

## 유아교육 기관 내에서의 상담 자원과 관련된 요구

김태인<sup>1)</sup> 김혜원<sup>2)</sup>

---

### 요약

---

본 연구는 유아교육기관 내의 상담자원과 관련된 교사의 요구를 알아보기 위해 서울·경기지역의 유아교사 310명을 대상으로 조사하였으며, SPSS 12.0을 이용하여 빈도, 백분율로 분석하였다. 연구결과 중 먼저 부모 상담에 대한 교사들의 요구에 대한 결과를 살펴보면, 본 연구에서 교사들은 부모 상담을 위한 교사 교육 경험이 없는 경우가 더 많고, 부모상담 교육을 원내 장학을 통해 가장 많이 받은 것으로 나타났다. 부모 상담의 필요성에 대하여 대부분 교사가 높게 인식하고 있었고, 부모 상담 교육 실시에 적합한 사람으로 상담전문가, 관련 학과 교수를, 부모 상담교육 실시의 적절한 경로는 교사 연수와 대학 또는 대학원의 교사 양성 과정을 선호했다. 일반적인 부모 상담에 대한 교사교육 내용으로 교사들은 부모와의 효과적인 대화방법을 가장 많이 원하는 것으로 나타났고 부적응 또는 특수아동의 부모 상담에 대한 교사 교육내용으로 아동 유형 별 부모 상담 방법이 가장 필요하다고 나타났다. 둘째, 교사들은 아동 상담에 대한 교육을 받은 경험이 더 많은 것으로 나타났다. 아동 상담에 대한 교육 유무와 상관 없이 대부분의 교사들이 아동 상담에 대한 교육이 필요하다고 보았고 아동 상담을 교육해주기에 적합한 사람으로 상담 전문가와 관련 학과 교수를 꼽았으며, 아동상담 교육을 배우기에 가장 적합한 경로는 대학 또는 대학의 교사 양성 과정과 교사연수를 가장 많이 꼽았다. 셋째, 아동 상담 지원과 관련하여, 교사들은 아동 상담 전문가가 상담을 실시해 주기 원했고, 교사를 대신하여 아동상담을 실시해줄 기관으로 시·도 교육청과 유아교육진흥원을 들었다. 이와 관련하여 전문가의 지원 형태에 대해서는 유치원 몇 곳을 묶어 담당 전문상담 교사가 지원해 주는 방법을 가장 많이 선호하고 다음으로 원내 상주 상담교사가 필요하다고 응답하였다.

**주제어:** 부모상담, 유아상담

---

1) 육아정책연구소 위촉연구원

2) 육아정책연구소 위촉연구원

## I. 서론

취업모의 증가로 인해 유아교육기관에 다니는 유아의 연령이 낮아지면서 유아교육기관은 자연스럽게 유아가 가정으로 떠나 처음으로 집단 경험과 사회 경험을 갖는 곳이 된다(임말자, 최경순, 2003). 뿐만 아니라 유아들이 교육기관에서 보내는 시간이 증가하고(이경화, 성영혜, 윤석희, 이신동, 1999), 유아교육기관에 재원하는 유아들의 부적응 행동이 증가함에 따라 Katz(1985)가 제안한 유아교사의 역할인 모친모형, 치료모형, 교수모형 중에 모친모형과 치료모형으로서의 교사의 역할이 강조되고 있다(김신덕, 2000; 이미옥, 2002). 단순한 교수자로서의 교사가 아니라 양육자, 치료자의 역할을 함께해야 하는 교사들의 역할 증가로 이에 대한 교사교육 또한 필요로 한다. 선행 연구들에서는 이를 위해 교사교육에 필요한 것이 부모상담과 아동상담이라고 보았다(김영옥, 홍지명, 김세루, 김권일, 2008; 김용남, 2001; 성영혜, 윤석희, 이경화, 1994).

먼저, 교사의 양육자적 역할을 위해 유아교육기관에서 실시하는 부모 상담은 가정과 유아교육기관이 서로 정보를 나누고 유아에게 가장 적절한 교육과 양육이 이루어지도록 돕는 역할을 한다(김영옥, 홍지명, 김세루, 김권일, 2008). 즉, 유아교육기관과 가정의 긴밀한 의사소통이 유아들에게 양질의 교육, 보육적 서비스를 제공한다고 볼 수 있다. 이에 NAEYC(2009)에서는 정기적으로 자주 유아교육기관과 가정의 양방향 의사소통을 하도록 협력하는 관계를 만들고 유지할 수 있는, 가정과의 상호협력적인 관계의 중요성을 강조하고 있다. 가정과의 상호협력적인 관계를 유지하기 위해 우리나라의 유아교육기관에서는 평균 연간 2회 정도의 부모상담을 실시하고 있으나, 대부분의 교사들은 특별한 준비 없이 유아에 대해 자신의 생각을 단편적으로 말하는 등 체계적인 방법으로 상담이 이루어지지 않고 있다(김용남, 2001). 김영옥 등(2008)에 따르면 대부분의 유아교사들은 유아교육기관에서 이루어지는 부모 상담의 중요성을 인식하고 있지만, 그 중요성에 비해 부모상담에 대한 교육을 제대로 받은 경험을 가진 교사가 드문 것으로 나타났다. 부모상담에 대한 교육을 받은 경우라도 대부분의 교사들은 부모상담에 대한 교육을 원의 원장 또는 원감이 실시하는 원내 장학을 통해 받았을 뿐 예비 교사 시기나 교사 연수를 통해 교육을 받은 경험은 없는 것으로 나타났다. 이에 교사들은 부모상담에 대한 체계적이고 질 높은 교육을 필요로 하고 있다(김지영, 곽아정, 2007).

다음으로 교사의 치료자적 역할에 대한 교사들의 관심이 점차 증가하고 있는 모습을 보인다. 최근 들어 유아교육현장에서 부적응 행동을 보이는 유아의 발생율과 심각성이 증가하고 있기 때문에(이현정, 2002; Campbell & Ewing, 1990), 대부분의 교사들이 교육기관 적응에 어려움을 겪는 유아들에게 직, 간접적인 도움을 주고자 한다(주혜은, 2005, 김태인, 2008). 이는 교사들이 유아의 정서 상태를 파악하여 문제 발생 시 문제 해결을 위한 조언과 중재를 포함하여 특별한 도움이 필요한 유아에 대해 지원해 주어야 하는 교사의 상담/조언자로서의 역할(Cho & Saracho, 1997)에 대한 책임감을 갖는 것으로 보인다.

그러나 유아 상담과 관련된 예비교사 교육이나 교사 연수를 통한 교육이 부족한 실정이다. 경력이 많거나 학력이 높은 교사라 할지라도 유아의 부정적 행동 특성에 대한 인식이 부족했으며, 경력이 많을수록, 이와 관련된 적합한 교사교육이 부족함을 호소하고 이를 위한 교사 교육과 전문가의 도움을 필요로 하고 있다(이경민, 강정원, 1999).

부모상담교육과 유아상담교육에 대한 교사들의 필요성 제기에도 불구하고 이에 대한 요구도 조사에 대한 연구가 미흡하다. 유아교육기관에서 이루어지고 필요로 하는 상담과 관련한 선행연구를 살펴보면, 부모상담에 대한 부모들의 요구(이원영, 배소연, 2000), 상담 필요성에 대한 부모의 인식(최형윤, 2007), 유아교육기관의 부모 상담 현황과 교사·부모의 요구를 분석한 연구(김영옥, 홍지명, 김세루, 김권일, 2008; 황현주, 2003)가 있다. 그러나 유아교육기관과 교사가 필요로 하는 상담교육 및 지원을 위한 자원과 관련된 연구는 아직까지 미흡한 실정이다.

따라서 본 연구에서는 부모상담과 아동상담과 관련하여 유아교사들이 원하는 교육 방법, 교육 내용, 교육 실시 방법에 대해 알아보고 아동상담을 지원해주는 기관과 방법에 대해 알아보고자 한다. 이를 통해 보다 체계적인 상담지원 방법에 대해 모색하고 상담 자원의 활성화를 위한 기초 자료를 마련하고자 한다. 또한 유아교육 선진화 기반 조성 사업에서 추진하고 있는 유치원 종합 컨설팅 지원 방안과 유아교육 지원 기관 협력 네트워크 운영 안에서 교사 교육 차원 부분에 본 연구의 결과를 제고하여 정책에 반영할 수 있기를 기대해 본다.

이와 같은 목적을 위한 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 유아교육기관의 부모상담과 관련된 교사의 교육경험과 요구는 어떠한가?

둘째, 유아교육기관의 부적응 또는 특수아동을 위한 상담과 관련된 교사의 교육경험과 요구는 어떠한가?

셋째, 유아교육기관의 아동상담 지원체계(기관, 방법)에 대한 교사의 요구는 어떠한가?

## II. 연구 방법

### 1. 연구 대상

본 연구의 대상은 서울, 경기 지역에 소재한 공·사립 유치원에 재직하고 있는 교사 209명으로 경력 1년 이상의 담임교사이다. 본 연구 대상 유치원 교사의 일반적인 배경은 표 1과 같다.

<표 1> 연구대상 유치원 교사의 일반적인 배경

구분	내용	빈도(%)
연령	만 20세~25세 미만	10(5.8)
	만 25세~30세 미만	19(10.1)
	만 30세~35세 미만	78(38.3)
	만 35세~40세 미만	44(22.0)
	만 40세 이상	58(23.8)
	전체	209(100.0)
학력	전문대학 졸업	57(27.3)
	대학교 졸업	94(45.0)
	대학원 졸업	58(27.7)
	전체	209(100.0)
기관유형	국·공립	100(47.8)
	사립	109(52.2)
	전체	209(100.0)
경력	1년~5년	16(7.7)
	6년~10년	80(38.3)
	11년~15년	44(21.0)
	16년 이상	69(33.0)
	전체	209(100.0)

본 연구대상 유치원 교사의 일반적인 배경을 살펴보면 표 1에 제시되어 있는 바와 같이 만 30세에서 35세 미만이 38.3%로 가장 많았고, 학력은 4년제 대학을 졸업한 교사가 45.0%로 가장 많았다. 기관의 유형은 사립이 52.2%로 국·공립에 비해 조금 많

았으며, 경력은 6년 이상에서 10년 이하가 38.3%로 가장 많았다.

## 2. 연구도구

연구를 위하여 사용한 도구는 김영옥(2008)이 사용한 설문지와 관련 문헌을 근거로 하여 본 연구의 내용에 맞게 수정·구성한 후 상담 전문가 2인, 유치원 교사 2인에게 안면 타당도 검증을 실시하였고, 유치원 교사 10인에게 예비조사를 실시하였다. 신뢰도를 검증한 결과 Cronbach's  $\alpha = .71$ 이었다.

질문지는 모두 17문항으로 구성되어 있다. 질문지 구성 내용은 부모 상담 부분에서는 부모상담 교육 경험, 부모상담 교육 시 요구 내용에 대해, 아동 상담 부분에서는 아동 상담 교육 경험, 아동 상담 교육 시 요구 내용, 교사 외의 아동 상담 지원 인력 및 기관에 대한 질문으로 구성되었다. 질문지의 형식은 각 문항에 대해서 몇 개의 하위 진술문을 두어 자신의 의견과 가장 근접한 하나의 항목만 표시하도록 하고, 일반적인 부모 상담 교육 내용과 부적응 또는 특수아동의 부모 상담 교육 내용에 대한 요구는 중복 응답이 가능하도록 하였다.

<표 2> 문항 구성 및 내용

구분	항목	문항수
부모상담 교육 경험	부모상담 교육 경험 유무	2
	부모상담 교육 경로	
부모상담 교육 실시	부모상담 교육 필요성 인식 유무	3
	부모상담 교육 제공자	
	부모상담 교육 경로	
부모상담 교육 요구 내용	일반적인 부모 상담 교육 요구 내용	2
	부적응 또는 특수 아동 부모 상담 교육 요구 내용	
아동상담 교육 경험	아동 상담 교육경험 유무	2
	아동상담 교육 경로	
아동상담 교육 실시	아동 상담 교육 필요성 인식 유무	3
	아동상담 교육 제공자	
	아동상담 교육 경로	
아동상담 교육 요구 내용	아동 상담 교육 요구 내용	2
아동상담 지원체계	아동상담 지원 기관	3
	아동상담 지원 방법	
	전체	17

### 3. 연구 절차

유치원 교사 질문지는 2008년도 6월부터 8월까지 서울·경기지역에 소재한 국·공립 유치원과 사립 유치원에 재직하고 있는 경력 1년 이상의 교사 310명을 대상으로 실시하였다. 질문지 250부는 교사 연수 참가자를 대상으로 하여 실시하였고, 60부는 해당 유치원 교사를 통해 배부하고 회수하는 방법을 사용하였다. 배부된 질문지 총 310부 중에서 238부가 회수되어 76.8%의 회수율을 보였다. 회수된 질문지 중에서 중복 응답을 한 경우, 무응답이 있는 경우 등 성실하게 답하지 않은 질문지 29부를 제외하고 209부를 최종 연구 자료로 사용하였다.

### 4. 자료 분석

연구문제 검증에 위한 자료 분석은 SPSS 12.0 윈도우용 프로그램을 이용하여 분석하였고 빈도, 백분율로 분석하였다.

## Ⅲ. 연구 결과 및 해석

### 1. 부모상담 교육

#### 가. 부모상담에 대한 교육 유무 및 교육 받은 경로

<표 3> 부모상담 교육 경험 유무 및 경로

	내용	빈도(%)
부모상담 교육 경험 유무	교육을 받아보았다	51(24.4)
	교육을 받지 못했다.	158(75.6)
	전체	209(100.0)
부모상담 교육 받은 경로	대학 또는 대학원	8(15.7)
	원내 장학	21(41.2)
	교사연수	11(21.6)
	인터넷 강의	8(15.7)
	기타	3(5.8)
	전체	51(100.0)

<표 3>에서 제시된 바와 같이 부모상담 교육을 받아본 경험이 있다고 응답한 교사는 51명(24.4%)이었고 경험이 없다고 응답한 교사는 158명(75.6%)으로 나타났다. 부모상담 교육을 받아본 경험이 있는 교사들은 교육 받은 경로로 ‘원내 장학’(51.2%), ‘교사 연수’(21.6%), ‘대학 또는 대학원’(15.7%), ‘인터넷 강의’(15.7%)의 순으로 나타났다.

나. 부모상담 교육에 대한 요구

<표 4> 부모상담 교육 필요성, 실시자, 적합한 교육 경로

구분	내용	빈도(%)
부모상담 교육의 필요성	필요하다	203(97.1)
	필요하지 않다	6(2.9)
	전체	209(100.0)
부모상담 교육을 실시하기에 적합한 사람	관련 학과 교수	75(35.9)
	상담 전문가	97(46.4)
	경력 교사(5년 이상)	31(14.8)
	원장 또는 원감	6(2.9)
	전체	209(100.0)
부모상담 교육을 실시하기에 적합한 경로	교사연수	97(46.4)
	대학 또는 대학원의 교사 양성 과정	85(40.7)
	상담 센터	21(10.0)
	기타	6(2.9)
	전체	209(100.0)

<표 4>에서 제시된 바와 같이 부모상담 교육이 필요하다고 응답한 교사는 203명(97.1%)이었고 필요하지 않다고 응답한 교사는 6명(2.9%)으로 나타났다. 교사들에게 부모상담에 대해 교육해줄 적합한 사람에 대해 물어본 결과 ‘상담전문가’(46.4%), ‘관련 학과 교수’(35.9%), ‘경력교사’(14.8%), ‘원장 또는 원감’(2.9%)의 순으로 나타났다. 또, 부모상담 교육을 실시할 때 가장 적절하다고 생각하는 경로는 ‘교사연수’(46.4%), ‘대학 또는 대학원의 교사 양성 과정’(40.7%), ‘상담 센터’(10.0%), ‘기타’(2.9%)의 순으로 나타났다.

다. 부모상담 교육 내용

교사들이 요구하는 부모상담을 위한 교육 내용을 두 가지로 나누어 살펴보았다. 먼저 부모상담에 대한 일반적인 교육내용은 ‘부모와의 효과적인 대화 방법’(30.7%), ‘부

모상담에 필요한 자료의 준비 및 활용방법'(20.4%), '부모상담의 진행 방법'(19.9%), '부모상담 후 부모와 상의한 상담 내용의 활용'(16.1%), '부모상담의 사전 준비사항'(6.9%), '부모상담 시 교사의 태도'(6.0%)의 순으로 나타났다. 다음으로 부적응 또는 특수아동의 부모상담에 대한 교육 내용은 '아동 유형별 부모 상담 방법'(29.9%), '부모에게 자녀의 부적응 또는 장애 이해시키기'(25.3%), '다른 기관과의 연계 받아들이기'(22.9%), '가정-기관 연계하기'(21.9%)의 순으로 나타났다.

&lt;표 5&gt; 부모상담 교육내용

구분	내용	빈도(%)
일반적인 부모 상담 교육내용	부모상담의 사전 준비사항(환경구성, 필요한 물건 등)	29(6.9)
	부모상담에 필요한 자료의 준비 및 활용방법	85(20.4)
	부모상담의 진행 방법	83(19.9)
	부모와의 효과적인 대화 방법	128(30.7)
	부모상담시 교사의 태도	25(6.0)
	부모상담 후 부모와 상의한 상담 내용의 활용	67(16.1)
	전체	417(100.0)
부적응 또는 특수아동의 부모 상담 교육내용	아동 유형별 부모 상담 방법	124(29.9)
	부모에게 자녀의 부적응 또는 장애 이해 시키기	105(25.3)
	다른 기관과의 연계 받아들이기	95(22.9)
	가정-기관 연계하기	91(21.9)
	전체	415(100.0)

## 2. 아동상담 교육

### 가. 아동상담에 대한 교육 유무 및 교육 받은 경로

<표 6>에서 제시된 바와 같이 아동상담 교육을 받아본 경험이 있다고 응답한 교사는 69명(45.9%)이었고 경험이 없다고 응답한 교사는 113명(54.1%)으로 나타났다. 부모상담 교육을 받아본 경험이 있는 교사들은 교육 받은 경로로 '대학 또는 대학원'(40.6%), '교사 연수'(38.5%), '기타'(15.6%), '인터넷 강의'(2.5%)의 순으로 나타났다.

<표 6> 아동 상담 교육 경험 및 교육 받은 경로

		내용	빈도(%)
아동상담 교육 경험 유무		교육을 받아보았다	96(45.9)
		교육을 받지 못했다.	113(54.1)
		전체	209(100.0)
아동상담 교육 받은 경로		대학 또는 대학원	39(40.6)
		교사연수	37(38.5)
		인터넷 강의	5(5.2)
		기타	15(15.6)
		전체	51(100.0)

나. 아동상담 교육에 대한 요구

<표 7> 아동상담 교육 필요성, 실시자, 적합한 교육 경로

		내용	빈도(%)
아동상담 교육의 필요성		필요하다	176(84.2)
		필요하지 않다	33(15.8)
		전체	209(100.0)
아동상담 교육을 실시하기에 적합한 사람		관련 학과 교수	79(37.8)
		상담 전문가	123(58.9)
		경력 교사(5년 이상)	5(2.4)
		원장 또는 원감	2(0.9)
		전체	209(100.0)
아동상담 교육을 실시하기에 적합한 경로		교사연수	91(43.5)
		대학 또는 대학원 교사 양성 과정	102(48.8)
		상담 센터	12(5.8)
		기타	4(1.9)
		전체	209(100.0)

<표 7>에서 제시된 바와 같이 아동상담 교육이 필요하다고 응답한 교사는 176명(84.2%)이었고 필요하지 않다고 응답한 교사는 33명(15.8%)으로 나타났다. 교사들에게 아동상담에 대해 교육해줄 적합한 사람에 대해 물어본 결과 ‘상담전문가’(58.9%), ‘관련 학과 교수’(37.8%), ‘경력교사’(2.4%), ‘원장 또는 원감’(0.9%)의 순으로 나타났다. 또, 아동상담 교육을 실시할 때 가장 적절하다고 생각하는 경로는 ‘대학 또는 대학원의 교사 양성 과정’(48.8%), ‘교사연수’(43.5%), ‘상담 센터’(5.8%), ‘기타’(1.9%)의 순으로 나타났다.

## 다. 아동상담 교육 내용

<표 8> 아동상담 교육 필요성, 교육 내용

내용		빈도(%)
아동상담 교육을 원하는 이유	전문지식 습득을 위해	62(35.2)
	연계 기관에 대한 정보 획득을 위해	15(8.5)
	아동을 직접 상담하기 위해	38(21.6)
	교수방법에 활용하기 위해	52(29.6)
	기타	9(5.1)
	전체	176(100.0)
아동 상담을 위한 교육 내용	구체적인 상담 기법	69(39.2)
	전반적인 상담 이론	35(19.9)
	내가 맡은 유아에게 적절한 상담 기법	68(38.6)
	기타	4(2.3)
	전체	(100.0)

아동 상담에 대한 교육이 필요하다고 응답한 176명의 교사들을 대상으로 아동 상담에 대한 교육을 필요로 하는 이유에 대해 물어본 결과, ‘전문지식 습득을 위해’(35.2%), ‘교수방법에 활용하기 위해’(29.6%), ‘아동을 직접 상담하기 위해’(21.6%), ‘연계기관에 대한 정보 획득을 위해’(8.5%), ‘기타’(5.1%)의 순으로 나타났다. 다음으로 아동상담을 위한 교육 내용은 ‘구체적인 상담 기법’(39.2%), ‘내가 맡은 유아에게 적절한 상담 기법’(38.6%), ‘전반적인 상담 이론’(19.9%), ‘기타’(2.3%)의 순으로 나타났다.

## 3. 아동상담 지원방법

교사들은 아동상담을 실시하기에 적합하다고 생각하는 사람이 누구인지에 대해 ‘아동상담전문가’(32.1%), ‘관련 학과 교수’(27.8%), ‘담임교사’(16.7%), ‘경력 교사’(15.3%), ‘원장 또는 원감’(8.1%)의 순으로 답하였다. 또 교사를 대신하여 아동 상담을 담당해줄 것을 바라는 기관에 대해서는 ‘시·도 교육청’(36.9%), ‘유아교육진흥원’(35.9%), ‘상담센터’(25.8%), ‘기타’(1.4%)의 순으로 나타났다. 마지막으로 외부에서 아동 상담을 지원할 경우 적절하다고 생각하는 지원 방법은 ‘유치원을 묶어 담당 상담자가 지원해 주는 방법’(56.5%), ‘원내 상주 상담교사’(24.9%), ‘상담센터와 연계’(17.7%), ‘기타’(0.9%)의 순으로 나타났다.

<표 9> 아동 상담 실시자, 지원기관, 지원 방법

내용		빈도(%)
아동상담에 적합한 사람	아동상담 전문가	67(32.1)
	관련 학과 교수	58(27.8)
	경력교사(5년 이상)	32(15.3)
	원장 또는 원감	17(8.1)
	담임교사	35(16.7)
	전체	209(100.0)
교사를 대신한 아동상담 지원 기관	상담센터	54(25.8)
	시·도 교육청	77(36.9)
	유아교육진흥원	75(35.9)
	기타	3(1.4)
	전체	209(100.0)
적절한 아동 상담 지원 방법	유치원 몇 곳을 묶어 담당 상담자가 지원해 주는 방법	118(56.5)
	원내 상주 상담 교사	52(24.9)
	상담 센터와의 연계	37(17.7)
	기타	2(0.9)
	전체	209(100.0)

#### IV. 논의 및 결론

첫째, 부모 상담 교육에 대한 결과를 살펴보면, 본 연구에서 교사들은 부모 상담을 위한 교사 교육 경험이 없는 경우가 더 많은 것으로 나타났고, 부모상담 교육을 받아 본 경험이 있는 경우 교사들의 경우 원내 장학, 교사연수, 대학 또는 대학원, 인터넷 순으로 나타났다. 이러한 결과는 원장, 원감이 담당한 원내 장학의 형태가 주를 이룬다는 김영옥 등(2008)의 연구와 부분적으로 일치하며 실제적으로 현장에서 체계적인 교사교육의 미흡함을 보여준다. 따라서 원내장학, 교사연수, 예비교사교육, 인터넷 강의, 강사 초빙과 같은 전문적인 교사교육이 제공되어야 한다.

또, 부모 상담의 필요성에 대하여 대부분 교사가 높게 인식하고 있었고, 이는 김영옥 등(2008)의 연구와 일치한다. 부모 상담에 대해 교육해 주기 적합한 사람으로 상담 전문가, 관련 학과 교수, 경력교사, 원장 또는 원감 순으로 나타났다. 부모 상담교육 실시의 적절한 경로로 교사 연수와 대학 또는 대학원의 교사 양성 과정을 선호했다. 따라서 부모상담을 위한 교육의 경우 유아교육 관련 교육전문가 뿐만 아니라 상담전문가를 초빙하는 것이 필요하며 예비교사양성기관과 현직교사를 위한 연수기관 모두

부모 상담과 관련된 교사교육을 제공할 필요가 있다.

다음으로, 일반적인 부모 상담에 대한 교사교육 내용으로 교사들은 부모와의 효과적인 대화방법을 가장 많이 원하는 것으로 나타났고 이러한 결과는 김영옥 외(2008), 황현주(2003)의 연구 결과와도 일치한다. 그 외에 부모 상담에 필요한 자료 준비 및 활용방법, 부모 상담 진행 방법, 부모와 상담한 내용 활용의 순으로 나타났다. 따라서 상담을 위한 준비, 부모와 자녀의 특성을 잘 파악하고, 상담을 진행시키는 기술과 체계적인 대화방법이 포함된 교사교육이 필요하겠다.

반면 부적응 또는 특수아동의 부모 상담에 대한 교사 교육내용으로 아동 유형 별 부모 상담 방법이 가장 필요하다고 나타났다. 그 다음으로 부모에게 자녀의 부적응 또는 장애 이해시키기, 다른 기관과의 연계 받아들이기, 가정-기관 연계하기 순으로 나타났다. 일반적인 부모 상담에 대한 교사교육내용은 부모와의 효과적인 대화방법에 가장 많은 요구가 있었던 반면, 부적응 또는 특수아동의 부모 상담을 위한 교사 교육 내용의 경우 아동의 행동 및 특성, 이와 관련된 기관과 관련된 상담 내용 주로 초점이 맞춰져 있었다. 따라서 부적응 또는 특수아동의 유형 및 특징, 이들의 부모 심리, 관련 전문 기관 등의 내용이 포함된 교사교육이 제공되어야겠다.

둘째, 교사들은 아동 상담에 대한 교육을 받은 경험이 더 많은 것으로 나타났다. 교육 받은 경로로는 대학 또는 대학원과 같은 교육기관과 교사 연수가 가장 많은 비율을 나타냈고, 이는 이영아(2004)의 연구와 일치한다. 아동 상담에 대한 교육 유무와 상관없이 대부분의 교사들이 아동 상담에 대한 교육이 필요하다고 보았고 아동 상담을 교육해주기에 적합한 사람으로 상담 전문가와 관련 학과 교수를 꼽아 상담 분야의 전문가가 교육 해주기를 희망하는 것으로 나타났으며, 아동상담 교육을 배우기에 가장 적합한 경로는 대학 또는 대학의 교사 양성 과정과 교사연수를 가장 많이 꼽았다. 이는 주혜은(2005)의 연구와 일치하는데, 교사들이 예비교사 시기에 대학 또는 대학원의 교사 양성 및 교육과정에서 아동 상담 교육에 대한 기초적인 지식을 배우고 교사연수를 통해 실제적인 아동 상담 방법을 배우고자하는 것으로 보인다. 이러한 것은 교사들이 아동 상담 교육에 포함되어야 할 교육 내용에 대해 상담 이론과 기법, 자신이 담임한 유아에게 적절한 상담 기법에 대해 배우고자 하는 교사들의 답을 통해 추론해 볼 수 있다. 또, 본 연구에서 교사들이 아동 상담 교육을 원하는 이유로 상담에 대한 전문 지식 습득을 위해, 교수 방법에 활용하거나 아동을 직접 상담해 보기 위해라고 답한 것은 김태인(2008)의 연구와 일치하였다. 따라서 대학 또는 대학원의 교사 양성 및 교육과정, 교사연수를 통해 교사들에게 아동 상담 이론과 실제에 대해 교육할 필요가 있

다고 본다.

셋째, 아동 상담 지원과 관련하여, 교사들은 자신이나 원 내의 다른 교사가 직접 상담하는 것 보다 아동 상담 전문가가 상담을 실시해 주기 원했다. 이는 유아지도에 어려움을 겪는 교사들이 전문가의 지원을 원한다는 이소현, 부인행(2004)의 연구와 일치한다. 또, 교사를 대신하여 아동상담을 실시해줄 기관에 대해 교사들은 시·도 교육청과 유아교육진흥원을 들었다. 이는 초, 중등학교의 전문 상담 교사나 학교상담 순회교사와 같이 유치원 또한 국가 기관에서 지원해 주기를 바란다는 고재현(2007)의 연구결과와 일치한다. 이와 관련하여 전문가의 지원 형태에 대해서는 유치원 몇 곳을 묶어 담당 전문상담 교사가 지원해 주는 방법을 가장 많이 선호하고 다음으로 원내 상주 상담교사가 필요하다고 대답하였다. 이는 특수 교사의 경우 원내 전담 배치, 순회 지원의 순서로 답한 박지영(2006)의 연구와는 다른 특징을 보이는데, 특수교사의 경우 특수아동의 교육을 지속적으로 맡아야 하므로 상주해야 하지만 상담 교사의 경우 아동상담을 필요로 하는 유아가 산발적으로 나타나기 때문인 것으로 보인다.

본 연구의 결과 교사들은 부모 상담을 위한 교육경험이 없는 경우가 더 많고, 이를 위한 교육이 필요하다고 인식하고 있었으며, 아동상담 지원과 관련하여서는 아동 상담 교육을 원하는 것, 아동상담 전문가의 도움을 필요로 한다는 것을 알 수 있었다. 이에 본 연구결과를 토대로 유아교육기관에서 보다 구체적인 부모상담의 방법과 지원에 대한 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 예비교사 양성기관인 대학에서 부모상담에 대한 교육이 이루어지도록 할 필요가 있고, 현직교사를 위한 기관에서 활용할 수 있는 부모상담 교사교육을 위한 프로그램을 개발하여 교사들의 요구를 충족시켜 줄 필요가 있다.

둘째, 유아지도에 어려움을 겪는 교사들을 위해 유아 발달 및 상담과 관련된 다양한 지식 및 정보를 제공하는 아동상담 교육을 실시해 줄 기관과 전문가, 교사를 대신하여 유아를 상담해 줄 수 있는 학교상담 순회 교사와 같은 전문 상담가가 필요하며, 이를 위해 현재 초, 중등 교육에서 실시하고 있는 전문 상담 교사와 같은 전문 상담가 양성이 필요하다.

마지막으로 부모상담 교육을 위한 프로그램 개발 후 보급, 전문 상담가 양성 후 활용, 체계적인 교사교육의 기회 확충, 효과적인 활용 방안 등 적극적으로 활성화 할 수 있는 방법이 요구된다.

## 참고문헌

- 고재현 (2007). 유아 상담에 대한 유치원 교사의 인식에 관한 연구. 가톨릭대학교 상담심리대학원.
- 김영옥, 홍지명, 김세루, 김권일 (2008). 유아교육기관의 부모상담 현황 및 교사와 부모의 요구 분석. *유아교육연구논집*, 12(1), 165-191.
- 김용남 (2001). 부모교육으로서의 부모면담이 갖는 효과에 대한 연구. 경남대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김신덕 (2000). 유아교사의 효능감과 역할수행능력 인식. 이화여자대학교 석사학위 청구논문.
- 김지영, 곽아정 (2007). 예비교사의 초기 교직적응을 돕기 위한 직전교육 프로그램 모형 개발. *영유아교육연구*, 10, 129-149.
- 김태인 (2008). 놀이치료에 대한 유치원 교사와 초등학교 교사의 인식 및 현황 비교. *유아교육학논집*, 12(5), 31-56.
- 박지영 (2006). 장애유아 통합 교육에서 유치원 일반학급 교사의 지원 요구조사. 단국대 특수교육대학원
- 성영혜, 윤석희, 이경화 (1994). 부모교육. 서울: 문음사.
- 이경민, 강정원 (1999). 부적응 행동 유아에 대한 교사들의 인식. *영유아교육연구*, 2, 165-180.
- 이경화, 성영혜, 윤석희, 이신동 (1999). 부모교육. 서울: 학문사.
- 이미옥(2002). 유아교육기관에 따른 교사의 역할인식과 역할수행간의 차이. 원광대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이소현, 부인행 (2004). 유아의 유치원 통합교육 현황 및 프로그램 지원 욕구. *특수교육학 연구*, 39(1), 189-212.
- 이원영, 배소연 (2000). 유아기 자녀를 둔 어머니들의 부모교육 내용에 대한 요구. *아동학외지*, 21(2), 17-31.
- 임말자, 최경순 (2003). 유아의 성, 연령, 기질 및 가정환경 자극과 유아교육기관적응과의 관계. *유아교육연구*, 23(1), 189-207.
- 주혜은 (2005). 놀이치료에 대한 유치원 교사와 어머니의 인식. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 최형운 (2007). 유아교육기관의 부모교육·부모참여에 대한 맞벌이 부모의 인식 및 요구. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.

- 황현주 (2003). 유치원 개인면담의 현황 및 교사와 부모의 요구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- Berger, E (2007). *Parents as partners in education: The school and home working together(7th, ed.)*. NY: Prentice Hall.
- Cho, B. K., & Saracho, O. N. (1997). The developmet of the early childhood teacher's role rating scale in Korea. *International Journal of Early Childhood Education*, 2. 19-36.
- Campbell, S. B., & Ewing, L. J. (1990). Transition to school: Developmental trajectories and school experience. *Early Education and Development*, 5, 106-119.
- NAEYC (2009). *Position Statement on Developmentally Appropriate Practice*. Washington, DC: NAEYC.

- 논문접수 2010년 3월 12일 / 수정본 접수 5월 20일 / 게재 승인 6월 10일
- 교신저자: 김혜원, 육아정책연구소 위촉연구원, hwkim@kicce.re.kr

## ABSTRACT

### The Need of Early Childhood Educators about Parent and Children Counselling in Early Childhood Education Institutions

Kim, Taein    Kim, Hwewon

The purpose of this study is to examine the need of early childhood educators about counselling with parents in early childhood education institutions. Data were collected from 310 early childhood teachers in Seoul and Gyeonggi-do and analyzed by means of a frequency and percentage analysis. In results, first, lots of percentage of the teachers responded that they didn't have opportunities to have professional development for in-service teacher or pre-service teacher education related to counselling with parents and they needed the education of parent counselling. Those teachers wanted the effective communication between teachers and parents as contents of the parent counselling education and needed ways of parents counselling in terms of types of maladjusted children. Second, more than half of the teachers have taken courses about children counselling. They wanted to have education from counselling specialist and professors in early childhood education through in-service professional development or pre-service teacher education. Third, as need for support, the teachers wanted children counselling specialist to consult their children. We suggest to think over ways of systemic counselling support in early childhood education institutions and background for effective counselling support.

Key words: counselling support, early childhood education institution, parent counselling, children counselling