

# 육아지원기관 평가의 중요성과 의미

조복희 육아정책연구소 소장

**최근에 생애주기에서** 영유아의 중요성이 부각되면서 영유아를 보호하고 교육하는 보육시설이나 유치원의 질적 수준을 높이기 위한 방안에 대한 관심이 급증하고 있다. 여러 연구들을 통하여 높은 질의 보육 및 교육을 받은 영유아는 낮은 질의 보육, 교육을 받은 영유아에 비해 성인과의 긍정적 상호작용, 인지·언어·사회성 발달 등에서 더 우수한 결과를 나타내고 있음이 보고되고 있어서 개인 뿐 아니라 국가 경쟁력 차원에서도 영유아기 보호와 교육의 중요성이 강조되고 있는 것이다. 이렇게 영유아 보육·교육 서비스 수준의 문제가 부각되면서 과거 양적 확충 위주의 국가 보육·유아교육 정책은 서비스의 질적 수준의 제고와 유지 방안에 관심이 증가되었고, 그 관리 방안의 하나로 평가의 중요성이 부각되고 있다.

보육시설은 시군구의 지도 감독 등의 방법으로 질적 수준을 관리하고 있으나, 수요자의 기대를 충족시키는 수준으로 보육서비스의 질적 수준을

향상시켜야 한다는 사회적 요구에 부응하기 위해 보육시설의 자발적 참여를 통하여 보육서비스의 질을 제고하고 또한 부모에게 시설 선택의 기준을 제공하는 목적으로 평가인증제를 실시하고 있다. 2003년 '보육시설 평가인증제 모형'을 개발하는 등 준비작업을 실시하였고, 이어서 2004년에는 영유아보육법 개정으로 법적 근거를 마련하고 2005년도 시범운영을 거쳐 2006년도부터 본격 시행하여 왔다. 그 결과 2010년 2월 현재 전국 보육시설 중 57.4%인 19,200여개소가 평가인증 기준을 통과하였다. 평가인증 기준을 통과한 보육시설은 특히 보육환경, 상호작용, 보육과정, 건강과 영양 등의 영역에서 서비스의 수준이 많이 개선된 것으로 평가되고 있고, 평가인증에 참여한 교사들의 자질이나 자긍심을 높이는 효과도 나타나고 있어서 보육서비스의 질적 수준을 일정한 수준으로 유지하는 유용한 수단이라는 데는 공감대가 형성되어 있다.

일정한 기간을 주기로 하여 점진적으로 보육의

질적 수준을 향상해 나갈 수 있도록 중장기적인 계획을 가지고 시행된 평가인증제도는 2009년에 제1차 시행을 완료하고 2010년부터 지표와 운영체계를 개선하여 2차 평가를 실시하게 된다. 오늘날 수요자 중심의 정책이 강조되고 있는데, 평가인증제도가 대표적인 수요자 중심 정책의 하나로 평가된다. 그러나 그 결과 활용은 아직 충분하지 않은 편이어서 재정 지원이나 시설 선택의 기준으로 활용하는 등 결과 활용방안에 강화되어야 할 것이다.

유치원의 경우에는 시설, 교사, 교육과정, 교육환경 등 유치원 운영 전반에 대하여 유아교육법, 사립학교법, 학교보건법, 재무회계규칙 등 법적 규정이 적용됨으로써 기본적인 질 관리가 이루어지고 있다. 특히, 사립유치원에 대한 설립인가제 적용과 교육청의 장학지도는 유치원의 질을 관리·유지하는 중요한 기제가 되고 있다. 그러나 유치원이 공공 유아교육기관으로서 보다 질 높은 프로그램을 제공하고, 국가 정책에 부합하는 유치원 운영관리를 강화하기 위해서는 유치원 평가가 필요하다. 이는 인식하에 국가 수준의 유치원 평가를 실시하게 되었다. 유치원 평가는 국가수준의 유치원 평가시스템 구축을 통해 유치원의 운영을 체계적·종합적으로 점검·모니터링함으로써 유아교육 공교육화의 기반을 확립하고, 유치원의 질적 수준을 제고하고자 하는 목적을 지니고 있다. 또한 평가결과를 환류함으로써 유치원별 우수사례를 적극 발굴, 유치원간에 상호 공유

토록 하여 전체 유치원의 경쟁력을 높이고, 학부모 만족도를 제고하고자 하였다.

교육과학기술부는 2007년에 유치원 평가 기본 계획을 수립하고, 유치원 평가지표 및 편람 개발 연구를 육아정책연구소에 용역·의뢰하여 수행하였고, 이후 관계 전문가 40명으로 시범평가위원회를 구성하여 공·사립유치원 100개를 대상으로 시범 평가를 실시하였다. 2008년부터는 2010년에 걸쳐 유치원 제1주기 본평가 시행 중으로, 2009년까지 전국 공립유치원의 평가가 완료되었으며, 금년에는 사립유치원에 대한 평가가 이루어질 예정이다. 이에 현재 시점에서는 제1주기 유치원 평가 시행 과정에서 지적된 개선점과 현장의 요구를 반영하여 향후 유치원 평가가 보다 바람직한 방향으로 정착될 수 있도록 제2주기 평가 지표 개선, 추진 체계 및 운영 방법 등을 포함하는 유치원 평가 체계화 방안이 모색되어야 할 것이다.

이번호의 「집중조명」은 보육시설과 유치원의 평가(인증)를 중심으로 구성하였다. 평가가 영유아 보호 및 교육 서비스의 질적 수준을 높이고 유지하는 유일한 방법은 아니지만, 사립과 민간이 큰 부분을 차지하고 있는 유아교육이나 보육 분야에서 서비스의 질을 관리하는 수단으로 매우 유용한 기능을 할 것으로 판단된다. 보육시설 평가인증제나 유치원평가제도가 공히 효율적이고 성공적인 서비스 질 관리 제도로 자리매김 할 수 있기를 기대한다.