

시설을 구축하기 위하여 단설유치원 설계 지침 및 도농 지역별 단설유치원 표준 설계안(예시)을 마련하여 시·도교육청이 공유할 수 있도록 지원하되, 신축, 폐교 리모델링 및 초등학교 시설 공유 등 다양한 유형별 건축 설계안을 제시한다. 또한 단설유치원 신설에 따른 예산 절감을 위하여 초등학교 여유교실 및 폐교 리모델링 등을 적극 권장한다. 초등학교 폐교를 활용할 경우 첨단 교육시설 설치, 조경 및 잔디 운동장 조성 등 학교 환경 정비 지원을 통해 교육여건을 개선한다.

보육통합정보시스템

안재진 육아정책개발센터 부연구위원

2006년부터 중앙부처, 지방자치단체, 어린이집 간의 보조금 지급, 아동·종사자관리 등 보육행정 지원을 위한 표준보육행정시스템(e-보육)이 운영되어 왔다. 이제 아이사랑카드의 전면적 도입을 앞두고 기존의 e-보육시스템은 폐지되고 e-보육의 내용을 포괄하는 새로운 보육통합정보시스템이 2009년 9월 1일부터 운영된다. 이에 따라 9월 1일부터 어린이집에서는 보육통합정보시스템을 사용하여 아동입·퇴소, 종사자관리, 아이사랑카드 결제, 보조금 신청 등의 업무를 처리해야 한다.

보육통합정보시스템은 이처럼 기존의 e-보육에서 다루었던 어린이집 지원시스템과 행정기관 지원시스템을 포함할 뿐 아니라, 부모지원시스템과 바우처 관리시스템까지 포괄하는 폭넓은 지원체계를 갖추게 된다. 새롭게 도입되는 보육통합정보시스템의 내용을 소개하면 다음과 같다.¹⁾

1. 보육통합정보시스템(CIS)의 개요

보육통합정보시스템은 아이사랑카드를 효율적으로 관리하여 부모의 정보 접근성을 높이고, 어린이집과 행정기관의 편리성을 제고하기 위해 구축된 통합시스템이다. 즉, 기존의 e-보육시스템에서 이루어지던 보육행정지원 기능에 바우처 관리기능과 부모 지원기능을 결합한 통합적 지원시스템을 구축한 것이다.

보육통합정보시스템은 부모지원시스템, 어린이집 지원시스템, 행정지원시스템, 바우처 지원시스템 총 4개의 시스템으로 구성되며, 각 시스템의 주요 기능은 다음 [그림1]과 같다.

1) 아래 내용은 보건복지가족부의 「아이사랑카드 업무매뉴얼」을 토대로 작성한 것임.



[그림 1] 보육통합정보시스템의 구성

2. 보육통합정보시스템의 기능

보육통합정보시스템은 보육서비스의 세 당사자인 어린이집, 행정기관, 부모를 대상으로 한 지원 기능 외에 새롭게 도입되는 아이사랑카드 관련 업무를 지원하는 바우처 지원 기능으로 구성된다. 이 중 부모지원시스템은 아이사랑보육포털이라는 웹사이트(www.childcare.go.kr)를 통해 접근가능하며, 기타 행정지원 시스템들은 별도의 웹사이트(http://cpms.childcare.go.kr)를 통해 접근할 수 있다. 각 하위시스템별 주요 내용은 다음과 같다.

가. 부모지원시스템(아이사랑보육포털)(www.childcare.go.kr)

아이사랑보육포털은 부모의 편리성을 고려한 맞춤형 보육서비스 정보를 부모에게 제공하고, 부모와 어린이집 사이의 의사소통을 증진함으로써 신뢰감 형성을 지원하는 시스템이다. 즉, 정보제공과 어린이집과의 소통의 공간을 제공하는 것이 시스템의 주된 기능이다. 아이사랑보육포털에서 제공되는 주요 정보는 크게 어린이집 관련 정보와 보육료 지원

관련 정보로 구분된다. 아이사랑보육포털에서 어린이집 검색 및 시설 정보 제공이 이루어짐에 따라 서비스를 받고자 하는 부모는 언제, 어디서나 손쉽게 어린이집을 검색하고, 해당 시설에 대한 정보를 얻을 수 있다. 어린이집 주소와 디지털 맵을 활용하여 길찾기와 대중교통 안내, 위성사진 등을 받아볼 수 있으며, 어린이집 지원시스템과 연계하여 어린이집 소개, 기본정보, 시설정보, 현황, 보육료수납액, 교육프로그램, 우리아이 보육료 지원금 내역 등을 볼 수 있도록 구현된다. 한편 보육료 지원과 관련해서는 중앙 및 지방정부의 보육료 지원사업 및 보육정책 관련 정보가 제공되며 개인 공인인증서를 통해 로그인을 하면, 아동의 어린이집 이용현황 뿐 아니라 개인의 아이사랑카드 발급내역 및 카드사용내역을 확인할 수 있고, 보육료 결제도 가능하다.

어린이집과의 소통 증진을 위해 마련된 커뮤니티는 시설과 부모 간의 정보교환의 공간으로 기능하며, 관심분야별로 별도의 부모 커뮤니티가 개설될 수 있다.

한편, 전국의 어린이집(서울시 제외) 검색 후 온라인에서 입소대기를 신청할 수 있는 시스템을 마련, 검색한 어린이집의 대기 현황 및 아동의 대기 순번을 실시간으로 확인할 수 있다.

나. 어린이집지원시스템(<http://cpms.childcare.go.kr>)

어린이집지원시스템은 어린이집의 효율적인 운영을 지원하고 부모 및 행정기관과의 의사소통을 활성화하기 위한 시스템으로, 시설운영지원과 커뮤니티 기능으로 구분된다.

시설운영지원은 주민등록전산망 연계를 통한 아동 정보관리(보육료지원 및 연령정보), 보육교사자격 연계를 통한 종사자 관리(신규 임용 교사의 자격정보 확인, 종사자 임면 및 퇴직처리 등), 시설운영 관리(시설인가 및 변경사항 자동 반영) 등의 기능을 갖게 되며, 보육료 외 인건비 및 운영비 신청도 어린이집지원시스템을 통해 이루어진다.

한편, 아이사랑보육포털과 상호연계를 통해 어린이집을 홍보할 수 있는 기능이 제공되고, 사이버 가정통신문, 부모와의 대화 공간 등을 제공함으로써 부모와의 소통을 촉진하는 기능을 갖게 되며, 행정기관 간의 의사소통을 지원하기 위해 어린이집 간, 어린이집과 시도 및 시군구청 간, 그리고 보육교사 등 종사자 간의 의사소통 기능을 지원하는 커뮤니티 공간을 제공한다. 또한 공지사항, 개선의견, FAQ, 정보나눔방 등 보육정보를 공유하는

공간을 개설함으로써 관련 당사자들 간의 의사소통을 촉진하고자 하였다.

다. 행정기관지원시스템(<http://cpms.childcare.go.kr>)

행정기관지원시스템은 어린이집 운영관리 지원과 중앙 및 지방정부의 원활한 연락체계 확립을 통해 어린이집의 서비스질 관리를 지원하기 위한 시스템이다.

어린이집의 운영 관리는 시설, 반, 원아, 종사자 정보에 대한 관리 등을 모두 포함하며, 어린이집의 인가 및 휴·폐지 관리도 행정기관지원시스템을 통해 이루어진다. 카드 부정 사용 및 행정처분 등의 사유로 아이사랑카드 사용제한이 필요한 경우 행정기관 지원시스템을 통해 이러한 기능이 구현된다.

한편, 아이사랑카드 결제를 통하지 않고 이루어지는 비용지원은 모두 행정기관 지원시스템을 통해 이루어진다고 볼 수 있는데, 여기에는 시설의 인건비 및 운영비에 대한 보조금 관리, 아이사랑카드 파손·분실, 배송지연, 결제지연 등으로 인한 예외급여 승인 및 지급, 보육료 지원 대상자 책정지연으로 인한 정부지원금 부모 소급 등이 포함된다.

이밖에 중앙 및 지방정부 간의 업무 협조를 위해 중앙 및 지방정부 사업에 대한 사업 등록 및 변경이 이루어지며, 보육료 지원조건과 성격이 다른 지방자치단체 자체 사업(순수 지방비 부담)도 아이사랑카드로 바우처 적용이 가능하게 된다. 또한 어린이집 지원시스템과 마찬가지로 어린이집과 시도 및 시군구청 등과의 업무연락 송수신 기능이 제공되며, 공지사항, 개선의견, FAQ, 정보나눔방 등 보육정보를 공유하는 공간을 개설함으로써 관련 당사자들 간의 의사소통을 촉진하고자 하였다. 또한 보육정책을 유기적으로 뒷받침하기 위한 보육통계 기능이 강화되어 제공된다.

라. 바우처지원시스템

바우처지원시스템은 아이사랑카드 도입과 더불어 아이사랑카드 이용자의 자격관리, 보육료의 지급 및 정산 등 수요자 중심의 아이사랑카드 사업이 원활하게 운영될 수 있도록 실시간으로 정보를 관리하는 시스템이다.

아이사랑카드 대상자의 자격관리는 새올행정 시스템과의 자격정보(변동정보 포함) 연계를 통해 이루어지며, 대상자자격정보 이력관리, 보호자의 주민등록상 정보 및 보육료 지

원 자격정보, 아동의 전·출입, 연령, 출생순위, 사망(자동폐소) 정보 등이 관리내용에 포함된다.

보육료 지원 사업과 관련해서는 보건복지가족부 및 지방정보에서 입력한 보육비용 지원 사업에 대한 등록·변경정보를 승인, 관리하게 되며, 금융기관시스템으로부터 아이사랑카드 결제정보를 연계 받아 지불·정산하는 기능을 한다. 또한 이와 관련하여 아이사랑카드의 부정사용(부당·중복 청구)을 모니터링하고, 발급진행 현황을 이력 관리하는 기능이 부여된다.

3. 보육통합정보시스템의 도입에 따른 기대효과

보육통합정보시스템은 무엇보다 아이사랑카드 사업의 원활한 운영을 위한 시스템이다. 따라서 보육통합정보시스템의 도입으로 인한 기대효과는 아이사랑카드사업의 도입에 따른 기대효과와 무관하지 않다.

보육통합정보시스템의 하위 시스템들은 각기 다른 기능을 하지만 서로 유기적으로 연계되어 있다. 따라서 어린이집과 부모, 행정기관 간에 보육시설의 운영 및 보육료 지원내역에 관한 ‘정보의 공유’가 가능해짐으로써, 보육사업의 운영 및 자금지원내역이 전반적으로 투명해질 것으로 기대된다.

또한 보육통합정보시스템의 도입으로 인해, 보육서비스의 주된 수혜자이면서도 그동안 관련 정보로부터 소외되어 왔던 어린이집 부모들의 참여와 의사소통의 장이 마련됨으로써, 부모들의 보육에 대한 참여와 관심이 제고되고, 시설과의 의사소통 증진으로 보육서비스에 대한 신뢰감이 형성될 것으로 기대된다. 또한 다양한 관련 정보 제공을 통해, 부모들의 정보접근성을 강화하고, 정부정책에 대한 체감과 인식의 정도도 높아질 것으로 기대된다.

어린이집과 행정기관에서는 어린이집 운영관리 및 보육료의 신청, 정산 등 복잡한 행정처리 업무가 관련된 타 시스템과 연계되고 전산화됨으로써, 행정절차가 간소화되어 행정업무에 따른 부담이 줄어들 것으로 기대된다. 그리고 이는 궁극적으로 보육서비스의 질 관리라는 본연의 업무에 충실할 수 있도록 함으로써 보육서비스의 질 제고에 기여할 수 있을 것이다.