

유치원교사의 근무여건 및 개선 방안*

김은영¹⁾ 조혜주²⁾

요약

본 연구의 목적은 유치원교사의 근무여건 및 복지실태와 개선방안을 제시하는 것이다. 이를 위해 전국 유치원교사를 대상으로 온라인 설문조사를 실시하여 최종적으로 771명의 응답을 분석하였다. 연구 결과 유치원교사의 복지실태는 근무량은 많은 반면 복지 수준은 낮은 것으로 나타났다. 유치원교사의 주당 근무시간은 45.7시간으로 법정 근로시간보다 5.7시간 이상 긴 것으로 나타났으며, 전체 근로시간 중 교육준비에 사용하는 시간은 20% 정도였다. 월 주말 출근일은 1.4일이며, 토요일에 출근하는 경우가 많았다. 2012년 한 해 동안 휴가를 한 번도 사용하지 않은 비율은 19.1%였으며, 실제 연가 사용일수는 10.0일이었고, 휴가 시 대체인력이 지원된 경우는 51.7%였다. 유치원에 교사용 공간이 있는 경우는 58.3%였으며, 독립된 교사실이 있는 경우는 51.5%, 독립된 자리가 있는 경우는 70.7%였다. 교사 휴식 공간이 독립적으로 있는 경우는 3.8%, 교사용 화장실이 있는 경우는 76.8%였고, 업무에 필수적인 개인용 PC가 있는 경우는 75.6%였다. 이러한 상황에서 교사들은 급여수준의 상향 조정을 가장 많이 원하고 있었고, 그 다음은 잡무경감, 교사 대 유아 비율 하향화, 지원인력 지원 순으로 요구하였다. 이러한 연구결과에 근거하여 근무시간 및 업무량 경감, 휴가 및 휴직 보장, 교사를 위한 시설설비 기준 마련과 지원을 위한 정책제언을 하였다.

주제어: 유치원교사, 교사 근무여건, 교사 근무환경, 교사의 요구

* 본 논문은 육아정책연구소가 발간한 연구보고서 '영유아 교사 복지 실태와 개선 방안'의 조사자료 일부를 재분석하여 수정·보완한 것임.

1) 육아정책연구소 연구위원

2) 육아정책연구소 전문연구원

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

인간발달에 있어 기초가 되는 유아기의 경험과 발달은 매우 중요하며, 여기에 가장 중요한 영향을 미치는 사람은 부모와 교사이다. 최근 여성취업률의 증가로 유아들이 유치원에 머무는 시간이 증가하면서 유치원교사의 영향력이 점차 커지고 있다. 유아기의 경험 및 타인과의 관계의 질은 이후 발달에 지대한 영향을 미칠 뿐 아니라, 유아는 발달 특성상 초등학교 이상의 아동보다 성인의 영향을 더 많이 받으므로 유치원교사의 역량과 정서는 초중등학교 교사보다 훨씬 더 중요하다고 볼 수 있다(김은영·박은혜, 2006).

유아의 발달에 미치는 교사의 영향 정도와 반비례하여 유치원교사의 근무여건은 대체적으로 열악한 편이다. 유치원교사의 근무환경은 열악하고 근무시간은 길며 정서노동의 강도에 비해 처우는 낮아 단기간에 소진되고 이직하는 비율이 매우 높다(권성민, 2011, 박은주·문태형, 2011, 이승은·서현, 2012, 장명림·박영숙, 2005). 뿐만 아니라 유치원 내에서도 설립유형이나 규모, 지역에 따라 교사 근무여건에 편차가 있다(차주경·이정화, 2011).

교사의 근무여건은 유치원의 질적 수준에 영향을 미치며(김선미, 2008), 열악한 근무여건은 질 높은 교사의 유인이나 전문성 제고에 한계를 가져온다(고미경·류숙희·나정, 2006). OECD 보고에 의하면 유아 당 교직원 수가 많아지고, 급여가 높아지고, 업무량이 적절히 조절되며, 이직률이 낮고, 물리적 환경이 자극적이고 흥미로울 때, 운영관리자의 충분한 지원이 있을 때 유아교육·보육 서비스가 개선될 수 있다(OECD, 2012/2013). 결국 유치원교사의 근무여건 개선을 통해 교사들이 전문성과 자부심을 가지고 자신의 직무에 충실할 수 있도록 지원하는 것이 곧 유아들의 발달과 행복을 보장하는 길이 될 것이다. 이처럼 유치원교사가 유아 발달에 미치는 영향, 그들의 업무강도와 전문성 요구 정도를 감안할 때 유치원교사의 근무여건을 파악하여 그 개선방안을 논하는 것은 의의 있는 일이다.

근무여건은 넓은 의미에서 보면 보수, 후생, 복지, 신분 보장 및 인간관계, 풍토 등의 제반조건을 말한다(임재택, 1984, 고미경·류숙희·나정, 2006, 재인용). 근무여건은 근무환경으로 표현되기도 하는데, 여기에는 교사 임용, 보수, 업무, 근무시간, 수업 및 잡무, 물리적 환경 등이 포함된다(김신복, 1993, 최성숙, 1990, 이승신, 2002, 재인용).

최근 누리과정의 시행으로 유아교육의 공공성이 더욱 강화되었고, 이러한 맥락에서 유치원교사 처우에 대한 연구는 종종 수행되었고, 정부가 유치원교사에게 처우개선비를 지원함으로써 교사의 처우는 점차 향상되고 있다. 반면에 유치원교사의 근무시간, 휴가와 휴직, 물리적 환경 등의 근무여건에 대해서는 실태파악조차 하기 어려운 실정이다. 어린이집교사의 경우는 3년마다 보육실태조사를 함으로써 교사의 근무여건을 간접적으로라도 알아볼 수 있고, 보육교사의 근무여건이 열악한 것에 비례하여 이에 대한 연구도 종종 수행되어 왔다. 그러나 보육실태조사의 일부로 수행했던 유치원실태조사는 2005년 이후에는 수행되지 않고 있으며, 유치원교사의 근무여건 중 교사들이 가장 힘들어하는 근무시간, 휴가와 휴직, 물리적 환경에 초점을 둔 최근 연구는 찾아보기 어렵다.

이러한 맥락에서 본 연구는 유치원교사의 근무여건 중 근무시간, 휴가와 휴직, 물리적 환경에 대한 실태와 교사의 인식을 알아보고 개선방안을 마련하는데 목적이 있다. 이러한 목적을 위해 설정한 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 유치원교사의 근무시간과 업무량 및 이에 대한 인식은 어떠하며, 이는 기관의 설립유형, 지역, 규모에 따라 차이가 있는가?

둘째, 유치원교사의 휴가와 휴직 현황 및 이에 대한 인식은 어떠하며, 이는 기관의 설립유형, 지역, 규모에 따라 차이가 있는가?

셋째, 유치원교사가 근무하는 물리적 환경 및 이에 대한 인식은 어떠하며, 이는 기관의 설립유형, 지역, 규모에 따라 차이가 있는가?

넷째, 유치원교사의 근무여건에 대한 가장 큰 요구는 무엇인가?

II. 연구방법

1. 설문조사 대상

설문조사의 대상은 유치원교사로 응답자 800명을 목표로 전국 유치원을 대상으로 5배수의 유치원을 층화계통집락 추출한 후, 표본으로 추출된 기관에서 1명의 교사를 단순임의 추출하였다. 유치원교사 817명의 응답을 받아 최종적으로 771명의 응답을 분석하였다. 모집단의 특성을 반영하여 가중치를 적용한 응답자의 배경은 <표 1>과 같다.

〈표 1〉 유치원 응답자 배경

단위: %, n=771

지역	규모
대도시	50인 미만
중소도시	50인~100인 미만
읍면지역	100인 이상
설립유형	현 유치원 경력
공립단설	1년 미만
공립병설	1~3년 미만
사립법인	3~5년 미만
사립사인	5년 이상
연령	최종학력
20대	2년제대학졸업
30대	3년제대학졸업
40대	4년제대학졸업
50대	대학원졸업이상
최종전공	자격증
유아교육학	유치원1급정교사
아동학	유치원2급정교사
교육학/중등교육학	수석교사
초등교육학	원감
기타	원장
직책	전체교직경력
교사	5년미만
부장(주임)교사	5~10년미만
수석교사	10년이상
원감	

2. 설문조사 도구

설문지는 선행연구(권유수비, 2013, 노은아, 2012, 유은경, 2012, 최옥련, 2013, 한은주, 2011)를 기초로 근무시간 및 업무량, 휴가 및 휴직, 물리적 환경, 정책 지원 요구의 4가지 소주제로 나누어 유치원교사의 근무여건과 인식을 파악할 수 있도록 연구진이 작성하였다. 연구진이 작성한 설문지는 유아교육전문가 2인의 검토를 거쳤으며, 현장 교사 6인의 예비조사를 통해 수정하였다. 설문지의 자세한 내용은 <표 2>와 같다.

〈표 2〉 설문지의 구성

구분		설문 내용
조사 대상자의 특성	기관	기관의 설립유형, 지역, 기관의 규모
	개인	교사 성별, 연령, 결혼 유무, 경력, 학력, 전공, 자격
	학급	담당 연령, 담당 영유아 수
근무시간 및 업무량		업무별 근무시간 및 재택근무시간, 주말 출근 현황, 초과근무수당 지급 현황, 근무시간과 업무량에 대한 부담정도
휴가 및 휴직		2012년에 사용한 휴가의 종류와 실제 사용 일수, 휴가 시 대체인력 여부, 휴가와 휴직에 대한 만족도
물리적 환경		교사용 공간, 식사공간, 교사실, 휴게실, 교사용 화장실 유무, 개인용 PC 및 공용 PC 유무, 근무환경 만족도
정책 지원 요구		가장 원하는 근무여건에 대한 요구

주: 부담정도와 만족도는 5점 척도로 조사함.

3. 설문조사 연구절차

최종 완성된 설문지는 온라인으로 응답할 수 있도록 웹설문 형태로 구축하였다. 추출한 명단을 토대로 유치원에 전화를 하여 연결되는 교사 1명에게 설문지 작성 동의를 구한 후 온라인 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 2013년 8월 20일에서 9월 17일까지 이루어졌다.

4. 설문조사 자료 분석

수집된 자료의 특성에 따라 자료의 대표성을 확보하기 위해 모집단의 특성을 반영한 표준가중치를 사용하였다. 가중치 조정된 자료를 SPSS 20.0(Window용)을 사용하여 기술통계 및 집단 간 비교분석을 하였다. 연구대상자의 기본배경과 주요변인의 분포를 파악하기 위하여 백분율을 산출하였다. 기관의 설립유형, 지역, 규모에 따라 집단 간 차이를 분석하기 위해 χ^2 검증과 F검증을 실시하였으며, F검증에서는 어느 집단 간에 차이가 있는지 알아보기 위해 Duncan 사후검증을 실시하였다.

Ⅲ. 연구결과

1. 근무시간 및 업무량

유치원교사의 주당 유치원 근무시간(교육시간+교육준비시간+기타업무시간)은 45.7시간으로 법정 근로시간인 40시간보다 약간 길었다. 설립유형별로 살펴보면, 사립법인 유치원과 사립사인유치원의 근무시간이 각각 49.2시간, 48.2시간으로 공립병설 유치원(42.1시간)과 공립단설 유치원(43.2시간)에 비해 길었다. 기관규모별로는 50인 미만 유치원에 비해 50~100인 미만 유치원이 길었으며, 지역규모별로는 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

주당 교육시간은 28.6시간으로 전체 근무시간의 63%정도였다. 설립유형별로는 사립법인과 사립사인이 각각 30.6시간, 31.7시간으로 공립병설인 25.5시간 공립단설 24.2시간보다 교육시간이 더 길었다. 기관규모별로는 50인 미만 유치원에 비해 50인 이상 유치원의 교육시간이 길었다. 주당 교육준비 시간은 전체 9.0시간으로 전체 근무시간의 20%정도였다. 설립유형별로는 사립법인 유치원이 10.6시간으로 가장 길었으며, 공립병설 유치원이 7.9시간으로 가장 짧았다. 기관규모별로 살펴보면 50인 미만 유치원에 비해 50인 이상 유치원의 교육준비시간이 길었다. 지역규모별은 대도시와 중소도시가 각각 9.6시간, 9.1시간으로 읍면지역의 8.1시간에 비해 교육준비시간이 길었다. 교육시간과 교육준비시간을 제외한 주당 기타업무시간은 8.0시간으로 전체 근무시간의 18%정도였다. 설립유형별로는 공립단설 유치원이 9.7시간으로 사립사인 유치원 7.1시간에 비해 더 길었다. 기관규모와 지역규모에 따른 차이는 통계적으로 유의하지 않았다.

주당 재택근무시간은 2.9시간으로 유치원 근무시간과 합하면 교사의 주당 전체 근무시간은 48.6시간이었다. 주당 재택근무시간은 설립유형, 기관규모, 지역규모에 따라 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

〈표 3〉 유치원 근무시간 및 재택근무시간

구분	유치원 근무시간	교육시간	교육준비 시간	기타업무 시간	재택근무 시간
	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)
전체	45.7(10.13)	28.6(7.44)	9.0(4.80)	8.0(5.66)	2.9(3.8)
설립유형					
공립병설	42.1(8.49) ^a	25.5(4.89) ^a	7.9(4.58) ^a	8.6(5.61)	2.8(3.52)
공립단설	43.2(10.80) ^a	24.2(3.49) ^a	9.2(4.90) ^b	9.7(7.81) ^b	3.7(4.96)
사립법인	49.2(10.51) ^b	30.6(7.80) ^b	10.6(5.19) ^c	7.9(5.02)	2.8(3.37)
사립사인	48.2(9.95) ^b	31.7(8.20) ^b	9.4(4.69) ^b	7.1(4.86) ^a	2.8(3.37)
<i>F</i>	24.841 ^{***}	57.478 ^{***}	8.131 ^{***}	7.107 ^{**}	1.652
기관규모					
50인 미만	43.0(8.51) ^a	27.4(6.37) ^a	7.3(3.50) ^a	8.3(5.00)	2.8(3.24)
50~100인 미만	45.8(10.30) ^b	28.4(7.81)	9.5(5.25) ^b	7.9(5.22)	3.0(4.00)
100인 이상	47.2(10.59)	29.4(7.71) ^b	9.8(4.94) ^b	7.9(6.25)	3.1(3.95)
<i>F</i>	11.545 ^{***}	5.173 ^{**}	19.261 ^{***}	0.300	0.325
지역규모					
대도시	45.6(10.30)	28.1(7.54)	9.6(4.94) ^b	7.8(5.36)	3.1(4.04)
중소도시	46.1(10.23)	29.2(7.71) ^b	9.1(4.81) ^b	7.8(5.69)	2.8(3.66)
읍면지역	43.9(9.29)	26.8(5.68) ^a	8.1(4.43) ^a	9.1(5.82)	3.4(3.90)
<i>F</i>	2.197	5.522 ^{**}	3.687 [*]	2.563	1.452

주: a, b 집단 간 차이가 있음.

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$.

한 달에 며칠정도 주말에 출근하는지에 대해 질문한 결과, 주말 출근 일수는 평균 1.4일로 조사되었다. 설립유형별로 살펴보면, 사립법인유치원이 1.6일로 공립병설 유치원 1.1일에 비해 더 많았다. 기관규모와 지역규모에 따른 차이는 통계적으로 유의하지 않았다.

유치원교사의 주말 출근 현황을 살펴본 결과, 토요일에 출근하는 경우가 54.5%로 가장 많았으며, 그 다음은 출근하지 않는 경우가 38.9% 순으로 나타났다. 설립유형별로 살펴보면, 사립법인유치원과 사립사인유치원은 공립유치원에 비해 토요일에 출근하는 경우가 상대적으로 많았고, 공립병설유치원과 공립단설유치원은 사립유치원에 비해 출근하지 않는 경우가 많았다. 기관규모별로 살펴보면, 기관규모가 커질수록 토요일 출근이 많아졌으며, 출근하지 않는 경우는 적어졌다. 지역규모별로 살펴보면, 도시규모가 클수록 토요일에 출근하는 경우가 많아지고 출근하지 않는 경우는 적어졌다.

〈표 4〉 유치원 주말 출근 일수 및 현황

단위: 일, %, n=771

구분	주말 출근(일/월)		주말 출근 현황(%)				$\chi^2(df)$	
	M(SD)	F	토요일	일요일	토요일 + 일요일	출근 하지 않음		계
전체	1.4(1.11)		54.5	1.4	5.3	38.9	100.0	
설립유형								
공립병설	1.1(0.92) ^a	3.033*	38.9	0.4	4.2	56.5	100.0	99.9(9)***
공립단설	1.4(1.49)		36.8	3.9	8.8	50.6	100.0	
사립법인	1.6(1.17) ^b		59.0	5.8	9.0	26.2	100.0	
사립사인	1.5(1.07)		69.9	0.4	4.2	25.6	100.0	
기관규모								
50인 미만	1.2(0.97)	2.583	37.3	1.3	3.8	57.6	100.0	59.4(6)***
50~100인 미만	1.5(1.09)		51.7	1.5	4.0	42.8	100.0	
100인 이상	1.4(1.16)		66.3	1.3	6.8	25.6	100.0	
지역규모								
대도시	1.4(1.08)	0.122	68.7	1.5	2.5	27.3	100.0	37.3(6)***
중소도시	1.4(1.11)		52.9	0.4	6.1	40.6	100.0	
읍면지역	1.4(1.21)		41.2	5.2	5.5	48.0	100.0	

*** $p < .001$.

유치원교사의 초과근무수당에 대해서는 받지 않는 경우가 42.8%, 모두 받는다는 20.2%, 일정금액만 받는 경우가 17.8% 순이었다. 설립유형별로는 공립병설유치원과 공립단설 유치원교사가 초과근무 수당을 받지 않는 비율이 각각 17.7%, 8.0%인 반면에 사립법인과 사립사인은 57.4%, 68.1%가 받지 않는다고 응답하여 큰 차이를 보였다. 초과근무 수당을 받는 경우는 공립단설 유치원은 46.3%로 절반 가까이 나타난 반면, 공립병설 유치원은 38.8%, 사립법인과 사립사인은 7.8%, 1.8%로 낮게 나타났다. 기관규모별로 살펴보면, 기관규모가 클수록 초과근무수당을 모두 받는 비율은 줄어들었으며, 받지 않는 비율은 증가하였다. 특히 100인 이상 유치원은 초과근무 수당을 받지 않는 경우가 52.3%로 절반을 넘었다. 지역규모별로 살펴보면, 초과근무 수당을 모두 받는 경우가 읍면지역이 37.3%로 대도시, 중소도시의 11.0%, 19.1%에 비해 높게 나타났다. 대도시와 중소도시는 초과근무 수당을 받지 않는 비율이 52.6%, 45.5%로 절반 이상으로 나타나 도시지역에서 초과근무 수당을 받지 못하는 경우가 더 높게 나타났다.

〈표 5〉 유치원교사 초과근무 수당 지급 현황

단위: %, n=771

구분	모두 받음	일정 금액 받음	근무시간 비례 (상한액)	받지 않음	초과근무 안함	계	$\chi^2(df)$
전체	20.2	17.8	11.4	42.8	7.9	100.0	
설립유형							
공립병설	38.8	13.1	20.5	17.7	9.9	100.0	346.9(12)***
공립단설	46.3	14.8	26.0	8.0	4.9	100.0	
사립법인	7.8	30.0	4.0	57.4	0.9	100.0	
사립사인	1.8	19.3	2.1	68.1	8.7	100.0	
기관규모							
50인 미만	31.5	12.4	13.2	29.8	13.1	100.0	56.9(8)***
50~100인 미만	20.9	18.2	13.9	39.9	7.0	100.0	
100인 이상	13.1	20.6	8.7	52.3	5.3	100.0	
지역규모							
대도시	11.1	22.0	7.2	52.6	7.0	100.0	54.7(8)***
중소도시	19.1	16.7	11.1	45.5	7.6	100.0	
읍면지역	37.3	16.4	18.0	18.2	10.1	100.0	

*** $p < .001$.

유치원교사의 근무시간의 부담정도를 5점 척도로 조사한 결과 전체 3.6점으로 근무시간에 대한 부담이 큰 편으로 나타났으며, 신뢰도계수는 0.91이다. 유치원교사의 근무시간 부담정도를 설립유형에 따라 살펴본 결과, 공립병설유치원은 다른 유형 유치원에 비해 부담정도가 약간 낮은 편이었다. 특히 ‘근무시간이 적당하다’는 응답에서는 다른 유형의 유치원에 비해 만족도가 약간 높은 편이었으며, 사립유치원이 공립유치원에 비해 ‘근무시간이 적당하다’는 응답은 낮은 편이었다. 기관규모별로도 규모가 클수록 근무시간의 부담정도는 높은 편이었으며, 집단 간 차이를 보였다. 지역규모별로는 ‘장시간 근무로 인해 개인 생활에 제한을 받는다’는 응답에서 차이가 있었는데, 도시지역 교사가 읍면지역 교사에 비해 장시간 근무로 인한 제한을 더 크게 느끼는 것으로 나타났다.

〈표 6〉 유치원교사 근무시간 부담정도

단위: %, 점

구분	근무시간 적당함	장시간 근무로 개인생활 제한 받음	휴식 및 건강관리 할 시간 부족함	업무량 많아 피로 중중 느낌	업무량 많아 이른 출근, 빠른 퇴근 많음	계
전체	2.7	3.3	3.7	4.0	3.7	3.6
설립유형						
공립병설	3.1 ^a	2.8 ^a	3.4 ^a	3.9	3.6 ^a	3.3 ^a
공립단설	2.8 ^b	3.4 ^b	3.8 ^b	4.1	4.0 ^b	3.7 ^b
사립법인	2.3 ^c	3.7 ^b	3.9 ^b	4.0	3.8	3.8 ^b
사립사인	2.4 ^c	3.6 ^b	3.9 ^b	4.0	3.7 ^a	3.7 ^b
<i>F</i>	26.75***	33.72***	13.65***	0.72	3.27	14.71***
기관규모						
50인 미만	3.1 ^a	2.8 ^a	3.5 ^a	4.0	3.5 ^a	3.3 ^a
50~100인 미만	2.7 ^b	3.3 ^b	3.7 ^b	4.0	3.7 ^b	3.6 ^b
100인 이상	2.4 ^c	3.7 ^c	3.9 ^c	4.0	3.9 ^b	3.8 ^c
<i>F</i>	23.04***	38.87***	11.90***	0.41	7.85***	18.74***
지역규모						
대도시	2.6	3.6 ^a	3.8	4.1	3.8	3.7
중소도시	2.7	3.3 ^a	3.7	4.0	3.8	3.6
읍면지역	2.8	3.1 ^b	3.7	3.9	3.6	3.5
<i>F</i>	0.99	6.27 [*]	1.11	0.95	0.80	2.21

주: a, b, c 집단간 차이를 보임.

* $p < .05$, *** $p < .001$.

‘근무시간 적당함’ 문항은 전체평균 산출시 역코딩하였음. 따라서 해당 문항은 평균이 높을수록 근무시간에 대한 만족도는 높은 편임.

2. 휴가 및 휴직

2012년 한 해 동안 실제로 사용한 휴가 종류에 대한 응답에서 유치원교사의 46.1%가 연가를 사용하고 있었으며, 휴가를 사용하지 않는 경우도 19.1%나 되었다. 중복응답으로 차이검증을 할 수는 없으나 수치상으로 특성별 차이를 보면 다음과 같다. 설립

유형별로 연가는 공립유치원보다는 사립유치원 교사들이 상대적으로 더 많이 사용하고 있었으며, 휴가를 사용하지 않은 비율은 공립단설유치원이 37.6%로 가장 높았다. 기관규모별로는 규모가 커질수록 연가를 사용하는 비율은 높아졌다. 지역규모별로는 지역규모가 작아질수록 연가 사용비율은 높아지는 경향이 있었으나, 휴가를 사용하지 않는 비율 또한 읍면지역이 높게 나타났다.

〈표 7〉 유치원교사의 실제 사용 휴가 종류(중복응답)

단위: %, n=771

구분	연가	경조사 휴가	생리 휴가	출산 휴가	병가	기타	휴가 사용 안함	해당 사항 없음
전체	46.1	4.8	0.3	1.9	7.7	5.7	19.1	23.9
설립유형								
공립병설	40.4	4.9	0.0	2.5	14.7	1.7	17.7	31.2
공립단설	38.1	4.5	0.0	1.1	11.5	0.0	37.6	20.4
사립법인	53.9	10.4	0.0	0.9	0.5	8.9	18.2	15.4
사립사인	50.9	3.5	0.6	1.9	3.1	9.5	21.6	14.7
기관규모								
50인 미만	41.0	2.7	0.0	2.6	9.5	2.5	19.0	30.6
50~100인 미만	44.4	7.8	0.5	2.1	10.4	5.3	19.2	25.3
100인 이상	50.1	4.1	0.3	1.3	5.1	7.7	19.0	19.2
지역규모								
대도시	40.1	3.1	0.0	3.1	4.9	6.7	19.7	26.9
중소도시	47.1	4.8	0.2	1.9	7.7	6.4	16.8	24.8
읍면지역	50.0	6.8	0.9	0.0	11.6	1.2	27.6	16.2

2012년 한 해 동안 실제 사용한 휴가 일수는 출산휴가가 73.7일로 가장 길었으며, 그 다음은 연가 10일, 생리휴가 6.6일, 병가 4.3일, 경조사 2.9일을 사용한 것으로 나타났다. 설립유형별로 살펴보면, 연가는 공립병설유치원이 6.2일로 사립법인유치원 12.5일보다 적었다. 경조사휴가는 공립병설유치원이 가장 많았다. 기관규모별로 살펴보면, 연가는 50인 미만 유치원이 가장 적었고, 100인 이상 유치원이 가장 많았다. 지역규모별 차이는 통계적으로 유의미하지 않았다.

〈표 8〉 유치원교사의 실제 사용 휴가 일수

단위: 일

구분	연가	경조사 휴가	생리 휴가	출산 휴가	병가	기타
	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)
전체	10.0(6.70)	2.9(1.71)	6.6(7.80)	73.7(24.35)	4.3(6.99)	7.1(6.93)
설립유형						
공립병설	6.2(6.45) ^a	4.5(1.16) ^b	-	82.9(18.64)	4.5(7.29)	8.6(13.62)
공립단설	9.6(7.60) ^b	2.4(1.88) ^a	-	90.0(0.00)	6.2(8.87)	0.0(0.00)
사립법인	12.5(5.66) ^c	2.3(1.18) ^a	-	43.8(0.00)	1.0(0.00)	6.4(5.12)
사립사인	11.8(5.91)	2.0(1.45) ^a	6.6(7.80)	65.4(27.40)	2.0(1.50)	6.4(5.12)
<i>F</i>	18.974***	7.730**	-	1.022	0.713	0.638
기관규모						
50인 미만	7.2(5.54) ^a	4.0(2.01)	-	59.4(28.48)	6.6(9.38)	3.7(3.68)
50~100인 미만	9.4(7.43) ^b	2.9(1.84)	1.0(0.00)	85.1(18.58)	2.7(1.55)	9.2(8.82)
100인 이상	11.8(6.29) ^c	2.6(1.35)	12.0(0.00)	79.5(19.28)	3.8(7.65)	6.9(6.43)
<i>F</i>	15.187***	1.382	-	1.661	1.759	1.130
지역규모						
대도시	11.3(5.75)	2.30(1.26)	-	67.8(25.74)	3.6(2.07)	9.6(8.01)
중소도시	9.9(6.86)	2.8(1.64)	1.0(0.00)	76.8(24.44)	5.3(8.58)	6.4(6.60)
읍면지역	9.2(6.96)	3.7(20.6)	12.0(0.00)	0.0(0.00)	2.0(0.95)	4.0(0.0)
<i>F</i>	1.584	1.239	-	0.417	1.190	0.990

주: a, b, c 집단 간 차이가 있음.

** $p < .01$, *** $p < .001$.

휴가 시 대체인력을 사용하였는지 질문한 결과 51.7%가 사용하였다고 응답하여 과반수가 사용한 것으로 나타났다. 설립유형별로는 공립병설유치원 69.3%, 공립단설유치원이 81.4%가 대체인력을 사용한 반면에 사립법인유치원과 사립사인유치원은 각각 34.7%, 39.5%만이 대체인력을 사용한 것으로 나타나 공사립 간 차이를 보였다. 기관규모와 지역규모에 따른 차이는 통계적으로 유의하지 않았다.

〈표 9〉 유치원 휴가 시 대체 인력 사용 여부

단위: %, n=439

구분	예	아니오	계	χ^2 (df)
전체	51.7	48.3	100.0	
설립유형				
공립병설	69.3	30.7	100.0	49.6(3)***
공립단설	81.4	18.6	100.0	
사립법인	34.7	65.3	100.0	
사립사인	39.5	60.5	100.0	
기관규모				
50인 미만	51.4	48.6	100.0	0.4(2)
50~100인 미만	53.8	46.2	100.0	
100인 이상	50.5	49.5	100.0	
지역규모				
대도시	45.5	54.5	100.0	1.7(2)
중소도시	53.1	46.9	100.0	
읍면지역	53.7	46.3	100.0	

*** $p < .001$.

유치원교사의 휴가 및 휴직에 대한 만족도는 5점 척도로 조사한 결과, 전체 3.2점으로 보통보다 약간 높은 만족도를 보였으며, 신뢰도계수는 0.86이다. 유치원교사의 휴가 및 휴직에 대한 만족도를 변인별로 살펴본 결과, 공립병설유치원과 공립단설유치원이 사립법인유치원과 사립사인유치원보다 모든 항목에서 만족도가 높았다. 특히 ‘육아휴직 사용이 가능한 분위기를 묻는 항목에서는 공립유치원과 사립유치원간 차이가 가장 크게 나타났다. 기관규모별로는 규모가 작을수록 만족도가 높게 나타났으며, 지역규모별로는 휴가의 충분함을 제외한 모든 항목에서 규모가 작을수록 만족도가 높았다.

〈표 10〉 유치원교사의 휴가 및 휴직에 대한 만족도

단위: %, 점

구분	나에게 주어지는 휴가 충분함.	휴가, 병가, 조퇴 등 사용가능 분위기임	출산휴가 사용 가능 분위기임	육아휴직 사용가능 분위기임	계
전체	2.7	3.4	3.5	3.2	3.2
설립유형					
공립병설	3.1 ^a	4.3 ^a	4.8 ^a	4.7 ^a	4.2 ^a

(표 10 계속)

구분	나에게 주어지는 휴가 충분함.	휴가, 병가, 조퇴 등 사용가능 분위기임	출산휴가 사용 가능 분위기임	육아휴직 사용가능 분위기임	계
공립단설	2.9 ^a	4.2 ^a	4.7 ^a	4.6 ^a	4.2 ^a
사립법인	2.6 ^b	2.6 ^b	2.5 ^b	1.8 ^b	2.4 ^b
사립사인	2.3 ^b	2.7 ^b	2.6 ^b	2.0 ^b	2.4 ^b
<i>F</i>	34.80***	142.76***	320.88***	655.82***	379.18***
기관규모					
50인 미만	3.0 ^a	3.8 ^a	4.3 ^a	4.1 ^a	3.8 ^a
50~100인 미만	2.7 ^b	3.4 ^b	3.6 ^b	3.3 ^b	3.2 ^b
100인 이상	2.4 ^c	3.1 ^c	3.1 ^c	2.6 ^c	2.8 ^c
<i>F</i>	14.64***	22.63***	46.88***	63.02***	51.73***
지역규모					
대도시	2.5	3.0 ^a	3.1 ^a	2.8 ^a	2.8 ^a
중소도시	2.7	3.4 ^b	3.5 ^b	3.2 ^b	3.2 ^b
읍면지역	2.8	3.9 ^c	4.2 ^c	3.9 ^c	3.7 ^c
<i>F</i>	2.78	15.17***	22.89***	18.97***	20.09***

주: a, b, c 집단 간 차이가 있음.

*** $p < .001$.

3. 물리적 환경

교사들이 일하고 있는 물리적 환경에 대해 알아본 결과, 교사가 일할 수 있는 교사용 공간이 별도로 있는 경우는 58.3%이고, 교사용 공간이 없는 경우는 41.7%로 나타났다. 설립유형, 기관규모, 지역규모에 따른 통계적 차이는 없었다.

교사들의 식사공간에 대해서는 다른 공간을 함께 쓰는 경우가 46.1%로 절반 가까이 되었으며, 그 다음은 없다는 응답이 33.3%, 독립된 식당이 있는 경우가 20.6%로 나타났다. 설립유형별로 독립된 식당이 있는 경우는 공립단설유치원이 가장 많았고, 사립법인유치원이 가장 적었다. 기관규모별로 독립된 식당이 있는 경우는 100인 이상 유치원에서 가장 많았고, 식사공간이 없는 경우는 50인 미만에서 가장 많았다. 지역규모별로 독립된 식당이 있는 경우는 읍면지역에서 가장 많았고, 식사공간이 없는 경우는 중소도시에서 가장 많았다.

〈표 11〉 유치원의 교사용 공간 및 식사공간 여부

단위: %, n=771

구분	교사용 공간 여부				식사공간여부				
	있음	없음	계	$\chi^2(df)$	독립된 식당 있음	다른 공간 함께 씀	없음	계	$\chi^2(df)$
전체	58.3	41.7	100.0		20.6	46.1	33.3	100.0	
설립유형									
공립병설	61.4	38.6	100.0	7.1(3)	23.2	40.5	36.2	100.0	20.8(6)*
공립단설	64.7	35.3	100.0		31.2	45.3	23.5	100.0	
사립법인	62.7	37.3	100.0		20.2	56.1	23.7	100.0	
사립사인	53.2	46.8	100.0		15.6	48.2	36.1	100.0	
기관규모									
50인 미만	60.1	39.9	100.0	0.4(2)	21.4	38.4	40.1	100.0	10.6(4)*
50~100인 미만	57.8	42.2	100.0		16.6	50.1	33.3	100.0	
100인 이상	57.4	42.6	100.0		22.5	48.3	29.2	100.0	
지역규모									
대도시	53.4	46.6	100.0	3.6(2)	19.3	47.8	32.9	100.0	11.0(4)*
중소도시	58.3	41.7	100.0		18.3	47.3	34.3	100.0	
읍면지역	64.7	35.3	100.0		31.7	38.8	29.5	100.0	

* $p < .05$.

유치원에 독립된 교사실이 있는 경우는 51.5%로 절반 이상이였으며, 그 다음은 다른 공간과 함께 쓰는 경우가 29.5%, 교사실이 별도로 없는 경우는 18.9%였다. 설립유형별로 보면 독립된 교사실이 있는 경우가 공립단설유치원은 89.1%로 가장 많았고, 공립병설유치원은 각각 41.2%로 가장 적었다. 교사실이 아예 없는 경우는 사립사인이 22.3%로 가장 많았다. 기관규모별로는 규모가 커질수록 독립된 교사실이 있는 경우가 많았다. 지역규모별로 독립된 교사실은 대도시가 가장 많았고, 교사실이 없는 경우는 중소도시가 가장 많았다.

교사의 독립된 자리가 있는 경우는 70.7%이며, 없는 경우는 29.3%이었다. 설립유형별로는 공립병설유치원과 공립단설유치원이 독립된 자리가 있는 경우가 80%이상으로 나타난 반면, 사립법인유치원은 74.6%, 사립사인유치원은 53.2%로 상대적으로 낮게 나타났다. 기관규모와 지역규모에 따른 통계적 차이는 유의하지 않았다.

〈표 12〉 유치원의 교사실 및 독립된 자리 여부

단위: %

구분	교사실 여부				χ^2 (df)	독립된 자리 여부			
	독립된 교사실 있음	다른 공간 함께 씀	없음	계 (n=771)		있음	없음	계 (n=625)	χ^2 (df)
전체	51.5	29.5	18.9	100.0		70.7	29.3	100.0	
설립유형									
공립병설	41.2	37.6	21.2	100.0	80.6(6)***	85.3	14.7	100.0	74.1(3)***
공립단설	89.1	2.0	8.9	100.0		88.0	12.0	100.0	
사립법인	62.2	28.4	9.5	100.0		74.6	25.4	100.0	
사립사인	45.7	32.1	22.3	100.0		53.2	46.8	100.0	
기관규모									
50인 미만	34.9	32.5	32.5	100.0	50.3(4)***	77.1	22.9	100.0	4.1(2)
50~100인 미만	53.3	34.4	12.3	100.0		67.0	33.0	100.0	
100인 이상	60.4	24.8	14.8	100.0		70.0	30.0	100.0	
지역규모									
대도시	60.7	25.8	13.5	100.0	11.9(4)*	66.9	33.1	100.0	1.2(2)
중소도시	47.2	31.1	21.7	100.0		71.8	28.2	100.0	
읍면지역	57.1	27.7	15.1	100.0		71.3	28.7	100.0	

* $p < .05$, *** $p < .001$.

교사들의 휴식할 수 있는 공간에 대해서는 없다는 응답이 63.5%로 가장 많았으며, 다른 공간과 함께 사용하는 경우가 32.7%, 독립 휴게실이 있는 경우는 3.8%에 불과하였다. 설립유형, 기관규모, 지역규모에 따라 통계적으로 유의한 차이는 없었다.

〈표 13〉 유치원교사 휴식 공간 여부

단위: %, n=771

구분	독립 휴게실 있음	다른 공간 함께 씀	없음	계	χ^2 (df)
전체	3.8	32.7	63.5	100.0	
설립유형					
공립병설	3.2	30.1	66.8	100.0	9.5(6)
공립단설	6.5	26.8	66.7	100.0	
사립법인	2.3	44.4	53.3	100.0	
사립사인	3.8	33.7	62.5	100.0	
기관규모					
50인 미만	3.4	33.0	63.6	100.0	0.6(4)

(표 13 계속)

구분	독립 휴게실 있음	다른 공간 함께 씀	없음	계	$\chi^2(df)$
50~100인 미만	3.4	31.7	64.9	100.0	
100인 이상	4.3	33.0	62.7	100.0	
지역규모					
대도시	4.1	31.9	64.0	100.0	
중소도시	3.5	31.0	65.5	100.0	5.0(4)
읍면지역	4.8	40.4	54.8	100.0	

교사들만 사용할 수 있는 화장실이 있다는 응답은 76.8%로 없는 경우보다 많았다. 설립유형별로 교사용 화장실이 있는 경우는 공립단설유치원과 사립법인유치원이 각각 92.0%, 86.7%로 공립병설유치원(65.3%)과 사립사인유치원(78.5%)에 비해 높게 나타났다. 기관규모별로 살펴보면, 규모가 클수록 교사용 화장실이 있는 비율이 높게 나타났다. 지역규모별 차이는 통계적으로 유의미하지 않았다. 교사를 위한 다른 공간이 있는지에 대해서는 95.2%가 없다고 응답하였으며, 이러한 결과는 기관특성에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 없었다.

〈표 14〉 유치원교사용 화장실 및 교사 위한 공간 여부

단위: %, n=771

구분	교사용 화장실 여부				교사 위한 다른 공간			
	있음	없음	계	$\chi^2(df)$	있음	없음	계	$\chi^2(df)$
전체	76.8	23.2	100.0		4.8	95.2	100.0	
설립유형								
공립병설	65.3	34.7	100.0	36.0(3)***	3.7	96.3	100.0	1.2(3)
공립단설	92.0	8.0	100.0		5.0	95.0	100.0	
사립법인	86.7	13.3	100.0		5.2	94.8	100.0	
사립사인	78.5	21.5	100.0		5.4	94.6	100.0	
기관규모								
50인 미만	61.9	38.1	100.0	36.7(2)***	3.1	96.9	100.0	2.3(2)
50~100인 미만	79.4	20.6	100.0		5.5	94.5	100.0	
100인 이상	84.1	15.9	100.0		5.4	94.6	100.0	
지역규모								
대도시	82.1	17.9	100.0	3.6(2)	5.6	94.4	100.0	0.3(2)
중소도시	75.0	25.0	100.0		4.7	95.3	100.0	
읍면지역	77.2	22.8	100.0		3.8	96.2	100.0	

*** $p < .001$.

유치원 내에 교사들이 사용할 수 있는 개인용 PC가 있는 경우는 75.6%, 공용 PC가 있는 경우는 40.3%로 나타났다. 설립유형별로 보면 공립병설유치원과 공립단설유치원은 80%이상이 개인용 PC를 사용하고 있는 반면, 사립법인유치원과 사립사인유치원은 74.3%, 66.1%로 공립유치원보다 다소 낮게 나타났다. 기관규모별로는 100인 이상 유치원에 개인용 PC가 있는 경우가 가장 많았으며, 지역규모별로는 지역규모가 작아질수록 개인용 PC가 있는 경우가 증가하는 경향이 있었다.

공용 PC를 사용하는 인원은 평균 4.8명이었다. 설립유형별로 살펴보면, 공립유치원에 비해 사립유치원의 사용인원이 더 많았다. 기관규모별로는 규모가 클수록 공용 PC 사용 인원이 더 많은 것으로 나타났으며, 지역규모별로는 도시지역이 읍면지역에 비해 사용인원이 더 많았다.

〈표 15〉 유치원 내 개인용 PC 구비 여부

단위: %, 명, n=771

구분	유치원 내 PC 여부(중복응답)		
	개인용 PC 있음	공용 PC 있음	PC 없음
전체	75.6	40.3	0.7
설립유형			
공립병설	81.8	33.4	0.0
공립단설	93.8	25.8	0.0
사립법인	74.3	46.2	0.0
사립사인	66.1	48.2	1.6
기관규모			
50인 미만	76.8	37.6	0.0
50~100인 미만	71.8	43.6	1.5
100인 이상	77.3	39.8	0.6
지역규모			
대도시	73.5	46.6	0.2
중소도시	75.6	39.3	1.0
읍면지역	78.9	35.4	0.0

유치원 근무환경 만족도를 5점 척도로 조사한 결과, 전체 평균 3.3점이었으며, 신뢰도 계수는 0.79이다. 전반적으로 보통 이상의 만족도를 보였으나, 교사를 위한 편의시설에 있어서는 잘 갖추어지지 않은 것으로 나타났다. 유치원교사의 근무환경 만족도를 설립유형별로 살펴본 결과 ‘교사와 유아 비율이 적절하다’와 ‘교실크기가 현재 유아

를 수용하기에 적절하다’는 공립단설유치원이 다른 유형의 유치원에 비해 낮은 편이었다. ‘모든 시설이 교육활동에 편리하도록 되어 있다’와 ‘일을 잘할 수 있는 설비와 자료가 갖추어져 있다’에서는 사립사인유치원이 다른 유형에 비해 만족도가 약간 낮은 편이었다. ‘교사를 위한 교사실, 휴게실 등이 잘 갖추어져 있다’에 대해서는 공립병설유치원이 다른 유형에 비해 만족도가 약간 낮은 편이었다. 기관규모별로 살펴보면, 100인 이상 유치원이 3개 문항에서 만족도가 약간 낮았으며, 특히 50인미만과 100인 이상의 만족도는 사후분석에서 차이를 보였다. 지역규모별로 살펴보면, 3개 문항에서 대도시지역보다 읍면지역이 만족도가 약간 높았는데, ‘교사와 유아 비율이 적절하다’에서는 도시지역보다 읍면지역의 만족도가 큰 것으로 나타났다.

〈표 16〉 유치원 근무환경 만족도

단위: %, 점

구분	교사와 유아 비율 적절함	교실 크기 현재 유아 수용하기에 적절함	모든 시설이 교육활동 편리하도록 운영됨	일을 잘할 수 있는 설비와 자료 갖추어져 있음	교사 위한 교사실, 휴게실 등이 잘 갖추어져 있음	계
전체	3.0	3.5	3.2	3.2	2.2	3.3
설립유형						
공립병설	3.0 ^b	3.6 ^b	3.4 ^b	3.6	2.1 ^a	3.1
공립단설	2.5 ^a	3.3 ^a	3.3 ^b	3.4 ^b	2.4 ^b	3.0
사립법인	3.1 ^b	3.5 ^b	3.4 ^b	3.2	2.4 ^b	3.1
사립사인	3.0 ^b	3.5	3.0 ^a	3.0 ^a	2.2	2.9
<i>F</i>	4.97 [*]	2.21	10.00 ^{***}	16.16 ^{***}	3.25 [*]	2.80 [*]
기관규모						
50인 미만	3.3 ^a	3.7 ^a	3.3	3.3	2.1 ^a	3.1 ^a
50~100인 미만	3.0 ^b	3.5	3.2	3.2	2.2	3.0
100인 이상	2.7 ^c	3.3 ^b	3.1	3.2	2.3 ^b	2.9 ^b
<i>F</i>	16.16 ^{***}	7.33 ^{**}	1.85	1.12	4.32 [*]	4.22 [*]
지역규모						
대도시	2.9 ^a	3.4	3.1 ^a	3.2 ^a	2.3	3.0 ^a
중소도시	2.9 ^a	3.5	3.1	3.2	2.2	3.0 ^a
읍면지역	3.4 ^b	3.7	3.5 ^b	3.6 ^b	2.4	3.3 ^b
<i>F</i>	7.37 ^{**}	2.52	6.49 [*]	9.82 ^{***}	2.99	9.25 ^{***}

주: a, b, c 집단 간 차이가 있음.

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$.

4. 근무여건에 대한 요구

정책적 지원이 이루어진다면 근무여건에서 가장 먼저 개선되어야 할 사항에 대해 질문한 결과, 급여수준 상향 조정이 전체 24.5%로 가장 높았으며, 그 다음은 잡무 경감(16.2%), 교사 대 유아 비율 축소(15.8%), 지원 인력 지원(15.0%) 순이었다. 설립유형별로 살펴보면, 공립병설유치원은 지원인력에 대한 요구가 30.4%로 가장 많았으며, 그 다음은 잡무경감 22.0%, 교사 대 유아 비율 축소 20.4% 순이었다. 공립단설유치원은 교사 대 유아비율 축소에 대한 요구가 44.1%로 가장 높았으며, 그 다음은 지원인력 18.6%, 잡무 경감 10.8% 순이었다. 사립법인유치원은 급여수준 상향 조정이 36.5%로 가장 높았으며, 그 다음은 근무시간 축소가 20.3%, 잡무 경감 10.8%, 필요시 휴가 보장 9.5% 순이었다. 사립사인유치원은 급여수준 상향 조정이 43.4%로 가장 높았으며, 그 다음은 잡무 경감이 14.7%, 근무시간 축소 12.7% 순이었다.

〈표 17〉 근무여건에 대한 유치원교사의 요구(1순위)

단위: %, n=771

구분	공립병설	공립단설	사립법인	사립사인	계	$\chi^2(df)$
전체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
급여수준 상향 조정	3.6	2.9	36.5	43.4	24.5	
잡무 경감	22.0	10.8	10.8	14.7	16.2	
교사 대 유아 비율 축소	20.4	44.1	6.8	6.1	15.8	
지원 인력 지원	30.4	18.6	2.7	5.5	15.0	
근무시간 축소	2.8	7.8	20.3	12.7	9.6	
필요시 휴가 보장	1.6	5.9	9.5	6.9	5.3	
연구년 기회 제공	8.8	6.9	4.1	1.4	4.8	
휴식 공간 제공	2.4	0.0	1.4	1.7	1.7	350.9(42)***
해외 연수 기회 제공	2.4	0.0	0.0	2.0	1.7	
일과 중 휴식 시간보장	1.2	0.0	1.4	2.0	1.4	
효율성 있는 근무환경	1.6	0.0	1.4	1.4	1.3	
맞춤형 연수 기회 확대	0.8	1.0	2.7	1.2	1.2	
교사 자녀 우선 입학 보장	1.2	2.0	1.4	0.0	0.8	
기타	0.8	0.0	1.4	0.3	0.5	
4대 보험 보장	0.0	0.0	0.0	0.6	0.3	

*** $p < .001$.

IV. 논의 및 제언

유치원교사의 근무여건과 복지 실태는 선행연구에서 나타난 바와 같이 근무량은 많은 반면 근무여건은 열악한 편으로 나타났다. 그러나 교사의 인식을 살펴보면 근무시간 및 업무량에 대해서는 부담을 크게 느끼는 편이었으나, 휴가와 휴직, 물리적 환경에 대해서는 실태가 열악하게 나온 것에 비해 인식은 보통을 약간 웃도는 수준이었다. 이러한 결과를 연구문제별로 요약하고 논의하면 다음과 같다.

첫째, 유치원교사의 주당 근무시간 평균은 45.7시간으로 근로기준법에서 제시하고 있는 40시간에서 6시간 가까이 초과하고 있으며, 이는 2012년 보육실태조사에서 제시한 어린이집교사의 1일 근무시간인 9시간 28분보다는 20분 정도 적은 수치이다. 그러나 재택근무시간까지 합하면 48.6시간으로 9시간 가까이 초과근무를 하고 있는 셈이며, 최근 고용정보원이 근로자 3천명을 대상으로 전화 조사한 결과와 비교해 보면, 유치원 교사는 적정근로 근로자의 평균 노동시간인 44.5시간보다 4시간 가량 더 일한다고 볼 수 있다. 유치원교사의 근무시간은 시설유형에 따라 현격한 차이가 있었는데, 사립유치원교사가 공립유치원교사에 비해 6시간 정도 더 일하는 것으로 나타났다. 이는 공립유치원교사의 하루 근무시간은 8시간 35분, 사립유치원교사는 10시간 33분으로 주당 10시간 정도 차이가 났다는 연구결과(고미경·류숙희·나정, 2006)에 비해서는 그 편차가 줄어들었다. 또한 근무시간은 50-100인 미만 유치원에서 가장 길었다.

유치원교사의 주말 출근일수는 평균 월 1.4일 정도 하며, 사립유치원교사의 출근일수가 더 많았다. 과도한 근무시간과 업무량은 교사스트레스의 첫 번째 요인이다(민혜영·윤미정, 2011). 교사의 업무량은 교사의 스트레스에 영향을 미치며, 교사의 스트레스는 교사의 건강을 나빠지게 하고, 업무수행의 질을 낮추며, 이직을 가져오는 원인이 된다(Jennifer, Cynthia, & Russell, 2013). 이직률은 유아교육의 질에 큰 영향을 미치는 요인으로 교사의 업무부담이 결국 유아교육의 질을 저하하는 요인으로 작용할 수 있다.

유치원교사의 초과근무에 대한 수당을 지급하지 않는 경우는 42.8%이며, 사립유치원의 비율이 훨씬 높은 것으로 나타났다. 근무시간 외 수당 여부는 직업 만족도에 영향을 미치는 요인으로(OECD, 2012/2013), 초과근무를 하지 않는 것이 우선되어야겠으나, 초과근무를 하는 경우 이에 대한 보상은 꼭 해줄 필요가 있다. 이상에서 나타난 바와 같이 근무시간과 업무량은 공립유치원보다는 사립유치원이 상대적으로 많으며, 이에 대한 보상은 사립이 훨씬 안 하는 것으로 드러나고 있는데, 이러한 결과는 사립

유치원교사의 근무여건이 공립유치원교사에 비해 매우 열악하다는 연구결과(고미경 외, 2006, 차주경·이경화, 2011)와 일치한다.

둘째, 2012년 한 해 동안 휴가를 사용하지 않은 유치원교사는 19.1%였고, 공립단설 유치원교사의 비율이 가장 높았다. 실제 사용한 연가는 10.0일 정도로 사립유치원교사, 100인 이상 유치원교사, 대도시 유치원교사가 상대적으로 더 많이 사용하였다. 유치원교사의 휴가일수는 어린이집교사의 실제 연평균 휴가일수 9.18일(보건복지부·육아정책연구소, 2012)보다 약간 높은 수치이다. 그러나 학부모의 요구에 따라 유치원의 방학기간이 점점 짧아지고 있고, 결과적으로 교사의 휴가도 짧아지고 있는 실정이다(김은영, 2012). 휴가 사용 시 대체인력을 사용하지 않는다는 비율이 48.3%였으며, 이러한 비율은 사립유치원이 훨씬 높았다. 휴가 시 대체교사를 사용하지 않는 경우 남아 있는 교사의 부담으로 돌아갈 수 있으므로 이에 대한 조치가 필요하다.

셋째, 유치원교사의 근무환경에서 교사용 공간이 없는 경우가 41.7%, 식사공간이 없는 경우가 33.3%, 교사실이 없는 경우가 18.9%, 독립된 자리가 없는 경우가 29.3%로 나타났다. 식사공간과 교사실이 없는 경우는 공립병설과 사립사인 유치원, 50인 미만 유치원과 중소도시 유치원이 상대적으로 많았으며, 독립된 자리가 없는 경우는 사립사인유치원이 압도적으로 높았다. 교사의 휴식공간이 없는 경우는 63.5%로 집단 간 차이가 없었으며, 교사용 화장실이 없는 경우는 23.2%로 공립병설유치원이 가장 많았다. 이러한 결과는 유치원 환경이 성인에 대한 배려가 없다는 연구결과(김은영·김진경·최경숙·조운주·조혜주·안진, 2009)와 유사하다. 이처럼 유치원교사의 근무환경은 사립사인유치원과 함께 공립병설유치원도 상당히 열악한 것으로 나타나 이들에 대한 우선지원이 필요하다. 업무에 필수적인 개인용 컴퓨터가 있는 경우가 75.6%로 24.4%는 개인용 컴퓨터 없이 일하고 있어 이에 대한 보완도 필요하다.

넷째, 유치원교사의 복지요구는 급여수준 향상, 잡무경감, 교사 대 유아 비율 하향화, 지원인력 지원 순으로 나타났으며, 공립유치원교사는 인력 지원이나 교사대 유아 비율 축소에 대한 요구가 더 강했고, 사립유치원교사는 급여수준 향상에 대한 요구가 더 높았다. 이는 현재 사립유치원교사에 대한 처우가 상대적으로 낮음을 보여준다. 이러한 결과는 근무여건 향상을 위한 요구에서 잡무경감이 가장 많았고, 그 다음은 휴가 보장, 정상급여 보장 순으로 나타났으며, 공립유치원에서는 잡무경감에 대한 요구가, 사립유치원에서는 정상급여 보장에 대한 요구가 가장 높았다는 연구결과(고미경 외, 2006)와 부분적으로 일치한다.

이상에서 살펴본 바와 같이 유치원교사의 근무여건은 기관, 설립유형, 규모, 지역에

따라 편차가 있으나, 대체적으로 근무시간이 길고 업무가 과중하며, 필요할 때 휴가를 사용할 수 없을 뿐 아니라 업무를 효율적으로 수행하기 위한 환경적 배려가 없어서 어려움이 과중된다는 것을 알 수 있다. 이를 기초로 몇 가지 정책제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 교사의 근무시간과 업무량을 경감해주기 위하여 오후 전담교사와 보조인력을 배치해야 한다. 근무시간이 적고 업무량이 과중하지 않은 경우 직무만족도가 높는데(권성민, 2011, 문동규·김영희·최동규, 2012, 장영애·이영자, 2003), 유아교사는 지나친 업무로 인하여 재충전의 시간은 물론 건강을 관리할 시간조차 부족하고, 수업준비 시간도 부족하다(이승은·서현, 2012). 유치원의 돌봄 기능이 강화되면서 운영시간이 길어지고 이에 따라 교사의 업무부담이 과중되고 있으며, 상대적으로 교육의 질은 떨어지고 있다. 이러한 맥락에서 유치원교사의 업무부담을 줄이기 위해서는 방과후 전담교사와 보조인력 배치가 필수적이다. 지원 인력의 배치는 교사의 잠무시간을 줄임으로써 교사의 업무부담을 줄이고, 결과적으로 교사가 영유아와 양질의 상호작용을 하고 개별화된 서비스를 제공하며 최적의 교육환경을 구성하고 또 각 아동의 가정과 협력관계를 구축하는데 상당한 도움이 된다(김은영·도남희·조은경·조혜주, 2011, 김은영·권미경·조혜주, 2012). 이러한 지원은 유치원교사의 이직률 감소에도 일조할 것이다.

둘째, 유치원교사의 휴가와 휴직을 보장할 수 있도록 대체교사 규모를 확대하고 관리·운영을 체계화해야 한다. 교사들이 아플 때 쉬고, 소진 시 에너지를 충전하며, 부모 봉양 및 자녀 양육 등 가정의 구성원으로서 최소한의 역할을 수행할 수 있도록 휴가와 휴직을 보장해줄 필요가 있다. 유치원교사가 절실히 필요로 할 때 실제적으로 휴가와 휴직을 보장하기 위해서는 대체교사 규모를 10%까지 확대하고 관리 체계를 내실화하여 계획된 일정 뿐 아니라 돌발적인 상황에서도 지원을 받을 수 있도록 해야 한다.

셋째, 교사를 위한 시설설비 기준을 마련하고 이를 위한 재정지원이 필요하다. 업무가 과중하고 업무강도가 셀 경우에는 근무환경이 좋으면 어느 정도 효율적으로 일할 수 있지만, 유치원 환경은 주로 유아에게 맞추어져 있어서 성인인 교사에 대한 배려는 별로 없다. 따라서 교사들이 업무를 효율적으로 수행하고 적절한 휴식을 취하며 기본적인 생리현상을 해소할 수 있도록 성인을 배려한 시설설비 기준을 마련하고 이에 대한 재정지원을 해야 한다.

본 연구는 유치원교사의 근무여건과 인식 및 지원요구를 분석하고, 이에 기초한 지원방안을 제안하고자 하였다. 그동안 유치원교사의 근무여건에 대한 연구가 별로 없었기 때문에 다른 연구와 비교하여 논의를 하기에는 한계가 있었다. 향후에는 심층면

담이나 포커스그룹 인터뷰 등을 통해 유치원교사의 근무여건에 대한 보다 심층적인 분석이 필요하며, 이러한 분석에 기초하여 유치원교사에 대한 세심한 지원방안을 제안할 수 있는 후속연구가 필요하다. 또한 유치원교사의 근무여건을 유사한 상황의 다른 직업이나 타 학교급 교사와 비교하여 보다 바람직한 방향으로의 변화를 이끌어낼 필요가 있다.

참고문헌

- 고미경·류숙희·나정(2006). 유치원교사의 근무여건과 전문성 향상 요구 분석. *열린유아교육연구*, 11(3), 251-284.
- 권유수비(2013). 유아교사의 전문성 발달과 직무만족도간의 관계. 신라대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김선미(2008). 공사립유치원의 질적 수준에 대한 연구. *열린교육실행연구*, 11, 125-150.
- 김은영·권미경·조혜주(2012). 교사양성과정 내실화를 위한 유치원과 어린이집의 일과운영 및 교사의 직무분석. 육아정책연구소.
- 김은영·김진경·최경숙·조운주·조혜주·안진(2009). 유치원과 보육시설의 시설설비 기준 개발 연구. 육아정책연구소.
- 김은영·도남희·조은경·조혜주(2011). 육아지원서비스 질 제고를 위한 인력 운영 개선 방안. 육아정책연구소.
- 김은영·박은혜(2006). 유치원교사의 직무 분석. *한국교원교육연구*, 23(92), 303-323.
- 노은아(2012). 공공형 어린이집과 민간 어린이집 보육교사의 배경변인 및 교사효능감이 직무만족도에 미치는 영향. 울산대학교 대학원 석사학위논문.
- 매일노동뉴스(2014. 1. 2). 임금노동자 5명 중 1명 '과잉근로'. <http://www.labortoday.co.kr/news/articleView.html?idxno=122764>에서 2014년 3월 2일 인출
- 문동규·김영희·최은경(2012). 보육교사의 직무만족도 관련변인의 메타회귀분석, *유아교육학논집*, 16(1), 213-234.
- 민혜영·윤미정(2011). 영아반과 유아반 보육교사의 직무스트레스와 직무만족도에 관한 연구. *미래유아교육학회지*, 18(3), 147-168.
- 박은주·문태형(2011). 유아교사가 지각한 직무스트레스, 교사효능감, 사회적 지지가 조직 효과성에 미치는 영향. *유아교육연구*, 31(2), 75-99.
- 보건복지가족부·육아정책연구소(2012). 2012년 전국 보육실태조사: 어린이집조사 보고.

- 유은경(2012). 보육교사의 직무만족도와 사회적지지가 심리적 소진에 미치는 영향. 가천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이승신(2003). 유치원교사 관련법에 기초한 근무환경 실태조사. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 이승은·서현(2012). 유아교사의 어려움에 대한 초임교사와 경력교사의 주관적 이해 분석. 유아교육연구, 32(6), 441-466.
- 장영애·이영자(2003). 유치원과 어린이집 교사의 직무만족도에 관한 비교연구. 아동과 권리, 7(2), 1-16.
- 차주경·이경화(2011). 사립유치원교사들의 이직 이야기. 직업교육연구, 30(3), 405-426.
- 최옥련(2013). 유아교육기관 교사의 의사결정 참여정도와 교사 효능감이 직무만족도에 미치는 영향. 열린유아교육연구, 18(3), 201-224.
- 한은주(2011). 교사가 지각한 유아교육기관장의 의사소통수준과 교사의 직무만족도 및 직무스트레스 간의 관계. 아주대학교 교육대학원 석사학위논문.
- Jennifer J. Baumgartner, Cynthia DiCarlo, & Russell L. Carson(2013). Reducing workplace stress. Exchange, May/June, 60-63.
- OECD(2012/2013). *Starting Strong 3: A Quality Toolbox for Early Childhood Education and Care*. (신동주, 장혜진, 이경옥 역). 유아교육과 보육의 질 제고를 위한 정책 방안.

·논문접수 3월 31일 / 수정본 접수 5월 27일 / 게재 승인 6월 23일

·교신처: 김은영, 육아정책연구소 연구위원, 이메일 keycandy@kicce.re.kr

Abstract

Working Conditions of Kindergarten Teachers and Suggestions for Improvement

Eunyoung Kim and Hyeju Cho

The purpose of this research was to investigate current working conditions and welfare status of kindergarten teachers and to provide suggestions for improvement. Online survey was conducted and data from the total of 771 respondents was analyzed.

Finding are as follows:

(1) On average kindergarten teachers work 45.7 hours a week, which is 5.7 hours longer than the 40 working hours set by law; (2) Teachers take only 9 hours to prepare their classes. They work 1.4 hours on weekends in a month, usually working on Saturdays than Sundays; (3) About one fifth (19.1%) of respondents did not take vacation, not even once in 2012; (4) On average teachers took 10 days of leave in 2012, and 51.7% of respondents reported that substitute teachers were hired when they took a leave; and (5) When it comes to their working environment, 58.3% of respondents reported having an exclusive space for teachers, 51.5% for a separated teacher's room, 70.7% for a teacher's seat in a classroom, 3.8% for a separate rest area for teachers, 76.8% for teacher's toilet, and 75.6% for personal desktop computer, which is essential for their teaching work.

Under these circumstances, teachers expressed their need to have an increased wage most, followed by less hours of extra work, low teacher-child ratio, and hiring of support staff. Based on the findings, policy recommendations such as cutting back on working hours and workload, ensuring vacations and career break, and setting out guidelines for facility equipment and follow-up support

plan were made.

Key words: kindergarten teachers, working conditions, work environment, teachers' needs.