

육아정책 Brief

통권 제 13호 | 발행인 : 이영 | 발행일 : 2013년 04월 10일 | 발행처 : 육아정책연구소

04 April

가정 내 개인양육지원서비스, 일-가정 양립의 새로운 발판 되어야

I. 개인양육지원서비스의 현황

현재 공공부문의 개인양육 지원서비스는 수요에 비해 공급이 부족하여 민간시장에 의존하므로, 이에 대한 문제점 및 요구 파악과 서비스 전달 과정의 체계화가 꾸준히 이루어져야 함.

- 어린이집, 유치원 등 영유아를 위한 '기관 보육·교육 서비스'의 증가와 비용 지원 확대로 이용률이 매년 급증하고 있음. 그러나 가정 내 '개인양육지원서비스'에 대한 수요도 지속적으로 존재함.
 - ▶ '개인양육지원서비스'는 조부모 등 혈연, 탁아모·베이비시터 등 비혈연 개인에 의해 제공되는 가정 내 보육서비스를 지칭함.
- 정부는 다양한 보육 방식에 대한 수요 충족과 기관보육서비스만으로 충족하기 어려운 사각지대에 대응하기 위한 일환으로 '아이돌봄 제도'와 같은 서비스 정책을 마련하고 있음.
 - ▶ 공공부문의 개인양육지원서비스는 수요에 비해 공급이 부족함. 대부분의 수요 가구는 혈연이나 민간 시장을 통해 인력을 공급받고 있음.
 - ▶ 민간 시장에 의한 서비스 제공 의존은 서비스 이용면에서 다양한 문제점을 노출시키고 있어 공공과 민간을 아우르는 서비스 공급 체계의 정비가 요구됨.
- 이에, 개인양육지원서비스의 주 수요층과 서비스 이용 과정에서 발견되는 문제점 및 요구 파악을 통해 서비스 전달 과정의 체계화를 도모할 필요가 있음.

II. 누가 개인양육지원서비스를 이용하는가?

- 주로 영아기 자녀가 있는 맞벌이 가구가 이용함.
 - ▶ 2009년도 '전국보육실태조사' 결과에 따르면 영아 가구 중 27.7%, 유아 가구 중 23.6%가 이용함.
 - ▶ 특히 기관을 병행하여 이용하지 않고 개인양육지원서비스만 이용하는 경우는 영아 17.1%, 유아 0.8%로 영아기에 집중되어 있음.



〈표 1〉 아동 연령별 양육지원 기관 및 개인서비스 이용

단위: %(명)

구분	영유아 구분		연령						전체
	영아	유아	0세	1세	2세	3세	4세	5세	
기관	29.4	72.8	8.0	32.3	52.5	71.7	72.7	74.2	49.9
기관 + 개인(A)	10.6	22.8	2.6	12.0	18.8	19.8	23.6	24.6	16.3
개인서비스 단독(B)	17.1	0.8	26.9	14.9	7.5	1.7	0.4	0.4	9.5
A + B	27.7	23.6	29.5	26.9	26.3	21.5	24.0	25.0	25.8
미이용	42.9	3.6	62.5	40.8	21.2	6.8	3.3	0.8	24.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(수)	(1,743)	(1,560)	(640)	(576)	(528)	(515)	(512)	(531)	(3,302)

자료: 서문희 외(2009). 2009년 전국보육실태조사-가구조사보고서, 〈표 IV-1-3〉 재구성, p. 105

개인양육지원서비스는 주로 영아를 키우는 취업모 가구의 서비스 이용률이 높은 것으로 나타남.

- ▶ 동 연구에 따르면 개인 서비스 이용 영유아 가구의 67.8%는 어머니가 취업중임.
- ▶ 대표적 서비스 제공자는 '조부모'로 전체 891 가구 중 736사례가 해당함.

〈표 2〉 모 취업여부별 영유아의 개인양육지원서비스 제공자

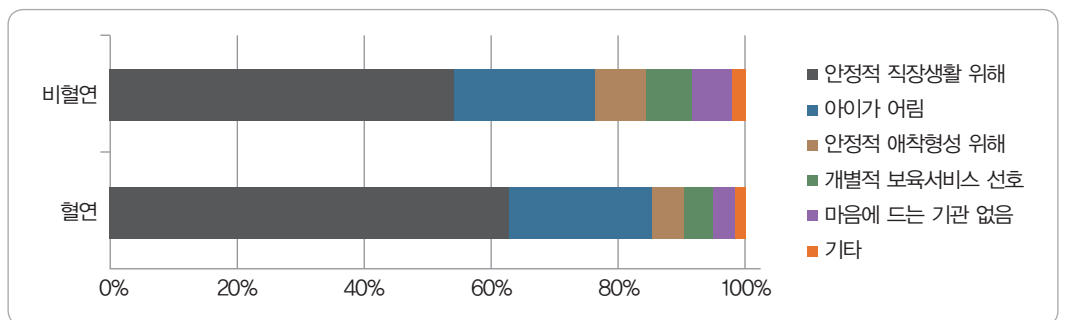
단위: %(명)

구분	조부모	친인척	비혈연	전체(수)
모취업 여부				
취업	67.5	59.5	80.3	67.8(604)
미취업	29.1	36.9	11.3	28.4(253)
모부재	3.4	3.6	8.4	3.8(34)
계(수)	100.0(736)	100.0(84)	100.0(71)	100.0(891)

자료: 서문희 외(2009). 2009년 전국보육실태조사-가구조사보고서, 원자료 재분석.

Ⅲ. 왜 개인양육지원서비스를 이용하는가?

- 주로 맞벌이 가구의 일-가정 양립을 위해 이용됨.
 - ▶ 육아정책연구소의 2012년도 수행 연구에 따르면 조부모 등 혈연이 서비스 제공자인 경우 63.0%가, 비혈연 인력이 서비스 제공자인 경우 54.2%가 '안정적인 직장생활을 위해서' 개인양육지원서비스를 이용한다고 응답함.

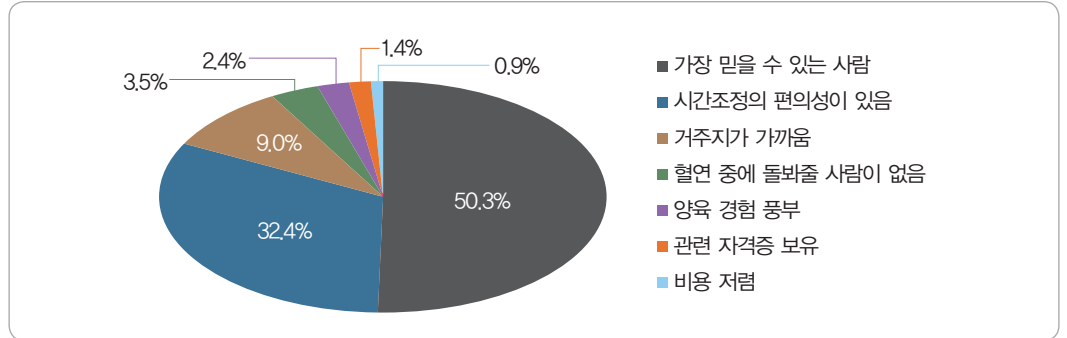


자료: 이정원 외(2012). 가정 내 영아양육 실태와 지원 방안, p. 139, 154 재구성.

〔그림 1〕 개인양육지원서비스 이용 이유

대부분의 부모들은 안정적인 직장생활 즉, 일-가정 양립을 위해 개인양육지원서비스를 이용하고 있는 것으로 나타남.

- ▶ 안정적인 일-가정 양립을 위한 개인양육지원서비스의 핵심 조건은 '서비스 제공자의 신뢰성'으로 50% 이상이 '가장 믿을 수 있는 사람'이어서 서비스 제공자를 선택하였다고 응답함.

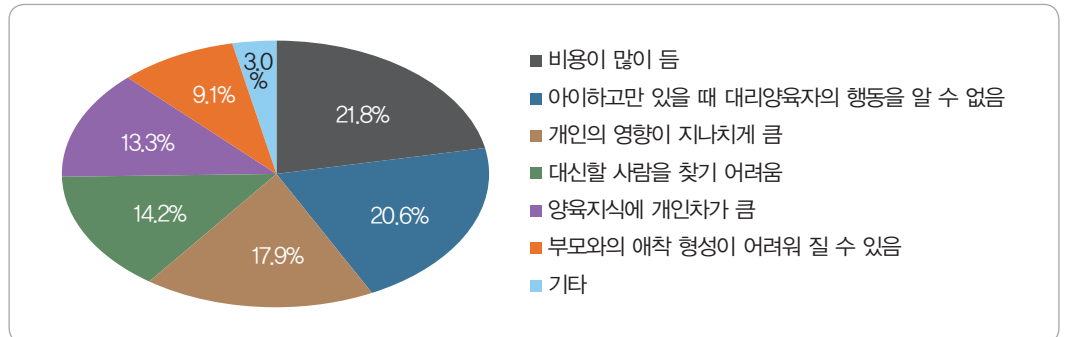


자료: 이정원 외(2012), 가정 내 영아양육 실태와 지원 방안. p. 135, 150 재구성

[그림 2] 개인양육지원서비스 제공자의 선택 조건

IV. 개인양육지원서비스, 문제점은?

- 비용 부담과 신뢰성 있는 인력 확보의 어려움이 문제임.



자료: 이정원 외(2012), 가정 내 영아양육 실태와 지원 방안. p. 140, 155 재구성

[그림 3] 개인양육지원서비스 이용시 단점

추후 개인양육지원서비스 이용이 늘어날 것으로 예상되지만 신뢰성 있는 인력 확보의 어려움과 불균등한 서비스 수준이 문제점으로 지적되고 있음.

- ▶ 육아정책연구소가 2012년도에 수행한 연구에 따르면¹⁾, 개인양육지원서비스 이용 가구는 혈연 인력의 일 평균 8.5시간 서비스에 대해 월 평균 47.2만원을, 비혈연 인력의 일평균 8.3시간 서비스 제공에 대해 월 평균 70.9만원을 지불한 것으로 나타났고, 각각 59.8%, 88.4%가 이러한 비용이 부담된다고 응답함.
 - 2013년부터 기관 미이용 가정은 가정 내 양육에 대한 '양육수당'을 신청할 수 있게 되어 개인양육지원서비스 이용시의 비용 부담이 경감될 것으로 기대함.
- ▶ 개인양육지원서비스는 주로 맞벌이 가구를 위한 대리양육서비스로서 관리감독자가 부재한 상태에서 제공되나, 인력의 자질에 대한 개별 가정 차원에서의 검증은 어려움.
 - 이에 '신뢰성 있는 인력 확보' 문제가 제기되며 '혈연' 선호 경향을 나타냄.

- 이 밖에 서비스 수준이 균등하지 못한 특성이 단점으로 지적됨.
 - ▶ 유일한 양육자 1인에 의해 제공되어 양육자의 특성이 곧 서비스 수준을 결정함.
- 개인양육지원서비스 제공 인력의 신뢰성과 자질이 부족할 경우 맞벌이 가구의 일-가정 양립에 심각한 어려움을 초래할 수 있음.

V. 개인양육지원서비스를 위한 지원 방안

대부분 50~60대의 고령층인 서비스 제공자를 위한 스트레스 관리와 다양한 검진 서비스를 마련하도록 해야 함.

- 서비스 제공자가 혈연인 경우 서비스 제공자를 위한 의료 서비스 혜택에 대한 요구가, 비혈연인 경우 서비스의 '질 관리 방안'에 대한 요구가 높음.
- 개인양육지원서비스를 제공하는 혈연 인력은 대부분 50~60대 이상의 고령으로 서비스를 제공하는 과정을 통해 체력 부담과 건강 악화가 우려되는 연령층이나, 본인을 위한 병원 방문이나 스트레스 해소 기회를 갖기 어려움.
 - ▶ 가정에서 개인양육지원서비스를 제공하는 50대 이상 중고령층을 위해 스트레스 관리와 건강 상담, 노인성 질환 등에 대한 검진 서비스를 제공하는 순회 서비스 마련이 도움이 될 수 있음.
- 혼인 및 출산 연령의 지연 등 생애주기 지연 현상으로 조부모의 고령화도 심화될 것으로 예상됨. 혈연에 의한 개인양육지원서비스 의존도를 낮추고 '비혈연 개인양육지원서비스'를 확대하여야 함.

혈연 뿐만 아니라 비혈연 돌봄 인력에 대한 자격기준 관리, 등록제 실시, 공통 교육 이수 등을 통하여 수요자들에게 최소한의 질을 보장하도록 해야 함.

- 개인양육지원서비스 제공 인력의 자격 및 관리에 대한 국가 차원의 서비스 질 관리 체계를 구축하여야 함.
 - ▶ 서비스 제공 인력의 자격기준 마련, 등록제 실시를 통해 수요자에게 돌봄 인력 선택을 위한 정보를 제공하고 최소한의 질을 보장해야 함.
 - ▶ 민간업체·개인 활동 서비스 인력에도 국가 차원의 표준화된 교육프로그램을 제공하고 안전 관리, 응급처치, 아동 돌봄 관련 공통 교육을 이수하도록 해야 함.
 - ▶ 신상, 보유 자격, 교육 프로그램 이수 여부 등을 국가가 관리하는 정보망에 등록하도록 함.
 - ▶ 등록 인력에 대한 안전사고 대비 보험 가입 의무화 또는 안전사고 공제제도를 도입하여 아동 돌봄 사고에 대한 피해 보상과 구제 방안을 마련하고 등록 인력 위주로 개인양육지원 서비스 시장을 재편하여야 함.

서비스 제공자에 대한 보험 가입 의무화나 공제제도를 도입하는 방안도 고려될 수 있음.

1) 이정원·도남희·김세현·나지혜(2012). 출산수준 제고와 일-가정 양립을 위한 육아지원 내실화 방안(Ⅱ)-가정 내 영아 양육 실태와 지원방안을 중심으로, 육아정책연구소.
 2) 서문희·김은설·최진·안재진·최혜선·김유경·조애저(2009). 2009년 전국보육실태조사-가구조사보고서. 보건복지가족부·육아정책개발센터.