

유치원과 어린이집 교사의 직무에 대한 인식: 수행빈도, 중요도, 난이도를 중심으로*

김은영¹⁾ 조혜주²⁾

요약

본 연구는 유치원과 어린이집 교사의 직무에 대한 수행빈도, 중요도, 난이도 인식을 분석하고 시사점을 얻기 위한 목적으로 수행되었다. 이러한 목적을 위해 전국의 유치원과 어린이집 교사를 대상으로 온라인 설문조사를 실시하였으며, 유치원교사 1,468명과 어린이집교사 1,218명이 응답하여 총 2,686명의 응답을 분석하였다. 연구결과, 기관의 특성에 따라 차이를 보이지만 유치원과 어린이집 교사는 다양한 업무를 보통 이상으로 자주 수행하고 있었으며, 모든 영역의 직무를 보통 이상으로 중요하게 생각하고 있었고, 그에 비해 난이도 인식은 낮은 편이었다. 영역별로 살펴보면 유치원과 어린이집 교사 모두 교수학습 실제와 영유아보호 관련 업무를 가장 많이 수행하고 가장 중요하게 인식하고 있었으며, 가장 어려워하는 영역은 학부모 관련 업무로 나타났다. 유치원과 어린이집 교사 모두 직무수행의 어려움으로 업무과중을 꼽았으며, 직무수행 시 지원이 가장 필요한 부분은 보조인력 지원과 초과근무수당 지급이었다. 이러한 결과에 근거하여 몇 가지 정책제언을 하였다.

주제어: 유치원교사, 어린이집교사, 직무분석

* 본 논문은 육아정책연구소가 2012년도에 발간한 연구보고서 '교사양성과정 내실화를 위한 유치원과 어린이집 일과운영 및 교사의 직무분석'의 조사자료 일부를 재분석하여 수정·보완한 것임.

1) 육아정책연구소 연구위원

2) 육아정책연구소 연구원

I. 서론

유치원과 어린이집의 기능이 점차 비슷해지면서 교사의 역할과 직무 또한 많이 유사해지고 있다. 더구나 2012년 5세 누리과정이 처음 도입되고 2013년 3, 4세까지 확장되어서, 유치원과 어린이집의 3~5세 교사의 역할과 직무는 유사해야 할 당위성까지 제기되고 있다. 그러나 교사의 역할과 직무의 유사성에도 불구하고 현재 유치원교사와 보육교사의 교사양성체계는 이원화되어 있고, 이수 학점에서부터 과목의 제목이나 내용에 이르기까지 많은 차이가 있다.

유치원과 어린이집 교사의 관련 규정에 나타난 교사의 직무를 비교해 보면, 유치원교사는 교육을, 어린이집교사는 보호를 하는 것으로 역할 규정을 하고 있다. 유치원과 어린이집 교사의 역할은 고정되어 있다기보다는 사회와 교육체제가 요구하는 바에 따라 영향을 받아 변화하는 특성을 보인다. 보호자 및 양육자로서의 역할과 교육과정 설계자 및 교수자로서의 역할은 과거부터 지속적으로 제시되고 있으나, 점차 환경제공자, 평가자, 의사결정자, 연구자, 부모교육 담당자 등의 보다 다양한 역할이 등장하였으며, 최근에는 상담자, 행정 관리자, 정보 관리자의 역할이 추가되었다(김은영, 2006). 이러한 맥락에서 유치원과 어린이집 교사의 직무에 대한 기초자료의 수집은 교사의 역할과 직무에 대한 이해를 보다 깊게 해 줄 수 있을 것이며, 교사양성교육과정이나 교사연수의 과목 선정에 도움이 될 것이다.

그 동안 유치원이나 어린이집 교사의 업무 영역이나 직무를 분석한 연구가 많지는 않으나, 관련 연구를 소수 찾아볼 수 있다. 김현자(2004)는 공립유치원교사의 직무에 관한 질적 연구에서 공립유치원교사 직무를 (1)관계 조성 및 유지(초등학교와의 의사소통, 학부모와의 관계 유지), (2)유아지도 및 보호(수업, 안전관리, 기본생활습관지도, 정리정돈), (3)교실 중심 환경 정비, (4)행사 수행으로 구분하고 있다. 김은영(2006)은 유치원교사가 (1)교수학습 준비, (2)교수학습 실제, (3)교수학습 평가, (4)전문성 신장, (5)영유아보호관련 업무, (6)학부모 관련 업무, (7)행사 관련 업무, (8)사무 관련 업무, (9)시설설비 관련 업무, (10)대인관계 및 사회적인 업무의 10가지 영역 190가지 직무를 수행하고 있는 것으로 보고하였다.

어린이집교사의 경우 1999년에 한국직업능력개발원에서 보육교사 직무분석을 수행한 바 있다. 보육교사 직무분석에서는 보육교사의 책무를 (1)학부모 요구 및 영유아 특성 파악, (2)보육계획, (3)건강과 안전 및 생활지도, (4)보육지도 및 연계, (5)평가 및 보육기관 운영의 5가지로 구분하고, 22개의 작업을 명시하였다. 한편 서문희서문희·이

미화·구미진(2006)은 보육시설 종사자 직무 및 근로환경 실태 분석 연구에서 보육교사의 역할을 보육업무, 지원업무, 운영관련 업무로 구분하였으며, 보육교사의 업무시간을 알아보기 위해 (1)보육계획안 구성, (2)보육활동, (3)급간식 관련, (4)위생지도, (5)일지쓰기, (6)특기활동, (7)등퇴원 준비 및 지도, (8)기타의 8가지 직무로 유형화하였다.

이상의 연구들은 유치원이나 어린이집 교사의 다양한 직무 영역을 밝히고 있으며, 교사의 근무부담이 많을수록 전문성을 신장시킬 수 있는 기회가 상대적으로 적어지기 때문에, 잡무경감을 통해 교사들이 본연의 업무인 교육과 보육 활동에 전념할 수 있도록 배려해 주는 것이 중요함을 보고하고 있다. 그러나 이러한 연구들은 유치원교사와 어린이집교사의 직무분석을 각각 수행하였고, 함께 조사하여 비교·분석한 연구는 찾아보기 어렵다.

유치원이나 어린이집 교사는 교육과 보육의 모든 과정에서 끊임없이 의사결정을 하고 창조적으로 직무를 수행하는 전문가이다. 그러나 유치원과 어린이집 교사의 직무는 상당히 다양하며, 이것이 직무부담으로 작용해 교사로서의 전문성을 신장시킬 수 있는 기회를 상대적으로 제한할 수 있다. 따라서 유치원과 어린이집 교사가 본연의 업무를 보다 잘 수행할 수 있도록 다양한 지원을 통해 직무부담을 덜어줌으로써 그들이 영유아 교육과 보육에 전념하고 자신의 전문성 신장을 위해 시간과 노력을 투입할 수 있도록 배려해야 할 것이다. 이를 위해서는 현장의 교사들이 실제로 어떤 일들을 자주 수행하고 있으며, 어떤 일들을 중요하게 생각하고, 어떤 일들에 어려움과 부담을 느끼고 있는지와 이에 대한 요구를 분석할 필요가 있다.

이러한 배경에서 본 연구의 목적은 유치원과 어린이집 교사의 직무에 대한 교사 자신의 인식을 분석함으로써 교사를 지원할 수 있는 정책제언을 하고자 한다. 이러한 목적에 따라 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

- 연구문제 1. 유치원 교사의 직무에 대한 인식은 설립유형과 지원인력 유무에 따라 차이가 있는가?
- 연구문제 2. 어린이집 교사의 직무에 대한 인식은 설립유형과 지원인력 유무에 따라 차이가 있는가?
- 연구문제 3. 유치원과 어린이집 유아반 교사의 직무에 대한 인식은 차이가 있는가?
- 연구문제 4. 유치원과 어린이집 교사의 직무수행 어려움과 요구는 무엇인가?

II. 연구방법

유치원과 어린이집 교사의 직무에 대한 중요도, 수행빈도, 난이도에 대한 인식과 직무에 대한 만족도 및 지원 요구 등을 분석하기 위하여 온라인 설문조사를 실시하였다.

1. 설문조사 대상

본 설문조사의 대상은 전국 유치원과 어린이집에 재직하고 있는 교사로, 유치원과 어린이집 각 1,000명씩 총 2,000명을 목표로 온라인 설문조사를 실시하였다. 실제 설문조사에서는 유치원교사 1,468명과 어린이집교사 1,218명이 응답하여 총 2,686명의 응답을 분석하였다. 유치원과 어린이집 응답자의 배경은 <표 1>, <표 2>와 같다.

<표 1> 유치원교사 배경

		단위: %(명)	
구분	계	구분	계
설립유형		전공	
공립단설	12.0(176)	유아교육학	95.6(1403)
공립병설	38.8(570)	아동학	3.2(47)
사립법인	13.8(202)	교육학/중등교육학	0.1(1)
사립사인	35.4(520)	초등교육학	0.1(2)
학력		기타	1.0(15)
전문대졸	29.2(428)	자격	
대학교졸	39.4(578)	유치원 1급 정교사	57.3(841)
대학원재학	7.6(111)	유치원 2급 정교사	37.7(554)
대학원졸업이상	23.9(351)	원감	4.6(68)
		수석교사	0.3(5)

<표 2> 어린이집교사 배경

		단위: %(명)	
구분	계	구분	계
설립유형		전공	
국공립	24.8(302)	아동학과	10.7(117)
민간	24.6(300)	보육학과	10.3(113)
법인	14.0(170)	사회복지학과	18.6(204)
직장	11.8(144)	유아교육과	47.8(523)
가정	24.8(302)	기타	12.5(137)

(표 2 계속)

구분	계	구분	계
학력		담당 영유아 연령	
고등학교졸업	10.2(124)	영아교사	77.4(783)
전문대졸	38.9(474)	유아교사	22.6(229)
대학교졸	42.9(523)	자격	
대학원재학	2.5(31)	보육교사 1급	69.5(847)
대학원졸업이상	5.4(66)	보육교사 2급	25.7(313)
		보육교사 3급	1.4(17)
		기타	3.4(41)

2. 설문조사 도구

설문지는 김은영(2013)의 연구에서 도출한 직무의 영역과 내용을 사용하여 각 직무 내용에 대한 수행빈도, 중요도, 난이도 인식을 조사하였다. 설문지의 구성은 <표 3>과 같으며, 교사의 직무영역과 내용 구성은 <표 4>와 같다.

〈표 3〉 설문지의 구성

구분	설문 내용	
조사 대상자의 특성	기관	기관의 설립유형, 지역, 기관의 규모, 교직원의 수, 근무시간, 수업시간
	학급	담당 연령, 담당 영유아 수
	개인	교사 연령, 학력, 경력, 직책
교사의 직무	각 직무에 대한 수행빈도, 중요도, 난이도 인식, 개인업무 시간, 일에 대한 만족도와 이유	
어려운 점 및 요구	일과운영의 어려운 점, 직무수행의 어려운 점, 정책 지원 요구	

〈표 4〉 유치원과 어린이집 교사의 직무 영역 및 내용

직무영역	직무구분	직무내용의 수
교수학습 준비	교육 계획, 교재교구 준비, 환경 구성, 수업 준비, 수업 협의	18
교수학습 실제	등하원 지도, 놀이지도, 생활지도, 상호작용, 활동운영	30
교수학습 평가	유아평가, 수업(교사)평가, 교육·보육과정 평가	12
전문성 신장	연수, 연구, 장학(컨설팅), 전문가로서의 책무	18
영유아보호관련 업무	건강, 청결, 안전	30
학부모관련 업무	부모와의 연계, 부모상담, 부모교육, 가족지원	15

(표 4 계속)

직무영역	직무구분	직무내용의 수
행사관련 업무	행사 준비, 행사 진행, 행사 마무리	9
사무관련 업무	문서작성 및 관리, 사무관리, 물품관리, 운영관리	31
시설설비관련 업무	시설관리, 기자재 관리	7
대인관계 및 사회적인 업무	대인관계, 지역사회와의 관계	7
계	35	177

설문 문항의 교사의 직무에 대한 인식의 Cronbach α 신뢰도 계수는 0.86~0.94로 매우 높게 나타났다.

〈표 5〉 직무 인식 설문 문항의 신뢰도

구분	수행빈도	중요도	난이도
교수학습 준비	0.87	0.93	0.93
교수학습 실제	0.87	0.93	0.92
교수학습 평가	0.87	0.93	0.92
전문가 신장	0.87	0.93	0.92
유아보호 관련 업무	0.87	0.93	0.92
학부모 관련 업무	0.86	0.93	0.92
행사 관련 업무	0.87	0.93	0.92
사무 관련 업무	0.86	0.93	0.92
시설 설비 관련 업무	0.88	0.93	0.93
대인관계 및 사회적 업무	0.88	0.94	0.93
합계	0.88	0.94	0.93

3. 설문조사 연구절차

최종 설문지는 2012년 8월에 온라인 설문 형태로 구축한 후 사용자 편의를 위한 여러 차례의 검토를 통해 완성되었다. 본 설문조사는 교육부와 보건복지부의 협조를 받아 전국 유치원과 어린이집 교사를 대상으로 2012년 8월 27일~9월 13일까지 실시하였다.

4. 설문조사 자료 분석

수거된 설문지는 SPSS 20.0(Window용)을 사용하여 기술통계 및 집단 간 비교분석을 하였다. 연구대상자의 기본배경과 주요변인의 분포를 파악하기 위하여 빈도와 백

분율을 산출하였다. 기관 유형, 기관의 설립유형, 보조인력 유무 등의 기관변인과 교사경력, 개인변인에 따른 집단 간 차이를 분석하기 위해 χ^2 검증, t 검증, F 검증을 실시하였으며, F 검증에서는 어느 집단 간에 차이가 있는지 알아보기 위해 Duncan 사후검증을 실시하였다.

III. 연구결과

1 유치원교사의 직무에 대한 인식

유치원교사의 직무영역별 수행빈도, 중요도, 난이도를 살펴본 결과, 전체 5점 만점에 각 영역별로 중요한 정도를 평가한 결과는 전체 5점 만점에 4.3점으로 나타났으며, 수행빈도와 난이도는 3.7점, 3.2점으로 중요도에 비해 다소 낮았다. 각 영역별로 살펴보면, 교사들은 수행빈도는 교수학습 실체가 평균 4.4점으로 가장 높았으며, 그 다음으로 영유아보호관련 업무와 사무관련 업무 수행빈도가 평균 4.0점으로 다른 영역에 비해 높았다. 업무의 중요도는 교수학습 실제 영역과 영유아보호관련 업무, 행사 관련 업무의 중요도가 전체 5점 만점에 평균 4.3점 이상으로 다른 영역에 비해 다소 높게 평가하고 있었으며, 대인관계 및 사회적인 업무는 평균 3.8점으로 다른 영역에 비해 상대적으로 중요도가 낮게 평가되었다. 업무의 난이도에 대한 평가에서는 학부모 관련 업무가 평균 3.5점, 교수학습 평가 업무와 행사관련 업무가 각각 평균 3.4점으로 다른 영역에 비해 약간 점수가 높아 다소 어렵게 느끼고 있었으며, 교수학습 실제와 영유아보호관련 업무는 각각 평균 2.9점으로 다른 영역에 비해 상대적으로 덜 어렵게 느끼고 있었다.

〈표 6〉 유치원교사의 직무영역별 수행빈도, 중요도, 난이도 인식

단위: 점

구분	수행빈도	중요도	난이도
	<i>M(SD)</i>	<i>M(SD)</i>	<i>M(SD)</i>
전체	3.7(0.48)	4.3(0.47)	3.2(0.67)
교수학습 준비	3.9(0.45)	4.4(0.45)	3.2(0.68)
교수학습 실제	4.4(0.47)	4.6(0.42)	2.9(0.82)
교수학습 평가	3.6(0.61)	4.3(0.62)	3.4(0.76)
전문성 신장	3.3(0.58)	4.2(0.59)	3.3(0.70)
영유아보호관련 업무	4.0(0.52)	4.6(0.46)	2.9(0.81)

(표 6 계속)

구분	수행빈도	중요도	난이도
	M(SD)	M(SD)	M(SD)
학부모관련 업무	3.5(0.59)	4.3(0.60)	3.5(0.83)
행사관련 업무	4.0(0.66)	4.5(0.58)	3.4(0.91)
사무관련 업무	3.9(0.57)	4.3(0.61)	3.2(0.79)
시설설비관련 업무	3.6(0.74)	4.4(0.67)	3.1(0.86)
대인관계 및 사회적인 업무	3.1(0.68)	3.8(0.78)	3.1(0.83)

가. 설립유형별 차이

유치원교사의 직무영역별 수행빈도를 설립유형별로 비교해보면 통계적으로 유의한 차이를 보였으며, 사립법인유치원이 3.8점으로 가장 높았고, 공립병설유치원이 3.6점으로 가장 낮았다. 각 직무영역별로 보면, 교수학습 실제와 사무 관련 업무를 제외하고 모든 직무 영역에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 차이가 있는 모든 영역에서 공립병설유치원 교사의 수행빈도가 상대적으로 낮았다. 모든 설립유형에서 교수학습 실제 영역의 수행빈도가 평균 4.4점으로 다른 영역에 비해 가장 높으며, 대인관계 및 사회적인 업무의 수행빈도가 평균 3.0~3.3점대로 상대적으로 낮았다.

〈표 7〉 유치원교사의 설립유형 및 직무영역별 수행빈도 인식

구분	단위: 점				F
	공립단설 M(SD)	공립병설 M(SD)	사립법인 M(SD)	사립사인 M(SD)	
전체	3.7 ^b (0.64)	3.6 ^a (0.45)	3.8 ^c (0.47)	3.8(0.42)	17.20 ^{***}
교수학습 준비	4.0 ^b (0.45)	3.8 ^a (0.43)	3.9 ^b (0.47)	3.9 ^a (0.46)	5.58 ^{***}
교수학습 실제	4.4(0.47)	4.4(0.46)	4.4(0.49)	4.4(0.47)	0.81
교수학습 평가	3.7 ^b (0.56)	3.4 ^a (0.55)	3.7 ^b (0.63)	3.7 ^b (0.63)	32.76 ^{***}
전문성 신장	3.5 ^b (0.58)	3.3 ^a (0.51)	3.5 ^b (0.64)	3.3 ^a (0.60)	14.92 ^{***}
영유아보호관련 업무	4.0 ^b (0.52)	3.9 ^a (0.53)	4.1 ^b (0.53)	4.0 ^b (0.51)	6.10 ^{***}
학부모관련 업무	3.6 ^b (0.55)	3.3 ^a (0.56)	3.6 ^b (0.61)	3.6 ^b (0.59)	19.11 ^{***}
행사관련 업무	4.1(0.67)	3.9 ^a (0.67)	4.2 ^c (0.69)	4.0 ^b (0.62)	13.48 ^{***}
사무관련 업무	3.9(0.58)	3.9(0.53)	4.0(0.58)	3.9(0.60)	1.66
시설설비관련 업무	3.6 ^b (0.79)	3.4 ^a (0.68)	3.8 ^c (0.76)	3.7(0.75)	15.68 ^{***}
대인관계 및 사회적인 업무	3.1 ^b (0.64)	3.0 ^a (0.63)	3.3 ^c (0.68)	3.3 ^c (0.69)	31.39 ^{***}

주: a, b, c 집단 간 차이가 있음.

^{***} $p < .001$.

유치원교사의 직무영역별 중요도를 설립유형별로 비교해보면 통계적으로 유의한 차이를 보였으며, 사립법인과 사립사인 유치원이 상대적으로 높았고, 공립병설유치원이 상대적으로 낮았다. 각 직무영역별로 보면, 교수학습 실제, 영유아보호관련 업무, 사무 관련 업무를 제외하고 7개 직무 영역에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 차이가 있는 모든 영역에서 공립병설 유치원의 중요성 인식 수준이 사립유치원에 비해 낮은 경향을 보였다. 설립유형과 상관없이 교수학습 실제와 영유아보호관련 업무 영역을 가장 중요하게 인식하고 있으며, 대인관계 및 사회적인 업무의 중요성 인식 수준이 가장 낮게 나타났다.

〈표 8〉 유치원교사의 설립유형 및 직무영역별 중요도 인식

단위: 점

구분	공립단설 <i>M(SD)</i>	공립병설 <i>M(SD)</i>	사립법인 <i>M(SD)</i>	사립사인 <i>M(SD)</i>	<i>F</i>
전체	4.3(0.46)	4.3 ^a (0.48)	4.4 ^b (0.47)	4.4 ^b (0.46)	7.58***
교수학습 준비	4.4 ^a (0.43)	4.4 ^a (0.46)	4.5 ^b (0.46)	4.4(0.43)	4.14**
교수학습 실제	4.6(0.39)	4.6(0.43)	4.6(0.46)	4.6(0.41)	1.00
교수학습 평가	4.2(0.60)	4.2 ^a (0.63)	4.3 ^b (0.65)	4.3(0.58)	6.25***
전문성 신장	4.2(0.59)	4.1 ^a (0.61)	4.3 ^b (0.59)	4.2 ^b (0.55)	4.43**
영유아보호관련 업무	4.6(0.44)	4.6(0.49)	4.6(0.44)	4.6(0.45)	1.00
학부모관련 업무	4.4(0.59)	4.3(0.61)	4.4(0.59)	4.3(0.60)	2.27
행사관련 업무	4.5(0.56)	4.4 ^a (0.59)	4.5 ^b (0.55)	4.5 ^b (0.57)	4.51**
사무관련 업무	4.2 ^a (0.63)	4.2 ^a (0.63)	4.4 ^b (0.56)	4.3 ^b (0.58)	11.07***
시설설비관련 업무	4.4(0.68)	4.3 ^a (0.69)	4.4 ^b (0.64)	4.4(0.66)	2.64 [†]
대인관계 및 사회적인 업무	3.7 ^b (0.82)	3.6 ^a (0.78)	4.0 ^c (0.73)	3.9 ^c (0.74)	23.97***

주: a, b, c 집단 간 차이가 있음.

** $p < .01$, *** $p < .001$.

유치원교사의 직무영역별 난이도를 설립유형별로 비교해보면 모든 유형이 3.2점으로 동일하게 나타났다. 영역별로 살펴보면 교수학습 준비, 교수학습 평가, 전문성 신장, 시설설비관련 업무의 4개 영역에서 통계적으로 차이가 있는 것으로 나타났다. 교수학습 준비, 교수학습 평가, 시설설비관련 업무에서는 사립유치원 교사가 공립유치원 교사에 비해 덜 어렵게 인식하고 있었으며, 전문성 신장 업무에서는 공립단설유치원 교사들이 상대적으로 덜 어렵게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 설립유형과 상관없이 학부모관련 업무 영역을 가장 어렵게 인식하고 있으며, 교수학습 실제와 영유아보호관련 업무 영역의 난이도 인식 수준이 낮게 나타났다.

〈표 9〉 유치원교사의 설립유형 및 직무영역별 난이도 인식

단위: 점

구분	공립단설	공립병설	사립법인	사립사인	F
	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)	
전체	3.2(0.78)	3.2(0.69)	3.2(0.63)	3.2(0.62)	0.49
교수학습 준비	3.4 ^b (0.75)	3.3 ^b (0.69)	3.2 ^a (0.64)	3.2 ^a (0.65)	6.14 ^{***}
교수학습 실제	3.0(0.82)	2.9(0.85)	2.9(0.77)	2.9(0.80)	0.55
교수학습 평가	3.4(0.84)	3.5 ^b (0.75)	3.3 ^a (0.73)	3.4(0.75)	3.38 [*]
전문성 신장	3.2 ^a (0.76)	3.3(0.70)	3.3 ^b (0.72)	3.4 ^b (0.67)	3.44 [*]
영유아보호관련 업무	3.0(0.80)	2.9(0.82)	2.8(0.81)	2.9(0.79)	1.92
학부모관련 업무	3.5(0.84)	3.5(0.86)	3.4(0.80)	3.5(0.80)	1.28
행사관련 업무	3.4(0.94)	3.4(0.92)	3.4(0.90)	3.4(0.88)	0.14
사무관련 업무	3.3(0.80)	3.3(0.82)	3.2(0.75)	3.2(0.76)	1.57
시설설비관련 업무	3.2 ^b (0.83)	3.2 ^b (0.90)	3.0 ^a (0.82)	3.0 ^a (0.83)	4.84 ^{**}
대인관계 및 사회적인 업무	3.1(0.81)	3.1(0.87)	3.1(0.80)	3.0(0.80)	0.84

주: a, b 집단 간 차이가 있음.

** $p < .01$, *** $p < .001$.

나. 인력구성에 따른 차이

유치원교사의 직무영역별 수행빈도, 중요도, 난이도를 인력구성에 따라 비교하였다. 먼저 보조교사 유무에 따라 비교해보면 전체적으로는 난이도에서만 집단 간 차이가 유의하게 나타났는데, 보조교사가 있을 때 난이도가 상대적으로 더 높게 나타났다. 직무영역별로 살펴보면 수행빈도의 경우 보조교사가 있을 때 교수학습 평가, 학부모 관련 업무, 대인관계 및 사회적인 업무의 수행빈도가 상대적으로 약간 높았다. 중요도의 경우 보조교사가 있는 집단이 없는 집단에 비해 대인관계 및 사회적인 업무 영역에서 약간 높게 나타났다. 난이도의 경우에도 보조교사가 있는 집단이 없는 집단에 비해 교수학습의 실제, 영유아보호관련 업무, 학부모관련 업무, 행사관련 업무, 사무관련 업무, 시설설비 관련 업무, 대인관계 및 사회적인 업무 영역에서 다소 높게 나타났다(표 10 참조).

유치원교사의 직무영역별 수행빈도, 중요도, 난이도를 행정원(사무원) 유무에 따라 비교해보면 전체적으로 행정원이 있는 집단이 수행빈도와 중요도는 다소 높게 나타났으며, 난이도에서는 낮게 나타났다. 직무영역별로 살펴보면 수행빈도의 경우 사무원이 있는 집단이 교수학습 실제와 사무관련 업무 외의 모든 영역에서 약간 높게 나타났다.

〈표 10〉 유치원교사의 보조교사 유무에 따른 직무영역별 인식

단위: 점

구분	수행빈도			중요도			난이도		
	있음	없음	<i>t</i>	있음	없음	<i>t</i>	있음	없음	<i>t</i>
	<i>M</i> (<i>SD</i>)	<i>M</i> (<i>SD</i>)		<i>M</i> (<i>SD</i>)	<i>M</i> (<i>SD</i>)		<i>M</i> (<i>SD</i>)	<i>M</i> (<i>SD</i>)	
전체	3.7 (0.49)	3.7 (0.45)	1.09	4.3 (0.47)	4.3 (0.48)	0.86	3.2 (0.67)	3.1 (0.66)	2.47*
교수학습 준비	3.9 (0.46)	3.9 (0.43)	0.15	4.4 (0.45)	4.4 (0.45)	1.54	3.3 (0.66)	3.2 (0.71)	1.48
교수학습 실제	4.4 (0.47)	4.4 (0.46)	-0.37	4.6 (0.43)	4.6 (0.41)	-1.26	3.0 (0.81)	2.8 (0.83)	2.92**
교수학습 평가	3.6 (0.59)	3.5 (0.64)	4.13***	4.3 (0.60)	4.2 (0.64)	1.65	3.4 (0.78)	3.4 (0.74)	0.73
전문성 신장	3.3 (0.57)	3.3 (0.59)	1.69	4.2 (0.58)	4.2 (0.60)	1.09	3.3 (0.72)	3.3 (0.68)	1.74
영유아보호관련 업무	4.0 (0.52)	4.0 (0.54)	-0.78	4.6 (0.47)	4.6 (0.46)	-0.79	2.9 (0.80)	2.8 (0.80)	2.89**
학부모관련 업무	3.5 (0.59)	3.4 (0.57)	2.55*	4.3 (0.59)	4.3 (0.61)	1.19	3.5 (0.83)	3.4 (0.83)	2.43*
행사관련 업무	4.0 (0.65)	4.0 (0.68)	1.74	4.5 (0.57)	4.4 (0.59)	1.04	3.5 (0.88)	3.4 (0.94)	2.04*
사무관련 업무	3.9 (0.57)	3.9 (0.57)	-1.23	4.3 (0.60)	4.3 (0.63)	-0.23	3.3 (0.78)	3.2 (0.81)	2.04*
시설설비관련 업무	3.6 (0.75)	3.6 (0.73)	-0.32	4.4 (0.66)	4.4 (0.68)	-0.48	3.1 (0.87)	3.0 (0.85)	2.57**
대인관계 및 사회적인 업무	3.2 (0.69)	3.1 (0.67)	2.04*	3.8 (0.77)	3.7 (0.80)	2.21*	3.1 (0.81)	3.0 (0.85)	2.31*

* $p < .05$, ** $p < .01$.

중요도의 경우 사무원이 있는 집단이 교수학습 평가, 전문성 신장, 행사관련 업무, 사무관련 업무, 시설설비관련 업무, 대인관계 및 사회적인 업무 영역에서 약간 높게 나타났다. 난이도의 경우 사무원이 있는 집단이 교수학습 평가, 사무관련 업무, 시설설비 관련 업무, 대인관계 및 사회적인 업무 영역에서 약간 낮았으며, 통계적으로 차이를 보였다(표 11 참조).

〈표 11〉 유치원교사의 행정원(사무원) 유무에 따른 직무영역별 인식

단위: 점

구분	수행빈도			중요도			난이도		
	있음	없음	<i>t</i>	있음	없음	<i>t</i>	있음	없음	<i>t</i>
	<i>M(SD)</i>	<i>M(SD)</i>		<i>M(SD)</i>	<i>M(SD)</i>		<i>M(SD)</i>	<i>M(SD)</i>	
전체	3.8 (0.55)	3.7 (0.43)	3.60***	4.4 (0.45)	4.3 (0.49)	3.05**	3.1 (0.71)	3.2 (0.64)	-2.35*
교수학습 준비	3.9 (0.45)	3.8 (0.45)	3.73***	4.4 (0.43)	4.4 (0.46)	2.15	3.2 (0.71)	3.3 (0.66)	-0.96
교수학습 실제	4.4 (0.49)	4.4 (0.45)	0.70	4.6 (0.41)	4.6 (0.43)	0.94	2.9 (0.81)	2.9 (0.82)	-0.93
교수학습 평가	3.7 (0.60)	3.5 (0.60)	7.39***	4.3 (0.59)	4.2 (0.63)	3.19***	3.3 (0.81)	3.5 (0.73)	-2.81**
전문성 신장	3.4 (0.61)	3.3 (0.55)	4.32***	4.3 (0.56)	4.2 (0.60)	3.32***	3.3 (0.74)	3.3 (0.68)	-1.20
영유아보호관련 업무	4.1 (0.53)	4.0 (0.52)	2.75**	4.6 (0.44)	4.6 (0.47)	1.87	2.9 (0.81)	2.9 (0.81)	-0.59
학부모관련 업무	3.6 (0.60)	3.4 (0.57)	4.88***	4.3 (0.58)	4.3 (0.61)	1.99	3.4 (0.83)	3.5 (0.82)	-1.30
행사관련 업무	4.1 (0.67)	3.9 (0.65)	3.53***	4.5 (0.55)	4.4 (0.59)	2.47**	3.4 (0.91)	3.4 (0.90)	-1.44
사무관련 업무	3.9 (0.59)	3.9 (0.56)	0.94	4.3 (0.58)	4.2 (0.62)	2.30*	3.2 (0.79)	3.3 (0.79)	-2.19*
시설설비관련 업무	3.7 (0.77)	3.6 (0.72)	3.04**	4.4 (0.65)	4.3 (0.68)	2.93**	3.0 (0.86)	3.1 (0.86)	-2.45*
대인관계 및 사회적인 업무	3.2 (0.71)	3.1 (0.66)	3.64***	3.9 (0.78)	3.7 (0.79)	2.83**	3.0 (0.82)	3.1 (0.83)	-2.10*

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$.

2. 어린이집교사의 직무에 대한 인식

어린이집 교사의 직무에 대한 인식을 전체 5점 만점에 각 영역별로 살펴본 결과, 수행빈도는 3.6점, 중요도는 4.3점, 난이도는 3.0점이었다. 각 영역별로 살펴보면, 수행빈도는 교수학습 실제 업무와 영유아보호관련 업무가 가장 높았으며, 영유아 보호 관련 업무, 교수학습 실제 관련 업무, 시설설비관련 업무 등을 중요하게 평가하였다. 난이도는 교수학습평가 업무, 전문성 신장 업무, 행사관련 업무, 사무관련 업무 등을 높게 인식하고 있었다.

어린이집에서 영아와 유아교사로 나누어 살펴본 결과, 수치상으로 유아담당교사가

영아담당교사보다 수행빈도와 중요도 인식이 약간 높았고 난이도는 차이가 없었다. 영역별로 보면, 교수학습 실제와 영유아보호 관련 업무를 제외하고 모든 영역에서 유아담당교사들의 수행빈도 인식이 높게 나타났다. 중요도 인식은 교수학습 실제, 교수학습 평가, 학부모 관련 업무, 행사 관련 업무, 대인관계 및 사회적인 업무에서 유아담당교사들이 상대적으로 높았다. 난이도 인식에서는 교수학습준비, 교수학습평가, 학부모관련 업무, 행사관련 업무 영역에서 유아담당교사가 더 높았다.

〈표 12〉 어린이집교사의 직무영역별 수행빈도, 중요도, 난이도 인식

단위: 점

구분	전체			유아담당			영아담당		
	수행 빈도	중요도	난이도	수행 빈도	중요도	난이도	수행 빈도	중요도	난이도
	<i>M(SD)</i>	<i>M(SD)</i>	<i>M(SD)</i>	<i>M(SD)</i>	<i>M(SD)</i>	<i>M(SD)</i>	<i>M(SD)</i>	<i>M(SD)</i>	<i>M(SD)</i>
전체	3.6(0.61)	4.3(0.50)	3.0(0.72)	3.7(49)	4.3(0.47)	3.0(0.66)	3.6(0.66)	4.2(0.52)	3.0(0.76)
교수학습 준비	3.8(.52)	4.3(.52)	3.0(.69)	3.9(.49)	4.3(.46)	3.1(.74)	3.8(.53)	4.3(.55)	3.0(.70)
교수학습 실제	4.3(.48)	4.5(.44)	2.8(.81)	4.3(.46)	4.6(.41)	2.8(.78)	4.3(.48)	4.5(.45)	2.8(.82)
교수학습 평가	3.5(.78)	4.0(.69)	3.3(.88)	3.6(.65)	4.1(.63)	3.3(.81)	3.5(.82)	4.0(.71)	3.2(.92)
전문성 신장	3.2(.64)	4.1(.65)	3.3(.77)	3.3(.62)	4.1(.61)	3.3(.75)	3.2(.64)	4.1(.67)	3.3(.80)
영유아보호관련 업무	4.3(.48)	4.7(.43)	2.6(.87)	4.3(.50)	4.7(.45)	2.6(.83)	4.3(.48)	4.7(.43)	2.6(.90)
학부모관련 업무	3.5(.64)	4.2(.66)	3.3(.85)	3.5(.59)	4.3(.55)	3.4(.83)	3.4(.66)	4.2(.68)	3.3(.86)
행사관련 업무	3.8(.75)	4.3(.69)	3.3(.89)	3.8(.66)	4.4(.63)	3.3(.89)	3.7(.78)	4.3(.71)	3.2(.90)
사무관련 업무	3.8(.72)	4.2(.67)	2.9(.85)	3.9(.65)	4.2(.64)	3.0(.79)	3.8(.75)	4.2(.68)	2.9(.89)
시설설비관련 업무	3.5(1.05)	4.4(.69)	2.8(1.07)	3.6(1.11)	4.4(.65)	2.7(1.07)	3.5(1.08)	4.3(.72)	2.8(1.09)
대인관계 및 사회적인 업무	3.1(.82)	3.8(.84)	2.9(.93)	3.2(.75)	4.0(.77)	2.9(.86)	3.1(.87)	3.8(.86)	2.9(.98)

가. 설립유형별 차이

어린이집교사의 직무영역별 수행빈도를 설립유형별로 비교해보면 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 전체적으로 국공립어린이집이 3.8점으로 가장 높으며, 가정어린이집이 3.5점으로 가장 낮았다. 직무 영역별로 살펴보면, 설립유형에 따라 모든 영역에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 시설설비 관련 업무를 제외하고 모든 영역에서 국공립어린이집의 수행빈도가 가장 높게 나타났고, 교수학습 실제와 영유아보호관련 업무를 제외하고 모든 영역에서 가정어린이집의 수행빈도가 가장 낮게 나타났다. 시설설비 관련 업무는 직장어린이집의 수행빈도가 가장 높았다. 설립유형에 따라 살펴보면 국공립과 민간 어린이집 교사는 교수학습 실제와 영유아보호관련 업무 영역, 범

인과 직장 어린이집 교사는 교수학습 실제 영역, 가정어린이집 교사는 영유아보호관련 업무 영역의 수행빈도가 가장 높다. 수행빈도가 낮은 영역을 살펴보면 국공립 어린이집 교사는 행사 관련 업무, 법인, 민간, 가정 어린이집 교사는 대인관계 및 사회적인 업무, 직장 어린이집 교사는 행사관련 업무와 대인관계 및 사회적인 업무의 수행빈도에 대한 인식이 가장 낮았다.

〈표 14〉 어린이집교사의 설립유형 및 직무영역별 수행빈도 인식

단위: 점

구분	국공립 <i>M(SD)</i>	법인 <i>M(SD)</i>	민간 <i>M(SD)</i>	직장 <i>M(SD)</i>	가정 <i>M(SD)</i>	<i>F</i>
전체	3.8 ^c (0.61)	3.6(0.58)	3.6 ^b (0.57)	3.8(0.49)	3.5 ^a (0.64)	19.01 ^{***}
교수학습 준비	4.0 ^c (0.45)	3.8 ^b (0.47)	3.7(0.54)	3.9 ^c (0.44)	3.6 ^a (0.55)	21.64 ^{***}
교수학습 실제	4.4 ^c (0.47)	4.3 ^b (0.48)	4.3 ^b (0.48)	4.3(0.40)	4.2 ^a (0.48)	10.10 ^{***}
교수학습 평가	3.8 ^d (0.58)	3.6 ^c (0.62)	3.4 ^b (0.68)	3.7(0.63)	3.3 ^a (0.71)	31.41 ^{***}
전문성 신장	3.5 ^c (0.59)	3.2 ^b (0.59)	3.2 ^b (0.63)	3.3 ^b (0.53)	3.0 ^a (0.69)	20.65 ^{***}
영유아보호관련 업무	4.4 ^b (0.48)	4.2 ^a (0.48)	4.3 ^a (0.48)	4.2 ^a (0.45)	4.3(0.48)	3.36 ^{**}
학부모관련 업무	3.7 ^d (0.61)	3.6 ^c (0.60)	3.4 ^b (0.61)	3.6 ^c (0.55)	3.2 ^a (0.62)	33.37 ^{***}
행사관련 업무	3.2 ^d (0.95)	3.3 ^c (0.93)	3.2 ^b (0.87)	3.2 ^c (0.80)	3.2 ^a (0.86)	29.68 ^{***}
사무관련 업무	4.0 ^b (0.70)	3.9(0.60)	3.8(0.71)	4.0(0.62)	3.7 ^a (0.80)	13.11 ^{***}
시설설비관련 업무	3.7(1.08)	3.4 ^a (1.11)	3.5(0.98)	3.7 ^b (0.81)	3.3 ^a (1.12)	5.52 ^{**}
대인관계 및 사회적인 업무	3.4 ^c (0.77)	3.1(0.72)	3.0(0.81)	3.2 ^b (0.66)	2.9 ^a (0.92)	14.40 ^{***}

주: a, b, c, d 집단 간 차이가 있음.

* $p < .05$, ** $p < .001$.

어린이집 교사의 직무영역별 중요도를 설립유형별로 비교해보면 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 국공립과 직장 어린이집 교사의 인식이 각각 4.4점과 4.3점으로 가장 높으며, 가정어린이집교사는 4.1점으로 가장 낮은 것으로 나타났다. 직무영역별로 살펴보면, 설립유형에 따라 영유아보호관련 업무를 제외한 모든 영역에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 차이가 있는 모든 영역에서 국공립어린이집 교사의 중요도 인식이 가장 높게 나타났으며, 가정어린이집 교사의 중요도 인식이 가장 낮았다. 직장어린이집 교사는 국공립어린이집 교사의 인식과 유사하게 교수학습 준비, 교수학습 평가, 전문성 신장, 학부모관련 업무, 행사관련 업무에서 중요도 인식이 상대적으로 높았으며, 민간어린이집 교사는 가정 어린이집 교사의 인식과 유사하게 학부모 관련 업무, 사무관련 업무에 대한 중요도 인식이 가장 낮았다. 설립유형과 상관없이 어린이집 교사는 영유아보호관련 업무 영역을 평균 4.6점 이상으로 다른 영역에 비해 중요하게 인식하고 있으며, 교수학습 평가의 중요성 인식 수준이 평균 3.3점 정도로 가장 낮게 나타났다.

〈표 15〉 어린이집교사의 설립유형 및 직무영역별 중요도 인식

단위: 점

구분	국공립	법인	민간	직장	가정	F
	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)	
전체	4.4 ^c (0.47)	4.2 ^b (0.50)	4.2(0.49)	4.3 ^c (0.46)	4.1 ^a (0.53)	14.49***
교수학습 준비	4.4 ^c (0.51)	4.3 ^b (0.51)	4.3(0.52)	4.4 ^c (0.41)	4.2 ^a (0.57)	8.88***
교수학습 실제	4.6 ^b (0.42)	4.5(0.46)	4.5(0.44)	4.5(0.41)	4.4 ^a (0.46)	5.91***
교수학습 평가	3.3 ^c (0.83)	3.3 ^b (0.79)	3.3 ^b (0.80)	3.2 ^c (0.76)	3.3 ^a (0.80)	16.65***
전문성 신장	4.2 ^c (0.59)	4.1 ^b (0.63)	4.0 ^b (0.62)	4.2 ^c (0.58)	3.9 ^a (0.72)	13.45***
영유아보호관련 업무	4.7(0.42)	4.6(0.46)	4.6(0.43)	4.7(0.36)	4.6(0.43)	2.32
학부모관련 업무	4.4 ^b (0.58)	4.2 ^b (0.60)	4.1 ^a (0.66)	4.4 ^b (0.59)	4.0 ^a (0.72)	16.73***
행사관련 업무	4.5 ^c (0.58)	4.3(0.65)	4.2 ^b (0.69)	4.3 ^b (0.67)	4.1 ^a (0.77)	11.17***
사무관련 업무	4.3 ^b (0.60)	4.2(0.65)	4.1 ^a (0.68)	4.3(0.62)	4.1 ^a (0.71)	9.55***
시설설비관련 업무	4.5 ^b (0.62)	4.4(0.67)	4.3(0.72)	4.4(0.63)	4.2 ^a (0.74)	5.77***
대인관계 및 사회적인 업무	4.1 ^c (0.75)	3.8(0.82)	3.8(0.85)	3.9 ^b (0.79)	3.7 ^a (0.89)	9.08***

주: a, b, c 집단 간 차이가 있음.

*** $p < .001$.

어린이집교사의 직무영역별 난이도를 설립유형별로 비교해보면 모두 평균 3.0점으로 동일하게 나타났다. 설립유형과 상관없이 어린이집교사는 학부모 관련 업무를 평균 3.3점 이상으로 다른 영역에 비해 상대적으로 어렵게 인식하고 있었으며, 영유아보호관련 업무는 평균 2.7점 이하로 상대적으로 덜 어렵게 인식하는 경향을 보였다.

〈표 16〉 어린이집교사의 설립유형별 직무영역별 난이도 인식

단위: 점

구분	국공립	법인	민간	직장	가정	F
	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)	
전체	3.0(0.79)	3.0(0.73)	3.0(0.68)	3.0(0.67)	3.0(0.73)	0.32
교수학습 준비	3.1(0.76)	3.1(0.65)	3.0(0.70)	3.0(0.59)	3.0(0.69)	1.32
교수학습 실제	2.8(0.85)	2.9(0.77)	2.8(0.81)	3.0(0.72)	2.8(0.81)	1.89
교수학습 평가	3.3(0.83)	3.3(0.79)	3.3(0.80)	3.2(0.76)	3.3(0.80)	0.83
전문성 신장	3.1(0.85)	3.0(0.80)	3.0(0.82)	2.9(0.88)	3.0(0.90)	0.35
영유아보호관련 업무	2.6(0.87)	2.7(0.86)	2.6(0.88)	2.7(0.77)	2.5(0.91)	1.30
학부모관련 업무	3.3(0.87)	3.3(0.88)	3.4(0.83)	3.3(0.84)	3.4(0.81)	0.39
행사관련 업무	3.2(0.95)	3.3(0.93)	3.2(0.87)	3.2(0.80)	3.2(0.86)	0.38
사무관련 업무	2.9(0.90)	3.0(0.78)	2.9(0.82)	2.8(0.75)	2.8(0.92)	1.81
시설설비관련 업무	2.8(1.13)	2.8(1.11)	2.8(0.99)	2.8(0.90)	2.7(1.13)	0.32
대인관계 및 사회적인 업무	3.0(0.91)	3.0(0.83)	2.9(0.90)	2.9(0.88)	2.9(1.04)	1.03

나. 인력구성에 따른 차이

어린이집교사의 직무영역별 수행빈도, 중요도, 난이도를 인력구성 차이에 따라 비교하였다. 먼저 사무원 유무에 따라 비교해보면 전체적으로 모두 집단 간 차이가 유의하지 않은 것으로 나타났다. 직무영역별로 살펴보면, 수행빈도의 경우 보조교사가 있는 집단이 없는 집단에 비해 교수학습 준비, 교수학습 평가, 전문성 신장, 학부모관련 업무, 행사관련 업무, 사무관련 업무의 빈도가 유의하게 높은 것으로 나타났다. 중요도와 난이도의 경우 모든 직무영역에서 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

〈표 17〉 어린이집교사의 사무원 유무에 따른 직무영역별 인식

단위: 점

구분	수행빈도			중요도			난이도		
	있음 M(SD)	없음 M(SD)	t	있음 M(SD)	없음 M(SD)	t	있음 M(SD)	없음 M(SD)	t
전체	3.7 (0.69)	3.6 (0.60)	1.90	4.3 (0.45)	4.2 (0.51)	1.13	3.0 (0.77)	3.0 (0.72)	-0.42
교수학습 준비	4.0 (0.45)	3.8 (0.52)	4.32***	4.3 (0.43)	4.3 (0.54)	0.93	3.0 (0.67)	3.0 (0.70)	-0.54
교수학습 실제	4.3 (0.47)	4.3 (0.48)	1.53	4.5 (0.43)	4.5 (0.45)	0.41	2.8 (0.80)	2.8 (0.81)	-0.62
교수학습 평가	3.7 (0.62)	3.5 (0.69)	3.44***	4.1 (0.59)	4.0 (0.71)	1.20	3.2 (0.78)	3.3 (0.80)	-1.47
전문성 신장	3.4 (0.64)	3.2 (0.63)	3.94***	4.1 (0.59)	4.0 (0.66)	0.98	3.3 (0.72)	3.3 (0.78)	-0.10
영유아보호관련 업무	4.3 (0.46)	4.3 (0.48)	0.52	4.6 (0.42)	4.7 (0.43)	-0.55	2.6 (0.85)	2.6 (0.87)	0.42
학부모관련 업무	3.7 (0.59)	3.4 (0.64)	3.98***	4.3 (0.54)	4.2 (0.67)	1.21	3.3 (0.85)	3.3 (0.85)	-0.57
행사관련 업무	3.9 (0.68)	3.7 (0.75)	2.98**	4.4 (0.57)	4.3 (0.70)	1.42	3.2 (0.89)	3.3 (0.89)	-0.32
사무관련 업무	4.0 (0.60)	3.8 (0.73)	3.64***	4.2 (0.64)	4.2 (0.67)	0.88	3.0 (0.79)	2.9 (0.86)	1.39
시설설비관련 업무	3.6 (1.18)	3.5 (1.04)	1.15	4.4 (0.62)	4.3 (0.70)	1.78	2.8 (1.21)	2.8 (1.05)	0.40
대인관계 및 사회적인 업무	3.2 (0.75)	3.1 (0.82)	1.61	3.8 (0.82)	3.8 (0.84)	-0.15	3.0 (0.91)	2.9 (0.93)	1.18

*** $p < .001$

어린이집교사의 직무영역별 수행빈도, 중요도, 난이도를 청소원 유무에 따라 비교해보면 전체적으로 청소원이 있는 집단이 없는 집단에 비해 수행빈도와 중요도가 통계적으로 유의하게 높게 나타났으며, 난이도는 유의한 차이가 없었다. 직무영역별로

살펴보면 수행빈도의 경우 청소원이 있는 집단이 없는 집단에 비해 교수학습 평가, 학부모관련 업무, 사무관련 업무, 대인관계 및 사회적인 업무 영역에서 약간 높게 나타났다. 통계적으로 유의미하였다. 중요도의 경우에도 청소원이 있는 집단이 없는 집단에 비해 교수학습 준비, 교수학습 평가, 전문성 신장, 학부모관련 업무 영역에서 다소 높았으며, 통계적으로 차이를 보였다. 난이도의 경우 모든 직무영역에서 유의한 차이가 없었다.

〈표 18〉 어린이집교사의 청소원 유무에 따른 직무영역별 인식

단위: 점

구분	수행빈도			중요도			난이도		
	있음	없음	<i>t</i>	있음	없음	<i>t</i>	있음	없음	<i>t</i>
	<i>M</i> (<i>SD</i>)	<i>M</i> (<i>SD</i>)		<i>M</i> (<i>SD</i>)	<i>M</i> (<i>SD</i>)		<i>M</i> (<i>SD</i>)	<i>M</i> (<i>SD</i>)	
전체	3.8 (0.38)	3.6 (0.62)	2.63**	4.3 (0.47)	4.2 (0.51)	2.10*	2.9 (0.66)	3.0 (0.73)	-0.95
교수학습 준비	3.9 (0.46)	3.8 (0.52)	1.95	4.4 (0.46)	4.3 (0.53)	2.26*	2.9 (0.62)	3.0 (0.70)	-1.44
교수학습 실제	4.4 (0.46)	4.3 (0.48)	1.56	4.5 (0.45)	4.5 (0.44)	0.26	2.8 (0.81)	2.8 (0.81)	-0.80
교수학습 평가	3.7 (0.60)	3.5 (0.69)	3.22***	4.2 (0.56)	4.0 (0.70)	3.33***	3.1 (0.79)	3.3 (0.80)	-1.59
전문성 신장	3.3 (0.51)	3.2 (0.65)	1.79	4.2 (0.60)	4.0 (0.65)	2.20*	3.3 (0.73)	3.3 (0.77)	-0.95
영유아보호관련 업무	4.3 (0.46)	4.3 (0.48)	-0.44	4.7 (0.40)	4.7 (0.43)	0.94	2.5 (0.82)	2.6 (0.88)	-0.69
학부모관련 업무	3.6 (0.53)	3.5 (0.64)	2.90**	4.4 (0.57)	4.2 (0.66)	2.93**	3.2 (0.84)	3.3 (0.85)	-1.11
행사관련 업무	3.8 (0.65)	3.7 (0.75)	1.42	4.3 (0.67)	4.3 (0.69)	0.10	3.2 (0.91)	3.3 (0.89)	-0.91
사무관련 업무	4.0 (0.59)	3.8 (0.73)	3.18**	4.3 (0.69)	4.2 (0.66)	1.74	2.8 (0.81)	2.9 (0.86)	-1.42
시설설비관련 업무	3.6 (1.02)	3.5 (1.06)	1.06	4.5 (0.63)	4.3 (0.69)	1.78	2.6 (1.05)	2.8 (1.07)	-1.63
대인관계 및 사회적인 업무	3.3 (0.60)	3.1 (0.83)	2.00*	3.9 (0.82)	3.8 (0.84)	0.83	2.9 (0.90)	3.0 (0.93)	-0.66

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$.

3. 유치원과 어린이집 교사의 직무 비교

유치원과 어린이집 유아 담당 교사의 직무영역별 수행빈도, 중요도, 난이도를 비교하였다. 유치원과 어린이집의 대상연령에 차이가 있으므로, 동일 연령만을 비교하기 위해 유치원 교사와 어린이집 유아반 교사를 대상으로 비교하였다. 먼저 직무수행빈도는 유치원과 어린이집 모두 3.7점으로 같았다. 직무영역별로 살펴보면, 유치원과 어린이집 모두 교수학습 실제의 수행빈도가 각각 4.4점, 4.3점으로 가장 높은 반면, 영유아보호관련 업무 수행빈도는 유치원은 4.0점, 어린이집은 4.3점으로 어린이집이 다소 높았으며, 통계적으로도 유의미한 차이를 보였다. 행사관련 업무 수행빈도는 유치원 4.0점, 어린이집 3.8점으로 유치원이 약간 높게 나타났다.

〈표 19〉 유치원과 어린이집 유아 담당 교사의 직무 영역별 수행빈도 인식

단위: 점

구분	유치원		어린이집		t
	M	SD	M	SD	
전체	3.7	0.56	3.7	0.49	-1.20
교수학습 준비	3.9	0.45	3.9	0.49	-.39
교수학습 실제	4.4	0.47	4.3	0.46	.32
교수학습 평가	3.6	0.61	3.6	0.65	-.26
전문성 신장	3.3	0.58	3.3	0.62	-.38
영유아보호관련 업무	4.0	0.52	4.3	0.50	-4.09***
학부모관련 업무	3.5	0.59	3.5	0.59	-.14
행사관련 업무	4.0	0.66	3.8	0.66	3.6
사무관련 업무	3.9	0.57	3.9	0.65	-.59
시설설비관련 업무	3.6	0.74	3.6	1.11	.81
대인관계 및 사회적인 업무	3.2	0.72	3.2	0.75	.20

*** $p < .001$

직무영역별 중요도를 비교한 결과, 유치원 4.3점, 어린이집 4.3점으로 비슷한 수준을 보였으며, 직무영역별로는 교수학습 평가 영역에서 유치원 4.3점, 어린이집 4.0점으로 유치원이 다소 높았으며, 대인관계 및 사회적인 업무 중요도는 유치원은 3.8점, 어린이집은 4.0점으로 어린이집이 다소 높았다.

〈표 20〉 유치원과 어린이집 유아 담당 교사의 직무 영역별 중요도 인식

단위: 점

구분	유치원		어린이집		t
	M	SD	M	SD	
전체	4.3	0.50	4.3	0.47	.15
교수학습 준비	4.4	0.45	4.3	0.46	.72
교수학습 실제	4.6	0.42	4.6	0.41	.48
교수학습 평가	4.3	0.62	4.1	0.63	2.1*
전문성 신장	4.2	0.59	4.1	0.61	.41
영유아보호관련 업무	4.6	0.46	4.7	0.45	-1.53
학부모관련 업무	4.3	0.60	4.3	0.55	-.67
행사관련 업무	4.5	0.58	4.4	0.63	1.66
사무관련 업무	4.3	0.61	4.2	0.64	.79
시설설비관련 업무	4.4	0.67	4.4	0.65	-.16
대인관계 및 사회적인 업무	3.8	0.78	4.0	0.77	-2.13*

직무영역별 난이도를 비교한 결과, 유치원 3.2점, 어린이집 3.0점으로 유치원 교사의 난이도 인식 수준이 다소 높게 나타났으며, 통계적으로 유의미하였다. 직무영역별로는 교수학습실제, 영유아보호관련 업무, 사무관련 업무, 시설설비관련 업무의 4개 영역에서 유치원교사가 어린이집교사에 비해 더 어렵게 느끼고 있었다.

〈표 21〉 유치원과 어린이집 유아 담당 교사의 직무 영역별 난이도 인식

단위: 점

구분	유치원		어린이집		t
	M	SD	M	SD	
전체	3.2	0.67	3.0	0.66	2.59**
교수학습 준비	3.2	0.68	3.1	0.74	1.40
교수학습 실제	3.0	0.82	2.8	0.78	2.52*
교수학습 평가	3.4	0.76	3.3	0.81	1.21
전문성 신장	3.3	0.70	3.3	0.75	.46
영유아보호관련 업무	2.9	0.81	2.6	0.83	4.61***
학부모관련 업무	3.4	0.83	3.4	0.83	.84
행사관련 업무	3.4	0.91	3.3	0.89	1.18
사무관련 업무	3.2	0.79	3.0	0.79	3.80***
시설설비관련 업무	3.1	0.86	2.7	1.07	4.72***
대인관계 및 사회적인 업무	3.1	0.83	2.9	0.86	1.63

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

4. 교사의 직무수행에 대한 어려움 및 요구사항

유치원교사의 직무수행 어려움에 대해 조사한 결과 업무과중이 74.0%로 압도적으로 높게 나타났으며, 그 다음은 업무수행 어려움 14.0%, 기타 7.2%, 역할분담 4.8%순으로 나타났다. 설립유형 및 교사의 경력별로 분포의 차이를 살펴본 결과, 모두 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 구체적으로 살펴보면, 설립유형에 따라 응답률 높은 순위에는 차이가 없으나 업무과중에 대한 응답의 경우 공립병설유치원 교사는 79.3%, 사립법인유치원 교사는 66.8%로 차이를 보였고, 업무수행의 어려움에 대한 응답의 경우 사립법인유치원 교사는 20.3%, 공립병설유치원 교사는 10.4%로 차이가 큰 것으로 나타났다. 또한 경력에 따라 응답률 높은 순위에는 차이가 없으나 업무과중에 대한 응답의 경우 6-9년 미만은 79.6%, 3년 미만은 62.8%로 큰 차이를 보이며, 업무수행의 어려움에 대한 응답의 경우 3년 미만은 24.4%, 6년 이상은 10.4%로 차이가 큰 것으로 나타났다. 이러한 결과는 중견교사의 업무가 상대적으로 더 과중하고, 저경력 교사의 경우는 업무수행에 더 어려움을 느낀다는 것을 보여준다.

〈표 22〉 유치원교사의 직무수행 어려움

단위: %(명)

구분	업무과중	역할분담	업무수행 어려움	기타	계	$\chi^2(df)$
전체	74.0(1086)	4.8(70)	14.0(206)	7.2(106)	100.0(1468)	
설립 유형						20.01(9)*
공립단설	72.7	6.8	13.1	7.4	100.0(176)	
공립병설	79.3	3.9	10.4	6.5	100.0(570)	
사립법인	66.8	5.0	20.3	7.9	100.0(202)	
사립	71.3	5.0	16.0	7.7	100.0(520)	
경력						39.37(9)***
3년 미만	62.8	6.2	24.4	6.6	100.0(242)	
3-6년 미만	74.1	3.6	16.5	5.8	100.0(309)	
6-9년 미만	79.6	4.1	10.4	5.9	100.0(269)	
9년 이상	75.8	5.1	10.5	8.6	100.0(648)	

* $p < .05$, *** $p < .001$.

어린이집교사의 직무수행 어려움에 대해 조사한 결과, 유치원교사와 마찬가지로 업무과중이 63.5%로 가장 높았으며, 그 다음은 업무수행 어려움 16.4%, 기타 12.9%, 역할분담 7.2%순으로 나타났다. 설립유형 및 경력별로 분포의 차이를 살펴본 결과 모두 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 구체적으로 살펴보면, 설립유형에 따라 응답률 높은 순위에는 차이가 없으나 업무과중에 대한 응답의 경우 국공립과 직장 어린이집 교

사는 각각 68.9%, 68.1%이고 가정어린이집 교사는 57.9%로 차이를 보이며, 업무수행의 어려움에 대한 응답의 경우 가정어린이집 교사는 21.9%, 직장어린이집교사는 12.5%로 차이가 큰 것으로 나타났다. 경력에 따라서도 응답률 높은 순위에는 차이가 없으나 업무과중에 대한 응답의 경우 9년 이상의 경력 교사는 70.4%, 3년 미만의 교사는 57.4%로 차이를 보이며, 업무수행의 어려움에 대한 응답의 경우 3년 미만의 교사는 20.8%, 9년 이상 경력의 교사는 10.3%로 차이가 큰 것으로 나타났다. 이러한 결과는 경력이 많아질수록 업무가 더 과중되고 저경력 교사는 상대적으로 업무수행에 더 어려움을 느끼고 있음을 나타낸다.

〈표 23〉 어린이집 교사 직무수행 어려움

단위: %(명)

구분	업무과중	역할분담	업무수행 어려움	기타	계	$\chi^2(df)$	
전체	63.5(773)	7.2(88)	16.4(200)	12.9(157)	100.0(1218)		
설립 유형	국공립	68.9	6.3	13.9	10.9	100.0(302)	
	법인	61.2	5.3	16.5	17.1	100.0(170)	
	민간	62.7	8.0	15.3	14.0	100.0(300)	17.53(12)***
	직장	68.1	8.3	12.5	11.1	100.0(144)	
	가정	57.9	7.9	21.9	12.3	100.0(302)	
경력	3년 미만	57.4	8.1	20.8	13.8	100.0(298)	
	3-6년 미만	62.4	5.1	19.2	13.3	100.0(354)	
	6-9년 미만	63.3	9.4	15.1	12.2	100.0(245)	21.58(9)**
	9년 이상	70.4	7.2	10.3	12.1	100.0(321)	

* $p < .05$, ** $p < .001$.

유치원 교사의 직무수행 시 지원 요구 사항에 대해 조사한 결과, 보조인력 지원이 38.5%로 가장 높게 나타났으며, 초과근무 수당지급 33.7%, 수업시수에 대한 지침마련 15.1%, 기타 10.5%, 교사연수 활성화 2.2% 순으로 나타났다. 설립유형 및 경력별로 분포의 차이를 살펴본 결과, 모두 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 구체적으로 살펴보면 설립유형에 따라 공립 단설과 병설 유치원의 경우 보조 인력지원에 대해 각각 47.2%, 60.2%로 가장 높은 반면, 사립법인과 사립의 경우 초과근무 수당 지급에 대해 각각 60.4%, 66.2%로 가장 높은 응답률을 나타냈다. 또한 경력에 따라 살펴보면 3년 미만, 3-6년 미만, 6-9년 미만의 경우 초과근무 수당 지급에 대해 각각 55.0%, 50.8%, 40.1%, 9년 이상의 경우 보조 인력 지원에 대해 48.6%로 가장 높은 응답률을 나타내었다. 이러한 결과는 교사 처우가 상대적으로 높은 공립유치원은 보조인력지원에 대

한 요구가 더 높은 반면 처우가 낮은 사립유치원의 경우에는 수당지급에 대한 요구가 더 높다는 것을 보여준다. 또한 급여가 낮은 저경력 교사는 수당지급에 대한 요구가 업무가 과중한 중견교사는 보조인력 지원에 대한 요구가 상대적으로 더 높음을 알 수 있다.

〈표 24〉 유치원 교사의 직무수행 시 지원 요구 사항

단위: %(명)

구분	수업시수 관련 지침마련	보조인력 지원	교사연수 활성화	초과근무 수당지급	기타	계	$\chi^2(df)$
전체	15.1(222)	38.5(565)	2.2(32)	33.7(495)	10.5(154)	100.0(1468)	
설립 유형	국공립단설	32.4	47.2	1.7	4.0	14.8	100.0(176)
	국공립병설	18.6	60.7	1.6	3.9	15.3	100.0(570)
	사립법인	7.9	22.3	2.5	60.4	6.9	100.0(202)
	사립	8.3	17.5	2.9	66.2	5.2	100.0(520)
경력	3년 미만	9.9	27.3	3.3	55.0	4.5	100.0(242)
	3-6년 미만	8.4	28.2	2.3	50.8	10.4	100.0(309)
	6-9년 미만	12.6	36.1	1.9	40.1	9.3	100.0(269)
	9년 이상	21.3	48.6	1.9	15.0	13.3	100.0(648)

*** $p < .001$.

어린이집교사의 직무수행 시 지원 요구 사항에 대해 조사한 결과, 초과근무 수당지급이 47.9%로 가장 높게 나타났으며, 보조인력 지원 29.8%, 기타 11.7%, 수업시수에 대한 지침마련 8.5%, 교사연수 활성화 2.2% 순으로 나타났다. 설립유형 및 경력별로 분포의 차이를 살펴본 결과, 설립유형에 따른 차이만이 통계적으로 유의하게 나타났다. 구체적으로 살펴보면 설립유형에 따라 응답률 높은 순위에는 차이가 없으나, 초과근무 수당지급에 대한 응답의 경우 법인어린이집 교사는 60.6%, 직장어린이집 교사는 38.2%로 큰 차이를 보이며, 수업시수에 대한 지침 마련에 대한 응답의 경우 직장 어린이집은 12.5%, 민간 어린이집은 7.3%로 차이가 큰 것으로 나타났다. 또한 경력에 따라 살펴보면 응답률 높은 순위에는 차이가 없으며 통계적으로 유의하지는 않으나, 6년 미만 경력 교사의 경우 초과근무 수당 지급, 6년 이상 경력 교사의 경우 보조인력 지원에 대해 상대적으로 높은 응답률을 나타내었다. 이러한 결과는 교사처우가 상대적으로 낮은 어린이집이 유치원에 비해 수당지급에 대한 요구가 일관되게 높으며, 유치원과 마찬가지로 저경력 교사는 수당지급, 고경력 교사는 보조인력 지원에 대한 요구가 상대적으로 높다는 것을 보여준다.

〈표 25〉 어린이집 교사의 직무 수행 시 지원 요구 사항

단위: %(명)

구분	수업시수 관련 지침마련	보조인력 지원	교사연수 활성화	초과근무 수당지급	기타	계	$\chi^2(df)$
전체	8.5(103)	29.8(363)	2.2(27)	47.9(583)	11.7(142)	100.0(1218)	
설립 유형	국공립	7.6	38.7	1.3	42.7	9.6	100.0(302)
	법인	8.2	21.2	1.2	60.6	8.8	100.0(170)
	민간	7.3	22.3	3.0	53.0	14.3	100.0(300)
	직장	12.5	30.6	2.8	38.2	16.0	100.0(144)
	가정	8.6	32.8	2.6	45.4	10.6	100.0(302)
경력	3년 미만	8.7	26.2	2.3	49.0	13.8	100.0(298)
	3-6년 미만	8.2	27.7	2.3	48.6	13.3	100.0(354)
	6-9년 미만	9.8	33.1	0.8	46.1	10.2	100.0(245)
	9년 이상	7.5	33.0	3.1	47.4	9.0	100.0(321)

*** $p < .001$.

IV. 논의 및 제언

본 연구에서는 유치원과 어린이집 교사의 직무에 대한 수행빈도, 중요도, 난이도 인식을 분석하였다. 본 연구의 연구문제에 따라 결과를 정리하고, 그 결과에 대해 논의하면 다음과 같다.

첫째, 유치원교사의 직무에 대한 중요도 인식은 수행빈도와 난이도 인식에 비해 높았다. 이는 김은영(2007a)의 연구에서 유치원교사의 직무 인식 분석에서 나타난 결과와 같으며, 그 당시에 비해 중요도 인식은 좀 더 높아졌다. 직무 영역별로 보면 유치원 교사들의 수행빈도는 교수학습 실체가 가장 높았고, 그 다음은 유아보호 관련 업무와 사무관련 업무가 높았다. 교수학습 실체의 수행빈도가 가장 높다는 결과는 김은영(2007a, 2007b)의 연구결과와 일치하지만, 그 다음으로 유아보호 관련 업무가 높다는 결과와는 조금 다른데, 이유는 최근에 방과후과정에 대한 수요가 더 많아지고 결과적으로 현장에서 유아보호 관련 업무가 더 많이 수행되고 있음을 알 수 있다. 업무의 중요도는 교수학습 실제 영역과 영유아보호 관련 업무가 공통으로 가장 높았으며, 그 다음은 행사관련 업무였다. 이러한 결과도 과거에 유아보호 관련 업무가 3번째로 중요하다고 인식한 것에 비해(김은영, 2007a) 유아보호 관련 업무를 더 중요시하고 있다는 사실을 보여준다. 업무의 난이도 인식은 학부모관련 업무가 가장 높았으며, 그 다음은

교수학습평가 업무와 행사관련 업무가 공통으로 높았다. 이러한 결과는 유치원 교사들이 학부모 관련 업무를 가장 어렵게 인식하고 있고(김은영, 2007a), 유아교육 초임 교사들이 학부모와의 관계에서 어려움을 나타냈다는 연구결과(이현경, 2000; 조운주·최일선, 2004)와 같이 유치원교사들은 여전히 학부모 관련 업무를 가장 어렵게 여기고 있음을 알 수 있다.

설립유형별로 보면, 수행빈도와 중요도는 대부분의 영역에서 공립병설유치원 교사의 인식이 사립유치원 교사에 비해 낮았다. 이러한 결과는 몇 가지 영역에서 공립유치원교사의 인식이 사립유치원교사에 비해 더 높게 나타났다는 연구(김은영, 2007a)와 상반되는 결과이나, 직무수행시간 인식에 대한 분석에서 사립유치원교사의 직무수행시간이 국공립유치원보다 높게 나타났다는 연구결과(2007b)와는 일치한다. 직무의 난이도 인식에서는 교수학습 준비, 교수학습 평가, 시설설비 관련 업무에서 사립유치원 교사가 공립유치원 교사에 비해 덜 어렵게 인식하고 있는 반면, 전문성 신장 업무에서는 공립단설유치원 교사들이 상대적으로 덜 어렵게 인식하고 있었다. 이러한 결과는 난이도는 행사관련 업무를 제외하고는 별 차이가 없었다는 연구결과(김은영, 2007a)와는 다른 양상이며, 공립단설유치원의 경우 전문성 신장의 기회를 더 많이 갖고 있음을 알 수 있다.

보조교사가 있을 경우 교수학습 평가, 학부모 관련 업무, 대인관계 및 사회적인 업무의 수행빈도가 더 높았으며, 교수학습실제와 영유아보호관련 업무를 비롯하여 다양한 영역에서의 난이도가 더 높게 나타났다. 이는 보조교사가 있을 경우 다른 업무를 더 자주 수행할 수 있으며, 더 모범적으로 업무를 수행해야 한다는 생각으로 난이도 인식이 높아지는 것으로 해석할 수 있다. 행정원이 있을 경우에는 교수학습실제와 사무관련 업무를 제외한 모든 영역의 수행빈도가 더 높았고, 교수학습평가와 전문성 신장을 비롯한 6개 영역에서 중요도 인식이 높았으며, 교수학습평가와 사무관련업무를 비롯한 4개 영역에서의 난이도 인식이 상대적으로 낮았다. 이는 사무원이 있는 경우 지원을 통해 업무에 대한 수행빈도와 중요도 인식이 높아지고 난이도는 낮게 인식하고 있다고 볼 수 있다.

둘째, 어린이집교사의 경우도 유치원교사와 마찬가지로 직무에 대한 중요도 인식은 수행빈도와 난이도 인식에 비해 높았다. 이러한 결과는 보육교사의 직무에 대한 인식조사(강문숙·황해익, 2008)에서 나타난 결과와 같으며, 상대적으로 중요도는 조금 높고 난이도는 조금 낮게 나타났다. 직무 영역별로 보면 어린이집 교사의 수행빈도는 교수학습 실제와 영유아보호관련업무가 공통적으로 높았고, 그 다음은 교수학습준비, 행

사관련 업무, 사무관련 업무가 공통적으로 높았다. 업무의 중요도는 영유아보호 관련 업무가 가장 높았고, 그 다음은 교수학습 실제, 시설설비 관련 업무 순이었다. 업무의 난이도 인식은 교수학습평가, 전문성신장, 학부모관련 업무, 행사관련 업무가 공통적으로 가장 높았다. 이러한 결과는 선행연구(강문숙·황해익, 2008)와 유사한 결과인데, 2순위부터는 약간 차이가 있지만, 1순위는 모두 동일하게 나타났다.

유아담당교사와 영아담당교사의 인식을 비교해 보면, 수행빈도에서는 교수학습실제와 영유아보호관련업무를 제외하고는 유아담당 교사가 높았다. 중요도에서는 교수학습실제와 학부모관련업무, 행사관련업무를 비롯하여 5개 영역에서 유아담당교사의 인식이 높게 나타났고, 난이도에서는 교수학습준비, 교수학습평가, 학부모관련업무 등 5개 영역에서 유아교사의 인식이 높게 나타났고, 시설설비관련업무에서만 영아담당교사의 인식이 상대적으로 높았다. 이는 유아담당교사가 영아담당교사에 비해 대체로 직무에 대한 인식이 높음을 나타낸다.

설립유형별로 보면, 수행빈도와 중요도는 대부분의 영역에서 공립어린이집 교사의 인식이 가장 높았고, 가정어린이집 교사의 인식이 가장 낮았으며, 난이도는 설립유형에 따른 차이가 나타나지 않았다. 이는 공립어린이집 교사가 가정어린이집 교사에 비해 수행빈도와 중요도 인식이 확실히 높다는 것을 보여준다. 한편 사무원이 있을 경우, 교수학습실제와 영유아보호 관련 업무를 제외하고 모든 영역에서 수행빈도가 높은 것으로 나타났으며, 중요도와 난이도는 차이가 없었다. 이러한 차이는 보조교사가 있을 경우 업무를 더 많이 수행할 수 있음을 보여준다. 청소원이 있을 경우, 교수학습평가, 학부모관련업무, 사무관련업무의 수행빈도가 높게 나타났으며, 교수학습준비, 교수학습평가, 전문성신장, 학부모관련업무에서의 중요성 인식이 높게 나타났다. 이러한 차이는 청소원이 있을 경우 업무 수행을 '더 많이 할 수 있으며, 주요업무에 대해 더 중요하게 생각함을 나타낸다.

셋째, 유치원과 어린이집 유아담당 교사의 직무영역별 수행빈도, 중요도, 난이도를 비교한 결과, 수행빈도와 중요도 인식은 같았고, 난이도 인식은 유치원교사가 더 높았다. 직무영역별로 보면, 영유아보호관련업무에 대한 수행빈도는 어린이집 유아담당교사가 유의하게 높았다. 이러한 결과는 영유아보호관련 업무의 수행여부비율을 비교한 연구(김은영, 2013)에서 건강과 안전에서는 어린이집 유아담당교사의 수행비율이 더 높고, 청결에서는 유치원교사의 수행비율이 높은 것으로 나타난 결과와 부분적으로 일치한다. 중요도 인식은 교수학습평가는 유치원교사가, 대인관계 및 사회적인 업무는 어린이집 유아담당교사가 높았으며, 난이도 인식은 영유아보호관련업무, 사무관련업

무, 시설설비 관련 업무에서 유치원교사의 인식이 유의하게 높았다. 이러한 결과는 유치원교사들의 영유아보호관련업무에 대한 수행빈도는 과거에 비해 높아졌으나 여전히 어린이집교사보다는 낮으며, 이러한 업무에 대해 상대적으로 더 어렵게 느끼고 있음을 알 수 있다. 이러한 점에서 유치원교사와 어린이집교사의 역할과 직무가 유사해지고, 유치원에서 유아보호 관련 업무의 비중이 점점 높아짐에 따라 유치원 교사의 유아보호관련 업무 직무능력을 향상시키기 위한 노력이 필요할 것으로 보인다.

넷째, 직무수행에 대한 어려움과 요구사항을 조사한 결과, 유치원과 어린이집 모두 업무과중이 압도적으로 높게 나타났으며, 이러한 결과는 업무수행 관련 어려움으로 유치원과 어린이집 교사 모두 과중한 업무라고 지적한 응답비율이 가장 높았다는 연구결과(김은영·도남희·조은경·조혜주, 2011)와 일치한다. 유치원 설립유형에 따라서는 공립병설유치원 교사가, 경력에 따라서는 6년에서 9년 미만 경력의 교사가 업무과중이 가장 힘들다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났고, 어린이집의 경우에는 국공립과 직장 어린이집 교사가, 경력에 따라서는 9년 이상의 경력 교사가 상대적으로 업무과중을 가장 어렵게 인식하고 있는 비율이 높았다. 이러한 결과는 국공립 기관이 사립기관에 비해, 고경력 교사가 저경력 교사에 비해 업무가 상대적으로 더 과중하다고 인식하고 있음을 보여준다.

한편 직무수행 시 지원 요구 사항에 대해 조사한 결과, 유치원 교사는 보조인력 지원이, 어린이집 교사는 초과근무 수당지급이 가장 높게 나타났으며, 그 다음은 유치원 교사가 초과근무수당 지급, 어린이집 교사가 보조인력 지원이었다. 이러한 결과는 상대적으로 처우가 낮은 어린이집에서 수당지급에 대한 요구가 더 높음을 알 수 있다. 유치원 설립유형에 따라서 공립유치원 교사는 보조인력 지원에 대한 요구가, 사립유치원 교사는 초과근무수당 지급에 대한 요구가 상대적으로 더 높았다. 경력에 따라서는 9년 이상 경력 교사는 보조인력 지원에 대한 요구가, 경력 9년 미만의 교사는 초과근무수당에 대한 요구가 상대적으로 높았다. 어린이집의 경우는 설립유형에 따라 경향은 같으나 수치에서 법인 어린이집이 초과근무수당 지급에 대한 요구가 상대적으로 높았으며, 국공립어린이집 교사가 보조인력 지원에 대한 요구가 상대적으로 높았다. 경력에 따라서는 통계적으로 유의한 차이는 없으나, 경력 6년 미만 교사는 초과근무수당 지급, 경력 6년 이상의 교사는 보조인력 지원에 대한 요구가 상대적으로 높았다. 이러한 결과는 유치원과 어린이집 현장에서 보조인력 지원과 초과근무수당 지급에 대한 요구가 얼마나 높은지를 알려주며, 교사가 속한 기관의 설립유형과 교사의 경력에 따라 교사의 처우가 달라지고, 이에 따라 요구 정도가 달라짐을 시사한다.

이상의 결과를 토대로 몇 가지 정책제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 교사의 직무부담을 줄이기 위한 노력을 적극적으로 해야 한다. 기관의 특성에 따라 차이를 보이지만 유치원과 어린이집 교사는 다양한 업무를 보통 이상으로 자주 수행하고 있어 이것이 업무부담으로 작용할 수 있다. 또한 직무수행 시 가장 어려운 점으로 유치원과 어린이집 교사 모두 업무 과중을 꼽았다. 따라서 불필요한 행정업무 감소, 업무의 효율성을 높이기 위한 환경 구성, 업무를 분담할 수 있는 인력 배치 등 다양한 지원을 통해 줄여주는 정책이 절실하다.

둘째, 교사의 전문성 향상을 위해 보다 노력을 기울일 필요가 있다. 직무영역별로 살펴보면 유치원과 어린이집 교사 모두 교수학습 실체와 영유아보호 관련 업무를 가장 많이 수행하고 가장 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타나 다양한 잡무를 수행하는 중에도 교사 본연의 업무는 잃지 않고 있음을 알 수 있다. 그러나 과거와 유사하게 전문성 신장 업무에 대해서는 수행빈도가 그리 높지 않은 반면 난이도 인식은 높은 것으로 나타나 연수받을 시간 확보를 위한 대체교사 지원과 재정 지원 등 교사의 전문성 제고를 위한 여건을 만들어주고 지원할 필요가 있다.

셋째, 직전교육이나 교사연수에서 학부모 관련 내용을 보다 더 강화해야 한다. 본 연구에서도 여전히 과거와 변함없이 교사들이 가장 어려워하는 영역이 학부모 관련 업무라는 결과가 나왔다. 따라서 교사교육에 학부모 관련 업무 수행을 위한 과목을 강화할 필요가 있으며, 동시에 학부모의 요구에 적절히 대처할 수 있도록 교사권리에 대한 교육도 함께 진행할 필요가 있다.

넷째, 유치원교사 양성과정과 현직연수에서 유아 보호 관련 내용을 더 강화해야 한다. 유치원과 어린이집 유아담당교사의 직무에 대한 인식을 비교하면, 유치원교사의 영유아보호관련 업무에 대한 수행빈도와 중요도 인식이 과거에 비해 높아지기는 하였으나, 여전히 어린이집 유아담당교사에 비해서는 수행빈도 인식은 낮은 반면 난이도 인식은 더 높은 것으로 나타나 유치원교사양성을 위한 교육과정과 현직연수에 유아 보호 관련 과목을 포함할 필요가 있다.

다섯째, 유치원과 어린이집 현장에 지원인력을 지원할 필요가 있다. 유치원과 어린이집 교사 모두 직무수행의 어려움으로 업무과중을 가장 많이 꼽았으며, 교사를 지원하는 인력이 있는 경우에 직무의 수행빈도와 중요도 인식은 더 높아지는 경향이 있었다. 또한 직무수행 시 지원 요구사항으로는 기관특성에 따른 차이는 있었으나 보조인력 지원을 1, 2순위로 꼽았다. 따라서 유치원 현장에 교사의 잡무를 분담해줄 수 있는 보조교사, 행전원, 청소원 등의 인력지원이 절실하다.

여섯째, 사립유치원과 어린이집에 대한 초과근무수당에 대한 지원을 확대해야 한다. 직무수행 시 지원 요구사항으로는 사립유치원교사와 어린이집교사는 초과근무수당 지급을 원하는 비율이 가장 높게 나타났다. 이는 지원인력에 대한 요구가 가장 높았던 공립유치원과 차이가 있었는데, 상대적으로 처우가 열악한 사립유치원과 어린이집 교사는 초과근무에 대한 수당을 더 원하고 있음을 알 수 있다. 따라서 유치원과 어린이집 교사들이 초과근무에 대한 정당한 수당을 받을 수 있도록 행정적인 조치가 있어야 한다.

본 연구는 유치원과 어린이집 교사의 직무에 대한 인식을 수행빈도, 중요도, 난이도, 어려움과 지원요구를 중심으로 조사하여 분석하고, 이를 기초로 시사점을 찾고 정책제언을 하였다. 그러나 이러한 결과는 모두 교사의 인식에 근거한 것으로 실제수행과는 차이가 있을 것으로 생각한다. 따라서 향후에는 유치원과 어린이집 현장에서의 관찰과 면담을 통해 교사의 각 직무에 대한 실제 직무수행을 보다 심층적으로 알아보는 연구가 수행될 필요가 있다.

참고문헌

- 강문숙·황해익(2008). 보육교사의 직무에 대한 인식조사. 유아교육논집, 9(17), 1-23.
- 고현정(2004). 공사립 유치원 초임교사가 지각한 교사의 역할. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 교육공무원법[일부개정 2012.12.11 법률 제11527호]
- 교육과학기술부 고시 제2011-30호 . 유치원 교육과정 개정 고시.
- 교육과학기술부(2012). 2012년도 교원자격검정 실무편람.
- 교육기본법[일부개정 2008.3.21 법률 제8915호]
- 국가공무원법[일부개정 2012.12.11 법률 제11530호]
- 김숙희(2003). 사립 유치원 초임교사의 현장문제에 관한 연구. 경성대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 김은영(2006). 유치원 교사의 직무분석. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 김은영(2007a). 유치원 교사의 직무 수행빈도, 중요도, 난이도에 대한 인식. 유아교육학논집, 11(2), 285~309.
- 김은영(2007b). 유치원 교사의 직무수행시간에 대한 인식 분석. 미래유아교육학회지,

- 14(4), 539-560.
- 김은영(2013). 유치원과 어린이집 교사의 직무 및 수행여부 분석. 한국교원교육학회, 30(2), 1221-145.
- 김은영·도남희·조은경·조혜주(2011). 육아지원서비스 질 제고를 위한 인력 운영 개선 방안. 육아정책연구소.
- 김현자(2004). 공립유치원교사의 직무에 관한 질적 연구. 강원대학교 대학원 박사학위 논문.
- 박은혜(2003). 유아교사론. 서울: 창지사.
- 보건복지부(2012). 2012년도 보육사업안내.
- 보건복지부 고시 제2010-71호. 표준보육과정의 구체적 보육내용 및 교사지침.
- 보건복지부 고시 제2011-106호. 5세 누리과정의 영역 및 구체적 내용.
- 서문희·이미화·구미진(2006). 보육시설 종사자 직무 및 근로환경 실태 분석.
- 영유아보육법[일부개정 2011.12.31 법률 제11144호]
- 영유아보육법 시행규칙[타법개정 2012.10.31 보건복지부령 제165호]
- 유아교육법[일부개정 2012.3.21. 법률 제 11382호]
- 유아교육법 시행령[타법개정 2012.12.21. 대통령령 제24247호]
- 이현경(2000). 유치원 초임교사가 교직 수행시 직면하는 어려움에 관한 연구: 수도권 사립유치원을 중심으로. 열린유아교육연구, 5(2), 185-204.
- 조운주·최일선(2004). 사립 유아교육기관 갈등 및 안정에 관한 연구, 유아교육연구, 24(1), 71-93.
- 한국직업능력개발원(1999). 보육교사의 직부분석.

·논문 접수 9월 30일 / 수정본 접수 11월 29일 / 게재 승인 12월 19일

·교신저자: 김은영, 육아정책연구소 연구위원, 이메일 keycandy@kicce.re.kr

Abstract

Task Awareness of Kindergarten and Childcare Center Teachers: Focusing on Frequency, Priority, and the Level of Difficulty

Eun Young Kim Cho, Hye Joo

In this research, the effort is made in seeking for analyzing frequency, priority, and the level of difficulty of the task of kindergarten and childcare teachers and for implications derived from those aspects. In regard to these, online survey was made to collect data with the respondents of 1,468 kindergarten and 1,218 childcare teachers. Despite the subtle differences oriented from the institution types, similar responses are reported in that the teachers of both types of institutions carry out various tasks more than the level of average and they regard all areas of tasks as being respectively important more than the level of average as well, in comparison with that awareness on the level of difficulty was relatively lower. Areas frequently conducted and considered important most are the ones related with the task of teaching and child caring and the area relevant to parent consultation appears to be most difficult to conduct amongst all areas of tasks. Data also reveals that, on conducting their tasks, teachers of kindergartens and childcare centers both take overwork as the difficulty and the most necessitated turns out to be the support in securing assistant staff and in receiving their overtime pay. With results taken into consideration, policy suggestions are made.

Key words: kindergarten teacher, childcare center teacher, job analysis