

유치원과 어린이집의 컨설팅 현황 및 활성화 방안

최은영¹⁾ 최윤경²⁾

요 약

본 연구에서는 유치원과 어린이집의 컨설팅 추진 현황을 분석하여 컨설팅 활성화 방안을 모색하고자 하였다. 유치원 컨설팅 장학의 경우 컨설팅 전문인력 확보, 동일 분야에 대한 컨설팅 내용의 표준화, 예산 지원의 효율적 분배를 통한 컨설팅 활성화를 모색할 필요가 있으며, 보육컨설팅은 현장에서 실행하는 컨설턴트의 인력 규모와 전담 직 및 전문화의 부족, 처우의 문제, 컨설턴트 양성 및 재교육과정의 체계화, 컨설턴트를 교육하고 모니터링 하는 메타 컨설턴트의 부재, 무엇보다 현장에서 컨설팅을 진행하는 충분한 시간의 확보가 부족한 점으로 지적되고 있다. 이러한 결과를 토대로 유치원과 어린이집에서의 컨설팅 활성화를 위한 방안을 제시하였다.

주제어: 유치원, 어린이집, 컨설팅

I. 서론

유아교육·보육의 양적 성장과 함께 반드시 고려해야 하는 것이 유치원과 어린이집의 교육·보육과정 운영의 질 제고 문제이다. 유치원의 경우에는 시설, 교사, 교육과정, 교육환경 등 유치원 운영 전반에 대하여 유아교육법, 사립학교법, 학교보건법, 재무회계규칙 등 법적 규정이 적용됨으로써 기본적인 질 관리가 이루어지고 있다고 볼 수 있다(장명립, 2010). 특히, 장학지도가 유치원의 질을 관리·유지하는 중요한 기제가 되고 있으며, 최근에는 유치원 평가와 연계한 종합컨설팅 사업을 시작하는 단계이다.

* 육아정책연구소의 2012년도 기본연구과제인 「누리과정 운영 지원을 위한 컨설팅 모형 개발」(최은영·최윤경·김진규·김민조·김경미)로 수행된 연구내용을 재구성함.

1) 육아정책연구소 부연구위원

2) 육아정책연구소 부연구위원

어린이집도 2000년대에 들어서면서 급속한 양적 확충에 따른 질적 수준 보완의 필요성에 근거하여 2005년부터 평가인증제를 도입하여 시행하고 있다. 또한 2010년 690개소의 어린이집을 대상으로 보육컨설팅 시범 사업을 실시한 결과, 평가인증 점수가 향상되고 어린이집의 만족도가 높아진 것으로 나타나 2011년에는 컨설팅 대상을 4,300여개 어린이집으로 확대하였다(보건복지부 보도자료, 2011).

유치원과 어린이집의 질적 수준을 가늠하는 핵심적이면서도 실제적인 구성 요소라고 할 수 있는 것은 교육·보육 과정의 운영이다. 2011년 ‘5세 누리과정’이 고시된 이후, 2012년 3월부터 유치원과 어린이집의 만 5세를 대상으로 시행되었으며, 2013년부터는 3, 4세 누리과정이 실시되고 있다. 이에 따라 새롭게 시행되는 누리과정에 대한 이해를 바탕으로 보다 효율적으로 누리과정을 실행할 수 있도록 지원하고, 교사의 전문성을 제고하기 위해서는 외부에서 시행되는 평가와 장학 등의 관리·감독이 아닌 기관 구성원들의 자발적 문제해결력과 자생적 교육력을 제고할 수 있는 전문적인 컨설팅 지원이 필요하다고 할 수 있다.

진동섭(2003)에 의하면 컨설팅이란 조직의 목적을 달성하기 위하여 일정한 전문성을 갖춘 전문가들이 의뢰인의 요청에 따라 현재 조직에서 당면하고 있는 문제를 조사, 발견하여 그 문제들에 대한 해결, 변화, 발전을 위한 방안과 대안들을 제시하고 필요한 경우 시행을 돕는 활동으로 정의하였다. 즉, 컨설팅이란 어떤 분야에 전문적인 지식과 경험을 가진 사람이 도움이 필요한 사람 즉, 의뢰인의 요청에 따라 문제를 진단하고, 해결 방안을 제시하여 도와주는 활동이라고 정의할 수 있다(박효정·정미경·김민조, 2009).

교사는 교육과정 실행의 주체자이다. Snyder, Bolin과 Zumwalt(1992)는 교사들이 새로운 교육과정이 실제적이고 실행 가능하다고 인식할 때, 그 실행 정도가 높아진다고 주장하였다(천일석·박선형, 2007에서 재인용). 따라서 2012년 새롭게 유치원과 어린이집에 도입된 ‘5세 누리과정’의 운영에 있어서도 현장 교사들의 판단과 의견을 적극 수렴하여 실천되어야 할 것이다. ‘5세 누리과정’의 적용을 준비하면서 누리과정에 대한 연수, 자료 개발 등 많은 지원 활동과 자료들이 보급되었으나 개별 기관(유치원, 어린이집)에서 겪는 문제 상황은 다양할 수 있다. 이들이 겪는 실제적인 문제를 해결하고 지원하기 위해서는 유치원과 어린이집의 맥락에서 컨설팅의 논리가 활용되어야 할 필요가 있다.

컨설팅은 교육기관을 지원하는 방법 중 일방적 장학보다 효과적인 방법으로 보고되고 있고(박하식, 2009; 서우석·여태철·류희수, 2007; 진동섭·김정현·신철균·이혜나·이주희·민윤경, 2009; 진동섭·홍창남·김도기, 2009; 최선영·노석구, 2008), 다양한 명칭

으로 불리는 컨설팅 활동(예: 학교 컨설팅, 수업 컨설팅, 컨설팅 장학 등)은 우리나라 뿐 아니라 세계적으로 교사의 전문성 발달을 지원하는 효과적인 접근으로 주목을 받는 추세이다(이화진·오상철·홍선주, 2007).

유치원과 어린이집을 대상으로 컨설팅 모형을 적용하고 효과를 분석한 연구들을 살펴보면 수업, 기관운영, 교육과정 컨설팅을 통해 교사의 교수효능감 및 자기평가 능력이 향상되고(원종례 2009; 전호숙 2009), 기관 차원에서는 컨설팅을 통해 부족한 점을 파악하고 개선할 수 있게 되었으며, 기관의 질적 수준 향상에 대한 의지가 높아질 수 있는(이대균, 2004) 계기가 되고 있다.

최근 학교를 대상으로 하는 컨설팅 연구가 활발하게 이루어지고 있고, 이와 관련한 현장적용 사업도 본격적으로 추진되고 있는 것에 비해, 유치원이나 어린이집 컨설팅 관련 연구는 찾아보기 어렵다. 따라서 본 연구에서는 유치원과 어린이집의 컨설팅 추진 현황을 분석하여 컨설팅 활성화 방안을 모색하고자 한다. 이와 같은 목적을 위하여 설정한 연구문제는 다음과 같다.

연구문제 1. 유치원 컨설팅장학의 현황은 어떠한가?

연구문제 2. 어린이집의 보육 컨설팅 현황은 어떠한가?

연구문제 3. 컨설팅 담당자와 컨설턴트의 컨설팅에 대한 요구는 어떠한가?

II. 연구 방법

1. 문헌 연구

유치원과 어린이집에서 이루어지고 있는 컨설팅 현황을 한국교육개발원에서 제공하는 통계자료(교육통계연보), 교육과학기술부(현 교육부)가 수합한 시도교육청의 컨설팅 현황 자료, 중앙보육정보센터가 수합한 시도 보육컨설팅 현황 자료, 시도교육청에 컨설팅 자료를 요청하여 수합한 자료들을 분석하였다.

2. 면담 조사

서울, 경기 지역의 유치원과 보육 컨설팅 담당자와 컨설턴트 10명을 대상으로 면담을 실시하여 컨설팅 현황을 파악하였다.

〈표 1〉 면담 조사 대상 및 내용

일시	대상	내용
2012. 04.	중앙보육정보센터장, 팀원 등 2명	- 이전 보육컨설팅 실행 및 평가인증과의 관련성 - 2012년도의 보육컨설팅 방향
2012. 04.	교육청 장학사 3명	- 이전 유치원컨설팅 실행 과정 - 2012년도의 유치원컨설팅 방향
2012. 05.	보육정보센터 팀장 1명, 보육 컨설턴트 2명, 유치원 컨설턴트 2명	- 컨설팅의 장·단점 - 컨설턴트로서 어려운 점 - 컨설팅 개선방안

면담 시간은 보통 1시간 반에서 2시간 정도 소요되었으며, 면담 내용은 녹음하여 전사하였다. 전사한 분량은 총 50여 쪽(A4)이었다. 면담 자료의 분석은 1차 전사한 자료를 동일 범주의 내용으로 분류하였고, 분류한 내용을 읽고, 재분류하는 과정을 통해 문제점을 도출하였다. 면담 내용은 현황 자료 분석의 보완 자료로써 활용하기 위해 첨가하였다.

Ⅲ. 유치원과 어린이집의 컨설팅 현황

1. 유치원 컨설팅장학 현황

가. 현황

유치원에서는 유아교육 선진화 계획(2009~2012년)의 일환으로 유치원 현장의 운영 전반에 대한 변화를 유도하고, 유아교육의 질적 수준을 제고하기 위해 유치원 현장의 취약 부분에 대한 종합적인 컨설팅을 실시하고 있고 있다. 이에 따라 전국 16개 시·도 교육청별로 6개 분야 즉, 교육과정, 교직원 인사 및 관리, 재정 및 예·결산, 시설·설비 및 급식·안전, 부모교육 및 관리, 민원 사례 및 법적 관리 등 교육과정 경영 전반에 걸친 종합컨설팅을 제공(교육과학기술부, 2010)하고 있다. 앞서 제시한 컨설팅의 6개 분야를 융통성 있게 적용하되, 종합적인 진단과 대안 제시를 통해 현장의 문제를 해결하고 자생력을 강화하는 데 중점을 두고 있다.

1) 유치원 컨설팅 참여 기관

2011년 유치원 컨설팅장학의 분야별 참여 기관을 살펴보면 <표 2>와 같다. 유치원 컨설팅의 6개 분야 즉, 교육과정, 교직원 인사 및 관리, 재정 및 예·결산, 시설·설비 및 급식·안전, 부모교육 및 관리, 민원 사례 및 법적 관리 외에도 수업 컨설팅 영역으로 나뉘어서 컨설팅이 이루어지고 있다. 컨설팅이 자발적 요청에 의해 이루어진다는 것을 전제로 하면 가장 요구가 많은 분야는 교육과정 운영(1,405개 기관), 수업(1,173개 기관), 부모교육 및 관리(546기관) 순이었다. 시도별로 살펴보면 서울의 경우 1,866개 기관이 컨설팅에 참여하여 컨설팅이 가장 활발하게 이루어지는 것으로 나타났고, 충북의 경우 6개 기관이 참여한 것으로 나타나 컨설팅 참여 실적이 가장 저조하였다.

<표 2> 2011년 유치원 컨설팅장학 참여기관 수

단위: 개소

시도	컨설팅장학 분야						수업	기타	계
	교육과정 운영	교직원 인사 및 관리	재정 및 예·결산	시설·설비 및 급식·안전	부모교육 및 관리	민원사례 및 법적관리			
계	1,405	108	160	294	546	36	1,173	409	4,131
서울	907	63	61	144	410	23		258	1,866
부산	79		68	68	7		344	12	578
대구									-
인천	2	3	2	3	2	2	5		19
광주	122	7	9	11	22	8	30	26	235
대전	25	3	15	13	83		288	39	466
울산	5						11	13	29
경기	92				3		58	1	154
강원	6	17	2	7		2	112	1	147
충북	2			3	1				6
충남									-
전북	8	2	1	7	4	1	1	1	25
전남									-
경북	137	2	2	12	9		145	42	349
경남	11	1		2	4		104	9	131
제주	9	10		24	1		75	7	126

자료: 교육과학기술부 내부자료(2012. 6.).

2011년 유치원 컨설팅장학은 6개 분야 외에도 수업 컨설팅과 기타 다른 내용의 컨설팅이 이루어지고 있는 것으로 나타났으나 교육과정, 수업, 부모교육 분야의 컨설팅이 많이 이루어지고 있었다.

2011년 유치원 컨설팅장학의 시도별 실적을 살펴보면, 부산은 컨설팅 이용률이 100%로 나타났고, 서울이 98.0%로 높았다. 반면 인천은 2.4%로 가장 저조하였으며, 국공립 유치원의 이용률은 41.3%로 사립유치원(37.8%) 보다 다소 높았다.

〈표 3〉 2011년 유치원 컨설팅장학 기관유형별 실적

단위: 개소, %

기관유형		국공립	사립	총계	컨설팅 이용률
시도					
1	서울	140	700	840	98.0
2	부산	58	307	365	100.0
3	대구	55	72	127	39.4
4	인천	7	2	9	2.4
5	광주	31	23	54	20.9
6	대전	72	34	106	44.4
7	울산	9	19	28	15.1
8	경기	-	-	154	15.6
9	강원	-	-	-	-
10	충북	189	74	263	76.0
11	충남	392	23	415	79.0
12	전북	195	71	266	52.0
13	전남	300	67	367	66.4
14	경북	290	59	349	50.1
15	경남	115	14	129	18.8
16	제주	6	17	23	21.1
컨설팅 이용률(%)		41.3	37.8	41.5	-

주: 1) 경기도는 국공립, 사립별 결과는 없는 상황임.

2) 강원도는 보고서 완료 시점까지 자료가 수합되지 않아 포함하지 못함.

자료: 교육과학기술부 내부자료(2011); 교육통계연보(2011).

나. 시도별 유치원 컨설팅 지원 예산

2012년 현재 유치원 컨설팅 운영을 위한 지원 예산의 총액은 374,532천원으로 2010년 367,340천원에서 2011년 341,574천원으로 감소하는 경향을 보이다가 2012년 다소 증가하였다. 시도별로 컨설팅 예산 투입이 가장 많은 곳은 경남 지역으로 2012년 현재

72,486천원이었으며, 컨설팅 지원 예산이 가장 적은 곳은 인천 지역으로 740천원으로 지역별 편차가 큰 것으로 나타났다.

〈표 4〉 시도별 유치원 컨설팅 지원 예산

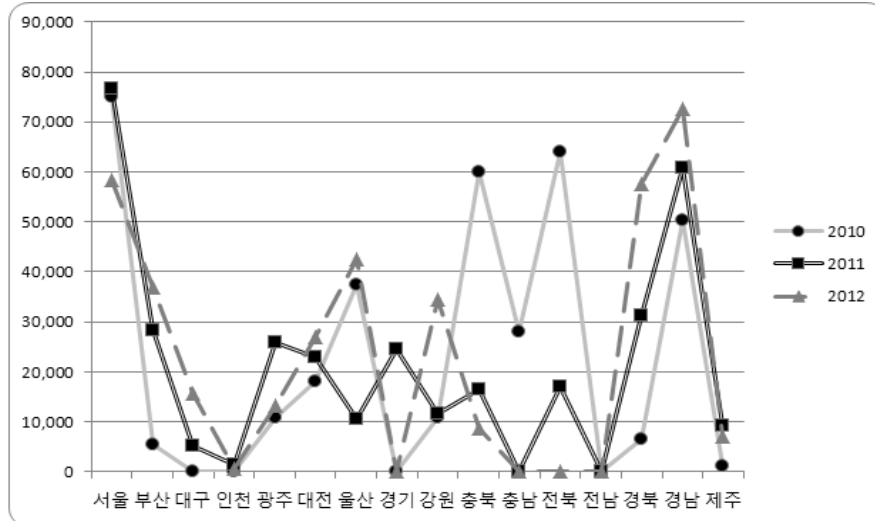
단위: 천원

시도	2010	2011	2012
전체	367,340	341,574	374,532
서울	75,000	76,602	58,276
부산	5,350	28,310	36,800
대구	-	5,268	15,600
인천	-	1,330	740
광주	10,870	25,930	13,220
대전	18,000	23,004	27,080
울산	37,360	10,470	42,420
경기	-	24,510	-
강원	10,770	11,601	34,580
충북	60,000	16,560	8,720
충남	28,000	-	-
전북	64,000	17,000	-
전남	-	-	-
경북	6,480	31,117	57,526
경남	50,250	60,672	72,486
제주	1,260	9,200	7,084

자료: 교육과학기술부 내부자료(2010, 2011, 2012). 유치원 종합컨설팅지원단 운영 결과.

2010년부터 2012년까지 컨설팅 운영을 위한 시도별 지원 예산의 변동 추이를 살펴 보면 경북 지역의 경우 2010년 6,480천원, 2011년 31,117천원, 2012년 57,526천원으로 컨설팅 지원 예산이 점차적으로 확대되고 있었으며, 충북은 2010년 60,000천원, 2011년 16,560천원, 2012년 8,720천원으로 급격하게 감소하고 있는 것으로 나타났다(그림 1 참조).

2011년 유치원 컨설팅 세부 예산 집행액을 살펴보면 컨설턴트 수당 및 여비 지원이 253,206천원으로 가장 높게 나타났으며, 컨설턴트 연수운영비 39,335천원, 워크숍, 사례집 발간비 38,362천원 순으로 나타났다. 시도에 따라 세부 예산 집행액은 이와 유사한 경향을 보이고 있으나, 경남 지역의 경우 워크숍, 사례집 발간비가 25,480천원으로 가장 많이 집행된 것으로 나타났다(표 5 참조).



[그림 1] 시도별 컨설팅 지원 예산 추이(2010~2012)

〈표 5〉 시도별 유치원 컨설팅 예산 집행 내역(2011년)

단위: 천원

시도	컨설턴트 연수운영비	워크숍, 사례집발간	컨설팅단 운영비	컨설턴트 수당 및 여비	계
전체	39,335	38,362	10,671	253,206	341,574
서울	1,062	-	540	75,000	76,602
부산	490	300	1,200	26,320	28,310
대구	-	-	368	4,900	5,268
인천	-	-	-	1,330	1,330
광주	520	-	1,410	24,000	25,930
대전	1,044	-	600	21,360	23,004
울산	-	-	300	10,170	10,470
경기	14,630	5,050	400	4,430	24,510
강원	2,000	2,565	594	6,442	11,601
충북	-	-	-	16,560	16,560
충남	-	-	-	-	-
전북	2,000	-	-	15,000	17,000
전남	-	-	-	-	-
경북	3,530	4,967	1,700	20,920	31,117
경남	14,059	25,480	3,559	17,574	60,672
제주	-	-	-	9,200	9,200

자료: 교육과학기술부 내부자료(2012. 6.).

다. 시도별 유치원 컨설턴트 구성 및 연수 현황

시도별 유치원 컨설턴트 구성 현황을 살펴보면 <표 6>과 같다. 2010년에 비해 2011년에 컨설턴트 인력이 전반적으로 증가하는 경향을 보이고 있으나, 인천 지역의 경우 15명에서 10명으로 감소한 것으로 나타났다. 경북 지역은 2010년 12명에서 2011년 261명으로 컨설턴트 인력이 급격하게 증가하였다.

<표 6> 시도별 유치원 컨설턴트 확보 수

단위: 명, %

시도	2010	2011
전체	377(100.0)	1,398(100.0)
서울	163(43.2)	482(34.5)
부산	24(6.4)	142(10.2)
대구	12(3.2)	32(2.3)
인천	15(4.0)	10(0.7)
광주	17(4.5)	50(3.6)
대전	8(2.1)	92(6.6)
울산	10(2.7)	40(2.9)
경기	10(2.7)	12(0.9)
강원	12(3.2)	148(10.6)
충북	26(6.9)	2(0.1)
충남	16(4.2)	-(-)
전북	15(4.0)	23(1.6)
전남	13(3.4)	-(-)
경북	12(3.2)	261(18.7)
경남	18(4.8)	91(6.5)
제주	6(1.6)	13 (0.9)

자료: 유치원 종합컨설팅지원단 운영 결과(2010). 교육과학기술부 내부 자료; 교육과학기술부 내부 자료(2012. 6.).

2010년에 비해 2011년의 컨설턴트 인력이 전반적으로 증가하기는 하였으나 여전히 10명 내외의 인원만으로 운영을 하거나 2010년에 비해 감소한 지역도 있었다.

2010년과 2011년 시도별 유치원 컨설턴트 연수 횟수, 내용, 참여자에 대해서 살펴보면 <표 7>과 같다.

〈표 7〉 시도별 유치원 컨설턴트 연수 현황

시도	2010년	2011년
서울	- 2010. 5. 7. 현장의 새로운 변화를 위한 효율적인 종합컨설팅 방법 - 2010. 5. 29. 종합컨설팅 지원단 중앙연수	- 2011. 8. 22. 유치원종합컨설팅지원단 연수
부산	- 2010. 5. 7. 컨설팅 장학요원 협의회	- 2011. 4. 16. 컨설팅 장학요원 협의회 - 2011. 3~4월 컨설턴트 워크숍 5회(5개 교육지원청 각 1회)
대구	- 2010. 6. 8. 참여대상: · 컨설팅 분야관련업무·경력이 있는 자 · 유아교육 전공교수·우수유치원 관리자 · 유아교육관련 행정경험이 있는 자	- 2011. 4. 22. 종합컨설팅 위원 협의회 실시
인천	(없음: 컨설팅 관련 연수는 7.1일에 있었으나 컨설턴트 대상이 아님)	(없음)
광주	- 2010. 3. 컨설팅 장학 설명회	- 2011. 3. 컨설팅 장학 설명회
대전	(없음)	- 2011. 3. 11. 유치원컨설팅지원단 연수 · 컨설턴트의 역할과 자세 · 유치원 컨설팅의 유형과 추진방법 · 유치원 컨설팅의 장학 운영방법
울산	(없음)	- 수업컨설턴트기본과정 직무연수 (2011. 1. 17. ~ 1. 21.) - 수업컨설턴트심화과정 직무연수 (2011. 8. 8. ~ 8. 12.)
경기	(없음)	- 2012. 1. 12~13.(2011년 2학기) 누리과정, 유치원운영(예산), 공직자 청렴교육 등
강원	- 초중등과 함께 연 1회 - 각 지역청에서 연 1회	- 초중등과 함께 연 1회 - 각 지역청에서 연 1회
충북	(없음)	- 지역교육청별 컨설턴트 연수 실시
충남	- 2010. 11. 13. 2010 유치원컨설팅 활성화를 위한 컨설턴트연수	- 2011. 1. 10 ~ 1. 14.(5일간) 유치원 컨설팅 활성화를 위한 직무연수(전문 컨설턴트 대상)
전북	- 연수: 8개 지방교육지원청에서 실시, 총1,270명 참여)	- 컨설턴트 대상 원격연수(유·초·중등)
전남	- 2010. 6. 4. 유치원 컨설팅 지원단 역할 및 효율적 지원방안	- 2011. 11. 7. 유치원 컨설턴트 역량강화 연찬회

(표 7 계속)

	2010년	2011년
경북	(없음)	- 수업컨설팅전문가 과정 (경북교원연수원), 대상: 컨설턴트 - e-똑똑이 활용(경상북도교육청): 원장, 원감, 전문직 - e-똑똑이 활용(지역교육지원청): 유치원교사
경남	- 2010. 5. 29. 종합컨설팅 지원단 중앙연수 - 2010. 07. 07. 유치원 종합컨설팅 지원단 및 현장모니터단 연수	- 2011. 03. 31. 컨설팅장학의 현장 안착을 위한 컨설턴트의 역할 - 2011. 10. 20. 효과적인 컨설팅장학을 위한 컨설턴트 역할 - 18개 지역교육청단위 연수: 50회
제주	(없음)	(없음)

자료: 교육과학기술부 내부자료(2011); 2012년 자료는 각 시도에 요청하여 자료를 수집한 결과임.

<표 7>에 의하면 2010년 보다는 2011년에 와서 컨설턴트 연수가 확대되고 있으나 대부분의 시도에서 연 1회 정도의 연수를 진행하고 있으며, 컨설팅장학 참여율이 가장 낮았던 인천은 2011년에 연수를 진행하지 않았고, 제주는 2010, 2011년 모두 컨설턴트를 대상으로 하는 연수는 진행되지 않은 것으로 나타났다.

2. 어린이집 보육컨설팅 현황

가. 컨설팅 참여 어린이집 수 및 컨설팅 내용

2010년 시범사업은 한국보육진흥원과 시도보육정보센터에서 실시한 「교육컨설팅 시범운영」사업으로, 1주기(2005~2007년) 평가인증을 통과한 어린이집 중 참여를 희망한 704개소 가운데, 최종적으로 1차 컨설팅과 2차 개선확인의 과정을 완료한 컨설팅 참여 어린이집은 총 663개소였다. 이는 2010년 전체 어린이집 대비 1.7%에 해당한다.

2011년에는 「보육컨설팅」으로 사업 명칭을 변경하고 중앙 및 지방보육정보센터에서 주체가 되어 전국의 인증어린이집 2,989개소를 대상으로 체계적인 질 관리점검과 재인증 준비에 대한 지원을 제공하였다. 2010~2011년까지 진행된 컨설팅은 기본 6시간 1회를 공통기준으로 하여, 평가인증지표의 6개 영역을 중심으로 진행하였다. 2011년에는 보육컨설팅 매뉴얼을 개발, 보급함으로써 보육컨설턴트와 어린이집이 질 관리방안에 대해 상호 공유하고 효과적인 질 관리 지침을 제공받도록 하였다. 총 2,989개

어린이집에 대한 컨설팅을 제공하여, 전체 어린이집 대비 7.5%로 보육컨설팅 이용률이 증가하였다.

〈표 8〉 2010~2012 센터별 보육컨설팅 현장지원 실적
-어린이집 수 및 컨설팅 이용률

단위: 개소, %

연도		2010년	2011년
센터			
1	서울	48	134
2	부산	58	260
3	대구	50	178
4	인천	60	177
5	광주	21	75
6	대전	30	103
7	울산	35	167
8	경기	30	180
9	경기북부	32	146
10	강원	61	238
11	충북	30	114
12	충남	32	110
13	전북	26	278
14	전남	49	165
15	경북	38	205
16	경남	60	246
17	제주	3	172
18	시흥	-	50
총 계		663	2,998
컨설팅 이용률		1.7	7.5
컨설팅 대상		1주기 평가인증어린이집 중 참여희망기관	2007~2008 전국 인증어린이집 2,989개소
컨설팅 주체		한국보육진흥원 시도보육정보센터	중앙보육정보센터 지방보육정보센터

주: 컨설팅 이용률은 전국 어린이집 수 대비 참여 어린이집 비율
자료: 보육컨설팅 실적(2011), 중앙보육정보센터 내부 자료.

2011년 컨설팅 이용률을 어린이집 유형과 지역 센터별로 비교한 결과, 기관유형별로는 국공립과 법인·민간 어린이집, 부모협동어린이집의 컨설팅 이용이 평균 이용률보다 높게 나타났으며, 가정 및 직장 어린이집은 평균에 못 미쳤다. 지역 센터별로는 컨

선택 이용비율에 편차가 큰 편이다. 제주와 강원, 울산 센터의 컨설팅 이용률이 지역 어린이집 수 대비 가장 높은 비율로 나타났으며, 그 다음으로 부산, 전북, 전남의 순으로 높게 나타났다. 이는 센터별로 일정한 규모의 컨설턴트 인력을 배치한 영향으로, 지역 내 어린이집의 수가 상대적으로 적은 지역의 이용률이 높게 나타난 측면이 있다. 지역 내 어린이집의 수가 가장 많은 경기와 서울의 컨설팅 이용률이 가장 낮았다.

〈표 9〉 2011 센터별·기관유형별 보육컨설팅 실적-어린이집 수

단위: 개소, %

센터	기관유형	국공립	법인·민간	가정	직장	부모협동	총계	컨설팅 이용률
1	서울	52	48	31	3		134	2.2
2	부산	44	121	93	2		260	15.0
3	대구		141	36		1	178	11.4
4	인천	9	49	114	5		177	8.9
5	광주	7	65	3			75	6.2
6	대전	2	66	35			103	6.4
7	울산	10	110	41	6		167	20.4
8	경기	15	65	94	5	1	180	1.5
9	경기북부	29	32	85			146	-
10	강원	11	150	77			238	20.7
11	충북	13	89	12			114	10.1
12	충남	11	75	17	3	4	110	5.92
13	전북	11	157	109	1		278	17.6
14	전남	7	100	56	1	1	165	14.2
15	경북	32	139	33	1		205	9.5
16	경남	25	129	92			246	7.2
17	제주	16	110	44	2		172	31.2
18	시흥	3	13	34			50	11.7
총 계		297	1,659	1,006	29	7	2,998	
컨설팅 이용률		14.0	10.1	4.9	6.5	7.9	7.5	

주: 컨설팅 이용률은 전국 기관유형별 어린이집 수 대비 참여어린이집 비율

자료: 보육컨설팅 실적(2011), 중앙보육정보센터 내부 자료.

2012년 어린이집 품질관리 보육컨설팅의 중점내용과 기간 설계는 컨설팅 신청서 양식을 통해서도 확인할 수 있으며(표 10 참조), 이러한 내용적 변화는 어린이집 컨설턴트 양성과 재교육의 교육 내용에도 반영되어 있다.

〈표 10〉 2012 어린이집 품질관리 컨설팅 신청서 일부-내용 및 기간

선택영역	컨설팅 의뢰내용		
필수선택 (1개영역만 선택)	상호작용과 교수법	일상생활 () 문제상황 () 놀이참여 () 의사소통과 교수법 ()	
	보육과정	계획안 수립 () 일과시간 운영 () 보육과정 평가 () 영유아관찰 및 평가 () 실외활동 운영 ()	
추가선택	보육환경	연령별 공간배치 () 연령별 활동자료 구성 ()	
컨설팅 희망기간	1차 희망기간: 2012년 월 주		
	2차 희망기간: 2012년 월 주		

자료: 보건복지부·중앙보육정보센터(2012). 보육컨설팅 매뉴얼 『품질관리컨설팅』, p. 204.

나. 시도별 어린이집 컨설팅 예산

2011년 보육 컨설팅은 2007~2008년 재인증 대상 어린이집 4,352개소를 대상으로 이루어졌으며, 컨설팅 총 예산은 563,104천원으로 보고되었다(중앙보육정보센터 내부자료, 2012. 4.). 보육 컨설팅 시도별 예산은 중앙보육정보센터의 요청으로 제시하지 못하였으나 지역별 편차가 큰 상황이었다.

다. 어린이집 컨설턴트 구성 및 연수 현황

2011년 어린이집 컨설턴트는 전국 17개 시도 및 1개 시군구(경기 시흥시) 보육정보센터에 최종 81명으로 구성되었으며, 그 중 전담컨설턴트는 13명(16%)이었다. 2011년 컨설턴트의 배치는 지역 센터별로 1~7명까지 구성되어 있어 대체로 컨설팅 인력의 규모가 적으며, 그 가운데에서도 전담 컨설턴트는 13명으로 매우 제한적이다. 비상시 컨설턴트가 68명(84%)으로 구성되어 인력배치의 측면에서 부족한 측면이 있다.

〈표 11〉 2010~2011 센터별 어린이집 컨설턴트 배치 현황

단위: 명

연도		2010년 ¹⁾ 시범사업		2011년 ²⁾	
센터	전담여부	전담	비상시	전담	비상시
1	서울	3			5
2	부산	3		1	4
3	대구	3			4
4	인천	3		1	1
5	광주	3		1	
6	대전	4		1	4
7	울산	2		1	2
8	경기	2		1	4
9	경기북부	3		1	5
10	강원	4		1	5
11	충북	3		1	6
12	충남	3			5
13	전북	3			4
14	전남	3		1	4
15	경북	3		1	4
16	경남	4		1	6
17	제주	－		1	1
18	시흥	－			4
소 계				13	68
총 계		49		81	

주: 1) 2010년 12월 31일 기준

2) 2011년 08월 22일 기준

자료: 보육컨설팅 실적(2011), 중앙보육정보센터 내부 자료.

어린이집 컨설턴트의 자격은 영유아보육 관련학과를 졸업하고 보육교사 1급 자격을 소지한 자로서 보육업무 경력이 5년 이상인 자, 또는 어린이집 평가인증 관련 경험자로서 관련학과 석사학위 이상 보육경력 5년 이상인 자 또는 학사학위 이상 경력 7년 이상인 자로 구성된다. 평가인증을 기반으로 시작한 컨설팅 사업인 관계로 평가인증과 보육경력이 중요한 요건이 된다.

2011년 보육컨설팅 사업은 2007~2008년 인증어린이집 2,989개소를 대상으로 보육컨설팅 제공과 확산을 위해 중앙보육정보센터에서는 ①컨설턴트 양성 1, 2차 교육과 ②전담컨설턴트 워크숍, ③컨설턴트 현장지원 모니터링, ④시군구보육정보센터 보육컨설팅사업 설명회를 가졌다. 2010년에는 연간 2회의 컨설턴트 양성 및 워크숍을 개

최하였다면, 2011년에는 총 205명의 예비컨설턴트를 대상으로 1박 2일씩 연 2회의 양성교육을 실시하였다. 또한 컨설턴트 17명(전담컨설턴트 12명, 센터컨설팅관리자 5명)에 대해 1일간 연 1회의 워크숍을 진행하였다.

구체적으로 2011년에는 컨설턴트 양성을 위해 205명의 예비컨설턴트를 대상으로 정기교육을 실시하였으며, 전담컨설턴트의 전문성을 확보하고 표준화된 컨설팅 수준을 유지하기 위해 워크숍을 진행하였다. 이에 따라 전국 18개 지방보육정보센터에서는 컨설턴트를 선발 배치하고 보육컨설팅 설명회를 개최, 2011년 인증어린이집에 대해 보육컨설팅을 실시하였다(보건복지부·중앙보육정보센터, 2012). 컨설턴트의 전문성을 제고하기 위해 다양한 컨설팅 지원 사례를 수집하여 표준화된 컨설팅 수준을 확보하고자 하였다. 교육실적 외에 정기적인 현장지원 모니터링, 교차장학, 컨설턴트 자문위원 등을 운영하여 컨설턴트에 대한 지속적인 교육과 전문성 제고의 기회를 만들고 있다(보건복지부·중앙보육정보센터, 2012). 컨설턴트의 전문화, 전담화가 필요하며, 전반적으로 컨설팅 사업에 대한 제도화 노력이 필요하다.

〈표 12〉 2010~2012 어린이집 컨설턴트 양성교육 실적

단위: 회

구분	2010년		2011년		2012년(안)	
	컨설턴트 양성교육	전담 컨설턴트 워크숍	컨설턴트 양성교육	전담 컨설턴트 워크숍	컨설턴트 양성교육	전담 컨설턴트 워크숍
1 참석인원	80명	없음	205명	17명	120명	
2 연간 총횟수	연2회		연2회	연1회	연2회	연1회
3 일시 및 기간	6/29~30 7/20		3/15~16 8/22~23	6/10		
총 계	80		205	17	120	

주: 2012년 실적은 계획안에 근거한 것으로, 실제 양성교육 실적은 다소 다를 수 있음.

자료: 보육컨설팅 실적(2011). 중앙보육정보센터 내부 자료.

2012년에도 이와 유사한 횟수와 시간으로 컨설턴트 양성 및 재교육의 워크숍을 진행하였다. 중앙보육정보센터에서 제공하는 2012년도 품질관리 컨설턴트의 교육 계획은, 전국 17개 센터별로 각 6명(전담 1명, 비상시 4명, 센터종사자 1명)의 총 102명과 시군구 자율참여 18명 등 총 120명의 컨설턴트를 대상으로 ① 연 2회 품질관리 컨설팅 전문과정의 ‘양성교육’과 ② 연 1회 컨설팅 현장지원 사례 중심의 품질관리 컨설턴트 ‘워크숍’을 진행할 예정이었다. 이에 따라 지방보육정보센터에서는 센터별로 전담

및 비상시 컨설턴트를 배치하고, 재인증 유지 2년차 어린이집을 우선 대상으로 컨설팅 사업을 알리고 신청 접수를 받았다(보건복지부·중앙보육정보센터, 2012).

예비컨설턴트 양성교육 내용은 1차에서 보육컨설팅총론, 보육컨설팅운영, 보육과정 운영, 교수학습방법, 연차별 자체점검지침, 보육컨설팅실제의 총 6개 교과를 제공하며, 2차에서는 신규컨설턴트를 대상으로 하는 보육컨설팅 개요 및 운영, 실체가 있고, 컨설팅과정운영과 효과적인 의사소통, 보육컨설팅사업의 활성화 방안, 보육과정 운영(영아반·유아반), 영유아 발달 촉진 상호작용과 교수법, 2차 평가인증 이해, 운영관리지침, 그리고 현장지원 사례발표의 총 8개 교과가 제공된다.

전담컨설턴트 전문성 향상 및 유지를 위한 재교육 프로그램인 2011년도 전담컨설턴트 워크숍에서는 보육컨설팅 진행현황 및 컨설팅 사업방향, 일과운영 지원, 현장지원 사례, 그리고 자문위원 피드백의 4개 교과로 구성된다. 전담컨설턴트 워크숍에는 컨설턴트 자문위원의 피드백과 현장지원의 사례가 보장되어 실제 현장적용능력 뿐 아니라 전반적인 컨설팅 과정에 대한 조망과 자율적 전문성 신장이 가능하도록 제공되고 있다.

〈표 13〉 2011 어린이집 컨설턴트 양성 및 전문컨설턴트 재교육 내용

구분	2011년	
	컨설턴트양성교육	전담컨설턴트 워크숍
교육 내용	• 1차 -보육컨설팅총론 -보육컨설팅운영 -보육과정 운영 -교수학습방법 -연차별 자체점검지침 -보육컨설팅실제	-보육컨설팅 진행현황 및 컨설팅사업방향 -일과운영 지원 -현장지원 사례 -자문위원 피드백
	• 2차 -보육컨설팅개요 및 운영, 실제 (신규컨설턴트 교육) -컨설팅과정운영과 효과적인 의사소통 -보육컨설팅사업의 활성화 방안 -보육과정 운영(영아반/유아반) -영유아 발달 촉진 상호작용과 교수법 -2차 평가인증 이해 -운영관리지침 -현장지원 사례발표	-보육컨설팅 진행현황 및 컨설팅사업방향 -일과운영 지원 -현장지원 사례 -자문위원 피드백

자료: 보육컨설팅 실적(2011). 중앙보육정보센터 내부 자료.

전반적으로 컨설턴트 양성 및 재교육 내용은 ① 컨설팅 자체에 대한 이해와 구체적으로 ② 보육과정과 상호작용 및 교수법에 대한 내용, 그리고 ③ 평가인증과 연관된 운영관리 및 질 유지, ④ 실제 적용 사례로 구성되어 있으며, 이는 앞서 논의한 대로 변화된 품질관리 컨설팅의 개념과 추진방향을 반영한 내용으로 구성됨을 알 수 있다(표 13 참조).

〈표 14〉 2011 센터별 보육컨설턴트 간담회 및 컨설팅 설명회 실적

단위: 회(명)

구분	2011년	
	컨설턴트 간담회	컨설팅 설명회
1 서울	3	3
2 부산	4	4
3 대구	2	3
4 인천	4	4
5 광주	-	3
6 대전	4	2
7 울산	4	5
8 경기	3	4
9 경기북부	4	2
10 강원	2	10
11 충북	5	5
12 충남	3	4
13 전북	4	4
14 전남	1	6
15 경북	5	4
16 경남	3	8
17 제주	2	3
18 시흥	4	2
총 계	진행횟수 57	76
	참석인원 -	(4,518)

자료: 보육컨설팅 실적(2011). 중앙보육정보센터 내부 자료.

컨설턴트의 양성 및 교육/재교육 외에, 보육컨설팅 사업을 원활하게 진행하기 위해 지방보육정보센터별로 대상 어린이집을 모집하여 보육교직원 대상 보육컨설팅 설명회를 개최한다. 2011년에는 전국적으로 총 4,518명을 대상으로 총 76회의 설명회를 실시하였다. 품질관리 컨설팅은 총 2회의 컨설팅 진행 및 상담관리로 6시간씩 총 12시간 가량 제공되게 되며, 컨설턴트의 두 차례의 현장지원 진행과정에 대해서도 모니터링

하여 컨설팅의 일관성 있는 질을 유지하도록 하고 있다(표 14 참조).

3. 유치원과 어린이집 컨설팅에 대한 요구

유치원과 어린이집 컨설팅 관련 담당자, 컨설턴트를 대상으로 한 면담을 통해 유치원과 어린이집 컨설팅에 대한 요구를 파악한 결과는 다음과 같다.

가. 컨설팅 전문가 양성

컨설팅이 다양한 분야로 확대되지 못하고 있는 이유 중 하나는 컨설팅을 할 수 있는 특정 분야의 전문인력 부족에 기인한 것이다.

여섯 개 분야에 대한 전문적인 컨설팅을 해줄 수 있는 요원이 적고, 현장에서는 굉장히 부담스러워 하는 편이에요. 거의 의무적으로 했기 때문에 그나마 교육과정이나 부모교육 쪽으로는 전문가 위촉을 할 수 있기 때문에 아마 많은 횟수가 있을 거예요. (B 교육지원청 장학사 2, 2012년 4월 10일)

교육과정이나 부모교육 같은 것은 굉장히 많거든요. 지원을 해줄 사람들이... 그 외에 다른 분야들은 저희도 잘 모르는 분야기 때문에 연결시켜주기가 어렵더라고요. (A 교육지원청 장학사 1, 2012년 4월 10일)

민원 사례 및 법적 관리 분야와 재정 및 예결산 분야의 전문가가 절대적으로 부족한 상황이기 때문에 다양한 요구에 부합하는 컨설팅이 이루어질 수 없음을 현장 관계자들은 호소하고 있다.

나. 컨설팅 내용의 표준화

전문 인력들 간에도 동일 분야에서 다루어야만 하는 내용에 대한 의견 차이가 있어서 공통의 내용에 대해서 다른 접근이 이루어질 수밖에 없는 상황이다.

장학 지원단이라고 해서 6개 분야에 인적자원을 찾아서 구성하는 것도 어렵지만, 전문직조차도 교육과정이나 유치원 인사 및 관리는 어느 정도 된다고 하더라도, 사실은 교육과정이다 그러면 교육과정이 이번에 기본 과정과 방과 후로 바뀌고 급·간식 시간에 기본 과정이 들어가느냐, 뭐 이런 것들이 컨설팅 지원단들마다 개개인의 의견이 달라요. (A 교육지원청 장학사 2, 2012년 4월 10일)

예를 들면 교육과정도 A유치원에는 모대학 교수님이 갈 수 있고, B유치원에는 워 현장에 있는 원감이 갈 수 있고. 그렇다고 해서 그게 뭐 개인차가 심하다기보다는...

(중략) 시각차가 커서 지원해주는 분에 따라서 요원에 따라서 굉장히 달라진다는 게 문제예요. (B 교육지원청 장학사 2, 2012년 4월 10일)

유치원 컨설팅의 경우 컨설팅장학 위원들을 선정한 후, 1년 1회 연수를 받고 현장으로 컨설팅 지원을 하게 되는데 컨설팅을 하는 과정에서 개인 간의 차이를 줄이기 위해서 각 분야에 대한 기본적인 내용을 다루는 매뉴얼을 개발하여 컨설팅 내용을 표준화해야 한다는 의견도 있었다.

다. 충분한 예산 지원

컨설팅 지원 예산은 컨설팅 운영의 활성화와 긴밀하게 관련되어 있다. 지역에서 컨설팅의 요청이 있다고 하더라도 지원 인력과 예산이 부족하다면 원활하게 시행되기 어렵기 때문이다.

한번 나가서 컨설팅을 해주는데 교장 급이면 5만원, 교감 급이면 4만원, 교사 급이면 3만원인거예요. 근데 이것도 문제예요. 누가 3만원 받고 하루 종일 이걸 하겠어요. (A 교육지원청 장학사 1, 2012년 4월 10일)

우리 청 같은 경우는 유치원이 늘어서 오늘부로 89개원이 됐어요. 89개원이면 유치원당 120회도 못할 거 같아요. (B 교육지원청 장학사 2, 2012년 4월 10일)

컨설팅이 활발하게 이루어지고 있지 않다고 판단되는 시도의 경우 개별 기관들의 컨설팅 요구가 없기 때문이기도 하지만 예산 지원이 부족해서 나타나는 현상이기도 하다. 이에 각 지역의 컨설팅 요구를 파악해서 적절한 예산 지원이 이루어질 필요가 있음이 현장 전문가의 의견을 통해서도 확인되었다.

라. 컨설턴트 풀의 관리 시스템 구축

지역의 컨설턴트 활용 인력이 부족하여 컨설팅 활성화에 영향을 미치는 요인으로 작용하고 있다.

지역청에서 조성을 해서 운영을 하고 있는데 일을 하다 보면 유아교육계가 인력이 많은 것도 아니고, 모이는 분이 거의 다 비슷해요. 그래서 각 11개 교육청에서 활동하시는 분들이 뭐 거의 유사하게 나타나고 있어요. (A 교육지원청 장학사 1, 2012년 4월 10일)

이에 현장 전문가들은 지역의 제한된 인력으로 컨설턴트 풀을 구성하고, 운영하는 것에 대한 어려움을 토로하고 있다.

컨설턴트를 선정해가지고 위촉하는 거, 이거 교육감이 위촉하게 되어 있거든요. 그러면은 이분이 위촉이 되면 1년간 컨설턴트로 일하게 되는 거예요. 컨설턴트 위촉이 되어야지 필요한 데하고 이렇게 연결이 되는데 이게 제일 어렵더라고요. (A 교육지원청 장학사 1, 2012년 4월 10일)

현재 유치원 컨설팅은 각 지역청의 담당 장학사들이 개별 유치원의 신청을 받은 인력 명단을 가지고 컨설턴트를 선정하고, 교육감이 위촉하는 형태로 운영하고 있다.

이분들이 시골에 있는 어린이집, 유치원까지는 어려울 것 같아요. 그런데 서울을 중심으로 서울 인접지역, 부산을 중심으로 부산 인접지역 이렇게는 가능하겠지만, 물론 전체 공통으로 인프라가 구축되어 있다는 걸 알려주는 건 필요할 거 같아요. (B 교육지원청 장학사 2, 2012년 4월 10일)

초등은 컨설팅 요원을 전부 신청을 받더라고요. 그래서 연구정보원에 보내면 거기서 정리를 해요. 어느 정도 자격이 되는 사람을 선정해서 알려주거든요 서울시예다가. 우리도 이것을 구축을 해보려고 노력을 했어요. (A 교육지원청 장학사 1, 2012년 4월 10일)

초등학교의 경우 중앙에서 컨설턴트들을 선정하고 관리하는 시스템을 운영하고 있는데, 제한된 인력을 효율적으로 활용하기 위해서는 컨설턴트들을 체계적으로 구성하고, 관리하는 시스템이 마련되어야 할 필요가 있다.

마. 컨설턴트 대상 연수 확대

컨설턴트 풀이 충분이 구축되어 있다고 하더라도 그들의 전문성을 유지하고, 강화하는 지원 또한 지속적으로 이루어져야 할 것이다. 현재 유치원 컨설팅 장학의 경우 컨설턴트를 대상으로 연 1회의 중앙 연수가 있으며, 지역별로 컨설턴트를 위한 자체 연수를 진행하고 있다.

컨설턴트 연수를 본청에서 했었는데 본청에서 한번 해줘요. 이 사람들 전부를 모으면 180명 정도가 되거든요. 하루에 3시간을 해주는데 너무 형식적이라는 생각이 들었거든요. (A 교육지원청 장학사 1, 2012년 4월 10일)

유치원 컨설팅 장학의 컨설턴트들은 각 분야의 전문가로 자신의 전문 분야에 대해서는 충분한 전문적 지식을 갖춘 사람들로 구성되어 있지만, 컨설팅 자체에 대한 이해뿐만 아니라 컨설턴트와의 의사소통 등과 같은 다양한 분야에 대한 연수가 이루어져야 할 필요가 있다.

연수가 제대로 되려면 영역별로 할 필요가 있고, 유치원의 분위기라든가 유치원에

대한 구체적 정보와 특성을 잘 알고 맞춤형으로 지원해야 전문성이 있어요. (A 교육지원청 장학사 1, 2012년 4월 10일)

바. 컨설팅 시간 확대

평가인증 조력의 일환으로 시작된 컨설팅이 평가인증 지표 중심의 준비와 점검에 국한되지 않고, 보육현장의 자발적이고 실질적인 질 제고의 기제로 작용할 수 있도록 보육컨설팅의 범주를 다변화, 전문화하는 노력을 지속하고 있음은 고무적이다. 그러나 짧은 컨설팅 시간은 여전히 어려운 부분으로 지적되고 있다.

품질관리 컨설팅 내용인 상호작용과 교수법, 보육과정이 지난 기간을 통해 컨설팅을 통한 개선이 가장 어렵고 시간이 많이 걸리는 영역으로 공통적으로 지적된 부분이기도 합니다. (중략) 컨설턴트가 문제가 되는 부분을 짚어낸다 해도, 시간적으로 너무 짧아 컨설팅을 하기가 어려웠습니다. 그래서 2012년에는 6시간을 기본으로 하되, 2회로 나누어 1번은 현장에 가서 같이 협의하고 점검, 개선의 시간을 갖고, 2회에는 개선내용을 다시 확인하고 피드백을 주고 지원을 다시 하는 형태로 구성하여... (C센터 담당자)

현장에서 컨설팅을 할 수 있는 전문적인 기초를 갖는 것이 필요했습니다. 평가인증이 중요한 과제이다 보니 그 지표에 집중하는 경향을 갖게 되지만, 컨설팅을 통한 보육의 질 향상은 단순히 지표에 근거한 과정은 아니지요. (중략) 재인증 받은 기관이 한 해 지난 두 번째 해에는 평가인증 지표에 국한되지 않고, 보다 상호작용과 교수법에 집중할 수 있는 적절한 시점이라는 의견이 있어 2012년 품질관리 컨설팅 대상을 정한거지요. (C센터 담당자)

IV. 논의 및 제언

이상에서 살펴본 결과를 토대로 논의하고 제언하면 다음과 같다. 2011년 유치원 컨설팅장학은 교육과정, 수업, 부모교육 분야의 컨설팅에 집중되어 있었다. 이러한 결과는 해당 분야의 컨설팅 요구가 많기 때문이기도 하지만 특정 분야의 전문인력 부족에 기인한 것이기도 하다. 특히, 민원 사례 및 법적 관리 분야와 재정 및 예결산 분야의 전문가가 절대적으로 부족한 상황이기 때문에 다양한 요구에 부합하는 컨설팅이 이루어질 수 없음을 현장 관계자들은 호소하고 있다.

2012년 현재 유치원 컨설팅 운영을 위한 지원 예산의 총액은 374,532천원으로 2010년 367,340천원에서 2011년 341,574천원으로 감소하는 경향을 보이다가 2012년 다소

증가하였다. 컨설팅 지원 예산은 컨설팅 운영의 활성화와 긴밀하게 관련되어 있다. 지역에서 컨설팅의 요청이 있다고 하더라도 지원 인력과 예산이 부족하다면 원활하게 시행되기 어렵기 때문이다. 컨설팅이 활발하게 이루어지고 있지 않다고 판단되는 시도의 경우 개별 기관들의 컨설팅 요구가 없기 때문이기도 하지만 예산 지원이 부족해서 나타나는 현상이기도 하다. 이에 각 지역의 컨설팅 요구를 파악해서 적절한 예산 지원을 함으로써 컨설팅 활성화에 동력이 될 수 있도록 해야 할 필요가 있다.

또한 2010년에 비해 2011년의 컨설턴트 인력이 전반적으로 증가하기는 하였으나 여전히 10명 내외의 인원으로 운영을 하거나 2010년에 비해 감소한 지역도 있었다. 이러한 경향은 지역으로 갈수록 심해져서 지역의 컨설턴트 활용 인력이 부족하여 컨설팅 활성화에 영향을 미치는 요인으로 작용하고 있다. 유치원 컨설팅은 각 지역청의 담당 장학사들이 개별 유치원의 신청을 받은 인력 명단을 가지고 컨설턴트를 선정하고, 교육감이 위촉하는 형태로 운영하고 있다. 반면, 초등학교의 경우 중앙에서 컨설턴트들을 선정하고 관리하는 시스템을 운영하고 있는데, 제한된 인력을 효율적으로 활용하기 위해서는 컨설턴트들을 체계적으로 구성하고, 관리하는 시스템이 마련되어야 할 필요가 있다. 유치원 컨설팅 장학의 컨설턴트들은 각 분야의 전문가로 자신의 전문 분야에 대해서는 충분한 전문적 지식을 갖춘 사람들로 구성되어 있지만, 컨설팅 자체에 대한 이해뿐만 아니라 컨설턴트와의 의사소통 등과 같은 다양한 분야에 대한 연수가 이루어져야 한다.

보육컨설팅의 경우 평가인증 조력의 일환으로 시작된 컨설팅이 평가인증 지표 중심의 준비와 점검에 국한되지 않고, 보육현장의 자발적이고 실질적인 질 제고의 기제로 작용할 수 있도록 보육컨설팅의 범주를 다변화, 전문화하는 노력을 지속하고 있으나, 짧은 컨설팅 시간은 여전히 어려운 부분으로 지적되고 있다. 2011년 보육 컨설팅은 2007~2008년 재인증 대상 어린이집 4,352개소를 대상으로 이루어졌으며, 컨설팅 총 예산은 563,104천원으로 보고되었다(중앙보육정보센터 내부자료, 2012. 4.). 보육 컨설팅 시도별 예산은 각 시도별 자료를 제시하지 못하였으나 지역별 편차가 큰 상황으로 확인되었다.

또한 2011년 컨설턴트의 배치는 지역 센터별로 1~7명까지 구성되어 있어 대체로 컨설팅 인력의 규모가 적으며, 그 가운데에서도 전담 컨설턴트는 13명으로 매우 제한적이다. 비상시 컨설턴트가 68명(84%)으로 구성되어 인력배치의 측면에서 부족한 측면이 있다. 컨설턴트의 전문성을 제고하기 위해 다양한 컨설팅 지원 사례를 수집하여 표준화된 컨설팅 수준을 확보하고자 하였다. 또한 교육실적 외에 정기적인 현장지원

모니터링, 교차장학, 컨설턴트 자문위원 등을 운영하여 컨설턴트에 대한 지속적인 교육과 전문성 제고의 기회를 만들고 있다(보건복지부·중앙보육정보센터, 2012). 그럼에도 불구하고 컨설턴트의 전문화·전담화가 중요한 과제로 남아 있으며, 전반적으로 컨설팅 사업에 대한 제도화 노력이 필요하다.

종합하면 유치원 컨설팅 장학의 경우 컨설팅 전문인력 확보, 동일 분야에 대한 컨설팅 내용의 표준화, 예산 지원의 효율적 분배를 통한 컨설팅 활성화를 모색할 필요가 있으며, 컨설턴트의 전문성 신장을 위해서 컨설턴트 연수를 체계화하고, 연수 내용을 다양화할 필요가 있다. 이에 누리과정 컨설팅의 내용을 분석하여 표준화가 가능할 수 있도록 컨설팅 내용의 구체적인 지표를 마련하고, 컨설턴트의 전문성 제고를 위해 효율적인 연수 체계를 구안할 필요가 있다.

평가인증의 사전 조력으로 시작된 보육컨설팅 사업은 현장에 평가인증에 대한 체계적인 점검과 지원으로 컨설팅의 긍정적 효과를 보급함과 동시에 인증정책이 안정화되는 데에 지난 3년간 기여한 바가 크다. 그러나 보육서비스의 실질적이고도 지속적인 질 향상과 그 유지를 위해서는 평가와 점검이라는 구조화된 평가의 틀로만 접근하는 데에는 한계가 있다. 보육컨설팅은 보육교직원의 자발적인 문제의식과 참여에 의해 이루어지는 상호교류의 컨설팅 과정을 통해 서비스 질 제고의 동력을 제도화 하고자 노력하고 있다. 이로써 ‘컨설팅’은 보육의 질 향상을 견인하는 또 다른 축으로 성장하는 도입기이자 과도기에 있다.

그러나 현장에서 실행하는 컨설턴트의 인력 규모와 전담직 및 전문화의 부족, 처우의 문제, 컨설턴트 양성 및 재교육과정의 체계화, 컨설턴트를 교육하고 모니터링 하는 메타 컨설턴트의 부재, 무엇보다 현장에서 컨설팅을 진행하는 충분한 시간의 확보가 부족한 점으로 지적되고 있다. 그리고 어린이집에서는 컨설팅에 참여하여 보육서비스의 질을 향상시키고 이를 유지하려고 하는 현장 교직원의 자발적인 문제의식과 참여, 동기유발이 필요하며, 평가인증의 연장선에서 컨설팅을 인식하는 제한된 접근에 변화가 필요하다.

이상의 결과를 토대로 컨설팅 활성화를 위한 정책적 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 유치원과 어린이집에 적합한 컨설팅 용어와 개념이 재정립될 필요가 있다. 현재 유치원은 컨설팅장학, 어린이집은 보육컨설팅이라는 용어로 평가인증을 위한 조력의 형태를 포함한 컨설팅을 추진하고 있는 상황이다. 진동규(2012)는 컨설팅 장학은 학교컨설팅으로 가기 위한 과도기적인 ‘장학’의 형태로 그 불가피성은 인정하더라도 컨설팅 장학을 위에서 아래로의 방식으로 실천을 강제하면 장학의 수명은 연장되고,

학교컨설팅의 존재는 사그라질 위험성이 크다고 지적한 바 있다.

이와 같이 아래로 부터의 요구에 의해 이루어지는 컨설팅과 장학이라는 용어가 조화롭게 공존하면서 컨설팅의 목적을 이루어 가는 것에 시너지 효과를 낼 수 있는지에 의문과 우려가 존재하는 것도 사실이다. 또한 유치원과 어린이집의 공통과정인 누리과정의 운영 지원을 위한 컨설팅을 추진하는 과정에서 컨설팅 장학이라는 용어를 그대로 차용하는 것도 ‘장학’이라는 용어에 익숙치 않은 어린이집 교사들에게는 거부감을 줄 수도 있다. 이에 본 연구에서는 컨설팅이라는 용어를 그대로 사용했으나 양 기관이 모두 수용할 수 있는 용어로의 개념 정립이 필요하며, 이를 위한 공론의 장을 마련하여 유치원과 어린이집이 모두 합의할 수 있는 컨설팅 용어의 재정립이 이루어져야 한다.

둘째, 관련 기관들 간의 연계와 공조를 위한 제도적 장치를 마련해야 한다. 누리과정이 유치원과 어린이집의 공통과정이라는 하지만 이원화된 체제 속에서 다른 방식으로 운영되고 있는 상황이다. 두 기관이 태생적으로 성격과 운영 방식이 다르다고 하더라도 유아의 입장에서 누리과정 운영의 질적 제고를 위한 협력체계를 구축하려는 적극적인 노력이 필요하다. 이에 컨설팅이 기관별로 이루어지더라도 컨설턴트들이 사례를 공유하고, 협력체계를 형성할 수 있는 중앙, 또는 지역 단위의 네트워크를 구축해야 한다.

참고문헌

- 교육과학기술부(2010). 2010학교컨설팅 추진계획.
- 교육과학기술부(2011). 유치원 종합컨설팅지원단 운영 결과. 유아교육과 내부 자료.
- 교육과학기술부·한국교육개발원(2011). 교육통계연보.
- 박하식(2009). 교육개혁의 새로운 접근: 학교 컨설팅. 한국교육개발원 세미나 자료.
- 박효정·정미경·김민조(2009). 학교 컨설팅 체제 구축을 위한 기초 연구. 한국교육개발원. 연구보고 RR 2009-32.
- 보건복지부 보도자료(2011. 4. 4). 어린이집에 보육 컨설턴트가 간다.
- 보건복지부·중앙보육정보센터(2012). 보육컨설팅 매뉴얼『품질관리 컨설팅』.
- 보육컨설팅 실적(2011). 중앙보육정보센터 내부 자료.
- 서우석·여태철·류희수(2007). 수업컨설팅 프로그램 개발 및 운영방안. 경인교육대학교

교육논총, 27, 3~24.

원종례(2009). 통합교육 지원컨설팅 프로그램이 유아교사의 개인적 교수효능감 및 교수 수행과 장애유아의 활동참여에 미치는 효과. 유아특수교육연구, 9(2), 95~115.

이대균(2004). 유아교육기관의 기관평가 컨설팅 효과. 열린유아교육연구, 9(2), 181~200.

이화진·오상철·홍선주(2007). 수업 컨설팅 지원 및 활성화 방안. 열린교육실행연구, 10, 33~63.

장명립(2010). 유치원 컨설팅의 개념과 추진 방법. 육아정책포럼, 23, 육아정책연구소.

전호숙(2009). 유치원 교사의 극활동 컨설팅 장학연구. 공주대학교 대학원 박사학위 논문.

중앙보육정보센터(2011). 보육컨설팅 실적. 중앙보육정보센터 내부자료.

진동섭(2003). 학교 컨설팅: 교육개혁의 새로운 접근방법. 서울: 학지사.

_____ (2012). 학교컨설팅에 대한 오해와 진실. 교원교육소식, 제64호.

진동섭·김정현·신철균·이혜나·이주희·민윤경(2009). 학교컨설팅에 대한 초등 예비교사의 인식 연구. 초등교육연구, 22(3), 245~269.

진동섭·홍창남·김도기(2009). 학교경영컨설팅과 수업컨설팅. 경기: 교육과학사.

천일석·박선형(2007). 선택중심 교육과정: 실행 영향 변인과 교사의 인식 분석. 교육과정연구, 25(1), 213~246.

최선영·노석구(2008). 초등과학 수업 컨설팅에 대한 교사들의 인식조사. 초등과학교육, 27(1), 23~30.

Snyder, J., Bolin, F., & Zumwalt, K. (1992). *Curriculum implementation*. In P. W. Jackson (Ed.), *Handbook of research on curriculum*. New York, NY: MacMillan Publishing Co. 402-435.

·논문 접수 9월 30일 / 수정본 접수 12월 15일 / 게재 승인 12월 24일

·교신저자: 최윤경, 육아정책연구소 부연구위원, 이메일 ykchoi@kicce.re.kr

Abstract

A Study on the Current Status and Activation of Consulting for Kindergarten and Child Care Center

Eun-Young Choi Yoon Kyung Choi

As the quality enhancement of ECEC became an important agenda in Korea, the quality support system of 'consulting' has emerged as one of the key policy issues to establish. Korean ECEC consulting has been implemented in dual polars of early childhood education and care with quite different consulting notions and history of development. As the Nuri curriculum for all 5-year-olds has launched, the new institution of universal supports and unified curriculum has changed the concept of consulting and emphasized the importance of ECEC consulting. Accordingly Nuri curriculum and supports also requires unified national consulting support system.

This article carefully reviewed the current status of ECEC consulting, both in the kindergarten and in the child care center as implemented in 2010-2012. The impending issues in consulting is how to provide the individually tailored quality consulting to the kindergarten and child care center in a balanced way, and how to develop the system for Nuri implementations. As research findings and conclusions, this study discussed how to approach and narrow the differences and gaps in consulting system between early education and child care, how to develop the universal ECEC consulting network, how to secure enough funding for consulting, and how to nurture the professional consultant workforce for Nuri implementations.

Key words: kindergarten, child care center, consulting