#### 집 중 조 명

서 운영하는 다문화가족지원 포털 '다누리' 가 있 고, 교육과학기술부에서 다문화가정 지원 종합정 보시스템을 구축할 예정에 있다. 다문화가정의 부모와 다문화가정 지원 관계자들이 보다 손쉽게 프로그램을 접하고 활용하도록 하기 위해서는 부 처에 관계없이 개발된 자료들을 총 망라하여 제 공하는 '다문화가정 학습지원 자료 포털사이트' 의 구축 및 연계 운영 방안도 고려해 볼 수 있을 가 반드시 수반되어야 한다. 것이다.

넷째, 프로그램 및 자료의 효율적 · 장기적 활용 을 위한 교사 연수가 필수적으로 이루어져야 한 다. 연구자들은 현장에서 사장되지 않고 유용하 게 활용될 수 있는 프로그램 개발에 최선을 다해 야 할 것이며, 일단 개발된 프로그램에 대해서는 프로그램의 목적, 내용, 구성 및 실제 활용 방법 에 대한 매우 구체적인 워크숍 형태의 교사 연수 정 책 동 향

## 외국의 다문화 가정 유아 지원 정책: OECD 국가를 중심으로

김문희 전, OECD 교육국 Senior Analyst

유아기에 집 높은 유아교육 기회를 가지게 되면 향후 그들의 삶을 사는데 있어 높은 교육적 및 사회적 성과를 거둘 수 있다. 그러나 다문화 가정 유아의 경우 유아교육 단계에서 보육 및 교육 기 회가 취약하고, 이로 인해 본국 학생들에 비해 낮은 유아기 발달을 경험하게 된다. 많은 OECD 다 문화 국가들은 교육법에 명시된 '모든 아동을 위한 '양질의 교육 제공에 대한 국가적 의무'에 따라 학교 교육을 통한 형평성 제고의 일환으로서 다문화 가정의 유아를 위한 추가적인 교육적 지원을 제공하고 있다.

이러한 배경에서 본고에서는 유아 교육 및 보육 단계에서 모든 유아에게 유아 교육 및 보육 기회 에 대한 접근성을 제공하는 법적·제도적 실태와 다문화 가정 유아를 포함한 취약계층의 유아를 대상으로 하는 추가적인 유아 교육 및 보육 지원 사례를 스웨덴, 아일랜드, 노르웨이, 네덜란드, 독 일 베를린의 사례를 통해 살펴보았다. 더불어 각국의 사례를 통해 다문화가정 유아를 위한 언어교 육지원과 이민자 부모 대상 지원 내용을 살펴보았다. 이를 기초로 다문화가정 유아에 대한 지원 정 책을 추진함에 있어 정책 대상자를 명확히 결정해야 하고, 지원대상별 지원프로그램을 명확히 해 야 하며, 관련 기관과의 협력관계를 구축해야 한다는 시사점을 도출하였다.

## 1. 들어가는 말

대부분의 OECD 국가들은 가정환경 변인이 서 로 다른 학생들 간의 지속적인 교육 격차를 해소 하기 위한 방안의 하나로서 저소득층 소수 인종

및 사회 · 언어적 소외 계층의 유아를 대상으로 유아 교육 지원 프로그램을 제공하고 있다". 이러 한 프로그램의 대부분은 이들 소외계층 유아가 초등단계에서 그들보다 나은 가정화경 출신의 학 생들과 공정한 출발을 할 수 있도록 도외주기 위

26 육아정책포럼

<sup>1)</sup> OECD (2001), Starting strong: Early childhood education and care, Organisation for Economic Co-operation and Development, Paris,

해, 즉 초등학교 교육 준비도(school readiness) 를 중대시키기 위한 조치라고 할 수 있다.

대부분의 OECD 국가들의 경우 초등학교의 의무교육 이전단계인 유이단계에서의 평균 취학률이 매우 높게 나타나고 있음에도 불구하고, 유아의 이민 배경 등 가정환경 배경에 따라 유이교육에 대한 취학률이 차이를 보이는 등 모든 유아카동일한 수준의 취학률을 보이고 있는 것은 아니다. 특히, 다문화 가정 아동의 유이교육 취학률은 본국 학생들에 비해 낮은 것으로 나타나고 있다. 예를 들어, OECD에서 실시하고 있는 국제 학업성취도 비교 평가인 PISA (The OECD Programme for International Student Assessment) 2006에 따르면, 본국 학생들과 이민 1세대 아동 간에 유아 교육에 대한 취학률이

상당한 차이를 보이고 있다.

[그림 1]은 PISA에 참여한 만 15세 학생들의 경우에 만 3세부터 초등학교 취학 전에 적어도 1년 이상 형식회된 유아교육을 받은 경험이 있는 학생들의 비율을 그들의 이민 배경에 따라 비교한 것이다. 예를 들어, 네덜란드의 경우 본국 학생들의 1년 이상 유아교육 취학 경험은 거의 100%에 가까운 반면 이민 1세대 학생들의 경우에는 30%가 넘는 학생들이 유아 교육 경험이 없는 것으로 나타났다.

이처럼 다문화 가정 유아의 경우 유아교육 단계에서 보육 및 교육 기회가 취약하고, 이로 인해 본국 학생들에 비해 낮은 유아기 발달을 경험하게된다. 이러한 배경에서 다문화 가정 유아를 위한 OECD 국가들의 법적·제도적 지원과 다양한 지원 프로그램을 살펴보는 것은 근래 중대되고 있는



자료: OECD(2010), Migrant Education Review: Country Note for the Netherlands, OECD, Paris,

[ 그림 1 ] 만 15세 학생들의 이민 배경별 유아교육 참가율 (PISA 2006)

우리나라의 다문화 가정 유이를 지원하기 위한 정 부 정책 방향에 많은 시사점을 줄 수 있을 것이다.

## 2. OECD 국가들의 다문화 가정 지원 정책 및 사례

유아기에 질 높은 유아교육 기회를 가지게 되면 향후 그들의 삶을 사는데 있어 높은 교육적 및 사 회적 성과를 거둘 수 있다. 유아 교육 및 보육프 로그램 지원이 효과적으로 추진되기 위해서는 다 음의 조건들이 충족되어야 한다. 예를 들어, 학교 교육에 있어 가장 높은 취약성을 보이고 있는 아 동과 가족들을 주요 정책 대상으로 설정해야 하 며, 활발하고 다양한 부모의 참여기제를 마련하 고. 교시들에 대한 철저한 능력 개발 및 계속교 육. 체계적인 평가 및 모니터링 등이 충족되어야 만 효과적인 유아 교육 및 보육 프로그램이 운영 될 수 있다는 것이다. 철저하게 준비된 양질의 유 아 교육 및 보육 경험은 학교에서의 보다 효과적 인 교육이 가능하도록 만드는 것이다. 따라서 저 소득층 및 다문화 가정 유어에게 효과적이고 양 질의 유아 교육 및 보육 프로그램을 제공하는 것 은 이들 학생들의 학교 교육 성과 및 사회성 발달 에 있어 가장 높은 성과를 낼 수 있는 정책이라고 할수 있다.

## 가, 다문화 가정 유아를 위한 법적·제도적 지원

대부분의 국가들은 교육법에 명시된 '모든 아동

을 위한 양질의 교육 제공에 대한 국가적 의무'에 따라 모든 학생들을 위한 교육의 형평성, 통합성 및 질적 수준 확보를 위한 노력을 하고 있다. 이 러한 교육법적 배경에 따라 많은 OECD 다문화 국가의 경우, 학교 교육을 통한 형평성 제고의 일환으로서 다문화 가정의 유이를 위한 추가적인 교육적 지원을 제공하고 있다. 특히, 앞에서 살펴본 바와 같이 많은 OECD 국가의 경우 다문화 가정 유이의 유아 교육 및 보육 기회는 본국 또래집단의 유아에 비해 낮은 경향이 있으며, 이들 국가들은 다문화 등 아동의 가정환경 변인의 차이로 인한 유아 교육 및 보육 기회의 격치를 최소화하기 위하여 여러 가지 법적 · 제도적인, 그리고정책적인 시도를 하고 있다.

유아의 경제 · 사회적 문화적 가정환경 배경의 차이에 따른 교육 격차를 최소화하기 위한 가장 효과적인 방법은 다문화 가정 유이를 포함한 모 든 유아에게 유아 교육 및 보육 기회를 보장하는 법적인 장치를 마련하는 것이다. 그러나 모든 유 아에게 유아 교육 및 보육 기회를 권리로 보장하 기 위해서는 시설 등 공급적인 제약이 뒤따를 수 있고. 많은 국가적 재정 부담이라는 한계가 있을 수 있다. 이에 따라 많은 국가들은 차선책으로 다 문화 가정 유이를 포함한 취약계층 유이를 위한 특별 지원(additional targeted support)을 실시 하는 것이 더 일반적이다. 이러한 특별 지원의 형 태를 살펴보면 유이교육을 초등학교와 연계하여 제공하거나 특정 지역 또는 사회 · 문화적 배경 을 지닌 유이를 대상으로 추가적인 지원을 하는 경우가 대부분이다.

지금부터 유아 교육 및 보육 단계에서 모든 유

<sup>2)</sup> PISA는 만 15세 학생들을 대상으로 하는 학업성취도 평가로 PISA 2006의 경우에는 과학을 주요 평가 분야로 하고 있다.

<sup>3)</sup> OECD의 PISA 학업성취도 평가에서 본국 학생과 이민자 학생을 구분하는 기준은 학생 본인이 본국에서 태어나고 부모중 한명이라도 본국에서 태어 났으면 본국 학생으로 정의되고, 부모 모두가 외국에서 태어나고 학생 본인은 본국에서 태어났으면 이민 2세대로, 그리고 부모뿐만 아니라 학생 본인도 외국에서 태어났으면 이민 1세대로 정의된다.

아에게 유아 교육 및 보육 기회에 대한 접근성을 제공하는 법적 · 제도적 실태와 다문화 가정 유아를 포함한 취약계층의 유아를 대상으로 하는 추가적인 유아 교육 및 보육 지원 사례를 스웨덴, 아일랜드, 노르웨이, 네덜란드, 독일 베를린의 사례를 통해 살펴보고자 한다.

## 1) 스웨덴의 다문화 가정 유아를 위한 법적·제도적 지원

평등 및 복지 사회 모형을 유지하고 있는 스웨 덴의 경우에는 전통적으로 유아 교육 및 보육이 야말로 복지 사회를 이루기 위한 근감이라는 인 식이 사회적으로 널리 받아들여지고 있다. 이에 따라 스웨덴 정부는 1960년대부터 직장을 가지고 있거나 학업에 종사하고 있는 부모를 위해 0세부 터 12세까지의 아동을 위한 '유아 교육 및 보육 (pre-school activities) 과 방과후 보육(afterschool services)'을 제공해 오고 있다. 스웨덴에 서는 모든 아동이 4세가 되면 무료의 유아 교육 (적어도 연간 525시간)을 받을 권리를 가지게 되 는 등 유아의 교육 기회에 대한 법적 권리 부여를 통해 다문화 가정의 유아에게 유아교육 기회를 보장하고 있다. 이와 더불어 의무교육인 초등교 육을 시작한 6세 아동에게도 적어도 연간 525시 간의 무료 pre-school class(방과후 보육의 일 종)를 제공하고 있다. 또한, 유아 교육 및 보육시 설에 참여하지 않고 부모와 함께 지내는 유이를 (즉, 직장을 가지고 있지 않은 학부모) 위해서는 '개방 유치원(open pre-school)'을 운영하고 있다. 개방 유치원의 경우에는 부모와 유아가 함께 참여하게 되며, 특히 이민자 가정(다문화가정)의 유아 및 부모의 경우에는 스웨덴에서의 사회생활을 시작하는 좋은 단초가 되고 있다. 일부 지방정부에서는 다문화 가정 유아 및 부모를 위한 개방 유치원(special language pre-school groups)'을 설치하여 이민자 부모 및 유이에게 스웨덴어뿐만 아니라 모국어를 동시에 학습할 수 있는 기회를 제공하고 있다.

스웨덴에서는 이러한 유아 교육 및 보육 기회 의 제공을 위한 유아교육에 대한 권리 보장과 더 불어 다문화 가정 유아의 경우에는 추가적인 보 육 및 교육 서비스를 제공하고 있다. 즉, 스웨덴 에서는 유아교육을 위한 교육과정 고시(Lpfo 88)를 통해 정부(유아교육의 책무는 지방정부에 있음)는 스웨덴어가 아닌 다른 언어를 모국어로 사용하는 유이를 위하여 유이원 및 유치원(preschool)에서 스웨덴어뿐만 아니라 모국어를 구 사 능력을 향상시키기 위한 기회를 제공해야 할 의무가 있음을 명시하고 있다. 이에 따라 스웨덴 의 다문화가정의 유아는 스웨덴어로 유아 교육 및 보육을 받을 뿐만 아니라 모국어 구사 능력 향상시킬 수 있는 권리(Mother Tongue Support)를 가지게 된다. 스웨덴의 다문화가정 유아에 대한 '모국어 능력 향상 지원을 받을 기 회(Mother Tongue Support)'제공은 초·중 등학교에서 다문화가정 학생들이 누리고 있는 추가 교육 지원을 받을 권리 () 즉 '모국어 학습 권

리(Mother Tongue Tuition)' 및 '제2국어로서 의 스웨덴어 이수 권리(Swedish as a Second Language)' 와 연계하여 유아 단계에서부터 다 문화 가정의 유아에게 스웨덴어뿐만 아니라 모국 어(mother tongue, first language)를 학습할 수 있는 기회를 부여하는 것이다.

## 2) 아일랜드의 다문화 가정 유아를 위한 법적·제도적 지원

아일랜드는 '모든 학생들에게 포괄적이고, 양질의 교육을 제공한다'는 교육 목표 아래 1990년대 이후부터 모든 학생들을 위한 형평성 제고, 통합교육 실시, 교육 서비스 질적 수준 향상을 위한교육 정책과 전략을 추진해 오고 있다. 아일랜드의 초등학교에는 4~5세 아동을 위한 Junior infant class와 Senior infant class가 운영되고있다. 이에 따라 거의 모든 5세 아동이 초등학교에 부설되어 있는 유아교실에 등록하여 체계적인유아교육을 제공받고 있으며, 만 4세 아동의 경우에도 절반 정도가 초등학교 부설 유아교실에 등록하여 유아교육을 받고 있다. 더 나아가 2010년에는 만3세 유이를 위한 보편적인 유아교육 제공을 위한 정책(Free Pre-school Year for all)이 2009년 4월에 발표되었다.

이러한 보편적인 유아교육 기회 확대와 더불어 교육 취약계층에 있는 학생들을 위한 추가적인 지원에도 적극 나서고 있다. 예를 들어 취약 지역 에 있는 학교의 경우에는 DEIS(Delivering Equality of Opportunity in Schools, 학교 교 육 형평성 제고) 프로그램을 통해 취약 지역에 있 는 3세에서 18세까지의 유아 및 학생들을 위해 이 들 지역의 학교에 추가적인 재정지원을 제공하고 있다. 취약 지역을 선정하기 위한 기준으로는 실 업률 지방정부가 제공하는 임대 주택 비율 편부 모 비율. 집시(travellers) 비율. 대규모 가계 비 율 무상교과서 수혜학생 비율 등이다. 이러한 기 준에 따라 취약지역으로 선정된 지역의 학교의 경우에는 DEIS 프로그램을 적용받을 수 있는 자 격이 생기며, 취학하고 있는 학생들의 비율에 따 라 프로그램 적용 범위가 결정되게 된다. 이러한 취약지역을 결정하는 기준으로 다문화 가정 비율 은 포함되어 있지 않지만, 이민자들의 경우 초기 정착을 대부분 정부(지방정부) 소유의 임대 아파 트에서 시작하는 경우가 많기 때문에 이민 1세대 유아 및 아동의 경우에는 DEIS 프로그램을 적용 받는 유치원 또는 학교에 취학할 개연성이 높다.

DEIS 프로그램을 통해 취약계층 아동이 재학하는 학교에 제공되는 추가적인 지원은 교사 지원, 급식 지원, 중도탈락 방지 등 여러 가지가 있으나, 이러한 추가적인 지원 중 유아를 위한 지원으로는 the Early Start Programme'이 있다. 동프로그램은 3세에서 4세까지의 유아를 대상으로 하는 프로그램으로 취약 지역의 유아에게 학교 교육(infant class 포함)준비를 지원하는 1년 과정의 유아교육 프로그램이다. 즉 이 프로그램

<sup>4)</sup> 스웨덴의의무교육법 (The Compulsory School Ordinance) 에서는 다문화 가정 학생들을 위한 3가지 추가지원을 규정하고 있다. 그 첫 번째는 제2 국어로서의 스웨덴어 이수 (Swedish as a Second Language)이며, 두 번째는 모국어 학습권 (Mother Tongue Tuiti on)이며, 세 번째는 다양한 과목에 대해모국어로 학습받을 수 있는 권리 (Study Guidance)이다.

<sup>5)</sup> 스웨덴의 초등 및 중등 학교의 다문화 가정 학생들은 정규이수과목인 '스웨덴어' (Swedish) 대신에 '외국어로서의 스웨덴어' (Swedish as a Second Language)를 이수할 수 있는데, 후자는 스웨덴어가 모국어가 아닌 학생들을 위해 개발된 스웨덴어 교과로서, 다문화가정 학생들이 이를 이수하게 되면 스웨덴어를 이수한 것과 동일한 것으로 간주되고 있다. 또한, 중등학교의경우에는 이민자들이 많이 사용하는 언어를 학교에서 개설함으로써, 다문화 가정 학생들이 많이 사용하는 모국어 (예시: 터키어 등)를 제2외국어 중의 하나로 신청하여 이수할 수도 있다.

은 취약계층 유아를 대상으로 하여 이들이 4세부터 시작하는 초등학교에 부설되어 있는 유아교실 (infant class)에 들어가기 전에 초등학교의 유휴교실을 활용하여 한 학급이 15명 이내로 하여, 오전 및 오후의 2부제로 운영되고 있다. 동 프로그램의 한 교실에는 초등학교 교사 한명과 자격을 갖춘 유아 보육 전담자가 들어가게 되는데, Early Start Programme 을 개설한 초등학교의 이사회(Board of Management)에서 임명하게된다. Early Start Programme의 커리큘럼은 언어, 인지 능력, 사회성 및 인성 개발에 초점을 맞추고 있으며, 구조화된 놀이 활동을 통해 유아의 발달을 지원하는데 그목적이 있다.

동프로그램의 핵심 요소 중의 하나는 학부모의 적극적인 참여를 장려한다는 것이다. 부모의 학 교 참여를 독려하고 지원하기 위해서는 초등학교 에 근무하고 있는 Home School Community Liaison(HSCL) coordinator<sup>©</sup>가 중요한 역할을 담당하게 된다.

## 3) 노르웨이의 다문화 가정 유아를 위한 법적·제도적 지원

교육의 형평성 제고는 노르웨이 교육정책의 기 저를 이루는 최종 목표이며, 모든 교육 정책에 적 용되는 원칙이기도 하다. 이에 따라 최근에 단행 된 교육개혁(예를 들어 2008년 발표한 Knowledge Promotion 등)의 목표도 교육의 형 평성 제고에 초점을 맞추어 모든 학생들의 기초 교육을 달성하는데 그 목적을 두고 있다. 다문화 가정 아동을 위한 교육적 지원은 노르웨이 교육 정책에 있어 추가 지원 대상 그룹의 하나로서 간 주되고 있다. 이러한 교육 정책 기조에 따라 유아교육 및 보육에 대한 접근성 제고를 위한 정책적 배려와 재정 투자에 많은 관심을 기울이고 있다.

특히 보편적 유아 교육 및 보육에 대한 기회 제 공은 노르웨이에서 모든 유이를 위한 법적인 권 리(legal right of universal access)로 간주되고 있다. 2009년부터 노르웨이 정부는 유이를 유아 원 또는 유치원에 취학시키고자 하는 부모를 위 해 모든 유아에게 양질의 유아 교육 및 보육 기회 를 제공할 의무를 지니게 되었다. 이러한 개인적 권리를 보장하기 위해서는 막대한 규모의 재정 투자가 불가피하게 되었으며, 교육의 다른 분야 에 대한 투자를 포함하여 교육 분야의 투자 우선 순위의 조정이 필요하게 되었다. 특히 유아 교육 및 보육 취학률이 증가하고 있긴 하지만 여전히 다문화 가정 유아의 보육 및 교육 접근률은 본국 또래 집단에 비해 낮은 수준을 나타내고 있어 다 문화 유이를 위한 추가 지원이 중요한 이슈로 대 두되고 있다(표1 참조)

보편적인 유아 교육 및 보육 기회 확충과 더불 어 상대적으로 취원율이 낮은 다문화가정 유아를 위한 추가적인 지원도 추진하고 있다. 예를 들어 정부는 다문화 가정이 밀집되어 있는 지역의 4~ 5세 유이를 위한 추가적인 무료 유치원 교육 지원

〈 표 1 〉 노르웨이 유치원 취원율 (전체 유아 대비 다문화 배경 유아 비교)

단위: %

연령	모든유아	다문화가정 유아
1	59	25
2	79	43
3	92	72
4	95	86
5	96	90
1-5	84	63

자료: 노르웨이 통계청 (2007/08)

을 위한 시범사업(a pilot project of free core time in day-care centres)을 추진하고 있다.

## 4) 네덜란드의 다문화 가정 유아를 위한 법적·제도적 지원

네덜란드는 독일, 오스트리아, 스위스 등과 함께 트레킹 시스템(tracking system)을 시행하고 있는 OECD국가들 중의 하나이다. 네덜란드의학생들은 10세가 되면 자신들이 취학하게 될 중등교육의 유형을 결정하게 되는데, 다문화 가정의학생들은, 특히 서구 국가가 아닌 다른 나라로부터 이민 온 다문화 가정의 경우, 초등학교 졸업

후 낮은 단계의 트랙(실업 교육 위주의 현장 기능 인력을 양성하는 교육과정)에 과도하게 집중되어 있는 경향이 있다. 유아의 경우에도 다문화 가정출신의 유아는 유아기의 보육 및 교육 접근 기회가 본국 배경의 또래 집단에 비해 낮은 것으로 나타나고 있다.

2007년 3월부터 기존에 사회 및 고용부에서 관장하고 있던 유아보

육이 교육·문화·과학부로 이관되면서 유아 및 아동에 대한 보육 및 교육정책의 연속성과 일관성을 유지할 수 있게 되었다. 2000년부터는 중앙정부에서는 2-5세까지의 다문화가정 유아를 포함한 취약계층의 유이를 위한 유아 교육 및 보육(VVE)특별 프로그램을 운영해오고 있다. 2-4세까지의 유이를 위한 특별 프로그램은 유아원 등에서 제공하고 있으며, 4세부터 5세 아동 대상 특별 프로그램은 초등학교에서 제공하고 있다

2006년 8월부터는 유아교육에 대한 책무성은 지방 정부의 담당으로 변경되었으며, 교육 취약 계층을 위한 지방 정부의 정책의 일환으로 취약 계층의 유아를 위한 특별 보육 및 교육 프로그램

	유아교육	초등	를 교육	
	11 31 22 3	10 11		
0세 ~ 2.5 세 이하 영아	2.5 이상 ~ 4 세 이하 유아	4 이상 ~ 6 세 이하 아동	6-세 이상 ~ 12 세 이하 학생	
유치원 및 유아원 준비 프로그램	유치원 (preschool) 유아원(playgroups)	초등 1학년 및 2학년	초등 3학년부터 8학년까지	
	유치원 및 유아교육(WE)			

자료 Breekhof, K. (2006), Preschool education in the Netherlands, Sardes Educational Service, SARDES, Utrecht.

[ 그림 1 ] 만 15세 학생들의 이민 배경별 유아교육 참가율 (PISA 2006)

<sup>6)</sup> 아일랜드 도심 지역의 취약 지구 학교에 배정하는 특별 교사의 일종으로 취약 계층 아동을 대상으로 학교생활을 지원하고, 이들 학생들을 위해 가정, 지역시회 등과의 연계 활동을 담당하고 있는 교사이다. HSQL Coordnator들은 학교 수업은 담당하지 않고 이들 학생들을 위한 지원 업무를 전담하게 된다. HSQL Coordnator 들은 한 개의 학교에 근무할 수도 있고, 2개 학교를 담당할 수도 있다. 2009학년도 기준으로 아일랜드에는 450개의 HSQL Coordinator 자리가 있으며, 이를 통해 초등 370개교, 중등 281개교가 서비스를 받고 있다.

을 지방 정부에서 추진하게 되었다. 따라서 4세이전의 유아 프로그램은 지방 정부에서 4세부터 5세까지의 유아 프로그램은 단위학교에서 제공하게 되었다. 아래 그림은 네덜란드의 영유아 및 초등학교 단계의 아동을 위한 교육 시스템 요약한 것이다. 아래의 표에서 보는 바와 같이 유치원 및 유아교육은 일부의 경우에는 초등학교에서 부설되어 제공되고 있다.

영유아의 보육 및 교육 접근률에 있어 본국 영유아와 다문화 가정 영유아 간에 격차를 보이는 연령대는 2.5세 이하와 2.5세부터 3세까지 유아의 경우이다. 예를 들어 2.5~3세 유이의 약 63%가 유이를 위한 보육 또는 교육 프로그램에 등록하고 있으며, 이들 연령대의 유아 교육 및 보육이의무사항은 아니지만 많은 부모가 유이교육 기관에 자녀들을 취학시키고 있고, 그 비율이 점점 더중가하고 있는 추세이다. 그러나 터키, 모로코 등의 국가부터 이민을 온 다문화 가정 유아의 경우에는 취원율이 낮은 것이 현실이다.

이에 따라 네덜란드에서는 이들 취약계층의 유아의 보육 및 교육 기회 확대를 위해 2011년 까지 이들 취약계층의 유아 교육 및 보육 취원율을 100% 달성하기 위한 정책 목표를 설정하였다. 즉, 다문화 가정 유아를 포함한 취약계층 유이를 위한 유아교육의 접근 기회 확대 및 질적수준을 제고하기 위해 국가차원의 특별 정책 목표를 설정하고, 그 진행 상황을 각 지방 정부별로 모니터 링하고 있다(the Landelijke Monitor Voor-en Vroegschoolse Educatie, National Monitor for Early Childhood Education).

## 5) 독일 베를린주의 유아 지원을 위한 법적·제도적 지원

독일에서는 3세에서부터 6세 이전까지의 유아가 유치원에 재학하고 있다. 유치원은 자선 단체 (Verbände der Freien Wohlfahrtspflege) 또는 지방 정부(local authorities)에서 제공하고 있으며, 대도시에서는 민영 유치원도 운영되고 있다. 또한, 일부 주 정부에서는 5세 아동을 대상으로 초등교육 준비를 위한 유아교실(pre-school classes. Vorklassen)를 유영하고 있기도 하다.

독일의 유아교육 및 보육 시스템은 각 주별로 각각의 특성을 보이고 있는데, 베를린 주의 경우에는 2005년 도입한 '교육을 통한 통합 달성 (Integration through Education)' 정책에 따라소수 인종의 이민자들이 교육에 보다 적극적으로 참여하고 고등교육에로의 진학률을 높이도록 하는 정책을 추진해 오고 있다. 특히, 이민자 부모의 학교교육 참여의, 예를 들어 학교운영위원회 (school councils) 참여 등, 중요성을 강조하고 있다. 이러한 교육을 통한 통합 달성을 위한 교육지표(educational indicators)를 설정하고 이들지표의 성취 여부를 기준으로 통합 성공 여부를 판단하고 있다.

특히, 베를린 주에서는 이들 교육지표 중 유아 교육과 관련된 지표를 설정하여 소수 인종 출신 이민자 가정의 유이를 위한 유아 교육 및 보육 기회를 확대하기 위한 정책적 목표를 설정하고 있다. 즉, 주 정부에서 추진할 정책 목표를 설정함으로써 다문화 가정 유아의 유아 교육 및 보육 기회제공을 위한 정책을 추진하고 있다. 이러한 정

책 지표의 예로는, 1) 초등교육을 시작하기 전에, 모든 소수 인종 출신의 다문화 가정 유아는 적어 도 2년 이상의 유아교육 프로그램에 참여해야 한 다는 것, 2) 초등교육을 시작하기 전에 모든 소수 인종 출신의 다문화 가정 유아는 충분한 수준의 독일어 유창성을 구비하여야 하며 학교생활에 필 요한 독일어 사용 능력을 갖추어야 한다는 것이 다. 이를 위해 GERMAN PLUS라는 언어 능력 평가를 실시하게 된다.

#### 나, 다문화가정 유아 지원 내용별 사례

#### 1) 유아 대상 언어 교육 지원

다문화 가정 유아 및 아동을 위한 추가적인 교육 지원과 관련하여 많은 국가에서 가장 중점적으로 추진하고 있는 것은 정착국의 언어 습득 및 언어 유창성 확보이다. 특히, 부모의 가정에서의자녀 교육에 대한 적극적인 참여를 위하여 성인이민자들을 위한 언어 교육에도 많은 지원을 하고 있다. 예를 들어, 독일, 네덜란드 등 일부 국가의 경우에는 부모의 정착국 언어 습득을 촉진하기 위하여 언어 유창성 정도를 시민권 취득의 전제조건으로 내세워 추진하고 있다. 이외는 달리,스웨덴 등의 경우에는 성인 이민자들을 위한 추가적인 언어 지원 프로그램(Swedish for Immigrants)을 통해 부모의 스웨덴어 능력 향상을 도모하고 있다.

#### 가) 유아기의 언어발달 수준 진단

다문화 가정 배경을 지닌 유아의 학교 교육 준

비도를 향상시키고, 학교 교육 단계에서의 격차를 최소화하기 위해서는 유이단계에서의 언어 수준에 대한 적절한 진단(screening or assessment of young children)이 무엇보다 중요하다. 특히, 유아 단계에서의 언어 수준에 대한 진단은 교육 분야뿐만 아니라 복지, 의료 분야의 전문가들이 협력하여 유아의 잠재적인 위험요소를 진단하여 향후에 발생할 수 있는 격차를 사전적으로 차단하기 위해 초기에 정책 개입을 할 수 있는 중요한 분야이다. 구체적인 진단 방식 및 실행 조건은 각국가의 문화적, 정치적, 사회적 환경에 따라 다르게 나타날 수 있지만, 많은 OECD 국가들이 유아를 위한 초기 단계의 언어 발달 진단 정책을 추진하고 있다.

덴마크의 경우에는 유아가 3세가 되면 언어 진단을 받게 된다. 이러한 언어 진단평가는 모든 아동에게 적용되지만, 특히 다문화 가정 배경을 지닌 유아의 경우에는 이러한 언어 발달 수준을 진단하여 추가적인 언어 교육 지원이 필요한 지에 대한 여부를 결정하게 되어 필요한 경우 만 3세부터 추가적인 언어 교육을 받게 된다. 전문가들에의해 추가적인 언어 교육이 필요하다고 진단된다문화 가정 유아는 추가 언어 교육을 받을 의무를 가지게 된다. 중앙 정부는 이러한 언어 평가에필요한 도구 및 자료들을 무료로 지방 정부에게 제공하고 있다.

노르웨이에서도 덴마크와 유시한 언어 진단 평가 방식을 추진하고 있다. 노르웨이에서는 4세가되면 노르웨이어(SPRAK 4) 뿐만 아니라 다문화가정 유이의 모국어에 대해서도 언어 발달에 대한 진단을 하게 된다. 다문화가정 유아의 언어

발달 진단 시에 유아가 지닌 언어발달의 문제인지 인지능력 발달의 문제인지를 판단하기 위해 이러한 진단 평가는 노르웨이어뿐만 아니라 다수의 이민자들이 사용하는 모국어로도 제공되고 있다. SPRAK 4 평가에서 낮은 평가를 받은 유아의경우에는 Language promotion(Sprakloftet)을통해 이들 유아를 위한 추가적인 언어 발달 지원을 하게 된다.

독일의 Hesse 주에서는 지난 2002년 언어 습득 능력 진단 평가를 도입하여 초등학교 시작하기 1년 전에 독일어 수준에 대한 테스트를 반도록했다. 만일 테스트 결과 아동이 초등학교에 필요한 독일어 수준을 달성하지 못한 것으로 나타나는 경우 이들 아동은 무료 유치원 교육(Vorlaufkurse)에 등록하도록 하고, 이 과정을통해 초등학교 시작에 필요한 독일어를 습득하도록하고, 초등학교 입학을 1년 늦추도록했다.

#### 나) 유아기의 언어발달 지원

유이를 대상으로 하는 추가적인 언어교육 지원의 경우에는, 교육의 형평성 차원에서 모든 아동을 위한 언어교육 지원을 하는 경우와 언어 발달이 부족한 아동을 위한 추가적인 언어교육 지원의 경우로 나누어 볼 수 있다. 예를 들어, 오스트리아의 경우에는 'Early Language Support (Frühe Sprachförderung)'를 통해 다문화가정아동의 정착국 언어(독일어) 능력 향상을 지원하고 있는데, 이러한 추가적인 언어 교육 지원은 다문화가정 아동만을 대상으로 하는 것은 아니며언어 발달이 뒤처지는 모든 아동을 대상으로 하는 것이다. 이들 아동에 대해서는 유치원에서

120시간의 추가 언어 교육을 받을 수 있는 권리가 주어지는 것이다. 추가 언어 교육 대상 아동의부모는 정부로부터 'Language Ticket'을 받게되고 이 티켓을 유치원에 제출하여 추가 언어 교육비용으로 대체하게 되는 것이다.

이외는 달리 캐나다 스웨덴 노르웨이 등에서 는 모든 국민을 위한 균등한 교육기회 제공과 더 불어 이민자를 위한 특별 교육 프로그램을 통해 추가적인 지원을 하고 있다. 캐나다에서는 유치 워 단계에서의 확실한 언어 기반을 다지기 위해 조기 언어 발달을 지원하고 있는데, 영어 유창성 이 뒤처지는 다문화 가정 유이를 대상으로 일주 일에 5~8시간의 추가적인 언어 교육 기회를 제 공하고 있다. 스웨덴에서는 유치원에서 다문화 가정의 아동은 스웨덴어뿐만 아니라 모국어 교육 을 받을 수도 있다. 노르웨이에서도 유아단계에 서의 언어 발달에 강력한 정책적인 고려를 하고 있으며 유치원에서의 교육 정책 방향을 유이를 위한 언어교육 발달 지원에 초점을 맞추고 있다. 특히. 유치원에서 노르웨이어만이 아니라 다문화 가정 유아의 모국어 수준 향상을 위한 지원도 동 시에 하고 있다

이런 유이단계에서의 언어 교육 지원은 초등, 중등 단계에서의 언어 교육 지원과 연계하여 추진하는 것이 중요하다. 예를 들어 독일의 경우 모든 단계별 교육 간에 독일어 및 다른 이민국가의 모국어들을 위한 계속적인 언어발달 프로그램인 'FörMig' Programme을 운영하고 있다. 동 프로그램은 학생들의 언어발달을 지원하기 위해 학교급별 간 협력을 강화하고, 교육기관과 지역사회의 다른 기관간의 연계를 강화하는데 역점을

두고 있다. 지역단위에서는 유치원, 초등학교, 중 등학교, 부모, 도서관, 지역 보건센터 등과의 협 력체계 구축이 중요한 요소로 간주되고 있다.

#### 2) 이민자 부모 대상 지원

#### 가) 부모-유아 연계 지원 프로그램

이민자 가정에서 모국어를 일상생활 언어로서 사용할 경우에는, 이민자 가정의 유아가 가정에서 부모와의 자연스런 대화를 통해 정착국의 언어를 습득하는 것이 제한적일 수 있다. 이에 따라 많은 국가들은 이민자 가정의 유아만이 아니라 그 부모를 대상으로 정착국의 언어 습득, 교육시스템 등에 관한 교육 정보 제공 등을 하는 학부모지원 프로그램을 운영하고 있다. 다문화 가정학부모지원을 위한 접근 방식은 여러 가지로 나눌수 있는데, 정착국 언어 습득 지원, 정착국의 생활 및 교육시스템 관련 정보 제공, 바람직한 부모역할(parenting)을 위한 조언 등이 그 예이다.

또한, 정부는 지방 정부로 하여금 3세 이하의 유아 및 그들의 부모를 대상으로 '가정방문 (home visiting)'을 통해 필요한 정보 제공 및 학습 지원을 할 수 있다. 유아 교육 및 보육 프로그램 질에 대한 신뢰 부족 또는 문화적인 관념(몇살에 유아교육을 시작하는 것이 좋은 것인지에 대한 인식 차이 등)의 차이 등으로 인해 이민자 가정의 유아는 유아 교육 및 보육에 대한 참여가 방해받을 위험성이 있다. 따라서 가정방문 프로그램이 이러한 다문화 가정의 부모 및 유아의 보육 및 교육 기회를 향상시키는데 있어 가장 바람직한 접근 방식이 될 수도 있다.

이민자 배경의 유이를 가진 가정을 방문하여 부 모에게 필요한 정보를 제공하고 자녀 교육과 관 련된 조언을 하는 대표적인 프로그램으로는 HIPPY(The Home Instruction for Parents of Preschool Youngsters)를 들 수 있다. 이 프로 그램은 이스라엘에서 처음 시작된 학부모 지원 정책으로 초등학교 입학 전 유이가 있는 가정을 방문하여 학부모에게 향후 자녀가 참여하게 될 학교생활과 관련된 교육을 제공해주는 정책이다. HIPPY 프로그램은 여러 OECD 국가들이 추진하 고 있는데, 예를 들면 이스라엘 이외에도 호주 칠레, 독일, 멕시코, 네덜란드, 뉴질랜드, 터키, 미국 등에서 시행하고 있다. 동 프로그램은 2주마 다 같은 배경을 지닌 가정교사(tutor)가 이민자 가정을 방문하여 구조화된 학습 자료를 활용하여 부모에게 자녀들의 학습 지원을 위한 방법을 지 도해 주는 것이다.

예를 들어, 네덜란드의 경우, 'Opstapje' 라는 프로그램을 통해 이민자 아동이 초등학교 교육을 준비하는데 도움이 되도록 2세에서 4세까지의 유 아를 키우고 있는 이민자 부모를 가정 방문을 통해 지원하고 있다. 동 프로그램은 이민자 가정에 서의 어머니와 자녀간의 상호작용을 원활하게 하고, 체계적인 학습 과정들이 이루어질 수 있도록 지원하는 것이다. 가정 방문을 통해 이러한 지원을 수행하는 사람들은 다름 아닌 해당 이민자와 배경이 같은 사람들로 구성되어 있다. 주요 활동 영역은 이민자 아동의 인자능력, 사회 및 신체적 발달 및 네덜란드어 학습을 지원하는 것이다.

또한 이민자 부모가 유아와의 원활한 의시소통 과 이민국에서의 정착하는데 도움을 주기 위해

많은 OECD 국가들은 부모에게 이민국 언어에 대 한 이중 언어 교육 지원을 유어에 대한 지원과 연 계하여 추진하고 있다. 예를 들어, 네덜란드, 아 일랜드의 경우 이민자 가정을 포함한 취약계층의 유아를 대상으로 추가적인 유아 교육 기회 확대 를 위한 프로그램과 함께 부모를 위한 이민국 언 어 지원 프로그램을 아동이 재학하는 유치원 또 는 인근의 지역사회 학교 등에게 제공하고 있다. 특히. 네덜란드의 경우 Sam enspel 이라는 센터 형태의 유아보육교육 프로그램을 통해 이민자 유 아 및 어머니들에게 추가적인 교육지원을 하고 있다(European Commission, 2008). 동 프로그 램은 놀이 중심으로 운영되고 있으며, 두 명의 교 사(각각 네덜란드어, 모국어 사용)가 유아 및 어머 니들에게 언어 교육을 지원하고 있다. 동 프로그 램에 참여한 어머니들은 가정에서 자녀들의 교육 을 지원하기 위해 관련된 교육 자료들을 제공받 게 된다

이민자 부모 지원에 대한 프로그램을 위해 여러가지 모델을 개발하여 추진하고 있는 국가도 있다. 예를 들어 노르웨이의 경우 'the Family Learning Project(가족 학습 프로젝트)'를 통해소수 언어 사용자들을 위한 교육 모델을 개발하는데 초점을 맞추고 있다. 동 프로젝트에 사용된부모 지원 연계 유아보육교육 지원프로그램은 1)개방 유치원(open kindergarten)" 프로그램, 2) 유치원 교육을 받지 않는 5세 아동을 대상으로 어머니와 아동이 함께 참여하여 아동의 언어 발달

을 지원하는 프로그램, 3) 부모를 위한 교육 프로그램과 유아를 위한 프로그램은 동일한 장소에서 제공하는 프로그램, 4) 도서관, 유치원, 그리고 학교가 네트워크를 구축하여 다문화 가정 유아에게 다양한 언어로 된 책들을 제공하는 프로그램 등이다. 이들 프로그램 중 개방 유치원 프로그램의 경우에는 스웨덴에서도 운영되고 있는데, 스웨덴의 개방 유치원은 유아 보육교육기관에 참여하고 있지 않은 아동을 대상으로 아동과 부모가 참여하여 사회성 개발 및 교육적인 활동을 함께 하고 있다.

미국 캘리포니아 주의 경우에는 이민배경을 가진 학생들을 위해 '출발점 균등 이민자 교육 프로그램(the Migrant Education Even Start, MEES)을 통해 주 전체에서 가정 및 학 교에서 제공되는 가족을 위한 문해 교육 프로그 램을 운영하고 있다. 동 프로그램은 '낙오학생 방지법(No Child Left Behind)'에 의해 인정 된 것으로 캘리포니아 주의 22개 이민 교육 지 역의 332개 장소에서 제공되고 있다. 가정에서 이루어지는 프로그램의 경우에는 동 프로젝트 를 운영하는 교사 및 보조자들이 이민자 부모와 아동을 가정 방문을 통해 부모 교육과 유아교육 서비스를 제공하게 된다. 학교 등에서 제공되는 서비스의 경우에는 부모와 유아가 학교 또는 센 터에서 제공하는 프로그램에 참여하게 되는데. 외국어로서의 영어 교육, 영어 및 모국어에 대 한 문해 교육, 부모를 위한 교육, 유아교육 및

유치원 준비도 향상 교육 등을 받게 된다8).

#### 나) 이민자 학부모 등을 교육 자원으로 활용

다문화 가정 유아 및 이들 유아의 부모를 위한 지워에 있어서 무엇보다 중요한 것은 상호 신뢰 관계의 구축이다. 특히, 가정방문 등의 면대면 접 촉의 경우에는 문화적 · 언어적으로 같은 배경을 가진 사람들이 주관하게 되면 심리적 안정감이 훨씬 높을 수 있다. 또한 같은 언어적 배경을 지 닌 사람들을 통한 지원을 받게 되면 언어적 한계 에서 오는 이민자 부모의 자녀 교육 참여에 대한 한계를 극복할 수 있는 방법이기도 하다. 많은 OECD 국가들은 다문화 가정 부모를 그들 자녀의 학교교육에 적극 참여하도록 유도하기 위해 이러 한 접근 방식을 활용하고 있다. 예를 들어, 네덜 란드의 경우 이민자 배경을 지닌 유아 교육 및 보 육 담당 교사를 채용하기 위해 특별한 노력을 기 울이고 있다 이민자 배경을 지난 교사 채용을 통해 언어뿐만 아니라 문화적 다양성에 대한 이 해를 넓히는데 많은 도움을 줄 수 있다. 뉴질랜드 의 경우에는 이민자 부모 중에서 '지역 이민 교육 코디네이터(Regional Migrant Education Coordinators)'를 뽑아 다문화 가정 학생들이 많 은 학교에 고용하여 학교와 다문화 가정, 지역시회 간의 파트너십을 증진시키는데 도움을 주고 있다.

더 나아가 이민자 부모 중에서 이중 언어가 가능한 부모 중 교사 자격증을 가지고 있는 경우에는 이중 언어 교사를 채용하는 노력도 함께 하고있다. 예를 들어 덴마크의 경우 교육부에서 지방

정부로 하여금 교사 채용에 있어 이민자 배경을 지닌 성인들 중에서 이중 언어 교사 자격을 취득하게 하여 교사로 채용하도록 독려하고 있으며, 코펜하겐의 경우 이들 교사들의 경우에는 보다 높은 임금 수준을 부여하는 체계를 도입하였다. 즉, 다문화 가정은 지원의 대상만이 아니라 다양한 교육적 자원을 제공하는 원천이기도 한 것이다.

많은 OECD 국가들이 보다 보편적으로 다문화가정 부모를 활용하는 방법은 방과후 학교 프로그램에 다문화 가정 부모를 참여시키는 것이다. 즉, 학교는 방과후 학교 프로그램을 통해 다문화가정 부모가 가진 인적 자원을 학교에 활용함으로써 모든 학생들의 다문화 교육 이해를 높이고교육지원의 폭을 넓히는데 도움을 받고 있다. 이를 통해 다문화가정 아동은 자신들의 부모에 대한 자부심을 가지고 되고, 본국 학생들을 포함한모든 학생들의 다문화 이해에 도움을 주게 된다.

같은 배경을 지난 상급학교(주로 대학 재학생) 학생들이 초·중등학교에 재학 중인 다문화 가정 학생들을 대상으로 멘토로서의 역할을 수행하도록 하고 있다. 이러한 프로그램을 통해 다문화 가정 아동은 자신들에게 필요한 바람직한 역할 모델을 찾아 미래 성공을 준비하는데 도움을 받을수 있게 된다. 이러한 다문화 가정 대학생들의 멘토링 프로그램은 독일, 벨기에, 네덜란드, 스웨덴 영국, 덴마크 등에서 운영되고 있다.

이와 더불어 다문화 가정 배경을 지닌 학생들의 교육대, 사범대 진학을 촉진하기 위한 노력들이 추가적으로 진행되고 있다 스웨덴 네덜란드 등

<sup>7)</sup> Open kindergarten (노르웨이어로는 "apen barnehage)는 유아와 어머니가 함께 반나절정도의 시간을 함께 보내면서 가정과 같은 분위기에서 놀이, 노래 부르기 등의 활동을 한다. 통상 일주일에 3~4번 정도 오픈하며, 오전 9시 내지 10시에 시작하여 오후 2시 반에 끝나는 프로그램으로 운

<sup>8)</sup> http://www.ode.ca.gov/sp/me/mt/mess.asp

<sup>9)</sup> OECD(2001), 앞의 책.

많은 OECD 국가들이 이민자 배경을 지닌 학생들 의 교사 양성 프로그램 진학을 촉진하기 위한 추 가적인 언어 교육 및 교육 프로그램을 고등학생 및 성인 이민자들을 대상으로 실시하고 있다.

## 3. 나가는 말

이상에서 살펴본 OECD 국가들의 이민자 및 소 수민족 가정의 유아에 대한 정책 지원 사례는 우 리보다 먼저 다문화 경험을 겪으면서 축적된 정 책적 교훈을 다양한 측면에서 우리에게 제공하고 있다.

첫째. 다문화 가정 유이에 대한 지원 정책을 추 진함에 있어 최우선적으로 고려하여야 할 사항은 정책 대상자를 명확하게 결정하는 것이다. 즉. 이 들 유이를 위한 특별 지원과 기타 취약계층 유아 에 대한 지원을 종합적으로 추진할 것인지 아니 면 다문화 가정 유아만을 대상으로 하는 특별 지 원을 추진할 것인지를 결정하는 것이다. OECD 국가들의 경우에는 점차 다문화 가정 유이만을 위한 특별 지원 정책에서 벗어나 다른 취약계층 유아에 대한 지원과 연계하여 추진하는 방향으로 나아가고 있다. 예를 들면, 전체 유아를 위해 유 치원 이전 단계에서의 유아 교육에 대한 국가차 원의 지원이 증가하고 있는 사례가 바로 그것이 다. 이와 더불어 스웨덴, 네덜란드 등에서 보는 바와 같이 유아에 대한 정책지원과 학교교육에 대한 정책 지원간의 연계, 관련 행정 조직의 통합 등이 이러한 추세를 반영한 것이라고 할 수 있다. 그러나 우리의 경우에는 다문화 교육정책에 오랜 경험을 지난 이런 국가들과 바로 비교할 수는 없 을 것이다. 따라서 명확한 정책 대상자 파악을 위 한 실태 조사가 선행되어야 할 것이다.

둘째, 다문화 가정 유아에 대한 추가적인 지원 정책을 추진함에 있어서는 무엇보다 지원 대상 (target group)별 지원프로그램(tailored programmes)을 명확하게 하는 것이다. 이를 위 해 유아 단계에서의 언어 및 발달 수준에 대한 정 확한 진단을 하고, 이를 통해 필요한 추가적인 서 비스를 제공하는 것이 중요하다. 대부분의 OECD 국가에서는 다문화 가정 유아에 대한 추가 적인 본국 언어 서비스를 제공함으로써 취약한 가정화경에서 오는 유아의 언어발달 지연을 보완 해 주고 있다

셋째. 다문화 가정 유아에 대한 정책 지원은 가 정 및 학교에서뿐만 아니라 다양한 관련 기관과 의 협력관계를 구축하여 추진하고 있다는 것이 다. 다문화 가정 유아 관련 정부 기관뿐만 아니라 다양한 NGO들과의 연계를 통해 정책 추진 효과 를 증대해 나가고 있다.

#### 정 책 동 향

## 영국, 호주의 보육서비스 평가

송신영 육아정책연구소 연구원

서문희 육아정책연구소 연구위원

보육서비스의 질적 수준은 영유아 발달에 중요한 역할을 하므로 질적 우수성을 보장하기 위해 정부는 이를 관리·감독하여야 한다. 최근 영국, 호주 등 해외 선진국들은 보육서비스의 질적 관리 수단인 평가체계를 강화하고 그 결과 활용방안을 확대하고 있다. 본고에서는 영국과 호주의 보육 서비스 평가체계를 살펴보고 시사점을 모색하였다.

## 1. 들어가는 말

수요자 중심 보육정책의 핵심은 다양한 서비스 의 접근성 제고와 더불어 부모들의 요구 수준에 맞는 서비스의 질적 수준이다. 보육서비스의 질 적 수준을 결정하는 요인으로는 보육에 소요되는 비용. 정부 지원. 시설 운영주체. 보육인력의 수 준, 지도감독, 평가 등이 논의되고 있다. 우리나 라에서는 2006년부터 평가인증 제도를 통해 보 육시설의 질적 수준을 관리하고 있으며 2010년부 터는 2차 시행시기를 맞이하여 일부 지표와 운영 체계를 검토, 수정하고 기준을 강화하였다. 우리 나라 보육시설 평가인증 제도는 서비스의 질적 수준을 향상시키는데 일조하였으나. 미참여 시설

에 대한 규제 및 우수시설에 대한 인센티브 등을 통한 활성화 등의 과제가 남아있다. 본고에서는 시설의 평가를 의무화하고 그 결과를 공개하여 규제를 강화한 영국"과 최근 영유아 교육·보육 시설의 평가체제의 전면적인 개편을 발표한 호주 의 사례를 검토하고 우리나라 평가인증 제도의 나이갈 방향에 대한 시사점을 모색하였다.

# 2. 영국 국가 보육 · 교육 서비스

#### 가, 평가의 목적 및 개요

영국 교육표준청(Office for Standards in

40 육아정책포럼 영국, 호주의 보육서비스 평가 41

<sup>1)</sup> 영국은 잉글랜드, 웨일즈, 스코틀랜드, 북아일랜드로 이뤄진 연방국으로 본고에서는 잉글랜드의 체제를 중심으로 기술하였음