

이야기할머니 활동이 유아의 노인에 대한 인식과 서번트 리더십에 미치는 영향

이은형¹⁾ 이수민²⁾ 김남연³⁾ 김정숙⁴⁾

요약

본 연구의 목적은 이야기할머니 활동이 유아의 노인에 대한 인식과 서번트 리더십에 미치는 영향을 살펴보는 것이다. 이를 위하여 서울시 G구에 위치한 어린이집 두 곳의 만 5세반에 재원 유아 40명을 각각 실험집단 20명, 비교집단 20명으로 나누어 구성하였다. 실험집단은 13주간 주 1회씩 이야기할머니 활동을 실시하였고, 비교집단은 이야기할머니 활동에서 활용한 동일한 그림자료를 언어영역에 비치하여 자유선택활동 시간에 유아들이 읽어볼 수 있도록 하였다. 연구 결과, 이야기할머니 활동을 통해 노인에 대한 인식 및 서번트 리더십이 집단 간에 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 이는 이야기할머니 활동이 유아의 노인에 대한 인식 변화와 유아의 서번트 리더십 발달에 긍정적인 영향을 준 것으로 해석할 수 있다. 이러한 연구결과는 이야기할머니 활동의 교육적 가치를 재조명 해주며 향후 본 활동이 정책적으로 확대 적용될 필요성을 시사한다.

주제어: 이야기할머니, 노인에 대한 인식, 서번트 리더십

I. 서론

현대사회의 주요한 특징 중 하나는 핵가족화로 인한 가족 규모의 축소와 급격한 고령화 사회로의 변화이다. 장래 인구추계에 따르면 전체인구 중 고령인구 비중은 2037년에는 30%, 2058년에는 40%를 초과할 것으로 예측되었다(통계청 보도자료, 2016.12.8). 반면

1) 한국복지대학교 장애유아보육과 조교수

2) 송의여자대학교 유아교육과 겸임교수

3) 장안대학교 유아교육과 부교수

4) 부천대학교 유아교육과 조교수

증가하는 고령인구에 비해 조부모 및 자녀와 함께 사는 3세대 이상 가구는 2015년에는 전체 가구의 5.4%, 2045년에는 2.9%로 비중이 더 낮아질 것으로 보고되었다(통계청 보도자료 2017.4.13). 즉, 노인인구는 지속적으로 증가하고 있으나 가족구성원으로서 노인세대와 손자녀가 함께 할 수 있는 시공간적 기회는 줄어들고 있음을 알 수 있다.

전통적인 확대가족에서는 공동체 생활을 통해 조부모는 손자녀와 애정과 사랑을 나누며 자연스럽게 깊은 유대관계를 맺을 수 있었다. 그러나 현대사회에서는 비동거 손자녀와 왕래하거나 교류하는 경우가 감소하고 있어, 손자녀와 조부모 간 교류와 접촉이 부족한 상황이다. 조부모와 손자녀 세대 간 선행 연구들은 조부모와 손자녀 세대가 만나는 기회가 줄어들면서 나타나게 되는 부정적 측면을 보고하고 있다. 특히 손자녀들이 어린 유아들인 경우, 노인세대에 대한 직·간접적 경험이 차단됨으로써 노인에 대한 인식 형성에 부정 영향을 받을 가능성이 높다(김미숙·김민정, 2016). 유아들은 노인에 대해 늙고 병들었으며 다가가기 어려운 사람이라는 인식을 보이는 것(한현지, 2005)처럼, 대부분 노인의 이미지에 있어 신체적 측면에서 부정적인 반응을 보였다(남기원, 2016; 양서목, 2011; 홍지연, 2006). 그러나 이러한 유아가 노인에 대해 갖게 되는 인식은 노인과의 교류 여부(박찬옥·유소라, 2017)를 통해 영향을 받음을 고려할 때, 조부모와 손자녀가 함께 할 수 있는 만남의 장이 마련되어야 함을 알 수 있다.

이와 같은 필요성에 근거하여 최근 세대 간 교류를 증진하기 위한 프로그램이 개발되고 있으며, 그에 따른 교육적 효과가 증명되고 있다. 이경민과 이은희(2017)는 유아인성교육 중심의 노인-유아 세대통합 프로그램을 개발하여 적용해본 결과, 효, 질서, 협력, 배려, 존중, 나눔 순으로 유아의 인성 전반에 긍정적인 영향을 주었다고 보고하고 있다. 또한, 조부모와 손자녀가 함께하는 프로그램이 유아의 인성(김미숙·김민정, 2016; 전성훈, 2014), 사회정서 행동(김연옥, 2011; 김혜숙·김은심·김정희, 2013), 노인관련 인식(김미숙·김민정, 2016; 전성훈, 2014)에 영향을 미치고 있음을 것을 고려할 때 세대 간 통합 활동은 영유아들의 전인 발달과도 관련이 있음을 알 수 있다.

조부모와 유아의 세대 간 활동은 개인 연구자 차원뿐만 아니라 정부 차원에서도 정책적으로 추진되고 있다. 교육부에서는 유치원 특성화교육과정 운영을 지원하기 위해 2008년도에 세대 간 지혜 나눔 사업 자료를 개발하여 유치원을 대상으로 세대 간 지혜 나눔 사업을 시행하였으며, 3세대 하모니 자원봉사자 사업, 보건복지부의 노인일자리 창출사업인 어린이집 세대통합 교육형 일자리 사업, 문화체육관광부의 아름다운 이야기 할머니 사업 등이 이루어지고 있다. 이러한 다양한 정부사업은 정책기조의 변화 및 비용발생에 따른 예산 배정 문제 등에 따라 사업 범위가 확대, 축소되거나 일부 폐지되는 양상을 보이고 있다. 이

는 재정 투입대비 실행실적이라는 성과에 앞서 실제 유아교육기관에 적용한 효과를 분석하는 연구가 적극적으로 이루어지지 않았기 때문이라고도 볼 수 있다. 국가의 미래를 책임질 영유아의 성장과 발달에 대해 교육적 효과들이 증명되는 연구들이 다수 뒷받침된다면 우수한 프로그램의 지속적인 실시와 사업 확대의 필요성은 당연한 논리로 귀결되기 때문이다.

세대 간 활동 중 문화체육관광부의 아름다운 이야기할머니 사업에 대해 중점적으로 살펴보고자 한다. 교육부와 보건복지부가 주관하고 진행하고 있는 3세대 하모니 자원봉사자 사업과 어린이집 세대 통합 교육형 일자리 사업은 영유아의 간식 보조 등 주로 교육·보육 업무를 지원하기 위해 보조 인력을 투입하는 형태인 반면, 문화체육관광부의 아름다운 이야기할머니 사업은 자원봉사로 영유아 수업의 일부를 담당하여 진행하기 때문에 그 사업의 성격이 다르다고 볼 수 있다. 아름다운 이야기할머니 사업은 만 65세 이상의 여성 어르신이 일정기간의 교육을 이수한 후, 유아교육기관에 방문하여 유아들에게 교훈이 담긴 옛이야기와 선현들의 미담을 들려주는 활동으로 매회 약 30분간 이루어진다. 2017년 7월 기준 전국적으로 2,424명의 이야기할머니가 7,099개의 유치원 및 어린이집에서 활동을 진행하는 등 매년 사업 규모가 확대되고 있어, 이야기할머니 활동이 유아들에게 어떠한 교육적 의미와 가치가 있는 지에 대한 실질적인 연구가 필요하다. 특히 이야기할머니 활동은 노인과 영유아가 만나고 함께 하는 기회를 가지게 됨으로써 시공간적 제약에 따른 세대 간 단절 문제를 해결할 수 있다는 가능성과, 노인에 대한 긍정적이고 올바른 인식을 통해 세대 간 상호이해와 관계회복이라는 시대적 필요성을 고려할 때, 노인에 대한 인식에 있어 그 효과성을 분석해보는 것은 중요하다.

21세기 다원화사회에서는 개인의 가치와 다양성을 증시하는 서번트 리더십(servant leadership)이 강조된다(Chinira & Bentein, 2016). 서번트 리더십이란 리더가 섬김을 통하여 구성원의 성장을 돕고 공동체의 형성을 이끄는 리더십(Greenleaf, 1977)으로, 영향력이 있는 누군가에 의해 집단이 발전하는 것이 아니라 각각의 구성원이 신뢰를 바탕으로 서로 다른 역할과 책임을 나누어 수행함으로써 발전을 꾀할 수 있다는 기본 전제에서부터 시작된다. 서번트 리더십은 구성원 각자가 자율성과 공동체 의식, 주인 의식 등을 지니게 되어 내재적 동기를 갖고 문제해결에 참여하도록 돕게 된다. 실제 매년 Fortune magazine에 게재되는 일하기 좋은 회사 100위로 선정된 많은 회사들이 서번트 리더십을 강조하고 조직문화에 서번트 리더십을 통합하고 있으며, 서번트 리더십 관련 서적, 기사, 보고서들이 보고되고 있다(Spears, 2010). 이처럼 서번트 리더십의 방법과 실제에 대한 관심이 증가하고 있으며 현대사회의 필요성을 고려할 때 유아기부터 일상생활 또는 교육적 경험을 통해 사회적 관계를 맺은 구성원들과 문제를 공유하고 스스로가 주인의식을 가지고

구성원을 신뢰하며 문제를 해결하려하는 서번트 리더십이 중요하게 다루어져야 한다.

이야기할머니 활동은 내용과 방법에 있어서 서번트 리더십과의 연관성을 찾을 수 있다. 이야기할머니가 들려주는 이야기는 선행, 지혜, 보은, 효, 나라사랑, 검소, 감사, 우애, 신의 등을 토대로 유아들에게 타인을 배려하는 마음을 기르는 것을 목적으로 하고 있다. 더불어 단순히 책을 그대로 읽어주는 것이 아닌 스토리텔링 방식을 적용하여 손자세대에게 이야기를 나누면서 상호작용하는 과정에서 서번트 리더십의 요인과 관련된 배려하기, 존중하기, 경청하기, 나누기, 격려하기, 도와주기, 협력하기를 자연스럽게 경험할 수 있기 때문에 이야기할머니 활동은 유아의 서번트 리더십에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상된다.

서번트 리더십의 구성요소는 연구자에 따라 조금씩 상이하게 제시되고 있다. Spears(1995)는 서번트 리더십의 구성요소로서 경청, 공감, 치유, 인지, 설득, 통찰, 비전제시, 청지기 의식, 구성원의 성장, 공동체 형성의 10가지를 제시하였으며 Patterson(2003)은 아가페 사랑, 겸손, 이타성, 비전, 신뢰, 봉사, 임파워먼트를 구성요소로 설명하였다. 최남례(2005)는 서번트 리더십의 구성 요소를 유아에게 적합한 용어인 목표 세우기, 배려하기, 존중하기, 들어주기, 나누기, 격려하기, 도와주기, 설득하기, 협력하기 등으로 제시하였으며, 김윤경(2009)은 타인존중과 공동체배려의 상위 2개 요인으로 구분한 후 타인존중은 배려하기, 존중하기, 들어주기의 3개 하위요인, 공동체배려는 나누기, 격려하기, 도와주기, 협력하기의 4개 하위요인으로 제안하기도 하였다.

유아의 노인 인식과 서번트 리더십에 대한 선행연구를 살펴보면 다음과 같다. 유아는 노인과 관련하여 특정한 이미지를 형성(김용민, 2017; 양서목, 2011; 홍지연, 2006)하며, 노인과 유아의 경험이 유아로 하여금 노인에 대한 인식에 영향을 미치는 것(김미숙·김민정, 2016; 이지영, 2009; 하정연·조채영, 2008; 허은주, 2003)으로 나타남을 고려할 때 유아기 노인과 함께 하는 경험이 노인인식에 중요함을 알 수 있다. 더불어 이야기할머니 활동에 대한 연구의 경우, 2015년 이야기할머니의 양성교육과 활동현황 조사(이선화, 2015)와 이야기할머니를 중심으로 이야기문화의 연행 양상(김숙희, 2015)을 살펴본 실태연구 외, 이야기할머니와 유아의 상호작용 효과(이민옥·최나야, 2016), 유아의 인성과 노인인식에 대한 효과(김미숙·김민정, 2016)에 대한 연구가 실행되었으나 좀 더 폭넓은 연구가 요구되고 있는 실정이다. 이야기할머니 활동이 유아와 노인 세대 간 소통하고 교감하며 상호작용할 수 있는 기회가 될 수 있음을 고려할 때 유아의 노인 인식에 미치는 영향을 추가적으로 알아보는 연구가 필요하다.

또한 서번트 리더십에 대한 연구는 기업이나 조직에서 관계에 의한 연구가 대부분이며(백용매·민하영, 2017; 신재흡, 2012), 유아교육 분야는 원장 혹은 교사의 서번트 리더십

에 대한 연구(고현, 2015; 김미경·문혁준, 2010; 박영신, 2013; 이강훈·조은래, 2017)가 주로 진행되었다. 국외에서는 Barbuto와 Wheeler(2006)가 서번트 리더십의 구성요인을 토대로 측정도구를 개발하였으나 성인대상 측정도구로 유아에게 적용하기에는 한계가 있다. 유아를 대상으로 서번트 리더십에 관한 연구는 다음과 같다. 김경숙(2012)과 최남래(2005)는 유아 서번트 리더십 프로그램을 개발하여 유아들에게 적용하였다. 그 결과, 유아의 자아존중감과 사회성 발달에 긍정적 영향을 미쳤으며(김경숙, 2012), 비전제시, 사람 존중, 성장 지원, 공동체 형성의 4개 상위영역과 목표설정, 존중, 배려, 경청, 권한공유, 지원, 격려, 설득, 협력 등 9개 하위요인에서 모두 긍정적인 결과(최남래, 2005)를 나타냈다. 이처럼 유아 대상 서번트 리더십 연구가 상대적으로 매우 미비한 상황임으로 유아기 서번트 리더십 활동 및 효과검증 관련 연구가 절실히 필요한 실정이다.

따라서 본 연구는 현대사회 세대통합의 필요성과 다원화 세계화 시대적 특성을 고려하여 유아가 노인에 대해 가지고 있는 인식을 개선하고 서번트 리더십을 함양하도록 하는 교육적 프로그램으로서 이야기할머니 활동의 효과성을 살펴보고자 한다. 이를 통해 이야기할머니 활동의 교육적 효과뿐만 아니라 더 나아가 고령화 사회 노인 일자리 문제를 해결할 수 있는 기초자료로도 활용될 수 있을 것으로 사료된다. 이상의 필요성을 통해 본 연구에서의 연구문제는 다음과 같다.

[연구문제1] 이야기할머니 활동이 유아의 노인에 대한 인식에 미치는 효과는 어떠한가?

[연구문제2] 이야기할머니 활동이 유아의 서번트 리더십에 미치는 효과는 어떠한가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구대상은 서울시 G구에 소재한 A어린이집과 B어린이집에 재원 중인 만 5세 유아 40명이다. 두 기관은 정원이 60명 내외이며, 사회 경제적 배경이 유사한 지역에 위치하고 있다. 두 어린이집은 누리과정에 기초하여 생활주제 중심의 통합교육을 실시하고 있다. 각 집단의 담임교사는 모두 3년제 유아교육과 대학 출신이며 A어린이집 교사는 5년, B어린이집 교사는 7년의 교사 경력을 가지고 있다. 본 연구에서는 A어린이집의 만 5세 유아 20명을 실험집단으로, B어린이집의 만5세 유아 20명을 비교집단으로 선정하였다. 연구대상 유아들은 이전에 별도의 리더십 교육을 받은 적이 없었으며, 이야기할머니 활동 경험도 없

었다. 실험집단 유아의 평균월령은 62.05개월이며 남아가 12명, 여아가 8명이고, 비교집단 유아는 평균월령이 61.55개월에 남아가 11명, 여아가 9명으로 구성되어 있다. 두 연구 대상의 평균 월령은 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

〈표 1〉 연구대상 유아의 특성

구분	유아 수	성별		평균월령 (M)	표준편차(SD)	t(p)
		남아	여아			
실험집단	20	12	8	62.05	6.6	.43(.66)
비교집단	20	10	10	61.55	7.2	
전체	40	22	18	61.50	6.8	

2. 연구도구

가. 노인에 대한 인식 측정 도구

본 연구에서 노인에 대한 인식을 측정하기 위하여 정미실(1996)이 제작한 ‘유아용 노인에 대한 인식변화’ 도구를 이은숙(2010)이 수정한 도구를 사용하였다. 본 도구는 노인에 대한 이미지, 노인의 신체적 특징, 노인의 지적 특징, 노인의 사회적 관계, 노인의 가족관계로 총 14문항으로 구성되며, 세부내용은 〈표 2〉와 같다. 검사자가 유아에게 각 문항을 질문하고, ‘그렇다’는 2점, ‘보통이다’는 1점 ‘그렇지 않다’는 0점으로 처리하였으며 부정적인 문항은 역코딩 하였다. 유아가 받을 수 있는 총점은 0점부터 42점까지이며 총점이 높을수록 유아의 노인에 대한 인식이 긍정적임을 의미한다. 노인에 대한 인식 측정도구의 Cronbach’s α 는 .63이다.

〈표 2〉 노인에 대한 인식의 하위요인과 내용

하위요인	내용	문항수
노인에 대한 이미지	따뜻한 분들이다.	2
	깨끗하다.	
노인의 신체적 특징	자주 아프다.	4
	다른 사람들 보다 다치기 쉽다.	
	생활하실 때 다른 사람의 도움이 필요하다.	
	행동하시는 것이 느리다.	

하위요인	내용	문항수
노인의 지적 특징	새로운 것을 배울 수 있다.	3
	우리들에게 어떤 것을 가르칠 수 있다.	
	많은 것을 알고 계시고, 어려운 문제에 대해서 해결할 방법을 알고 계신다.	
노인의 사회적 관계	다른 사람을 도와줄 수 있다.	2
	아빠나 엄마처럼 직장에서 일을 하실 수 있다.	
노인의 가족관계	조부모와 함께 사는 가정은 행복하다.	3
	조부모는 사랑과 존경을 받는다.	
	조부모와 함께 살고 싶다.	

나. 유아의 서번트 리더십 측정 도구

본 연구에서 유아의 서번트 리더십을 측정하기 위하여 김윤경(2009)의 서번트 리더십 측정 도구를 사용하였다. 본 도구는 타인존중과 공동체 배려로 2개의 리더십 요인으로 되어 있고 하위요인으로는 배려하기(6문항), 존중하기(3문항), 경청하기(4문항), 나누기(3문항), 격려하기(3문항), 도와주기(7문항), 협력하기(4문항) 총 30문항으로 세부 내용과 특성은 <표 3>과 같다. 서번트 리더십 측정 도구는 검사자가 유아의 행동을 관찰한 후 체크하도록 구성되어 있다. 각 문항은 5점 척도 질문지로 '전혀 그렇지 않다'가 1점, '매우 그렇다'가 5점으로 구성되어 있으며 유아가 받을 수 있는 총점은 30점에서 150점으로 점수가 높을수록 서번트 리더십이 높음을 의미한다. 서번트 리더십 측정도구의 Cronbach's α 는 .96이고, 하위요인으로 배려하기가 .87, 존중하기가 .61, 들어주기가 .79, 나누기가 .78, 격려하기가 .79, 도와주기가 .90, 협력하기가 .74이다.

<표 3> 유아의 서번트 리더십 구성요소와 내용 및 특성

요인	하위요인	내용	행동 예시
타인 존중	배려하기	타인의 상황과 감정을 이해하며, 의견과 선택을 존중하고 배려함	다른 친구를 배려하는 행동을 자주 한다.
	존중하기	타인의 소중한 가치를 인정하고 높이 평가하고 정중하게 대함	다른 친구의 의견을 존중해준다.
	경청하기	대화에서 존중과 수용적인 자세로 관심을 가지고 집중해서 들음으로써 타인의 입장에서 문제에 접근하려는 노력	다른 친구나 교사가 말할 때 눈을 보며 집중해서 듣는다.

요인	하위요인	내용	행동 예시
공동체 배려	나누기	상대방의 능력을 인정하고 판단을 존중함으로 주어진 권한을 함께 공유하도록 함	자신의 물건을 나누어 쓸 줄 안다.
	격려하기	의욕을 북돋워 줌으로써 힘과 용기를 얻어 목표를 성취할 수 있도록 돕는 과정	주어진 과제를 어려워하는 친구를 보면 용기를 주려고 한다.
	도와주기	다른 사람을 세워주고 도와줌	자기의 도움이 필요한 상황을 보면 도와주려고 한다.
	협력하기	공동의 목표달성을 위하여 자기의 역할에 충 실하며 협조적으로 행동함	목표를 가지고 그 목표를 이루기 위 하여 다른 친구들과 협력한다.

3. 연구절차

가. 예비 검사 및 검사자 훈련

본 연구를 시작하기 전 유아의 노인에 대한 인식과 서번트 리더십 검사를 위하여 2016년 3월 22일부터 3월 24일까지 예비검사를 실시하였다. 연구자가 두가지 검사를 진행하도록 계획하였으나, 서번트 리더십 검사는 검사문항의 특성 상 '다른 친구를 배려하는 행동을 자주한다.' 등 검사 시간 내 유아의 해당 문항 관련 행동 출현유무가 불확실 해 평가가 불가능한 경우 등이 발생되었다. 따라서 어린이집 일과 속에서 유아의 행동발생을 자연스럽게 관찰하여 평가하는 것이 필요하다는 판단 하에 담임교사가 실시하기로 하였다. 이외 노인에 대한 인식 도구는 검사문항의 특성 상 검사자가 유아에게 질문하고 유아가 응답하는 형식으로 이루어져 있음으로 연구자가 진행하였다. 본 검사도구의 내용, 절차, 방법 등에 대한 상세한 내용을 재확인한 후, 유아의 노인에 대한 인식 예비검사를 실시하였다. 검사 소요시간은 유아 1인당 10분이 소요되었다. 또한 문항에 있어 응답이 어려운 문항이 있는지 검토한 결과 연구도구로 사용하기에 적절하다고 판단하여 그대로 사용하였다.

유아의 서번트 리더십 검사를 위한 검사자 훈련은 실험집단과 비교집단의 각 반 담임교사를 대상으로 하였다. 연구자는 해당 원을 방문하여 담임교사를 대상으로 검사목적, 문항 내용 및 평정 방법 등에 대해 설명하고 예비검사를 실시하였다. 예비검사결과 검사 약 10분 정도 소요되었으며, 검사자인 교사로 하여금 평정 문항을 완전하게 인지하도록 한 후, 일과 시간 후에 체크하도록 설정하였다.

나. 사전사후 검사 실시

실험집단과 비교집단의 유아 40명을 대상으로 2016년 4월 1일부터 4월 4일까지 노인에 대한 인식과 유아의 서번트 리더십 사전 검사를 실시하였다. 서번트 리더십은 체크리스트 형식으로 담임교사가 유아들을 관찰한 후 일과 시간이 끝난 뒤에 체크하였다. 노인에 대한 인식 검사는 연구자가 유아에게 질문하는 형식으로 이루어졌으며, 각 반의 자유선택 활동 시간에 독립된 공간에서 연구자가 일대일로 질문하여 체크하였다. 서번트 리더십과 노인에 대한 인식 검사의 소요시간은 유아 1인당 각각 10분씩 총 20분이 소요되었다. 사후검사는 활동이 끝난 후 2016년 7월 4일부터 7월 7일까지 실시되었다. 이야기할머니 활동이 유아의 노인에 대한 인식과 서번트 리더십에 어떠한 영향을 미치는지 알아보기 위하여 사전검사와 같은 방법으로 사후검사를 실시하였다.

다. 이야기할머니 활동 프로그램

1) 이야기할머니 활동 프로그램 기간 및 운영 방법

이야기할머니 활동은 2016년 4월 6일부터 6월 29일까지 13주 동안 주 1회씩 13회를 실시하였으며, 매주 같은 요일에 이야기할머니가 방문하여 오전에 30분 간 이루어졌다. 본 연구의 실험집단은 이야기할머니가 유아들의 교실을 방문하여 13회 동안 인성 내용이 포함된 옛이야기와 선현들의 미담에 따른 이야기를 스토리텔링 형태의 구연방식으로 들려주었다. 비교집단은 이야기할머니 활동에서 들려준 동일한 이야기를 그림자료로 제작한 후 언어영역에 비치하여 자유선택활동 시간에 유아들이 직접, 또는 교사와 함께 그림자료를 읽어볼 수 있도록 하였다.

2) 이야기할머니 배경

A어린이집은 한국국학진흥원에 해당 사업을 신청하였고 유아교육기관 파견신청이 수락되면서 이야기할머니 활동을 실시하였다. A어린이집에 방문하는 이야기할머니의 연령은 60세로 지난 3년 간 어린이집의 이야기할머니로 활동을 수행한 경력을 가지고 있다. 해당 할머니는 이야기할머니 활동을 수행하기 전 영유아 교육관련 경력은 특별히 없으며, 본인의 자식과 손자, 손녀를 키우면서 이야기를 들려줬던 경험 정도를 가지고 있다.

3) 이야기할머니 활동 프로그램 선정과정

이야기할머니 사업은 문화체육관광부에서 계획을 수립하고 한국국학진흥원에서 주관하

고 있는 사업으로 한국적 정서를 담은 선현들의 미담과 이야기를 자라나는 미래 세대에게 들려줌으로써 인성을 함양하고 민족문화를 계승하는 것을 목적으로 하고 있다. 이를 통해 세대 간 단절을 극복하고 조손세대의 문화적 연대감을 높이는 것을 목표로 하고 있다. 이러한 목적 및 목표를 반영하여 이야기할머니의 이야기는 한국적 정서를 담은 선현들의 미담과 옛이야기가 유아 수준에서 재구성되어 있으며, 일부는 이야기 공모를 통해 만들어지고 있다. 매 주 새로운 이야기가 활동주제로 선정되고 이를 이야기할머니가 유아들에게 들려주게 된다. 본 프로그램에서 활용된 이야기들은 이야기할머니에서 선정된 이야기를 그대로 적용하였다. 이후 선정된 동화와 서번트 리더십의 하위요소들 간 연계성을 분석하고 타당성을 확보하기 위하여 유아교육 전공 교수 3인과 유아교육기관 원장 1명의 검토과정이 이루어졌다. 활동주제별 활동목표 및 서번트 리더십 관련 요소를 제시하면 <표 4>와 같다.

<표 4> 이야기할머니 활동 프로그램 내용 개요

주차	활동주제	활동목표	서번트 리더십 요소							
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	
1	숲 속의 네 친구	서로를 위해 협력하고 배려하는 마음 가지기	○							○
2	별을 좋아하는 소년 과학자 장영실	다른 사람을 위해 배려하고 나누는 마음 가지기	○			○				
3	박새의 노래	약속의 중요성에 생각하고 지키기 위해 노력하는 마음 가지기		○				○		
4	글공부를 포기하지 않는 허초희	어려운 상황에서도 포기하지 않는 굳건한 마음 가지기				○		○		
5	효자와 호랑이	부모를 생각하고 봉양하는 마음 가지기		○	○					
6	가난한 사람을 도운 개성 최부자	남을 돕는 마음 가지기					○		○	
7	화목한 가족	가족을 위해 배려하고 협력하는 마음 가지기	○							○
8	개구리로 아버지를 구한 소년 홍섬	부모를 생각하고 봉양하는 마음 가지기	○	○						
9	외가 동네의 보물 나무	자연을 사랑하고 아끼는 마음 가지기				○			○	
10	주인을 구한 강아지	내가 가진 것을 나누고 은혜에 보답하는 마음 가지기					○		○	
11	별이 된 선비 신흠	훌륭한 사람이 되기 위해 노력하고 남을 존중하는 마음 가지기		○						○
12	함께 가꾼 나무	같이 힘을 합쳐서 어려운 일을 해결할 수 있는 마음 가지기				○				○
13	단 한 가지의 지혜	생각을 모아 어려운 일을 해결하고 나누는 마음 가지기					○	○		

주1: ① 배려하기, ② 존중하기, ③ 들어주기, ④ 나누기, ⑤ 격려하기, ⑥ 도와주기, ⑦ 협력하기

4) 이야기할머니 활동 프로그램의 진행방법

본 이야기할머니 활동은 ‘도입-전개-마무리’로 진행되며, 도입단계에는 먼저 유아들과 인사를 나누고 오늘 주제와 관련된 사전경험에 대해 이야기를 나누며 들려줄 동화에 대해 간단하게 소개하였다. 도입과정에서 자연스럽게 서번트 리더십과 관련된 질문이 이루어졌다. 전개단계에서는 동화시작 노래를 부른 후 동화 구연을 들려주었다. 동화 구연은 간단한 그림 자료를 보여주면서 이야기를 들려주듯이 편안한 분위기에서 진행하였으며, 이야기를 듣는 과정에서 유아들은 질문을 하기도 하고 질문에 답을 하기도 하였다. 마무리 단계에는 오늘 들은 이야기의 교훈에 대해 유아들과 다시 이야기를 나누고 전래동요를 부르거나 다음 주에 하는 활동에 대해 간단하게 소개한 후 활동을 마쳤다. 활동이 끝난 뒤에는 이야기할머니와 아이들은 인사를 나누면서 포옹이나 하이파이브와 같은 스킨십을 하고 헤어지는 방식으로 활동이 진행되었다. 이야기할머니 활동의 예시는 다음과 같다.

〈표 5〉 이야기 할머니 활동계획안 예시

활동명	별을 좋아하는 천재소년 장영실	서번트 리더십 관련 요소	배려하기, 나누기
활동 목표	<ul style="list-style-type: none"> • 배려하고 나누는 마음에 대해 알 수 있다. 		
도입	<ul style="list-style-type: none"> • 유아들과 인사를 나눈다. • 주제와 관련된 이전 경험에 대해 이야기 나눈다. <ul style="list-style-type: none"> - 친구를 위해서 배려한 적이 있었나요? - 무엇인가를 나누었던 경험이 있나요? • 오늘의 동화를 소개한다. 		
활동 방법	<ul style="list-style-type: none"> • 동화를 시작하는 노래를 부른다. • 오늘의 동화 ‘별을 좋아하는 천재소년 장영실’을 감상한다. • 동화 내용을 회상하며 이야기 나눈다. • 동화에서 나오는 ‘배려’에 대한 경험을 이야기 나눈다. <ul style="list-style-type: none"> - 언제, 누구를 배려해 준 적이 있었나요? - 배려해 줬을 때 어떤 마음이 들었나요? - 다른 사람을 도와주고 싶은 마음이 든 적이 있었나요? - 어떻게 도와주었나요? - 우리 반에서 누구를 도와주었을 때, 기분은 어땠나요? • 다시 한 번 동화를 살펴본다. 		
마무리	<ul style="list-style-type: none"> • 동화를 듣고 느낀 점에 대해 이야기 나눈다. • 이야기할머니가 준비한 전래동요를 같이 따라 불러본다. • 마무리 인사를 나누면서 포옹하거나 손인사를 한다. • 다음 주 활동에 대해 간단하게 소개한다. 		

라. 자료분석

본 연구에서 수집한 자료는 SPSS 18.0 통계프로그램을 사용하여 분석하였다. 이야기할머니 활동에 참가한 실험집단과 비교집단의 노인에 대한 인식과 서번트 리더십의 차이를 살펴보기 위하여 각 집단별 사전검사 및 사후검사 평균과 표준편차를 산출하였고 두 집단 간 차이를 알아보기 위해 독립표본 t검정을 실시하였다.

III. 연구 결과

1. 이야기할머니 활동이 유아의 노인에 대한 인식에 미치는 효과

본 연구에서 이야기할머니 활동이 유아의 노인에 대한 인식에 미치는 효과를 살펴보기에 앞서, 실험집단과 비교집단의 노인에 대한 인식에 대한 사전점수와 사후점수 평균과 표준편차를 <표 6>과 같이 산출하였다. 이야기할머니 활동을 실시한 이후 실험집단($M=3.63$, $SD=.43$)과 비교집단($M=3.79$, $SD=.25$)의 평균을 비교한 결과($t=-6.99$, $p<.001$), 실험집단의 각 하위요인별 사후점수가 사전점수에 비해 유의미하게 향상되었다. 이야기할머니 활동을 실시한 이후 실험집단($M=2.81$, $SD=.15$)과 비교집단($M=2.44$, $SD=.22$)의 평균을 비교한 결과 실험집단의 각 하위요인별 사후점수가 사전점수에 비해 유의미($t=-6.10$, $p<.001$)하게 향상되었다. 이러한 결과는 이야기할머니 활동이 유아의 노인에 대한 인식 변화에 긍정적인 효과를 가져왔음을 확인할 수 있다. 노인에 대한 인식의 하위요인 별로 살펴보면, ‘지적 특징’($t=-3.74$, $p<.01$), ‘사회적 관계’($t=-4.81$, $p<.001$), ‘가족 관계’($t=-3.23$, $p<.01$)는 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타난 반면, ‘이미지’($t=.25$, $p>.05$), ‘신체적 특징’($t=-1.63$, $p>.05$)은 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 이로써 이야기할머니 활동이 유아의 노인에 대한 인식의 하위요인 중 부분적으로 긍정적인 효과를 가져왔음을 알 수 있다.

<표 6> 이야기할머니 활동이 유아의 노인에 대한 인식에 미친 효과의 사전사후 평균비교

하위요인		실험집단(N=20)		비교집단(N=20)		t
		M	SD	M	SD	
노인에 대한 이미지	사전	2.75	.41	2.78	.38	.20
	사후	2.80	.34	2.82	.29	.25

하위요인		실험집단(N=20)		비교집단(N=20)		t
		M	SD	M	SD	
노인의 신체적 특징	사전	2.45	.48	2.44	.20	-.11
	사후	2.69	.40	2.45	.52	-1.63
노인의 지적 특징	사전	2.00	.55	2.20	.68	1.02
	사후	2.82	.25	2.28	.59	-3.74**
노인의 사회적 관계	사전	1.93	.67	1.83	.75	-4.44
	사후	2.83	.29	1.98	.739	-4.81***
노인의 가족 관계	사전	2.63	.97	2.63	.46	.00
	사후	2.93	.17	2.67	.329	-3.23**
전체	사전	2.35	.26	2.37	.30	.25
	사후	2.81	.15	2.44	.22	-6.10***

*** $p < .001$, ** $p < .01$

2. 이야기할머니 활동이 유아의 서번트 리더십에 미치는 효과

본 연구에서 이야기할머니 활동이 유아의 서번트 리더십에 미치는 효과를 살펴보기에 앞서, 실험집단과 비교집단의 리더십에 대한 사전점수와 사후점수 평균과 표준편차를 <표 7>과 같이 산출하였다. 이야기할머니 활동을 실시한 이후 실험집단($M=3.63$, $SD=.43$)과 비교집단($M=3.79$, $SD=.25$)의 평균을 비교한 결과($t=-6.99$, $p<.001$), 실험집단의 각 하위요인별 사후점수가 사전점수에 비해 유의미하게 향상되었다. 이러한 결과는 이야기할머니 활동의 유아의 서번트 리더십에 긍정적인 효과를 가져왔음을 알 수 있다. 하위요인 별로 배려하기($t=-3.07$, $p<.01$), 존중하기($t=-5.34$, $p<.001$), 경청하기($t=-3.84$, $p<.001$), 나누기($t=-3.59$, $p<.01$), 격려하기($t=-7.84$, $p<.001$), 도와주기($t=-4.17$, $p<.001$), 협력하기($t=-7.26$, $p<.001$) 모두에 있어서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 이상의 결과를 통해, 이야기할머니 활동이 유아의 서번트 리더십의 하위 요인에 모두 긍정적인 효과를 가져왔음을 알 수 있다.

〈표 7〉 이야기할머니 활동이 유아의 서번트 리더십에 미친 효과의 사전사후 평균비교

하위요인	실험집단(N=20)		비교집단(N=20)		t	
	M	SD	M	SD		
배려하기	사전	3.75	.93	3.28	.66	-1.83
	사후	4.07	.69	3.44	.60	-3.07**
존중하기	사전	3.97	.57	3.90	.41	-.43
	사후	4.63	.36	3.98	.41	-5.34***
경청하기	사전	3.98	.89	3.88	.57	-.37
	사후	4.59	.55	4.00	.41	-3.84***
나누기	사전	4.15	.90	3.95	.60	-.83
	사후	4.63	.57	4.13	.251	-3.59**
격려하기	사전	2.92	.72	2.97	.85	.20
	사후	4.62	.63	3.30	.401	-7.84***
도와주기	사전	3.79	.67	3.66	.61	-.64
	사후	4.54	.58	3.86	.451	-4.17***
협력하기	사전	3.93	.74	3.73	.41	-1.06
	사후	4.86	.40	3.80	.52	-7.26***
전체	사전	3.79	.53	3.63	.45	-1.06
	사후	4.56	.43	3.79	.25	-6.99***

*** $p < .001$, ** $p < .01$

IV. 논의 및 결론

본 연구는 이야기할머니 활동이 유아의 노인에 대한 인식과 서번트 리더십에 미치는 효과를 알아보고자 수행되었다. 본 연구의 결과를 중심으로 선행연구를 분석하고 논의한 내용은 다음과 같다.

첫째, 이야기할머니 활동은 유아의 노인에 대한 인식 변화에 긍정적인 영향을 미친 것으로 나타났다. 노인에 대한 인식 하위요인을 살펴본 결과 지적 특징, 사회적 관계, 가족 관계의 인식 제고에 통계적으로 유의미한 차이를 보였고, 이미지, 신체적 특징에 대한 인식에는 통계적으로 유의미한 차이를 보이지 않았다. 이러한 연구결과는 세대 간 통합교육 및 놀이 활동이 유아로 하여금 노인에 대한 긍정적 인식을 갖게 한다고 보고하는 김미숙과 김민정(2016), 이지영(2009) 등의 연구결과와 맥을 같이 한다. 따라서 노인과의 활동은 유아

로 하여금 노인 인식에 긍정적 영향을 주는 만큼(김귀자, 2004; 박형신·어흥선·김정주, 2014; 하정연, 2004; 허은주, 2003), 앞으로도 이야기할머니 활동과 같은 세대 간 통합 프로그램이 지속적으로 개발되고 실행될 필요가 있다. 이처럼 유아기부터 노인세대를 직접 만나고 함께 소통하는 경험을 통해 노인에 대한 인식에 긍정적인 영향을 줄 수 있을 것이다.

노인에 대한 인식의 하위 요인별로 분석하면 다음과 같다. 이야기할머니 활동을 통해 노인에 대한 인식 중 지적 특징에 있어 통계적으로 유의미한 차이를 나타냈다. 이는 이야기할머니 활동에서 동화의 내용 전달과 더불어 다양한 상호작용이 할머니를 통하여 이루어지기 때문에 노인에 대한 지적 특징에 긍정적 인식을 갖게 된 것으로 해석할 수 있다. 이는 노인과 접촉경험이 유아의 지적 특징에 긍정적인 영향을 준다는 허은주(2003)의 연구를 지지하며 노인과 유아의 활동 프로그램을 통해 지적 특징 인식에 향상을 가져왔다는 이은숙과 박천호(2010)의 결과와도 맥을 같이 한다. 노인에 대한 인식 중 사회적 관계에 있어 통계적으로 유의미한 결과가 나타난 것은 리더십 요인을 담고 있는 이야기할머니 활동을 전달하는 역할을 통해 다른 사람을 도울 수 있다고 인식하기 때문인 것으로 생각된다. 또한 어린이집에 방문하여 활동하는 본 활동의 특성 상 할머니도 사회적인 역할을 할 수 있다는 인식의 변화를 가져오게 된 것으로 해석할 수 있다. 노인에 대한 인식 중 가족 관계도 이와 같은 맥락으로 해석할 수 있다. 이야기를 통해 즐거운 경험을 한 유아들은 노인을 가족의 구성원으로서 긍정적으로 인식한다고 해석할 수 있겠다. 반면 노인에 대한 인식 중 이미지와 신체적 특징에는 유의미한 결과가 나타나지 않았다. 이는 이야기할머니가 유아들이 있는 유아교육기관에 방문하여 관계를 맺고, 그 속에서 이야기를 들려주는 지적인 활동이 이루어졌지만, 활동이 주로 구두를 통해서만 전달되었기 때문에 이미지와 신체적 특징에 대한 인식 개선이 이루어지는 데에는 한계가 있었던 것으로 사료된다. 이러한 연구결과는 노인 세대교류 활동이 이미지 인식에 변화가 없었다는 박찬옥·유소라(2017)와 오나리(2010)의 연구결과와 일치한다. 이는 노인에 대한 이미지는 본 활동참여 외 노인에 대한 주변의 태도 등 다양한 요인이 작용하기 때문으로 해석할 수 있다. 박찬옥과 유소라(2017)는 노인 유아 간 세대교류 활동에서 신체적 접촉을 통해 노인의 움직임에 관찰하는 경험이 노인의 신체에 대한 인식을 가져왔다고 밝히고 있다. 본 연구에서는 구두를 통한 활동 전개가 주로 이루어졌는데, 이야기할머니 활동에 있어 동작이나 신체활동과 같은 신체접근이 포함된 교수방법으로 연계해보는 방법도 고려해볼 수 있다. 이러한 결과는 세대 간 통합 활동을 계획할 시 이야기를 들려주는 방법 이외에도 다양한 교수법이 개발될 필요성이 있음을 시사한다.

둘째, 이야기할머니 활동은 유아의 서번트 리더십 발달에 긍정적이며 그 하위요인을 살펴본 결과, 배려하기, 존중하기, 경청하기, 나누기, 격려하기, 도와주기, 협력하기에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 이러한 결과는 이야기할머니 활동이 유아의 서번트 리더십 향상에 효과가 있음을 의미한다. 이는 동화를 전달하는 방법 상에 차이가 있기는 하나 인성 관련 그림책을 통해 서번트 리더십이 향상됨을 보여준 연구(김세루·윤수인, 2017; 김세원·민희숙·방승연, 2014)들과 일치하는 결과라 할 수 있다. 또한 서번트 리더십의 구성요인인 배려, 존중, 경청, 나눔, 도움, 협력 등은 인성교육 요소와 밀접한 관계가 있음(김세루·윤수인, 2017; 우영수·심미경, 2015)을 고려할 때, 본 연구 결과는 이야기할머니 활동이 유아의 인성에 긍정적인 영향을 미쳤다는 김미숙과 김민정(2016), 전성훈(2014)의 연구결과와 맥락을 같이 한다. 이야기할머니 활동이 서번트 리더십 향상을 가져온 이유 중 하나는 이야기할머니가 들려준 동화의 내용에 있다. 본 연구의 이야기할머니 활동은 서번트 리더십 관련 요인이 녹아 들어가 있는 동화를 유아들에게 들려주는 것이다. 유아의 리더십 교육을 위해서는 그들에게 들려줄 동화를 선정함에 있어서 배려 및 존중과 같은 내용 요소들이 포함되었는지를 고려하는 것이 중요한데(황운세, 2010), 본 활동에서 제공된 동화들은 모두 배려, 존중을 포함한 서번트 리더십의 다양한 하위 내용을 다룸으로써 유아의 서번트 리더십 향상에 긍정적인 결과를 가져온 것으로 사료된다. 그러나 동일한 동화를 그림책으로 제작하여 비교집단에 제공해주었음에도 불구하고 비교집단은 서번트 리더십이 충분히 향상되지 않았다는 것은 단순히 서번트 리더십의 요소들을 내포한 동화의 제공만이 중요한 원인이 아님을 보여준다. 이야기할머니는 서번트 리더십 요소가 풍부한 이야기를 들려주며 동화내용 전반에 대해 유아들과 상호작용을 하였다. 동화에 대한 이해력은 동화내용 전반에 대한 적극적인 소통과 상호작용을 통해 향상(채영란·김명화, 2011) 될 수 있으므로 이야기할머니와 유아들 간에 이루어진 동화의 내용 관련 상호작용이 교육적으로 효과적이었음을 유추할 수 있다. 또한 이야기할머니가 이야기를 들려주며 나누는 다양한 대화가 유아들로 하여금 서번트 리더십의 요소들과 관련된 이야기 속에서 다양한 간접 경험을 하는 기회를 제공하였을 것으로 사료된다. 김세루·윤수인(2017)의 연구에서는 문학을 통해 타인과 관계 맺기, 타인 이해하기 등을 함으로써 리더십을 갖게 되었다고 밝히며, 문학 속 인물의 간접 경험이 중요함을 지적하고 있는 바와 같이 본 연구의 대상 유아들도 이야기할머니 활동을 통하여 이야기를 감상하고, 이를 내면화하는 과정을 통해 이야기 속의 서번트 리더십 요소들을 충분히 경험하였을 것으로 해석된다. 뿐만 아니라, 동화의 내용뿐만 아니라 동화를 누가 들려주었는지도 유아들의 서번트 리더십에 긍정적 영향을 주는 중요한 변인일 수 있다. 전성훈(2014)은 이야기할머니가 이야기를 전달하는 역할

을 수행하는 것 자체만으로도 유아의 배려 및 예절에 긍정적 영향을 미친다고 보고하였는데, 본 연구에서도 화자가 할머니인 관계로 서번트 리더십 하위요인인 배려하기에도 긍정적인 영향을 가져온 것으로 해석할 수 있다. 따라서 실험집단에서는 이야기할머니라는 특수성을 가진 발화자가 서번트 리더십 요소가 담긴 이야기를 들려준 후, 다양한 상호작용을 통해 동화에 대한 이해도를 높이고 간접 경험의 기회도 마련해주는 일련의 과정을 수행하였으므로 유아들은 리더십 하위 요소를 내면화하는 경험이 가능했으며 이를 통해 서번트 리더십이 향상되었다고 유추할 수 있다. 이러한 결과들을 통해 유아기 서번트 리더십 교육이 효과적으로 이루어지기 위해서는 교육 내용과 더불어 교수방법적인 측면이 충분히 고려되어야 함을 알 수 있다. 더불어 이야기할머니가 이야기 구연 시 서번트 리더십 관련 요소에 대한 이해를 높일 수 있도록 사전교육이 이루어진다면 효과적일 것이다. 또한, 현재는 이야기가 할머니를 통해 구연되는 특성이 있는데 이야기 후에도 유아와 상호작용이 충분히 이루어질 수 있도록 교수자료 등이 추가 개발, 보급될 필요가 있겠다.

V. 정책제언 및 시사점

본 연구에서 나타난 결과를 중심으로 이야기할머니 활동에 관한 정책방안 및 시사점을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 이야기할머니 활동의 수혜 영유아를 늘려서 세대 간 소통과 이해의 기회를 제공한다. 본 연구는 이야기할머니 활동이 유아의 노인에 대한 인식에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 65세 이상 노인 인구가 14%를 넘으면 고령사회로 분류하는데, 최근 우리나라는 2000년 고령화사회로 진입한 지 17년만에 공식적으로 고령사회에 진입했다(조선일보, 2017.9.4.). 그러나 여전히 노인은 병약하고 의존과 돌봄이 필요한 존재로 인식되고 있다. 특히 유아시기 노인을 직접 접할 경험이 적을 때, 대중매체의 영향을 받아 노인에 대한 편견과 고정관념을 갖게 된다(최혜영, 2002). 2012년도부터 시작된 본 사업은 2012년 기준 참여기관이 1,128개소에서 2017년에는 7,300개소로 확대되었으며, 참여유아도 12만명에서 2017년 47만명으로 증가되었다. 그러나 2017년 유치원은 9,029개, 어린이집은 41,084개로(교육부·한국교육개발원, 2017; 보건복지부, 2017) 대략 5만개라고 가정한다면 전체 유아교육기관의 1/6정도에 다니고 있는 영유아들만이 혜택을 받고 있는 것이다. 따라서 본 사업의 확대를 통해 세대 간 교류의 기회를 확대하는 것이 필요할 것이다. 더불어 이야기할머니 활동과 같은 세대 통합 프로그램은 교육 및 사회적 효과들로 인해 현재

많은 지자체에서 관심을 보이면서 사업이 진행되고 있다. 따라서 향후 이야기할머니 활동과 같은 세대 통합 프로그램의 내용이 다양화되도록 산학관이 연계되어 지속적인 프로그램 개발과 현장적용이 필요하며, 프로그램이 유아에게 미치는 효과 검증을 위한 연구 또한 계속적으로 이루어질 필요가 있다.

둘째, 이야기할머니 사업과 유아의 서번트 리더십 간의 관련성을 검증하는 추후 연구를 설계, 실시한다. 현대사회에서 진정한 리더는 구성원들에 대한 인간 존중을 토대로 구성원을 섬기고 이해하며, 배려하고 봉사하며 이끄는 리더십이 필요한데 이는 유아기부터 자연스럽게 형성되어야 한다. 그러나 아직 국내외에서 유아 서번트 리더십 관련 연구는 많이 이루어지지 못하고 있는 실정이다. 본 연구에서 이야기할머니 활동을 통한 서번트 리더십의 긍정적 효과를 확인하였으나 본 효과가 이야기할머니 활동 동화로 인한 것인지, 이야기할머니의 상호작용 때문인 것인지 구체적인 영향을 밝히지 못한 한계가 있다. 따라서 이야기할머니 활동과 서번트 리더십간의 관계에 대해 정교한 연구설계를 통해 효과를 검증하는 추후 연구가 실시될 필요가 있다. 더불어 최근 들어 대중매체들은 경영자 오너의 갑질이라는 형태의 잘못된 리더의 행동으로 인한 사건들이 자주 보고되고 있다. 따라서 21세기 리더로서 성장하게 될 아이들을 유아기부터 경청하고, 존중하고 공감하며 공동체 의식 등을 함양할 수 있도록 서번트 리더십 함양을 위한 교육정책을 마련하고 그에 따른 연구가 병행되어야 할 것이다.

셋째, 이야기할머니 사업에 대한 부서 간 협업을 통해 총체적인 영유아 발달적, 교육적 관점에서 점점 작업이 필요하다. 본 사업은 문화체육관광부가 주관하고 한국국학진흥원이 위탁을 받아 수행하고 있다. 문화체육관광부 보고서(2017)에 따르면, 이야기할머니가 되기 위해서는 서류 및 면접심사를 통과한 후, 이론과 실기교육이 이루어지며 총 7개월간 양성 교육을 모두 이수한 경우 출석률과 이야기 구연 능력을 종합적으로 평가한 후 현장활동 이야기할머니 자격이 부여되도록 되어있다. 즉 1차년도는 이야기할머니의 선발과 양성, 차년도에 유치원과 어린이집에 이야기할머니를 파견하여 활동을 진행한다. 한번 이야기할머니가 되었더라도 년 2회 정기적인 심화교육을 통해 지속적으로 교수법을 향상시키고자 노력하고 있다. 아이들에게 주어지는 이야기 소재의 경우 자체 개발한 이야기도 있으나 공모를 통해 이야기 소재를 받아 이야기를 선정하여 개작하여 만들어지기도 한다. 그리고 선정된 이야기로 연간교육계획을 구성한 후 모든 원에 동일하게 적용하고 있다. 그러나 이야기할머니 양성교육 커리큘럼 및 유아 대상 교육커리큘럼에 대한 교육적, 발달적 적합성에 대한 세밀한 점검이 필요하다. 이야기할머니의 경우 이전의 교육부의 3세대 하모니 활동이나 보건복지부의 노인자원봉사활동과는 다르게 수업을 하는 교사의 보조역할이 아닌 이야기할

머니가 주가 되어 수업을 진행하게 된다. 따라서 이야기할머니와 유아의 상호작용 측면에서 적절성, 유아의 발달적 수준을 고려한 수업내용 및 수업(활동)방식의 적절성 등에 대한 검증이 필요하다. 유아의 측면에서도 0-2세 보육과정과 3-5세 연령별 누리과정이 시행되고 있음을 고려할 때 국가수준의 교육보육과정과의 관련성 파악도 필요하다. 현재 본 사업은 이야기할머니가 유치원과 어린이집을 방문하여 이야기를 들려주며 실시되고 있는 상황이다. 그러나 누리과정 시간에는 특성화 또는 특별프로그램을 시행할 수 없도록 되어 있다. 따라서 본 프로그램을 외부 특성화, 특별프로그램으로 간주할 것인지, 누리과정과 같이 국가에서 제공하고, 인정하는 프로그램으로 볼 것인지에 대한 점검이 필요할 것이다. 이를 위해 현재의 문화관광체육부와 한국국악진흥원의 운영체계가 아닌 교육부 및 보건복지부의 담당자, 유아교육보육 학계 전문가들이 함께 협업을 통한 본 프로그램 질과 운영체제의 적절성에 대한 검증이 필요할 것이다.

넷째, 이야기할머니 사업을 통한 교육적 효과에 대한 지속적이고 체계적인 모니터링 및 평가환류를 실시한다. 이야기할머니 사업은 한국 정서를 담은 미담을 유아들에게 보급함으로써 전통문화 계승을 목적으로 하고 있다. 조손(祖孫) 사이에 이루어졌던 전통 무릎교육을 부활함으로써 유아들의 인성 함양 및 세대 간 정서적 소통을 도모하고자 한다. 이를 위해 한국국악진흥원은 이야기할머니로부터 현장 적용에 따른 의견 수집, 본 사업에 대한 유아 교육기관에 대한 만족도 조사 등 모니터링을 실시하고 있다(이야기할머니 홈페이지, 2018). 그러나 평가 환류라는 측면에서 보다 체계적인 모니터링 계획, 결과 취합, 분석을 통해 반영하는 환류체계가 필요하다. 누리과정의 경우 누리과정 효과분석, 교사의 실행평가, 종합적 평가 등 국고를 투입하여 진행한 부분에 있어 연구가 실시되었다. 따라서 본 사업의 경우에도 사업목적과 실제 운영과의 정합성 평가 등 질 관리 측면에서 모니터링의 방식, 체계 등에 대해 심층적인 고려가 필요하다. 뿐만 아니라 예산 및 인력이 수반되는 사업 확대를 위해서 예산 투입의 적절성과 당위성을 판단할 수 있는 객관적 자료수집이 필요할 것이다.

다섯째, 이야기할머니 사업을 확대하여 노인일자리를 창출과 연계한다. 2014~2016년도 이야기할머니 선발 경쟁률은 6:1정도 수준을 나타내고 있다(이야기할머니 홈페이지, 2018). 즉, 이야기할머니 활동참여를 원하여도 하지 못하는 경우가 6명에 5명꼴로 발생하고 있다. 더불어 성별과 연령에 제한을 두어 지원시점 기준 만 56~70세의 여성 어르신으로 한정하고 있다. 이야기할머니 사업은 여성 어르신의 일자리 창출을 가져왔고 2016년 2,406명의 경제적 효과를 거두었다(문화체육관광부, 2017). 따라서 본 사업의 확대는 자연스럽게 노인 일자리 제공의 확대로 이어질 수 있다. 이를 위해 재원확대가 우선적으로

필요하다. 본 사업 재원은 문화관광체육부의 국고와 한국국학진흥원의 민간보조비를 투입하여 운영되고 있으며, 예산(국고)의 경우 2012년 20억원에서 2017년 사업비는 7,818백만원으로 책정되었다. 그러나 2015년 88억원에서 2016년과 2017년은 78억으로 오히려 감소된 상황이다(문화체육관광부, 2017). 또한 올해 최저 임금이 증가한 상황에서 재정을 대폭 늘리지 않을 경우 이야기할머니의 급여 등을 고려할 때 오히려 사업규모가 축소될 수도 있을 것이다. 더불어 연령 범위를 어느 수준에 맞추는 것이 적절한 것인지, 성별을 할머니로만 한정하는 것이 의미가 있는 것인지에 대한 고려가 필요하다. 이정원과 양유진(2013)의 연구에 따르면 유치원과 어린이집에서 교육·보육활동에 참여하기를 원하는 중고령층 인력이 참여하기를 원하는 지원업무, 업무특성에 따른 연령, 성별에 대한 요구가 조사되었다. 이와 같이 유아교육기관의 요구와 특성을 반영하여 이야기할머니 활동이 확대되어야 한다. 이는 단기적으로는 저출산 사회문제로 대두되고 있는 노인 부양문제를 해결할 수 있는 방안이 될 수 있을 것이며, 장기적 측면에서는 더 많은 아이들에게 교육적 효과를 가져 옴으로써 사회적 비용을 오히려 감소시킬 수 있을 것이다.

여섯째, 이야기할머니 사업을 통한 노인의 행복감(Well-being)을 증대한다. 현대사회는 과학기술과 의학기술의 발달로 100세 인생시대 돌입, 급격한 노인인구 증가, 빨라진 정년 퇴직, 핵가족화에 따른 사회변화에 따라 실버산업, 실버세대, 실버타운이라는 용어들이 생겨나는 등 노년층에 대한 관심이 증대되고 있다. 이에 길어진 노년기의 행복하고 건강한 삶을 위한 방법에 관심이 집중되고 있으며, 노인의 사회참여 필요성에 대해서도 활발하게 논의가 이루어지고 있다(박형신 외, 2014). 그러나 사회나 학계의 관심과는 다르게 실제 노인들은 신체적 무력감, 사회로부터의 소외감, 역할상실에 따른 고독감, 경제적 어려움, 고독사 등 신체적, 정신적으로 행복하지 않은 삶을 살아가는 모습들이 종종 TV나 신문 등의 매체를 통해 보고되고 있다. 물론 행복은 다양한 요인으로부터 찾을 수 있으나 그 중 하나는 일(직업)이 될 수 있다. 일(직업)은 인간으로 하여금 경제적 수단이 될 뿐만 아니라 사회적 연대감, 소속감을 느낄 수 있다. 더불어 일을 함으로써 자아실현을 통해 인생의 의미를 느끼고 삶에서의 행복을 향유하게 된다(강은진 외, 2016). 박형신 외(2014)는 노인의 봉사활동 참여에 따른 효과 관련 연구 분석을 통해 노인의 사회활동 참여는 소외감 극복, 자아실현 기회 제공, 사회에서 자신의 가치 재인식 등을 통해 긍정적인 자아상 유지 등의 효과가 있다고 보고 하였다. 같은 맥락에서 문화체육관광부(2017)에 따르면, 이야기할머니 사업은 어르신 삶의 자긍심 회복의 효과를 가져왔다. 사업에 참여한 할머니는 참여에 대한 자부심과 함께 능력 개발에 의미를 부여하는 기회를 가지게 되었음이 보고되었다. 이야기할머니는 노령인구에게 자원봉사와 결합된 일자리를 제공함으로써 고령화 사회에 여성 어

르신들의 행복지수를 높이고자 하는 방향성을 가지고 있다. 따라서 노인의 행복한 삶 관점에서 이야기할머니 사업을 재접근하여 삶의 활력을 가져오고 행복감을 증대할 수 있는 방안에 대한 연구가 필요할 것이다.

본 연구는 이야기할머니 사업의 교육적 효과를 알아봄으로써 본 사업을 통한 노인일자리 창출, 노인 행복감 등 정책입안에 기여할 수 있는 방안 마련, 이야기할머니 사업의 질 관리 통해 결과적으로 유아들의 건강한 성장과 발달에 기여할 수 있는 기초연구로서의 시사점을 지닌다. 이외 본 연구의 제한점 및 후속 연구를 위한 제언은 다음과 같다. 첫째, 본 연구에서는 유아의 연령 및 리더십 교육과 이야기할머니 활동 참여 유무에 따른 사전 검사를 통해 집단의 동질성을 확보한 후 연구를 진행하였다. 그러나 유아의 조부모의 양육 및 동거유무에 따른 통제가 이루어지지 못한 한계를 지닌다. 따라서 후속 연구에서는 유아 개인별 조부모 및 이야기할머니와의 경험을 통한 인식 변화를 질적연구로 진행하는 것도 의미 있을 것으로 사료된다. 둘째, 이야기할머니의 개인 변인에 따른 교수능력 차이에 관한 연구를 통해 본 사업이 질적으로 지속적인 향상이 이루어지기를 기대한다.

참고문헌

- 고현(2015). 원장의 서번트 리더십이 보육교사 임파워먼트와 조직몰입에 미치는 영향. 유아교육학논집, 35(1), 5-28. <http://doi.org/10.18023/kjece.2015.35.1.001>
- 교육부·한국교육개발원 (2017). 2017년 교육기본통계.
- 강은진·김정숙·김승진·안혜준(2016). 유치원 및 어린이집 교사의 직업행복감 증진 방안. 육아정책연구소.
- 김경숙(2012). 유아 서번트리더십 프로그램이 유아의 자아존중감과 사회성기술에 미치는 영향. 경남대학교 대학원 석사학위논문.
- 김귀자(2004). 아동·노인간의 세대공동체교육 프로그램 연구: 프로그램 개발 및 실천. 한서대학교 대학원 박사학위논문.
- 김미경·문혁준(2010). 유아 교사가 지각하는 서번트 리더십과 교사발달단계와 조직효과성과의 관계. 한국보육지원학회지, 6(3), 153-174.
- 김미숙·김민정(2016). 이야기할머니 활동이 유아의 인성과 노인에 대한 인식에 미치는 영향. 어린이문학교육연구, 17(1), 117-135.
- 김세루·윤수인(2017). 문학을 활용한 인성교육활동이 유아의 리더십과 이야기이해력에 미치는 효과. 열린부모교육연구, 9(2), 157-178.

- 김숙희(2015). 세대와 소통하며 시대를 횡단하는 이야기문화의 연행 양상-(한국국학진흥원의) 이야기할머니를 대상으로. 유아교육연구, 35(5), 53-69. <http://doi.org/10.18023/kjece.2015.35.5.003>
- 김연옥(2011). 어르신과 유아와의 통합프로그램이 유아정서에 미치는 영향. 백석대학교 대학원 석사학위논문.
- 김용민(2017). 서번트 리더십이 조직시민행동에 미치는 영향. 인문사회21, 8(2), 1255-1278. <http://doi.org/10.22143/HSS21.8.2.65>
- 김윤경(2009). 교사용 유아 리더십 검사 개발 및 타당화. 숭실대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김정원·민희숙·방승연(2014). 누리과정에 근거한 그림책을 활용한 인성교육활동이 유아의 리더십과 정서지능에 미치는 영향. 유아교육연구, 34(1), 227-249. <http://doi.org/10.18023/kjece.2014.34.1.010>
- 김혜숙·김은심·김정희(2013). 그림책을 활용한 노인이해활동이 유아의 자아존중감과 정서조절에 미치는 영향. 한국영유아보육학, 82, 163-184.
- 남기원(2016). 만 4·5세 유아가 인식한 노인 이미지 연구. 국제문화기술진흥원, 2(2), 1-8. <http://doi.org/10.17703/JCCT.2016.2.2.1>
- 문화체육관광부(2017). 2017년 아름다운 이야기할머니사업 개요. <http://www.mcst.go.kr>에서 2018년 3월 15일 인출함.
- 박영신(2013). 유아교사가 지각한 교수몰입과 자기결정성 및 유아교육기관 원장의 서번트 리더십에 대한 연구. 어린이문학교육연구, 14(4), 609-629.
- 박찬옥·유소라(2017). 유아·노인 세대교류 활동이 유아의 노인에 대한 인식 및 또래 상호작용에 미치는 영향. 유아교육학논집, 21(1), 385-405.
- 박형신·어홍선·김정주(2014). 노인자원봉사자의 유아교육기관 내 봉사활동 특성 및 만족도가 유아의 노인에 대한 인식에 미치는 영향력 분석. 한국보육학회지, 14(3), 23-43.
- 백용매·민하영(2017). 구조방정식 모형을 활용한 보육교사의 특질적 냉소주의와 심리적 임파워먼트 간 관계에서 원장의 서번트 리더십의 매개효과 검증. 인간발달연구, 24(3), 75-89.
- 보건복지부(2017). 2017년 보육통계.
- 신재흡(2012). 학교장의 서번트 리더십과 학교 조직문화가 학교 조직효과성에 미치는 영향 분석. 교육종합연구, 10(1), 19-41.
- 양서목(2011). 유아·가족관련 변인에 따른 유아의 노인에 대한 인식. 경성대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 오나리(2010). 노인 관련 동화를 활용한 토의활동이 유아의 노인인식에 미치는 영향. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위논문.

- 우영수·심미경(2015). 인성교육활동 프로그램이 유아의 리더십과 조망수용능력에 미치는 영향. *인지발달장애학회지*, 6(3), 71-87.
- 이강훈·조은래(2017). 유아교사가 지각한 원장의 서번트 리더십과 교수몰입, 행복감 간의 관계. *한국보육지원학회지*, 13(1), 65-83. <http://doi.org/10.14698/jkce.2017.13.01.065>
- 이경민·이은희(2017). 세대통합 유아인성교육프로그램의 효과. *한국보육학회지*, 17(2), 115-136.
- 이민옥·최나야(2016). 이야기할머니의 이야기전달능력과 언어교수효능감이 유아와의 상호작용에 미치는 영향. *어린이미디어연구*, 15(1), 75~99. <http://doi.org/10.21183/kjcm.2016.03.15.1.75>
- 이선화(2015). 조손세대 간의 소통활성화를 위한 <아름다운 이야기 할머니> 양성교육과 활동현황 조사. *독서연구*, 34, 9-36. <http://doi.org/10.17095/JRR.2015.34.1>
- 이야기할머니 홈페이지(2018). http://storymama.kr/view/UWM030302_P001에서 2017년 8월 10일 인출함.
- 이은숙(2010). 원예치료 프로그램이 유아와 노인의 상호작용, 인식, 정서 및 자아존중감에 미치는 효과. *고려대학교 대학원 박사학위논문*.
- 이은숙·박천호(2010). 노인과 유아의 원예활동 프로그램이 세대간의 상호작용과 인식변화에 미치는 영향. *원예과학기술지*, 28(1), 150-154.
- 이정원·양유진(2013). 육아지원기관에서의 중고령 여성 지원인력 활용방안 연구. *육아정책연구* 18(1).
- 이지영(2009). 세대통합프로그램에 참여한 유아의 노인에 대한 인식 및 노인참여자의 태도 분석. *성신여자대학교 대학원 석사학위논문*.
- 전명희(2013). 음악치료가 유아의 서번트리더십에 미치는 영향 : 만 4세 유아를 중심으로. *한세대학교 대학원 석사학위논문*.
- 전성훈(2014). 실버세대가 참여한 스토리텔링 교육의 효과와 영향에 대한 연구: 아름다운 이야기 할머니 사업을 중심으로. *한신대학교 일반대학원 석사학위논문*.
- 정미실(1996). 아동, 부모, 조부모특성에 따른 아동의 노인에 대한 인식. *숙명여자대학교 대학원 석사학위논문*.
- 조선일보(2017.9.4). 65세 이상이 14%... '고령사회' 공식 진입. http://news.chosun.com/site/data/html_dir/2017/09/04/2017090400203.html에서 2018년 3월 31일 인출함.
- 채영란·김명화(2011). 동화를 활용한 대화읽기가 유아의 이야기이해력과 정서지능에 미치는 영향. *생태유아교육연구*, 10(2), 1-25.
- 최남례(2005). 유아 서번트리더십 교육프로그램 개발 연구. *숙명여자대학교 대학원 박사학위논문*.
- 최혜영(2002). 만 5세 유아의 노인에 대한 인식. *이화여자대학교 대학원 석사학위논문*.

- 통계청(2016). 장래가구추계: 2015-2045년 2017.4.13. 보도자료.
- 통계청(2017). 장래인구추계: 2015-2065년 2016.12.8. 보도자료.
- 하정연(2004). 보육시설 노인자원봉사자의 역할과 이미지에 관한 질적 연구. *미래유아교육학 회지*, 11(3), 1-25.
- 하정연·조채영(2008). 노인·아동 상호작용 프로그램이 유아의 노인에 대한 인식에 미치는 영향. *아동교육*, 17(2), 301-310.
- 한현지(2005). 노인자원봉사자 유무에 따른 어린이집 유아, 부모, 교사의 노인에 대한 인식. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 허은주(2003). 어린이집에서의 세대 간 학습활동의 효과. 원광대학교 대학원 박사학위논문.
- 홍지연(2006). 취학 전 아동의 노인에 대한 인식 연구. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 황윤세(2010). 유아의 리더십에 영향을 미치는 관련 변인의 인과모형 분석. *유아교육학논집*, 14(5), 5-26.
- Barbuto, J. E. & Wheeler, D. W.(2006). Scale development and construct of servant leadership. *Group and organization management*, 31(3), 300-326. <https://doi.org/10.1177/1059601106287091>
- Chiniara, M. & Bentein, K. (2016). Linking servant leadership to individual performance: Differentiating the mediating role of autonomy, competence and relatedness need satisfaction. *The leadership quarterly*, 27, 124-141. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2015.08.004>
- Greenleaf, R. K. (1977). *Servant leadership: A journey into the nature of legitimate power and greatness*. New York: Paulist Press. Chicago Style Citation.
- Patterson, K. A.(2003). *Servant leadership: A theoretical model*. Unpublished Doctorial Dissertation. Regent University.
- Spears, L. C.(1995). *Insight in leadership: service, stewardship, spirit and servant-leadership*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Spears, L. C. (2010). Character and Servant Leadership: *Ten Characteristics of Effective, Caring Leaders*. *The journal of virtues & leadership*, 1, 25-30.

- 논문접수: 4월 16일 / 수정본 접수 5월 15일 / 게재 승인 6월 12일
- 교신저자: 김정숙, 부천대학교 유아교육과 조교수, a3356913@bc.ac.kr

Abstract

The Effects of Story Mama Activity on Children's Servant Leadership and their Perception of the Elderly

Eun Hyung Lee, Su Min Lee, Nam Yun Kim and Jung Suk Kim

The purpose of this study was to investigate the effect of story mama activity on children's servant leadership and perception of the elderly. To do this, a total of 40 children aged five years from two day-care centers located in G district of Seoul were selected and divided equally into experimental group and control group.

For the experimental group, story mama activity was performed once a week for 13 weeks. The results of this study, showed a statistically significant difference between the experimental group and the control group in the servant leadership and the perception of the elderly. Story mama activity positively influenced the development of young children's servant leadership and the perception of the elderly. The results of this study reaffirm the educational value of story mama activity and suggests the necessity to apply the activity early childhood education policy.

Key words : story mama activity, servant leadership, perception for elderly