

[요약보고서]

# 2018 유아교육 발전을 위한 서울특별시교육청유아교육진흥원의 역할 재구조화

박창현 외

[요약보고서]

# 2018 유아교육 발전을 위한 서울특별시교육청유아교육진흥원의 역할 재구조화

연구책임자 **박 창 현** (육아정책연구소 부연구위원)  
공동연구자 **김 근 진** (육아정책연구소 부연구위원)  
**최 윤 경** (육아정책연구소 연구원)

본 연구는 서울특별시교육청유아교육진흥원으로부터 용역 받아 육아정책연구소에서 연구한 것임을 밝힙니다. 또한 본 연구에서 제시된 정책 대안이나 의견 등은 서울특별시교육청유아교육진흥원의 공식 의견이 아니라 연구팀의 견해임을 밝힙니다.

## 목 차

<b>1. 서론</b>	<b>1</b>
가. 연구의 필요성 및 목적 .....	1
나. 연구내용 .....	1
다. 연구방법 .....	1
라. 선행연구 .....	2
<b>2. 서울특별시교육청유아교육진흥원의 10년의 성과</b>	<b>6</b>
가. 설립목적 및 운영 현황 .....	6
나. 법제도와 정책의 변화 분석 .....	8
다. 통계로 살펴본 사업성과 분석 .....	9
라. 설립목적에 따른 사업성과 및 요구분석 .....	11
<b>3. 서울특별시교육청유아교육진흥원 이용자 요구분석</b>	<b>12</b>
가. 시민 수요 분석 .....	12
나. 전문가 의견 분석 .....	13
다. 학부모 의견 분석 .....	14
<b>4. 서울특별시교육청유아교육진흥원의 미래 발전방안</b>	<b>15</b>
가. 정책방향 .....	15
나. 정책 과제 .....	19



# 1. 서론

## 가. 연구의 필요성 및 목적

- 서울특별시교육청유아교육진흥원이 10주년이 되는 시점에서 서울특별시교육청유아교육진흥원의 설립 목적에 알맞은 성과에 대한 평가와 향후 서울특별시교육청유아교육진흥원이 나아가야 할 방향을 모색할 필요가 있음.
- 본 연구의 목적은 서울특별시교육청유아교육진흥원의 설립 목적에 비추어 지난 10년간의 성과를 검토하고, 기존의 기능과 역할을 재구조화하여 서울특별시교육청유아교육진흥원의 새로운 발전 방향을 제안하는 것임.

## 나. 연구내용

- 서울특별시교육청유아교육진흥원의 성과 및 운영 현황 분석
- 서울특별시교육청유아교육진흥원의 역할과 기능에 대한 유아교육 전문가, 학부모, 일반 시민들의 의견 분석
- 서울특별시교육청유아교육진흥원 이용자 특성 분석
- 4차 산업혁명의 시대적 상황을 반영한 서울특별시교육청유아교육진흥원의 역할 재구조화 방안 모색

## 다. 연구방법

- 문헌연구를 통해 유아교육진흥원의 법적 근거, 지원 기능, 변천 과정 등을 살펴보고, 유사기관과의 기능 비교
- 전문가 델파이 조사와 전문가 자문회의 및 심층면담 실시

- 서울 시내 공사립유치원 학부모 약 360명을 대상으로 목적표집하여 설문조사 실시
- 유아교육진흥원에 대한 빅데이터 분석 실시
  - 화제어 워드클라우드 분석, 관계망 분석, 이미지 분석, 카페 댓글 분석, 해시태그 분석, 채널별 분석 등을 통해 이용자 소통구조를 파악하여 진흥원의 네트워크 현황 및 개선점 분석

## 라. 선행연구

### 1) 유아교육진흥원 관련 선행연구

- 육아정책연구소는 2011년부터 2015년까지 ‘유아교육지원 정책의 성과와 과제’라는 연구를 통해 유아교육진흥원의 운영 현황 및 개선 방안을 다루어왔음.
  - 육아정책연구소에서는 2011년 유아교육진흥원의 양적확충(유아교육진흥원 증설 및 충분한 인력 배치), 2012년 유아교육의 질적 검토(유아교육진흥원 운영 현황 지원 요구 수렴), 2013년 유아교육진흥원 관련 정책 평가(유아교육발전 5개년 계획 및 정보공시제를 중심으로), 2014년 유아교육발전방향 제시(구체적 로드맵 및 중앙 유아교육진흥원 설립 논의), 2015년 유아교육진흥원의 위상 승격(유아교육지원체계에서 지역사회 통합 지원체계로)의 방향으로 진흥원의 운영 방향을 제안해 왔음.
- 학계에서는 유아교육진흥원에 관해 유아교육 및 체험 프로그램, 교사연수 프로그램, 교사 및 부모 인식 등에 관한 연구를 수행해 왔음.
  - 유아교육 및 체험 프로그램에 관한 연구에서는 체험 프로그램, 유아교육진흥원의 교재·교구개발과 정부개발 프로그램에 대한 연구들이 다수였음(정세문, 2015; 최수정, 2015; 강민지, 2017 등).

- 교사 연수 프로그램에 관한 연구에서는 구체적인 교수 프로그램에 대한 내용 분석과 더불어 교사 교육 핵심기관으로서 유아교육진흥원의 역할이 강조됨(맹문희, 2011; 이연승, 강민정, 조혜진, 2012; 문복진, 2014; 박미정, 2015; 권연정, 2016).
- 교사 및 학부모 인식에 관한 연구에서는 교육 프로그램에 대한 평가와 지원요구 등이 중점적으로 다루어짐(안혜진, 2012; 김태인·조형숙, 2010, 김태인·김혜원, 2010; 이해정·이인화·이지혜, 2015).
- 학계에서는 대개 유아교육진흥원의 유아·교사 교육 프로그램 및 이에 대한 인식 위주의 연구를 수행하고 있음. 유아교육진흥원이 지원해야 할 주요 대상 중 하나인 '부모'에 대한 학문적 관심은 비교적 낮은 편임.

## 2) 전국 유아교육진흥원 운영 실태

- 유아교육진흥원은 2018년을 기준으로 경기, 경북, 세종특별자치시를 제외한 총 14개의 시·도에서 운영되고 있음.
  - 서울, 강원, 광주, 대구, 대전, 부산, 울산, 인천, 전남, 제주, 충남, 충북은 유아교육진흥원의 주 사업으로 유아 체험교육을 운영하고 있으나, 경남과 전북은 유아체험교육원이 별도 설치되어 있음.
  - 경기의 경우, 2012년에 유아교육진흥원이 설립되었으나 2015년 경기도교육청의 조직개편안이 통과되면서 폐지되었고, 현재 유아체험교육원만 운영함.
- 유아 체험 사업
  - 전반적으로 '단체체험', '가족체험', '문화·예술체험', '독서체험' 활동으로 구분됨.
  - '단체체험'이란 유치원과 어린이집(여건상 서울은 제외) 기관 신청자를 대상으로 쌓기·언어·미술·과학·역할·음률·목공·실외놀이 등의 다양한 흥미영역 활동을 제공하는 것으로, 유아체험교육원을 따로 이원화시



킨 경상남도 유아교육원을 제외한 전 유아교육진흥원에서 실시되고 있음.

- ‘가족체험’은 부모가 개별 신청하여 유아와 함께 참여하는 프로그램으로, 전국 14개 유아교육진흥원 모두에서 실시되고 있음.
- ‘문화·예술체험’은 유아의 오감을 자극함으로써 감성 및 창의적 표현 능력을 높이고, 문화·예술 활동에 대한 관심을 고양시키기 위한 목적으로 제공되는 공연, 악기연주, 민속놀이, 미술활동 프로그램 등을 지칭하는 것으로, 서울, 경남, 광주, 대전, 전남, 충북 유아교육진흥원에서 운영되고 있음.
- ‘독서체험’은 경남, 대구, 대전, 부산 유아교육진흥원에서 이루어지고 있었는데, 주로 전문가 초빙 독서 활동, 동화와 음악·놀이를 연계한 독서 활동, 도서대여 활동 등으로 구성되어 있음.
- 이 외에도 서울은 5월 가정의 달을 맞이하여 ‘서울교육가족’ 프로그램을 운영하며 대구, 울산 등의 대다수의 유아교육진흥원에서는 어린이날, 다문화, 아버지 등을 주제로 한 ‘특별체험’ 프로그램이 실시되고 있음.
- 유아체험교육원에서는 다양하고 세부적인 유아 체험 프로그램들이 실시되고 있음.

#### □ 교원 지원 사업

- ‘교원연수’, ‘교원연구’, ‘교육연구’, ‘교단지원’의 네 가지 차원으로 범주화되고 있으며, 교사의 생애주기·직급·분야별 맞춤형 직무연수와 교육과정(누리과정·방과 후 과정) 관련 연수가 주를 이룸.
- ‘교원연구’란 교원 스스로 탐구하는 교직풍토를 조성하고, 교원의 전문성 및 수업의 질을 향상시킬 수 있도록 지원하는 총체적인 활동을 의미함.
- ‘교육연구’는 유아교육의 지역별 교육격차를 감소시키고, 교사의 업무를 경감하기 위해 유아교육진흥원이 연구 주체가 되어 유아의 발달 및

교육과정에 적합한 교육매체를 고안하는 과정임.

- ‘교단연구’는 교사가 수업 또는 행사를 준비, 진행함에 있어 필요로 하는 자료, 기기 등을 제공함으로써 유치원 예산을 절감하고, 업무의 효율성을 극대화시켜 교사의 업무를 경감시키고자 하는 것임.

□ 학부모 지원 사업

- 본 연구에서는 ‘학부모연수’, ‘유아교육 정보 및 양육지원’, ‘가족 지원 프로그램’의 세 가지 범주로 구분하여 분석함.
- ‘학부모연수’는 부모들이 유아교육에 대한 올바른 인식을 정립하고, 바람직한 부모역할을 수행할 수 있도록 지원하는 것을 목적으로 모든 유아교육진흥원에서 이루어지고 있음.
- ‘유아교육 정보 및 양육지원’은 유아의 특성을 이해하고, 바람직한 부모상을 형성할 수 있도록 자녀 양육과 관련된 정보를 제공하는 것으로 강원, 광주, 대전, 울산, 인천, 전남, 제주, 충남 유아교육진흥원은 인터넷 홈페이지를 통해 부모들을 위한 유아교육 자료를 게시·제공함.
- ‘가족지원 프로그램’은 특별한 요구를 지닌 가족의 건강성 및 기능을 회복, 강화시키기 위해 유아 및 부모에게 제공하는 상담 서비스임. 서울, 경남, 광주, 부산, 인천 유아교육진흥원에서는 유아의 문제행동 개선 및 심리적 안정을 고취시키기 위해 모래·미술·음악·감각통합운동 놀이를 상담과 함께 병행하여 제공하고 있으며 울산, 강원, 경남, 대구, 부산, 충남, 충북 유아교육진흥원에서는 학부모 상담을 진행함.

## 2. 서울특별시교육청유아교육진흥원의 10년의 성과

### 가. 설립목적 및 운영 현황

#### 1) 설립목적 및 목표

- 서울특별시교육청유아교육진흥원의 설립 목적은 공교육 체제 확립과 유치원 교육과정의 정상 운영 기반 조성, 유아 발달단계에 적합한 프로그램을 제공하고, 교수·학습방법을 일반화, 유아교육 연구, 정보제공, 프로그램 및 교재 개발, 유치원 교원연수, 평가 등을 통해 유아교육 진흥, 저출산 등 사회문제 해소를 위한 방과 후 과정 활성화 및 문화격차 최소화, 유아들에게 안전한 교육환경을 제공하고 학부모의 사교육비 절감을 위해 유아 체험교육 운영 등임.

#### 2) 운영 방향

- 서울시교육청의 교육방향에 발맞추어 지난 10년간 실력과 인성을 갖춘 창의적 인재 육성(2008~2010), 소통하고 배려하는 창의적인 민주 시민 육성(2011~2012), 모든 유아의 꿈과 끼를 함께 키우는 행복교육(2014~2014), 모든 유아가 행복한 혁신미래교육(2015~현재)에 중점을 두고 있음.
- 과거에는 창의·인성에 초점을 두었으나 근래에는 유아의 긍정적 정서, 행복에 강조점을 둬.
- 소기의 목표 달성을 위해 유아의 지성·감성·인성 함양을 위한 교육·지원 프로그램의 강화, 감성 역량 신장을 위한 문화·예술 체험 기회의

확대, 유치원 교육과정 내실화를 위한 교원의 전문성 신장 등을 역점 과제로 설정하고 이에 대한 다양한 세부 사업들을 추진하고 있음.

### 3) 예산

- 각 년도 '주요업무계획'을 토대로 서울특별시교육청유아교육진흥원의 예산 운용 계획을 살펴본 결과, 지난 10년간 편성된 예산 총액은 꾸준히 감소하고 있는 것으로 나타남.
- 사업별로 살펴보면, 유아체험 교육프로그램 운영에 관한 예산 비중이 가장 높고, 직속기관 운영비와 유아교육 연구·연수지원비는 유사한 수준을 나타냄.

### 4) 운영 방향

- 교원의 전문성 신장 도모를 위해 '교원연구'와 '교원연수'를 추진하고 있음.
- 유아교육 정보제공 관련 '교육정보실', '학부모 교육원', '가족지원 프로그램' 사업을 운영함.
- 창의적이고 다양한 교수·학습자료를 고안, 현장에 보급하여 양질의 유아교육이 이루어질 수 있도록 지원하는 것을 목적으로 유아교육 프로그램 및 교수·학습자료를 개발·보급함.
- 유아 체험교육 프로그램으로 '단체영역 체험교육', '문화·예술 체험교육', '가족 체험교육'을 운영함.

## 나. 법제도와 정책의 변화 분석

### 1) 유아교육진흥원 설립의 법적 근거

- 유아교육법 및 유아교육법 시행령에 규정되어 있음. 유아교육법 제3조(책임)는 국가 및 지방자치단체에 유아교육의 책임을 부여하였으며, 제6조(유아교육진흥원)에서는 국가 및 지방자치단체는 “유아교육에 관한 연구와 정보제공, 프로그램 및 교재 개발, 유치원교원 연수 및 평가, 유아 체험교육 등”을 담당하는 유아교육진흥원을 설치할 수 있다고 규정하고 있음.
- 시행령 제6조의2제2항은 유아교육진흥원의 분원에 대한 근거를 제공하고 있는데, 교육감은 지역의 지리적 특성 및 유아교육의 수요 등을 고려하여 유아교육진흥원의 분원을 설치할 수 있다고 규정함.
- 시·도 교육청의 유아교육진흥원의 설치에 관해서는 각 시·도의 조례에 따라 규정되며, 서울특별시교육청유아교육진흥원에 관해서는 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 및 서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙에 의해 규정됨.

### 2) 서울특별시교육청유아교육진흥원의 연혁 및 제도의 변화

- 2007년 서울특별시유아교육진흥원 설립 기본 계획 수립, 제206회 서울특별시교육위원회 임시회 행정기구 설치조례 일부개정안 통과, 제168회 서울특별시의회 임시회 교육문화위원회에서 행정기구설치 조례 일부개정안 통과, 조례 공포 제4572호 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 일부 개정
- 2008년 시행규칙 공포, 서울특별시유아교육진흥원 개원
- 2009년 실외체험교육시설 개장 및 개원 1주년 기념식, 서울특별시교육청 지정 ‘학부모 교육원 개원’
- 2010년도 직속기관 평가 결과 고객만족도 최우수 기관 선정

(행정관리담당관-1187,2010.12.10)

- 2011년 서울특별시교육청 ‘서울학부모지역거점센터’ 지정
- 2012년 유아교육진흥원 업무에 유아체험교육을 포함하도록 유아교육법 개정
- 2017년 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 개정에 따라 ‘서울특별시교육청유아교육진흥원’으로 명칭 변경

## 다. 통계로 살펴본 사업성과 분석

### 1) 유아교육 연구·연수 지원

- 2009년 4,647명에 달했던 교원 연구회 참여자 수는 2011년부터 급격히 감소하여 2014년에는 1,343명으로 하락, 2015년도 예산 감축으로 폐지됨.
- 교원연수의 경우, 생애주기별 연수는 안정적인 참여 인원을 나타냄. 특수 분야 직무연수는 2016년도 이후 하락세를 보임. 현장지원 연수는 꾸준히 감소되어 2014년 폐지되었음. 사이버 연수의 경우, 다른 연수에 비해 높은 참여율을 보임.
- 교원연수 유형별 만족도의 경우, 생애주기별 연수는 높은 만족도를 나타낸 반면 특수 분야 직무연수의 경우에는 2014년 이후 만족도가 하락함. 현장지원 연수의 경우, 폐지되기 전까지 평균 97%의 높은 만족도를 나타내었으나 교육지원청 중심의 자율연수기능 강화로 폐지됨.
- 연도별 특수 분야 직무연수는 해마다 사립교사, 공립교사 순으로 나타났으며, 생애주기별 연수의 경우 사립교사, 사립원장 순으로 나타남.
- 지난 10년간 교원연수 참여율을 볼 때 지역별로 참여율이 가장 높았던 지역은 서부, 동부, 동작, 성북 지역이었으며, 북부, 강동, 강남, 성동에 있는 유치원 근무 교원의 참여율은 저조함.
- 참여율의 지역적 편차를 극복하기 위해 분원 설치가 필수적임. 동서남

북 권역별로 분원을 설립하여 교원들이 가까운 곳에서 손쉽게 필요한 연수에 참여하여 유아교육의 질을 높이는데 주력할 필요가 있음.

## 2) 학부모지원

- 학부모 지원 사업의 규모 또한 지속적인 감소 추세(2010년 4,784명에서 2017년 1,463명으로 감소)를 보이고 있어 이에 대한 방안 마련이 요구됨.
- 가족지원 프로그램은 2009년에 248회기로 시작하였으며 2017년까지 평균 666회기의 상담 및 치료 서비스를 꾸준히 제공하고 있음. 전반적으로 만족도는 평균 90% 이상으로 가족지원 프로그램에 대한 만족도는 상당히 높음.

## 3) 유아 지원

- ‘단체영역 체험교육’은 2016년에는 총 40,208명의 유아가 단체영역 체험교육에 참여한 것으로 나타나, 서울특별시교육청유아교육진흥원이 추진하고 있는 유아 지원 사업 중 가장 활발하게 운영되고 있음.
- ‘가족 체험교육’은 단체영역 체험교육 및 문화·예술 체험교육에 비해 운영횟수가 적어 확대 운영이 요구됨
- 모든 프로그램이 90% 이상의 높은 만족도를 나타냄.

## 4) 기타

- 2008년부터 현재까지 국외 유아교육 관계자들을 대상으로 원을 개방하여 서울시 유아교육과정 및 정책과 더불어 유아교육진흥원의 운영 전략과 프로그램에 대한 정보를 제공함. 해마다 1,000여 명씩 방문 인원수는 지속적으로 증가하고 있으며, 특히 홍콩에서는 서울유아교육진흥원을 벤치마킹하여 홍콩 유아들을 위한 체험시설을 설치하고자 매년 참관 하고 있음.

## 라. 설립목적에 따른 사업성과 및 요구분석

- 2018년 5월 한 달 동안 전문가들의 인식 기반으로 서울특별시교육청 유아교육진흥원의 설립목적에 따른 성과와 요구를 분석함.
- 본 연구에서는 t 검정을 활용한 바람직한 수준과 현재 수준의 평균 차이를 통계적으로 확인하고, the Locus for Focus(LFF) 방법을 통한 좌표평면 결과를 제시함.
- 분석결과 우선 정책 고려대상은 학부모 교육 및 학부모 대상 정보 제공의 적절성에 대한 것이며, 학부모에 대한 접근성과 홍보 항목은 정책 차순위로 나타남. 이에 따라 전문가들은 학부모 교육 및 정보 제공의 내용과 질, 방법 측면의 적절성을 보다 고민하고 있음을 알 수 있음.
- 정책 차순위는 진흥원의 예산, 인력, 체험원(분원) 확대, 유치원 교원연수, 유아교육에 대한 정보 제공, 정책 후순위는 교수학습방법의 일반화, 유아교육에 대한 연구, 방과 후 과정 체험 활성화, 문화격차 최소화임.
- 유아들에게 안전한 교육환경 제공, 학부모의 사교육비 절감, 유치원 평가, 방과 후 체험이나 유아체험활동, 유아교육에 대한 연구, 교수-학습방법의 일반화에 대해서는 역할을 재구조화하는 등 방법적 변화가 필요함.
- 안전한 교육환경 제공이나, 부모 사교육비 절감, 문화격차 최소화 등은 진흥원의 설립 목적으로는 다소 포괄적인 목표이므로, 추후 성과 달성 측면에서 목표 설정의 적절성을 고려할 필요가 있음.



### 3. 서울특별시교육청유아교육진흥원 이용자 요구분석

#### 가. 시민 수요 분석

- 유아교육진흥원 및 서울특별시교육청유아교육진흥원에 관한 시민들의 수요를 알아보기 위해 2017년 1월 1일부터 2018년 3월 31일까지 1년 3개월, 유아교육진흥원, 서울특별시교육청유아교육진흥원을 키워드로 하여 빅데이터 조사를 실시함.
  - 분석 채널은 네이버(Naver) 포털의 뉴스, 블로그, 카페, 지식 IN과 다음(Daum) 포털의 뉴스와 카페, SNS는 트위터와 인스타그램을 분석함.
  - 분석 데이터의 양은 유아교육진흥원 4,907개, 서울특별시교육청유아교육진흥원 59개였음.
- 분석결과
  - 새 학기가 시작되는 3, 4월과 8, 9월에 높은 추이를 보이며, 주요 이슈로는 4월에 진행된 ‘어린이날 기념 무료 체험행사’와 9월 유치원 휴업으로 인한 ‘임시돌봄 서비스 제공’이었음.
  - 채널별 분석 결과, 어린이집/유치원, 지역맘 카페에서 진흥원 방문 후기 글이 다수 게시되어 포털 비중이 높게 나타남.
  - 화제어 워드 클라우드 분석 결과, 진흥원에서 시행하는 체험 프로그램에 대한 관심이 높은 것으로 나타남. 관계망 분석결과, 유아교육진흥원 운영 목적 및 주 이용자와의 연관 단어인 체험, 교육, 유아의 빈도가 높게 나타남.
  - 이미지 분석 결과, 온라인 기사 및 블로그/카페 본문에서는 유아교육진흥원의 체험 프로그램 및 교육으로 ‘신나다’, ‘재밌다’, ‘신기하다’

등이 주요 긍정어, 짧은 운영시간으로 모든 체험을 다 못한 것에 대해 ‘아쉽다’, ‘아쉬워하다’ 라는 부정적인 감성 화제어가 나타남.

- 카페 글 댓글에서는 진흥원에서 제공하는 체험 프로그램 및 교육이 알차고 만족한다는 내용이 주를 이루었으며, 진흥원 존재 자체를 인지하지 못하거나 참여 가능 연령, 운영 시기 등에 대한 정보를 접하지 못한 부모들도 다수 존재함.
- 해시태그 분석 결과, 작년 4월, 5월에 게시 건수가 가장 높게 나타났으며 그 이후로 상승/하락 추이를 반복함. 주요 이슈로는 4월 ‘교사 직무연수’, 5월은 ‘어린이날 행사’로 나타남. 방문 목적은 견학, 체험, 연수인 것으로 분석되었으며, 체험 프로그램 중에서도 요리 관련 해시태그가 상위태그됨.

## 나. 전문가 의견 분석

- 본 연구에서는 전문가 22명을 선정하여 2차에 걸쳐 델파이 조사를 진행함.
- 전문가 델파이 조사에서는 유아교육진흥원의 전반적인 발전방안에 대한 정책 우선순위 항목들을 살펴보면, 크게 유아교육진흥원의 전달체계와 네트워크 기능 강화, 지역별 유치원 현장지원기능 강화로 정리해 볼 수 있음.
  - 교원연수의 경우, 주로 현장 중심, 학급 중심 실천 연구, 다양성과 자율성에 대한 요구가 많음.
  - 체험 프로그램의 경우, 기존의 체험 제공방식의 변화를 요구하고 있다고 볼 수 있으며, 교육복지 측면에서도 진흥원 방문 프로그램보다 요구가 있는 대상을 직접 찾아가는 프로그램에 대한 요구가 높음.
  - 정책 차순위 항목들의 핵심키워드는 부모와 지역사회, 서울시민, 지역적 특색, 소통, 개방, 창의, 놀이, 실외놀이터, 수요자 중심, 교육과정 중심, 상담, ICT, 멀티미디어, 인문학, 예술, 쉼, 힐링, 마을로 요약됨.

- 정책 후순위와 관련하여 돌봄, 자체평가, 온라인 연수, 교재교구 대여, 체험 정보 연계와 관련 있음.

## 다. 학부모 의견 분석

- 진흥원을 이용하는 학부모들의 57.6%는 양육 정보를 ‘인터넷 포털 검색’을 통해서 취득하였음. ‘서울특별시교육청유아교육진흥원 홈페이지’를 통해서 양육 정보를 얻는다는 학부모는 2.8%에 불과함.
- 학부모들의 진흥원 접근 경로로 ‘자녀가 다니는 유치원의 홍보 및 소개’가 63.1%로 높은 비중을 차지함.
  - 학부모가 인식하는 진흥원 업무는 ‘유아교육 연구와 육아 정보제공’, 학부모가 진흥원을 이용하는 이유는 ‘자녀 체험 활동을 위해서’가 37%, ‘육아 정보를 얻고자’가 14.3%임.
- 학부모가 진흥원을 이용하기 어려운 사유 1순위 및 1·2순위 종합은 ‘대중교통 및 접근성 부족’과 ‘프로그램 홍보 부족’임.
  - 서울특별시교육청유아교육진흥원에 대한 낮은 접근성 및 홍보 부족이 학부모의 이용을 가로막는 주요 저해요인임.
- 가족체험 프로그램, 학부모 연수, 학부모 상담 서비스, 유아 상담 서비스 등은 대상이 한정적이기 때문에 이용자가 낮게 나타남.
  - 부모들은 교육시간, 접근성용이, 유아 상담 서비스의 확대, 참여할 수 있는 프로그램에 대한 홍보 등이 필요함.

## 4. 서울특별시교육청유아교육진흥원의 미래 발전방안

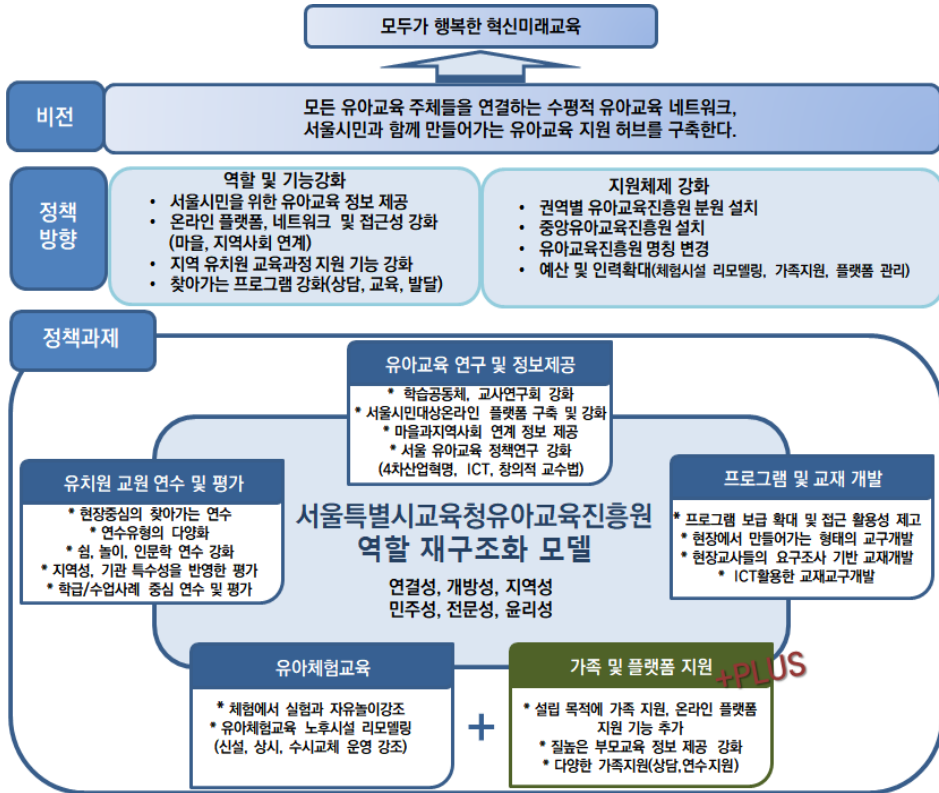
### 가. 정책방향

#### 1) 서울특별시교육청유아교육진흥원의 역할 재구조화 모델

□ 지난 10년간 누리과정 도입 및 내실화, 교육과정 정상화 담론에 기반을 둔 유아교육 활동 및 교육과정의 모델링에 중점을 두어 왔다면, 향후 10년간은 누리과정 운영의 다양성 강화, 자치와 분권, 지역 단위 유치원, 교사, 유아, 부모들에게 권한을 위임하는 유아교육정책에 중점을 둘 필요가 있음.

- 중앙집권적인 표준화 모델에서 벗어나 보다 창의적인 교육과정을 운영하고, 부모와 지역사회의 참여와 마을 공동체 문화를 선도하는 유아교육으로의 전환이 필요
- 분권화, 지역화, 자율화 및 다양화의 기초 하에 유아교육을 함께 만들어 갈 수 있도록 수평적이고 평등한 마인드를 내면화할 필요가 있음.
- 서울의 지역적 특색을 반영한 유아교육을 지원하고, 서울 지역의 유치원을 지원하며, 서울 시민을 위한 유아교육 정보 제공, 교재교구를 개발, 교원연수와 평가를 실시할 필요가 있음.

□ 서울특별시교육청유아교육진흥원 역할 재구조화 모델 예시



- 서울특별시교육청의 ‘모두가 행복한 혁신미래교육’의 기초를 추구하며, 모든 유아교육 주체를 연결하는 수평적 유아교육 네트워크, 서울시민과 함께 만들어가는 유아교육지원 허브 구축을 비전으로 삼을 필요가 있음.
  - 이상의 가치를 실현하기 위해 서울특별시교육청유아교육진흥원은 서울시민을 위한 유아교육정보제공, 온라인 플랫폼, 네트워크, 및 접근성 강화를 통한 마을/지역사회 연계, 지역 유치원 교육과정 지원 기능 강화, 찾아가는 상담, 교육, 발달 프로그램과 같은 역할과 기능을 보다 강화할 필요가 있음.
  - 이를 위한 지원체제로 권역별 유아교육진흥원 분원 확대, 중앙유아교육진흥원 설치, 유아교육진흥원 명칭 변경, 예산 및 인력확대(체험시설 리모델링, 가족지원 및 플랫폼 관리 인력) 등이 필요
  - 연결성, 개방성, 지역성, 민주성, 전문성, 윤리성과 같은 가치를 필두로, 서울특별시교육청유아교육진흥원의 역할과 기능을 재구조화할 필요가 있음.

## 2) 설립목적에 기반을 둔 정책방향

- 유아교육에 관한 연구와 정보제공
  - 서울 유아교육의 모든 것을 통합하고 연계하고 중개하는 역할을 하여, 유아교육 정보 제공의 네트워크를 활성화하는데 주력할 필요가 있음. 유아, 부모, 시민들이 아이와 함께 이용할 수 있는 놀이, 체험, 복지 기관뿐만 아니라, 마을에 존재하는 다양한 자원들과 정보들을 연결할 수 있는 문지기 역할(gatekeeper)을 할 필요가 있음.
  - 유아교육진흥원이 지역사회, 마을과의 연계를 강화하고, 체험이 유아의 생활에서 유의미한 경험이 되도록 마을과 지역사회 정보를 연결해주는 플랫폼 기능을 추가해야함. 교육과 돌봄이 필요한 서울 시민 누구나 서울특별시교육청유아교육진흥원 홈페이지에 접속하면, 정보를 얻을 수 있도록 시스템을 구축할 필요가 있음.

- 유아교육 연구는 서울시 내의 유아교육과정과 유치원에 관한 제반의 정책연구를 함께 실시하여, 지역 유아교육 공동체에 알맞은 맞춤형 정책을 제공할 필요가 있음. 교원 연구회 사업을 되살려, 교사의 교육연구 및 학습 공동체(community of practice)를 활성화할 필요가 있음.

#### □ 프로그램 및 교재 개발

- 서울 시민들이 모두 활용하고, 쉽게 접근할 수 있도록 자원을 개방하고, 공유하여 공공성을 높일 필요가 있음.
- 현장과 교사들의 요구를 충분히 반영하여 프로그램과 교재교구를 개발하고, ICT와 STEAM 교육 등 에듀테크 교육에도 관심을 기울일 필요가 있음.

#### □ 유치원 교원연수 및 평가

- 교사의 학급 중심 실천 연구 과정을 지원하고, 보다 수업사례 중심의 현장 토의형 연수를 진행하는 방향으로 진행할 필요가 있음. 현장 중심의 찾아가는 연수, 단위 유치원 교육과정 운영에 알맞은 연수로 보다 세분화하여 지원할 필요가 있음.
- 쉼과 놀이를 통한 인성교육연수, 힐링 연수, 인문학 연수 등 인본주의적인 방향으로 연수의 방향에 변화를 줄 필요가 있음. 원장·원감 등 관리자를 대상으로 한 교육에서는 공공성에 기반을 둔 리더십 교육과 변화와 혁신에 기반을 둔 리더십 교육이 필요함.
- 평가의 경우, 지역성과 기관특수성을 반영하고, 학급중심, 수업사례 중심의 평가에 중점을 둘 필요가 있음.

#### □ 유아 체험교육

- 현장에서 유아가 활동하고, 실험하고, 놀이하는 맥락을 존중하는 방향으로 변화될 필요가 있음. 유아체험의 기능을 시설기반으로 진행하고자 한다면, 유아와 가족이 함께 참여할 수 있는 공간과 기회를 주는 놀이터, 가족 지원 기능이 보다 강화될 필요가 있음.
- 현재 유아체험교육 시설들 중, 노후된 체험영역의 리모델링이 필수적

이며, 유아체험내용들을 주기적으로 교체하고 신설 운영할 것을 강조할 필요가 있음.

## 나. 정책 과제

### 1) 설립목적에 가족지원 및 온라인 플랫폼 지원 기능 추가

- 서울특별시교육청유아교육진흥원의 목표 재조정과 가족지원 및 온라인 플랫폼 지원기능을 추가할 필요가 있음.
  - 설립 목적에 부모와 가족을 지원하는 기능과 네트워크와 연결기능을 포함한 온라인 플랫폼 정보제공에 대한 기능을 추가할 필요가 있음.

### 2) 진흥원 분원 확대

- 서울특별시교육청유아교육진흥원 분원을 확대할 필요가 있으며 이를 위한 계획과 예산확보가 반드시 필요함.
  - 현재 진흥원에서는 유치원에 다니는 유아들을 위한 체험교육, 교원연수, 학부모 교육을 운영하고 있으나 서울 전역의 유아를 수용하기에는 규모가 작고, 원거리 이동 등의 어려움이 있어 권역별로 진흥원 분원(체험교육원)을 설립하여 유아 체험교육 등을 지원해야함.
  - 중·장기적으로 서울시 내의 동,서,남,북 4개 권역을 중심으로 서울특별시교육청유아교육진흥원 분원을 설립할 필요가 있음.
- 서울특별시교육청유아교육진흥원의 본원과 분원의 역할과 기능은 ‘서울 지역의 단위 유치원의 질을 제고’하는데 주목적이 있어야 하고, 단위 유치원 내에서의 놀이와 교육활동을 지원하는 역할에 중점을 두어야 함.
  - 본원은 유아교육연구와 정보제공, 프로그램 개발 및 제공, 교원연수 기능 등과 같이 유치원과 유아교육을 지원하는 것을 주된 기능으로, 분원은 체험기능을 강화하는 방법을 제안할 수 있음. 또는 유아교육



서비스를 제공하는 총체적인 멀티종합시설로 통합하여 운영하는 방안 등도 제안해 볼 수 있음.

- 분원의 컨셉도 유아체험의 기능을 시설기반으로 진행하고자 한다면, 유아와 가족이 함께 참여할 수 있는 공간과 기회를 주는 놀이터, 가족 지원 기능이 보다 강화될 필요가 있음.
- 본원과 분원은 지역 중심이 되어야 하고, 규모의 문제보다 접근성의 문제를 해결하는 것이 보다 우선적임.

### 3) 법령 개정을 통한 진흥원 조직의 체계화

□ 중앙유아교육진흥원 설립을 통해 전국 진흥원 조직을 보다 체계화하여, 전국의 유아교육진흥원의 운영과 관리, 연구, 유치원 지원 등에 대한 네트워크 기능을 높일 필요가 있음.

- 유아교육법 제6조(유아교육진흥원)에 ‘교육부 장관은 중앙유아교육진흥원을 설치·운영하여야 한다.’는 규정을 포함, 유아교육법을 일부 개정하는 방안을 제안함.

현 유아교육법 제6조(유아교육진흥원)	개정 유아교육법 제6조(유아교육진흥원)
<p>① 국가 및 지방자치단체는 유아교육에 관한 연구와 정보제공, 프로그램 및 교재 개발, 유치원교원 연수 및 평가, 유아 체험교육 등을 담당하는 유아교육진흥원을 설치하거나 해당 업무를 교육관련 연구기관 등에 위탁할 수 있다.</p>	<p>① 유아교육에 관한 연구와 정보제공, 프로그램 및 교재 개발, 유치원교원 연수 및 평가, 유아 체험교육 등을 위하여 교육부장관은 중앙유아교육진흥원을, 교육감은 시·도 교육청 유아교육진흥원을 설치·운영하여야 한다.</p> <p>② 국가 및 지방자치단체는 위에서 규정한 업무를 교육관련연구기관 등에 위탁할 수 있다.</p>

#### 4) 지역 유치원과 단위 유치원 교육과정 지원 기능 강화

- 지역 유치원과 단위 유치원 교육과정 지원기능, 평가기능을 강화하여, 실질적인 유치원 지원기능을 강화할 필요가 있음.
  - 교육 분권과 자치가 중요해진 시대적 흐름에 발맞추어 자유 놀이, 자치와 분권을 강화한 자율적인 유치원 교육과정을 지원하고, 단위 유치원의 고유성과 특수성을 살려 공사립 유치원을 특성에 맞게 지원할 필요가 있음.

#### 5) 진흥원 예산 및 인력 확대

- 서울특별시교육청유아교육진흥원의 역할은 지난 10년간 계속 추가되었는데(부모지원기능, 유아체험기능 등), 진흥원의 예산은 꾸준히 감소해 왔으므로 예산확보가 필수적임.
- 예산 확충을 통한 인력 보강이 선행되어야 함. 부모 및 가족을 지원하는 부서와 유아교육 정보를 시민에게 온·오프로 제공할 수 있는 부서 등이 보다 추가되어야 하고, 이에 대한 추가적인 인력배치가 필수적임.

#### 6) 미래교육을 선도하는 교육혁신 강화

- 4차 산업혁명 시대에 ICT, STEAM, 멀티미디어 교육을 놀이, 유치원 교육과정과 어떻게 연계할 것인지, 인권, 양성평등 교육, 환경보전교육, 안전교육을 보다 강화할 필요가 있음.



## 참고문헌

- 권연정(2016). 유아교사를 위한 액션러닝 기반 미디어교육 프로그램 개발 및 효과. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 김태인·김혜원(2010). 유아교육 기관 내에서의 상담 자원과 관련된 요구. 육아정책연구, 4(1), 63-78.
- 김태인·조형숙(2010). 부모·아동상담교육 및 외부지원에 대한 유치원교사의 인식과 요구, 유아교육학논집, 14(5), 417-442.
- 맹윤희(2011). 유아음악교육에 대한 현직교육 실태조사 연구. 덕성여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박미정(2015). 교원능력개발평가 체제에 따른 유치원 교원능력개발 프로그램 모형 개발. 원광대학교 대학원 박사학위논문.
- 이연승·강민정·조혜진(2012). R-러닝 교사연수 프로그램 개발을 위한 기초 연구. 유아교육연구, 32(2), 167-189.
- 이혜정·이인희·이지혜(2015). 유아교육진흥원 역할과 운영에 대한 교사와 학부모 견해 분석. 한국산학기술학회 논문지, 16(10), 6743-6750.
- 문복진(2014). 유치원 교원의 핵심역량 강화를 위한 직무연수 모형 개발 및 프로그램 운영방안. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.



2018 유아교육 발전을 위한  
서울특별시교육청유아교육진흥원의  
역할 재구조화



서울특별시교육청유아교육진흥원  
SEOUL EARLY CHILDHOOD EDUCATION & PROMOTION CENTER

육아정책연구소  
Korea Institute of Child Care and Education