시함.

○ 영아들에게 자연과 주변의 사물은 매우 흥미롭고 훌륭한 교육 자료임. 구입한 교구가 부족한 경우 가정에서 쉽게 구할 수 있는 사물 또는 자연물(예: 신문지, 낙엽, 밀가루 풀, 밀가루 반죽 등)을 이용하여 자기표현의 경험을 갖게 함.

○ 지속적인 산책활동은 사회적 경험이 적은 영아들에게 계절의 변화를 느끼고 주변 세상을 탐구할 수 있는 경험이 됨.

○ 본 활동에서 제시된 교구가 준비되지 못한 경우 '가정지원을 위한 안내'를 읽고 대체할 수 있는 사물을 찾아서 할 수 있음(예: 귀로 악기가 없는 경우 빨래판 이용해 긁어보기).

(5) 교사 역할

○ 일상생활 속에서 즐거운 경험을 통해 기본생활습관 지도함. 만 2세 영아들은 자조기술이 발달하게 되므로 생활 속에서 스스로 해볼 수 있도록 기회를 주고 격려

○ 영아들은 감각경험을 통해서 주변 환경과 세계를 적극적으로 탐색해 나아가며 발달하는 특성을 보임. 따라서 오감을 자극할 수 있는 활동을 제공해 호기심을 가지고 탐색해 볼 수 있도록 함. 만 2세경에는 수와 모양, 크기, 색 등 개념의 기초가 되는 많은 실제적인 경험이 필요함. 교사는 영아에게 다양한 감각적 경험을 줄 수 있는 자료와 기회를 제공하고 상호작용함.

○ 성인과 안정된 애착을 형성한 영아는 정서적인 안정감을 느끼게 되고 자신감을 가지고 주변을 적극적으로 탐색할 수 있게 됨. 교사는 부드럽고 온정적인 태도로 영아들을 대하고 영아가 한 일에 긍정적으로 반응함.

○ 저소득층 아동의 경우 언어 발달이 또래보다 늦는 발달적 특성을 보이기 때문에 친숙하고 흥미로운 그림과 사진, 인형, 까꿍 놀잇감 등과 같이 언어적 상호작용을 많이 할 수 있는 환경을 마련해주고 대화를 나누어 언어발달을 지원해 줌.

○ 만 1세 영아들은 언어로 자신의 의사를 표현하기가 어렵기 때문에, 교사는 영아의 언어적・비언어적 신호에 민감하게 반응해 주고 영아와 교사의 행동을 간단한 문장으로 말해 줌. 2세아의 경우 다양한 자료를 활용하여 이야기를 들려주고 영아의 말을 확장해 말해주어 의사소통의 기술을 습득할 수 있도록 도와줌.

○ 저소득층 아동들은 또래와 상호작용하는 기술이 부족하여 또래와의 관계에서 어려움을 겪는 것으로 나타남. 영아자신의 자아존중감과 타인의 감정을 이해하고 수용할 수 있는 다양한 활동을 제공함으로써 정서적인 지원을 해줌.

영아용 프로그램 목록

(1) 만 1세 활동

	활동명	관련 생활주제	연계활동
기본 1	손을 깨끗이 씻어요	첨벙첨벙 물놀이	1. 비누 거품 놀이
기본 2	거울 보며 로션을 발라요	예쁜 내 얼굴	1. 엄마처럼 화장을 해봐요 2. 로션 그림을 그려요
기본 3	즐거운 식사시간	즐거운 인형놀이	1. 아기 인형에게 밥 먹여주고 정리해요
기본 4	응가하자 끙끙	활발한 움직임	1. 까꿍 응가 놀이를 해요 2. 화장실에 누가 있을까?
기본 5	발자국 위에 서요	재미있는 놀잇감	1. 한 줄 서기를 해요
언·인 1	다양한 소리를 들어요	예쁜 내 얼굴	1. 마라카스 끌차를 끌어 보아요 2. 귀로 소리를 들어 보아요
언·인 2	동물 카페트에서 놀이해요	알고 싶어요	1. 동물 까꿍 놀이를 해요
언·인 3	색 밀가루 풀 그림을 그려요	그림책	1. 다양한 종이를 탐색해 보아요 2. 모자이크 전지를 긁적여요 3. 색풀로 그림을 그려요
언·인 4	신문지 놀이를 해요	재미있는 놀잇감	1. 신문지 옷을 입어요 2. 신문지 공을 굴려봐요
언·인 5	동물흉내를 내어 보아요	알고 싶어요	1. 동물을 알아보아요
언·인 6	다양한 곳을 걸어요	바깥세상	1. 맨발로 느껴보아요
언·인 7	수박을 먹어요	첨벙첨벙 물놀이	1. 수박부채를 만들어요
언·인 8	재미있는 헝겊 공놀이	재미있는 놀잇감	1. 축구 골대에 공을 넣어요 2. 친구와 함께 큰 공을 굴려요
사·정 2	내 얼굴을 꾸며 보아요	예쁜 내 얼굴	1. 얼굴을 만들어보아요 2. 내 모습을 꾸며요
사·정 2	나를 찾아보아요	예쁜 내 얼굴	1. 거울 보며 내 얼굴을 탐색해 보아요 2. 하루일과 책에서 나를 찾아요
사·정 3	우리 가족이에요	즐거운 인형놀이	1. 가족사진을 찍어요
사·정 4	엄마와 기분 좋게 헤어져요	편안한 1세반	1. 가족사진을 보아요 2. 가족 액자를 꾸며요
사·정 5	친구 얼굴을 찾아보아요	친구가 있어요	1. 비디오로 친구를 보아요
사·정 6	친구와 함께 기차를 타요	친구가 있어요	1. 내 자동차에 친구를 태워줘요
사·정 7	형님과 손잡고 가을나들이를 가요	바깥세상	1. 낙엽봉지 놀이를 해요

(2) 만 2세 활동

No	활동명	관련 생활주제	연계활동
기본 1	쓱쓱 싹싹 이를 닦아요	형·언니 되었어요	1. 스스로 이를 닦아보아요
기본 2	목욕놀이를 해요	형·언니 되었어요	1. 깨끗하게 변해요
기본 3	단추기차를 연결해 보아요	놀잇감 탐색	1. 친구의 잠옷 단추를 채워주어요
기본 4	신호등 놀이를 해요	탈것	1. 큰 자동차를 만들어 보아요 2. 친구(동생)와 자동차를 타요
기본 5	자동차를 제자리에 주차시켜요	탈것	1. 차고에 같은 색 자동차를 넣어요
언·인 1	주방 악기를 연주해 보아요	놀잇감 탐색	1. 방울주걱 흔들며 노래 불러요
언·인 2	누구의 목소리일까요?	가족	1. 엄마가 들려주시는 동화를 들어요 2. 전화로 목소리를 들어요
언·인 3	내가 좋아하는 음식	나	1. 음식발판 위를 걸어요 2. 식판에 음식을 담아보아요
언·인 4	재미있는 우리반	어린이집에 왔어요	1. 친구들이 놀이하는 모습을 사진 찍어주어요 2. ○○반 활동 동영상을 보아요
언·인 5	부모님께 그림편지를 보내요	가족	1. 친구에게 편지 보내기 놀이를 해요
언·인 6	색깔 아이스크림을 만들어요	더워요	1. 아이스크림 가게에 가요 2. 아이스크림가게 놀이를 해요
언·인 7	토마토를 길러요	봄나들이 가요	1. 토마토 요리를 해보아요 2. 「멋쟁이 토마토」에 맞춰 율동을 해보아요
언·인 8	상자에 선물을 넣어요	내가 만나는 사람들	1. 케이크 상자에 선물을 담아주어요
언·인 9	모양 따라 단추를 붙여요	재미있는 색깔놀이·모양놀이	1. 몇 개의 단추를 붙일까요? 2. 친구의 옷에 있는 단추를 세어요
언·인 10	감각 물놀이를 해요	더워요	1. 촉감 길을 걸어요
사·정 1	손바닥 나무를 만들어요	나	1. 형님과 손바닥 발바닥을 대어보아요
사·정 2	표정 까꿍 놀이	나	1. 「재미있는 내 얼굴」 동화책을 보아요 2. 거울을 보며 표정을 지어보아요
사·정 3	손가락 인형 움직이며 노래 불러요	내가 만나는 사람들	1. 친구야 고마워, 친구야 미안해
사·정 4	달팽이에게 먹이를 줘요	동물	1. 동물 인형에게 먹이를 주어요
사·정 5	어미동물, 아기동물을 짝지어 보아요	동물	1. 「엄마랑 뽀뽀」 동화책을 보아요 2. 어미동물이 되어 보아요

2. 유아용 지도 프로그램의 개요 및 활용방법

(1) 프로그램 개요

① 목적

○ 취약계층 가정 유아 특성에 기초한 실제적인 교육프로그램을 개발함으로써 취약계층 유아 지원 사업의 내실화를 기하고자 함.
○ 문화적으로 자극이 부족한 취약계층 가정 유아의 발달을 돕기 위하여 기관이나 가정에서 교사나 부모가 활용할 수 있는 발달 지원 프로그램으로 개발
○ 취약계층 가정 유아가 교육활동을 통해 유아의 잠재적인 가능성을 충분히 발휘하여 발달하도록 도움을 주고자 함.

② 대상

○ 만 3세~5세 유아와 그 부모

③ 개발방향

○ 가정에서 교사가 취약계층 가정의 유아를 대상으로 진행할 수 있는 활동 중심으로 개발
○ 취약계층 유아의 특성을 고려하여 언어, 인지, 사회, 정서 발달의 네 영역 활동으로 개발
○ 같은 목표를 달성할 수 있는 2~3가지의 다른 활동을 변형활동으로 제시하여 다양한 활동을 경험해 볼 수 있게 함.

④ 구성

○ 유아의 전반적인 발달(신체, 언어, 인지, 사회, 정서)을 향상시키는데 목적을 둠.
○ 다양한 교육자료(놀잇감, 그림책, 일상생활용품 등)를 이용하여 유아의 발달을 촉진시키는 다양한 활동으로 구성
○ 책읽기, 게임, 만들기, 그리기, 율동 등 다양한 교수방법을 활용

○ 활동영역은 언어, 인지, 사회, 정서로 구분되며 각 활동영역마다 20개의 활동으로 구성
○ 각 발달 영역별 기본적인 요소를 선정, 이를 성취하기 위한 활동을 체계적으로 선정 · 제시함.
○ 유아의 발달과 흥미, 자료의 다양성과 안전성, 생활용품의 활용과 일상생활에서 적용 가능성 등을 고려하여 활동을 개발 · 구성함.
○ 육아정책개발센터에서 2008년에 개발한 '언어 · 인지 · 사회 · 정서 발달 지원 프로그램'(교육과학기술부, 제주특별자치도교육청)의 활동을 변형하여 재구성
○ 활동은 기관이나 가정에서 개별적인 상호작용을 기본으로 소집단 및 1:1로 유아를 지도
○ 활동전개방법과 자료는 쉽게 이해할 수 있도록 설명과 사진을 함께 제시하고 활동 진행을 보다 효과적으로 진행할 수 있도록 참고사항을 제시
○ 활동 실시 후 같은 목표를 달성할 수 있는 다른 활동을 확장활동으로 제시하여 다양한 활동을 경험해 볼 수 있도록 함.
○ 변형활동으로 제시하지 않은 것은 본 활동을 응용해서 적용할 수 있음.
○ 변형활동 중 배부된 CD에 제시된 자료로 활용가능한 것은 비고란에 제시

구 분	구 성
프로그램 적용방식	기관이나 가정에서 소집단 또는 1:1 개별 지도
교재구성	● 본 활동(언어, 인지, 사회, 정서 활동 120개) - '언어 · 인지 · 사회 · 정서 발달 지원 프로그램'(교육과학기술부, 제주특별자치도교육청)는 홈페이지 http://ybl.kicce.re.kr에 탑재되어 있음. ● 변형 활동(유아용 지도 프로그램) - 본 활동의 자료 중 홈페이지에 탑재된 CD에 제시된 자료로 활용가능한 것은 변형활동 목차에 표시해 둠.

⑤ 활용방법

○ 취약계층의 특성을 고려할 때 부모와 함께 진행하는 교육 프로그램 외에 부모지원과 지역사회 연계 등 포괄적 접근 방법을 사용하는 것이 필수적이며, 이러한 전제 하에 본 프로그램을 실시함.
○ 한 회기당 20~30분 정도 활동을 진행하며, 1개의 변형활동에 1-3개의 하위활동이 있으며 활동을 진행할 때 유아의 상태와 다른 프로그램과의 균형을 고려하여 1-3개의 활동을 선택적으로 진행

○ 4개 영역에 걸쳐 총 80개의 활동으로 구성되어 있으므로 교사는 활동의 진행 여건과 유아의 흥미에 따라 영역별로 고루 선정하여 활동을 진행하도록 함.

(2) 프로그램 진행 방법

① 프로그램 진행 준비

가. 대상 유아 선정

○ 저소득층 및 북한이탈주민 가정의 유아(만 3~5세)를 선정함.
○ 기관에서 교사가 유아의 가정환경이나 발달정도를 파악하여 선정함.
○ 부모가 프로그램 참여를 신청한 취약계층 가정의 유아를 대상으로 선정함.

나. 프로그램 일정

○ 본 프로그램은 1회 당 2~3개의 활동으로 영역별 20회씩 활동으로 구성되어 있으나 가정의 특성과 사정에 따라 총 실시할 기간을 계획하여 실시함.
○ 프로그램은 지속적으로 실시하는 것이 유아에게 교육적 영향을 미쳐 변화의 효과를 기대할 수 있으므로 프로그램 진행기간을 단기간으로 하지 않도록 주의해야 함.
○ 프로그램의 활동시간은 기관의 경우 방과 후 시간을 이용하거나 가정의 경우 부모와 협의하여 일정시간을 정하여 정기적으로 실시하는 것이 좋음.

다. 프로그램 적용계획

○ 본 프로그램은 1회 당 2~3개의 활동으로 영역별 20회씩 활동으로 구성되어 있으나 가정의 특성과 사정에 따라 총 실시할 기간을 계획하여 실시함.
○ 프로그램은 지속적으로 실시하는 것이 유아에게 교육적 영향을 미쳐 변화의 효과를 기대할 수 있으므로 프로그램 진행기간을 단기간으로 하지 않도록 주의해야 함.
○ 프로그램의 활동시간은 기관의 경우 방과 후 시간을 이용하거나 가정의 경우 부모와 협의하여 일정시간을 정하여 정기적으로 실시하는 것이 좋음.
○ 프로그램에서 제시하는 활동을 모두 할 수 있으나 유아교육기관에서 실시하고 있는 교육과정이나 생활주제를 고려하여 활동을 선정하여 진행함.
○ 활동 중 연계 및 확장할 수 있는 활동이 있을 경우 함께 진행함.
○ 사전에 유아를 관찰한 내용이나 부모와의 상담을 통해 유아의 부족한 발달 영역을

확인하고 그 부분을 지원할 수 있는 활동을 선정하여 진행할 수 있음.

라. 일일 교육계획

○ 기본 프로그램을 활용하여 유아와 어떻게 상호작용할 것인지, 어떤 순서로 제시 할지를 간단하게 계획하고 대상 유아의 수준에 따라 융통성 있게 조정하여 적용함.

활동 계획 및 유아평가					
프로그램 차시	5차시	날 짜	6월 17일(수)	유아이름	
활 동 명	언어 – 11 글자 요술통				
활동목표	▸그림과 글자와의 관계를 안다.				
활동계획	- 여러 가지 탈것들이 있는 그림판을 보며 어떤 것들인지 이름과 어떤 일을 하는지, 특징적인 모습들을 살펴보고 이야기 해보게 한다. - 수수께끼를 내며 생각하여 말하기와 어떤 차를 말하는지 알아 맞춰보며 다른 사람의 말을 잘 듣도록 한다. - 글자 통을 굴려 그림이 보이는 카드의 이름글자를 찾아 그림판 아래 놓는다.				
유아평가					
활 동 명	사회 – 17 우리끼리 약속해요				
활동목표	▸규칙이 왜 필요한지를 이해한다.				
활동계획	- 여러 상황에 대한 그림을 보여주며 어떤 상황인지 이야기해 보도록 한다. - 생활할 때 필요한 약속들은 무엇이 있을까? 상황그림을 보며 이야기해 본다. - 집에서 우리가 지킬 수 있는 약속들과 도울 수 있는 일들은 어떤 것들이 있을까 생각하여 이야기 나눈다.				
유아평가					

마. 교육자료 준비

○ 매 활동마다 필요한 준비물을 확인하고 미리 준비해서 방문을 진행하며, 가정에서 준비해야할 물품이 있을 경우 미리 이야기해 주어 준비할 수 있도록 함.

○ 본 활동 '언어 · 인지 · 사회 · 정서 발달 지원 프로그램'(교육과학기술부, 제주특별자치도교육청)은 홈페이지 http://ybl.kicce.re.kr에 탑재되어 있음.

- 변형 활동 중 홈페이지에 탑재된 CD에서 활동 자료로 활용할 수 있는 것은 목차에 표시해 둠.
- 기존의 언어, 인지, 정서, 사회 프로그램의 활동자료 변형
- CD의 삽화 자료는 영역별로 제시되었으나 영역 구분 없이 융통성 있게 다양한 활용이 가능함.

○ 육아정보 및 자료를 무료로 다운받을 수 있는 인터넷 사이트를 활용하도록 함.
- 키드키즈 http://www.kidkids.net/
- 깨비키즈 http://www.kebikids.com/
- 키드잡 http://www.kidjob.co.kr/
- 중앙보육정보센터 http://central.childcare.go.kr/

② 프로그램 진행

가. 인사 및 활동 소개

○ 유아와 편안하게 인사를 하고 잘 지냈는지 등의 간단한 질문을 통해 유아의 기분이나 건강상태를 점검함.
- 안녕, 잘 지냈니? 오늘 기분이 좋아 보이는구나.

○ 교사는 간단하게 활동을 소개함.
- 어떤 놀이를 선생님이 준비했는지 한 번 살펴볼까? 오늘은 선생님과 ooo놀이를 하려고 해.

나. 활동 진행

○ 활동에 따라 미리 준비해둔 자료를 제시하고 활동 방법을 알려줌.
- (실로폰을 보여주며)이게 뭘까? 이것으로 어떤 놀이를 할까?

○ 유아가 활동을 잘 소화할 경우, 칭찬과 격려를 해주며, 어려워할 경우에는 교사가 활동을 하여 보여주며 활동을 진행함.
- 글씨체가 모두 달랐는데 같은 글자를 금방 찾아냈구나.

○ 유아의 발달 수준에 따라 제시된 확장활동을 진행함.
- 이번에는 화장실에서 방까지 길이가 얼마나 되는지 사인펜으로 재어보자.

다. 활동 마무리

○ 활동한 느낌에 대해 이야기를 나눔.

- <슈베르트의 송어>음악을 들으며 송어가 되어보니 기분이 어땠니?

○ 활동 후 유아가 만든 작품을 함께 살펴보고 전시함.

- 재미있는 표정책이 완성되었네. 우리 엄마, 아빠도 볼 수 있게 책장에 꽂아두자.

라. 가정과의 연계

○ 실시한 활동에 대해 간단하게 설명하며 활동과 연계하여 부모가 유아와 할 수 있는 간단한 놀이를 소개함.

- 어머니, 오늘 OO이는 <표정동전으로 말해요>라는 활동을 하면서 다양한 표정과 표정으로 감정을 알아보았습니다. 아이와 함께 오늘 하루를 보낸 기분을 표정으로 표현해보고 서로의 기분을 맞춰보세요.

③ 프로그램 진행 후

가. 유아에 대한 평가

○ 유아의 활동참여도(자세, 내용의 이해정도)와 작품 등을 가지고 유아에 대한 총체적인 평가를 갖도록 함.

○ 활동 진행 시 특기사항이 있으면 기록해 둠.

활동 계획 및 유아평가					
프로그램 차시	5차시	날 짜	6월 17일(수)	유아이름	
활 동 명	언어 – 11 글자 요술통				
활동목표	▸그림과 글자와의 관계를 안다.				
활동계획	- 여러 가지 탈것들이 있는 그림판을 보며 어떤 것들인지 이름과 어떤 일을 하는지, 특징적인 모습들을 살펴보고 이야기 해보게 한다. - 수수께끼를 내며 생각하여 말하기와 어떤 차를 말하는지 알아 맞춰보며 다른 사람의 말을 잘 듣도록 한다. - 글자 통을 굴려 그림이 보이는 카드의 이름글자를 찾아 그림판 아래 놓는다.				
유아평가	▸여러 가지 탈것들의 이름카드와 그림을 짝을 찾아 맞추기를 잘한다. ▸수수께끼로 탈것들을 상대방에게 설명하여 알아맞힐 수 있도록 설명이 잘 이루어진다. ▸엄마도 수수께끼를 내어 보도록 활동에 참여하였다. 				
활 동 명	사회 – 17 우리끼리 약속해요				
활동목표	▸규칙이 왜 필요한지를 이해한다.				
활동계획	- 여러 상황에 대한 그림을 보여주며 어떤 상황인지 이야기해보도록 한다. - 생활할 때 필요한 약속들은 무엇이 있을까? 상황그림을 보며 이야기해본다. - 집에서 우리가 지킬 수 있는 약속들과 도울 수 있는 일들은 어떤 것들이 있을까 생각하여 이야기 나눈다.				
유아평가	▸인사말에 대해 알아보며 "○○도 식사 할 때 잠 잘 때 인사를 잘 하니?" 물었더니 하지 않는다고 하여 오늘 부터는 꼭 인사말을 하도록 하자고 약속하였다. ▸가족을 위해 할 수 있는 일 사진을 보며 자기는 아빠께 안마해 드리고 싶어도 아빠가 늦게 오셔서 할 수 없다고 한다. ▸일주일동안 ○○가 지킬 약속 세 가지를 정하고 약속 카드를 만들어 엄마와 함께 할 수 있도록 하였다. 				

나. 교육활동에 대한 평가

○ 활동이 끝날 때마다 교육활동에 대해서 목표달성, 유아와 부모의 반응, 진행방법의 효과, 자료의 적절성에 대하여 평가함.

○ 특별히 기록할 만한 사항이 있을 경우에 일자와 내용을 기입해둠.

교 육 활 동 평 가								
프로그램 차시	5차시	날짜	6월 17일(수)	유아이름				
활동명 1		활동명 2						
구 분	평가내용	척도 그렇다 ⟷ 그렇지 않다						
교육계획	1. 활동의 목표를 잘 이해하였는가?	1	2	3	4			
	2. 활동의 내용이 목표와 일치하였는가?							
	3. 대상 유아의 개인적 특성을 파악하였는가?							
	4. 활동 자료가 유아의 발달 수준에 적합하였는가?							
	5. 활동 시간이 유아의 발달 수준에 적절하였는가?							
교육활동	1. 교육 계획대로 활동이 진행되었는가?							
	2. 유아가 다양한 질문을 할 수 있는 허용적인 분위기 속에서 활동을 진행했는가?							
	3. 깊은 관심과 열정을 가지고 유아를 대했는가?							
	4. 유아의 잘못, 실수, 시행착오를 인정하고 받아들였는가?							
	5. 유아에게 개방적인 질문을 하였는가?							
	6. 유아의 질문과 요구에 귀를 기울이고 언어적으로나 신체적으로 민감하게 반응하였는가?							
	7. 칭찬이나 격려하기 등의 긍정적인 방법을 사용하였는가?							
	8. 교육목표 달성을 위해 다양한 교수-학습방법을 사용하였는가?							
	9. 유아의 활동 시간이 적절하였는가?							
	10. 유아가 주도적으로 활동에 참여하였는가?							
종합평가								

유아용 프로그램 목록

(1) 언어활동

활동 번호	발달지원 프로그램 활동명	관련 생활주제	변형활동	활동 연령
언어-2	딱따구리는 어떤 나무에 있을까?	생활도구	1. 핸드폰이나 알람시계 소리를 듣고 찾아보세요	만 3~5세
		나와 가족	2. 어떤 컵에 숨어 있을까? 찾아보세요	만 3~4세
		유치원과 친구	3. 손뼉 소리를 듣고 친구를 찾아보세요	만 3~5세
언어-4	어떻게 말하면 좋을까요?	유치원과 친구	1. 사진을 보고 말풍선에 들어갈 말을 이야기해 보세요	만 4~5세
		유치원과 친구	2. 상황을 보고 어떤 말을 사용할 수 있는지 이야기해 보세요	만 3~4세
언어-5	나의 이름표를 찾아주세요	우리나라	1. 과자 봉지에 이름이 없어요, 이름을 찾아주세요	만 3~4세
		우리나라	2. 같은 글자지만 다른 느낌이죠? 같은 글자를 모아보세요	
		생활도구	3. 나만의 포장지를 만들어보세요	만 4~5세
		나와 가족	4. 집안에 있는 물건에 이름표를 달아 주세요	만 3~5세
언어-6	무지개 막대가 하는 말은?	유치원과 친구	1. 일주일 동안 무지개 막대가 하는 말을 실천해 보세요	만 3~5세
		유치원과 친구	2. 무지개 막대를 완성해 보세요	만 4~5세
언어-9	무엇을 드실까요?	우리동네	1. 여러 가지 그림을 이용해서 음식점 놀이를 해보세요	만 3~5세
		나와 가족	2. 나만의 음식 책을 만들어보세요	만 4~5세
언어-10	사자왕의 대행진	동식물과 자연	1. 같은 동물인데 소리가 달라요, 어떤 상황일까요?	만 4~5세
		동식물과 자연	2. 음악감상을 하면서 반복되는 소리를 찾아보세요	만 3~4세
언어-11	글자 요술통	생활도구	1. 같은 그림을 기억해서 카드를 뒤집어보세요	만 3~5세
		교통기관	2. 여러 가지 그림을 이용하여 그림을 그려 보세요	만 4~5세
언어-12	가장 좋아하는 것을 말해주세요	나와 가족	1. 오늘 선생님께 소개하고 싶은 물건은 무엇인가요?	만 4~5세
언어-14	이렇게 말해요	유치원과 친구	1. 그림을 보고 어떤 말이 필요한지 이야기해 보세요	만 3~4세
언어-17	글자 로울러	생활도구	1. 여러 가지 그림이 있어요, 어떤 종류의 그림인가요?	만 4~5세
언어-18	반짝이는 모래상자	-	1. 손바닥에 어떤 모양 (글자)을 썼을까요? 읽어보세요	만 4~5세
		-	2. 글자판을 보고 모래 위에 순서대로 써 보세요	만 3~5세

활동 번호	발달지원 프로그램 활동명	관련 생활주제	변형활동	활동 연령
언어-20	점을 따라가 보세요	-	1. 손가락으로 모래 자국을 따라 써 보세요	만 3~5세
		-	2. 초들이 놀다간 자리를 이어 생각나는 그림을 그려 보세요	만 4~5세
언어-21	재미있는 박수놀이	동식물과 자연	1. 나뭇잎을 가지고 재미있게 놀아요	만 4~5세
언어-22	토끼를 찾자	동식물과 자연	1. 비슷한 사진(그림)이 있네요, 선생님의 말씀을 잘 듣고 어떤 것인지 찾아보세요	만 4~5세
언어-23	이야기 듣고 꾸며보세요	-	1. 그림을 활용하여 동화책을 만들어보세요	만 4~5세
언어-25	글자 꽃	-	1. 도장을 찍으며 글자를 읽고 이름을 완성해 보세요	만 4~5세
언어-27	친구 이름으로 글자 만들기	유치원과 친구	1. 동화를 읽고 동화 속에 나오는 단어를 찾아보세요	만 3~5세
		유치원과 친구	2. 동화 속에 나온 단어를 가지고 새로운 단어를 만들어보세요	만 4~5세
언어-28	핀으로 그려요	생활도구	1. 글자의 형태를 따라 핀으로 자국을 내어 글자를 만들어보세요	만 4~5세
		생활도구	2. 여러 가지 모양을 따라 지철기를 찍어 선을 만들어 보세요	
언어-29	비치는 글 상자	생활도구	1. 기름종이에 비춰진 그림과 글자를 따라 써 보세요	만 3~4세
		생활도구	2. 보드마카를 이용해 여러 가지 글자를 써 보세요	
언어-30	내가 만든 책	여름	1. 특정한 단어를 넣어 그림의 내용을 말해 보세요	만 4~5세

(2) 인지활동

활동 번호	발달지원 프로그램 활동명	관련 생활주제	변형활동	활동 연령
인지-1	유치원에서의 나의 하루	유치원과 친구	1. 어떤 놀이를 할지 맞혀봐요	만 3~5세
		유치원과 친구	2. 내가 만든 하루 시간표	
인지-2	같은 것끼리 모아요	생활도구	1. 집안에서 같은 모양과 색의 물건을 찾아라!	만 3~5세
		생활도구	2. 모양이 연상되는 물건 가져오기 게임	
인지-5	구슬 목걸이를 만들어요	유치원과 친구	1. 칭찬 목걸이 만들어줘요	만 3~5세
		나와 가족	2. 가족 신발을 줄 세워 봐요	
인지-6	위치놀이	나와 가족	1. 인형이 어디에 있나요?	만 3~5세
		유치원과 친구	2. 쪽지 지령대로 마음을 전해요	
인지-7	유치원에 있는 물건의 길이를 재요	생활도구	1. 내 몸으로 집안 바닥 길이를 재어 봐요	만 4~5세
		생활도구	2. 집안에서 사인펜으로 길이를 재어 봐요	
인지-10	우리 반에서 제일 큰 친구는?	나와 가족	1. 재활용 종이로 키를 재어 봐요	만 4~5세
		생활도구	2. 장난감 인형 키를 재어 봐요	
인지-11	숲 속 친구들아! 불을 끄자	생활도구	1. 몇 ml 마시고 싶어요	만 5세
		생활도구	2. ml 까지 숟가락으로 담아줘요	
인지-12	내가 되고 싶은 무늬 토끼는?	동식물과 자연	1. 연상되는 무늬로 토끼를 꾸며 줘요	만 3~5세
		나와 가족	2. 모양도장으로 나를 꾸며 줘요	
인지-15	자동차가 잘 굴러가게 하려면?	생활도구	1. 휴지 속대로 굴려봐요	만 3~5세
		교통기관	2. 바퀴 크기가 다른 자동차로 굴려봐요	
인지-16	피아노 숫자 건반을 밟아요	생활도구	1. 멜로디언	만 5세
		생활도구	2. 실로폰	
인지-17	숲 속 마을을 꾸며요	동식물과 자연	1. 숲 속 어디에 누가 있나?	만 3~5세
		나와 가족	2. 심부름해요	
인지-18	표정동전을 분류해요	나와 가족	1. 표정동전을 보고 말해요	만 3~5세
		나와 가족	2. 표정나무 완성해요	
인지-21	숫자게임	동식물과 자연	1. 감을 따자!	만 3~5세
		동식물과 자연	2. 수박을 따자!	

활동 번호	발달지원 프로그램 활동명	관련 생활주제	변형활동	활동 연령
인지-22	그림에서 모양을 찾고 다시 그려봐요	세계 여러 나라	1. 나도 몬드리안!	만 3~5세
		세계 여러 나라	2. 돌멩이로 명화 속 부분을 표현해요	
인지-23	공룡의 특징을 알아볼까요?	동식물과 자연	1. 내가 공룡이 되어 특징을 표현해요	만 4~5세
		동식물과 자연	2. 공룡 모형을 놓으며 이야기지어 말해요	
인지-24	많이 먹을 수 있는 쿠키	생활도구	1. 점토로 무게가 다른 쿠키 만들어요	만 5세
		생활도구	2. 요리저울을 활용하여 무게를 재어 봐요	
인지-25	칠교놀이	우리나라	1. 모양 조각을 맞춰 함께 완성해요	만 4~5세
		우리나라	2. 모양 조각을 맞추는 데 시간이 얼마나 걸릴까?	
인지-26	똑같이 나누려면?	유치원과 친구	1. 오늘 간식은 한 줌!	만 4~5세
		유치원과 친구	2. 똑같은 개수로 나눠가져요	
인지-28	숫자 목걸이 짝짓기	-	1. 덧신 바닥 수를 합해라!	만 4~5세
		-	2. 숫자에 맞는 양만큼 집게를 집어주세요	
인지-30	시계 바늘이 되어 봐요	생활도구	1. 긴 바늘이 어느 숫자에 갈 때까지 할까요?	만 5세
		생활도구	2. 모래시계로 활동 소요시간을 알아봐요	

(3) 사회활동

활동 번호	발달지원 프로그램 활동명	관련 생활주제	변형활동	활동 연령
정서-2	얼굴 표정 카드 게임	나와 가족	1. 얼굴을 오려 붙이고 생각을 적어보세요	만 5세
		나와 가족	2. 피터의 기분을 생각하고 이야기 나누어 보세요	만 4~5세
정서-4	빨래집게 인사	세계 여러 나라	1. 다같이 인사해요	만 4세
		유치원과 친구	2. 춤추며 인사해요	만 3세
정서-5	종이공 눈싸움	환경과 생활	1. 신문지 비를 내려요	만 3세
		환경과 생활	2. 신문지 공을 넣어요	
정서-6	작은 동물원	동식물과 자연	1. 동물 가면을 만들어요	만 3세
		동식물과 자연	2. 동물 발자국을 따라가요	
정서-8	손가락으로 쓱쓱	나와 가족	1. 손가락으로 그림을 그려요	만 3세
		나와 가족	2. 점토로 내 얼굴을 만들어요	만 4세
정서-9	똑 같아요	나와 가족	1. 노래에 맞춰 따라해 보세요	만 3세
		나와 가족	2. 신문, 잡지에서 여러 가지 표정을 찾아보세요	
정서-10	오늘 기분은 3이예요	유치원과 친구	1. 색깔로 마음을 표현해요	만 3세
		교통기관	2. 종이비행기를 날릴 때의 기분을 알아보아요	만 4~5세
정서-11	분무기 물총	환경과 생활	1. 물총을 쏘아 신문지를 찢어보세요	만 3세
		환경과 생활	2. 샌드백을 만들어요	
정서-13	글자 나르는 기차	나와 가족	1. 나를 소개하는 책을 만들어보세요	만 4세
		유치원과 친구	2. 마음에 어울리는 물건을 찾아보세요	만 4~5세
정서-14	하트 붙이기	유치원과 친구	1. 그림편지를 써서 마음을 전해요	만 4~5세
		나와 가족	2. 가족을 위해 꼬치를 만들어요	
정서-17	씨앗 심고 가꾸기	나와 가족	1. 나의 감정을 신문지로 표현해 보세요	만 4세
		나와 가족	2. 우리 가족의 웃음소리를 찾아라	
정서-19	김밥말기	나와 가족	1. 이불 속에서 숨바꼭질 놀이하기	만 3세
		나와 가족	2. 얼굴 표정을 보고 걸음 걸이로 표현해 보세요	만 4세

활동 번호	발달지원 프로그램 활동명	관련 생활주제	변형활동	활동 연령
정서-22	친구에게 어떻게 말할까?	유치원과 친구	1. '예의바른 네 마디' 말을 들었을 때 나의 기분을 표현해요	만 4~5세
		유치원과 친구	2. 악기로 연주해요	
정서-23	스마일 빙고	나와 가족	1. 오늘 나의 기분 흐름을 순서대로 놓고 이야기해요	만 4~5세
		나와 가족	2. 오늘의 우리 가족 기분을 알아보아요	만 5세
정서-24	몸으로 이야기해요	나와 가족	1. 입모양으로 가위바위보 놀이해요	만 5세
		유치원과 친구	2. 같은 상황에서 다르게 생각할 수 있어요	
정서-25	재미있는 얼굴	나와 가족	1. 풍선으로 나의 마음을 표현해요	만 4세
		나와 가족	2. 손거울을 보면서 다양한 감정을 지어보세요	만 4~5세
정서-26	바람을 마셔봐	환경과 생활	1. 바람을 그림과 몸으로 표현하기	만 5세
		환경과 생활	2. 바람으로 스티로폼 공 들어올리기	만 4세
정서-28	벌들의 비행	나와 가족	1. 지시어에 따라 얼굴 표정으로 나타내기	만 4세
		동식물과 자연	2. 잡았다, 놓쳤다	만 5세
정서-29	길 안내	나와 가족	1. 시각적 움직임과 감각적 느낌으로 리듬 따라하기	만 5세
		유치원과 친구	2. 시각장애친구 이해하기-감각체험을 통해 감정이입하기	
정서-30	쏘피에게 편지쓰기	유치원과 친구	1. 내가 화났을 때 화를 가라앉힐 수 있는 방법을 그림으로 표현해요	만 5세
		나와 가족	2. 비밀의 통을 열어보세요	

(4) 사회활동

활동 번호	발달지원 프로그램 활동명	관련 생활주제	변형활동	활동 연령
사회-1	나는 누구일까요?	나와 가족	1. '나의 성장과정 사진병풍'을 만들어요	만 3~5세
		우리동네	2. 훌륭한 사람이 될래요	
사회-2	마티스의 '왕의 슬픔'	세계 여러 나라	1. 여러 가지 명화 중에 인물화를 감상해 보세요, 어떤 상황일까요?	만 3~5세
		유치원과 친구	2. 그림 속 친구들의 얼굴을 완성해 주세요	
사회-6	둥글게 둥글게	유치원과 친구	1. 동영상에 나오는 친구들의 노래와 율동을 함께 해봐요	만 3~5세
		나와 가족	2. 나처럼 해봐요 이렇게	
사회-7	낙하산 놀이	나와 가족	1. 신체를 이용해서 보자기를 받아보세요	만 5세
		생활도구	2. 보자기를 이용해서 시소놀이를 해보세요	만 4~5세
사회-8	손 탑 쌓기	동식물과 자연	1. 예쁜 나무를 만들어요	만 3~5세
		우리나라	2. 실뜨기를 해봐요	
사회-9	무엇을 타고 유치원에 올까요?	교통기관	1. 신나게 공원에 가요	만 4~5세
		교통기관	2. 어떻게 갈까요?	
사회-10	친구와 사이좋게 지내요	유치원과 친구	1. 어떤 기분이 들까요? 얼굴 표정을 만들어보세요	만 3~5세
사회-11	내 손과 손가락으로 할 수 있는 일은 무엇일까요?	우리나라	1. 조심조심 탑을 쌓아보세요	만 3~5세
		우리나라	2. 건드리지 말고 조심조심 가져오세요	
사회-13	알려줄께	나와 가족	1. 나에게 의미 있는 날은 어떤 날일까요?	만 3~5세
		유치원과 친구	2. 내가 좋아하는 것과 다른 사람이 좋아하는 것은?	
사회-15	예쁜 정원을 꾸며 볼까요?	교통기관	1. 혼자서, 둘이서 종이배를 접어요	만 3~5세
사회-16	인사말이 달라요	유치원과 친구	1. 바른 인사말을 넣어주세요	만 4~5세
사회-17	우리끼리 약속해요	나와 가족	1. 하트를 모아요	만 3~5세
사회-18	내 물건과 모두 함께 사용하는 물건	유치원과 친구	1. 내 물건과 모두 함께 사용하는 물건을 나누어봐요	만 3~5세

활동 번호	발달지원 프로그램 활동명	관련 생활주제	변형활동	활동 연령
사회-20	재미있는 시장놀이	우리 동네	1. 시장에 가면 물건을 살 수 있어요	만 3~5세
사회-21	멋진 내 이름	나와 가족	1. 내 이름으로 멋진 그림을 그려봐요	만 3~5세
		나와 가족	2. 내 이름으로 삼행시를 지어봐요	
사회-23	우리 가족 신문을 만들어요	나와 가족	1. 우리 가족책 만들기	만 3~5세
사회-24	거울 속 나의 예쁜 곳을 찾아 주세요	나와 가족	1. 머리, 어깨, 무릎, 발 노래에 맞춰 놀이해요	만 3~5세
사회-27	나와 다른 친구를 어떻게 대해야 하나요?	유치원과 친구	1. 사진속의 친구는 나와 어떤 점이 다른가요?	만 3~5세
사회-28	맛있는 음식을 상에 차려요	나와 가족	1. 가족과 함께 먹고 싶은 음식이 있어요	만 3~5세
사회-29	무슨 일을 할까요?	우리 동네	1. 어떤 일을 할까요?	만 3~5세
		우리 동네	2. 그림을 보고 생각나는 상황을 그려 보세요	만 4~5세

효율적으로 수업을 하기 위해 알아두세요[2)]

효율적인 수업을 위해서는 교사가 전달하는 지식을 수동적으로 받아들일 때보다는 학습하고자 하는 의욕이 유아의 내부로부터 흘러나와 능동적으로 활동에 참여 할 때 이루어지며, 교사는 유아가 능동적으로 활동에 참여하게 하기 위해서 다양한 교수·학습 방법을 선정하여 적용할 수 있어야 함.

(1) 교수 · 학습의 기본 원리

놀이중심의 원리

- 교육활동이 놀이를 통해 이루어지도록 함.
- 놀이는 학습 그 자체라고 봄.
- 유아는 놀이를 통해서 사물과 사람을 이해하는 지식, 가치 및 태도, 기능을 발달시킴.
- 교사는 교육목표에 맞는 놀이 환경과 놀이 활동을 제공하고 다양한 놀이자료를 제시하여 유아 스스로 흥미를 가지고 선택 계획하고 놀이하도록 하는 것이 바람직함.

생활중심의 원리

- 실제 생활환경 및 일상생활 경험을 통하여 사물이나 상황에 대한 지식과 태도, 다양한 기술을 학습하도록 하는 것을 말함.
- 유아와 직접 관련된 가정, 유치원, 친구들과의 경험, 지역사회내의 여러 직업 및 기관들, 계절과 관계된 현상들, 풍습, 국가와의 관계 등 모든 요소가 중요한 교육적 요소가 됨.

개별화의 원리

- 유아의 개별 흥미 및 이해 정도에 따라 교육활동을 선정하고 학습 속도에 맞게 제시하며 교수·학습 방법을 달리 적용하는 것을 말함.
- 유아는 지능, 성격, 흥미, 욕구, 발달속도, 선행 경험 등이 개별적으로 차이가 있음.
- 교사는 유아의 생활과 놀이 활동을 세심하게 관찰하여 유아의 참여도, 자발성, 지속성, 발달수준 및 발달속도 등에 대해 잘 파악해야 함.

2) 차선미(인천 보나유치원장)

집단 역동성의 원리

- 유아교육 현장에서 유아들 간에, 유아와 교사 간에 서로 역동적인 힘과 영향을 주고받으며 상승적 효과를 일으키는 것을 의미함.
- 유아에게 탈 중심화를 촉진시켜 사회·정서적인 발달 및 지적 자극을 촉진시켜 줌.

자발성의 원리

- 외부의 강제나 영향 없이 자기 내부의 원인과 힘에 의하여 학습이 이루어지는 것을 말함.
- 학습은 학습자가 배우고자 하는 자발적인 의욕을 가지고 있을 때 효과적으로 이루어짐.
- 교사는 유아 자신이 학습 활동의 목표를 가질 수 있게 하고 과제나 교재 교구를 유아의 발달 수준 또는 성향에 맞추어 제시하며 수용적인 분위기를 만들어 주어야함.

융통성의 원리

- 상황에 따라 유아들의 흥미나 욕구, 우발적인 사태 등을 고려하여 활동 내용이나 방법, 자료 등을 변경하는 것을 말함.
- 교사는 상황에 따라 순발력 있게 대처하기 위하여 다양한 자원을 확보함.

(2) 교수 · 학습 방법

인정하기

- 유아에게 관심을 기울여주고 긍정적인 격려를 해주는 것을 말함.
- 교사는 유아의 느낌이나 생각, 행동, 유아의 활동을 인정해 줌으로써 유아의 활동을 흥미롭게 하며 지속성을 갖게 함.
- 안아주기, 따뜻한 눈 빛 보내기, 미소 짓기, 긍정적인 언어 표현 등이 이에 속함.

교사: 이 그림은 어떤 그림이니?
유아: 친구들이 싸우는거 같아요.
교사: 그렇구나. 친구들이 싸우는 그림인 것 같구나.
어떤 말을 하며 싸움을 할까? 친구와 이런 일이 있었니?
기분이 어땠니?
어머나 많이 속상했구나. 선생님도 이런 일이 생긴다면 많이 속상 할 것 같아.

지원하기

- 유아가 다음 단계로 도약하도록 과제 해결에 도움을 주는 것을 말함.
- 유아 스스로 해결하고 싶지만 다른 사람의 도움이 없이는 해결하기 어려운 과제에서 필요함.
- 새로운 자료제공, 지식 및 정보 지원, 물리적 환경개선 등이 이에 속함.

유아: 선생님 퍼즐 못해요. 어려워요.

교사: 그렇구나. 선생님이 퍼즐의 가운데 부분과 네 모서리를 찾아 줄게 어느 곳에 놓을지 생각해 보자.

함께 문제 해결하기

- 문제나 과업의 과정을 유아와 함께 생각하고 조사하며 배우고 해결해 나가는 것을 말함.
- 교사는 즉시 답을 알려주기 보다는 유아가 스스로 문제해결 과정을 경험하게 함.

교사: 다음 건반은 숫자 '4'야. 어디로 가야 할까? 숫자 '4'는 어떤 모양이니? 숫자 '4'는 네 번째 건반이란다.

시범 보이기

- 어떠한 사항을 유아에게 구체적으로 제시하기 위해서 교사가 활동에 적극적으로 참여하여 직접 활동하여 시연하는 것을 말함.
- 교사는 유아의 활동에서 꼭 필요한 정보를 주고자 할 때 지시적이거나 의도적으로 활용됨.

교사: 이 옷은 선생님의 옷과 어떤 점이 다르니?
유아: 단추가 없구요. 색깔도 달라요.
교사: 그렇구나. 단추를 달아 줄 수 있겠니?
이번에는 단추를 규칙을 만들어 달아 볼 수 있겠니? 규칙이라는 것은(단추를 달며), 이렇게 빨강빨강 파랑 파랑처럼 원하는 것을 순서 있게 놓는 거란다.

모범 보이기

- 유아가 본받아 배울만한 적절한 행동 양식을 행동이나 암시, 자극 등을 사용하여 보여주는 것을 말함.
- 모범보이기는 직접적이거나 지시적인 성격을 띠지 않음.
- 바르게 말하기, 정리정돈하기, 공손한 태도, 골고루 먹기 등을 교사 자신이 솔선하는 것 등이 속함.

지도하기

- 교사가 필요한 정보나 지식을 전달하거나 바람직한 태도를 기르고자 할 때 활용할 수 있는 방법을 말함.
- 유아교육에서는 자주 활용되지 않지만 지식을 유아에게 직접적으로 전달할 때 활용함.

2 그림책을 활용한 개념학습활동

1. 프로그램의 개요 및 활용방법

(1) 대상

○ 취약계층 만 3-5세 유아

(2) 목적

○ 취약계층 유아의 개념학습 이해 습득을 위해 언어, 수학, 과학 영역 각각의 개념을 다룬 그림책과 활동자료를 개발하고 교사와 함께 활동하도록 지원함.

(3) 특징

○ 언어, 수학, 과학 개념을 다룬 그림책을 교사와 읽으며 자연스러운 개념 소개
○ 언어, 수학, 과학 그림책과 연관된 개념학습 활동자료를 경험하며 개념 이해

(4) 내용

〈3개 영역별 개념학습활동 그림책〉

영역	번호	도서명	하위 교육 내용
언어	1	괜찮아	유치원 주제: 나 초등 1학년 교과서동화
	2	여기가 치과인가요?	유치원 주제: 우리동네
	3	따뜻한 이불	유치원 주제: 동식물과 자연
	4	아빠가 유치원에 가요	유치원 주제: 나와 가족
	5	재주꾼 오형제	유치원 주제: 우리나라 초등 1학년 교과서동화
	6	손 큰 할머니의 만두 만들기	유치원 주제: 우리나라 초등 1학년 교과서동화
수학	1	별별 공주님	수 감각(생활 속의 수)
	2	난 뭐든지 셀 수 있어	수관계(수량적 관계 비교)
	3	쿠키 한 마리 멸치 두 알	수관계(수를 세는 단위)
	4	말랑말랑 아기 양이 스무 마리나!	수세기(짝짓기, 묶어 세기)
	5	어디로 숨을까?	공간과 기하(위치와 공간)
	6	달 달 무슨 달	공간 및 도형(평면 도형의 특징)
과학	1	쭈글쭈글 주름	생명체(나의 몸)
	2	씨앗은 무엇이 되고 싶을까?	생명체(식물의 성장)
	3	생명이 숨 쉬는 알	생명체(동물의 탄생)
	4	우산이 필요해	생활 도구(도구의 종류)
	5	물의 여행	환경과 생활(물)
	6	낮과 밤은 왜 달라?	자연 현상(낮과 밤)

2. 유아용 개념학습 활동자료 지도 방법

(1) 실시 전 준비사항

① 그림책 확인하기

○ 18권의 그림책 중 해당되는 그림책 확인

② 그림책 읽고 내용 이해하기

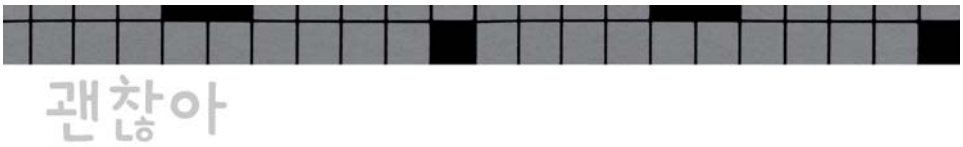
○ 그림책을 여러 번 읽으며 재미있는 부분, 어려운 낱말을 체크
○ 그림책 표지와 면지, 속표지 등을 살펴 그림책 소개시 효과적으로 활용

③ 교사용 지침서 읽기

○ 해당 활동자료의 전체 수와 준비물 확인
○ 각 활동자료의 목표와 전체적인 활동 방법 이해하기
○ 활동자료와 연관된 그림책의 중요 페이지 확인, 표시
○ 활동자료 진행시 적절한 언어적 상호작용 계획

④ 준비물 확인하기(예시)

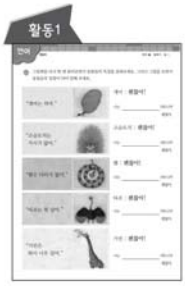
〈괜찮아 지침서〉



괜찮아

교육영역			언어생활영역 – 말하기
활동목표			**바른 태도로 말하기** – 듣는 사람의 생각과 느낌을 고려하여 말한다. – 바르고 고운 말을 사용한다.
동화 제목			**괜찮아**
동화 내용			다양한 동물들(타조, 기린, 뱀, 고슴도치, 개미)의 생태 특징을 통해 저마다 단점이 있기도 하지만, 동시에 장점도 있다고 이야기하면서 생명의 건강함을 생각해 볼 수 있습니다. '괜찮아!'라고 자신 있게 말하는 동물들과 주인공 아이를 통해 나와 내 주변의 모든 생명체가 소중한 존재임을 깨닫고, 자신에 대한 자긍심도 키울 수 있습니다.
진행	준비물	소요시간	활동의 상호작용 예
책읽기	동화책	10분	**1. 책 소개(책 표지와 제목을 소개하기)** – '괜찮아'란 말은 어떤 뜻일까? ○○는 어떤 때에 '괜찮아'란 말을 쓰게 되니? **2. 책 읽기** – 책을 천천히 읽어주고, 그림만 보며 다시 한번 살펴본다.
책의 내용 이야기 나누기		5분	**1. 동물들의 특징과 장점 생각해 보기** – 타조는 다른 새들과 어떤 점이 다른지 말해 볼까? – 내가 만약 기린처럼 목이 길면 어떤 점이 좋을까? **2. 나에 대해 생각해 보기** – 내가 잘 할 수 있는 운동은 어떤 것이 있을까? – 가장 멋지게 내 얼굴 표정을 만들어볼까? – 내가 가장 좋아하는 노래는 어떤 것이니? 같이 불러볼까? **3. '괜찮아'라고 말해 보기** – 친구가 열심히 달리기를 했는데, 시합에서 졌다면 기분이 어떨까? – 그 친구에게 어떤 말을 해 줄 수 있을까?
활동지로 활동하기	활동지 색연필 (사인펜) 연필 가위 풀	30분	**활동 1 동물의 생김새를 살펴보고 장점을 알아본다.** – 그림 속 동물이 잘 할 수 있는 것은 무엇일까? 기억이 나지 않으면 책을 펼쳐볼까?

활동지로 활동하기	활동지 색연필 (사인펜) 연필 가위 풀	30분	**활동 2 다양한 표정의 얼굴을 살펴보고 그림으로 표현해 본다.** – 어떤 그림이 있니? 그림의 아이들은 어떤 표정이니? – 여기 이 친구의 기분은 어떨까? – 어떤 말을 해 주면 이 친구에게 용기를 줄 수 있을까? 그 이야기를 글로 써 볼까? 어려운 글자는 선생님이 도와줄게. **활동 3 내가 잘하는 것에 대해서 생각해 보고 책으로 만들어본다.** – 얼굴 그림에 눈, 코, 입을 그려 내 얼굴을 만들어 보자. – 내가 잘 할 수 있는 것들은 어떤 것이 있을까? 빈 칸에 써 보자. – 선 따라 오려 작은 책을 만들어 보자.
마무리		3분	– 활동을 마무리 하고 수업에 사용했던 활동지와 교구를 정리한다. – 동화책을 부모님께 보여 드리고 함께 읽어볼 것을 약속한다.
교사를 위한 Tip			**◆ 아이에게 용기와 자신감을 주는 말** – 나는 항상 너를 믿는단다. – 난 네가 잘 해낼 줄 알았어. – 네가 그렇게 해내다니 정말 훌륭하구나. – 많이 노력한 보람이 있구나. – 열심히 하는 걸 보니 무척 자랑스럽구나. – 너를 보면 기분이 좋아진단다. – 걱정 마. 선생님이 있잖아. – 네가 해 보고 싶었던 일을 해 냈구나. – 몇 번 해보면 쉬워질 거야. – 네가 먼저 해 보고 그런 다음에 도움이 필요하면 도와주마. – 누구나 실수를 하기 마련이지.



(2) 개념학습 수업 제시 순서

그림책 표지의 제목을 읽으며 간단한 이야기 나누기

⬇

그림책 유아와 함께 읽기. 그림만 보며 반복하여 보기

⬇

그림책에서 다루는 개념에 대해 이야기 나누기

⬇

제시된 활동자료 3-4개를 순서대로 활동하기

⬇

활동 마무리 및 정리하기. 부모님과 그림책 읽기 약속하기

그림책 이렇게 읽어 주세요[3)]

(1) 그림책 읽어 주는 단계

① 표지 그림으로 새 그림책 소개하기

그림책의 표지에는 그림책의 가장 중요한 메시지가 담겨 있습니다. 제목과 표지 그림을 통해 그림책의 전체 내용에 대해 한 눈에 간결하게 파악할 수 있고, 글, 그림, 출판사 등의 부차적인 정보도 담고 있습니다. 그러므로 그림책을 읽을 때마다 반드시 표지를 보며 제목을 함께 읽어주는 것이 좋습니다.

그러나 새 그림책을 첫날부터 끝까지 읽어주려고 하기보다는, 유아가 새 그림책에 친숙해질 시간을 기다려주는 게 좋습니다. 특히 유아가 새 그림책에 그다지 흥미를 보이지 않는다면 표지를 보여주고 제목을 읽어주며 유아가 새 그림책에 서서히 친숙해지도록 합니다.

여러 번 읽어 주어 유아에게 친숙해졌다면 표지의 제목을 유아가 손가락으로 짚으며 읽어보도록 해보고, 표지 그림에 대해서도 의견을 나눌 수 있습니다.

② 내지 이야기를 전체 내용, 구성, 디자인에 맞추어 천천히 읽어주기

표지를 시작으로 면지, 속표지를 천천히 유아가 넘기며 제목이나 짧은 대화체 등이 나타나면 읽어주는 것이 좋습니다. 최근 그림책이 더욱 다양화해지면서 이야기가 면지나 속표지 등에서 시작되는 경우도 많기 때문입니다.

내지 이야기를 읽어줄 때 유아가 그림책의 어떤 그림에 집중하는지 살피며 읽어줍니다. 이를 위해 성인은 가능한 한 천천히 그림책을 읽어주어야 합니다. 영아인 경우, 영아를 안아 무릎에 앉히고, 거울을 영아 앞에 두어 영아의 눈동자가 어디를 보고 있는지 확인하며 읽어주는 것이 도움이 됩니다.

만약 다 읽은 그림책을 유아가 다시 한 번 읽어달라고 요청한다면 이는 그림책이 유아 마음에 든 것입니다. 유아가 몇 번이고 요청한다면 반복해서 읽어줍니다. 그림책을 읽어줄 때는 평소 자신이 말하는 속도보다 2-3배 정도로 느리게 읽어주는 것이 좋습니다. 너무 빠르지 않게 읽어주어야 합니다.

③ 그림책에 대해 유아의 생각 말해보기

그림책을 여러 날에 걸쳐 반복해서 읽었다면 유아와 그림책에 대해 이야기를 나눌 수 있습니다. 이 경우에도, 유아가 먼저 자신이 알고 있는 것을 이야기하도록 하는 것이 좋습니다. 등장인물에 대해, 일어난 사건에 대해, 주인공의 문제 해결 방법에 내 생각은 어떤지 이야기해 보도록 하는 것은 유익합

3)최혜영 (그림 · 말 대표)

니다. 그러나 책을 읽고 난 후 이야기 나누기 활동이 모든 책마다 반복되어진다면 유아는 책 읽기 자체에 대해 두려움을 느낄 수도 있으므로 주의하시기 바랍니다.

④ 반복되는 단어나 문장, 재미있어하는 부분은 유아가 읽어 보도록 하기

유아와 그림책을 읽다보면 의외로 작은 부분이나 별 것 아니라고 여겨지는 문장에서 즐거움과 기쁨을 나타내기도 합니다. 성인의 시각에서 보면 다소 어색한 부분도 유아는 별 거부감 없이 받아들이는 것도 경험하게 됩니다. 이렇듯 그림책에서 유아가 발견한 즐거움의 요소가 글 속에 있다면, 그 부분은 유아가 읽어보도록 하는 것도 좋습니다. 글이란 것이 뜻을 나타내는 것이며, 글이 있어서 언제나 같은 뜻을 나타낼 수 있다는 사실을 자연스럽게 알 수 있게 될 것입니다. 차차 그림책을 들으며 말과 글자의 관계에 관심을 갖게 되어 한글을 깨치는 경우도 생깁니다. 물론 그림책을 읽어주는 목적이 한글을 깨치는 것이거나 학습을 위한 방법이 되어서는 안될 것입니다.

⑤ 독후활동 하기

그림책을 여러 번 읽고 난 후 유아가 그림책에 대해 자신감을 보인다면 다양한 독후활동을 실시해 볼 수 있습니다. 독후활동을 통해 이야기를 다각적으로 생각해보고, 이야기와 내 생활을 연결시켜 볼 수 있어서 매우 바람직합니다. 만약 내가 주인공이었다면 어떻게 했을지에 대해 이야기해 보고, 그 결과도 생각해 봅니다. 그림책에서 찾은 새 단어나 비슷한 말, 반대말, 어려운 말, 소리나 모양을 흉내내는 말을 게임처럼 찾아보는 것도 좋은 언어 활동이 될 것입니다.

3 부모교육 프로그램

1. 부모양육수준검사지의 개요 및 활용방법

(1) 검사지 사용 대상

○ 0-만 5세 자녀를 둔 부모 또는 부모 역할을 수행하는 성인을 대상으로 실시함.

(2) 검사지 사용의 목적

○ 0-만 5세 자녀를 둔 부모가 자신의 양육 역할 수행 수준을 점검해 봄으로써 양육 역할의 강점과 취약점을 파악하고 개선방향을 모색하게 함.

(3) 검사지의 내용 및 구성

① 간단형

○ 14개의 양육 역할 분야에서 부모가 꼭 수행해야 하는 핵심적(기본적) 역할을 중심으로 항목이 구성됨.
○ 부모로서 핵심적인 역할을 수행하고 있는지와 어떤 역할을 기본적으로 수행해야 하는지 알려주기 위해 사용할 수 있음.
○ 영아기 자녀를 가진 부모용은 40문항, 걸음마기/유아기 자녀를 가진 부모용은 45문항으로 구성됨.

② 심층형

○ 14개의 양육 역할 분야에서 부모가 꼭 수행해야 하는 다양한 역할을 중심으로 항목이

구성됨.

○ 부모가 꼭 수행해야 하는 핵심적(기본적) 역할을 포함한 포괄적인 역할을 수행하고 있는지 점검하고 어떤 다양한 역할을 수행해야 하는지 알려주기 위해 사용할 수 있음. 따라서 심층형에는 간단형에 제시된 항목을 포함하여 더 다양한 항목이 제시되어 있음.

○ 영아기 자녀를 가진 부모용은 110문항, 걸음마기/유아기 자녀를 가진 부모용은 145문항으로 구성됨.

부모 양육 역할	하위 역할	구체적 역할의 예
기본적 욕구 충족의 역할 (기본생활 습관 형성 포함)	의복제공	- 연령별로 적절한 의복 제공 - 의복관리 - 의생활 관련 기본생활 습관 형성
	음식제공	- 연령별로 적절한 음식(이유식, 양, 종류, 방법 포함) 제공 - 연령별 필요한 식사도구 제공 - 식생활 관련 환경 구성(TV끄기, 식탁이나 상에서 먹기) - 식생활 관련 예절 및 기본생활 습관 형성
	주거제공	- 연령별로 적절한 주거 환경 제공 - 주거 관리(자녀의 개인적 공간 인정 포함) - 주거환경에서의 안전 유지(가정 내/외 안전 포함) - 주생활 관련 기본생활 습관 형성
	건강유지	- 연령별로 적절한 신체 위생 보장 - 정기적 건강검진(치과, 예방주사) 및 보건소 이용 - 건강관련 기본생활 습관 형성(양치, 씻기)
발달 지원 및 교육의 역할	신체적 지원	- 신체발달 순서 및 특성 인식 - 신체발달을 촉진시키는 활동 및 경험 제공
	인지적 지원	- 탐색 기회제공 및 격려 - 문제해결 기회제공 및 격려 - 수학적 기초 개념 형성 지원 - 과학적 기초 개념 형성 지원
	언어적 지원	- 비언어적 의사소통 지원 - 연령별 듣기, 말하기, 읽기, 쓰기 지원 - 문해 즐기기 지원 - 언어발달의 순서 및 특성, 중요성 인식
	사회적 지원	- 긍정적 자아개념의 중요성 및 형성 지원 - 대인(또래 및 성인)관계의 중요성 인식 및 필요 기술 함양 - 친사회적 태도 및 기술 함양
	정서적 지원	- 정서발달의 순서 및 특성, 중요성 인식 - 애착 형성 및 안정된 정서의 유지 - 정서인식, 표현, 및 조절능력 함양

부모 양육 역할	하위 역할	구체적 역할의 예
	사회적 규범/ 가치형성 지원	- 책임감, 자율성, 예절, 절제 등 한국사회에서 중시되는 규범 및 가치관 형성 지원
	훈육	- 기본적 훈육원리(예방, 칭찬과 격려, 일관성, 부모일치 등) - 연령별 훈육방법 - 훈육과 관련된 정보를 얻을 수 있는 정보원
	놀이지원	- 놀이의 중요성 - 연령별 적절한 놀잇감 - 놀이에서의 부모 역할 - 발달을 지원하는 자녀와의 놀이
	학습지원	- 놀이와 학습의 차이 인식 - 학원, 학습지 이용의 득과 실에 대한 인식 - 연령별 학습 방법
사회 연계의 역할		- 영유아교육기관 정보 찾기 및 이용 - 자녀양육과 관련된 지역사회기관(보건소, 도서관, 복지관, 문화센터 등) 찾기 및 이용 - 자녀양육과 관련된 자연과 문화 경험 제공 기관(공원, 박물관, 전시관, 아동 전용 극장 등) 찾기 및 이용 - 부모 정신 건강을 위한 일상적 지원 및 기관 연계

(4) 검사지의 사용

○ 부모나 교사, 또는 가정방문자가 원하는 시기에 자유롭게 부모 양육 역할 수행 수준 검사지를 작성할 수 있음.

○ 가정방문 프로그램 시작과 종료 후에 부모의 자녀 양육 역할 향상 정도를 점검하기 위해 두 번 작성할 수 있음.

○ 검사지 배부자(예: 교사, 가정방문자)는 검사지 항목을 상세히 읽고 각 항목의 핵심 내용을 숙지하며 부모와 신뢰감이 형성된 후에 검사지를 작성함.

○ 부모의 문해능력 수준에 따라 부모가 혼자 작성하거나 배부자(예: 교사, 가정방문자)와 함께 작성할 수 있으며 질문을 하면 배부자가 쉬운 말로 풀어 설명함.

(5) 검사 후 결과산출 및 활용방법

○ 총점뿐만 아니라 양육 역할 분야별 총점을 산출함으로써 전반적인 양육 역할 수행 수준뿐만 아니라 각 분야별 수행 수준도 점검할 수 있음.

○ 각 분야별 수행 수준을 살펴 본 후, 부모가 역할 수행을 잘 하고 있는 분야와 부족한

분야를 파악함.

○ 역할 수행을 잘 하고 있는 분야에 대해서는 부모를 격려하고, 부족한 분야에 대해서는 가정방문 프로그램을 시행하면서 부모가 향상되도록 가정방문자가 염두에 둠.

검사지 유형	자녀의 연령	점수범위	양육역할의 수행 정도
간단형	영아기	121점 ~ 160점	잘 수행하고 있음
		81점 ~ 120점	보통 정도 수행하고 있음
		40점 ~ 80점	개선될 필요가 있음
	유아기	136점 ~ 180점	잘 수행하고 있음
		91점 ~ 135점	보통 정도 수행하고 있음
		45점 ~ 90점	개선될 필요가 있음
심층형	영아기	331점 ~ 440점	잘 수행하고 있음
		221점 ~ 330점	보통 정도 수행하고 있음
		110점 ~ 220점	개선될 필요가 있음
	유아기	436점 ~ 580점	잘 수행하고 있음
		291점 ~ 435점	보통 정도 수행하고 있음
		145점 ~ 290점	개선될 필요가 있음

2. 부모교육 개별프로그램의 개요 및 활용방법

(1) 프로그램의 대상

○ 0-만 5세 자녀를 둔 부모 또는 부모 역할을 수행하는 성인을 대상으로 함.

(2) 프로그램의 목적

○ 0-만 5세 자녀를 둔 부모에게 자녀를 양육하는데 필요한 도움을 제공함으로써 양육을 지원함.

(3) 프로그램의 내용

○ 0-만 5세 자녀를 양육하면서 수행해야 하는 다양한 핵심 역할 지표를 선정한 후, 이를

기초로 각 지표별 역할 수행에 도움이 되는 정보 제공, 상호작용 방법, 놀이방법, 스트레스 해소를 위한 지원으로 내용을 구성함.

○ 문헌연구를 기초로 다음과 같은 14개의 부모 양육 역할 지표를 선정함.

○ 부모 양육 역할 및 하위 역할별 가정방문 프로그램의 활동명은 다음과 같음.

-역할 및 하위 역할의 중요성에 따라 활동의 개수는 다양하게 선정됨.

부모 양육 역할	하위 역할	활동명
기본적 욕구 충족의 역할	의복 제공	적절한 의복
	음식 제공	적절한 음식
	주거 제공	안전한 주거 환경
	건강 유지	건강습관과 예방접종
		청결습관
발달 지원 및 교육의 역할	신체적 지원	적절한 운동
	인지적 지원	수학적 기초개념
		과학적 기초개념
	언어적 지원	듣기, 말하기, 읽기, 쓰기
	사회적 지원	타인과의 관계
	정서적 지원	감정표현과 조절
	사회적 규범/가치형성 지원	예절지도
		바람직한 훈육
	놀이 지원	적절한 놀이
		적절한 놀잇감
	학습 지원	바람직한 학습 환경
사회 연계의 역할		지역사회 기관 정보
		자연과 문화 경험
		부모의 정신건강

(4) 프로그램의 구성

○ 각 연령(0-1세, 만 2세, 만 3세, 만 4세, 만 5세)별 20차시, 총 100차시로 구성됨.

연령	차시 구성
0-1세(출생~23개월)	20차시
만 2세(24개월~35개월)	20차시
만 3세(36개월~47개월)	20차시
만 4세(48개월~59개월)	20차시
만 5세(60개월~72개월)	20차시

○ 각 차시별로 부모 양육 역할 지표에 근거한 정보 및 활동이 제시됨.

(5) 각 차시 별 프로그램의 내용

○ 각 연령(0-1세, 만 2세, 만 3세, 만 4세, 만 5세)별 20차시가 동일한 부모 양육 역할 내용으로 구성됨.
- 동일한 양육 역할로 각 연령을 구성함으로써, 영유아기에 일관성 있는 양육이 이뤄지도록 지원함.

○ 20차시는 기본적 욕구 충족의 역할, 발달 지원 및 교육의 역할, 사회연계의 역할이 균형 잡히게 이뤄지도록 구성함.

○ 구체적인 각 차시별 프로그램의 활동명은 다음과 같음.

○ 20차시의 순서는 기본적으로 정해져 있으나 부모의 욕구나 가정방문자의 판단에 따라 변경할 수 있음.

차시	활동명	차시	활동명
1	프로그램 소개 및 첫 인사	11	안전한 주거 환경
2	적절한 운동	12	감정표현과 조절
3	부모의 정신건강	13	지역사회 기관 정보
4	타인과의 관계	14	바람직한 훈육
5	적절한 의복	15	듣기, 말하기, 읽기, 쓰기

차시	활동명	차시	활동명
6	수학적 기초개념	16	적절한 놀잇감
7	청결습관	17	바람직한 학습환경
8	적절한 놀이	18	건강습관과 예방접종
9	예절지도	19	자연과 문화 경험
10	적절한 음식	20	과학적 기초개념

(6) 각 차시의 구성

○ 각 차시는 다음과 같은 순서로 구성됨.

지난 한 주 동안 자녀와 활동한 것과 일상적으로 있었던 일 나누기

↓

이번 주 활동과 관련된 정보 제공

↓

이번 주 활동 소개(일상생활에서 하는 활동+놀이 활동)

↓

활동의 실시 또는 시범

↓

소개된 활동에 관한 질문

↓

다음 방문 때까지 할 추후활동 소개

↓

기타 부모가 원하는 정보, 궁금한 사항에 대한 답 제공/정서적 지원 제공

↓

다음 일정 정하기

3. 부모교육 집단프로그램의 개요 및 활용방법

(1) 프로그램의 대상

○ 0-만 5세 자녀를 둔 부모 또는 부모 역할을 수행하는 성인을 대상으로 함.

(2) 프로그램의 목적

○ 0-만 5세 자녀를 둔 부모가 자녀를 양육하는데 필요한 다양한 분야의 정보를 제공함으로써 양육을 지원함.

(3) 프로그램의 내용 및 구성

○ 0-만 5세 자녀를 양육하는데 필요한 다양한 분야의 정보를 기초로 30개 주제를 선정함.
○ 자녀의 연령에 관련 없이 기본적으로 꼭 알아야할 정보로 내용을 구성함.

(4) 프로그램의 자료

○ 참여 부모가 각 주제의 내용을 보다 효과적으로 이해하고 지속적으로 활용하게 하기 위해 부모용 소책자 형식으로 제시됨.
- 부모가 이해하기 쉽도록 쉬운 용어를 사용하여 설명함.
- 탈북 가정 부모의 이해를 돕기 위해 지도자용 지침서에 [용어 사전]을 추가하고 남북한이 달리 사용하는 어휘나 문화 차이를 글 또는 그림으로 설명함.

○ 소책자는 30개의 주제에 따라 개별 책자로 분리되어 있음.
- 1개의 주제는 6-14쪽의 내용으로 구성됨.
- 각 주제별로 부모가 꼭 알아야 할 핵심 내용을 제시함.

○ 각 주제의 내용에 대한 부모의 이해를 돕기 위해 삽화가 함께 제시됨.

〈프로그램 진행을 위한 소책자의 분야 및 제목〉

분야	소책자 제목
국가와 문화	1 [대한민국 국민의 기본상식: 국경일] 2 [대한민국 국민의 기본상식: 기념일과 명절]
신체, 건강, 안전	3 [지나치기 쉬운 발달문제: 조기발견이 치료의 첫걸음] 4 [알아두면 아이 살리는 응급조치] 5 [안 맞히면 큰일 나는 예방접종: 언제, 무엇을] 6 [사고 없는 안전한 우리 집 만들기] 7 [내 아이 나이에 맞는 운동법]
놀이와 학습	8 [내 아이에 맞는 놀잇감: 놀이는 아이의 모든 것] 9 [알고 보면 쉬운 공부법] 10 [유치원, 어린이집, 학원: 서로 다릅니다] 11 [초등학교 입학 준비: 이것만 꼭!]
인지와 언어 발달	12 [책 많이 읽는 아이로 키우는 비법] 13 [수학 좋아하는 아이로 키우는 비법] 14 [영어 즐기는 아이로 키우는 비법]
사회 및 정서 발달	15 [기분 잘 다스리는 아이로 키우는 비법] 16 [예절 바른 아이로 키우는 비법] 17 [친구에게 인기 있는 아이로 키우는 비법] 18 [아이 성격 알면 쉬워지는 아이 키우기]
훈육	19 [부모의 이런저런 양육태도: 자녀의 모습은?] 20 [때리지 않고 아이 키우기] 21 [잔소리 않고 아이 버릇들이기] 22 [남 때리고 욕하는 내 아이 가르치기] 23 [형제끼리 싸우는 내 아이들 가르치기] 24 [텔레비전과 컴퓨터: 알맞게 사용하기]
다양한 가족	25 [맞벌이 가정에서 꼭 알아야할 몇 가지] 26 [한부모 가정에서 꼭 알아야할 몇 가지] 27 [조부모께 자녀 맡기는 부모를 위한 안내] 28 [손자 키우는 조부모님을 위한 완벽 생존법]
정신 건강 및 지역 사회 기관	29 [엄마의 행복은 온 가족의 행복] 30 [지역사회 100% 활용법]

(5) 부모교육 프로그램 운영 절차

① 프로그램 대상 결정

○ 특정 기관(예: 유아교육기관)에 자녀를 보내는 모든 부모를 대상으로 할지 또는 희망하는 부모만 대상으로 할지 결정

② 프로그램 대상 부모 모집 방법 결정

○ 프로그램의 대상이 어떻게 결정되었는지에 따라 달라질 수 있음.
- 특정 기관에 자녀를 보내는 모든 부모 대상: 전체 부모에게 공지
- 희망하는 부모 대상: 전체 부모에게 공지 후 참가 신청 받기 또는 주관 기관 홈페이지나 포스터 형식으로 지역사회 전체에 홍보한 후 참가 신청 받기

③ 프로그램의 형식 결정

○ 프로그램 대상 부모의 욕구나 프로그램 주관 기관의 형편에 따라 달라질 수 있음.
- 일회성 프로그램: 욕구가 생기거나 기관의 형편이 허락할 때마다 일회성으로 실시
- 연속적 프로그램: 최소 2회 이상 연속되는 프로그램으로 실시
  - 프로그램의 실시 횟수는 부모의 욕구나 기관의 형편을 고려하여 결정
  - 프로그램의 실시 간격 역시 부모의 욕구나 기관의 형편을 고려하여 결정

○ 1회 프로그램의 길이는 프로그램 주제, 부모 특성, 주관 기관의 형편에 따라 달라질 수 있으나 일반적으로 1시간~1시간 30분이 적절함.

④ 프로그램 실시 장소 결정

○ 부모들이 있는 곳이면 어느 곳에서나 가능
- 예: 유치원이나 어린이집과 같은 유아교육기관, 보육정보센터나 동사무소/구청 같은 지역사회기관, 기타 부모가 모일 수 있는 곳이면 어느 장소나 가능

⑤ 프로그램 내용 선정

○ 부모의 욕구에 근거하여 선정하거나 부모에게 가장 필요한 것이 무엇인가에 대한 프

로그램 진행자의 판단에 근거하여 선정할 수 있음.

○ 한 번에 한 가지 내용으로 프로그램을 진행하거나 관련 있는 주제 2~3개를 묶어 프로그램을 진행할 수 있음. 예를 들어,
- 안전에 관한 주제: [사고 없는 안전한 우리 집 만들기], [알아두면 아이 살리는 응급조치]
- 건강에 관한 주제: [안 맞히면 큰일 나는 예방접종: 언제, 무엇을], [내 아이 나이에 맞는 운동법]

⑥ 프로그램 실시 환경 구성

○ 참여 부모의 인원수에 따라 테이블이나 의자를 준비하고 주변 환경을 정비함.
- 유아교육기관에서 실시할 경우, 영유아용 의자보다는 성인용 의자를 준비함.
- 적은 수의 부모가 참여하여 소집단으로 운영할 때는 의자를 원 대형 또는 반원 대형으로 배치할 수 있음.
- 부모가 의자에 앉는 것에 익숙하지 않을 경우, 바닥에 방석을 놓고 앉을 수 있음.
- 같은 기관에 자녀를 보내는 부모만 참석한다면 방명록과 이름표를 준비할 수 있음.

○ 재정적 여유가 있다면 실시 장소의 정면에 프로그램 주제, 실시일, 주최 기관 등에 대한 정보를 포스터나 현수막에 담아 걸 수 있음.

○ 재정적 여유가 있고, 같은 기관에 자녀를 보내는 부모만 참석한다면 간단한 간식을 제공할 수 있음.

○ 재정적 여건이 되거나 협찬을 받을 수 있다면 강의에 필요한 필기구나 메모지, 또는 약간의 기념품을 마련할 수 있음.

○ 분위기를 좋게 하기 위해 시작 전에 음악을 틀거나 영유아 활동 과정을 파워포인트에 담아 보여 줄 수 있음.

○ 프로그램 진행에 필요한 기자재(예: 노트북, 빔 프로젝터, 마이크 등)를 사전 점검함.

○ 부모가 프로그램에 참여하는 동안 자원봉사자를 활용해 자녀를 돌봐줄 수 있는 공간 마련(어린이 영화 상영 또는 간단한 만들기나 놀이 준비)

집단 부모교육 프로그램은 이렇게 진행하세요

○ 소책자의 내용을 읽어 나가면서 진행하기 보다는 부모의 반응을 살피며 진행함.
- 부모가 용어/어휘를 이해하는지 파악하여 용어/어휘를 쉽게 풀어 설명해 줌.
- 부모가 내용을 이해하는지 관찰하여 내용의 수준을 높이거나 낮춰 설명해 줌.
- 부모의 기존 경험이나 이미 형성된 가치관과 달라 혼란을 느끼는지 살펴서 기존 경험/가치관을 존중하면서도 새로운 시각에서 주제를 볼 수 있도록 유도함.
- 성교육이나 학대같이 민감한 주제를 다룰 때 불편해 하는지 살펴 사용하는 용어나 표현 방식을 부드럽게 조정함.

○ 소책자 내용을 일방적으로 전달하기 보다는 부모의 의견과 질문에 대한 답을 모아 정리하면서 소책자의 내용이 전달되도록 함.

○ 부모가 소책자에 제시된 내용을 원칙으로 받아들이기 보다는 제안으로 받아들이도록 전달함.

○ 부모가 소책자에 제시된 자녀 양육 전략이나 방식에 대해 왜 그렇게 해야 하는지를 이해할 수 있도록 이유를 상세히 설명해 줌.

○ 소책자 내용에 관련된 실제 예를 대상 부모의 특성(예: 자녀연령, 성장배경)에 맞게 제시함.

○ 부모의 경험과 의견을 나눌 기회를 많이 줌.
- 부모의 경험을 존중하는 태도를 보임.
- 개인적으로 발표하는 것을 어려워 할 경우, 소집단으로 토의할 기회를 줄 수 있음.

○ 부모가 내용을 이해하는데 도움이 되는 예를 많이 제공함.
- 부모가 경험한 예를 활용하면 더욱 효과적임.
- 부모의 자녀와 같은 연령대 영유아의 행동을 예로 제시하면 더욱 효과적임.

○ 부모가 내용을 이해하는데 도움이 되도록 시청각 자료를 활용함.

○ 부모들이 처한 경제, 문화, 지역적 맥락에서 적용할 수 있는 대안을 제공함.
- 부모가 자녀와 할 수 있는 활동, 데리고 갈 수 있는 장소, 사줄 수 있는 교재/교구, 보여 줄 수 있는 문화 프로그램 등을 안내할 때 특히 고려해야 함.

○ 부모가 궁금한 것을 질문할 수 있도록 편안한 분위기를 조성하고 시간을 제공함.

○ 마지막에 부모가 꼭 기억해야 할 핵심내용을 중심으로 정리해 줌.

4 취약계층 영유아 통합적 육아지원 프로그램 적용의 실제

1. 프로그램 종류

○ 본 연구소에서 개발한 프로그램은 영아용 지도 프로그램, 유아용 지도 프로그램, 동화를 이용한 개념학습활동, 부모교육 프로그램(개별지도용, 집단용), 부모양육수준검사지임(표 4 참조).

○ 이 프로그램을 모두 적용할 수도 있으며, 각 기관 및 사업의 상황과 여건에 따라 취사선택하여 적용할 수 있음.

○ 그러나 프로그램 적용 효과분석 연구[4] 결과, 영유아 프로그램과 부모교육을 함께 진행했을 때 영유아의 발달에 있어서 효과가 나타났으므로 영아와 부모교육 중 한 개의 프로그램만 진행 하는 것 보다는 함께 적용하는 것이 영유아와 부모 모두에게 더 바람직하다고 할 수 있음.

4) 장명림, 이윤진, 이정림, 민현숙, 이세원, 송윤정, 소수정(2010). 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형 효과분석 및 모니터링 연구. 육아정책연구소.

〈표 4〉 취약계층 통합적 육아지원 모형의 프로그램 종합표

구분		특성	비고
지도 프로그램	영아용	- 취약계층 영아 특성을 고려하여 일상생활 속에서 기본생활습관을 형성하고 다양한 경험을 통해 건강한 발달 지원 - 기본생활습관, 인지 · 언어발달, 사회 · 정서발달의 3개 영역으로 구성 - 친숙하고 흥미로운 사진과 그림을 활용한 부모와 영아의 상호작용 유도 - 만 1세, 만 2세 대상	만 1세: 20개 기본생활습관 5개 언어인지발달 8개 사회정서발달 7개
			만 2세: 20개 기본생활습관 5개 언어인지발달 10개 사회정서발달 5개
	유아용	- 육아정책개발센터에서 개발한 '언어, 인지, 사회, 정서 발달지원 프로그램(2008)'의 활동을 취약계층 유아를 대상으로, 지도교사가 가정이나 기관에서 개별 또는 소집단으로 활용할 수 있도록 변형 - 취약계층 가정은 놀잇감이나 동화책이 부족하고, 풍부한 자극을 줄 수 있는 환경이라는 점을 감안하여 간단한 소품이나 교구를 이용하도록 함. - 만 3세~5세 대상	언어영역 20개 인지영역 20개 사회영역 20개 정서영역 20개
동화책을 이용한 개념학습 활동 (유아용)		- 취약계층 유아의 개념학습을 돕기 위해 동화책을 매개로 교사가 유아와 상호작용하는 활동 - 개념에 기본이 되는 언어, 수학, 과학 분야의 동화책을 선정한 후, 이와 관련된 활동지 개발	언어(6권), 수학(6권), 과학(6권) 총 18권의 동화책 선정, 동화 1권에 3개의 활동으로 구성, 총 54개 활동 (교사용 지침서 포함)
부모교육	개별 지도용 프로그램	- 취약계층 가정 부모의 자녀 양육 역량을 강화하기위하여 기본적 욕구 충족의 역할, 발달지원 및 교육의 역할, 사회연계의 역할 3개 영역으로 구분하여 활동 개발 - 지도교사가 개별 부모에게 영유아와의 활동 방법을 시범 보인 후, 부모가 자녀에게 직접 실시하도록 함.	3개 역할 13개 영역 20차시 활동으로 구성
	소집단용 프로그램	- 취약계층 부모들을 집단으로 교육하기 위해 저소득 및 북한이탈주민가정 부모의 특성 및 요구를 조사하여 자녀양육에 필요한 소주제로 구성 - 집단으로 교육시 참여부모에게 책자 배부, 북한이탈주민 부모를 위해 용어와 개념 추가 안내	8개 영역 총 30개 소주제로 구성 소책자 30권, 1세트 (교사용 매뉴얼 포함)
	양육수준 검사지	- 14개의 부모 양육역할 지표를 근거로 부모의 양육수준을 검사하는 영육 역할 수행 수준 검사지 개발	간단형과 심층형으로 구분

2. 적용 방법

○ 총 적용 기간: 20주(20차시)
○ 주 1회, 1시간 30분 내외
: 참여교사가 대상유아의 가정을 방문하거나 또는 기관(센터, 유치원, 보육시설 등)에서 영유아 및 부모를 대상으로 차시별로 프로그램을 20주간 실시
○ 사전사후검사 실시
- 사전사후검사는 꼭 필수적으로 해야 하는 검사는 아님.
- 사전검사의 경우는 프로그램을 적용하기 전 영유아의 경우 발달수준을 판단하여 부족한 부분을 더 강화해 줄 수 있으며, 부모교육을 실시할 경우 전체적인 부모의 양육역할수행수준과 영역별 수준에 따라 도움이 필요한 부분에 대해 집중적으로 교육을 실시할 수 있음.
- 사후검사를 실시하게 되면 본 프로그램을 종료한 후 어느 정도의 효과가 있었는지를 살펴볼 수 있는 점검의 기회가 될 수 있기 때문에 가능하다면 사전사후 검사를 권장함.
- 부모의 양육역할수행수준의 경우 본 연구소에서 개발한 검사지를 사용하며(간단형과 심층형 중 교사가 선택할 수 있음), 영유아의 발달검사의 경우 표준화된 검사도구나 간단한 발달검사를 선별하여 실시할 수 있음.
  * 표준화된 영유아발달검사도구의 예: K-CDI, 한국판 덴버발달검사, K-ASQ, 베일리 발달검사 등

3. 차시별 프로그램 실시

○ 본 연구에서 개발한 영유아용 프로그램과 부모교육 프로그램을 함께 실시하는 것을 기본으로 한 차시별 프로그램 구성안을 제시하고자 함.
○ 본 프로그램에 들어가기 전에 대상 영유아 및 부모와의 라포형성이 중요함. 따라서 첫 차시에는 본 활동으로 들어가기 보다는 대상 영유아 및 부모와 대화나 상호작용을 하며 신뢰감을 형성하는 데 초점을 두는 것이 중요함.

① 영아(만 1-2세)

○ 사전검사 ⇨ (영아용 지도 프로그램+개별부모교육) ⇨ 사후검사
○ 영아용 지도 프로그램은 연령별로 각 20개의 활동으로 구성되어 있으므로 차시별로 적용할 수 있음.
○ 기본생활습관, 언어인지, 사회정서의 3개 영역으로 구분되어 있으며 영역별로 활동의 수가 차이가 있어 매주 다른 영역의 활동을 할 수는 없지만 다양한 영역을 골고루 경험할 수 있도록 프로그램 차시를 구성하는 것이 영아의 흥미유발을 위해 바람직함.

② 유아(만 3-5세)

○ 사전검사 ⇨ (유아용 지도 프로그램+유아용 개념학습활동자료+개별부모교육) ⇨ 사후검사
○ 유아용 지도 프로그램
- 언어, 인지, 사회, 정서 영역이 모두 각 20개의 활동으로 구성되어 있으며 한 회기당 20-30분 정도 활동을 진행함. 1개의 변형활동에 1-3개의 하위활동이 있으며 활동을 진행할 때 유아의 상태와 다른 프로그램과의 균형을 고려해 1-3개의 활동을 선택적으로 진행할 수 있음.
- 특히 유아용 지도 프로그램을 진행하기에 앞서 유아의 발달특성을 먼저 고려하여 언어, 인지, 사회, 정서영역에 대해 고루 선택하여 진행할 수도 있으며, 대상유아에게 더 필요하다고 판단되는 영역을 더 강조하여 활동을 진행할 수 있음.
- 예를 들면 다문화가정이나 북한이탈주민가정 유아의 경우 언어영역을 더 많이 포함시킬 수 있으며, 유아가 정서적으로 소극적일 경우 정서영역을 더 강화하여 활동을 진행할 수 있음. 그러나 한 영역만을 20차시 모두 진행하는 것 보다는 네 영역을 골고루 경험하게 활동을 진행하면서 특정 영역에 대해서 집중하는 것이 유아의 흥미유발과 전인발달을 위해 바람직함.
- 4개 영역에 걸쳐 총 80개의 활동으로 구성되어 있으므로 교사는 활동의 진행여건과 유아의 흥미에 따라 영역별로 고루 선정하여 활동을 진행하도록 함.

○ 유아용 개념학습활동자료
- 유아용 개념학습활동자료는 언어, 수, 과학의 3개 영역 총 18개의 활동으로 구성되어 있음.
- 총 20차시의 활동을 계획할 때 첫 시간과 마지막 시간을 제외하고는 유아용 지도

프로그램과 함께 개념학습활동을 같이 병행하도록 차시를 구성함.

- 본 활동에서는 언어, 수, 과학영역에 대해 골고루 진행하도록 차시를 계획함. 활동을 진행할 때 먼저 관련 동화를 유아와 함께 읽은 후 제공된 활동지를 교사용 지침서에 있는 과정에 따라 진행함.
- 만 3세의 유아의 경우 동화의 내용과 활동지의 활동을 어려워하는 경우가 있으므로 무리하게 진행하기 보다는 유아들의 발달특성에 맞추어 교사가 활동을 적게 진행하거나 쉬운 활동으로 변형해서 진행할 수 있음.

○ 부모교육 프로그램(개별지도용)

- 부모교육(개별지도용)은 교사와 만 0-5세 자녀를 둔 부모(양육자)가 1:1로 교육을 실시함.
- 기본적 욕구 충족의 역할, 발달지원 및 교육의 역할, 사회연계의 역할 등에 대해 총 20차시로 구성되어 있으며 매뉴얼에 차시가 소개되어 있음. 그러나 부모의 욕구나 교사의 판단에 따라 차시를 변경하여 교육을 실시할 수 있음.

○ 부모교육 프로그램(소집단용)

- 30개 주제로 구성되어 있으며 개별교육을 실시하고 있는 부모에게 정보제공을 위해 필요한 주제별로 책자를 제공해 줄 수도 있으나, 기관의 여건과 상황에 따라 부모들을 소집단으로 구성하여 필요한 주제를 선정하여 시리즈로 2-3주 정도 진행할 수도 있음.
- 한주에 1-2개의 주제로 프로그램을 운영할 수 있음(자세한 내용은 소집단 부모교육 매뉴얼 참고).

③ 차시별 적용 프로그램 구성 예시안

가. 영아용(만 2세)

아동명: ○○○(09.03.11) 담당교사: ○○○

프로그램 / 차시	영아용 (영아지도 프로그램)	부모용(부모교육 프로그램)
1	발달검사(사전검사)	양육역할수행수준검사 프로그램 소개 및 첫인사
2	기본생활습관(1)	적절한 운동
3	언어인지(1)	부모의 정신건강
4	언어인지(2)	타인과의 관계
5	사회정서(1)	적절한 의복
6	기본생활습관(2)	수학적 기초개념
7	언어인지(3)	청결습관
8	언어인지(4)	적절한 놀이
9	사회정서(2)	예절지도
10	기본생활습관(3)	적절한 음식
11	언어인지(5)	안전한 주거환경
12	사회정서(3)	감정표현과 조절
13	기본생활습관(4)	지역사회 기관 정보
14	언어인지(6)	바람직한 훈육
15	언어인지(7)	듣기, 말하기, 읽기, 쓰기
16	사회정서(4)	적절한 놀잇감
17	기본생활습관(5)	바람직한 학습환경
18	언어인지(8)	건강습관과 예방접종
19	언어인지(9)	자연과 문화경험
20	사회정서(5), 사후검사	과학적 기초개념 사후검사(양육역할수행수준검사)

나. 유아용1

(일반저소득 가정 만 5세 유아: 정서와 사회 영역을 언어, 인지보다 2개 활동 추가 구성)

아동명: ○○○(06.03.08) 담당교사: ○○○

프로그램 / 차시	유아용		부모용(부모교육 프로그램)
	지도 프로그램	개념학습활동	
1	발달검사		양육역할수행수준검사 프로그램 소개 및 첫인사
2	언어(2)	달 달 무슨 달(수)	적절한 운동
3	인지(7)	괜찮아(언)	부모의 정신건강
4	사회(7)	우산이 필요해(과)	타인과의 관계
5	정서(2)	어디로 숨을까(수)	적절한 의복
6	사회(9)	여기가 치과인가요(언)	수학적 기초개념
7	언어(6)	쭈글쭈글주름(과)	청결습관
8	인지(10)	별별공주님(수)	적절한 놀이
9	정서(13)	따뜻한 이불(언)	예절지도
10	사회(16)	씨앗은 무엇이 되고 싶을까(과)	적절한 음식
11	정서(14)	난 뭐든지 셀 수 있어(수)	안전한 주거환경
12	언어(11)	쿠키 한 마리 멸치 두알(언)	감정표현과 조절
13	인지(11)	생명이 숨쉬는 알(과)	지역사회 기관 정보
14	사회(20)	말랑말랑 아기 양이 스무마리나(수)	바람직한 훈육
15	정서(23)	아빠가 유치원에 가요(언)	듣기, 말하기, 읽기, 쓰기
16	언어(12)	낮과 밤은 왜 달라(과)	적절한 놀잇감
17	인지(16)	재주꾼 오형제	바람직한 학습환경
18	사회(29)	손 큰 할머니의 만두 만들기	건강습관과 예방접종
19	정서(29)	물의 여행	자연과 문화경험
20[5]	발달검사(사후검사)		과학적 기초개념 사후검사 (양육역할수행수준검사)

5) 20차시는 유아에게 사후검사만 실시할 수도 있으며 교사의 재량에 따라 유아용 프로그램을 1개 더 추가로 진행할 수도 있음.

다. 유아용2(북한이탈주민가정 만 4세 유아: 언어영역을 강조하여 구성)

아동명: ○○○(06.03.08) 담당교사: ○○○

프로그램 / 차시	유아용		부모용(부모교육 프로그램)
	지도 프로그램	개념학습활동	
1	발달검사		양육역할수행수준검사 프로그램 소개 및 첫인사
2	언어(2)	달 달 무슨 달(수)	적절한 운동
3	인지(2)	괜찮아(언어)	부모의 정신건강
4	사회(1)	우산이 필요해(과학)	타인과의 관계
5	언어(10)	어디로 숨을까(수)	적절한 의복
6	정서(4)	여기가 치과인가요(언)	수학적 기초개념
7	언어(14)	쭈글쭈글주름(과)	청결습관
8	인지(12)	별별공주님(수)	적절한 놀이
9	사회(6)	따뜻한 이불(언)	예절지도
10	정서(8)	씨앗은 무엇이 되고 싶을까(과)	적절한 음식
11	언어(18)	난 뭐든지 셀 수 있어(수)	안전한 주거환경
12	인지(17)	쿠키 한 마리 멸치 두알(언)	감정표현과 조절
13	언어(20)	생명이 숨쉬는 알(과)	지역사회 기관 정보
14	사회(10)	말랑말랑 아기 양이 스무마리나(수)	바람직한 훈육
15	정서(17)	아빠가 유치원에 가요(언)	듣기, 말하기, 읽기, 쓰기
16	언어(29)	낮과 밤은 왜 달라(과)	적절한 놀잇감
17	인지(22)	재주꾼 오형제(수)	바람직한 학습환경
18	사회(18)	손 큰 할머니의 만두 만들기(언)	건강습관과 예방접종
19	정서(25)	물의 여행(과)	자연과 문화경험
20[6]	사후검사(발달검사)		과학적 기초개념 사후검사 (양육역할수행수준검사)

6) 20차시는 유아에게 사후검사만 실시할 수도 있으며 교사의 재량에 따라 유아용 프로그램을 1개 더 추가로 진행할 수도 있음.

프로그램 운영의 실제

Ⅲ

1 사업별 운영 유형 및 사례

1. 교육복지우선지원사업에서의 모형 운영 유형

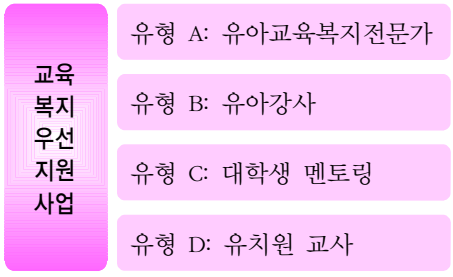
○ 교육복지우선지원사업은 해당 지역의 지역교육청 및 대상학교에 민간 전문인력을 배치하여 지역사회와의 연계 사업과 지원 대상에 대한 사례관리를 활성화 하여 지원 사업의 효과를 극대화 하는 것을 목표로 함.

○ 각 사업을 전담하는 인력이 배치되는데, 프로젝트 조정자, 지역사회교육전문가, 유아교육복지전문가 등이 지원 사업을 수행하고 있음.

○ 병설 유치원 교사의 경우는 대상아동이 다니는 유치원에서 아동과 함께 활동을 하고, 부모가 기관을 방문하여 부모교육을 받는 형태로 진행함.

○ 다른 인력들은 일반적으로 직접 가정을 방문하여 프로그램을 적용하는 방식으로 프로그램을 운영함.

○ 참여 인력을 중심으로 사업 내에서 적용 가능한 4가지의 모형 운영 유형은 다음과 같음.



[그림 3] 교육복지우선지원사업의 모형 운영 유형

- 유형 A는 유아교육복지전문가가 유아프로그램과 개념학습활동, 개별 부모교육 프로그램을 주 1회 가정방문하여 적용하는 형태
- 유형 B는 교육청에서 선발한 유아강사가 유아프로그램과 개념학습활동, 개별 부모교육 프로그램을 가정방문하여 적용하는 형태임.
- 유형 C는 교육청의 대학생 멘토링을 제도를 활용해서 대학생이 유치원에 방문하여 유아프로그램과 개념학습활동을 진행하는 형태임.
- 유형 D는 병설유치원 교사가 방과 후에 유아프로그램과 개념학습, 개별 부모교육 프로그램을 적용하는 형태임.

교육복지우선지원 사업에서의 운영 사례 1

- 유형A: 유아교육복지전문가 (강동교육지원청 유아교육복지전문가 전나미)

프로그램 운영동기와 목적

대학생 멘토링 프로그램을 통해 부모 - 자식 간의 관계 이외의 편안한 어른을 만나는 특별한 관계 형성을 하며, 한부모, 조손 및 다문화 가정의 유아를 대상으로 부모님과 함께 하는 시간이 적은 저소득 가정의 아이들에게 다양한 1:1 멘토링 프로그램 활동을 지원함으로서 유아의 안정적인 정서 지원 및 연령별에 따른 인지발달을 지원하여 건강한 발달을 돕고자 한다.

프로그램 운영개요

- 내용(적용 프로그램 유형): 만 3,4세 통합보육프로그램 / 만 5세 개념학습활동프로그램
- 대상(대상아동의 연령, 가정유형):
  - 교육복지특별지원사업 해당 유치원 유아
    - 1순위: 한부모, 조손 및 다문화가정의 유아 (연령별로 나눔)
    - 2순위: 맞벌이 가정의 유아 (연령별로 나눔)
    - 3순위: 유아교육비 지원 대상 유아 (연령별로 나눔)
- 장소: 교육복지특별지원사업 유치원
- 진행시기, 횟수: 2011.9~12 (주 1회, 총 16회)
- 인원: 16명

프로그램 운영내용 및 과정

가. 멘토의 심리 정서적인 지원, 전문성 유지를 위한 관리 · 감독을 진행한다.

1) 멘토의 인격적 자질 검증을 위한 면접을 통한 멘토 선발한다.
(1차적으로 유아와 영아의 발달적 특성을 이해하고 있는 관련 학과 학생을 우선 선발)

2) 유아에게 적절한 심리적, 인지적 개입을 제공할 수 있도록 멘토부터 자신에 대한 심리정서적인 지원을 통하여 스스로에 대한 긍정적인 이해를 한다(심리 정서 치료).

3) 멘토에 대한 지속적인 교육 및 관리를 통하여 유아의 통합적 발달에 도움을 줄 수 있도록 한다.

4) 멘토는 대상유아에 대한 민감하고 지속적인 관심을 가지고, 일지로 관찰기록을 한다.

나. 멘티의 심리 정서적·인지발달지원

1) 멘토링 프로그램을 연령별로 적합한 교육적 발달 지도 프로그램을 제공한다.
2) 멘토링 프로그램을 통하여 대학생과의 관계 형성을 통하여 유아의 건강한 심리·정서적 안정감을 유지 및 향상시킨다.
3) 멘토링 프로그램을 통하여 전통놀이, 인지, 조형활동 등 다양한 활동 경험 기회 마련한다.
4) 멘티의 보호자와 교육자를 통해 긴밀한 정보를 공유한다.

□ 사업 기간: 2011. 5 ~ 2011. 12

기 간 / 내 용	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
홍보 및 대상자 모집		▶	▶							
대상유아 파악 및 발굴			▶			▶				
멘토링 프로그램 교육			▶	▶	▶	▶				
멘토링 프로그램							▶	▶	▶	▶
사례회의								▶	▶	▶
개별 유아 관찰일지 기록							▶	▶	▶	▶

프로그램 운영성과 및 결과

- 현 프로그램은 성동지역 유치원, 강동지역 유치원에서 만 3,4,5세 저소득유아를 대상으로 주 1회, 총 16회기 실시된다.
- 우리지역에서는 사전에 멘토를 대상으로 미술치료 및 프로그램교육을 실시하였으며, 주 1회, 총 16회기 각 유치원에서 프로그램을 실시하고 있다.
- 유아들은 저소득가정 중 한부모, 조손, 다문화가정을 1순위로 선정되었으며, 그 외 담임교사의 추천을 받아 대상자로 선정되었다.
- 프로그램은 만 3,4세 통합보육프로그램과 꿈키통장활동을 만 5세는 개념학습활동프로그램과 꿈키통장활동을 진행하였으며, 40분~60분정도 활동하였다.
- 현재 6회기 진행되었으며, 유치원에서의 반응은 유아들의 수업태도가 눈에 띄게 달라졌으며, (주의집중시간이나 발표력 등) 무엇보다 친구들과의 상호작용, 평소의 행동 등이 조금씩 변화가 되고 있다고 말씀하셨다.
- 활동을 담당하고 있는 멘토들의 말을 인용하면 “저희들이 도착을 하면 아이들이 무척 반갑게 맞아주어요! 다른 친구들도 하고 싶은지 교실안을 기웃 거리는데 그때 멘티친구들이 으쓱 하는

모습을 보여요. 처음에는 자리에 앉이 있지 못하고 돌아다니고 놀자고만 했는데 이제 조금씩 흥미를 보여요."라고 말씀하셨다.

- 아직 6회기 밖에 진행을 하지 못하였지만 유아들이 변화하는 모습이 점차 보이는 만큼 남은 회기가 무척 기대된다.

활동사진

프로그램 개선방안

- 멘토링 프로그램인 만큼 자원활동가의 역량이나 역할이 매우 중요하다.
- 유아인 만큼 유아교육 전공자를 멘토로 활동해야할 것이다.
- 또한 자원활동가들이 보고 쉽게 이해할 수 있도록 매뉴얼 작업이 이루어져야할 것이다.
- 프로그램 활동시 유아의 발달수준이 다른 만큼 개념학습활동의 활동지가 단계별로 이루어 졌으면 한다. 활동지가 정해져 있어, 어떤 유아에게는 매우 쉽고, 또 다른 유아에게는 어렵게 다가오는 경우가 있다.

교육복지우선지원 사업에서의 운영 사례 2

- 유형C: 대학생 멘토링(시흥교육지원청 프로젝트조정자 이준화)

프로그램 운영동기와 목적

- 유치원 생활 부적응 및 발달이 늦은 만 4~5세 유아를 위한 보육복지과 대학생 멘토들이 조기 개입하여 아동의 정서적, 사회성, 학습능력 고취를 위해 실시함.
- 육아정책 연구소 프로그램을 활용하여 유아 연령과 발달에 적절한 교육 프로그램 사용
- 학부모교육을 병행하여 가정에서 부모의 역할과 기능을 강화함.

프로그램 운영개요

- 내용(적용 프로그램 유형): 개념학습활동 1,2 유아용 지도 프로그램 활동
  - 대상(대상아동의 연령, 가정유형):

유치원명	신천초병설유치원	도원초병설유치원	소래초병설유치원
대상아동 연령	만 5세	만 4,5세 유아	만 5세
가정유형	유아학비지원대상 한부모가정 맞벌이가정	학비지원대상이면서 맞벌이가정 6명, 일반유아 맞벌이가정 1명	한부모 가정(2명) 맞벌이 가정(2명) 다문화 가정 (1학기까지 2명)

  - 장소: 병설유치원 내 교실
  - 진행시기, 횟수: 2011년 6월, 9월~12월 주 1회, 총 18회기
  - 인원:

신천초병설유치원	시흥도원초병설유치원	소래초병설유치원
4명	7명	6명

프로그램 운영내용 및 과정

- 프로그램 내용

	개념학습 활동1	개념학습 활동2	유아용 지도프로그램 활동
1	괜찮아(언어)	- 내가 잘 하는 것 책만들기(활동3)	사회-21 멋진 내 이름

	개념학습 활동1	개념학습 활동2	유아용 지도프로그램 활동
2	쭈글쭈글 주름(과학)	- 주름 그려넣기(활동2) - 나의 얼굴주름 그리기(활동3)	정서-8 손가락으로 쓱쓱 (점토로 내얼굴 만들어요)
3	씨앗은 무엇이 되고 싶을까? (과학)	- 과일 씨앗 보고 그리기(활동3)	사회-8 손탑쌓기 (예쁜나무를 만들어요)
4	난 뭐든지 셀 수 있어(수학)	- 숫자세어 수세기(활동3) - 하트10 채워 꾸미기(활동4)	인지-21 숫자게임(감을 따자)
5	아빠가 유치원에 가요(언어)	- 광고지 꾸미기(활동2)	정서-23 스마일 빙고(오늘의 우리가족 기분 알아보아요)
6	물의 여행 (과학)	- 물이 없다면 말해보기(활동2) - 물을 아껴쓰는 방법(활동3)	사회-15 예쁜 정원을 꾸며 볼까요?(혼자서, 둘이서 종이배를 접어요)
7	별별 공주님 (수학)	- 주사위 게임(활동3)	인지-10 우리 반에서 제일 큰 친구는(장난감 인형키를 재어요)
8	생명이 숨 쉬는 알 (과학)	- 알접어 둥지 꾸미기(활동3)	정서-14 하트 붙이기(가족을 위해 꼬치를 만들어요)
9	우산이 필요해 (과학)	- 동서남북 놀이(활동2) - 기억력 카드놀이(활동3)	사회-18 내 물건과 모두 사용하는 물건을 나누어봐요
10	여기가 치과인가요? (언어)	- 어느 병원으로 가야할까?(활동3) - 공공기관에서 예절은?	사회-29 무슨 일을 할까요 (그림을 보고 생각나는 상황을 그려보세요)
11	재주꾼 오형제 (언어)	- 내가 한 좋은 일 발표(활동3)	정서-26 바람을 마셔봐 (바람으로 스티로폼공 들어올리기)
12	쿠키 한 마리 멸치 두알(수학)	- 물건 세어 쓰기(활동1) - 물건의 가격에 맞게 돈색칠 (활동3)	언어-9 무엇을 드실까요?
13	따뜻한 이불 (언어)	- 어울리는 말, 겨울잠 동물 (활동1,2,3)	인지-17 숲속 마을을 꾸며요 (숲속 어디에 누가 사나?)
14	달달 무슨 달 (과학)	- 달 카드주사위 게임(활동2) - 달 작은책 만들기(활동3)	정서-29 길안내

	개념학습 활동1	개념학습 활동2	유아용 지도프로그램 활동
15	어디로 숨을까?(수학)	- 생쥐와 고양이 놀이(활동3)	인지-6 위치놀이
16	말랑 말랑 아기 양이 스무마리나!(수학)	- 그림과 숫자 연결(활동2) - 지시문대로 꽃 묶기(활동3)	인지-11 숲속 친구들아 불을 끄자
17	낮과 밤은 왜 달라?(과학)	- 낮과 밤이 생기는 원리 만들기(활동3)	정서-14 하트붙이기(그림편지를 써서 마음을 전해요)
18	손 큰 할머니의 만두 만들기(언어)	- 만두게임 (활동3)	사회-28 맛있는 음식을 상에 차려요

- 운영과정
  - 일일활동

시간 소요	운영 내용
10분	• 멘티에 대한 참고사항 전달 받기
10분	• 멘티와 1주일 및 하루 회상 이야기 나누기
90분	• 개념학습활동 (15분) 동화읽어주기 및 책의 내용 이야기 나누기(대표 1명이 그룹지도) • 개념학습활동 (25분) 활동지 인쇄하여 관련 활동 진행(1:2 멘토지도) • 유아용 지도 프로그램 활동 (30분) 활동자료를 인쇄하거나 교구 제작하여 사용(1:2 멘토 지도) • 자체활동 (20분) 한글 익히기 등(유치원 자체 활동으로 계획된 곳은 교재 준비)
10분	• 유치원 정리 정돈 또는 하루 평가, 귀가 준비, 평가서 작성

- 운영과정

일 정	내 용	비고
5월 13일	• 멘토링 발대식 및 워크숍	
5월 20일	• 유치원 방문-소개와 인사, 공간 라운딩, 유치원 및 멘토링 운영 안내, 멘티 첫만남	
5월 27일	• 육아정책연구소에서 교육 참석	멘토링 활동 없음
6월 3일	• 유아와의 라포 형성, 유치원 적응, • 멘토 활동: 유치원별 운영	1:2 멘토링
6월 10일~ 12월 9일	• 육아정책연구소 프로그램 사용, 학부모교육	18회기 운영 10월26일: 학교 초청행사

- 학부모교육
  - 집단 형태: 소그룹(시흥도원초등학교: 5명, 소래초등학교: 7명)
  - 실시 기관: 소래초병설유치원, 시흥도원초병설유치원
  - 횟수 및 시간: 3회, 유치원별 교육
  - 장　　소: 유치원 또는 교육복지실
  - 강　　사: 교육복지서포터즈 인성분과 상담사
  - 내　　용:

시흥도원초병설유치원	소래초병설유치원
- 자녀양육의 고민나누기 - 부모 양육역할 수행 사전검사 - 부모의 정신건강1,2 - 자녀양육의 기술	- 우리 아이들을 위한 관계의 기술 "감정코칭" - 나는 어떤 유형의 양육자인가? - 의사소통 기법 - 효과적인 대화법

프로그램 운영성과 및 결과

소래초 병설유치원

멘토링 활동시 본 프로그램 활용으로 독서에 대한 관심과 흥미도를 유발시킬 수 있었다. 또한 자연스럽게 문자를 접할 수 있는 활동 프로그램을 체계적으로 제공함으로써 유아들에게 부족하기 쉬운 언어 문해능력과 유아개인의 표현력을 길러줄 수 있었다.

시흥도원초 병설유치원

멘토링-대학생 봉사자와의 소그룹 만남을 통해 다양한 인지적 성장을 도모하고, 대상 유아와의 정서적 교류를 통해 유아가 심리적 안정감을 느끼게 되었다.

〈부모교육〉

1) 자녀양육의 어려움에 대해 평소 갖고 있던 생각을 나누고 고민을 털어놓음으로써 부모들의 심리적인 부담감을 해소하였다.

2) 자녀양육의 기술에 대해 서로 각자의 경험을 나누고 바람직한 방향에 대해 의견을 나누었다.

신천초 병설유치원

아동보육복지과 대학생들과의 지속적 교류에 의한 멘토링 활동을 통해 대상아동들의 기본 학습태도를 형성하는데 도움이 되었고, 유아들의 발달차를 고려한 다각적인 교육활동이 개별 유아들의 발달차이를 평준화 시키는데 도움이 되었다.

또한 대상 아동들의 기본 학습 능력과 자신감을 향상시킴으로서 긍정적 자아개념이 형성되도록 지속적으로 관심을 가졌다.

활동사진

신천초 병설유치원

시흥도원초 병설유치원

소래초 병설유치원

프로그램 개선방안

- 지도하는 책 내용이 유아들의 생활주제와 맞게 구성 된다면 더 좋을 듯함.
- 사회, 언어, 인지, 정서면으로 통합적인 활동으로 이루어져 있어 유아의 발달에 적합하고 유아가 활동을 쉽게 접근해 나가는 점이 우수함. 통합교재의 수량부족으로 유치원에서 칼라복사로 매 활동시 준비를 해야 하는 번거로움이 있어 교재가 넉넉히 유치원에 배급되었으면 함.
- 다양한 시각자료가 있어 흥미를 가지고 높은 참여도를 보였지만 지속적인 패턴으로 인해 쉽게 지루함을 느끼게 되므로, 다양한 교수자료가 있다면 더욱 효과적인 교육프로그램이 완성됨.
- 제공되는 교재교구에 대한 교사들의 연수도 함께 진행된다면 더욱 다양한 교수방법이 개발되어

효과를 높일 수 있음.

- 자원봉사활동 및 유아교육에 대한 진로체험으로 이 교재를 활용하여 중고등학생들이 지도용 교재로 사용이 가능하다고 생각함.
- 몇몇의 멘티들에게만 혜택을 주는 것 보다 종일반 전체 유아들이 참여할 기회를 주는 것도 고려
- 지도하는 멘토들의 책임감, 지도내용 사전 준비, 멘토간 역할 분장, 유치원교사의 교육내용과 자료 준비에 대한 멘토 관리 등 프로그램 참여자들의 협력이 필요함.
- 맞벌이 부모들에 대한 교육은 매우 필요하나 현실적으로 상황이 어려우므로 단기간의 교육과 동아리 형태의 자조모임으로 발전시킬 것, 초기 교육시 담당교사의 역할이 절대적임, 학부모지도강사를 유아교육 전문가로 찾기가 어려웠음.
- 유아의 학부모와 대학생 멘토간의 소통함으로써 상호간 책임감 부여 및 활동의 효과성 증진

교육복지우선지원 사업에서의 운영 사례 3

- 유형D: 유치원 교사(송일초등학교 병설유치원 교사 김은정)

프로그램 운영동기와 목적

프로그램 운영동기

오늘도 A는 책상에 앉아 손을 부산하게 움직이고 있다. 다른 친구들이 그림을 그리며 자신이 해야 할 일을 스스로 하는 동안 A는 옆 친구와 이야기 하거나 종이를 던지며 놀다가 의자 위로 올라가 다른 친구의 그림을 간섭하기 시작한다. 계속되는 선생님의 재촉과 꾸지람을 들으면서는 전혀 그림은 진척이 없다. 결국 혼자 책상에 남아있게 되었고 A군은 초조해 하더니 불안한 몸짓을 계속 보인다. 옷을 자꾸 잡아 끌면서 종이에 그림을 그렸다 지웠다를 반복하다 결국 울음을 터트린다. 이런 A와 같은 유아를 한 교실에서 다른 26명의 유아와 같은 교육을 받게 하려면 어떻게 해야 할까? 간단한 지시와 문제 상황을 이해하고 스스로 해결하게 하려면 어떻게 해야 할까? 활동 시간에 집중하여 자신의 역할을 즐겁고 열심히 하게 하려면 어떻게 해야 할까? 다른 친구들처럼 교사의 충분한 설명을 주의 깊게 듣고 행동한다면 얼마나 좋을까?

그런데 우리 반에는 이런 A와 같은 친구들이 몇 명 더 있다면 교사는 어떻게 수업을 진행하며 교실을 운영해야 할까? 이런 고민으로 육아정책연구소를 찾아가게 되었다.

프로그램의 목적

- 교실 안에서 소외받거나 주변으로 밀려나는 유아들을 중심부로 끌어들이기 위해
- 발달지원이나 개별적 지원이 필요한 유아들에게 실질적 도움과 교육을 제공하기 위해
- 발달지원이 필요하거나 문제 행동을 가지고 있는 유아들의 대부분의 경우가 부모의 교육이나 양육 태도가 원인인 경우가 많기 때문
- 모든 유아들이 평등한 교육을 받으며 교육적 혜택을 누릴 수 있으면 유치원 교육과정에서 요구하는 기본적 목표를 달성하도록 하기 위해

프로그램 운영개요

- 내용(적용 프로그램 유형): 통합적 발달지원 유아용 프로그램 및 부모교육
- 대상(대상아동의 연령, 가정유형): 만 5세(일반가정)
- 장소: 가정 및 유치원 교실
- 진행시기, 횟수: 2011년 7월~2011년 8월 총 5회
- 인원: 유아 1명, 학부모 1명(총 2명)

프로그램 운영내용 및 과정

- 프로그램 운영계획

대상 유아	A	담당 교사	담임 교사
활동 시간	목요일 4시~4시 30분		
세 부 활 동 계 획			
회기	활동내용	관련 개념	준비물
1	인사 및 손가락으로 쓱쓱	래퍼 형성 정서-8	베이비로션
2	얼굴 표정 카드 게임	정서-2	CD 정서 2
3	종이공 눈싸움	정서-5	신문지
4	글자 나르는 기차	정서-13	CD 정서 13
5	하트 붙이기	정서-14	편지지, 색종이
6	괜찮아	개념 활동 언어-1	동화책, 활동지
7	여기가 치과인가요?	개념 활동 언어-2	동화책, 활동지
8	손 큰 할머니의 만두 만들기	개념 활동 언어-6	동화책, 활동지
9	쭈글쭈글 주름	개념 활동 과학-1	동화책, 활동지
10	생명이 숨 쉬는 알	개념 활동 과학-3	동화책, 활동지

- 프로그램 추진 내용

추진 순서	추진 단계	추진 내용	추진 방법	기간
1	사전 협의	학교 및 지역 내 전문가와의 사전 협의 및 추진 준비	✔ 학교 내 사전 협의체 구성: 원장, 원감, 담당교사, 지역사회전문가 ✔ 지원 유아 선별 및 지역 의뢰 기관 협조 요청	5~6월
2	학부모 면담	가정방문 및 유치원 내 학부모 면담을 통한 유아의 발달 및 심리 상태 공유	✔ 1차 가정방문 및 전화면담 실시: 1학년 교사 및 지역사회전문가, 담당교사 방문 실시 ✔ 2차 학부모 면담 실시: 발달검사자료를 이용하여 간단한 테스트 및 결과지를 바탕으로 학부모 면담 실시	6월
3	심리 검사	전문 기관과의 협조하여 유아의 심리 검사 실시	✔ 1차 검사 기관 방문: 부모 상담 및 질문지 작성 ✔ 2차 심리 검사 실시 ✔ 3차 심리 검사 결과 면담	6월
4	계획 수립	지원 유아의 개별적 지원 프로그램을 위한 계획 마련	✔ 프로그램 안내 및 학부모 동의서 작성 ✔ 유아 및 대상 유아의 학부모를 위한 맞춤형 프로그램 계획	6월
5	프로그램 운영	가정방문 및 유치원 교실 내에서의 프로그램 운영	✔ 주 1회 교육 실시 ✔ 30분 유아교육, 20분 부모교육 실시	7~8월
6	보강 지원	심리 검사를 통한 전문가 심리 치료 실시	✔ 바우처 제도를 신청하여 개별 유아의 심리 치료비 지원 ✔ 주 1회 미술심리치료 실시	7~12월
7	결과 공유	유아의 현 상태 및 변화 정도에 대한 지속적인 정보 공유	✔ 학교 내 협의체를 통한 정보 공유: 특수지원 ✔ 학부모와의 정보 공유: 유치원 생활 및 가정 생활	7~12월

프로그램 운영성과 및 결과

- 프로그램 성과
  - 자녀에 대한 부모의 양육 태도 변화 및 관심 증대
  - 자녀의 발달 및 심리 상태에 대한 객관적인 정보 획득 및 보다 효과적인 치료 및 방법을 찾을 수 있게 됨.

- 프로그램 결과
  - 지역의 바우처 제도를 이용하여 주 1회 전문가 심리 치료를 받고 있으며 오빠 또한 비슷한 발달 모습을 보여 오빠와 해당 유아 모두 장애 치료를 받기로 하며 상담이 진행 중임.
  - 해당 부모들의 양육에 대한 태도가 변화하여 보다 적극적으로 유치원 교육 및 가정 교육에 관심을 가지고 참여하게 되었음.

활동사진

(유아교육)
손가락으로 쓱쓱 - 베이비 로션

(유아교육)
손가락으로 쓱쓱 - 엄마와 함께

(부모교육)
적절한 운동 - 신문지 활용

(유아교육)
종이공 눈싸움 - 친구와 함께

프로그램 개선방안

- 교사가 가정방문 및 일반적인 교육 시간에 개별 유아를 지원하기 위해서는 보다 많은 지원과 예산이 필요함.
- 유치원 교육과정의 효율적 운영과 교육의 효과를 높이기 위해서는 위험에 처해 있는 발달지원

유아 및 특수한 상황에 있는 유아들에 대한 개별적이며 집중적인 지원이 필요한 것은 사실이나 단위 교사 및 직원의 수가 학교보다 상대적으로 부족한 유치원에서 담당하기에는 어려움이 있음.

- 해당 유아의 부모의 적극적인 태도 및 참여가 필요하며 이를 위해서는 교사의 평가 뿐 아니라 전문가의 평가 및 조언이 필요한 것 같으며 이를 위한 지원이 필요함.
- 프로그램 진행 시 교사가 준비해야 할 준비물이나 학습지 또는 개별 자료 등의 양이 부담이 가며 완제품으로 왔으면 함(이를 위해 정부 차원에서 발달이 지원되거나 위 프로그램을 적용시켜야 할 위험군에 속하는 유아에 대해 바우처 제도와 같은 시스템을 구축하여 구매하여 사용할 수 있게 하였으면 함).
- 각 유치원에 위와 같은 사례에 해당하는 유아들이 대부분 있는 현실에서 모든 유치원 교사에 대한 연수 필요

2. 희망유아교육사 사업에서의 모형 운영 유형

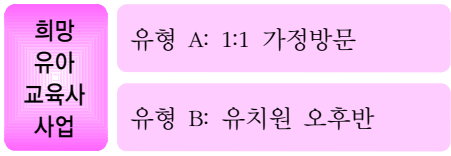
○ 희망유아교육사 사업에서의 주된 인력은 희망유아교육사임.

○ 희망유아교육사는 유치원 및 기관 미이용 유아 중 발달지연 유아에 대한 평가 및 교육을 지원하고, 다문화 아동에게 한글 및 한국문화를 교육하며, 이들을 위한 지역 특색 프로그램(현장체험학습)을 적용하고 있음.

○ 희망유아교육사의 자격요건은 유아를 교육하는 것이 가능한 연령대로, 유치원 교사 자격증을 소지하고 있는 자를 우선적으로 채용하며, 보육교사 자격증을 소지한 경우에 지원 자격이 주어짐.

○ 희망유아교육사들은 기관을 이용하는 유아의 경우에는 유아가 다니는 기관에서 프로그램을 진행하고 있으며, 기관 미이용 유아의 경우에는 유아의 가정에 방문하여 프로그램을 진행하고 있음.

○ 참여 인력을 중심으로 사업 내에서 적용 가능한 2가지의 유형은 다음과 같음.



[그림 4] 희망유아교육사 사업의 모형 운영 유형

- 유형 A는 참여인력인 희망유아교육사가 직접 가정방문을 하여 유아프로그램과 개념학습활동, 개별 부모교육 프로그램을 적용하는 형태임.
- 유형 B는 희망유아교육사가 유치원에서 유아프로그램과 개념학습활동, 개별 부모교육 프로그램을 적용하는 형태임.
- 이 둘을 결합하여 적용하는 형태로 유아프로그램과 개념학습활동은 유치원에서 개별 부모교육 프로그램은 가정에서 적용하는 방식이 포함될 수 있음.

희망유아교육사업의 운영사례

- 유형A+B: 1:1 가정방문+유치원 오후반 (서울 신우유치원 희망유아교육사 유영미)

프로그램 운영동기와 목적

- 영유아 발달 지원 사업 대상 유아 중에서 '영유아 언어・인지・사회・정서 발달 평가 도구'를 사용하여 발달 평가한 결과 다른 유아들에 비해 사회와 정서 부분이 낮은 만 4세 발달지연유아와 부모, 언어와 인지 부분이 낮게 나온 만 5세 발달지연유아와 부모를 통합적 육아지원 프로그램 적용 대상자로 선정하였다. 적용 대상 유아와 부모의 세부적인 특징은 다음과 같다.
  - 만 4세 발달지연 유아는 언어 표현력은 평균 수준이나 말을 할 때 막힘 현상이 자주 관찰되고, 발음의 부정확함으로 인해 의사 전달이 명확히 되지 않고 고집이 세며 집중 시간이 짧으며, 강박적인 행동이 자주 관찰되었다. 저소득층 가정으로 낮은 자아존중감과 양보하기, 공유하기 등의 사회적 기술이 부족하였다. 이런 여러 요인으로 인해 사회성이 다른 일반 유아에 비해 낮게 나왔다. 만 4세 발달지연 유아 어머니는 자녀의 발음이 부정확한 것에 대해 시간이 지나면 해결 될 것이라고 믿고 계시나, 자녀가 그로 인해 스트레스 받는 것을 알고 자녀의 요구를 모두 들어줌으로 인해 자녀의 자기조절력 발달에 나쁜 영향을 주어 자녀의 낮은 사회성에 영향을 주고 있었다.
  - 만 5세 발달지연 유아는 저소득층 가정으로 다양한 경험과 교육적 환경 등이 제공되기 힘든 상황으로 인해 언어 능력과 지적 능력이 일반 유아에 비해 낮은 편이었다. 또한 만 5세 발달지연 유아 어머니도 낯가림이 심하고 표현력이 부족한 탓으로 자녀에게 풍부한 언어 자극을 제공하지 못하여 제한적 어휘 사용과 표현 언어 지연에 영향을 주었다. 평소 유아는 그림과 글자를 구별 할 수 있는 수준으로 글자가 있는 교구나 책을 보기만 해도 거부감을 표시하였다. 어머니는 자녀가 만 5세가 되면서 자녀의 교육에 관심을 가지기 시작하였으나 소극적인 성격과 하루 종일 아버지와 함께 수퍼를 운영해야하는 관계로 적극적으로 정보를 수집하거나 교육 활동에 참여하기 힘들어 하셨다.

  위에서 제시한 것과 같이 발달이 지연된 2명의 유아를 선정하여 정상적인 발달을 돕고, 부모에게는 자녀를 양육하고 교육하는데 필요한 정보와 도움을 제공하기 위하여 통합적 육아지원 프로그램을 운영하게 되었다.

프로그램 운영개요

- 내용(적용 프로그램 유형): 언어・인지・사회・정서 발달 지원 프로그램, 유아용 지도 프로그램,

개념학습활동자료, 개별용 부모교육 프로그램, 소집단용 부모교육 프로그램(소책자)

- 대상(대상아동의 연령, 가정유형): 만 4세와 만 5세 발달 지연유아와 부모, 저소득층 가정
- 장소: 만 4세 유아 교육장소 - 가정, 부모 교육장소 - 가정
  만 5세 유아 교육장소 - 유치원, 부모 교육장소 - 전화로 부모 교육
- 진행시기, 횟수: 2011년 6월~7월, 주1회
- 인원: 유아 2명과 부모 2명(만 4세와 만 5세 유아와 어머니)

프로그램 운영내용 및 과정

- 프로그램 운영 과정과 내용을 진행한 순서대로 정리하면 다음과 같음.

1. **프로그램 적용 대상 선정**: '영유아 언어・인지・사회・정서 발달 평가 도구'를 사용하여 발달 평가한 결과 영역별로 발달이 지연된 저소득층의 발달지연유아와 부모

2. **프로그램 적용 계획세우기**:
   1) 유아 - 교육기관에서 실시하고 있는 교육과정이나 생활주제, 부족한 발달 영역을 고려하여 유아의 프로그램 적용 계획을 세움.
   1회기 당 60분 정도의 시간으로 언어・인지・사회・정서 발달 지원 프로그램과 유아용 지도 프로그램, 개념학습활동자료 중 2~3가지의 활동을 선택하여 1:1개별지도로 계획하여 실시함.
   2) 부모 - 부모교육 자료는 평소 부모와의 상담을 통해 얻은 관심 분야와 부모양육수준검사 결과 취약한 부분, 각 차시 별 제시된 유아의 활동 목표나 활동을 고려하여 개별용 부모교육 프로그램과 소집단용 부모교육 프로그램(소책자) 중 한 가지 활동을 선택·계획하여 실시함. 유아와 부모 교육 시간은 방과 후 일정한 시간을 정하여 교육함.

3. **프로그램 진행하기**:
   1) 각 차시별 유아용 프로그램과 개념학습활동, 부모교육 프로그램을 함께 실시함.
      (1) 각 프로그램에 대해 계획하고 준비하는 과정에서 활동사진만 보아도 활동 방법 및 자료를 준비할 수 있도록 구성되어 있어 준비하는 시간을 단축시킬 수 있음.
      (2) 교육자료 준비: 통합적 육아지원 프로그램에서 제공한 CD의 활용도가 큼.
         ① 유아용 지도 프로그램은 언어・인지・사회・정서 발달 지원 프로그램의 활동자료를 변형하거나 CD의 삽화 자료를 이용하여 교육 자료로 활용할 수 있음.
         ② 개념학습활동의 활동 자료는 활동지나 CD에서 바로 출력하여 사용할 수 있으며, 활동

지를 오려 교구로 제작하거나 활동지의 그림 자료는 이야기 나누기 자료나 다양한 정보 제공의 자료로 활용 가능함. 또한 유아의 개념 이해도를 체크할 수 있는 평가 도구로 사용하면 효과적임. 개념학습활동을 위해 제공 된 동화책은 동화를 들려주면서 개념을 확립시키는데 도움을 주거나 과학 활동 등으로 진행하는 경우 정보 제공 자료로 활용 가능함.

③ 부모교육 자료는 CD나 책에서 필요한 부분만 복사해서 바로 사용할 수 있어 편리함. 소책자는 복사해서 사용하지 않고 부모교육을 할 때 사용하면 효과적임.

④ CD에서 제공하는 자료를 이용하여 다양한 교수 방법으로 활용하기 쉬움.

2) 활동 목표가 같은 전제하에서는 개념학습활동 후 유아용 지도 프로그램을 적용하면 활동에 대한 개념을 쉽게 이해하고 그로 인해 활동에 자신감을 가지며 적극적으로 활동에 참여할 수 있어 효과적이었음.

3) 낮은 수준의 유아들도 쉽게 접근할 수 있는 프로그램이며, 한 활동에 대해 다양한 확장 활동 가능함, 한 활동에 대해 낮은 수준과 높은 수준의 유아들이 모두 사용할 수 있도록 수준별 수업을 할 수 있음.

4) 부모교육자료는 CD에서 출력한 '부모용 활동지'와 '소책자(부모교육핸드북)', 교사가 만든 '부모교육 자료에 대한 의견지'를 폴리백에 담아 보내드림. 부모교육자료에서 제시한 '자녀와 함께 하는 활동'의 활동 방법지와 활동에 필요한 자료를 같이 넣어 보내드려 가정에서 유아와 함께 활동할 수 있도록 함('자녀 와 함께 하는 활동'에 대해 부모용 활동지에서 제시한 방법을 더 구체적이고 쉬운 언어로 활동 방법을 제시해주면서 활동 자료를 같이 보내 가정에서 바로 유아와 활동할 수 있도록하자 부모교육을 받는 가정의 호응도가 높았음). 가정에서 부모 교육을 하는 경우 부모용 활동지와 소책자를 같이 이용하여 교육을 하면 부모용 활동지만으로 부모교육을 할 때 보다 부모들의 이해도가 높았음.

부모교육자료를 이용하여 활동해 본 경험이나 궁금증에 대해 '부모교육자료에 대한 의견지'에 적어 다음 주 부모교육을 하러갔을 때 교사에게 주면 교사는 의견지를 보며 이번 주 교육할 부모교육 전에 이야기를 나누거나 더 필요로 하는 정보가 있다면 다음 주 교육시간에 갖다드리는 형식으로 진행하자 부모들이 더 적극성을 보임. 또한 '부모교육자료에 대한 의견지'를 같이 보내드리는 것이 부담이 되는지 묻자 오히려 자료나 활동에 대해 다시 한 번 생각해보고 정리가 되어 더 좋았다고 함. 교사의 입장에서는 의견지를 보고 자료에 대한 부모의 생각이나 자녀와의 활동시 바로 자녀의 반응을 기록하여 보내주어 그 때의 상황을 예측해 보다 적절한 의견을 제시해 줄 수 있어 좋았음.

4. **프로그램 평가하기**: 가정에서 수업을 한 경우에는 그날 한 활동과 유아의 반응에 대해 이야기 해주며 그 활동들과 연계된 활동을 소개해줌. 기관에서 수업을 한 경우에는 유아의 담임교사에게 수업한 활동에 대해 간단히 이야기 한 후 유아의 반응 등에 대해 이야기한 다음 한 주간의 유아의 원내 활동이나 관찰되어진 점에 대해 이야기 나누며 협의해야 할 점에 대해 의견을 나눔.

프로그램 운영성과 및 결과

- 통합적 육아지원 프로그램을 운영해 본 결과 다음과 같은 유아들의 변화를 관찰 할 수 있었다.
- 만 4세 발달지연유아는 집중 시간이 5분 정도였는데 현재는 10~15분정도로 길어졌으며, 사물의 이름 말하기는 가능하였으나 사물의 특징을 설명하기는 힘들어 하였는데 프로그램 적용 후 표현 기술이 향상 되었다. '활동시 힘들어도 참고해야'한다는 등 자신의 감정을 조금씩 조절할 수 있는 능력이 길러졌으며, '괜찮아' 개념학습활동 후 '괜찮아, 할 수 있어'라는 말을 자주 사용하는 것이 관찰되었다. 자신의 감정을 행동으로 표현하기보다는 말로 표현할 수 있으며 교사의 감정을 물어보는 등 다른 사람의 감정에도 관심을 갖기 시작했다. 이와 같이 사회, 정서 발달의 지연유아에게 통합적 육아지원 프로그램을 적용한 결과 정서적 영역의 향상이 더 두드러지게 나타났다.
- 만 5세 발달지연유아의 경우에는 언어적 측면에서 그림을 보고 이야기하기, 자신의 생각을 문장으로 표현하기 등의 표현 언어가 향상되었으며, 같은 글자를 찾거나 익숙한 글자를 읽을 수 있게 됨으로써 글자에 대한 거부감이 줄어든 것이 관찰되었다. 또한 말을 할 때 큰 목소리로 말을 하는 등 자신감 또한 향상됨이 관찰되었으며, 개념학습활동 후 정보를 요구하는 질문을 하기 시작하였다. 이와 같이 언어와 인지 발달 지연유아에게 통합적 육아지원 프로그램을 적용한 결과 언어와 인지 모두 전체적으로 향상되었다.
- 부모교육을 운영해 본 결과는 다음과 같다. 부모들이 현재 힘들어하는 부분에 대해 이야기를 들어주거나 관심 분야 등에 대해 적절한 정보를 제공해줌으로써 교사와 부모와의 관계가 친밀해졌다. 그로인해 유아에 대해 상세한 정보를 얻을 수 있어 교육을 하는데 도움이 되었다. 자녀와 함께 제공해준 자료를 이용해 놀이를 하거나 그 주에 제시된 주제와 관련해 자녀를 관찰하고 의견지에 적어봄으로써 자녀들의 행동이나 마음을 이해 할 수 있어 좋았다고 하였다.
- 결론적으로 영유아 발달 지원 사업 대상 유아인 발달지연유아에게 통합적 육아지원 프로그램을 적용해 본 결과 발달이 지연된 부분에 초점을 맞춰 개별이나 소집단으로 적용했을 때 효과가 컸으며, 개념학습활동자료를 이용하여 개념학습을 도운 다음 유아용 지도 프로그램을 적용했을 때 유아의 활동에 대한 이해도가 높고 활동의 참여도도 적극적이었다. 유아의 교육과 더불어 부모교육을 실시함으로서 부모들의 자녀에 대한 이해도와 유아교육에 대한 관심을 갖게 되어 유아에 대한 교육의 효과가 더 크게 배가되었다.

- 유아용 지도 프로그램이나 개념학습활동자료의 교사용 지침서에 활동 방법이 사진과 함께 기재되어 있어 이해하기 쉽고, 활동 자료는 제공된 CD나 개념학습활동지 등을 활용하면 시간도 단축될 수 있어 좋다.

활동사진

개념학습활동으로 '별별 공주님' 활동을 한 다음 유아용 지도 프로그램의 언어활동인 '집안에 있는 물건에 이름표를 달아주세요' 활동을 '숫자가 있는 물건에 이름표를 달아주세요' 활동으로 변경하여 활동했어요.

숫자가 있는 물건 찾기를 처음에는 힘들어하여 책을 보며 숫자가 있는 물건을 찾아 포스트잇에 그림과 글씨로 쓴 다음 주변에서 숫자가 있는 물건을 찾아 쓴 후 물건에 이름표 붙여주기 활동으로 진행했어요.

개념학습활동으로 '쭈글쭈글 주름' 활동을 한 다음 유아용 지도 프로그램의 사회 활동인 '신체를 이용해서 보자기를 받아보세요' 활동을 '신체를 이용해서 스카프를 받아보세요' 활동으로 변경하여 활동했어요.

주름에 대해 활동 한 다음 스카프를 자유롭게 탐색하는 과정에서 스카프를 던졌다가 받은 모양에서 주름이 생겼다며 보여주고 있어요. 제시된 신체 부위로 스카프 받기 이외에 머리, 어깨, 손등으로 받기를 유아가 제안했어요

유아용 지도 프로그램의 사회 활동인 '예쁜 나무를 만들어요' 활동을 하고 있어요. 가정에서 수업을 하는 관계로 가족들의 손을 그린 다음 오려서 색연필을 이용하여 손가락을 말아올린 다음 나무에 붙였어요. 나무를 만든 다음 '손나무'라고 이름을 지어주었어요.

가족들의 손바닥 본의 손가락을 이용해서 '기초적인 더하기' 활동을 했어요.

개념학습활동의 '난 뭐든지 셀 수 있어' 활동을 하고 있어요. '언어 · 인지 · 사회 · 정서 발달 지원 프로그램'의 인지21의 색깔 숫자 카드를 이용하여 순서대로 놓아본 다음, 활동지의 자료를 이용해서 제작한 활동 자료로 '몇 개일까요? 세어보세요' 활동과 '하나 더 큰 수와 작은 수' 활동을 했어요.

프로그램 개선방안

- 유아용 지도 프로그램 활동 목록에서 각 변형 활동에 대한 생활 주제도 같이 기입해 주면 계획안 짤 때 더 도움이 될 듯하다.
- 개념학습활동자료로 사용되는 동화책 중 수학 영역의 동화책은 수 개념이 약한 발달지연유아에게 흥미를 끌거나 개념 확립에 어려움이 있으며, 그와 관련된 활동지 또한 수준이 높아 활용하기 힘든 점이 있어 개선이 필요한 듯하다.
- 가정 방문을 통해 부모 교육시 부모들이 집중해서 교육을 듣기 힘든 상황이 많으므로 부모용 활동지와 함께 그 주에 제공된 부모 교육에 대한 궁금증, 자녀와 함께한 활동에 대한 반응 등을 적을 수 있는 부모 교육에 대한 의견지 같은 것을 함께 제공하면 좋을 것 같다.

3. 드림스타트 사업에서의 모형 운영 유형

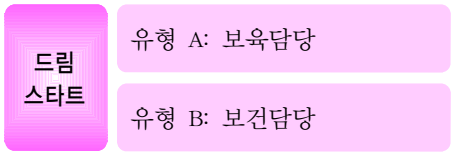
○ 드림스타트의 주요 업무를 중심으로 구성원을 살펴보면 건강 담당자는 건강, 영양 등에 관한 보건 서비스를 담당

○ 보육 담당자는 보육, 조기교육 프로그램 지원 등의 보육에 관련된 부분을 담당하며, 복지 담당자는 정서와 사회성 발달 영역을 지원하는 역할을 담당함.

○ 일반적으로 건강 담당자는 0~2세, 보육 담당자는 3~5세, 복지 담당자는 학령기 아동을 주로 담당하고 있으나 실제로 각 담당자들은 담당 연령 외의 대상에 대해서도 영역별 서비스 담당자 과업지침에 따른 다양한 역할을 수행함.

○ 드림스타트 사업에서의 주된 참여인력은 보육담당자와 보건담당자로 아동이 센터로 방문하여 프로그램을 진행하기도 하나 대부분의 경우는 가정방문의 형태로 진행

○ 참여 인력을 중심으로 사업 내에서 적용 가능한 2가지의 유형은 다음과 같음.



[그림 5] 드림스타트 사업의 모형 운영 유형

- 유형 A는 참여인력인 보육담당 교사가 가정방문이나 센터를 이용하여 유아프로그램과 개념학습활동, 개별 부모교육 프로그램을 적용하는 형태임.
- 유형 B는 보건담당 교사가 가정방문을 하여 영아프로그램과 개별 부모교육 프로그램을 적용하는 형태임.

드림스타트 사업의 운영사례

- 유형A: 보육담당 (오산드림스타트 보육담당 사례관리자 윤은미)

프로그램 운영동기와 목적

1) 발달시기에 적절한 자극을 받지 못해 발달이 지연 된 아동의 발달 향상
2) 저소득층 가정이라는 사회적 인식의 취약함으로부터의 탈피
3) 모-자녀간의 원활한 상호작용을 통한 올바른 양육형태 유지

프로그램 운영개요

- 내용(적용 프로그램 유형): 유아 프로그램
- 대상(대상아동의 연령, 가정유형): 만 5세 유아 / 국민기초수급권 부모가정
- 장소: 오산시 드림스타트 센터
- 진행시기, 횟수: 6월~7월초 / 5차시 진행
- 인원: 1명

프로그램 운영내용 및 과정

- 개요

1) 4개의 교육영역 중 아동에게 가장 취약한 부분의 영역부터 선정하여 진행
2) 이전에 아동의 1:1 방문수업을 진행하던 패턴이 있었기에, 보고 자료로는 5차시로 제한하여 수업의 내용을 프로그램에 맞게 적용시켜 보기로 함.

- 진행과정

◆ 한 주 동안 아동의 1:1 주제별 수업 진행 → 독서지도 및 개념학습 활동자료
⇒ 부모교육 위주로 하여 진행함.
수업은 각각 30분 정도의 소요시간을 잡았으나, 상호작용이 충분히 이어지거나 아동의 수행속도가 늦을 경우에는 추가시간이 30분 내외로 초과되는 경우가 대부분이었음.

◆ 1차시에 3개를 함께 진행하기에는 수업의 질이나 교육의 집중력이 떨어지므로 일주일에 3회에 걸쳐 나눠서 하는 것이 효율적이라 생각함.

◆ 마지막 5차시에는 시장놀이와 함께 자신이 장본 것을 요리하는 과정을 추가적으로 삽입하여 진행하였음. 자신이 산 재료목록을 두고, 만드는 과정까지가 아동에게는 훨씬 더 교육적이며

긍정적이였음.

〈예시〉 4차시 - 얼굴을 오려 붙이고 생각을 적어보세요
난 뭐든지 셀 수 있어
텔레비전과 컴퓨터 적절하게 사용하기

▶ 활동평가:

- 아동은 상황의 그림을 설명하고, 표현하는 표현력이 미흡한편이며, 장면 이해하기는 하지만, 이해의 정도를 분명하게 표현하지 못하는 편임.
- 장면의 종류도 기본적인 것에만 치중하여 표현함. '화났어요', '몰라요' 등으로 일관
- 아동은 수개념이 전혀 형성 되지 않는 상태이며, 현재 1~3까지만 정확하게 인지하고 있으며, 수학습에 두려움이 있는 상태임. 수에 대한 학습이 놀이 단계를 거쳐 필요할 것으로 사료됨.
- 아동은 개념학습을 전혀 같이 풀지 못하고, 교사의 도움으로 간신히 그림을 보며, 함께 수를 읽혀 나감.
- 어머니는 참여의지를 보이시면서 시행을 하셨다고는 하시나, 어떠한 방법으로 하셨는지는 한참을 말씀하시지 않으심. 방법을 개입하기 전후를 비교하시니 적용후가 훨씬 좋다고만 간략하게 이야기함.
- 무의식적으로 텔레비전을 켜두는 어머니의 현재 습성에 대한 상태를 점검하고, 아동과 텔레비전 프로그램을 1~2개로 줄여나가는 규칙만들기를 함.

⇒ 어머니 또한 TV시청을 조정하여, 아동을 올바르게 교육하려고 의지를 보이셨음.

* 5차시 교육일정으로 제한을 두어서 진행 되었지만 육아정책연구소의 컨설팅이 많은 도움이 되었던바, 추후 진행되는 교육과정이나 교수방법 교육이 있을시 참여 하여 수행 할 의사가 있음. 영유아 프로그램 개입에 교구와 상호작용만 더 구체화 된다면 수업이 계속적으로 진행되어야 하는 기관의 특성상 백분 활용하여 개입할 계획임.

프로그램 운영성과 및 결과

1. 교수방법을 연구하거나, 수업 자료를 찾아야 하는 부담감 감소
2. 일상생활에서 연결될 수 있는 주제를 선정함으로 아동에게 접근성 용이함.
3. 교육의 목적과 부합 되는 사려 깊은 질문 내용으로 유아의 사고가 확장 되도록 상황에 따라 융통성 있는 상호작용 활용

★ 아동의 1:1수업이 필수적으로 진행되어야 하는 사업운영으로 인해 아동의 수업에 대한 여러

가지 고민이 많았을 시점에 육아정책연구소에서 시행하는 영유아 프로그램이 무척이나 반가웠습니다. 마지막 회기가 끝난 후 부족한 부분에 대한 실질적인 방문 컨설팅은 프로그램의 첫 출발선인 교수자 입장에서 많은 도움이 되었습니다. 담당자의 역량을 강화하며, 공감능력을 키우는 방법과, 장애아동 관련된 피드백을 1:1로 충분히 받을 수 있어 진행되어질 수업방향성에 많은 도움이 되었습니다.

앞으로도 이러한 연구가 더욱 더 활발하게 개발되어 아동프로그램을 진행하는 기관에 많은 도움이 되었으면 좋겠다는 생각이 들며, 저소득층 가정의 특성상 서비스의 패턴을 이어가기 어려운 점을 고려하여 이 점에 대한 연구개발이 활성화되어 아동복지에까지 효과적인 교육연구가 이어질수 있도록 기대해봅니다.

활동사진

프로그램 개선방안

1) 상호작용과 활동방법 예시를 구체화하여 적용할 수 있도록 제시
   ⇒ 다양한 방법으로 질문하고 대답할 수 있는 경우의 수를 예측 가능

2) 부모교육 소책자에 부모에게 1가지씩이라도 과제의 팁을 주어 다음 차시에 피드백을 나눌 수 있도록 적용/시청각 자료 활용
   ⇒ 부모교육의 실제 적용사례를 넣어 코멘트 하는 과정의 자료 제공
   ⇒ 부모교육의 실천적용의 어려움을 고려하여 각 주제별로 수행과제의 팁과 사례 예시
   ⇒ 부모교육 프로그램 지침서와 소책자 간의 주제별 구체적 연관성
   ⇒ 부모교육에 부담을 덜고 집중력을 높혀줄 시청각 자료의 활용

3) 아동수업과 부모교육 쌍방의 효과성을 위한 형제자매를 위한 놀이 방법 제시
   ⇒ 아동만을 위한 수업준비로 학령기 아동의 형제, 자매가 있을 경우 이 아동을 위한 교재교구

활용 부록으로 첨부

4) 교육 주제에 따른 교구활용의 부족
⇒ CD의 자료만으로는 수업의 질이 떨어짐. 효과성 높은 교구 개발로 교구제작 교육 또는 활용도와 효과성이 높은 교구를 교재와 함께 제시

5) 저소득층 가정 특수성의 개입 방향 어려움.
⇒ 질병이나 장애가 있는 부모를 대상으로 부모교육 한다는 것은 쉽지않은 상황이었음. 이들의 가정특성에 맞는 공통분모의 대안이 필요함.

4. 하나센터 사업에서의 모형 운영 유형

○ 하나센터와 사회복지관에서 북한이탈주민을 담당하는 인력은 대부분이 사회복지사지만, 복지관에서 위탁을 받고 있지 않은 경우에 사회복지사가 없는 기관도 있을 수 있음.

○ 하나센터의 인력들은 1) 전입초기 지역사회 이해교육, 2) 지역주민 교류 및 적응력 향상, 3) 취업지원, 진로 · 진학상담 등 자립 · 자활기반 조성, 4) 의료연계 및 심리상담, 5) 가족문제, 법률문제 등 개인적인 애로사항 해결 지원의 역할을 담당함.

○ 참여 인력을 중심으로 사업 내에서 적용 가능한 유형은 다음과 같음.

하나센터	사회복지사 직접 적용

[그림 6] 하나센터 사업의 모형 운영 유형

- 하나센터 사업에서의 참여인력은 사회복지사로 영아와 유아를 대상으로 영아/유아 프로그램과 개념학습활동, 개별 부모교육 프로그램을 적용하는 형태임.

하나센터 사업에서의 운영사례

- 사회복지사 적용 (강원동부 하나센터 사회복지사 김태임)

프로그램 운영동기와 목적

- 운영동기: 북한이탈주민의 정착지원 과정에서 소홀히 하기 쉬운 자녀교육문제에 대한 해결 방안으로 프로그램을 운영.
- 운영목적: 자녀의 성장에 따라 융통성 있게 훈육하는데 필요한 정보와 지식, 기술을 제공하고 습득하게 하여 부모들이 자녀교육에 효율적으로 대처하도록 돕고 궁극적으로 바람직한 자녀의 발달을 위하여 부모의 자녀 양육 행동의 변화를 가져오게 하는데 목적이 있다.

프로그램 운영개요

- 내용(적용 프로그램 유형): 유아용프로그램1회(30분) + 개별학습프로그램(40분) + 부모교육프로그램(20분)
- 대상(대상아동의 연령, 가정유형): 만 4세, 북한이탈주민, 다문화가정, 한부모
- 장소: 대상아동의 집
- 진행시기, 횟수: 2011년 8월, 총 6회기 진행
- 인원: 1명

프로그램 운영내용 및 과정

- 교육내용 구성: 교육내용은 유아용 프로그램 1회(30분) + 개념학습활동(40분) + 부모교육프로그램(20분)으로 구성하여 매회기 90분 정도로 진행하였음.

- 대상아동의 특징: 대상아동의 부모는 북한이탈주민으로 14세 아들을 데리고 탈북 후 중국에 머물면서 중국인 남편과의 사이에서 대상아동(만 4세)을 출생하였으며 남한 입국 후 혼자 아이를 키우는 한부모임. 북한의 가부장적인 가정문화로 인하여 형에 대한 권위적인 역할을 심어주어 대상아동은 아버지의 역할을 형에게서 배우고 있으며 형 역시 사춘기를 겪고 있는 혼란한 시기이나 어머니의 기대로 인하여 내색을 하지 않고 있음. 대상아동이 만 2세 시기에 남한에 입국하여 한국말의 발음이 정확치 않아 재차 확인하여 의사소통을 할 정도로 발음에 어려움을 겪고 있으며 한글이나 숫자 익히기 등 또래에 비하여 학습상태가 늦은 상태임. 신체발달상태도 또래에 비하여 늦은 편이며 그것으로 인하여 대상아동은 자신감이 결여되어 있는 상태임.

- 유아교육 프로그램의 구성: 글을 읽고 답하거나 숫자의 셈이 나오는 프로그램은 일단 제외를 시키고 쉽게 자신의 생각을 표현할 수 있는 프로그램을 적용함. 자신의 생각을 정확치는 않아도 자신이 느낀 바대로 표현하도록 유도하였으며 차시가 거듭 될수록 표현력이 향상됨을 느낄 수 있었음.

- 개념학습활동의 구성: 평소 가정에 대상아동이 읽을 만한 도서가 전무한 상태였으며 책 읽는 습관도 형성되어 있지 않아 준비한 책을 펼치면 책의 내용이나 그림보다는 글씨의 양을 보며 거부하는 행동을 보임. 학습지 선생님처럼 방문을 좋아하지 않으며 수업시 뒤로 눕는 행동을 보였으나 개념학습활동에 관심을 보이며 다음 수업을 기대함. 부모님 역시 다음 수업에 활동할 내용을 미리 물으며 대상아동에게 자세히 설명하여 줌. 만들고 오려붙이는 작업일수록 흥미를 보여 다양한 재료를 선택할 수 있도록 준비하여 수업을 진행함.

- 부모교육 프로그램의 구성: 부모님과의 상담과정에서 양육시 고민이 되는 부분을 상담하였으며 다음 차시에서 상담내용에 해당하는 핸드북을 읽도록 권유하였으며 대부분은 대상아동에 대한 상담보다는 전반적인 가정사 상담으로 확대되는 상담이 이루어졌음.

프로그램 운영성과 및 결과

- 어린이집 교사와의 상담에서는 눈에 띄도록 발표력이 좋거나 문제행동을 하지 않는 조용한 아이라고만 하였음. 수업 중 대상아동을 관찰한 결과 자신감이 결여되어 “못하겠어요”라는 단어를 습관적으로 사용하였으나 동화책이나 개념학습활동지를 통해 자신의 생각을 전달하는 방법을 알게 된 후 “제가 해볼게요”라는 단어를 많이 사용하는 것을 볼 수 있었다. 어린이집에서는 그룹별 수업으로 대상아동 스스로 또래 친구와 비교하여 표현력이 감소하였으나 1:1수업 형태이므로 자신감 있는 모습을 차시가 거듭될수록 보여주었다.

- 현재 어머니는 북한이탈주민의 교육지원으로 대학에서 유아교육을 전공하고 있으나 아동양육에 대해서는 단순한 의식주제공으로 끝났음. 해당프로그램을 통하여 양육에 대한 인식이 개선되어 아동의 생각을 묻고 답을 기다리는 모습을 보여주기도 하였음.

활동사진

프로그램 개선방안

- 프로그램의 구성은 아동들에게 쉽게 이해할 수 있는 활동지 형태로 제작되어 있어 사용하기 편리하였다. 추가로 제작하지 않아도 첨부파일에서 쉽게 찾아 출력만으로 수업의 준비를 할 수 있어 유아교육기관이 아닌 하나센터에서는 필요한 프로그램의 자료로 활용도가 높았다.
- 북한이탈주민의 탈북의 경로, 중국내의 생활, 남한 입국과정까지 제각각이다. 그러한 과정에서 꾸려진 가정의 형태도 달라 복합적인 가족형태를 보인다. 다문화가정에 속하는 듯 하지만 다문화가정의 혜택을 받지 못하고 있으며 부모의 이중국적 및 모국어에 대한 혼란을 아동 및 부모가 감당하기엔 역부족이다. 부모 역시 새로운 환경에 적응하기 위하여 부단히 노력하고 있는 중이므로 아동의 양육은 뒷전으로 밀려나 있는 상황이다. 남한의 양육문화를 이해하지 못하고 있으며 병원에서 알려주는 예방접종도 병원관계자와 의사소통이 되지 않아 제 시기에 접종을 하지 못하고 있다. 북한이탈주민의 부모교육은 가장 기본적인 부모의 양육방법도 첨부되어 제작되었으면 한다.

2 가정유형별 요구와 지원 방안

1. 가정 유형에 따른 특성

(1) 저소득층 가정

① 가정 특성

○ 저소득층 가정의 부모는 다른 소득계층에 비해 무직의 비중의 높음(이소희·유미숙, 2000).
○ 직업이 있더라도 불안정한 취업으로 인해 낮은 소득 수준에 처해 있는데 이로 인하여 경제적 스트레스와 사회적 고립 등을 겪음(곽은정, 2003).
○ 저소득층 가정은 대개 열악한 주거환경에 처해 있고, 결혼 만족도가 낮아 결혼 생활이 상대적으로 불안정하게 유지(나정·문무경·심은희, 2004).
○ 양육태도 및 행동 등에서도 부정적인 양상이 많이 나타나는데, 부모의 명령에 복종하게 하거나 위협하고 무시하는 표현을 많이 사용함(주경민, 2000; Crnic & Greenberg, 1987).
○ 영유아 방임과 유기가 발생할 확률이 높음(이은주, 2007; 정미라·곽은순·윤장숙, 2007).

② 영유아 특성

○ 저소득층 가정 영유아의 경우, 결식과 영양섭취 불균형으로 건강 상태가 불량해지기 쉬움(나정 외, 2004).
○ 품행 장애·우울증·사회적응력 결핍, 낮은 자아존중감, 심리적 장애를 많이 보임(민경화, 2000; 이지혜, 2003; 정문자·어주경, 1999; 허인영, 1999).
○ 자극의 다양성 부족과 교육적·사회적·문화적 소외로 인하여 일반 가정 영유아에 비해 지적능력과 언어능력 발달 수준이 다소 낮았으며, 이러한 발달결과는 이후의 학업성

취를 낮추는 요인이 됨(민경화, 2000; 이선영, 2000; Cazen, 1968).

○ 생활습관 역시 모델의 부재로 바람직한 생활 습관을 형성하는데 어려워하는 특성을 보임(김향숙, 2001; 유희정, 1997).

(2) 한부모가정

① 가정 특성

○ 가정의 경제를 부 또는 모 혼자서 전적으로 책임져야 하는 경우가 많으므로 생활고에 대한 부담이 큼(김미숙 외, 2000; 변화순·송다영·심영란, 2002).

○ 한부모가정은 한쪽 부모의 부재로 상대 배우자 역할의 공백으로 인한 이중역할 부담(조흥식, 2004)과 생계를 위해 직업에 전념하며 과중한 역할 수행으로 인해 신체적, 정신적으로 지치게 됨.

○ 정신적 스트레스와 물리적 체력 및 시간 부족에 시달리고 이로 인해 자녀를 방임하거나 학대를 하기도 함(장영희 외, 2007, 재인용).

○ 자녀에 대한 보호, 감독 등이 소홀해지는 것으로 인해 자녀를 유해한 환경에 방치해 두어 자녀에게 신체적 및 정서적 해를 입히게 될 수도 있고, 자녀관계에서 감정적이거나 일관된 태도를 나타내지 못하여 부모-자녀관계의 긴장과 갈등문제를 유발하기도 함(김미숙 외, 2000).

○ 한부모들은 심리적인 불안상태에서 자녀를 돌보며 사회적 편견 및 경제적 문제를 해결해야 하는 이중고의 상황에 처하게 됨. 이로 인해 권위주의적 양육방식 및 스트레스, 우울, 불안 등의 문제가 나타나게 된다는 지적도 있음(김승권 외, 2009).

② 영유아 특성

○ 한부모가정의 자녀들은 갑작스러운 부 또는 모의 부재로 인해 안정감 결여, 정서적 긴장, 역할 혼란의 시기를 맞게 됨.

○ 사회의 부정적 시각과 편견을 인식하고 이 사실을 숨기려 하는 아동들은 교우관계 및 이웃과의 관계도 원만치 못하게 되어, 학교에서 친구들로부터 왕따나 놀림을 당하거나 심지어 교사의 편견으로 차별을 당하기도 함(황은숙, 2008).

○ 저소득 한부모가정 자녀는 적절하지 않은 양육 환경에 처해 있어 비행, 일탈 등의 위험에 노출될 가능성이 높고 학교 및 학업 생활 적응, 학업성취에서 어려움을 겪고 있음(김승권 외, 2009).

(3) 조손가정

① 가정 특성

○ 정부보조금에 의존하거나, 농사일 또는 일용직에 종사하거나 특별한 수입이 없는 등으로 인해 경제적으로 형편이 어려운 경우가 많음(이미영, 2007; 장영희·김희진·엄정애·권정윤, 2007; 정정신·이현경·박희숙, 2006).

○ 조손가정의 조부모들은 노화에 따른 다양한 질병에 노출되어 있고, 더불어 손자녀에 대한 양육 책임감으로 인해 자신의 질병에 대한 관리가 소홀함(염동훈·김혜영·안치민, 2007).

○ 조손가정의 조부모들은 친척이나 이웃으로부터 사회적 지지를 거의 받지 못하고 있는데(장영희 외, 2007), 사회적 지지망이 적을 때 조부모의 우울정도가 심하게 나타남(최해경, 2002).

○ 조부모는 궁극적으로 자신의 자녀를 잘못 키웠다는 죄책감과 자신의 양육태도에 대한 불신감이 결합되어 손자녀에게 일관적이지 못한 양육태도가 나타나기도 함(김미혜·김혜선, 2004).

② 영유아 특성

○ 조손가정의 아동들은 양부모 혹은 한부모와 함께 살고 있는 아동들에 비해 양육자와의 애착이 약하게 형성되어 있고, 부모와의 동일시 및 친근감 정도에서 가장 낮았으며, 한부모가정이나 양부모가정에 비해 하루 생활에 대해 대화하는 경우가 적은 것으로 나타남(허남순 외, 2005).

○ 조손가정의 아동들은 불안정하고 허탈, 우울감, 불안감, 분노, 산만함 등과 같은 정서상태와 행동문제를 보이기도 하고(문선화, 2001; 성지혜, 2001; 장영희 외, 2007), 학업적인 부분에서는 특기교육이나 과외교육을 양부모가정이나 한부모가정에 비해 적게 받고 있는 것으로 나타났음(허남순 외, 2005).

(4) 다문화가정

① 가정 특성

○ 다문화가정의 가장 큰 문제는 가정 내의 의사소통이 원활하지 못하다는 점에서 비롯되는데 부부가 각각 다른 언어를 구사하기 때문에 부부 간의 의사소통 뿐 아니라 부모-자녀 간의 의사소통도 어려워 가족 간의 대화가 제한적으로 이뤄지거나 갈등이 발생해도 해결이 어렵다는 한계를 갖음.
○ 아동의 정체성을 어떻게 규정할 것인가, 아동을 어떻게 교육할 것인가에 대한 고민도 중요한 부분을 차지함.
○ 실제로 대다수가 저소득가정이지만 그 중에서 기초생활수급자로서 경제적 지원을 받는 경우는 소수에 불과함.
○ 결혼 이민자인 경우에는 경제활동에 참여하기 어렵기 때문에 경제적 어려움을 호소하기도 함. 이외에도 사회적으로 편견이나 차별적인 인식으로 인한 어려움을 겪는 경우도 많음(보건복지가족부, 2008).

② 영유아 특성

○ 다문화가정의 영유아들은 기본적인 말하기, 듣기 능력에는 큰 문제가 없으나, 반면에 읽기와 쓰기 능력이 떨어져 학업 수행에 큰 어려움을 겪는데, 이로 인하여 다른 과목의 학습능력도 뒤처지게 되는 결과를 낳게 됨.
○ 사회·정서적인 발달에서도 문제를 보이게 되는데, 부모가 다른 모국어를 사용하고 의사소통에서의 어려움을 겪게 되면서 아동 또한 자신의 정체성에 대한 혼란을 겪게 됨.
○ 이외에도 사회적 편견 때문에 친구를 사귀기 어려운 경우가 많아 이들의 사회정서적인 발달에 대한 다양한 지원이 요구됨.

(5) 북한이탈주민가정

① 가정 특성

○ 북한이탈주민가정의 특성을 살펴보면, 경제적인 기반이 없는 상태에서 비숙련 상태의 북한이탈주민이 일자리를 얻기란 쉽지 않기 때문에 계속된 경제적 어려움을 호소하게 됨.

○ 남북한 간 문화차이로 인한 갈등이 발생한다. 특히 빠른 적응 속도를 보이는 자녀들에 비하여 오랜 시간동안 북한에서 살아온 부모들의 사회 적응 속도가 느리기 때문에 부모-자녀 간의 갈등을 겪기도 함.
○ 이외에도 사회적 지지의 부재, 심리적 어려움도 이들이 겪는 어려움 중 하나임.

② 영유아 특성

○ 북한이탈주민가정의 아동 특성을 살펴보면, 장기적으로 식량난과 탈북과정을 겪으면서 발육이 또래 남한 아동들보다 느려서 체격이 작은 경우가 상당히 많음.
○ 탈북과정에서 경험하는 극도의 긴장감 때문에 심리적인 고통을 겪는 경우도 많음. 대표적인 것으로는 우울증이나 대인기피, 외상후 스트레스(PSTD)나 정체감의 혼란 등을 들 수 있음(전익수, 2001).
○ 탈북에 소요되는 기간 동안 교육을 받지 못하는 학업결손으로 인하여 학교생활과 학업에서 학습진도를 거의 따라가지 못하는 경우가 많음. 이로 인하여 좌절감과 자신감 결여를 경험하게 되는데 이는 아동으로 하여금 정체성의 혼란, 언어적 혼란, 문화적 괴리감을 겪게 하며 심각한 스트레스를 경험하게 하기도 함.
○ 사회적 편견이나 상황으로 인하여 가족이나 친척 외의 또래 친구들이나 성인과 관계를 맺기가 어려우므로 또래 유아에 비하여 사회성과 정서 영역의 발달이 집중적으로 이루어져야하는 것으로 나타남.

2. 가정 특성에 따른 지원 방안

○ 통합적 육아지원 모형과 프로그램을 보다 효율적으로 적용하기 위하여 취약계층 가정유형별로 보다 세분화된 맞춤형 지원을 하는 것이 바람직함. 가정유형별 공통지원 내용과 특성에 따른 지원내용은 다음과 같음.

영역	저소득가정	한부모가정	조손가정	다문화가정	탈북가정
공통 지원	- 유아학비 지원 지속적 확대 - 유아의 교육·복지 통합지원 및 가정의 기능 회복을 위한 유치원의 종합복지교육기관 기능 강화 - 기본학습능력발달 지원, 종일제 및 방과후 프로그램 제공 - 유아와 부모를 위한 개별 지도 프로그램 제공				

영역	저소득가정	한부모가정	조손가정	다문화가정	탈북가정
유아 및 부모 특성 (양육 환경)	- 유아의 기본 학습발달능력 미흡 - 언어및 정서 발달 미흡 - 부모의 자존감 저하 - 가족간 유대 약화	- 가정 경제책임 부담 - 자녀와 함께 하는 시간 부족 - 정서·사회성 발달 미흡 - 낮시간 부모 프로그램 참여 어려움	- 부모와의 필요한 기본적인 자녀지도 활동 조부모가 거의 하지 못함 - 학습지도 방법 모름 - 기본생활습관 지도 미흡 - 문화, 놀이 활동 취약	- 문화 이해 부족 - 언어발달 및 의사소통 문제 - 학습지도 방법 모름 - 건강, 생활 지도 및 학습 지도 미흡	- 복잡한 가족관계 - 가부장적 부모-영유아 관계 - 신체·인지 발달 미흡 - 또래 관계 형성의 어려움 겪음
프로그램 지원	- 언어, 인지, 사회, 정서 발달 지원 프로그램 - 가정 및 가족 기능회복 지원 - 지역사회 네트워크 및 자원 연계·지원	- 유아의 사회, 정서 안정 및 기초 학습 지도 - 영양 관리 - 부모자신의 정신건강 및 양육역할 강화	- 인지학습지도 및 기본생활 습관 - 성인동반 활동, 문화체험 - 조부모 대상 손자녀 양육 및 지도 방법	- 유아 한국어 및 이중언어 지도 - 부모 역할 강화 및 정보·자료 제공 - 한국 문화체험 및 학습지도 지원	- 주거 및 정착 지원 - 자녀교육 지원
인력 지원	- 기본적인 발달 지원을 위한 전문지도 인력 지원	- 방과후 보호 및 학습 지도 인력 지원	- 부모역할 대행 및 보완, 인지 학습 지도 인력 지원	- 다문화이해강사 및 발달 지원을 위한 전문 지도 인력	- 적응력 향상, 자립·자활조성 기반을 위한 인력 지원

3. 가정유형별 지원 프로그램 소개

(1) 저소득가정

드림스타트 프로그램

저소득가정을 대상으로 서비스를 제공하는 드림스타트의 영유아, 부모지원 프로그램은 다음과 같음.

〈표 5〉 드림스타트 영유아 지원 주요 프로그램

대분류	중분류	소분류	프로그램 예시 ('09년 진행 프로그램 기준)
	건강검진 및 예방	건강검진 (시력, 청력 등 세부검진포함)	ㅇ취학아동검강검진 ㅇ방문보건〈찾아가는 건강체크〉
		기초체력 측정	ㅇ아동건강체크 ㅇ가정방문건강검진
신체/건강	정신건강	성장발달스크리닝(Denver, PDQ)	ㅇ영유아성장발달스크리닝(PDQ)
		치과검진	ㅇ구강검진
		예방접종	ㅇ뇌수막염예방접종
		구강교육	ㅇ치아건강교실
		치과예방(불소도포, 치아홈메우기 등)	ㅇ충치예방프로그램
		건강교육/클리닉(비만클리닉 포함)	ㅇ건강교육〈건강플러스 교실〉
		응급처치관련 교육	ㅇ응급처치교육
		영양교육(요리교실 포함)	ㅇ영양교육〈올바른 식습관〉
		미술치료	ㅇ미술치료
		음악치료	ㅇ음악치료
		놀이치료	ㅇ놀이치료
		언어치료	ㅇ언어발달장애치료
		가족치료	ㅇ가족 심리상담 및 치료
		인터넷 중독 상담 및 치료	ㅇ인터넷 중독 예방 및 치료
		일반상담 및 심리치료	ㅇ대인관계 집단상담
		심리검사 실시 및 해석	ㅇ정신건강심리검사
인지/언어	기초학습	영유아 가정방문 교육 중재 프로그램	ㅇ영유아 가정방문 교육 중재 프로그램
		유아기관 방문 교육 중재 프로그램	ㅇ취학전 아동중재 프로그램
		읽기 쓰기 교실(학습지 제외)	ㅇ한글 깨치기 쉽게쓰는 일기
		수과학 교실(학습지 제외)	ㅇ동화로 배우는 더하기와 빼기 ㅇ과학의 신비 ㅇ창의력 교실
		경제 교육(학습지 제외)	ㅇ유아시장놀이 프로그램
		독서 지도	ㅇ독서교실

대분류	중분류	소분류	프로그램 예시 ('09년 진행 프로그램 기준)
	사회정서	사회성 발달 프로그램	○ 사회성향상 프로그램〈친구야 놀자〉 ○ 기본생활습관교실 ○ 어린이 자원봉사활동
정서/ 행동		정서발달 프로그램	○ 정서조절 프로그램 ○ 신나는 그룹 사운드
		아동권리교육	○ 아동인권교육
		아동학대예방	○ 아동학대 및 방임예방 프로그램
		성폭력 예방	○ 성폭력예방 인형극
		가족폭력 예방	○ 가족폭력 예방교육
		학교 폭력 예방	○ 학교폭력 예방 프로그램
		다문과 관련 교육	○ 다문화 교육(우리는 친구)
		소방교육	○ 화재예방교육
		안전교육	○ 교통안전교육
		유해환경예방	○ 야간보호
		진로지도(직업탐색 등)	○ 직업탐색프로그램
		멘토링 프로그램	○ 1:1 정서지원 멘토링 프로그램

자료: 보건복지부(2010). 2011년도 드림스타트 사업 안내

〈표 6〉 드림스타트 부모 지원 주요 프로그램

대분류	중분류	소분류	프로그램 예시 ('09년 진행 프로그램 기준)
신체/ 건강	산전산후 관리	산전관리	○ 임산부 건강길라잡이 ○ 임산부영양교육 및 모유수유지도
		산후관리	○ 육아교실
	부모교육	자녀신체발달관련 부모교육	○ 알쏭달쏭 우리아이성교육 ○ 베이비 맛사지 부모교육
인지/ 언어	부모교육	교육상호작용관련 부모교육	○ 자녀학습지도〈이렇게 도와주세요〉
		교육상호제공관련 부모교육	○ 가정에 읽기 · 쓰기 환경 조성하기

대분류	중분류	소분류	프로그램 예시 ('09년 진행 프로그램 기준)
정서/행동	부모교육	부모-자녀 관계	○ 부모교육〈자녀의 사랑의 대화〉
		자녀정서, 사회성지원	○ 모-아 애착관계증진
		자녀양육관련 부모교육	○ 올바른 아동양육을 위한 부모 교육

자료: 보건복지부(2010). 2011년도 드림스타트 사업 안내

(2) 한부모가정

건강가정지원센터

건강가정지원센터에서 한부모가정을 지원하는 프로그램의 내용은 다음과 같음.

〈표 7〉 건강가정지원센터 부모 지원 주요 프로그램

프로그램명	주요내용	대상
부모프로그램	한부모들의 분노, 슬픔, 우울 어려움 등을 털어내기, 참가자들 간에 서로 어려움을 털어내고 함께 어려움을 공유함으로 위로 지지를 받기, 자녀들에 대한 이해와 함께 당당하게 부모역할을 수행하기 등의 내용으로 구성되어 진행	한부모 가족 (모자, 부자)
가족문화 프로그램	가족들이 함께 참여해서 다른 가족들의 경험을 들어보거나, 부모자녀간의 신뢰와 상호지지, 친밀감을 발달시키는 활동하기, 가족 공동체 의식을 갖기 위한 내용의 프로그램	
자조집단 운영	한부모들 간에 위로와 지지, 격려를 받으며 스스로의 역량을 강화할 수 있는 집단구성	

자료: http://www.familynet.or.kr

〈표 8〉 건강가정지원센터 영유아 지원 주요 프로그램

프로그램명	주요내용	대상
자녀프로그램	한부모들 간에 위로와 지지, 격려를 받으며 스스로 역량을 강화할 수 있도록 돕는 프로그램	한부모 가족 (모자, 부자)

자료: http://www.familynet.or.kr

서울특별시 한부모가족지원센터

서울특별시에서 운영하는 한부모가족지원센터에서 한부모가정을 지원하는 프로그램의 내용은 다음과 같음.

〈표 9〉 서울특별시 한부모가족지원센터 한부모가정 지원 주요 프로그램

사업영역	세부사업영역	주요내용	대상
통합지원 서비스	단기상담서비스	ㅇ심리적지지, 정보제공, 자원연계 등 다양한 어려움에 대하여 상담을 필요로 하는 한부모가족에게 서비스 제공 - 상담내용: 경제적 문제, 취·창업지원연계, 자녀양육, 가족갈등, 주거, 법률, 건강 등 - 상담방법: 유선, 내방, 방문, 온라인	서울시 내 거주하는 저소득 한부모 가족 (모자, 부자)
	지속사례 관리서비스	ㅇ문제해결을 위한 지속적인 상담 ㅇ경제적·사회적·심리적 자립을 위한 자원연계 ㅇ우울감감소·자존감향상을 위한 전문상담가 연계 ㅇ긴급 상황에 대한 위기지원서비스(의료비, 심리치료비, 자녀 생필품 등 제공) ㅇ지역사회 지지망 확대를 위한 지역네트워크 형성	
교육문화 프로그램	교육 및 특강	ㅇ건강, 경제, 부모교육, 임파워먼트 등 한부모의 욕구에 맞추어 주제별 특강 실시하여 자존감을 회복하고 행복한 미래설계	
	문화 행사	ㅇ회원 간의 교류 및 친목도모를 위한 연합행사 ㅇ다양한 체험의 기회 제공을 위한 문화행사 ㅇ여름 문화체험 캠프 및 연말 송년회	
	집단프로그램	ㅇ미술세라피, 연극워크숍, 춤세라피, 북아트 등 주제를 선정하여 집단으로 진행하여 창의력을 향상, 아픔과 상처를 예술로 승화시키며 공동체성 회복	
입소자 상담치료지원	개인상담	ㅇ개인의 심리·정서적 문제로 인한 일상 생활의 어려움을 해소하고 건강한 자아성장을 도움	
	집단상담	ㅇ대인관계능력의 향상과 자아성장을 도와 사회적응능력의 향상을 도움	

사업영역	세부사업영역	주요내용	대상
	가족상담	○부모-자녀 관계 증진 및 가족 결속력 강화로 가족기능의 향상을 도움	
	치료프로그램	○우울 및 ADHD 등의 병리적 진단을 받는 대상자들에게 전문 치료 프로그램을 실시하여 건강한 성장을 도움	
자조모임 운영지원	홀로 더불어 이야기모임	○운영일시: 매월 첫째주 토요일 오후 2시~6시 ○활동내용: 도서, 영화, 교육 등을 매개로 사회적인 여러 가지 이슈 및 한부모 가족의 삶에 대하여 이야기와 정보를 나누고 사회적 지지망을 형성하는 모임	
	가족 다악퍼포먼스 동아리	○운영일시: 매월 둘째주 토요일 오후 2시~4시 ○활동내용: 부모와 자녀가 함께 타악퍼포먼스를 배우고, 가족간의 이야기 장을 마련하고 친목을 도모하는 모임	
	미술을 통한 내적치유모임	○운영일시: 매월 넷째주 목요일 오후 7시~9시 ○활동내용: 한부모 가족이 되는 과정 및 성장과정 등에서 겪은 아픔을 미술을 매채로써 치유할 수 있는 집단 상담 모임	

자료: http://www.seoulhanbumo.or.kr/

한부모가정사랑회

사단법인 한부모가정사랑회에서 한부모가정을 지원하는 프로그램의 내용은 다음과 같음.

〈표 10〉 한부모가정사랑회 한부모 가정 지원 주요 프로그램

프로그램명	주요내용	대상
한부모 가정 집단상담	○매월 넷째 주 토요일 집단 상담을 운영함	한부모 가족 (모자, 부자)
한부모 가정 부모자녀교실	○한부모 가정-부모자녀교실을 운영하고 있음.	
한부모 가정 정서적 지원 부모교육 프로그램	○한부모 가정의 정서적 어려움을 덜기위해 부모교육 제공 - 자신 바로 알기 - 심리검사(에니어그램 또는 MBTI) - 미음을 버려요 - 우울증에서 벗어나기	

프로그램명	주요내용	대상
한부모 가정 정기모임	○한부모 가정 정기모임을 운영	
한부모 가정의날 기념식	○한부모 가정의 날의 여러 가지 행사를 진행함 - 한부모 가정 장학금 전달 - 한부모 가정 사랑상 시상 - 한부모 가정 학술대회	

자료: http://www.hanbumo.org/aboutus/

(3) 조손가정

건강가정지원센터

건강가정지원센터에서 조손가정을 지원하는 프로그램의 내용은 다음과 같음.

〈표 11〉 건강가정지원센터 조부모 지원 주요 프로그램

프로그램명	주요내용	대상
정서지원 및 상담서비스	○사례관리자 가정방문을 통해 대상가정별 자원현황 및 욕구를 파악하여 지원 사업 및 자원연계를 원활하도록 하여, 가족봉사단, 정서지원(말벗)서비스를 제공함으로써 사회적 소외로 인한 가족의 심적 우울감을 극복하고, 심리적 안정을 도모하여 건강하고 행복한 가정생활을 영위하도록 도움 - 상세내용: 말벗 서비스 등	조손가정 조부모
상시 개별 및 가족상담	○조손가족의 가정생활 전반에 대한 문제에 대하여 상담을 실시하여 세대 간 의사소통 및 역할갈등으로 인한 심리적 압박감에서 벗어나 정서적 안정을 도모	
주거환경개선사업	○주거환경이 열악한 조손가정을 선정하여 쾌적한 주거환경을 조성함으로써 청결하고 위생적인 가정생활이 가능하도록 함. 또한 이를 통해 조손가족이 건강하고 화목한 가정생활을 영위할 수 있도록 함. - 상세내용: 이불세탁, 유리 및 가구교체, 도배 및 장판 교체 등	
문화체험지원사업	○가족이 함께 하는 문화체험을 통하여 조손가족의 문화적 소외감과 조부모 양육스트레스 경감을 도모하고 가족간의 유대감 강화 및 삶에 대한 긍정적 인식을 통해 심리·정서적 안정을 도모 - 상세내용: 가족캠프, 자조모임, 문화활동 등	

자료: http://www.familynet.or.kr

〈표 12〉 건강가정지원센터 손자녀 지원 주요 프로그램

프로그램명	주요내용	대상
손자녀 학습활동 지원 사업	○ 아동학습도우미를 모집 · 선발하여 사전교육(파랑새봉사자 교육)후, 월 2회 이상 각 조손가정에 파견하여 아동의 연령 및 기초학력(읽기, 쓰기, 셈하기)별 맞춤형 학습지도를 실시함으로써 기초학력증진을 도모	조손가정 손자녀
손자녀 특별활동 지원 사업	○ 조손가족아동의 신체 · 심리 · 정서적 안정감을 도모하기 위하여 특별활동 프로그램을 실시함으로써 다양한 기술습득과 문화적 소외감을 해소하고, 또래 간의 대인관계 능력과 자신감을 향상시켜 사회구성원으로서 건강하고 통합적인 인격체로 성장할 수 있도록 함. - 상세내용: 음식만들기, 영화구경, 축구경기관람 등	

자료: http://www.familynet.or.kr

(4) 다문화가정

다문화가족지원센터

〈표 13〉 다문화가족지원센터 부모 지원 주요 프로그램

사업영역	세부사업영역	주요내용	프로그램 수
가족 통합 교육	부부	○ 다문화가족 부부이해교육프로그램 ○ 다문화가족 부부관계향상프로그램 ○ 다문화가족 부부의사소통증진프로그램 ○ 다문화가족 부부갈등해결프로그램 ○ 다문화가족 부부캠프 ○ 다문화가족 부부가정설계프로그램 ○ 다문화가족 부부성교육프로그램 ○ 다문화가족 폭력예방프로그램 ○ 다문화가족 양성평등프로그램 ○ 다문화가족 부분문화프로그램 체험 등 ○ 이론 교육 후 가족캠프 운영	147
	배우자	○ 다문화가족 예비배우자 교육 ○ 다문화가족 배우자역할교육 ○ 다문화가족 아버지 교육 ○ 다문화가족 행복 설계 교육 등	111

사업영역	세부사업영역	주요내용	프로그램 수
	부모-자녀	ㅇ부모자녀 관계향상 프로그램 ㅇ육아 및 자녀교육 코칭 프로그램 ㅇ자녀와 함께 하는 독서지도프로그램 ㅇ다문화가족 부모역할교육 ㅇ부모자녀 문화프로그램 체험 등	209
다문화사회 이해교육	결혼과 가족의 이해	ㅇ다문화가족이해교육 ㅇ한국 결혼문화교육 ㅇ가족교육기관 방문 및 정보제공 등	194
	한국사회적응	ㅇ임신과 출산교육	

자료: 전국다문화가족사업지원단(2010). 2010 다문화 가족 지원센터 사업 결과 보고서

〈표 14〉 다문화가족지원센터 영유아 지원 주요 프로그램

사업영역	세부사업영역	주요내용	프로그램 수
가족 통합 교육	자녀	ㅇ다문화가족자녀 정서지원 프로그램 ㅇ다문화가족자녀 학습지원프로그램 - 독서, 학습, 방과후 교실, 과학, 신문 교육, 언어, 경제, 성교육 등 ㅇ다문화가족자녀 예체능교육프로그램 - 합창, 미술, 난타, 악기, 체육, 뮤지컬, 연극 등 ㅇ다문화가족자녀 한국어교육프로그램 ㅇ다문화가족자녀 캠프 ㅇ다문화가족자녀 문화프로그램 체험 등	224
다문화사회 이해교육	소비자경제교육	ㅇ다문화가족자녀 경제교육	

자료: 전국다문화가족사업지원단(2010). 2010 다문화 가족 지원센터 사업 결과 보고서

(5) 북한이탈주민가정

하나센터에서 북한이탈주민가정을 대상으로 실시하는 영유아 및 부모대상 프로그램의 내용은 다음과 같음.

〈표 15〉 하나센터 북한이탈주민가정 지원 프로그램

서비스 영역	서비스 구분 및 내용	
사례관리	개인 · 가족상담	ㅇ전문자원봉사자 및 사회복지사에 의한 상담 ㅇ탈북 과정 속에서의 심리적인 상처 및 문제 상담 ㅇ다양한 영역에서의 전문가 연계 상담
	남한사회적응 문제	ㅇ교육 프로그램 개설(국어 및 외래어교육 - 한문, 영어) ㅇ개인 욕구별 사회적응프로그램 실시 ㅇ지역주민들과 어우러질 수 있는 연합행사
	정보안내	ㅇ복지관의 소식지 배포 ㅇ북한이탈주민들의 정보안내서 발행 ㅇ북한이탈주민들을 위한 정기 소식지 발행
	자녀교육문제 및 본인 교육문제	ㅇ복지관내 사회교육 프로그램 무료 이용 ㅇ개별학습지도자 배치 ㅇ학습능력 및 성격유형검사를 통한 정서적인 지원 ㅇ학교생활적응에 관한 지원(교사상담 등) ㅇ학력인정과 진학을 위한 검정고시 준비 지원 & 재외국민특별전형에 대학입시 준비 지원
	의료적 문제 (질병, 건강관리)	ㅇ복지관 연계기관에서의 무료진료 ㅇ병원내 의료사회사업가 연결을 통한 병원비 감면 ㅇ간호사 방문 의료서비스 / 이동목욕서비스
	취업 및 진로 문제	ㅇ취업 및 진로관련 상담과 구직활동 지원 ㅇ취업담당사회복지사 연계 부업, 취업알선 ㅇ취업희망자들의 유형별 기본소양교육 ㅇ취업기관 관리(직장생활적응지도, 고용주 면담)
	경제적 문제	ㅇ결연 후원자 연결(장학금, 생활용품지원, 질병치료비 등) ㅇ초기전입자 생활필수품(가구, 생활소모품, 화장품, 의료, 식료품 등) ㅇ교육프로그램 무료이용
	취미 · 여가생활 문제	ㅇ복지관 및 취미여가프로그램 실시기관 안내(사회복지관 및 사회체육기관, 자원봉사센터 등)
심리상담	개인 상담	
	부부 및 가족 상담	
	집단상담	ㅇ정신건강 예방프로그램 ㅇ부모교육 ㅇ여성마음건강캠프

서비스 영역	서비스 구분 및 내용	
취업지원	○ 취업보호제도	
	○ 취업 장려금 제도	
	○ 직업훈련	
사회적응 지원	체육대회	○ 북한이탈주민과 지역주민 300명을 대상으로 가족에 focus를 두고 여가활동이라는 매개를 바탕으로 함께 참여해 가족관계성 증진, 다른 가족(특히 지역주민)과의 유대감 강화를 목적으로 실시 ○ 볼링대회, 명랑 운동회 등
	여름캠프	○ 아동캠프: 탈북아동 방과후 공부방 '무지개학교' 입소아동 & 지역 거주 탈북아동 20명을 대상으로 탈북아동, 저소득층 아동, 일반 아동 등 다양한 아동들이 함께 어울리는 통합의 장을 마련하기 위함.
	송년가족모임	○ 북한이탈주민 300~350명을 대상으로 연말을 마감하고 서로에게 감사의 마음을 표시하며 고향과 가족에 대한 그리움의 정서를 위로하는 자리로 마련. 또한 다함께 즐거운 시간을 갖는 송년회 모임의 일환으로 실시
	문화체험	○ 공연관람, 기차여행

자료: 통일부(2010). 2010년도 북한이탈주민 지역적응센터: 하나센터 업무 매뉴얼

가정 특성에 따라 부모와 효과적으로 의사소통 하세요[7]

(1) 저소득가정

- 지나치게 화려한 의복이나 장식을 하지 않고 편안한 느낌을 주도록 함.
- 일상적이고 가벼운 대화를 시작으로 친숙한 분위기를 이끌어냄.
  "지난주에 무척 추웠는데. 가족들 중에 누가 감기에 걸리지는 않으셨어요?"
- 무언가를 알아내려는 듯한 표정이나 태도보다는 때로는 서로 대등하게 이야기 나누는 태도를 유지함.
- 진행자가 더 우월하다는 느낌을 나타내거나 무시하는 언행을 하지 않도록 주의함.
- 부모 자신이 가진 강점과 약점을 스스로 이해하도록 도움.
  "아이를 돌볼 시간은 부족하셔도 잠깐이라도 그렇게 신나게 놀아주신다니 훌륭하시네요."
- 스스로 문제를 해결하고 자신감을 가질 수 있도록 격려해줌.
- 저소득으로 인하여 가장 어려움을 겪고 있는 문제가 무엇인지를 알아봄.
- 경제적 수준을 고려하여 문제해결 방법을 제시하고 이를 받아들일 수 있는지 제안함.
- 부모나 다른 가족 구성원들이 정신적, 육체적으로 건강한지를 알아보고 이를 도와줄 수 있는 방법을 강구함.
- 진행자가 사용하는 언어를 잘 이해하는지, 진행의 속도는 적절한지를 판단하면서 의사소통을 진행함.
- 자녀양육에 대한 책임감을 갖고 부모가 주도적인 역할을 할 수 있도록 지지함.
  "아이는 부모님이 직접 표현해주는 칭찬과 격려로 큰 힘을 얻는답니다."
- 지역사회 도서관, 공부방, 지역아동센터, 장난감도서관 등 자녀양육을 위한 무료 서비스 기관과의 연계를 도움.
- 저소득가정이 이혼, 가정폭력, 학대, 질병이나 장애 등 기타 다른 문제를 안고 있는지 확인하고 이를 해결하기 위해 전문가와 연계함.

(2) 탈북가정(북한이탈가정)

- 탈북시기, 탈북과정에서의 경험에 따라 한국사회 적응정도가 다르므로 이를 염두에 두고 의사소통함.

7) 최명희(마포구 보육정보센터장)

- 탈북과정에서 있을 수 있는 부모와 자녀의 건강상의 문제가 없는지 확인함.
- 탈북부모의 북한에서의 자녀양육관이 한국사회와 다르므로 이를 이해하면서 제안하여야 함.
- 올바른 정보를 제공하되 받아들이기 힘들어 할 경우 정서적 지원과 격려를 함께 제공함.
  "지금도 잘 하고 계시니까 조금씩 쉬운 것부터 천천히 시도해보세요."
- 북한은 남녀의 지위가 권위적이므로 이로 인하여 부부간의 갈등은 없는지 관심을 가짐.
  "아이를 돌볼 때나 집안일을 할 때 두 분이 어떻게 서로 도우시나요?"
- 북한에서 잘 쓰지 않는 단어, 특히 외래어를 사용할 경우 쉽게 설명하면서 이야기를 나눔.
- 한국사회에 적응하며 살기 위해 시급하게 알아야 할 정보가 무엇인지를 알고 이를 잘 활용할 수 있는 방법을 제시해줌.
- 탈북가정이 빈곤, 이혼, 질병이나 장애 등 기타 다른 문제를 안고 있는지 확인하고 이를 해결하기 위해 전문가와 연계함.

(3) 한부모가정

- 한부모가정의 부모와 자녀가 결손감을 갖지 않도록 긍정적으로 지지해 줌.
  "어머니(아버지)의 관심과 적극적인 노력이 아이를 자신감 있게 자라게 합니다."
- 부모가 자녀에게 죄책감을 갖지 않고, 자녀 또한 부모를 부정하지 않도록 부모-자녀 관계 증진을 위한 프로그램을 기획함.
  "○○지역센터에서 한부모가족 캠프가 있는데 함께 참여해보지 않으시겠어요?"
- 부모가 정신적, 정서적으로 건강한지 확인하고 도움이 필요할 경우, 상담 및 치료 서비스를 연계함.
- 부모의 이혼이나 사별의 과정에서 자녀가 정서적 혼돈을 겪을 수 있으므로 아동지원 프로그램을 실시하거나 전문가와 연계함.
- 부모역할을 잘 수행할 수 있는 개별 또는 집단 형태의 부모교육을 실시함.
- 한부모가정센터 등 가족 지원 서비스를 지원받을 수 있는 곳을 연계해줌.
- 한부모가정이 빈곤, 가정폭력, 학대, 질병이나 장애 등 기타 다른 문제를 안고 있는지 확인하고 이를 해결하기 위해 전문가와 연계함.

(4) 조손가정

- 조손가정의 소득원과 월소득 규모 등 경제적 상황에 대해 알아보고 빈곤의 문제가 있다면 도움을 받을 수 있는 서비스를 찾아봄.
- 손자녀의 신체적, 정신적 건강상태를 살펴보고 도움이 필요할 경우 아동 지원 프로그램 서비스를 실시하거나 전문가와 연계함.
- 조부모로 하여금 올바른 손자녀 양육방법에 대한 교육과 실제적인 방법을 지원함.
  "아이와 함께 하루일과에서 꼭 지켜야 할 약속을 정해보세요. 잘 지키면 칭찬해주시거나, 종이에 표시를 해서 10개가 모이면 조그만 선물을 주셔도 아이가 좋아할 거예요."
- 손자녀 양육에 도움을 받을 수 있는 지역아동센터, 무료 장난감 도서관 등의 지역사회 정보를 제공함.
  "장난감을 무료로 빌릴 수 있는 곳이 있어요. 조부모님도 쉽게 이용하실 수 있습니다."
- 조부모와 손자녀의 긍정적인 관계 개선을 위하여 방법을 강구함.
  "'~해라, ~하지 않으면 혼난다'라고 말씀하시면 아이들은 반항심을 갖습니다."
  "~ '해보자, ~잘하네'라고 칭찬하듯이 말씀하시면 스스로 잘할 수 있고, 조부모님을 더 좋아하게 됩니다."
- 조부모가 삶에 대한 의미를 찾고 건강하고 안정된 노년기를 보낼 수 있도록 지지함.
- 손자녀가 정서적으로 안정되어 건강하게 성장할 수 있도록 편안한 상대가 되어줌.
- 조손가정이 빈곤, 가정폭력, 학대, 질병이나 장애 등 기타 다른 문제를 안고 있는지 확인하고 이를 해결하기 위해 전문가와 연계함.

(5) 다문화가정

- 다문화가정이 갖는 문화적 다양성의 강점을 인식하도록 지지함.
  "어머니의 모국어도 배울 수 있으니 아이에게는 살아가면서 큰 이득이 될 거예요."
- 출신국의 문화와 한국사회의 문화 간의 이질성으로 인하여 어떤 어려움을 겪는지 듣고 이를 이해하기 위한 방법을 찾음.
- 부부 간의 갈등, 고부 간의 갈등 등 가족관계의 문제가 있는지 알아보고 가족관계 개선을 위한 프로그램을 제공함.
- 자녀양육에 대한 정보를 제공하고 올바른 자녀양육 기술을 교육함.
  "어머니(아버지)가 어렸을 때, 이런 경우 부모님은 어떻게 해주셨나요? 그렇다면 어머니는 아이에게 어떻게 하고 싶으신가요?"를 들어보고 수정하거나 지지해줌
- 부모가 듣고 이해할 수 있는 수준의 한국어를 선택하여 사용하거나 필요에 따라 통역

서비스를 지원 받음.

- 다양한 문화에 대한 편견을 갖지 않도록 함.
- 다문화가정이 빈곤, 가정폭력, 학대, 질병이나 장애 등 기타 다른 문제를 안고 있는지 확인하고 이를 해결하기 위해 전문가와 연계함.

통합지원 모형의 활용

Ⅳ

1 프로그램 활용 팁

1. 영유아 프로그램의 효율적인 수업진행 방법

차선미(인천 보나유치원장)

교육활동은 도입 → 전개 → 마무리 과정으로 전개하며 요소들을 전체 시간에서 적절하게 조절해야함.

도입

- 도입은 필요한 자료를 소개하거나 유아를 집중시키기, 활동의 동기유발을 포함함.
- 도입 활동으로는 수수께끼, 손인형, 비밀상자, 짧은 동화, 손동작, 말놀이 등을 활용함.

수수께끼

비밀상자, 비밀주머니 형식

교사: 여기 있는 상자에는 어떤 물건이 있어 어떤 것인지 손으로 만져만 보고 알 수 있을까? 느낌이 어떠니?
어떤 모양인 것 같니?

스무고개 형식

교사: 여기 있는 그림 중에 선생님이 생각하는 꽃이 어떤 꽃인지 맞춰볼 수 있겠니?
네가 선생님의 생각을 알아보기 위해서 여러 가지 질문을 할 수 있는데 선생님은 오로지 "네" "아니오" 대답할 수 있어.

유아: 노랑색 꽃입니까?

교사: 네

유아: 꽃이 여러 개 달려있습니까?

교사: 아니오

그림퍼즐 형식

교사: 어떤 그림이 숨어 있을까?

교사의 질문 형식

교사: 이것은 노란색입니다.

유아: 풍선

교사: 이것은 길고 날씬합니다.

유아: 바나나

손동작

- 손동작(손유희)는 교육활동의 도입부분이나 주의집중을 할 때 사용하도록 하며 너무 많은 손동작 활용은 주요 수업 활동에 방해가 될 수 있으므로 적절한 비중을 두어야함.

오리 농장

오리 조그만 농장에 오리 5마리
길쭉한 오리
뾰족한 오리
날씬한 오리
뚱뚱한 오리
예쁜 오리
길쭉한 오리는 꽤---엑 꽤----엑
뾰족한 오리는 꽥 꽥
날씬한 오리는 께 —— 께--- 께--- 께
뚱뚱한 오리는 괴---엑 괴 ---엑
예쁜 오리는 꾀 - 엑 괴 - 엑

펭귄 가족

아빠 펭귄이 일을 하신다.
오오 뚝딱 오오 뚝딱
엄마 펭귄이 설거지를 하신다.
오오 달그락 오오 달그락
오빠 펭귄이 공부를 한다.
오오 쓱싹 오오 쓱싹
언니 펭귄이 학교를 간다.
오오 뚜벅 오오 뚜벅
아기 펭귄이 젖병을 빤다.
오오 쭈쭈 오오 쭈쭈

아기 꿀벌

넓은 꽃밭에 빨간꽃 파랑꽃 노랑꽃
아기 꿀벌이 날아왔어요.
빨간꽃에 가서 꿀좀주세요.
없다 없어
파랑꽃에 가서 꿀좀주세요.
없다 없어
노랑꽃에 가서 꿀좀주세요.
자-아 여기 있다. 아기 꿀벌은 꿀을
쭉-욱 쭉-욱 고맙습니다. 하고
날아갔어요.

별 가족

엄마별과 아기별이 하늘에서 만났어요.
머리에서 쉬어 갈까? 무서워 무서워
눈썹에서 쉬어 갈까? 따가워 따가워
콧등에서 쉬어 갈까? 냄새나 냄새나
가슴에서 쉬어 갈까? 떨어져 떨어져
배꼽에서 쉬어 갈까? 간지러워 간지러워
엉덩이에서 쉬어 갈까? 불편해 불편해
무릎에서 쉬어 갈까? 좋아 좋아

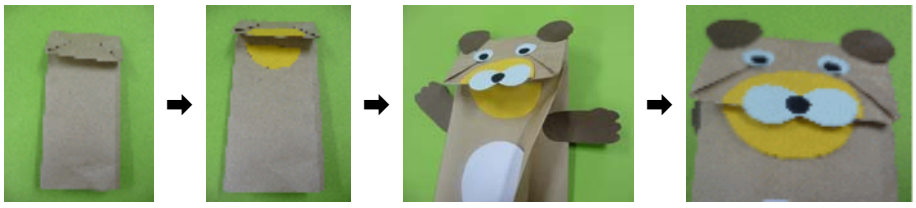
만두

밀가루 밀가루
덩어리 덩어리 덩어리
밀어- 밀어- 쭉쭉 밀어
두부 양파 돼지고기 김치
접어 접어 척척접어
보글보글 지글지글
보글보글 지글지글
야— 익었다 나는야 만두다.

꼬리 자랑

동글동글 토끼 꼬리
반짝 반짝 악어 꼬리
조그만 생쥐 꼬리 멋쟁이
다람쥐 꼬리 먼지 털이 코끼리 꼬리
만세 만세 공작 꼬리

간단한 인형



- 일반 봉투에 다양한 모양을 꾸며 인형을 만든다. 손을 봉투 안에 넣어 손을 움직이면 입이 움직인다.

- 무늬 없는 편지봉투에 원하는 그림(식물, 동물, 사람, 자동차…)을 그린다.
- 나무젓가락을 봉투에 넣어 빵끈으로 묶는다.
- 나무젓가락을 빼고 바람을 불어 넣고 다시 나무젓가락을 넣는다.
- 다른 봉투를 이용해도 좋다.

말놀이

- 먹었다 먹었다

교사: 먹었다 먹었다.
유아: 무엇을 먹었니?
교사: 자동차를 먹었다.
유아: 조용히 검지 손가락을 입에 댄다.
교사: 먹었다 먹었다.
유아: 무엇을 먹었니?
교사: 바나나를 먹었다.
유아: 맞았다 맞았다.

- 난다 난다 난다

교사: 난다 난다 난다.
유아: 무엇이 나니?
교사: 자동차가 난다.
유아: 조용히 검지 손가락을 입에 댄다.
교사: 난다 난다 난다
유아: 무엇이 나니?
교사: 비행기가 난다.
유아: 난다 난다 난다 비행기가 난다.

전개

- 전개는 일일 교육목표를 달성 할 수 있는 주요활동으로 유아의 반응을 주의 깊게 관찰, 대화와 질문 등을 통하여 수업을 전개함.
- 전개는 앞에서 제시(영 · 유아용 프로그램 활용팁)된 다양한 교수 · 학습방법을 활용하여 진행함.

마무리

- 활동 중에 발견한 것 이야기하기, 다음활동 소개, 활동 중에 어려웠던 점과 즐거웠던 점 이야기하기
- 모든 활동은 약간의 흥미가 남아있을 때 중지하는 것이 반복활동을 할 때 효과적임.

말놀이자료 제작시 필요한 정보 찾기

- 본 활동 '언어 · 인지 · 사회 · 정서 발달 지원 프로그램'에 필요한 그림 자료(교육과학술부, 제주특별자치도교육청)는 홈페이지 http://ybl.kicce.re.kr에 탑재되어 있음.
- 육아정보 및 자료를 무료로 다운받을 수 있는 인터넷 사이트를 활용하도록 함.
- 키드키즈 http://www.kidkids.net/
- 깨비키즈 http://www.kebikids.com/
- 키드잡 http://www.kidjob.co.kr/
- 중앙보육정보센터 http://central.childcare.go.kr

2. 영유아 발달에 적합한 그림책 고르기

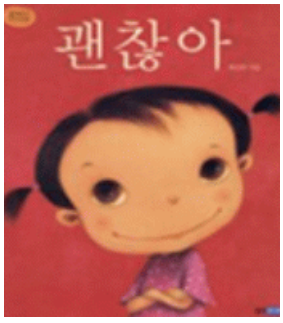
최혜영(그림 · 말 대표)

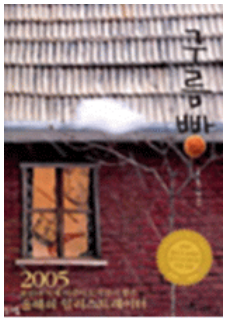
영유아는 하루하루 성장과 발달을 지속해 나갑니다. 누가 시키지 않아도 자신의 주변 세계를 향해 적극적으로 나아갑니다. 가정에서의 경험은 친척과 친구, 선생님 등 점점 넓은 사회적 세계와 관계를 경험하며 확장되고 자연이나 심미적 세계, 종교적 세계도 자연스럽게 느끼고 알게 됩니다. 그래서 많은 유아교육학자들은 영유아기의 다양한 경험이 성장과 발달의 가장 중요한 요소라고 강조하지요.

그러나 영유아가 직접 경험하는 범위는 아주 제한되어 있습니다. 영유아기에 적절한 그림책이 필요한 이유는 바로 여기에 있습니다. 그림책을 통해 유아는 제한된 경험의 폭을 키우고, 다양한 상황을 만나며, 그 속에 숨겨진 즐거움과 기쁨, 갈등과 두려움, 인내와 용기를 느끼고 이해할 수 있게 됩니다. 따라서 영유아기의 그림책 고르기는 우선 영유아의 발달을 이해하려는 교육적 배려에서 출발해야 할 것입니다.

(1) 영유아기의 기본적 욕구에 부합한 그림책

인본주의 심리학자 마슬로우(A. Maslow)는 욕구 위계설을 통해 인간이 성장하고 발달하는 것은 기본적인 욕구를 충족하는 과정이라고 설명합니다. 마치 떡갈나무 열매가 점진적으로 떡갈나무가 되어 가듯이, 사람은 자신의 인간성을 완전히 실현하는 방향을 향해 천천히 나아가는 힘을 자신의 본성 속에 가지고 있다는 것이지요. 마슬로우에 의하면 영유아기의 욕구는 기본적 욕구(생리적 욕구, 안전과 안정의 욕구), 사회적 욕구(애정과 소속의 욕구, 자기존중과 타인에 의한 승인의 욕구), 자아실현의 수단적 욕구(심미적 욕구, 지식과 이해의 욕구)의 범위라고 할 수 있습니다. 그리고 이들 기본적 욕구들은 각각 따로 떨어져 있는 것이 아니라 서로 밀접한 연결 고리로 이어져 있습니다. 따라서 영유아를 위한 그림책은 영유아기의 기본적 욕구를 간접 경험을 통해 더 효과적으로 충족되도록 돕는 것이어야 합니다. 직접 경험으로 얻을 수 없는 여러 가지 상황을 만나면서 그 속에서 자신의 기본적 욕구를 느끼고 생각하고 공감할 수 있도록 돕는 그림책이라면 좋은 그림책이라고 할 수 있습니다.





개념학습 그림책 중 최숙희의 〈괜찮아〉는 자기 존중의 욕구와 잘 만나는 그림책일 것입니다. 더욱이 간단하고 반복적인 대화체로 간결하게 메시지를 전달하고 있어 영유아기에 들려줄 좋은 그림책의 예라고 할 수 있습니다.

백희나의 〈구름빵〉 역시 영유아기 기본적인 욕구뿐 아니라 놀라운 상상력과 즐거움이 잘 녹아든 손꼽히는 우리 작가의 좋은 그림책입니다.

(2) 귀로 들어 즐겁고 아름다운 그림책

그림책은 부모나 선생님이 읽어주는 책입니다. 혼자 읽을 수 있고 내용을 훤히 아는 책이라도 읽어 주는 것이 좋습니다. 영유아가 그림책 읽어주기를 되풀이해서 원하는 것은 이야기 자체의 즐거움을 자꾸 확인하고 싶은 의도도 있고, 읽어주는 사람과 함께 있고 싶어서일 때도 많습니다. 체온을 나누며 목소리를 듣는 그림책 이야기는 기쁨도, 감동도 곱절로 전해질 것입니다. 그러므로 영유아기 그림책은 귀로 먼저 들어보아 문장이 얼마나 훌륭한지, 내용을 잘 알 수 있는지, 이미지가 풍부하게 나타날 수 있는지를 꼼꼼히 따져야 합니다.

그림책을 통한 청각적 언어 체험을 영유아기에 충분히 경험한다면 언어에 대한 예민한 감각은 자연스럽게 키워집니다. 귀를 통해 언어를 받아들이면서 동시에 마음 속 영상(이미지)도 그릴 수 있게 됩니다. 뜻을 온전히 모르더라도 언어의 즐거움, 리듬, 소리의 재미를 맛보는 경험도 매우 중요합니다. 영유아기 그림책은 먼저 귀로 즐겁게 만나는 그림책이어야 합니다.

개념학습 그림책 중 〈별별 공주님〉는 들으면서 이야기 내용을 잘 이해할 수 있고, 김순한 글, 김인경 그림의 〈씨앗은 무엇이 되고 싶을까?〉는 정보를 담은 지식 그림책이면서 아름답고 문학적인 문장이 돋보이는 그림책입니다.

(3) 그림과 글이 하나로 잘 어우러진 그림책

그림책은 글과 그림이 하나로 융합된 예술 형식입니다. 좋은 그림책일수록 이야기를 귀로 들으며 유아는 더욱 더 재미있고 생생하게 그림 속으로 빠져들 수 있습니다. 이를 위해 그림책의 글과 그림은 확실한 근거를 가진 정확한 내용이어야 합니다. 영유아는 성인이 미처 보지 못한 세부의 표현까지 자세히 보기 때문이지요. 영유아가 쉽게 이해할 수 있는 친숙한 주인공이 생동감 있게 성실하고 아름다운 그림으로 구현될 때 유아는 쉽게 이야기로 들어갈 수 있습니다. 이야기와 그림을 통해 영유아에게 무언가 설명하고 지시하고 알려주려는 그림책보다 유아의 시각에서 그려진 그림과 친근한 이야기가 만나는 그림책! 영유아기에 꼭 필요한 그림책이라고 할 수 있습니다.

그림책은 책입니다. 장난감이 아닙니다. 표지에서 시작된 이야기는 끝표지를 덮을 때까지 통일성 있는 하나의 세계가 유아의 눈앞에 펼쳐지게 됩니다. 이때 모든 영유아에게 들어맞는 그림책보다는 개별 유아의 사정에 꼭 맞는 것을 고르려는 노력은 멈추지 말아야 합니다. 독서 지도의 지침에 '적절한 책을, 적절한 대상에게, 적절한 시기에'라는 말이 있는데 그림책의 경우도 이에 해당될 것입니다.

(4) 연령별 추천 그림책

① 만 1세 그림책

영아가 처음 만나는 그림책은 무엇보다 그림이 중요합니다. 그림에서 표현하는 사물이 바르고 한눈에 분명하고 아름답게 느껴지는 조화롭고 안정된 그림이어야 합니다. 딕부르너의 그림은 이야기보다 그림이 좋은 책으로 아직 눈의 초점이 충분히 발달하지 못한 아기들의 주의를 강하게 끄는 매력이 있습니다. 이 시기에 간단한 사물의 이름만 알려주는 사물 그림책은 많이 알려져 있어 오히려 스토리가 있는 안정된 이야기책을 추천합니다. 처음부터 이야기를 끝까지 들려주기보다 그림을 천천히 넘기며 아기가 관심을 보이는 그림부터 이야기를 들려주는 것이 좋을 것입니다.

만 1세 추천 그림책 목록

- 딕 브르너 〈작은 물고기〉
- 하야시 아키코 〈달님 안녕〉
- 하야시 아키코 〈싹싹싹〉
- 다다 히로시 〈사과가 쿵〉
- 김동수 〈엄마랑 뽀뽀〉

② 만 2세 그림책

이 시기는 일상적인 영아의 생활 경험을 담은 이야기 그림책이 좋습니다. 분명한 이야기 구조를 반복되는 운율 속에 담은 이야기책이라면 이 시기 영아와 쉽게 친해질 수 있습니다. 말과 글이 주는 시적인 리듬과 빠르기로 즐겁게 들으며, 생생한 언어를 구사한 문장에 사물의 그림이 잘 조화되어 있는 그림책은 이 시기에 꼭 필요한 그림책입니다.

만 2세 추천 그림책 목록

- 에릭칼 〈배고픈 애벌레〉
- 낸시 태퍼리 〈아기 오리는 어디로 갔을까요?〉
- 고미타로 〈악어도 깜짝, 치과 의사도 깜짝〉
- 와타나베 시게오. 오토모 야스오 〈어떻게 하면 좋지〉
- 국지승 〈앗, 따끔〉
- 기도 반 게네흐텐 〈우리 엄마 어디 있어요?〉
- 팻 허친스 〈바람이 불었어〉

③ 만 3세 그림책

언어 능력이 놀랍게 발달하고 상상력과 호기심도 부쩍 자라는 시기입니다. 자연히 언어가 만들어내는 공상의 세계, 이야기의 세계에 몰입하는 때입니다. 반면 일상생활에선 미성숙하고 불안하며 실수에 대한 두려움도 함께 경험하는 시기입니다. 그림책을 통해 상상의 세계를 경험하고, 일상생활에 대한 다양한 경험을 충분히 살피고 이해할 수 있도록 어느 시기보다 그림책을 반복해서 자주, 많이 읽어주는 것이 좋습니다.

만 3세 추천 그림책 목록

- 백희나 〈구름빵〉
- 에즈라 키츠 〈피터의 의자〉
- G. 자이언. M. 그래엄 〈개구장이 해리〉
- 권윤덕 〈시리동동 거미 동동〉
- 에릭칼 〈아빠, 달 따 줘요〉
- 톨스토이. 헬렌 옥슨베리 〈커다란 순무〉
- 에우게니 라초프 〈장갑〉
- 메리엘리스 몬셀. 린 먼싱어 〈팬티가 좋아〉

④ 만 4세 그림책

이 시기 유아는 자신이 좋아하는 대상이나 관심분야가 분명하고, 장난과 유머, 말놀이를 즐기기 시작합니다. 조금 복잡한 이야기 구조도 이해할 수 있고, 다른 사람의 감정도 교감할 수 있습니다. 또한 어른들이 미처 보지 못하는 세부의 표현까지 자세하게 보기 때문에 그림책의 내용은 확실한 근거가 있는 정확한 것이어야 합니다. 이러한 유아의 발달과 욕구를 고려하여 이 시기는 이야기 그림책과 지식 그림책 양쪽이 다 필요합니다.

만 4세 추천 그림책 목록

- 허은미 · 이혜리 〈우리 몸의 구멍〉
- 로렌 차일드 〈난 토마토 절대 안 먹어〉
- 채인선 · 이억배 〈손 큰 할머니의 만두 만들기〉
- 존 버닝햄 〈장바구니〉
- 마르쿠스 피스터 〈무지개 물고기〉
- 쓰쓰이 요리코 〈이슬이의 첫 심부름〉
- 손지희 〈지옥탕〉
- 사이키 가렌 〈토끼의 춤〉
- 김영진 〈노래하는 볼돼지〉

⑤ 만 5세 그림책

이 시기 유아는 글자에 대한 관심이 커져 어느 정도 혼자 읽기가 가능한 시기입니다.

사건이 1개 이상 연결된 생활 동화나 시간과 배경이 여러 번 바뀌는 전래동화, 환상 동화를 이해할 수 있고, 상징과 은유적 표현도 즐길 수 있는 시기입니다. 또한 새로운 지식과 호기심을 충족시킬 지식 그림책도 즐겨 볼 수 있는 시기입니다. 과도한 내용을 담지 않으면서 문학적 완성도가 높은 그림책을 선정하고, 혼자 읽을 수 있더라도 여전히 그림책을 들려주어 책에 대한 즐거운 습관을 성인이 된 후에까지 유지할 수 있도록 주의를 기울여야 합니다.

만 5세 추천 그림책 목록

- 이호백 〈세상에서 가장 힘센 수탉〉
- 김순한 · 김인경 〈씨앗은 무엇이 되고 싶을까〉
- 존 버닝햄 〈야, 우리 기차에서 내려〉
- 앤서니 브라운 〈돼지책〉
- 데이비드 위스너 〈이상한 화요일〉
- 도린 크로닌 〈탁탁 톡톡 음매 젖소가 편지를 쓴대요〉
- 히도 반 헤네흐텐 〈내 귀는 짝짝이〉
- 레오 리오니 〈파랑이와 노랑이〉
- 채인선 · 이진아 〈빨간 줄무늬 바지〉
- 헤리엇 지퍼트.아니타 로벨 〈안나의 빨간 외투〉

3. 영유아기에 나타나는 행동문제 이해 및 지도

이영애(원광아동상담연구소 소장)

아동은 태내에서부터 끊임없이 성장하고 발달함. 일반적으로 아이들은 자신, 엄마에 대한 신뢰감과 안정감을 얻어야 하는 1세를 지나, 자율성을 얻어야 하는 1-3세, 주도성을 얻어야 하는 3-6세의 시기를 거치면서 서서히 문제행동이 나타나기 시작함. 발달에 지연이 있는 아이들은 기는 것, 걷는 것, 말하는 것, 그리고 엄마와 상호작용하는 것에서부터 문제를 보이기 시작함. 행동 및 정서상의 문제는 엄마와 분리가 되지 못하거나, 주의산만, 떼부리기 등의 양상으로 나타남. 이에, 영유아기에 나타나는 주된 문제행동에 대해 알아보아서 현장에서 아이들을 잘 이해할 수 있도록 돕고자 함.

(1) 발달지연

어떤 아이들은 책에 적혀있는 개월 수에 딱딱 맞춰서 발달이 이루어지지만 어떤 아이들은 계속 발달이 늦어지는 경우가 있음. 이런 경우, '아이가 크면 되겠지'라고 생각하고 그냥 내버려두거나, '집에서 열심히 공부를 시키면 언젠가는 되겠지'라는 생각을 하고 공부를 시키게 되면 아이, 부모 그리고 교사 모두 화내고 실망하고 절망하는 일들을 반복하게 됨. 이것은 아이의 정서를 해칠 뿐 아니라 인지발달에도 부정적인 영향을 미치게 됨.

이처럼 아이가 자신의 연령수준에 맞는 발달을 잘 해나가지 못하는 것이 지속될 경우, 가장 먼저 의심해봐야 하는 것은 발달지연임. 이 경우 표준화된 지능검사를 했을 때 지능이 70이하로 판정되고, 동시에 ① 대화 ② 자조능력 ③ 집안에서의 생활 ④ 사회성/대인관계 ⑤ 학습능력 중에서 적어도 두 가지 부분에서 적응을 해나가는 것에 어려움을 보이게 됨.

만약 부모나 교사들이 아이의 발달지연 상태를 먼저 가늠해보시려면 학습을 따라가는 수준, 언어수준, 상호작용수준, 놀이의 형태가 같은 연령의 또래에 비해 늦거나 부적절한 면이 있는지를 잘 살펴보시기 바람. 예를 들면, 유치원시기에 있는 아이의 경우에는, 대개 말이 늦고 또래 관계의 어려움이었음. 학령기에는 학습, 사회기술 습득과 자조 능력의 지연으로 인해 자아상이 낮고 과제를 회피하거나 수동적 태도, 우울감, 공격적 행동이 나타나기도 함. 청소년기가 되면 대개 적응을 해나가지만 초기의 수동적이거나 공격적 행동이 계속되기도 함. 이처럼 발달상의 문제는 적절한 시기에 잘 다루어지지 않으면 인지 뿐 아니라 정서 및 적응능력에도 지속적으로 영향을 미치게 되어 아이에게는 부정적인 자아상이 형성됨. 특히 만 3-5세는 발달에 매우 중요한 시기이므로 교육 현장에서 이런 아이들을 조기

발견하여 적절한 치료 기관에 연계하는 것이 가장 중요함.

(2) 주의산만

상담센터에 방문하고 있는 아이들과 부모님들이 가장 힘들다고 호소하고 있는 문제가 바로 주의산만임. 이 증상을 가지고 있는 아동들은 어릴 때부터 “부산하다”, “활동량이 많다”, “지나치게 활발하다”, “충동적이다”는 평가를 받게 되고, 유치원을 다니기 시작하면서부터는 조금씩 “아이 때문에 수업이 잘 진행되지 않는다”, “다른 친구들을 자꾸 방해한다”는 이야기를 듣게 되다가 초등학교를 입학하면서부터는 본격적으로 담임선생님에게 지적을 많이 받게 되고 시험을 볼 때 여러 가지 말도 안되는 실수로 나쁜 성적을 받게 되는 등의 문제를 일으키게 됨.

이 증상은 보통 만 4세가 되면서부터 진단을 내리게 되는데, 가장 큰 원인을 전두엽이라고 하는 뇌의 한 부분이 미세하게 손상되어 있는 뇌기능상의 문제로 보고 있음. 즉, 이 증상을 가지고 있는 아이들의 경우, 자신은 너무나도 잘 하고 싶지만 자기도 모르게 어쩔 수 없이 행동 조절이 잘 되지 않는 것임. 그 외에도 가정에 큰 변화가 있었거나, 엄마의 훈육이 잘 되지 않았거나, 아이의 지능이 저하되어 있거나, 불안하거나 우울해도 주의산만한 증상은 동반될 수 있음. 다음은 주의산만한 아이들에게서 나타나는 주된 증상들임.

- 끊임없이 움직이거나 마치 모터가 달린 것처럼 행동함
- 지나치게 말을 많이 함
- 질문이 채 끝나기도 전에 대답을 해버림
- 한번 시작한 일을 끝내지 못함(주의 집중 시간이 짧음)
- 할 수 있는 일을 시키는데도 따르지 않음
- 자기 일이나 물건을 잘 잃어버림
- 물건이나 돈을 남몰래 훔친 일이 있음
- 식사 중 식탁에 제대로 앉아 있지 않고 일어났다 앉았다 함
- TV를 보면서 가만히 있지 못하고 꼼지락거림
- 잠드는 것이 힘듬
- 수면시간이 너무 짧음
- 공부를 할 때 자세한 설명에 주의를 기울이지 않거나 부주의한 실수를 함
- 학교 공부가 부진함
- 숙제를 시키면 자꾸 딴 짓을 하여 몇 시간이 걸림

- 놀이를 할 때 자기 순서를 기다리지 못함
- 한 장난감을 가지고 오래 놀지 못하고 다른 장난감으로 계속 바꿈
- 주로 신체놀이를 많이 함
- 자기가 좋아하는 한 두 가지 놀이나 활동에만 오래 집중하는 반면, 다른 활동들은 집중 시간이 짧음
- 외출 시 침착하지 못하고 들떠 있음
- 쇼핑을 하는 동안 여러 가지 물건을 만지는 등 침착하지 못함
- 쉽사리 흥분하고 충동적임
- 자주 또 쉽게 울어버림
- 요구하는 것이 있으면 금방 들어주어야 함
- 화를 터뜨리거나 감정이 격하기 쉽고 행동을 예측하기 어려움

이런 행동을 보이는 것도 문제가 되지만 이와 더불어 아이들을 더욱 힘겹게 하는 것은 자신의 통제되지 않는 행동으로 인해 주변의 사람들로부터 지속적으로 부정적인 평가를 받게 되어 정서상에도 문제가 생기고, 또래관계 및 학습능력도 원하는 만큼 성취하지 못하게 된다는 것임. 그러므로 혹시 위에 제시한 증상 중에 많은 것이 해당된다면 가까운 상담기관이나 소아정신과를 방문하여서 정확한 아이의 상태를 진단받는 것이 필요함.

(3) 떼부리기

'끔찍한 2살'이라는 말이 있듯이 2-3세의 걸음마기 아동들에게서는 '싫어, 안해'라는 말이 끊이지 않고 어른의 지시를 잘 따르려 하지 않는 행동이 나타남. 그러나 아무리 2-3세때라도 이런 반항적인 행동이 6개월 이상 지속된다면 반항장애를 의심해 봐야 함. 이 증상은 권위자에게 뚜렷하게 반항적이고, 불복종적이고, 도발적인 행동을 보이지만 규칙을 심하게 어기거나 혹은 타인의 권리를 침해하는 반사회적 행동이나 공격적인 행동은 두드러지지는 않는다는 특징이 있음. 일반적으로 반항적인 아동들에게서는 다음과 같은 행동이 나타나게 됨.

- 어른의 요구나 규칙을 무시하거나 자주 따르지 않음
- "난 안해", "싫어" 등의 표현을 자주 사용함
- 일부러 다른 사람을 귀찮게 하거나 찝쩍거림
- 자신의 실수를 남의 탓으로 돌림
- 다른 사람 때문에 쉽게 기분이 상하거나 짜증을 부림

- 부모가 엄하게 화내야만 수그러듬
- 성미가 급하고 자기 뜻대로 안되면 발버둥치거나 화내고 움
- 화를 자주 냄
- 학교의 규칙이나 선생님의 지시를 잘 따르지 않음
- 다른 사람을 쉽게 미워하고 분노에 차 있음
- 부모나 형제들과 자주 말씨름을 함
- 고집이 세고 시무룩해지거나 성질을 부림

이 증상은 자녀의 자율성을 존중해주지 않는 엄마의 엄격한 훈육태도와 무관심한 아빠의 양육태도가 주된 원인이 되는 것으로 알려져 있음. 그러므로 부모와 교사는 아이의 욕구에 귀를 기울이고 자율성을 보장해주는 태도를 가져야 함.

(4) 분리불안

분리불안은 엄마처럼 애착이 형성되어 있는 가까운 사람과 분리되어야 할 때 아이에게서 불안이 심하게 나타나는 증상을 말함. 이런 분리불안 증세는 일반적으로 유치원이나 초등학교에 입학하면서 처음 나타나는 경우가 많은데, 집안에 누가 죽거나 사고가 있었거나 자신이 큰 병을 앓고 난 이후에 이러한 불안이 더 심해지는 경향이 있음. 보통 분리불안을 보이는 아동들은 다음의 행동특징들을 보임.

- 집 또는 엄마(다른 양육자)와 떨어지려 할 때 매우 불안해함
- 엄마에게 해로운 일이 생기거나 엄마를 잃어버릴까봐 매우 걱정함
- 엄마와 떨어지는 것이 두려워서 유치원이나 학교에 가는 것을 싫어함
- 집단 활동(학교, 친척모임 등)을 어려워하고, 함께 있어도 큰 불안과 고통을 느낌
- 다른 곳에 가서 잠을 자지 않으려 하고, 집에서도 엄마가 옆에 없으면 자지 않으려함
- 엄마와 떨어져있으면 두통, 복통 등의 신체적인 증상이 나타남
- 엄마와 헤어지는 내용의 악몽을 반복적으로 꿈
- 낯선 곳이나 처음 가는 곳에는 두려워서 잘 안가려 함
- 낯선 사람이나 또래아이를 보면 계속 무서워하고 피하려함
- 가족이나 소수의 친한 사람과는 관계를 적절히 맺을 수 있음
- 겁이 많아서 잘 움
- 지나치게 수줍어하거나 긴장되어 있음

- 실수하거나 잘못된 행동을 할까봐 미리 걱정함
- 자신의 생각과 행동에 지나치게 신경쓰고 쉽게 무안해 함
- 이렇게 불안해 하는 것이 6개월 이상 되었음

아동의 행동을 살펴보았을 때, 다음의 항목에 많이 해당된다면, 그 아동을 교육기관이나 집에서 변화시켜 보려고 노력하기 보다는 전문상담기관에 의뢰하는 것이 문제를 보다 빨리 해결해나갈 수 있는 지름길이 됨.

(5) 우울증

아이들은 동생이 태어나거나, 주양육자가 바뀌거나, 부모 이혼이나 별거로 부모와 헤어져서 자신을 사랑해주던 사람이 갑자기 없어졌거나, 또는 엄마가 우울하거나 부부관계가 좋지 않아서 아이의 마음을 돌볼 여유가 없었다면 자신이 사랑받고 있다는 느낌을 가지기 어려워짐. 이렇게 자신이 사랑받지 못한다고 생각할 때 아이들은 처음에는 화도 내고 짜증도 부리는데 이것은 사랑해달라고 애쓰는 아이의 몸부림임. 그러나 시간이 흘러도 이런 사랑이 주어지지 않으면 더 이상 상대방에게 화를 내지 않고 오히려 자신에게 화를 내게 되는데 이것이 바로 우울임. 우울한 아이들이 보이는 특징은 다음과 같음.

- 얼굴표정이 슬프게 보임
- 울음이 많음
- 자극에 대한 반응이 느림
- 행동이 느림
- 수면에 어려움이 많음
- 식사에 어려움이 많음
- 무표정함
- 말을 잘 하지 않음
- 항상 처져있음
- 눈동자가 반짝거리지 않음
- 또래에 비해 체중이 적고 성장이 늦음
- 배가 자주 아프다고 함
- 피곤하다는 말을 자주 함
- 기운이 없음

우울은 마음의 감기 같아서 관심을 기울여주고 사랑을 주면 좋아질 수 있음. 놀이치료를 받는 아이들의 경우에도 상담이 진행될수록 아이들이 예뻐지는데 이것은 심리적으로 안정되고 사랑받는다는 확신 때문에 마음이 편안해지기 때문임. 만일 아이가 우울증상을 가지고 있다면 가정과 교육기관 모두에서 아이에 대해 각별한 주의를 기울이고 아이가 정말로 받고 싶어하는 것이 무엇인지 파악하여 원하는 것을 주는 것이 필요함.

영유아기는 평생의 발달과정 중에서 가장 변화가 극심하고 성장이 집중되어 있는 매우 중요한 시기임. 그러므로 가정 뿐 아니라 유아교육 기관에서도 아이에게서 문제 행동이 나타나면 이를 잘 발견해야 하고 적절히 이해하여 대처해야 함.

2 문제 및 해결책(Q & A)

Q CD에 담겨진 활동지나 소책자 등을 출력하여 사용해도 되나요?

A 이미 보급된 CD에 담겨진 자료들은 활용하셔도 좋습니다. 이후 통합지원 사이트(2012년 5월 예정)를 통해서 필요한 자료들을 지속적으로 지원할 것입니다.

Q CD에 있는 소책자를 책으로 만들어 취약계층 가정에게 제공해도 되나요?

A 제공되는 프로그램의 저작권은 모두 저희 육아정책연구소에 있으므로, 연구소 담당자에게 문의하여 절차를 밟으신 후 활용하시기 바랍니다.

Q 통합적 육아지원 프로그램은 언제, 어떻게 신청하나요?

A 현재는 육아정책연구소 담당자가 신청 절차를 알려드리고 있습니다. 이후에는 구축되는 통합지원 사이트에서 프로그램 신청할 수 있도록 준비 중입니다.

Q 프로그램 연수회는 언제, 어디에서 진행되나요?

A 권역별 연수회는 매년 3월말, 4월초에 예정하고 있으며, 자세한 일정은 추후에

안내할 것입니다. 이후 통합지원 홍보 동영상 및 연수 자료 등을 사이트에 제공하여 자체연수 지원 및 프로그램 홍보를 지속적으로 할 계획입니다.

Q 개념학습활동 그림책은 어떻게 구입해야 하나요? 낱개로 구입이 가능한가요?

A 개념학습활동에 활용하고 있는 일부 그림책은 개별 구입이 불가능합니다. 필요하신 경우 담당자에게 문의하시면 상세한 절차와 방법을 안내해 드리겠습니다.

3 통합적 육아지원 모형의 네트워크 방안

1. 사업별 연계기관

(1) 교육복지우선지원사업

① 사업 개요

○ 교육복지우선지원사업은 교육에 취약한 영유아, 아동·청소년의 교육 기회, 과정, 결과에서 나타나는 취약성을 최대한 보완하기 위한 교육, 문화, 복지 등의 통합지원체제 구축 사업임.

○ 이 사업은 교육에 취약한 영유아, 아동·청소년의 교육적 성장 도모를 목적으로 하여, 이를 위하여 유치원과 학교, 지역사회의 연계를 통한 지역교육공동체 구축을 통해 학습, 문화체험, 심리·정서, 복지 등 학생들의 삶 전반에 대하여 지원함.

② 영유아 관련 프로그램

○ 교육복지우선지원사업의 영유아 사업은 주요 영역을 영유아지원, 부모지원, 지역공동사업으로 구분하여 다양한 인적, 물적 자원을 활용하여 운영되고 있음. 각 영역에 해당하는 내용을 살펴보면 다음과 같음(표 15 참조).

〈표 15〉 교육복지우선지원사업 영유아 사업 내용

구분	프로그램	내용
영유아	인지발달	- 교육과정 중 탐구·언어생활 영역과 관계 - 독서활동, 과학활동, 소그룹 학습지도 등
	문화·체험	- 교육과정 중 생활주제와 연계 - 유아-부모간 긍정적 상호작용을 위한 가족단위 활동 등
	심리·정서	- 교육과정 중 표현·사회생활 영역과 연계 - 심리검사, 심리치료, 정서표현 활동, 인성교육 등
	건강지원	- 교육과정 중 건강생활 영역과 연계 - 건강검진, 치과진료, 안과진료, 미아방지, 성교육 등
부모	부모상담 및 정보제공	- 심리검사 및 지역사회기관 정보제공 등
	부모교육	- 자녀양육과 관련된 일반적인 부모교육 - 집중지원 원아의 보호자를 대상으로 한 심화교육 등
지역공동 사업	예비초등교실	- 초등학교 기본생활, 인지적, 심리사회적 적응을 위한 프로그램 등
	개별맞춤형서비스	- 집중지원 원아 및 가정의 개별 맞춤형 사례관리 등(사례발굴, 서비스 지원, 사후관리 등)
	교사지원	- 교사 역량강화 연수, 동호회, 연구모임 지원 등

자료: 경기도교육청(2010). 행복한 영유아를 위한 사업운영 매뉴얼(교육복지우선지원사업).

③ 지역사회 연계·협력

교육복지우선지원사업의 연계 가능한 관련 사업 및 기관 현황은 다음과 같음.

〈표 16〉 연계 가능한 관련 사업 및 기관 현황

구분	기관/사업명	주요사업 및 저소득유아지원사업 관련 지점
국책 사업	아이돌보미 사업	□ 긴급한 돌봄이 필요한 가정에 아이돌보미 서비스를 제공함으로써 시설보육의 사각지대를 해소, 아동의 안전한 보호 및 가족의 아동양육 부담 경감 □ 3개월 이상~만 12세 미만 아동이 있는 가정 □ 건강가정지원센터 등 사업 수행기관에 이용회원으로 등록, 서비스 신청 □ 월120시간(연960시간)이내에서 시간제로 이용 □ 기초생활수급자 및 도시근로자 월평균 임금의150% 까지는 국가지원

구분	기관/사업명	주요사업 및 저소득유아지원사업 관련 지점
	드림스타트	□ 기초생활수급가정 및 차상위층 가정 등 취약계층 아동(0~12세까지) 및 임산부 □ 빈곤아동 및 그 가족에게 보건·복지·교육·문화 등 맞춤형 통합서비스 제공 - 가정방문 보건서비스, 정신건강 및 발달스크리닝 - 임산부, 영유아 보충영양프로그램 - 학교내 교육복지프로그램 제공, 방과후 프로그램 지원·관리 - 영유아 교육중재 프로그램 - 책읽어주기, Book start 등 발달지원서비스 - 부모 자녀양육능력 강화, 보건복지자원 발굴·연계
	아동발달지원계좌(CDA)	□ 시설보호아동, 가정위탁보호아동, 소년소녀가장 아동, 공동생활가정(그룹홈)아동, 장애인시설보호아동 □ 아동이 보호자, 후원자의 후원으로 월 3만원 이내의 금액을 저축하면 국가(지자체)에서 만 17세까지 같은 액수(1:1 매칭펀드)를 지원하여 만 18세 이후 사회진출 시 학자금, 전세금, 창업자금 등으로 사용토록 함
복지관	복지관	□ 가족복지사업(가족기능 강화): 부모교육, 가족치료, 방과 후 아동보호교실, 토요휴업일 프로그램, 재활치료, 약물예방교육 등 □ 교육문화사업: 유아, 아동, 성인교육 프로그램
의료기관	보건소	□ 보건위생과: 손씻기 운동, 식중독 예방, 학교 건강지킴이 운영, 어린이 식생활 안전관리 □ 보건지도과: 저소득영유아 건강검진, 예방접종 업무, 아토피예방사업, 의료비 지원 □ 의약과: 보건소 분소 관리, 장애우 치과 및 구강보건
문화시설	시·구립 도서관	□ 교육, 문화행사: 체험관, 기획전시회, 음악 및 영화 상영, 인형극, 아동극 개최 등 □ 평생학습: 동아리, 부모강좌, 워크숍 등
여성 및 가족	구립여성발전센터	□ 시간제 탁아실 운영 □ 저소득 여성을 위한 생계형 단기 취업과정 운영, 실직여성 및 저소득 가정을 위한 직업교육 □ 주제별 방과 후 프로그램 운영
	보육정보센터	□ 육아 정보 제공 □ 장난감 도서관, 부모 상담, 자원봉사자 관리, 나들이 정보 제공 □ 보육정보실 운영, 보육계획안 지원 □ 장애아 교재 교구 지원, 장애인식프로그램 지원, 장애아 사회정서 지원, 장애아 가정방문, 장애아 부모 교육, 선별 및 진단, 가족참여 프로그램

구분	기관/사업명	주요사업 및 저소득유아지원사업 관련 지점
	건강가정지원센터	□ 가족상담사업 □ 생애주기별 가족교육사업: 결혼준비교육, 부부관계증진교육, 아버지 교육, 가족의사소통 증진교육, 기타 가족교육 사업 □ 가족친화문화조성사업: 가족봉사단 활동, 가족사랑 캠페인, 자조모임지원, 가정의 달 행사, 기타 가족문화 조성사업 □ 가족돌봄지원사업: 아이돌보미파견을 통해 장애아 가정 아동양육지원 및 맞벌이가정 방과후 돌봄 □ 기타 가족지원사업: 결혼이민자 가족지원, 한부모 가족지원, 조손가족지원, 미혼모(부)자 지원사업
대학	대학	□ 학생처-대학생 자원봉사 □ 산학협력단, 각종 연구센터-발달심리상담센터, 특수치료센터, 가족상담소, 다문화 통합지원센터 등 □ 관련과: 유아교육과, 보육학과, 아동학과, 특수심리치료대학원 등
상담 전문 기관	정신보건센터	□ 정신장애를 가진 지역주민과 가족 지원 □ 정신건강 증진사업: 정신건강강좌, 정신질환 편견 극복 활동, 스트레스 및 우울증에 대한 교육, 가족역량강화 사업 □ 소아청소년 정신건강증진 사업: ADHD 선별검사 및 상담, 심리검사 및 치료비 지원, 개별 맞춤 서비스 제공, 아동 사회성 증진 집단 프로그램, 청소년 역량강화 집단프로그램, 학교 정신건강 증진사업 등
	성문화센터	□ 성교육: 체험관 성교육, 주제별 성교육, 성교육 인형극, 발달단계별 성교육 □ 부모교육
위기 전문 기관	가정폭력 상담소	□ 가정폭력상담소 희망의 전화: 전화 및 팩스 신청 □ 개인상담: 성격검사, 적성 및 진로검사 □ 가족상담: 술, 폭력, 도박, 외박, 의처증, 의부증, 시댁과의 관계, 자녀상담, 고부갈등 등 □ 교육: 부모교육, 교사교육, 인간관계 훈련, 의사소통훈련

자료: 서울특별시교육청(2009). 지역기반형 교육복지투자우선지역 지원사업 운영매뉴얼.

(2) 희망유아교육사 사업

① 사업 개요

○ 희망유아교육사 사업은 부모의 경제력이나 다문화 등 가정 배경에 따라 영유아가 유아기 시절에 반드시 갖추어야 하는 기본 능력조차 습득하지 못하는 현실을 개선하고 발달지연 유아에게 균등한 교육 기회를 제공하기 위해 교육과학기술부에서 실시하는 교육지원 서비스임.

○ 국가차원에서 생애초기에 인적자원개발을 효과적으로 추진하기 위하여 '생애초기 기본학습능력 지원 계획'을 수립하여 생애에 걸쳐 가장 핵심적 능력인 언어·인지·사회·정서발달 진단 및 결손에 대한 정책을 지원하고 있음.

② 영유아 관련 프로그램

○ 희망유아교육사 사업에서는 영유아를 대상으로 기본학습능력 발달지연의 조기발견 및 지원을 위한 프로그램 개발 및 보급을 실시하고 있음.

○ 이미 개발과 보급이 이루어진 프로그램에는 영유아 언어·인지·사회·정서 발달 평가도구, 언어·인지·사회·정서 발달지원 프로그램, 영유아 부모 양육 역량 강화를 위한 부모교육 프로그램, 다문화가정 부모 영유아 통합 한국어교육 프로그램이 있음(표 참조).

〈표 17〉 영유아 언어·인지·사회·정서 발달 평가도구

평가도구 목적	- 언어·인지·사회·정서 발달 영역의 연계성 있는 통합 평가가 가능하고, 교사가 일과 중 용이하게 관찰할 수 있는 문항으로 구성된 영유아 발달 평가 도구 개발
평가도구 특징	- 언어·인지·사회·정서 발달 관련 일상적인 유아의 말과 행동을 중심으로 교사가 체계적인 관찰을 할 수 있도록 구성 - 놀이 및 활동 중심 문항으로 구성 - 일상에서 나타나는 유아의 발달을 다각적·역동적으로 평가
구성	- 교사용 지침서1권 - 발달평가도구 기록지(연령별 3장: 관찰형, 단서제시형, 과제제시형) - 과제 자료 11종

자료: 장명림(2009). 「영유아 기본학습능력발달 지원사업」 개요 및 추진 경과. 취학전 영유아 통합지원을 위한 2009 희망유아교육사 연수 자료집, 39-40.

〈표 18〉 언어·인지·사회·정서 발달지원 프로그램

프로그램 목적	- 발달이 지연된 유아의 정상적인 발달을 돕기 위하여 일반 학급의 담임 교사가 활용할 수 있는 언어·인지·사회·정서 발달지원 프로그램 개발
프로그램 특징	- 특수 교육이 아닌, 예방 프로그램의 성격 - 발달상황 진단 후, 발달지연의 정도가 일정한 범위에 속한 유아에게 적용 - 일반 유아와 발달지연아를 동시에 지도할 수 있도록 활동계획안을 통합적으로 제시 - 발달지연아 지도에 꼭 필요한 주요 지원 전략(시각적 단서, 또래 모델링, 활동 단순화, 속도 조절 등) 포함

구성	- 프로그램 자료집(교사용 지침서, 활동자료집 합본) ※ 활동 자료집(언어, 인지, 사회, 정서 발달 영역별 30개, 총 120개 활동) - CD 1장 ※ 현장에서 용이하게 자료화할 수 있는 그림 자료 포함 - 보급 교구 2종

자료: 장명림(2009). 「영유아 기본학습능력발달 지원사업」 개요 및 추진 경과. 취학전 영유아 통합 지원을 위한 2009 희망유아교육사 연수 자료집, 39-40.

〈표 19〉 자녀 양육 역량 강화를 위한 부모교육 프로그램

구분	영역별 활동 프로그램	일반적인 부모역할 지원 프로그램
프로그램 목적	- 가정에서 영유아의 언어, 인지, 사회, 정서 발달을 지원할 수 있는 활동 개발	- 아기 영유아의 발달을 지원하기 위한 부모의 지식, 태도, 기술 함양
프로그램 특징	- 부모와 0~만 5세 영유아 대상 - 각 가정에서 실시 - 부모와 영유아, 그 외 가족 참여 - 유아교육기관에서 부모와 영유아에게 적절한 활동 제공 및 활용 격려	- 0~만 5세 영유아를 둔 부모 대상 - 기관(유치원, 어린이집, 사회기관)에서 실시 - 부모교육자, 부모 참여 - 유아교육기관에서 부모가 원하는 주제로 부모교육 프로그램 운영
구성	- 전체 프로그램 매뉴얼 - 영역별 활동집(언어, 인지, 사회, 정서 발달 지원 활동 120개)	- 전체 프로그램 매뉴얼 - 부모교육자 강의지침서(20개 주제) - 부모용 소책자(20개 주제)

자료: 장명림(2009). 「영유아 기본학습능력발달 지원사업」 개요 및 추진 경과. 취학전 영유아 통합 지원을 위한 2009 희망유아교육사 연수 자료집, 39-40.

〈표 20〉 다문화가정 부모영유아 통합 한국어 교육 프로그램

프로그램 목적	- 다문화가정의 부모와 영유아의 언어(한국어) 능력을 증진시키기 위한 프로그램 개발 ※ 부모-영유아-교사 상호작용을 통해 다문화 가정에서 제공하기 어려운 언어적 자극 및 경험 보충, 유치원생활 및 학교생활 적응력 향상
프로그램 특징	- 부모와 유아를 대상으로 한 통합교육 - 한국어 구성 원리 교육 - 한국문화 및 생활문화를 포함 - 한국어 수준 측정을 통한 수준별 학습 - 놀이, 챈트 및 노래를 통한 한국어 교육

구성	- 한국어교육 활동집 9권 ※ 유아용, 어머니용, 유아-어머니 상호작용별로 1,2,3수준 각 1권씩 - 교사용 지침서 9권 ※ 유아용, 어머니용, 유아-어머니 상호작용별로 1,2,3수준 각 1권씩

자료: 장명림(2009). 「영유아 기본학습능력발달 지원사업」 개요 및 추진 경과. 취학전 영유아 통합 지원을 위한 2009 희망유아교육사 연수 자료집, 39-40.

③ 사업의 연계 및 적용

희망유아교육사 사업의 전달체계를 살펴보면 다음과 같다.

교육과학기술부

⇓

시 · 도교육청(희망유아교육사 관련 기본계획 수립 및 기관간 연계추진)

⇓

지역교육청(장학사와 희망유아교육사 간 유기적 관계)

⇙ ⇘

〈기관 미이용 유아〉
- 평가 및 교육 지원: 희망유아교육사
- 교육장소: 단설, 병설 유치원, 진흥원, 체험학습원, 결혼이민자가족 지원센터, 지역주민센터, 위스타트, 희망스타트, 가정 등 지역 실정에 따라 운영
- 교육횟수: 주 3~4회 교육
- 교육방법: 개별, 순회, 집합, 방문교육 병행

〈유치원 이용 유아〉
- 평가 및 교육 지원: 담임교사 및 희망유아교육사
- 교육장소: 단설, 병설 유치원 중 오전 수업시간 및 종일반 수업시간
- 교육횟수: 지역 유치원과 협의하여 교육 실시(주 2~3회)
- 교육방법: 개별, 순회, 집합, 방문교육 병행

⇓ ⇓

유치원의 발달지연 유아 및 기관 미이용 유아의 진단 및 교육 지원

주: 각 지역실정에 따라 탄력적으로 운영

자료: 영유아 기본학습능력발달 지원사업 추진계획(2009, 교육과학기술부 유아교육지원과 내부자료)

[그림 3] 희망유아교육사 사업 추진체계

교육과학기술부를 중심으로 시·도교육청에서 희망유아교육사 관련 기본계획을 수립하고 기관 간 연계 추진을 담당함.

지역교육청에서는 장학사와 희망유아교육사 간 유기적 관계를 형성하고 희망유아교육사는 기관 미이용 유아와 유치원 이용 유아에게 각각에 맞는 교육을 직접적으로 제공함.

(3) 드림스타트 사업

① 사업 개요

○ 드림스타트 사업은 0세(임산부)부터 만 12세(초등학생 이하)의 저소득 아동 및 가정[8]을 서비스 대상으로 하고 있으며, 사업지역 내에 거주하는 서비스 대상 해당 연령의 아동과 그 가족을 선정하여 서비스를 제공하고 있음.

○ 드림스타트 사업지역은 4개로 구분하여 각 유형별로 특성화된 세부 운영기준을 마련하고, 그 사업지역별 특성에 맞춰서 사업을 운영하고 있음. 유형 구분은 시·군·구를 단위로 지역의 기본요소(면적인구·법적지위), 위기요소(빈곤, 아동빈곤, 아동취약성), 자원요소(재원, 가용 복지자원)를 고려한 것으로 각각 대도시 자치구, 대도시 기초단체, 중소도시 기초단체, 농산어촌 기초단체로 나뉨.

○ 드림스타트 사업의 추진체계는 보건복지부를 시작으로 시·도, 시·군·구 및 사업지원단과 그 이하의 각 주체들로 구성됨.

② 영유아 관련 프로그램

○ 제공하는 서비스로는 기본적으로 드림스타트 사업의 고유기능인 통합사례관리인 기본 서비스와 건강검진 및 예방, 정신건강, 산전산후관리, 기초학습지원, 사회정서지원, 부모교육 서비스에 해당하는 필수서비스, 그리고 건강관리, 치료지원, 학습지원, 양육지원, 문화체험 등의 선택 서비스로 구성되어 있음.

○ 통합서비스 제공 및 가족지원 영역에서는 지역자원과 연계하여 부모의 역량을 강화하고, 가족의 기능을 증진시키기 위한 목적으로 학대예방, 안전 등 통합서비스, 부모영유아양육능력 강화, 보건복지자원 발굴·연계, 문화체험, 부모참여 등 가족지원서비스를 제공함.

8) 만12세 이상의 아동 중에서 초등학교 재학 아동을 포함한다.

〈표 21〉 드림스타트 통합 서비스 내용

분야별	서비스 내용
보 건	- 가정방문 보건서비스, 정신건강 및 발달 스크리닝 - 임산부, 영유아 보충영양 프로그램
복 지	- 학교 내 교육복지 프로그램 제공 - 방과후 프로그램 지원·관리
보 육	- 영유아 교육중재 프로그램 - 가정방문/시설 내 부가적 서비스 제공 - 책 읽어주기, 북스타트 등 발달지원 서비스
통합서비스 제공 및 가족 지원 사업	- 학대예방, 안전 등 통합서비스 - 부모 영유아양육능력 강화, 보건복지자원 발굴·연계 - 문화체험, 부모참여 등 가족 지원

자료: http://www.mw.go.kr

③ 드림스타트 센터 지원 체계 및 운영

가. 운영위원회 운영

드림스타트 사업 관련 단체, 기업, 지역주민 등의 참여를 통한 사업 제반을 지원하고, 시·군·구에서 해당 지역의 제반 보건복지자원과 연계가 용이할 수 있도록 시군구별로 운영위원회를 운영함.

〈표 22〉 운영위원회 구성 및 기능

구분	내용
구성 및 운영	- 위원장: 부단체장(부시장, 부군수, 부구청장) - 위원: 공무원과 민간 전문가 등으로 구성(관할 시·도에서도 위원으로 참여 가능, 간사: 드림스타트 팀장) ※ 지역실정에 따라 성격 및 위원구성이 유사한 타 법정위원회 활용 가능 - 운영: 연 1회 이상 운영
운영위원회 주요 기능	- 사업 추진을 위한 제반사항에 대해 시장·군수·구청장에게 자문 - 지역 사업계획 수립 지원 및 행정·재정적 지원방안 마련 - 지자체 내 광역 사업지원 연계망 구축 방안 마련

나. 수퍼비젼 체계 운영

드림스타트 사업의 효율적 수행을 위한 자문 및 지원을 위해 관련 분야전문가로 구성된 수퍼비젼 체계 운영함.

〈표 23〉 수퍼비젼 체계 구성 및 기능

구분	내용
구성 및 운영	- 드림스타트 센터별 구성·운영 • 드림스타트센터 팀장을 주축으로 신체/건강, 인지/언어, 정서/행동 분야별로 현장 및 학계 전문가 등으로 구성 - 운영시기: 사업지역 유형과 관계없이 분기별 1회 이상 운영
수퍼비젼 체계의 주요 기능	- 사업운영 전반 및 통합사례관리 관련 수퍼비젼 - 센터실무자 통합사례관리 등의 역할 강화

다. 권역별 센터간 멘토-멘티 체계

사업 운영과 관련된 우수사례 및 정보를 멘티, 센터 및 그 외 시·군·구와 공유하고 드림스타트 사업의 전국 확산 및 통합서비스의 질적 수준 제고하는 것을 목적으로 함.

〈표 24〉 멘토-멘티 체계 구성 및 기능

구분	내용
구성 및 운영	- 권역별 멘토 센터를 기존 드림스타트 센터의 사업운영 성과 등을 고려하여 시·도가 보건복지부에 2배수 추천 - 보건복지부는 지리적 근접성·센터 수 등을 고려하여 8개 권역으로 구분, 권역별 1~3개 센터를 멘토 센터로 지정하여 시·도 및 시·군·구에 통보
멘토 센터의 주요 기능	- 센터 견학 및 센터 운영 전반에 대한 설명 등 우수운영사례 제공 - 신규 센터의 운영 및 서비스 제공에 대한 문의 답변 및 지원 - 워크숍(반기 1회, 시도와 공동으로 주관) 등을 통한 실무 지역 내 실무자 간의 연계 강화 등

(4) 하나센터 사업

① 사업 개요

○ 하나센터는 전국의 31개 지역의 전문기관을 선정하여 그 지역에 새롭게 거주하게 되는 북한이탈주민의 하나원 퇴소 이후의 삶을 지원하도록 통일부에서 지정한 곳으로써, 북한이탈주민의 남한사회 정착을 지원하는 역할을 하고 있음.

○ 기본적으로 하나원 퇴소 후에 각 지역으로 배정되어 전입하는 북한이탈주민을 대상으로 3주간 초기 집중 교육을 진행하고, 이후 1년 간 밀착된 사후관리 서비스를 제공하여 이들의 지역사회 정착을 지원하게 됨.

② 영유아 관련 프로그램

○ 하나센터에서는 북한이탈주민들이 사는 지역에서 잘 정착하는데 필요한 것들에 대해서 현실적인 부분을 중심으로 프로그램을 운영하고 있음. 이러한 프로그램을 통해서 실제적이고, 지속적인 지원체계를 마련하고자 하는 것임.

○ 하나센터에서 이루어지는 주요 프로그램의 내용을 보면 초기정착지도, 생활교육, 진학지도, 가족관계, 건강증진, 문화체험 등 다양하게 편성되어 있으나, 북한이탈주민들이 남한에서 성공적인 정착에 있어 가장 중요한 조건이 '안정적'인 직업을 얻는 것이므로 취업지원 프로그램을 가장 많이 편성하여 운영하고 있음.

〈표 25〉 하나센터 프로그램

프로그램명	세부내용
사례관리 (지역, 가족중심)	- 사례관리 - 경조사 및 긴급구호비 지원 - 의료비 지원(무료 진료 및 건강검진, 병원연계 등) - 생계비 지원(긴급지원, 장학금 등) - 가정방문(내방 및 유선상담 등) - 심리상담사 지원
아동 · 청소년 · 대학생 지원 사업	- 학습지원(계절학교, 검정고시 등) - 1:1 학습지도연계(멘토링) - 초 · 중 · 고등학교 연계지원 - 입학 및 진학지도 - 초등학생 방과후교실/중 · 고등학교 독서실 지원 - 남 · 북한 아동 통합프로그램 - 특기적성개발 지원 프로그램

프로그램명	세부내용
가족관계증진사업	- 문화체험, 여름캠프, 체육대회, 송년행사 - 가족사진 촬영 - 북한이탈주민 결혼식

③ 지역사회와의 연계

하나센터에서는 경찰서, 고용지원센터, 주민센터, 복지기관, 시청, 정착도우미사업 실시 기관 등을 통해 자립·자활기반 조성을 기원하고 있음.

〈표 26〉 지역사회와의 연계

기관	내용
경찰서	- 사업 홍보 및 프로그램 안내, 신변보호담당관 강의 협조, 대상자 의뢰 및 연계
고용지원 센터	- 취업처 및 취업정보 연계, 구직자 의뢰 및 연계, 기관 방문 시 기관 라운딩 진행
주민센터	- 대상자 연계 및 발굴, 복지 서비스 정보 제공 및 연계, 주민센터 방문 시 담당자 미팅
복지기관	- 지역적응교육 후 지역 대상자 연계, 사례관리 대상자 의뢰 및 연계, 북한이탈주민 사업 연계, 필요 서비스 발견 시 연계, 사업홍보 및 프로그램 안내
시청/구청	- 북한이탈주민 현황 파악, 거주지보호담당관 강의 협조, 시청 방문 시 북한이탈주민 미팅, 상호 요청사항 협조, 사업 홍보 및 프로그램 안내
정착도우미 사업 실시 기관	- 신규 전입대상자 발굴, 사업홍보 및 프로그램 안내, 필요 서비스 및 욕구 발견 시 연계

2. 지역사회 연계기관

○ 지역사회의 다양한 자원은 아이들의 성정에 의미 있게 활용될 수 있기 때문에 네트워크를 통해 다양한 자원의 조직화가 필요함.

○ 부모, 교사, 아이들의 삶에 긴밀하게 영향을 주고받는 지역사회를 좀 더 건강한 공간으로 만들어가는 것에도 관심을 가져야함.

○ 지역사회 전문 인력은 전문적 지식과 자신의 업무를 통하여 지역아동센터 지지망을

형성할 수 있고, 이용아동 개인에 대한 맞춤식의 안전망을 형성할 수 있는 중요한 자원임(의료인, 법률가, 종교가, 교육자, 사회복지사, 관련공무원, 각급 행정 단체의 선출직 의원, 주민대표 등).

〈표 27〉 취약계층 영유아 지원을 위한 연계기관 및 사업내용

구분	기관/사업명	지원 기관/사업내용
중앙 정부 사업	교육복지 우선지원 사업	□ 교육취약 영유아, 아동·청소년의 교육 기회, 과정, 결과에서 나타나는 주요 취약성을 최대한 보완하기 위한 교육, 문화, 복지 등의 통합지원체계 구축 사업 □ 영유아 사업의 주요 영역을 영유아지원, 부모지원, 지역공동사업으로 구분하여 다양한 인적, 물적 자원을 활용하여 운영
	드림 스타트 사업	□ 취약계층 임산부와 12세 이하 아동가구를 중심으로 보건·복지·교육·문화 등 맞춤형 통합서비스 제공 - 가정방문 보건서비스, 정신건강 및 발달스크리닝 - 임산부, 영유아 보충영양프로그램 - 학교내 교육복지 프로그램 제공, 방과후 프로그램 지원·관리 - 영유아 교육중재 프로그램 - 가정방문/시설 내 부가적 서비스 제공 - 책읽어주기, Book start 등 발달지원서비스 - 부모 자녀양육능력 강화, 보건복지자원 발굴·연계 - 문화체험, 부모참여 등 가족 지원
	영유아 기본학습 능력발달 지원사업	□ 영유아를 대상으로 기본학습능력 발달지연의 조기발견 및 지원을 위한 프로그램 개발 및 보급 실시 □ 희망유아교육사를 활용하여 발달지연된 유아의 발달격차 및 학습격차를 해소하는 것이 목표
	디딤 씨앗통장 (아동발달 지원계좌)	□ 시설보호아동, 가정위탁보호아동, 소년소녀가장 아동, 공동생활가정(그룹홈) 아동, 장애인시설보호아동이 사업대상이 됨 □ 아동이 보호자, 후원자의 후원으로 아동(보호자, 후원자)이 매월 일정금액을 저축하면 국가(지자체)에서도 3만원 이내에서 같은 금액을 적립해 주어 아동이 준비된 사회인으로 성장·발전할 수 있도록 도움
	아이 돌보미 지원사업	□ 만 12세 이하 취업부모 자녀 등을 대상으로 돌보미가 아동의 집으로 찾아가 돌봄 서비스 제공 □ 이용자 가정의 소득수준에 따라 이용요금 차등지원
	엄마품 온종일 돌봄교실	□ 저소득층 및 맞벌이 가정을 위해 이른 아침부터 밤늦게까지 아이들을 무료로 돌보아주는 서비스 제공 □ 오전 6시 30분부터 오후 10시까지 이용가능(조식·석식 제공)하며, 지정학교는 거주지 시·도교육청에서 확인 가능

구분	기관/사업명	지원 기관/사업내용
지자체 및 민간 주도 사업	위스타트	□ 건강 · 복지 · 교육의 통합적인 측면에서 아동에게 평등한 출발점 제공한다는 취지하에 운영 □ 복지: 통합적 사례관리 · 학교사회복지 · 방과후 프로그램, 보건: 가정방문간호 사업, 보육/교육: 영아교육프로그램, 위스타트 유아용 기관방문 소집단 프로그램으로 나누어 서비스 제공
	시소와 그네	□ 사회복지공동모금회에서 지원하는 사업으로서 취약계층 취학전 영유아와 가족을 지원하고, 지역사회 자원을 연계해 주는 통합적 지원 사업 형태
의료 기관	보건소	□ 임산부와 영유아의 영양, 발육 등 건강 스크리닝, 아동학대방임 예방 서비스, 정신건강 진단, 치아건강교육 등 제공
	병원	□ 지역 내 소아과, 내과, 치과, 안과, 이비인후과 등
영유아 및 가족	종합사회 복지관	□ 방과후 프로그램(지역사회 공부방) □ 주말가족 프로그램 □ 멘토링 등 학령기 아동발달지원 □ 직업교육, 기술교육
	지역주민 자치센터	□ 긴급 시 가정 지원, 국민기초생활수급 신청
	보육정보 센터	□ 영유아 보육에 관한 정보의 수집 및 제공, 상담 □ 보육프로그램 및 교재 · 교구의 연구 및 제공 □ 지역주민에 대한 육아지원(양육상담, 놀잇감무료대여, 부모강좌 등)
	건강가정 지원센터	□ 가족교육사업, 가족상담사업, 가족친화문화조성사업, 가족돌봄지원, 다양한 가족지원사업 수행
	유아교육 진흥원	□ 유아교육 연구지원, 교원 · 학부모 연수지원, 유아교육 프로그램과 다양한 교재 · 교구 개발 및 보급, 체험교육활동 기회제공, 유아교육정보 제공함
	지역아동 센터	□ 아동들을 위한 공부방이 제도화된 형태로써 지역사회 안에서 아동의 건강한 성장 뿐 아니라 가족기능을 강화하며 아동의 통합적 복지서비스를 제공하는 역할과 기능 담당 □ 생활지원 프로그램, 학습지원 프로그램, 놀이 및 특별활동지원, 이용자 사례관리, 지역자원 연계 프로그램 등 지원함
대학	대학	□ 대학생 자원봉사 □ 가족상담소, 다문화 통합지원센터 등 지원
상담 전문 기관	정신보건 센터	□ 지역사회 주민들의 정신질환의 예방, 정신질환자 조기발견, 상담, 사례관리, 집단프로그램, 의료기관 연계 등의 사업 수행
	치료기관	□ 정서장애 아동 대상의 놀이치료 □ 언어발달 지체 아동 대상의 언어치료

구분	기관/사업명	지원 기관/사업내용
위기 지원 전문 기관	가정위기 지원기관	□ 여성긴급상담전화나 한국여성의전화를 통한 가정폭력, 성폭력, 성매매 등의 긴급전화상담, 긴급보호
	해바라기 아동센터	□ 아동 성폭력 센터, 피해자 상담, 치료, 법률지원, 사건조사, 온라인 신고 제공
	아동보호 전문기관	□ 학대아동 발견 · 보호 및 아동학대 예방 안내

○ 복지영역에서 영유아 가구의 복합적 문제에 대응할 수 있는 지역 내 기구들 중 사례관리를 수행하고 있는 기관

기구 혹은 전문인력	전달체계단위	공공과 민간 성격	영유아관련 서비스
지역사회종합복지관	지역 내 몇 개의 동별	대부분 민간 위탁	가족관련 서비스
장애인복지관	지역 내 몇 개의 동별	대부분 민간 위탁	장애관련 서비스
건강가정지원센터	시군구 단위에 1개소씩	대부분 민간 위탁	가족관련 서비스
민생안전 전문요원	시군구 단위에 배치	공공	가족관련 서비스
무한돌봄센터	경기도 시군구 단위에 1개소씩	대부분 공공	가족관련 서비스
드림스타트	시군구 단위에 1개소씩	공공	가족관련 서비스

○ 지역 내 사례관리 지원기구
- 시군구 단위: 지역사회복지협의체 내 영유아관련 분과
- 지역사회복지협의체 내에 다양한 실무분과(장애인, 노인, 영유아, 아동, 청소년, 여성, 저소득층, 다문화 등)가 있으며, 각 실무분과는 지역의 서비스 기관 및 공공의 담당공무원이 함께 참여하고 있음.

○ 그 외 다문화집단에 대한 서비스 지원 기관
- 결혼이민자지원센터
- 다문화가족지원센터
- 지역새터민지원센터

연계 사례(교육복지우선지원사업+대학+학교 · 유치원)

취약계층 통합적 육아지원 모형 활용한 '행복한 동행' 대학생 멘토링 운영[9)]

(1) 세부 운영계획

운영 목적

- 유치원 생활 부적응 및 발달이 늦은 만 4~5세 유아를 위한 보육복지과 대학생 멘토들이 조기 개입하여 아동의 정서적, 사회성, 학습능력 고취를 위해 실시함

추진전략

- 육아정책연구소 프로그램을 활용하여 유아 연령에 적절한 교육프로그램을 사용
- 학부모교육을 병행하여 가정에서 부모의 역할과 기능을 강화함
- 교육복지서포터즈 인성분과 회원들을 활용하고 지속적 참여를 위해 소정의 활동비 지급
- 기관별 멘토링 관리 및 운영 업무 분장하여 실시함

기관명	기관별 세부내용	비고
시흥교육지원청	- 발대식 및 종결식 실시, 사전교육 및 중간교육 실시 - 멘토활동 모니터링, 자원봉사 인정시간 취합 및 적립 - 우수활동자 표창, 유아 멘토 수업지도 자료 제시 - 멘토활동에 대한 교육: 사이버 강의 수강후 자료 제출	
경기과학기술대 (아동보육복지과)	- 멘토 선정 및 책임감 있는 활동 지도 - 유아 멘토 수업지도 교육 - 전공관련 연계 프로그램 운영(동아리 운영, 멘티학생 학교초청 행사 준비 등)	
운영 학교 · 유치원	- 결연행사, 사전교육 실시, 멘토간담회 등의 협의 - 활동일지 제작 및 지도, 출석 및 자원봉사 실적 관리 - 병설유치원 지원 연계	

9) 시흥교육지원청 연계운영 사례

학교별 운영개요

- 병설유치원(※ 멘토 : 경기과학기술대 아동보육복지과 2학년 10명, 멘티 18명)

유치원명	예상인원		운영방법	기 간	비고
	멘토	멘티			
소래초병설	경기공업대 아동보육복지과 2학년 10명 (유치원별 3~4명)	6명	매주 금요일 1회 2시간	2011년 5월~6월 9월~12월	초등학교 연계 운영
시흥도원초병설		6명			
신천초병설		6명			

(2) 운영 내용

운영 현황

학교명	운영 시간	멘티 선정
소래초 병설유치원	매주 금요일 13:30 ~ 15:30	집중지원대상 유아 6명
시흥도원초 병설유치원	매주 금요일 13:10 ~ 15:10	언어, 수 부족한 유아 8명
신천초 병설유치원	매주 금요일 14:30 ~ 16:30	한글 미해득 또는 발달 지체 유아 6명

일일 멘토링 시정표

시간소요	운영 내용
10분	- 멘티에 대한 참고사항 전달 받기
10분	- 멘티와 1주일 및 하루 회상 이야기 나누기
90분	- 개념학습활동(15분) - 동화 읽어주기 및 책의 내용 이야기 나누기(대표 1명이 그룹지도) - 개념학습활동(25분) - 활동지 인쇄하여 관련 활동 진행(1:2 멘토지도) - 유아용 지도 프로그램 활동(30분) - 활동자료를 인쇄하거나 교구 제작하여 사용(1:2 멘토지도) - 자체활동(20분) - 한글 익히기 등(유치원 자체 활동으로 계획된 곳은 교재 준비)
10분	- 유치원 정리 정돈 또는 하루 평가, 귀가 준비, 평가서 작성

(3) 유아지도 프로그램 활용구성

- 자료: 개념학습활동자료(교사용 지침서, 활동지), 유아용 지도 프로그램, 언어 · 인지 · 사회 · 정서 발달지원 프로그램 자료 확인(발송된 압축파일, 실제 자료는 유치원에 제공)
- 생략된 활동은 그룹단위에서 할 수 있는 것으로 책의 내용 이야기 나누기 시에 활동지

를 보면서 하거나 활동지를 복사하여 교구를 만들어 진행함.

- 유아용 지도 프로그램 활동은 2가지 활동 중 1개 선택하여 진행
- 활동지를 응용한 신체활동이나 표현활동 등 멘토간 협의하여 수업 준비해도 좋음.

	날짜	개념학습 활동1	개념학습 활동2	유아용 지도프로그램 활동
1	6/10	괜찮아(언어)	- 내가 잘 하는 것 책만들기(활동3)	사회-21 멋진 내 이름
2	6/17	주글쭈글 주름(과학)	- 주름 그려넣기(활동2) - 나의 얼굴주름 그리기(활동3)	정서-8 손가락으로 쓱쓱(점토로 내 얼굴 만들어요)
3	6/24	씨앗은 무엇이 되고 싶을까?(과학)	- 과일 씨앗 보고 그리기(활동3)	사회-8 손탑쌓기(예쁜나무를 만들어요)
4	9/2	난 뭐든지 셀 수 있어(수학)	- 숫자세어 수세기(활동3) - 하트10 채워 꾸미기(활동4)	인지-21 숫자게임(감을 따자)
5	9/9	아빠가 유치원에 가요(언어)	- 광고지 꾸미기(활동2)	정서-23 스마일 빙고(오늘의 우리가족 기분을 알아보아요)
6	9/16	물의 여행(과학)	- 물이 없다면 말해보기(활동2) - 물을 아껴쓰는 방법(활동3)	사회-15 예쁜 정원을 꾸며 볼까요?(혼자서, 둘이서 종이배를 접어요)
7	9/23	별별 공주님(수학)	- 주사위 게임(활동3)	인지-10 우리 반에서 제일 큰 친구는(장난감 인형키를 재어요)
8	9/30	생명이 숨 쉬는 알(과학)	- 알접어 둥지 꾸미기(활동3)	정서-14 하트 붙이기(가족을 위해 꼬치를 만들어요)
9	10/7	우산이 필요해(과학)	- 동서남북 놀이(활동2) - 기억력 카드놀이(활동3)	사회-18 내 물건과 모두 사용하는 물건을 나누어봐요
10	10/14	여기가 치과인가요?(언어)	- 어느 병원으로 가야할까?(활동3) - 공공기관에서 예절은?	사회-29 무슨 일을 할까요(그림을 보고 생각나는 상황을 그려보세요)
11	10/21	재주꾼 오형제(언어)	- 내가 한 좋은 일 발표(활동3)	정서-26 바람을 마셔봐(바람으로 스트로폼공 들어올리기)
12	10/28	쿠키 한 마리 멸치 두알(수학)	-물건 세어 쓰기(활동1) - 물건의 가격에 맞게 돈색칠(활동3)	언어-9 무엇을 드실까요?
13	11/4	따뜻한 이불(언어)	- 어울리는 말, 겨울잠 동물(활동1,2,3)	인지-17 숲속 마을을 꾸며요(숲속 어디에 누가 사나?)

	날짜	개념학습 활동1	개념학습 활동2	유아용 지도프로그램 활동
14	11/11	달달 무슨 달(과학)	- 달 카드주사위 게임(활동2) - 달 작은책 만들기(활동3)	정서-29 길안내
15	11/18	어디로 숨을까?(수학)	- 생쥐와 고양이 놀이(활동3)	인지-6 위치놀이
16	11/25	말랑 말랑 아기 양이 스무 마리나!(수학)	- 그림과 숫자 연결(활동2) - 지시문대로 꽃 묶기(활동3)	인지-11 숲속 친구들아 불을 끄자
17	12/2	낮과 밤은 왜 달라?(과학)	- 낮과 밤이 생기는 원리 만들기(활동3)	정서-14 하트붙이기(그림편지를 써서 마음을 전해요)
18	12/9	손 큰 할머니의 만두 만들기(언어)	- 만두게임(활동3)	사회-28 맛있는 음식을 상에 차려요

(4) 학부모 교육 활동

학교명	담당자	운영 내용
소래초 병설유치원 (교실) 4:00~5:00	교육복지 서포터즈 윤상순 6월 7월	○ 집단형태: 소그룹 (6명*3팀=18명) ○ 횟수 및 시간: 6회 유치원별 교육 ○ 장 소: 유치원 또는 교육복지실
시흥도원초 병설유치원 (교실) 수요일 4:00~5:00	교육복지 서포터즈 최효숙 6월 29일 7월 6일 7월 13일	
신천초 병설유치원 (학부모 운영위원실) 금요일 4:00~5:00	교육복지 서포터즈 이춘자	

회기	내용	일정
1회기	자녀양육의 고민나누기 부모양육역할 수행 사전검사	6월
2회기	부모의 정신건강1	7월
3회기	감정 표현과 조절	7월
4회기	타인과의 관계(사회 및 정서발달) 바람직한 훈육	9월 가정통신문2회
5회기	바람직한 훈육 인지와 언어발달	10월 가정통신문2회
6회기	초등예비 학부모교육 부모양육역할 수행 사후검사	11월 전체 학부모교육

(5) 수업 준비 업무 분장

유치원 교사	대학생 멘토	교육지원청
- 수업재료 지급 - 수업자료 보관 - 수업자료 및 사진 자료화 - 참여 아동 모니터링 - 학부모 안내문 공지 - 멘티 멘토 출석관리 - 참여도 및 만족도 설문조사	- 수업자료 준비 - 수업 진행(멘토링) - 수업 후 활동평가서 작성 - 수업진행을 위한 멘티간 협의 - 활동 평가서 제출(교육청) - 학교초청행사 준비	- 활동 프로그램 구성 - 교육자료 발송 - 활동평가서 육아정책연구소 제출 - 학부모교육 강사진 협의회 - 멘토활동비 지급(학교)

부록

1. 취약 계층 관련 기관 안내 및 유용한 사이트

(1) 사회복지관이 하는 일

○ 가정 복지: 자녀, 건강, 취업 등 가정 문제 종합 상담, 직업 및 부업 훈련, 취업 및 부업 알선, 주부 교양 및 취미 교실, 생활 보호 대상자 상담 및 지원
○ 아동 복지: 아동 사회 교육, 어린이 공부방, 어린이 기능 교실, 부모 상담 및 교육, 어린이집 운영
○ 노인 복지: 노인 사회 교육 및 여가 지도, 불우 노인 결연, 노인 부업, 가정 봉사원 결연, 노인정 운영
○ 장애인 복지: 장애인 상담 및 각종 서비스 제공
○ 지역 복지: 주민 사회 교육, 자원 봉사자 양성 후원자 개발, 주민 취미 교육, 주민 편의 시설 제공

우리 지역의 복지관 찾기

한국사회복지관협회

- 홈페이지 주소 - http://www.kaswc.or.kr
  ('협회/사회복지관' 클릭 → '사회복지관소개' 클릭 → '지역별복지관안내' 클릭 → 해당 지역 클릭 → 해당 복지관 클릭)
- 전화번호 - 02-719-8939

서울시사회복지관협회

- 홈페이지 주소 - http://www.saswc.org
  ('회원기관' 클릭 → '회원기관 list 및 홈페이지링크' 클릭 → 해당 자치구 선택)
- 전화번호 - 02-3789-9060

인천시사회복지관협회

- 홈페이지 주소 - http://www.iaswc.co.kr
  ('기관정보' 클릭 → 해당 복지관 클릭)
- 전화번호 - 032-822-8939

경기도사회복지관협회

- 홈페이지 주소 - http://www.gaswc.com
  ('협회마당' 클릭 → 해당 복지관 클릭)
- 전화번호 - 02-503-4486

대구사회복지관협회

- 홈페이지 주소 - http://www.dgaswc.or.kr
  ('협회정보' 클릭 → '우리지역복지관' 클릭 → 해당 복지관 클릭)
- 전화번호 - 053-582-1640

부산사회복지관협회

- 홈페이지 주소 - http://www.baswc.org
  ('협회소개' 클릭 → '부산복지현황' 클릭 → 해당 복지관 클릭)
- 전화번호 - 051-507-5575

전라북도사회복지관협회

- 홈페이지 주소 - http://www.jbaswc.or.kr
  ('기관정보' 클릭 → '사회복지관현황' 클릭 → 해당 지역 클릭)
- 전화번호 - 063-632-5252

경상북도사회복지관협회

- 홈페이지 주소- http://www.gbaswc.com
  ('회원기관' 클릭 → '회원기관현황' 클릭 → 해당 지역 클릭)
- 전화번호 - 054-771-8107

(2) 보건소가 하는 일

① 전염병 및 질병의 예방 및 관리
② 보건통계 및 보건의료정보의 관리
③ 지역보건의 기획 및 평가
④ 보건교육
⑤ 영양개선, 식품위생, 공중위생
⑥ 학교보건에 관한 협조
⑦ 보건에 관한 실험 및 검사
⑧ 구강위생, 정신보건, 노인보건 및 장애인의 재활
⑨ 모자보건 및 가족계획
⑩ 보건지소·보건진료소의 직원 및 업무에 대한 지도·감독
⑪ 의업에 대한 지도
⑫ 기타 의료사업 및 국민보건의 향상과 증진에 관한 사항

보건소 찾기

공공보건포털 G-health

- 홈페이지 주소 - http://g-health.kr
  ('클릭우리동네보건소' 클릭 → '보건기관 찾기' 클릭 → 해당 시도, 시군구 선택하여 클릭)
- 전화번호 - 02-1566-7129

(3) 보육정보센터에서 하는 일

영유아 보육에 대한 제반 정보제공 및 상담을 통하여 일반주민에게 보육에 대한 편의를 도모하고 보육시설과의 연계체제를 구축하여 보육시설 운영의 효율성 제고

- 홈페이지 주소 - http://central.childcare.go.kr
  (사이트 좌측 전국보육정보센터 찾기 → 해당 지역 선택)
- 전화번호 - 02-701-0431

(4) 건강가정지원센터

각 시 · 군 · 구 건강가정지원센터에서는 가족교육 및 상담, 가족친화문화조성사업, 다양한 가족 지원, 가정생활 관련 정보제공 및 다양한 서비스를 제공함.

- 홈페이지 주소 - http://www.familynet.or.kr
  (좌측 상단 '지역센터 안내' 클릭 → 해당 지역 선택)
- 전화번호 - 1577-9337

(5) 유용한 사이트 정보

인지학습 활동 지원 사이트

NO	사이트명	사이트주소	비고
1	지니키즈	http://www.genikids.com/	
2	재미나라	http://www.jaeminara.co.kr/	
3	씨앗키즈	http://www.siatkids.com/	
4	아리수한글	http://www.arisu.co.kr/	
5	아기마음	http://www.agimaum.co.kr/	
6	동화마을	http://www.donghwamaul.co.kr	
7	천사소리	http://www.1004sori.com	
8	주니어 네이버	http://study.jr.naver.com/donghwa/	
9	부키의 동화나라	http://www.buki.co.kr/main.php	
10	유리누리동화	http://www.yurinuri.com/	
11	깨비키즈	http://www.kebikids.com/	
12	풀잎동요마을	http://pullip.ktdom.com/	
13	물사랑	http://www.ilovewater.or.kr	
14	호기심 천국	http://www.joybox.co.kr	
15	ebs 딩동댕 유치원	http://home.ebs.co.kr/dingdongdang/	
16	또롱이 닷컴	http://www.ddorongi.com/	
17	동사모	http://www.dongsamo.co.kr/	
18	환경보전협회	http://www.epa.or.kr/	
19	어린이 과학 동화	http://kids.dongascience.com/	
20	한국의 위기 및 희귀동식물 도감	http://www.kunsan.ac.kr/	

문화체험 활동 지원 사이트

NO	사이트명	사이트주소	비고
1	경찰박물관	http://www.policemuseum.go.kr/	
2	국립중앙박물관	http://www.museum.go.kr/	
3	서울교육박물관	http://edumuseum.sen.go.kr/	
4	옹기민속박물관	http://www.onggimuseum.org/	
5	한국금융사박물관	http://www.shinhanmuseum.co.kr/	
6	한국카메라박물관	http://www.kcpm.or.kr/	
7	보나장신구박물관	http://www.bonamuseum.com/	
8	국립국악 박물관	http://www.gugak.go.kr/	
9	국립고궁박물관	http://www.gogung.go.kr	
10	사이버 우정 박물관	http://www.postmuseum.go.kr	
11	한국 자수 박물관	http://www.bojagii.com/	
12	kt정보통신박물관	http://museum.kt.com/	
13	국립민속 박물관	http://www.nfm.go.kr/index.nfm	
14	농업박물관	http://www.agrimuseum.or.kr/main.php	
15	서대문 형무소 역사관	http://www.sscmc.or.kr/	
16	암사동 선사 주거지	http://sunsa.gangdong.go.kr/	
18	전쟁기념박물관	http://www.warmemo.or.kr/	
19	김치 박물관	http://www.kimchimuseum.co.kr/	
20	국립 서울 과학관	http://www.ssm.go.kr	
21	국립 현대 미술관	http://www.moca.go.kr	
22	국립 중앙 과학관	http://www.science.go.kr	
23	포드목장	http://fordfarm.co.kr/xe/	
24	숲속곤충마을	http://www.jangpoongi.co.kr/	
25	임실 치즈 스쿨	http://www.cheeseschool.co.kr/	
26	헤이리 도자기 체험학교	http://www.ceramicschool.co.kr/	
27	숲속 생태	http://happymall114.com/	
28	팔봉리 할머니댁 체험마을	http://www.palbongri.com/	

NO	사이트명	사이트주소	비고
29	양평 두물머리 생태학교	http://younhees.com/v2_kidis/	
30	갯벌 자연 생태공원	http://wetland.incheon.go.kr/	
31	삼성화재 교통박물관	http://www.stm.or.kr/museum_index.htm	
32	서울대공원 동물원	http://grandpark.seoul.go.kr	
33	신구대학 식물원	http://www.sbg.or.kr/	
34	아침고요수목원	http://www.morningcalm.co.kr/	
35	우석헌자연사박물관	http://www.geomuseum.org/	
36	자연생태박물관	http://www.ecomuse.go.kr/	
37	장흥아트파크	http://www.artpark.co.kr/	
38	중남미 문화원	http://www.latina.or.kr/	
39	철도박물관	http://info.korail.com/2007/kra/gal/gal01000/w_gal01100.jsp	
40	토지주택박물관	http://www.landmuseum.co.kr/	
41	어린이도서연구회	http://www.childbook.org/	

심리·정서 지원 사이트

NO	사이트명	사이트주소	비고
1	연세심리상담센터	http://web.yonsei.ac.kr/ysclinic/	
2	이화여자대학교발달장애 아동센터	http://home.ewha.ac.kr/~disabled/	
4	한국 가이던스 인성교육	http://www.guidance.co.kr/	
5	소아청소년 네트워크	http://www.bandiclinic.co.kr	
6	서울아동청소년상담센터	http://www.seoulchild.com	
7	다솜아동청소년연구소	http://www.dasomcai.com/	

건강·안전 지원 사이트

NO	사이트명	사이트주소	비고
1	아가사랑	http://www.aga-love.org/	
2	꼬마안전짱	http://ccoma.redcross.ac.kr/	
3	서울시민안전체험관	http://safe119.seoul.go.kr	
4	어린이 안전넷	http://www.isafe.go.kr	
5	어린이 안전학교	http://www.go119.org/	
6	한국어린이 안전재단	http://www.childsafe.or.kr/	
7	실종아동전문기관	http://www.missingchild.or.kr	

2. 취약계층 영유아가정 대상 정부 지원 서비스[10)]

(1) 영유아 보육료 지원

① 영유아 보육료 지원사업이란?

○ 보육시설을 이용하는 만 0~5세 영유아에 대해 보육료 지원
○ 소득인정액이 영유아가구 소득하위 70% 이하인 가구의 자녀에게 보육료 연령별 정부 지원단가의 100%지원

※ 소득인정액의 개념: 가구의 "소득"에 "재산을 소득으로 환산한 금액"을 합한 금액

※ 영유아가구 소득하위 70% 이하의 개념: 우리나라 전체 영유아가구의 소득 및 재산을 분석하여 가장 낮은 계층을 소득하위 0으로 보고 가장 높은 계층을 소득하위 100으로 규정하여 하위로부터 70%를 의미(4인가구 기준: 480만원)

구분	3인까지	4인	5인	6인
만 0~5세 보육료 (소득하위 70% 이하)	416만원 이하	480만원 이하	537만원 이하	588만원 이하

※ 연령별 정부지원단가: 0세 394천원, 1세 347천원, 2세 286천원, 3세 197천원, 4세 177천원, 5세 177천원

○ 이외에도 만 12세 이하의 장애아무상보육료, 다문화 보육료, 맞벌이가구보육료를 지원해줌.

10) 보건복지부 http://www.mw.go.kr

구분	지원 대상 (선정 기준 소득액 참조)	지원율	지원 금액
영유아 보육료	영유아가구 소득하위 70% 이하	100%	만 0세 394천원 만 1세 347천원 만 2세 286천원 만 3세 197천원 만 4세 177천원 만 5세 177천원
장애아 무상보육료	만 12세 이하 장애아동 (가구 소득수준과 무관)	100%	394천원
다문화가족 보육료	만 0~5세 아동 (가구 소득수준과 무관)	100%	만 0세 394천원 만 1세 347천원 만 2세 286천원 만 3세 197천원 만 4~5세 177천원
맞벌이가구 보육료: 부모가 모두 근로소득이 있는 가구(맞벌이)는 부부합산 소득의 25%를 감액하여 소득인정액 산출하여 보육료(만 0~5세)지원결정			

② 아이사랑 카드란?

지금까지 보조금형식으로 어린이집에 지급하던 정부지원보육료를 이용권(전자바우처)형태로 부모에게 지급하여 직접 보육료(정부지원금+부모부담금)를 결제하도록 만든 카드이며, 보육료 지원을 받고자 하는 영유아의 보호자는 아이사랑카드를 발급받아야 함.

아이사랑카드 신청 대상자

- 어린이집에 다니면서 정부로부터 보육료를 지원받고 있는 모든 아동의 부모
  - 법정저소득층
  - 만 0~5세 보육료 지원대상자(소득하위 70% 이하 가구)
  - 장애아동, 다문화 가정의 영유아(소득 무관)
  - 지방자치단체 보육료 시책 지원대상(아이사랑카드 적용 시책)

아이사랑카드 신청 및 발급 절차

○ 보육료 지원 대상자

보육료 및 아이사랑카드 신청	보육료지원대상 영유아의 부모 등이 읍면동에 신청 - 사회복지서비스 및 급여 제공(변경)신청서 + 바우처 카드 발급 신청 및 개인신용정보 제공(활용) 동의서
조사	시군구 통합조사관리팀 - 소득 · 재산조사
결정 · 통지	시 · 군 · 구 - 본인에게 보육료 자격 결정내용 통지(시군구→부모) - 자격판정 후 카드발급의 신청인 최소 정보만 카드사로 전송
아이사랑카드 발급	금융기관(신한카드) - 자체심사기준에 따라 카드발급 후 이용대상자 주소로 "아이사랑카드" 배송
보육서비스 이용	어린이집에서 보육서비스 이용 후 아이사랑카드 결제

○ 보육료 미지원 대상자

- 신한카드 홈페이지, ARS 또는 신한은행 지점을 통하여 카드발급 신청을 접수

아이사랑카드 결제

- 부모는 어린이집에 설치된 단말기에 아이사랑카드로 보육료 결제

○ 결제방법

- 방문결제: 당일결제, 후불결제, 입소 및 퇴소 결제
- 기타결제: 인터넷결제, ARS결제, 분기단위 자동결제

○ 결제금액
- 정부지원금과 부모부담금의 총액 결제, 평균 5일 이내 어린이집에 보육료 지급

○ 결제내역
- 카드 결제 일에 맞추어 부모에게 카드청구서로 부모부담금 청구

○ 원 카드 멀티서비스
- 다자녀일 경우 1개의 아이사랑카드로 가구 내 모든 영유아에 대해 개별 결제 가능하며, 아동이 타 시설 재원 시 각각 결제해야 함.

기타 사항

- 신용카드 연회비 부모부담 없음

아이사랑보육포털(www.childcare.go.kr)

- 신뢰성 있는 영유아 보육 정보 및 맞춤형 보육서비스를 제공하는 국가보육포털임.
- 보육정책, 육아정보, 어린이집 찾기, 전자도서관, 어린이집 운영, 종사자 자격·경력확인, 평가인증, 안전공제 안내 등 알차고 풍부한 컨텐츠를 제공함.
- 아이사랑카드 소지자의 경우 카드 결제관련 정보를 조회할 수 있으며, 인터넷 결제도 아이사랑 보육포털을 통해 가능

자세한 문의

- 아이사랑카드 관련문의: (아이사랑 헬프데스크) 1566-0233
- 신한카드관련문의: (신한아이사랑카드 전용상담실) 1544-8868
- 보건복지부 콜센터: (국번없이) 129

(2) 사회서비스 전자 바우처[11)]

사회서비스 바우처 제도는 노인, 장애인, 산모, 아동 등 사회서비스를 필요로 하는 사람들에게 일종의 이용권을 발급하여 서비스를 받을 수 있도록 하는 제도임. 전자 바우처는 사회서비스를 편리하게 이용할 수 있도록 현금카드 형태로 지급되며, 서비스의 신청에서 이용과 비용지급, 정산 등 전 과정이 전자 시스템으로 처리됨.

11) 보건복지부 사회서비스 전자바우처 http://www.socialservice.or.kr/

① 산모/신생아 도우미 지원 사업

사업소개

○ 사업목적

- 출산가정에 산모 · 신생아도우미를 통한 가정방문 서비스를 지원하여 산모와 신생아의 건강관리를 지원하고 경제적 부담을 완화

○ 서비스 대상

- 전국가구 평균소득 50% 이하 가구의 산모

가구원 수	2인	3인	4인	5인	6인	7인	8인
전국가구 월평균소득 50%(천원)	1,246	1,823	2,077	2,296	2,515	2,734	2,953

* 건강보험료 본인부담금을 기준으로 대상자 선정. 단, 배기량 2,500cc 이상이고 평가액 3,000만원 이상인 차량 소유 가구 제외

- 건강보험료 본인부담금에 의한 전국가구평균소득 50% 판정기준

가구원 수	소득기준 선정기준	건강보험료 본인부담금(원)		
		직장가입자	지역가입자	혼합(직장+지역)
2인	1,246천원	35,295	22,689	35,809
3인	1,823천원	51,745	48,132	153,264
4인	2,077천원	58,801	60,141	59,280
5인	2,296천원	65,199	70,562	65,996
6인	2,515천원	71,661	79,941	72,572
7인	2,734천원	77,637	88,530	78,615
8인	2,953천원	83,302	96,590	84,348

○ 서비스 내용

- 산모의 영양관리(산모 식사), 유방관리, 산후체조, 좌욕, 산모 · 신생아관련 세탁물 관리

- 방청소, 신생아 돌보기 보조, 신생아 건강관리 및 기본 예방접종 안내, 감염 예방·관리, 산후조리 관련 산모의 요청사항, 산모에 대한 정신적 안정 및 정서적 지지 등
- 이용시간: 월~금요일(09:00~17:00), 토요일(09:00~13:00)

○ 서비스 가격(정부지원금 및 본인부담금)
- 대상자의 소득 및 서비스 시간(일)에 따라 정부지원금을 차등 지원

서비스유형	제공시간	서비스 가격	본인부담금	
			전국가구 평균소득 40%이하	전국가구 평균소득 40%초과~50%이하
단태아	2주(12일)	642천원	46천원	92천원
쌍생아	3주(18일)	1,180천원		
삼태아 이상 중증장애인 산모	4주(24일)	1,747천원		

- 본인부담금 납부 기한 및 방법
- 서비스 이용 이틀 전(공휴일 제외)까지 결정통지서 및 바우처 카드에 명시된 지정 계좌 본인부담금 입금
- 카드에 명시된 계좌에 무통장 송금, 인터넷·폰뱅킹·ATM, CMS 등을 통해 이체 (예금주: 서비스 대상자명)

서비스 신청

○ 신청권자: 본인, 가족 또는 그 밖의 관계인
○ 신청서 제출 장소: 산모 주소지 관할 시·군·구 보건소
○ 신청기간: 출산(예정)일 전 40일 또는 후 30일 이내
* 바우처카드발급, 서비스계획수립 등에 소요되는 일정 감안하여, 늦어도 출산 후 20일 이전까지 신청 필요
○ 제출서류: 신청서 등은 시·군·구 보건소에 비치되어 있으며, 신분증과 소득증명 자료 필요
- 출산(예정)일 증빙서류: 의사진단서, 의사소견서(출산 전), 출생증명서(출산 후),

산모수첩
- 근로자: 전월 건강보험료 납부확인서 또는 근로소득 원천징수부나 월급명세서
  * 가구원이 휴직한 경우 휴직증명서(단, 신청일 기준 6개월 이상 경과한 휴직)
- 자영업자: 전월 건강보험료 영수증 또는 고지서 사본

서비스 이용

○ 서비스제공기관
- 민간영리기간, 기타 비영리법인·단체, 지역자활센터 등
- 서비스 대상자가 이용을 원하는 제공기관과 계약 후 서비스 이용
  * 제공기관 연락처는 서비스 신청 후 시·군·구 보건소에서 통보되는 사회복지 서비스 이용안내문의 사회복지서비스 제공기관 안내를 참조

○ 서비스제공인력
- 모집
- 신체 건강하고 정신상태 양호한자 중 소정의 교육과정을 이수한 인력

교육구분	교육과정①	교육과정②	비고
신규자 교육	기본과정 40시간 - 사업참여 이전에 교육 이수	심화과정 40시간 - 돌봄서비스 공통과정(30시간) - 필수실기과정 (10시간)	기본과정 이수 후 6개월 이내 심화과정 교육이수
경력자 교육	2년 이내에 500시간 이상 산모도우미 사업에 참여자	경력자과정 40시간 - 돌봄서비스 공통과정 (30시간) - 필수실기과정 (10시간)	경력증명서는 서비스제공기관장의 확인으로 가능(참여기간과 시간 명시필요)
	국고 지원을 받는 산모신생아 도우미 과정 40시간 이수자 (한국산업인력공단, 지자체 등)		
보수 교육	신규자 교육(기본, 심화) 또는 경력자 교육 수료 후 1년 이상 경과자	보수과정 8시간	※ 제공기관 자체교육 또는 교육기관 위탁 교육 가능

* 신규자 80시간, 경력자 40시간 교육이수자

② 임신출산진료비

사업소개

○ 임신 · 출산 진료비 지원 사업이란?

- 임신이 확진 된 임신부의 본인부담금을 경감하여 출산 의욕을 고취하고 건강한 태아의 분만과 산모의 건강관리를 위하여 임신과 출산에 관련된 진료비를 고운 맘 카드로 일부 지원하는 제도

○ 지원 대상

- 임신확인서로 임신이 확진된 건강보험 가입자 또는 피부양자 중 임신 · 출산진료비 지원 신청자

※ 제외대상자

- 「의료급여법」에 따라 의료급여를 받는 자(수급권자)
- 「독립유공자예우에 관한 법률」 및 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 의하여 의료보호를 받는 자(유공자 등 의료보호 대상자)로서 건강보험의 적용배제 신청을 한 자
- 신청 접수 시 상실자(주민등록말소자), 급여정지자(특수시설수용자, 출국자 등)

서비스신청

○ 지원신청

- 신청인: 임신부 본인 또는 그 가족
- 임신부 본인이 신청하는 것을 원칙으로 하되, 고위험 임신으로 불가피하게 본인이 등록 신청을 하기 어려운 경우에는 가족 대리 신청가능
- 접수처: 국민건강보험공단 지사 또는 KB국민은행, 우체국
- 제출서류
- 임신 · 출산 진료비 지원 신청 및 임신확인서 1부(별지 2호 서식)
  ※ 신청서상의 임신확인란을 요양기관에서 기재 후 해당기관에 신청
- 가족이 신청하는 경우: 본인(임신부)과의 관계를 입증할 수 있는 서류
  ※ 대리인 신분증, 가족관계 확인 주민등록표등본, 가족관계증명서 등
- 신청일: 2008년 12월 1일부터
  ※ 서비스시행: 2008년 12월 15일부터(고운 맘 카드 사용 시작)

서비스이용

○ 지원내용

- 지원범위: 임신과 출산에 관련된 진료를 위해 임산부가 지정요양기관에서 받는 진료비용(출산 비용, 출산 전후 산모의 건강관리와 관련된 진료 포함)
- 사용방법: 고운맘 카드를 이용하여 지정요양기관에서 본인부담금 결제
- 지원 금액: 임신 1회당 40만원 이용권(고운맘 카드) 지원('11. 3. 31 이전 신청자는 30만원 지원)
  ※ 1일 6만원 범위 내에서 사용가능(2011.4.1.현재 이용권 잔액이 남아있는 자)
- 사용기간: 카드 수령 후 분만예정일 다음날부터 60일까지
  ※ '09.6.30 이전 신청자는 분만 예정일 다음날로부터 15일까지임
  ※ 동 사용기간 내 미사용한 잔여금액은 자동소멸
- 임신부는 서비스 사용 전에 바우처량 확인 가능
- 사회서비스관리센터홈페이지(www.socialservice.or.kr),
  금융기관홈페이지(www.kbastar.com),
  콜센터(1599-7900) 통해 확인 가능
- 결제 시 카드 매출전표를 통해 확인 가능

○ 지정요양기관

- 산부인과 전문의가 상근하는 요양기관으로서 공단에 임신·출산 진료비지원 지정요양기관 신청을 하여 지정된 요양기관
  ※ 임신부는 임신·출산 진료비 지원 지정 요양기관에서만 고운맘 카드사용이 가능하므로 확인 후 사용

○ 지정요양기관 조회 서비스는 아래 사이트에서 12월 1일부터 제공될 예정

지정요양기관 조회 항목	홈페이지
건강in 사이트	http://10.95.50.15:10011/upload/tagfree//home/data/voucher/nvms/upload/tagfree/hi.nhic.or.kr "요양기관 이용정보"
공단홈페이지	http://10.95.50.15:10011/upload/tagfree//home/data/voucher/nvms/upload/tagfree/www.nhic.or.kr "찾기서비스"

☞ 신청 및 기타 문의사항: 국민건강보험공단 콜센터 1577-1000
☞ 신청 및 카드 발급 관련 문의사항: 국민은행 콜센터 1599-7900

③ 지역사회서비스투자사업(아동인지능력향상 서비스)

사업소개

○ 사업목적
- 영유아 발달 초기부터 아동과 부모에게 독서 지도 및 관련 정보 제공 등 서비스를 통해 아동의 창의적·생산적·균형적인 발달 촉진

○ 서비스 대상
- 전국가구 평균소득 100%이하 가구의 만 2~6세 아동

[2005년 1월 1일 ~ 2009년 12월 31일 출생 아동]

가구원 수	1인	2인	3인	4인	5인
전국가구 월평균소득의 100%	1,380	2,492	3,646	4,155	4,593

○ 서비스 내용
- 대상자 가구에 독서도우미를 주 1회 이상 파견하여 아래 서비스를 방문 1회당 20분 내외로 제공
- 책 읽어주기
- 도서지급 및 아동 대상 독서 후 느낀 점 이야기 등 독후활동
- 부모대상 독서지도 및 상담

○ 서비스 가격(정부지원금 및 본인부담금)
- 바우처 지원액: 가구여건, 소득수준에 따라 정부지원금 차등지원

구분	구분	1인당월지원액
1등급	전국가구평균소득 100%이하 가구 2~6세 아동 중 아동복지시설 입소아동(아동양육시설, 아동일시보호치료시설, 아동보호치료시설, 공동생활가정), 가정위탁아동, 국내입양아동, 의료급여수급자, 장애아동, 부모 모두가 장애인인 아동, 조손가정 · 다문화가정 · 한부모 가정, 3자녀이상 다자녀가구 아동	27,000
2등급	그 외 아동	20,000

- 본인부담금
- 이용자가 선택한 제공기관의 서비스 가격에서 바우처 지원액을 차감한 금액
- 납부시기 및 납부방법: 이용자와 제공기관의 계약에 따라 시기를 결정하고, 제공기관에 직접 납부

대상자별 서비스 제공기간: 10개월

○ 서비스 개시월(서비스 신청 익월)부터 10개월간 지원

○ 바우처 지원등급이 1등급일 경우 재신청 절차를 거쳐 1회(10개월) 연장 가능

신청방법

○ 신청권자: 본인, 가족 및 기타 관계인

○ 신청장소: 서비스 대상자의 주민등록상 주소지 읍 · 면 · 동 주민 센터

○ 신청기간: 연중수시(지자체 별로 신청기간을 자율적으로 결정)

- 매월 21일까지 전송이 완료된 대상자에 한하여 익월 1일부터 서비스 이용 가능

○ 제출서류: 신청서 등은 읍 · 면 · 동 주민 센터에 비치되어 있으며, 신분증과 소득증명 자료 필요

* 제출서류는 방문 전 읍 · 면 · 동 주민 센터로 문의

제공기관별 서비스 내용

기관명	서비스명	서비스 내용(특징)	서비스 가격	대표전화 (홈페이지/주소)
눈높이 대교	눈높이 창의독서 I 눈높이 창의독서 II 눈높이 창의독서 III	- 월 도서 4권 지급 - 1:1 독서지도(주1회) - 독후활동워크북제공 - 부모독서교육지도서제공(1회) - 심리(적응능력 및 발달)평가 제공	29천원 ~41천원	Tel. 080-222-0909 www.noonnoppi.com
구몬 학습	구몬 책꾸러기 I 구몬 책꾸러기 II 구몬 책꾸러기 III	- 월 4~5권 도서지급(주1권) - 1:1독서지도(주1회) - 독후활동 워크북(생각이반짝반짝)지급 - 학부모 독서정보지 지급(월1회) - 독서진단테스트, 추천도서 목록 지급	30천원 ~41천원	Tel. 1588-5566 www.kumon.co.kr
웅진 싱크빅	책생각키우기 1 책생각키우기 2 책생각열기	- 월도서 2~4권 지급 - 1:1 독서지도(주1회) - 독후활동워크북제공 - 부모독서지도자료 제공(월1회 이상) - 키즈인지발달검사 또는 진단테스트	30천원 ~41천원	Tel. 1577-1500 www.wjthinkbig.com
재능 교육	생각하는 쿠키북 I 생각하는 쿠키북 II 생각하는 쿠키북 III	- 월 4~5권 도서지급(주1권) - 1:1 독서지도(주1회) - 독후활동용 워크북, 학부모가이드 제공 - 독서활동기록수첩 제공	29천원 ~41천원	Tel. 1588-1132 www.jei.com
한솔 교육	읽기나라 V	- 월 도서 3권 지급 - 30분 이상 1:1독서지도(주1회) - 독후활동워크북(월2회) - 독후활동만들기자료(월1회) - 부모상담 제공	38천원	Tel. 1588-1185 www.eduhansol.co.kr
교원	또래이야기 부엉이책장 프리킨더북	- 월 3~4권 도서지급 - 1:1 독서지도(주1회) - 독후활동워크북(월3~4회) - KSL검사 및 상담, 교원아카데미 초청	38천원 ~41천원	Tel. 1577-2929 www.freesam.com
아이북 랜드	리딩케어 (프리스쿨)	- 월 8~16권 도서대여 - 1:1 독서지도(주1회) - 독후활동워크북지급(1회), 독서통장 - 부모독서지도(월1회) - 독서진단(i-BRD)서비스(온라인)	38천원 ~39천원	Tel. 1588-6006 www.ibookland.com

기관명	서비스명	서비스 내용(특징)	서비스 가격	대표전화 (홈페이지/주소)
장원 교육	책 읽는 아이들 A 책 읽는 아이들 B	- 월 도서 4권 지급 - 1:1 독서지도(주1회) - 워크시트(독후활동교재) 월1권 - 북스토리(학부모독서지침서) 월1권 - 온라인 동화 제공 - 독서진단테스트 제공 - 꼬꼬마(창의활동교재) 월1권	38천원 ~41천원	Tel. 1588-0979 www.jangone.co.kr
한우리 열린 교육	리딩 스타트 1단계 리딩 스타트 2단계 리딩 스타트 3단계	- 월 도서 3권 지급 - 30분이상 1:1독서지도(주1회) - 독후활동워크북제공(월1회) - 한부모가이드제공(1회) - 독서수준진단테스트 제공	48천원	Tel. 1577-1909 www.hanuribook.com

(3) 아이 돌봄 서비스

- 만 12세 이하 취업부모 자녀 등을 대상으로 돌보미가 아동의 집으로 찾아가 돌봄 서비스 제공함. 부모가 올 때까지 임시 돌봄, 놀이 활동, 준비물 보조, 식사 및 간식 챙겨주기, 보육시설 · 학교 · 학원 등 · 하원 지도, 안전 · 신변보호 처리, 입학 시기 또는 단기 방학 등

① 신청 대상

일시긴급 등 시간제	영아 종일제
0세(3개월)~만 12세 아동	생후 3개월~12개월의 영아

* 장애 아동의 경우 장애등급에 따른 경증장애아에 한정하여 서비스 제공

② 지원 내용

○ 이용자 가정의 소득수준에 따라 이용요금 차등지원

구분	일시긴급 등 시간제			영아 종일제			
지원기준 (4인가구 소득)	전국가구 평균소득			영유아 가구소득하위			
	50% (208만원)	50%~100% (416만원)	초과	50% (293만원)	50%~60% (376만원)	60%~70% (480만원)	초과
이용요금	시간당 5천원			월 120만원(240시간 기준)			
정부지원	4천원	1천원	0	72만원	60만원	48만원	0
본인부담	1천원	4천원	5천원	48만원	60만원	72만원	120만원
지원시간	연 480시간 원칙			월 120~240시간			

③ 서비스 신청방법

○ 신청 장소: 관내 시·군·구 지정 서비스 제공기관
- 대표전화: 1577-2514
- 홈페이지: www.idolbom.or.kr

○ 신청 방법: 서비스 제공기관의 이용회원으로 등록 후 인터넷, 방문, 팩스 등으로 서비스 신청

○ 신청 기간: 연중 수시 신청 가능

(4) 영유아 건강검진

○ 대상자
- 영유아건강검진: 6세 미만의 가입자 및 피부양자에 총 6회 실시(구강검진 3회 별도)

○ 검진주기
- 4개월, 9개월, 2세, 3세, 4세, 5세(구강검진은 2세, 4세, 5세)

○ 검진항목
- 성장이상, 발달이상, 시각, 청각, 영양, 건강교육, 구강질환 등

※ 국민건강보험공단에서 검진표를 우편으로 발송하며, 분실 시 재발급 가능 (☎ 1577-1000)

※ 확대되는 사업

- 영유아 건강검진 결과 발달장애가 의심되는 아동에게 1인당 최대 40만원까지 '발달 장애 정밀진단비'를 제공함.

3. 아동학대 신고절차 안내[12)]

〈아동학대, 이럴 때 신고하세요[13)]〉

언제?

- 아동의 울음소리, 비명, 신음소리가 계속되는 경우
- 아동의 상처에 대한 보호자의 설명이 모순되는 경우
- 계절에 맞지 않거나 깨끗하지 않은 옷을 계속 입고 다니는 경우
- 뚜렷한 이유 없이 지각이나 결석이 잦은 경우
- 나이에 맞지 않은 성적행동을 보이는 경우

무엇을?

- 신고자의 이름, 연락처
- 학대행위자로 의심되는 사람의 이름, 성별, 나이, 주소
- 아동이 위험에 처해있거나 학대를 받고 있다고 믿는 이유

  ※ 아동이나 학대행위자의 정보를 파악하지 못해도 신고는 가능하며, 가능한 많은 정보를 제공하도록 함.

어떻게?

1577-1391(아동보호전문기관, 기존 국번없이 1391에서 변경됨), 129(보건복지콜센터), 112, 119에 신고하실 수 있음.

〈신고 처리 과정〉

접수

접수된 사례는 크게 응급 아동학대 의심사례, 아동학대 의심사례, 일반상담으로 분류

12) 중앙아동보호전문기관 www.korea1391.org
13) 아동복지법에 따르면 교사, 구급대원, 사회복지 종사자, 의료인, 어린이집 교사 등은 아동학대에 대한 신고의무자에 속함.

현장조사 및 사례판정

응급아동학대 의심사례의 경우 12시간이내, 일반 아동학대 의심사례의 경우 72시간 이내에 아동보호전문기관 상담원들이 사례판정을 위한 현장조사를 실시함.

사례판정 결과 일반사례로 판정될 경우는 교육 및 예방 서비스를, 잠재위험사례로 판정된 경우는 교육 및 모니터링 서비스를 제공하며, 아동학대사례로 판정된 경우는 상황에 따라 각각의 조치가 취해짐.

조치결정

아동학대사례로 판정이 되면, 학대행위자에 대해서는 형사사건, 아동학대사건, 가정보호사건 등으로 분류되어 고소고발 조치가 이루어질 수 있으며, 학대 정도가 심한 아동은 가정위탁, 친인척 보호, 시설보호 등의 격리보호를, 학대 행위가 경미한 경우엔 다시 가정으로 돌아가는 원가정보호 조치가 취해짐.

평가 및 종결

각 사례에 적용된 조치는 평가를 통해 재조치 혹은 종결결정을 받게 되며, 종결 후에도 아동보호전문기관에서는 지속적 사후관리를 통해 재학대를 방지하고자 학대행위자에 대한 교육, 치료 등의 서비스를 제공하며, 가족통합을 위한 각종 서비스를 제공하고 있음.

4. 취약계층 영유아 프로그램 관련 서식

[4-1 컨설팅 요청서]

〈컨설팅 요청서〉

사업명		담당 유아(연령/수)	
담당 교사		적용 프로그램	
컨설팅 희망일	1순위	2순위	3순위
	년 월 일	년 월 일	년 월 일
컨설팅 내용			
컨설팅 요청 이유			
기대하는 성과			
특기 사항			

[4-2 활동일지]

〈활동 일지〉

교사명 (소속기관)			대상 영유아 이름 (연령)	
활동 일시	2011년 (　　)월 (　　)일 (　　)시		차시/활동 시간	(　)차시/활동 시간 (　　)분
영 · 유아용 프로그램	구　분	□ 영아용 프로그램 □ 유아용 프로그램(*해당 칸에 √표 해주세요.)		
	활 동 명			
	활용자료			
	활동내용			
	활동평가			
개념학습 활동	활 동 명			
	활용자료			
	활동내용			

	활동평가	
부모교육 프로그램	구 분	□개별 프로그램 □소집단 프로그램 (* 해당 칸에 √표 해주세요.)
	활 동 명	
	활용자료	
	활동내용	
	활동평가	
프로그램 적용상의 문제점 및 활용 방안		

[4-3 가정환경 조사카드]

가정환경 조사 카드

작성: 2010. 5.

지역						
담당교사			연락처			
가정현황	아동 이름		생년월일			
	어머니 이름		어머니 연령		학력	
	가족 형태		가족 구성원			
	보호 유형					
	아동 특성					
	어머니 특성					
	가정환경 및 특이사항					

5. 영유아발달 체크리스트[14)]

영유아 언어·인지·사회·정서 발달 평가 도구

2세 언어 발달(관찰형)

발달영역	평가문항	관찰 기준	예	아니오
언어	1. 유아가 항상 보고 사용하는 일상 사물에 대한 지시를 적절하게 수행한다.	유아가 하려고 하는 행동에 대한 지시가 아니라, 지금 하고 있는 행동과 다른 행동에 대한 지시를 했을 때 이를 수행할 경우 적절한 것을 평가한다.		
	2. "안 돼요.", "그만.", "아니야."등의 부정문을 듣고 이해한다.	"안 돼요.", "그만.", "아니야.", "없어요."등의 다양한 부정문을 듣고 하던 행동을 멈추면 적절한 것으로 평가한다.		
	3. 쉬운 의문사(무엇, 누구, 어디) 질문을 이해한다.	의문사 '무엇', '누구', '어디'를 이해하여 각각의 질문에 적절한 반응을 보이는지 평가한다.		
	4. '예/아니요' 질문에 바르게 반응한다.	말이나 혹은 행동으로 의사표현을 한 경우도 적절한 행동으로 평가한다.		
	5. 간단한 호칭, 사물 이름, 명령어, 인사 등 표현하는 말이 20개 이상 된다.	발음은 부정확하더라도 20개 이상의 단어를 일관되게 사용하면 적절한 것으로 평가한다.		
	6. 쉬운 의문사(무엇, 누구)를 사용하여 질문한다.	쉬운 의문사(무엇, 누구)를 사용하여 질문을 할 경우 적절한 것으로 평가한다.		
	7. 다른 사람에게 말로 요구한다.	다른 사람에게 자신의 의도를 말로 표현하여 요구할 경우 적절한 것으로 평가한다.		
	8. 상대방이 한 말이나 지시에 거부나 부정을 표현한다.	상대방의 행동이나 말에 "싫어요.", "아니야.", "안 돼.", "안 해."와 같은 거부나 부정의 표현을 사용한 경우 적절한 것으로 평가한다.		

14) 제주특별자치도 교육청, 교육과학기술부(2008). 영유아의 언어 인지 사회·정서 발달 평가 도구

2세 인지 발달(관찰형)

발달영역	평가문항	관찰 기준	예	아니오
인지	9. 직선을 그린다.	직선을 끊어지지 않게 그린다.		
	10. 3-4개 정도의 조각으로 구성된 퍼즐을 완성한다.	3-4 조각으로 구성되어 있는 퍼즐을 혼자서 맞춘다.		
	11. 과거의 일을 두 가지 정도 기억한다.	과거의 일을 최소 두 가지는 기억한다.		
	12. 사람을 그리려는 시도를 한다.	사람을 그리려고 시도한다.		
	13. 두 가지 장면으로 만들어진 에피소드에서 이야기의 전후관계를 안다.	이야기의 전후관계를 정확하게 알고, 이를 말이나 행동으로 표현한다.		
	14. 해결해야 하는 문제나 상황이 주어졌을 때, 문제를 해결하려고 하는 시도를 한다.	스스로 문제를 해결하려고 시도한다.		
	15. 안과 밖의 개념을 안다.	안과 밖의 단어를 말한다.		
	16. 새로운 사물이나 놀잇감을 관찰할 때, 한 가지 이상의 감각을 활용하여 탐색행동을 한다.	만져보기(촉각), 소리 들어보기(청각), 냄새 맡기(후각) 등의 감각 활동 중 한 가지 이상을 이용하여 탐색한다.		
	17. 사물을 서로 다른 속성에 따라 분류한다.	사물의 속성(딱딱한, 부드러운, 큰, 작은, 색깔 등)에 따라 분류한다.		
	18. 3개의 사물을 한 가지 속성에 따라 순서대로 놓는다.	한 가지 속성(크기, 길이 등)에 따라 순서대로 놓는다.		
	19. 3개의 구체물의 수를 센다.	구체물의 수를 3까지 정확하게 센다.		
	20. A-B 패턴을 1회 모방한다.	교사가 만든 패턴을 보고 동일하게 모방한다.		

2세 사회·정서 발달 (관찰형)

발달영역	평가문항	관찰 기준	예	아니오
사회 정서	21. 또래의 활동을 따라한다.	또래가 하는 행동을 관심있게 바다보다가 따라서 한다.		
	22. 친구나 교사가 요청할 때 자신의 놀잇감을 나누어 준다.	스스로 놀잇감을 나누지는 못해도 요청을 하면 놀잇감을 나누어 준다. 유아가 마지못해 나누어 주어도 예로 표시한다. 스스로 나누어주는 행동도 적절한 것으로 평가한다.		
	23. 거울에 비친 모습이 자신이라고 말한다.	거울 앞에서 놀면서 거울속의 자신을 인식하는 반응을 보인다.		
	24. 교사와의 관계에서 자신의 주장을 말한다.	교사의 지원, 거절, 통제 등에 대하여 자신의 주장을 말한다. 떼를 쓰거나 울지 않고 자신의 주장을 할 수 있는지가 평가의 기준이 된다.		
	25. 교사와 상호작용하려고 시도한다.	직접 상호작용을 시작하려는 시도나 반복을 요청하는지를 본다.		
	26. 과제를 완성하거나 문제해결 후 다른 사람에게 자랑스럽게 자신이 한 일 보여준다.	언어적이든 비언어적이든 자신이 한 일에 대해 자랑스러운 반응을 다른 사람에게 보인다.		
	27. 사물을 가지고 단순 가상놀이를 한다.	사물을 이용하여 가상놀이 혹은 가작화를 시작한다.		
	28. 기관에서 지내는 동안 부모를 찾지 않는다.	교사와 환경에 익숙해 진 후에는 부모를 찾지 않는다. 단, 아프거나 특별한 날을 제외한다.		
	29. 기본적인 정서의 원인이나 결과를 말한다.	기본적인(기쁨, 분노, 슬픔, 공포)정서가 발생한 상황에 대해 설명한다.		
	30. 이차적 정서 중 한 가지 이상을 표현한다.	기본 정서를 제외한 성격 중 이차적 정서(부끄러움, 당황, 죄책감, 자부심, 질투)를 한 가지 이상 언어나 표정 또는 행동으로 표현한다.		
	31. 자신의 감정을 조절하기 위하여 친숙한 사람을 찾는다.	친숙한 사람을 찾아 자신의 감정을 표현하고 위로 받아 조절한다.		
	32. 다른 사람의 말이나 행동에 주의를 전환한다.	다른 사람의 말이나 행동에 하던 일을 멈추고 반응한다.		
	33. 다른 사람의 감정에 대해 말이나 행동으로 관심을 보인다.	다른 사람의 감정(걱정, 불안, 기쁨, 고통, 분노 등)에 대해 말이나 행동으로 관심을 보인다.		

3세 언어 발달(관찰형)

발달영역	평가문항	관찰 기준	예	아니오
언어	1. 길이나 높이를 나타내는 수식어의 의미를 이해한다.	길이(긴/짧은)나 높이(높은/낮은)를 나타내는 수식어를 듣고 이에 반응할 경우 적절한 것으로 본다.		
	2. 입는 것, 타는 것 등 사물의 기능에 따른 표현을 이해한다.	사물의 기능에 따른 표현(입는 것, 타는 것 등)을 이해하고 말하는 지를 본다.		
	3. 안/밖, 위/아래 위치부사어를 이해한다.	위치 부사어(위/아래, 안/밖)에 대한 지시문을 이해하여 행동으로 옮길 경우 적절한 것으로 본다.		
	4. 다른 사람이 말할 때 지나치게 방해하거나 무시하지 않고 잘 듣는다.	대화 시 차례 지키기 규칙을 이해하여 대화를 유지할 수 있으면 적절한 것으로 본다.		
	5. 글자와 그림을 구별한다.	그림책을 제시하며 "여기에 글자(또는 글씨)가 어디 있지요?"라고 물었을 때, 유아가 글씨를 가리키면 적절한 것으로 본다.		
	6. 쉬운 의문사(무엇, 누구) 질문을 이해한다.	쉬운 의문사 '무엇'("무엇을 타고 왔니?"), '누구'("누가 울었어?"), '어디'("어디 갔지?")의 질문을 듣고 적절한 대답을 할 수 있는지 평가한다.		
	7. 사물이나 행동을 수식하는 어휘(형용사, 부사)를 사용한다.	형용사나 부사(더 많이, 아주 큰)를 사용하여 이야기하면 적절한 것으로 본다.		
	8. 쉬운 의문사(무엇, 누구)를 사용하여 질문한다.	쉬운 의문사(무엇, 누구)를 사용하여 질문을 할 경우 적절한 것으로 평가한다.		
	9. 세 단어 이상의 문장을 사용한다.	"아가, 까가 줘."와 같은 세 단어로 된 문장이나 그 이상의 긴 문장을 사용하면 적절한 것으로 본다.		
	10. 조사를 사용하여 문장을 표현한다.	주격(이, 가), 도구격(로), 공존격(랑), 장소격(에서, 로) 등의 조사를 사용하면 적절한 것으로 본다.		
	11. 상태나 감정을 말로 표현한다.	상태("예뻐요.", "미워요.", "아파요.")나 감정("좋아요.", "싫어요.")을 말로 표현할 수 있으면 적절한 것으로 본다.		
	12. 상대방이 한 말이나 지시에 거부나 부정을 표현한다.	상대방의 행동이나 말에 "아니야.","안 돼."와 같은 거부나 부정의 표현을 사용할 경우 적절한 것으로 본다.		

3세 인지 발달(관찰형)

발달영역	평가문항	관찰 기준	예	아니오
인지	13. 원모양을 그린다.	닫혀있는 원을 그린다. 이 때, 필기도구의 종류에는 관계없이 개폐에 초점을 둔다.		
	14. 7개 정도의 조각으로 구성된 퍼즐을 완성한다.	7개 조각으로 구성되어 있는 퍼즐을 맞춘다.		
	15. 과거의 일을 세 가지 정도 기억한다.	유아는 과거의 일을 최소한 세 가지 정도 기억한다.		
	16. 실물을 보면서 그림이나 구성물로 표현한다.	표현하고자 하는 대상의 특징을 그림이나 구성물로 표현한다.		
	17. 간단한 형태의 사람(두족인)을 표현한다.	최소 동그란 모양을 그리고 아래로 선을 긋는 두족인 형태의 사람 혹은 그 이상의 그림을 그린다.		
	18. 세 가지 장면으로 만들어진 에피소드에서 이야기의 전후관계를 안다.	말로는 정확하게 표현하지 못해도 이야기의 전후관계를 안다.		
	19. 해결해야 하는 문제 상황에서, 문제의 원인을 안다.	문제의 원인을 말이나 행동으로 표현한다.		
	20. 위/아래, 앞/뒤의 개념을 안다.	위/아래, 앞/뒤의 개념을 말로 한다.		
	21. 새로운 사물을 관찰할 때, 여러 감각을 사용하여 정보를 수집한다.	유아는 여러 감각을 사용하여 새로운 것에 대해 알아보려고 한다.		
	22. 두 가지 속성을 포함하는 사물들을 한 가지 속성에 따라 분류한다.	두 가지 속성이 있는 사물들을 한 가지 준거로 분류한다.		
	23. 4개의 사물을 한 가지 속성에 따라 순서대로 놓는다.	4개의 사물을 한 가지 속성에 따라 순서대로 놓는다.		
	24. 5개의 구체물의 수를 센다.	구체물의 수를 5까지 정확히 센다.		
	25. A-B 패턴을 2회 이상 모방한다.	교사가 만든 패턴을 따라 2회 더 반복하여 패턴을 만든다.		

3세 사회·정서 발달(관찰형)

발달영역	평가문항	관찰 기준	예	아니오
사회 정서	26. 또래의 놀잇감이나 소유물의 사용을 허락받는다.	먼저 사용하고 있는 또래의 허락을 받고 물건을 사용한다.		
	27. 자신이 원하고 생각하고, 느끼는 것을 친구나 교사에게 말로 표현한다.	자신이 갖고 싶은 것이나, 자신의 생각 또는 느낀 것을 교사에게 적절하게 말한다.		
	28. 다른 사람이 도움이 필요하다는 것을 알고 반응한다.	다른 사람이 도움이 필요한 상황을 알고 자발적으로 돕는다.		
	29. 2~3명의 소규모 집단에서 상호작용을 하면서 놀이를 한다.	2~3명의 또래들과 같은 놀이에 상호작용 하면서 참여한다. 동일한 놀이주제가 없어도 적절한 행동으로 평가한다.		
	30. 자신의 신체적인 특징을 말로 표현한다.	자신의 이름, 성, 연령, 키, 외모 등의 신체적인 특징을 말로 표현한다.		
	31. 교사의 도움이 필요할 때 말이나 행동으로 요청한다.	교사의 도움이 필요할 때 말이나 행동으로 요청한다.		
	32. 자신이 잘할 수 있는 것을 말로 자발적으로 표현한다.	자발적으로 사진 있는 부분에 대하여 말로 표현한다.		
	33. 가상놀이에서 자신의 역할을 적절하게 수행한다.	역할에 맞는 말과 행동을 한다.		
	34. 학기 초에 부모와 어려움 없이 헤어진다.	학기 초에 아프거나 특별한 날을 제외하고 거의 매일 교사의 안내에 따라 자연스럽게 부모와 헤어진다.		
	35. 실제나 가상놀이에서 감정에 대하여 말로 표현한다.	상황에 따라 자신의 감정을 말로 표현한다.		
	36. 자신의 감정을 말로 표현하여 조절한다.	부정적인 방법이 아닌 말로 자신의 감정을 조절한다.		

4세 언어발달(관찰형)

발달영역	평가문항	관찰 기준	예	아니오
언어	1. 안/밖, 위/아래 위치부사어를 이해한다.	위치부사어에 대한 지시를 이해하여 이를 행동으로 옮기면 적절한 것으로 평가한다.		
	2. 어려운 의문사(왜, 어떻게)가 들어간 질문을 이해하고 적절하게 반응한다.	왜, 어떻게 등의 어려운 의문사가 들어간 질문을 이해하고 적절하게 반응하는지 평가한다.		
	3. 간접적으로 말해도 그 의미를 이해한다.	간접적인 표현을 듣고 이를 이해하여 적절하게 반응할 수 있는지를 평가한다.		
	4. 이야기를 해주면 주요 줄거리를 이해한다.	이야기를 듣고 이야기의 주요 줄거리를 이해할 수 있는지 평가한다.		
	5. 익숙한 로고 글씨나, 상표, 간판을 이해한다.	익숙한 상표나 간판, 로고를 보고 무엇인지를 이해하여 말이나 행동을 수 있으면 적절한 것으로 평가한다.		
	6. 옷, 장난감 등의 쉬운 범주어(분류어)를 표현한다.	범주어(분류어)를 자발적으로 사용하여 표현할 수 있으면 적절한 것으로 평가한다.		
	7. 조사를 이용하여 문장을 표현한다.	주격(이, 가), 공존격(랑), 도구격(로), 장소격(에서, 로) 등의 조사를 사용하여 표현할 수 있으면 적절한 것으로 평가한다.		
	8. 상황에 적절한 시제를 사용한다.	과거, 현재, 미래 중 두 가지 이상의 시제를 상황에 맞게 자발적으로 사용하면 적절한 것으로 평가한다.		
	9. 쉬운 음소(ㅁ ㅂ ㄴ ㄷ ㅇ)들을 문장(“엄마, 아빠, 나, 딩동댕”)에서 바르게 발음한다.	모든 말소리를 정확하게 발음할 수 있으면 적절한 것으로 평가한다.		
	10. ‘왜’나 ‘어떻게’를 사용하여 정보를 요구하는 질문을 한다.	정보를 얻기 위해 ‘왜’나 ‘어떻게’를 사용하여 질문하는 경우 적절한 것으로 평가한다.		
	11. 익숙한 이야기에 대하여 논리적으로 이야기를 전개한다.	익숙한 이야기의 전후를 이해하여 논리적으로 이야기를 전개할 수 있으면 적절한 것으로 평가한다.		

4세 인지 발달(관찰형)

발달영역	평가문항	관찰 기준	예	아니오
인지	12. 사각형 모양을 그린다.	선과 각의 모양이 정확한 사각형을 그린다.		
	13. 10개 정도의 조각으로 구성된 퍼즐을 완성한다.	유아는 10개 조각으로 되어 있는 퍼즐의 그림을(힘들어 하지 않고)완성한다.		
	14. 과거의 일을 네 가지 정도 기억한다.	과거의 일을 최소 네 가지 기억한다.		
	15. 실제 사물을 직접 보지 않고도 표상한다.	실제 사물을 직접 보지 않고도 구성물을 만들거나 그림을 그린다.		
	16. 얼굴 특징이나 신체 특징이 있는 사람을 그린다.	얼굴 특징(눈, 코, 입)이나 신체특징(손가락, 발가락)등이 나타나거나 그 이상의 사람의 특징을 그릴 수 있다.		
	17. 네 가지 장면으로 만들어진 에피소드에서 이야기의 전후관계를 안다.	유아는 이야기의 전후 관계를 알고 그림이나 말로 표현한다.		
	18. 문제해결을 위한 방법이나 전략을 모색한다.	문제의 원인을 인식하고 문제 해결의 방법이나 전략을 세운다.		
	19. 옆과 사이의 개념을 안다.	옆, 사이의 개념을 알고 말이나 행동으로 표현한다.		
	20. 새로운 사물을 관찰할 대, 감각 외에 다른 자원을 사용한다.	정보를 수집하기 위하여 감각 외에 도구를 사용한다.		
	21. 한 번에 두 가지 이상의 속성을 고려하여 사물을 분류한다.	한 번에 두 가지 속성(크기, 색)을 고려하여 분류한다.		
	22. 5개 이상의 사물을 한 가지 속성에 따라 순서대로 놓는다.	사물의 속성에 근거하여(크기나 길이)순서대로 놓는다.		
	23. 7개의 구체물의 수를 센다.	구체물의 수를 7가지 정확하게 센다.		
	24. A-B 패턴을 2회 이상 모방한다.	유아는 교사의 패턴을 따라 2회 반복하여 패턴을 만든다.		

4세 사회·정서 발달(관찰형)

발달영역	평가문항	관찰 기준	예	아니오
사회 정서	25. 또래들과의 집단 활동에서 자신의 생각을 제안하면서 놀이한다.	자신의 생각을 제안하면서 또래들과 놀이한다.		
	26. 문제 상황에서 해결방법을 제시한다.	문제 상황을 알고, 적절한 방법을 제시한다.		
	27. 다른 사람이 도움을 필요로 할 때 자발적으로 도움을 준다.	또래나 교사의 요청이 없이 스스로 자발적인 도움을 제공한다.		
	28. 의견을 나누면서 협동놀이를 한다.	협동놀이를 할 때 서로 의견을 나누면서 놀이를 한다.		
	29. 자신의 성-안정성을 말로 표현한다.	성이 변하지 않는 것을 알고 말로 표현한다.		
	30. 안전을 확인하기 위하여 교사에게 질문한다.	안전한 행동인지를 확인하기 위하여 교사에게 질문한다.		
	31. 자신의 능력을 긍정적으로 말로 표현한다.	자신의 능력에 대하여 긍정적으로 말로 표현한다.		
	32. 학습 상황에서 열의와 호기심을 보인다.	주변 환경에 대해 열의의 호기심을 보이고 반응한다.		
	33. 자신과 다른 사람의 감정을 구분한다.	나와 다른 사람의 감정이 다를 수 있다는 것을 안다.		
	34. 다른 사람에게 마음의 상처를 주지 않고 감정을 표현한다.	친구가 속상하지 않게 자신의 감정을 말이나 행동으로 표현한다.		
	35. 더 큰 만족을 얻기 위하여 좌절하거나 실망하지 않고 참고 노력한다.	나중에 만족감을 얻기 위하여 좌절하거나 실망하지 않고 참는다.		

5세 언어 발달(관찰형)

발달영역	평가문항	관찰 기준	예	아니오
언어	1. 어려운 단어를 이해한다.	'가족', '우정', '평화' 등과 같은 어려운 단어를 의미에 맞게 사용한다.		
	2. 비유적인 표현의 의미를 이해한다.	비유적인 표현(~처럼)의 의미를 맞게 표현한다.		
	3. 사동사를 듣고 그 뜻을 이해한다.	사동사를 듣고 그 뜻을 이해하여 이에 맞게 수행한다.		
	4. 농담을 이해한다.	농담을 이해하고 웃는 등의 적절한 반응을 보인다.		
	5. '과일', '동물' 등의 어려운 범주어(분류어)를 사용한다.	상위 범주어를 이해하여 이를 표현한다.		
	6. 연결어미(-하고, -해서, -지만)가 들어간 복문을 사용한다.	연결어미가 들어간 복문을 사용한다.		
	7. 대부분의 음소들(ㅂㄴㄷㅇㄹㄱㅈ)을 문장("가방이 줄에 묶여 있대요.")에서 바르게 발음한다.	문장 속에서 모든 말소리를 정확하게 발음하면 적절한 것으로 평가하고, 어떤 음소라도 오류가 나타나면 실패로 간주한다.		
	8. 일상 사물의 특성을 말로 설명한다.	사물의 특성을 말로 설명할 수 있으면(한 번 이라도 사용하는 것이 관찰되면 된다.) 적절한 것으로 평가한다.		
	9. 유아에게 익숙한 글자는 소리 내어 읽는다.	익숙한 글자들은 소리 내어 읽으면 적절한 것으로 평가한다.		
	10. 자신의 이름을 쓴다.	받침이 틀리더라도 자신의 이름을 쓸 수 있다.		
	11. 끝말잇기를 한다.	끝음절을 인식하여 끝말잇기를 할 수 있으면 적절한 것으로 평가한다.		

5세 인지발달(관찰형)

발달영역	평가문항	관찰 기준	예	아니오
인지	12. 삼각형 모양을 그린다.	선과 각의 모양이 정확한 삼각형을 그린다.		
	13. 15개 이상의 조각으로 구성된 퍼즐을 완성한다.	15개 이상의 조각으로 구성된 퍼즐을(힘들어 하지 않고)완성한다.		
	14. 과거의 일을 네 가지 정도 기억한다.	과거의 일을 최소 네 가지 정도 기억한다.		
	15. 실제 사물을 보지 않고 표상한 후 이름을 짓는다.	실제 사물을 보지 않고도 그림이나 구성물을 표현한 후 그에 적절한 제목을 짓는다.		
	16. 균형 잡힌 사람을 그린다.	얼굴, 몸통, 팔, 다리, 등이 균형 잡힌 사람을 그린다.		
	17. 네 가지 장면으로 만들어진 에피소드에서 이야기의 전후 관계를 안다.	이야기의 전후관계를 알고 말이나 그림으로 표현한다.		
	18. 문제 해결을 위한 방법이나 전략을 모색한 후 적용한다.	문제 해결을 위한 방법이나 전략을 모색하고 적용한다.		
	19. 왼쪽과 오른쪽의 개념을 안다.	왼쪽과 오른쪽의 개념을 알고 말로 표현한다.		
	20. 새로운 사물을 관찰할 때, 감각 외에 다른 자원을 사용한다.	정보를 수집하기 위하여 감각 외에 다른 도구를 사용한다.		
	21. 한 가지 유목에 따라 분류하고 다시 하위 유목에 따라 재분류한다.	사물을 한 가지 속성으로 분류한 후 다시 다른 속성으로 재분류한다.		
	22. 한 세트(5개)를 서열화 한 후 다른 한 세트(5개)를 첨가했을 때 한 가지 준거에 따라 배열한다.	한 세트(5개)를 서열화 한 준거에 의해 첨가된 세트(5개)를 정확하게 배열한다.		
	23. 10개의 구체물의 수를 센다.	구체물의 수를 10까지 정확히 센다.		
	24. 기본 패턴을 변형하여 다양한 패턴을 확장해 낸다.	교사가 만든 패턴 외에도 스스로 다른 패턴을 만든다.		

5세 사회·정서 발달(관찰형)

발달영역	평가문항	관찰 기준	예	아니오
사회 정서	25. 우정의 개념을 안다.	친구와 이웃에 사는 만난 적이 있는 또래(같은 유치원에 다니는 다른 아이)와 어떻게 다른지를 안다.		
	26. 공정성을 알고 말이나 행동으로 표현한다.	사회적 문제해결을 위하여 공정한 방법을 제시한다.		
	27. 의도나 상황을 고려하여 행동을 판단한다.	동일한 행동도 의도나 상황에 따라 다를 수 있음을 알고 판단한다.		
	28. 집단 활동에서 역할을 분담하여 협동놀이를 한다.	역할을 분담하여 규칙 있는 협동놀이를 한다.		
	29. 자신의 능력을 정확하게 말한다.	자신의 능력에 대해 잘 하는 것과 부족한 것을 구분하여 말한다.		
	30. 교사를 탐색과 문제해결의 자원으로 활용한다.	문제 해결 상황에서 교사에게 필요한 요청을 한다.		
	31. 교사와 자기 주도적으로 상호작용을 한다.	다양한 주제에 대해서 자기 주도적으로 교사와 언어적, 비언어적 상호작용을 활발하게 한다.		
	32. 행동에 자신감을 보인다.	대부분의 활동에서 자신감을 보인다.		
	33. 사실과 환상을 말이나 행동으로 구분한다.	사실과 환상을 말이나 행동으로 구분하여 표현한다.		
	34. 새로운 상황에서 도전과 위험을 감수한다.	새로운 상황에서 두려워 않고 도전한다.		
	35. 타인의 숨은 의도를 공감하여 이해한다.	다른 사람의 감춰진 생각이나 감정을 말과 행동으로 표현한다.		
	36. 자기-안정을 위하여 자발적으로 적절한 방법으로 사용한다.	교사의 도움 없이 자발적으로 자기 안정을 위한 적절한 방법을 사용한다.		
	37. 다른 사람이 힘들어 할 때 위로한다.	다른 사람이 힘들어 할 때 말이나 행동으로 위로한다.		

관찰형 평가 도구의 연령별·영역별 규준

〈부표 1〉 2세용 관찰형 평가 도구의 연령별·영역별 규준

언어 영역						인지 영역						사회·정서 영역					
2세 전반			2세 후반			2세 전반			2세 후반			2세 전반			2세 후반		
원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위
												13	111.74	100.00	13	107.39	100.00
						12	120.38	100.00	12	112.02	100.00	12	106.67	56.93	12	99.82	32.53
						11	116.31	88.12	11	106.25	57.83	11	101.60	45.54	11	92.25	20.48
						10	112.25	78.71	10	100.49	42.17	10	96.54	35.15	10	84.68	10.84
						9	108.18	66.83	9	94.72	32.53	9	91.47	26.73	9	77.11	10.24
8	110.77	100.00	8	105.09	100.00	8	104.11	58.42	8	88.95	27.71	8	86.40	20.79	8	69.54	9.64
7	103.05	50.00	7	91.88	15.66	7	100.04	50.50	7	83.18	15.66	7	81.34	15.35	7	61.97	7.23
6	95.34	28.71	6	78.67	8.43	6	95.97	42.08	6	77.41	13.25	6	76.27	11.88	6	54.40	4.82
5	87.63	25.25	5	65.45	6.02	5	91.90	34.16	5	71.64	9.64	5	71.20	6.93	5	46.83	3.01
4	79.91	16.83	4	52.24	5.36	4	87.83	28.22	4	65.87	7.23	4	66.14	4.95	4	39.26	1.20
3	72.20	10.89	3	39.02	3.61	3	83.77	24.26	3	60.11	2.41	3	61.07	3.47	3	31.69	
2	64.49	5.94	2	25.81	1.20	2	79.70	16.34	2	54.33		2	56.00	1.98	2	24.12	
1	56.78	2.48	1	12.60		1	75.63	9.90	1	48.57		1	50.94	1.49	1	16.55	
0	49.07	0.99	0			0	71.56	3.47	0	42.80		0	45.87	0.50	0	8.98	

〈부표 2〉 3세용 관찰형 평가 도구의 연령별·영역별 규준

언어 영역						인지 영역						사회·정서 영역					
3세 전반			3세 후반			3세 전반			3세 후반			3세 전반			3세 후반		
원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위
						13	120.21	100.00	13	116.24	100.00						
12	113.76	100.00	12	111.39	100.00	12	116.62	86.99	12	112.48	75.00						
11	109.10	77.40	11	106.07	57.05	11	113.02	78.77	11	108.72	66.67	11	116.22	100.00	11	113.51	100.00
10	104.44	55.48	10	100.75	44.87	10	109.42	67.81	10	104.96	57.05	10	112.07	84.25	10	108.40	69.87
9	99.78	41.78	9	95.43	33.97	9	105.82	57.53	9	101.20	46.79	9	107.92	63.70	9	103.28	49.36
8	95.11	30.14	8	90.11	23.08	8	102.23	53.42	8	97.45	39.10	8	103.78	50.68	8	98.16	40.38
7	90.45	23.29	7	84.79	16.67	7	98.62	49.32	7	93.69	35.90	7	99.63	41.78	7	93.05	31.41
6	85.79	15.75	6	79.48	10.90	6	95.02	44.52	6	89.93	33.33	6	95.48	35.62	6	87.93	24.36
5	81.13	13.70	5	74.16	8.97	5	91.42	39.04	5	86.17	27.56	5	91.34	32.19	5	82.81	16.03
4	76.46	13.01	4	68.84	5.77	4	87.82	32.88	4	82.41	23.08	4	87.19	23.97	4	77.69	10.90
3	71.80	8.90	3	63.52	3.85	3	84.22	23.29	3	78.65	12.82	3	83.05	21.23	3	72.58	8.33
2	67.14	6.16	2	58.20	3.53	2	80.62	14.38	2	74.89	7.05	2	78.90	15.75	2	67.46	6.41
1	62.48		1	52.88	3.21	1	77.02	9.59	1	71.13	4.49	1	74.75	12.33	1	62.34	3.85
0	57.81	4.79	0	47.56	2.56	0	73.42	4.11	0	67.37	3.21	0	70.61	9.59	0	57.23	3.21

〈부표 3〉 4세용 관찰형 평가 도구의 연령별·영역별 규준

언어 영역						인지 영역						사회·정서 영역					
4세 전반			4세 후반			4세 전반			4세 후반			4세 전반			4세 후반		
원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위
						13	118.07	100.00	13	114.28							
						12	113.57	86.45	12	109.67	100.00						
11	113.94	100.00	11	110.85	100.00	11	109.08	67.74	11	105.05	71.62	11	118.22	100.00	11	114.68	100.00
10	107.82	61.94	10	105.13	49.32	10	104.58	56.77	10	100.44	56.76	10	113.26	81.29	10	109.82	66.89
9	101.70	52.26	9	99.42	37.16	9	100.09	48.39	9	95.82	44.59	9	108.31	67.74	9	104.96	53.38
8	95.58	40.00	8	93.71	31.08	8	95.59	40.00	8	91.21	35.14	8	103.36	56.77	8	100.10	47.97
7	89.46	30.32	7	87.00	23.65	7	91.10	32.90	7	86.59	28.38	7	98.40	48.39	7	95.24	39.19
6	83.34	18.06	6	82.28	18.92	6	86.60	25.16	6	81.97	21.62	6	93.45	36.13	6	90.38	31.76
5	77.22	12.26	5	76.57	10.81	5	82.11	18.06	5	77.36	18.24	5	88.49	29.68	5	85.52	25.00
4	71.10	7.74	4	70.86	9.46	4	77.61	12.90	4	72.74	14.19	4	83.54	21.29	4	80.66	16.89
3	64.98	2.58	3	65.14	5.41	3	73.12	8.39	3	68.13	9.46	3	78.59	14.19	3	75.80	12.16
2	58.86	1.29	2	59.43	3.38	2	68.62.	3.87	2	63.51	5.41	2	73.63	9.03	2	70.94	6.08
1	52.73		1	53.72	0.68	1	64.13	1.29	1	58.90	2.70	1	68.69	3.23	1	66.09	2.70.
0	46.62	0.65	0	48.01		0	59.63		0	54.28	0.68	0	63.72		0	61.23	

〈부표 4〉 5세용 관찰형 평가 도구의 연령별·영역별 규준

언어 영역						인지 영역						사회·정서 영역					
5세 전반			5세 후반			5세 전반			5세 후반			5세 전반			5세 후반		
원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위	원점수	표준점수	백분위
						13	117.95	100.00	13	116.38	100.00	13	120.43	100.00	13	118.21	100.00
						12	112.73	81.01	12	110.18	74.17	12	115.70	86.59	12	113.17	81.67
11	113.70	100.00	11	112.03	100.00	11	107.52	68.16	11	103.97	61.67	11	110.97	78.21	11	108.14	70.83
10	105.56	64.25	10	102.72	60.00	10	102.30	58.10	10	97.77	46.67	10	106.24	64.80	10	103.10	60.83
9	97.40	42.46	9	93.40	29.17	9	97.09	43.58	9	91.57	30.83	9	101.51	53.07	9	98.07	44.17
8	89.25	29.61	8	84.09	19.17	8	91.87	31.28	8	85.36	20.83	8	96.78	47.49	8	93.04	30.83
7	81.10	17.32	7	74.78	10.83	7	86.65	22.91	7	79.16	13.33	7	92.04	36.31	7	88.00	25.00
6	72.95	7.26	6	65.47	5.83	6	81.44	16.20	6	72.95	10.83	6	87.31	24.58	6	82.97	20.00
5	64.80	3.91	5	56.16	3.25	5	76.22	11.73	5	66.75	3.33	5	82.58	16.20	5	77.93	13.33
4	56.65	1.68	4	46.85	1.67	4	71.01	6.70	4	60.55	1.67	4	77.85	10.61	4	72.90	10.83
3	48.50	1.31	3	37.53	0.83	3	65.79	2.79	3	54.34	0.83	3	73.12	8.94	3	67.86	2.50
2	40.35	0.93	2	28.22		2	60.58	2.10	2	48.14		2	68.39	3.91	2	62.83	1.66
1	32.20	0.56	1	18.91		1	55.36	1.33	1	41.93		1	63.65	1.12	1	57.79	0.83
0	24.05		0	9.60		0	50.14	0.56	0	35.73		0	58.92		0	52.76	

참고문헌

경기도교육청(2010). 행복한 영·유아를 위한 사업운영 매뉴얼(교육복지우선 지원사업).

교육과학기술부(2009). 영유아 기본학습능력발달 지원 사업 추진계획.

곽은정(2003). 빈곤아동 지원을 위한 지역사회 조직 네트워크 활성화 방안. 단국대학교 행정법무대학원 석사학위 청구논문.

김미숙·박민정·이상헌·홍석표·조병은·원영희(2000). 저소득 편부모가족의 생활실태와 정책과제(정책보고서 2000-10). 한국보건사회연구원.

김미혜·김혜선(2004). 저소득층 조손 가족 조부모의 생활만족도에 영향을 미치는 요인 연구. 한국노년학, 24(3), 153-170.

김승권·김태완·임성은·고은주(2009). 한부모가족 생활안정화 및 자녀양육 지원강화 방안 연구. 한국보건사회연구원.

김인숙(1999). IMF 이후 빈곤가족 해체의 현황과 대안. 사회복지리뷰, 4(1), 35-63.

김향숙(2001). 한국어 감정표현 관용어 연구. 인하대학교 대학원 박사학위 청구논문.

김혜진(2004). 초등학교 저학년 아동의 읽기동기와 읽기이해의 관계. 연세대학교대학원 석사학위 청구논문.

김희진(2006). 유아교육기관에서의 부모 교육과 지원. 서울: 파란마음.

나정·문무경·심은희(2004). 한국의 유아교육과 보육 정책에 대한 총괄적 진단과 분석: OECD의 관점. 한국교육개발원.

노인철(1995). 저소득층 실태변화와 정책과제: 자활지수를 중심으로. 서울: 한국보건사회연구원.

문선화(2001). 소년소녀가장을 위한 후견인 제도의 정착방안. 한국아동복지학, 11, 7-32.

민경화(2000). 빈곤가족 아동의 심리사회적 특성에 관한 연구. 호남대학교 행정대학원 석사학위 청구논문.

변화순(2001). 저소득지역 부모교육 프로그램 개발. 삼성복지재단 삼성아동교육 문화센터 제9회 학술대회 자료집: 보육시설에서의 포괄적 보육서비스, 51-71.

변화순·송다영·심영란(2002). 가족유형에 따른 생활실태와 복지욕구에 관한 연구. 한국여성개발원.

보건복지부(2008). 다문화가족 생애주기별 맞춤형 지원 강화대책. 보건복지부.

보건복지부(2010). 2011 드림스타트 사업 안내.

서울특별시교육청(2009). 지역 기반형 교육복지투자우선지역 지원 사업 운영 매뉴얼.

성지혜(2001). 빈곤한 조부모 손자녀 세대 아동의 우울 및 불안에 관한 연구: 지역사회복지관 서비스 대상자를 중심으로. 이화여자대학교 대학원 석사학위 청구논문.

염동훈·김혜영·안치민(2007). 조손가족 실태조사 및 지원 방안 연구(2007-54).

유희정(1997). 빈민지역 보육프로그램의 실효성 검토 및 모형개발. 한국영유아보육학, 9, 93-121.

이경열(2005). 저소득 가정 어머니-유아의 그림책읽기 상호작용과 유아의 언어능력. 연세대학교 대학원 박사학위 청구논문.

이미영(2007). 조손가정의 형성과정 및 생활실태. 복지행정논총, 17(1), 203-230.

이선영(2000). 저소득층의 보육서비스 만족도 분석을 통한 보육정책 방향: 부산광역시 보육서비스 이용자를 중심으로. 부산대학교 대학원 석사학위 청구논문.

이소희·유미숙(2000). 아동복지. 서울: 형설출판사.

이재연(1993). 아동발달. 서울: 문음사

이지혜(2003). 저소득층 가정 아동의 자아존중감 증진을 위한 독서치료 효과. 숙명여자대학교 대학원 석사학위 청구논문.

이은주(2007). 저소득지역 아동방임 실태. 한국사회복지학회 학술대회자료집, 397-400.

이정원·이미숙·김정희·손숙미·이보숙(2011). 영양판정. 경기: 교문사.

주경민(2000). 부모의 양육태도와 유아의 정서 불안정간의 관계. 연세대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.

정미라·곽은순·윤장숙(2007). 저소득층과 일반계층의 아동의 양육 실태 비교. 열린유아교육연구, 12(4), 347-369.

장명림(2009). 영유아 기본학습 발달능력발달 지원 사업 개요 및 추진 경과, 취학전 영유아 통합지원을 위한 2009 희망유아교육사 연수 자료집. 39-40.

장명림·이윤진·이정림·민현숙·이세원·송윤정·소수정(2010). 취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형 효과분석 및 모니터링 연구. 육아정책연구소.

장영희·김희진·엄정애·권정윤(2007). 생애초기 저소득층 및 다문화 가정 영유아 발달지원 프로그램 개발방향. 교육인적자원부.

전국다문화가족사업지원단(2010). 2010 다문화 가족 지원센터 사업 결과 보고서.

전익수(2001). 탈북청소년 초기정착지원 방안에 관한 연구. 경남대학교 북한대학원 석사학위 청구논문.

정문자·어주경(1999). 저소득층 가족의 경제적 어려움이 아동의 자존감에 미치는 영향. 아동학회지, 20(2), 21-40.

정정신·이현경·박희숙(2006). 전라남도 조손가정 실태 및 손자녀-조부모 관계 분석(분과별 주제발표). 한국가정관리학회 춘계학술대회 자료집, 71-83.

조흥식(2004). 가족복지학. 서울: 학지사.

제주특별자치교육청, 교육과학기술부(2008). 영유아의 언어·인지·사회·정서 발달 평가 도구.

지역아동정보센터(2009). 지역아동센터 운영매뉴얼.

최혜경(2002). 저소득층 조손가정 여성노인의 우울감과 관련 요인 연구. 한국노년학회, 22(3), 207-222.

통일부(2010). 북한이탈주민 지역적응센터: 하나센터 업무 매뉴얼.

한국영양학회(2010). 한국인영양섭취기준.

황은숙(2008). 한부모가정 보기정책의 현황과 개선방안(주제발표). 한국한부모가정학회 창립기념 학술대회 자료집, 23-45.

허남순·오정수·홍순혜·김혜란·박은미·정익중(2005). 빈곤 아동과 삶의 질. 서울: 학지사.

허인영(1999). 빈곤결손가정아동의 부적응행동에 대한 연구: 가출부모를 가진 아동에 대하여. 이화여자대학교 사회복지대학원 석사학위 청구논문.

Cazen, A. (1968). Day Care. MA: Harvard University Press.

Crnic, K., & Greenberg, M. (1987). Maternal stress, social support and coping: Influences on early mother-child relationship. In C. F. Z. Boukydis (Ed.), Research on support for parents and infants in the postnatal periods (pp. 25-40). Norwood, NJ: Ablex.

연구보고 2011-20

취약계층 영유아 통합적 육아지원 모형 매뉴얼 개발

발행일 2011년 12월
발행인 이 영
발행처 육아정책연구소
주 소 서울시 종로구 율곡로 33 안국빌딩 6, 7, 10, 11층
전화: 02) 730-7070
팩스: 02) 730-3313
http://www.kicce.re.kr
인쇄처 한학문화 02) 313-7593

보고서 내용의 무단 복제를 금함.

ISBN: 978-89-92396-86-8 93330