육아정책 Brief

통권 제25호 | 발행인 : 이영 | 발행일 : 2014년 5월 10일 | 발행처 : 육아정책연구소

05 May

유치원·어린이집 교사의 근무여건 개선, 질 높은 영유아 교육과 보육의 첫 걸음

Ⅰ. 유치원과 어린이집 교사 근무여건 개선방안의 배경

- 유치원과 어린이집 교사의 근무여건과 복지수준은 영유아 교육과 보육의 질에 영향을 미침.
  - ▶ 영유아는 발달 특성상 초등학교 이상의 아동보다 성인의 영향을 더 많이 받음.
  - ▶ 영유아가 유치원과 어린이집 등 기관에서 보내는 시간이 증가하면서 교사의 영향력은 영유아에게 크게 작용함.
- 유치원과 어린이집 교사의 근무여건과 복지수준은 매우 낮은 수준임.
  - ▶ 유치원과 어린이집 교사의 근무여건은 열악하고 근무시간은 길며 정서노동의 강도에 비해 처우와 복지수준은 낮음.
- 낮은 처우와 복지는 질 높은 교사의 유인이나 전문성 제고에 한계를 가져와 유아교육과 보육의 질을 저하시키고 결과적으로 영유아에게 좋지 않은 영향을 미침.
  - ▶ 유아 당 교직원 수가 많고, 급여가 높으며, 업무량이 적정할 때 유아교육·보육 서비스가 개선될 수 있음(OECD, 2012/2013).
- 이상의 맥락에서 유치원과 어린이집 교사의 근무여건과 복지실태[1]를 살펴보고 개선방안을 논의하고자 함.

유치원과 어린이집 교사의 열악한 근무여건과 낮은 복지수준은 질 높은 교사의 유인이나 전문성 제고에 한계를 가져와 유아교육과 보육의 질을 저하시키는 결과를 가져옴

Ⅱ. 유치원과 어린이집 교사의 근무여건 및 복지수준

- 긴 근무시간과 과중한 업무량에 비해 낮은 보상
  - ▶ 「근로기준법」상 근로시간은 주당 40시간을 기준으로 하나 유치원 교사는 45.7시간, 어린이집 교사는 55.1시간으로 각각 5.7시간, 15.1시간을 초과하고 있으며, 주당 재택근무 시간은 유치원 2.9시간, 어린이집 2.4시간임.

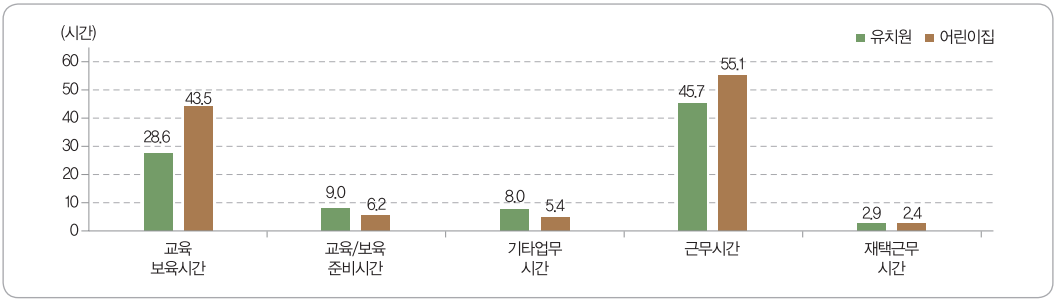
'근로기준법'상 주당 근무시간은 40시간을 기준으로 하나 유치원 교사는 45.7시간, 어린이집 교사는 55.1시간으로 각각 5.7시간, 15.1시간을 초과함

1) 2013년에 수행한 '영유아 교사 복지 실태와 개선 방안' 연구의 일부로, 전국 유치원 교사 771명, 어린이집 교사 772명의 응답을 모집단의 특성을 반영하여 가중치를 적용한 후 분석한 결과임.

▶ 최근 고용정보원이 3천 명을 대상으로 전화 조사한 결과에 따르면, 주당 실제 근로시간(초과근로 포함)은 '과잉근로' 근로자가 53.6시간, '과소근로' 근로자는 35.3시간, '적정근로' 근로자는 44.5시간을 일하는 것으로 나타나(매일노동뉴스, 2014. 1. 2.), 유치원 교사는 '적정근로' 근로자보다 조금 더 일하고, 어린이집 교사는 '과잉근로' 근로자 평균 근로시간보다 더 일하는 것으로 나타남.

▶ 주당 교육·보육시간은 유치원 28.6시간, 어린이집 43.5시간으로 어린이집이 2배 이상임. 그에 비해 주당 교육·보육 준비시간은 유치원 9.0시간, 어린이집 6.2시간으로 유치원이 약 1.5배 정도 많음.

초과근무수당을 모두 받는 경우는 유치원이 20.2%, 어린이집이 8.9%에 불과함



자료: 김은영·장혜진·조혜주(2013). 영유아 교사 복지 실태와 개선 방안. 육아정책연구소, p. 132.

[그림 1] 유치원과 어린이집 교사의 주당 근무시간 비교

▶ 초과근무를 하는데 초과근무수당을 받지 않는 경우는 유치원 42.8%, 어린이집 44.6%로 가장 많았으며, 초과근무수당을 모두 받는 경우는 유치원이 20.2%인 반면에 어린이집은 8.9%에 불과해 어린이집이 현저하게 낮음.

〈표 1〉 유치원과 어린이집 초과근무 수당 비교

단위: %

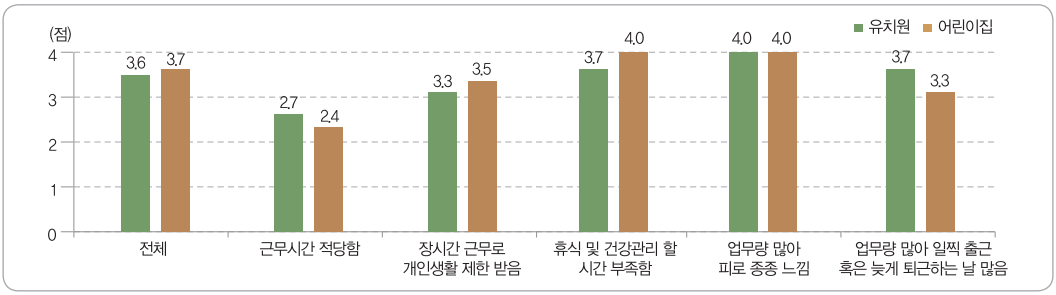
구분	모두 받음	일정 금액받음	근무시간 비례(상한액)	받지 않음	초과근무 안함	계
유치원	20.2	17.8	11.4	42.8	7.9	100.0
어린이집	8.9	27.9	5.4	44.6	13.1	100.0

자료: 김은영·장혜진·조혜주(2013). 영유아 교사 복지 실태와 개선 방안. 육아정책연구소, p. 133.

교사 업무로 인한 피로도를 5점 척도로 살펴본 결과, 유치원과 어린이집 교사 모두 4점으로 높게 나타남

▶ 근무시간에 대한 부담정도를 5점 척도로 살펴본 결과, 유치원과 어린이집 모두 평균 3.6점, 3.7점으로 어느 정도 부담을 가지는 것으로 나타남.

▶ 항목별로 살펴보면, 근무시간이 적당하다고 보는 경우는 유치원 2.7점 어린이집 2.4점으로 적당하지 않다는 편이었고, 업무량이 많아 피로를 종종 느낀다는 응답은 유치원과 어린이집이 4.0점으로 매우 높게 나타나 영유아 교사의 업무 부담이 큼을 알 수 있음.



주: '근무시간 적당함' 문항은 전체평균 산출시 역코딩하였음.
자료: 김은영·장혜진·조혜주(2013). 영유아 교사 복지 실태와 개선 방안. 육아정책연구소, p. 134.

[그림 2] 유치원과 어린이집 교사 근무시간 부담정도 비교

2012년 한 해 동안 휴가를 사용하지 못한 비율은 유치원과 어린이집이 각각 19.1%, 12.1%로 나타나며, 어린이집이 유치원에 비해 휴가와 휴직에 대한 분위기가 상대적으로 허용적이지 않음

● 이용 가능성이 낮은 휴가와 휴직

▶ 2012년 한 해 동안 실제 휴가를 사용하지 못한 비율은 유치원은 19.1%, 어린이집은 12.1%에 달함.

▶ 실제 사용한 연가는 유치원 교사 10.0일, 어린이집 교사 8.1일에 불과했으며, 휴가 시 대체 인력 사용이 가능하다는 응답은 유치원 51.7%, 어린이집 42.7%로 반수 이상은 대체 인력 사용이 어려움을 알 수 있음.

▶ 기관의 휴가 및 휴직에 대한 인식을 5점 척도로 살펴본 결과, 유치원은 3.2점으로 보통 정도이나, 어린이집은 2.6점으로 휴가나 휴직에 대한 분위기가 상대적으로 허용적이지 않음.

〈표 2〉 유치원과 어린이집 교사 휴가 및 휴직에 대한 인식 비교

단위: 점

구분	유치원		어린이집	
	M	*SD*	*M*	*SD*
전체	3.2	1.16	2.6	0.97
나에게 주어지는 휴가 충분함	2.7	1.13	2.0	0.97
원 규정 내에서 휴가, 병가, 조퇴 등 사용 가능 분위기임	3.4	1.31	2.8	1.22
우리 원 출산휴가를 사용 가능 분위기임	3.5	1.44	2.9	1.35
우리 원 육아휴직 사용 가능 분위기임	3.2	1.58	2.5	1.30

자료: 김은영 · 장혜진 · 조혜주(2013). 영유아 교사 복지 실태와 개선 방안. 육아정책연구소, p. 137.

교사를 위한 독립된 공간이 있는 경우는 유치원 70.7%, 어린이집 33.5%로 나타났으며, 특히 교사용 화장실이 없다는 응답은 어린이집이 45.3%로 어린이집 교사의 근무여건이 더 열악한 것으로 나타남

● 열악한 근무여건 및 복리후생

▶ 기관에 독립된 교사실이 있는 경우는 유치원은 51.5%, 어린이집은 13.5%이며, 교사를 위한 독립된 공간이 있는 경우는 유치원 70.7%, 어린이집 33.5%로 특히 어린이집의 경우 교사의 업무를 정상적으로 수행하기 어려운 여건임.

▶ 교사들이 모여서 식사할 수 있는 공간이 없다는 응답은 유치원 33.3%, 어린이집 51.0%, 교사용 화장실이 없다는 응답은 유치원 23.2%, 어린이집 45.3%로 어린이집 교사의 근무여건이 더 열악한 것으로 나타남.

▶ 근무여건 및 복리후생 만족도를 5점 척도로 살펴본 결과, 유치원과 어린이집 모두 3.3점으로 보통 정도의 만족도를 보임.

▶ 항목별로 살펴보면, '교사를 위한 교사실, 휴게실 등이 갖추어져 있다'에 대해서 유치원 2.2점, 어린이집 2.0점으로 시설에 대한 만족도가 가장 낮음.

〈표 3〉 유치원과 어린이집 교사 근무여건 및 복리후생 만족도 비교

단위: 점

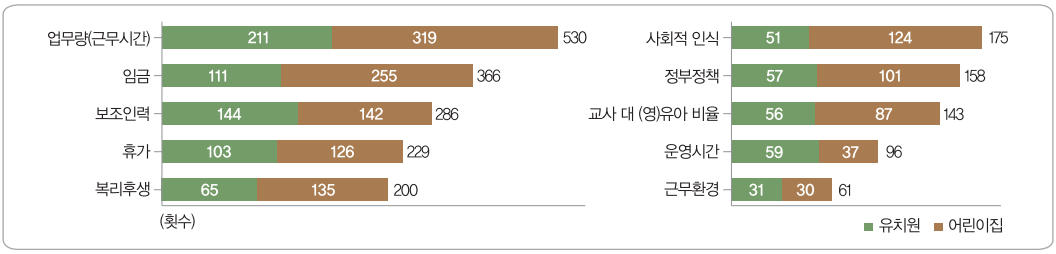
구분	유치원		어린이집	
	M	*SD*	*M*	*SD*
전체	3.3	0.65	3.3	0.68
교사와 유아 비율 적절함	3.0	1.26	3.0	1.24
교실 크기 현재 유아 수용하기에 적정함	3.5	1.11	3.3	1.09
모든 시설 나의 교육활동 편리하도록 운영됨	3.2	0.97	3.1	1.01
내가 일 잘할 수 있는 설비와 자료 갖추어져 있음	3.2	1.00	3.1	1.00
교사 위한 교사실, 휴게실 등이 잘 갖추어져 있음	2.2	1.02	2.0	1.00
원장과 의사소통 잘됨	3.4	1.05	3.3	1.10
동료 교사 와 의사소통 잘됨	3.9	0.80	3.8	0.81
부모와 평등한 관계에서 의사소통할 분위기임	3.4	0.93	3.2	1.04
4대 보험제도 규정대로 잘 시행됨	4.2	1.00	4.4	0.76

자료: 김은영 · 장혜진 · 조혜주(2013). 영유아 교사 복지 실태와 개선 방안. 육아정책연구소, p. 142.

영유아 교사들의 요구는 업무량(근무시간) 조정이 가장 많았으며, 그 다음은 임금 인상, 보조인력 지원, 휴가 보장 순으로 나타남

● 복지 욕구

▶ 교사의 복지 개선 요구에 대한 주관식 문항을 내용 분석한 결과, 교사들의 요구는 업무량(근무시간) 조정이 가장 많았으며, 그 다음은 임금 인상, 보조인력 지원, 휴가 보장 순임.



주: 순번은 유치원과 어린이집 교사 응답 횟수를 합한 것을 기준으로 함.
자료: 김은영 · 장혜진 · 조혜주(2013). 영유아 교사 복지 실태와 개선 방안. 육아정책연구소, p. 151.

[그림 3] 교사복지 측면 개선이 필요한 내용 및 방법(중복응답)

Ⅲ. 정책 제언

방과후과정 혹은 오후 담당 교사 배치를 통해 근로기준법에 따른 주당 40시간 근무를 보장해야 함.

● 유치원과 어린이집 교사에게 근로기준법에 따른 주당 40시간 근무 보장을 위해 방과후과정 혹은 오후 담당 교사와 보조인력 배치를 제도화함.

▶ 방과후과정 혹은 오후 담당 교사 배치를 통해 교사의 유아교육·보육의 적정 시간을 보장함.

▶ 보조인력을 배치하여 교사의 잡무를 경감함으로서 주당 40시간 근무를 보장함.

▶ 초과근무 시 수당 지급을 제도화하여 보상을 받을 수 있도록 조치함.

교사의 휴가·휴직 보장을 위해 대체교사를 확대함.

● 유치원과 어린이집 교사의 휴가와 휴직을 보장하기 위해 대체교사 규모를 10%까지 확대하고 관리체계를 내실화 함.

▶ 유치원과 어린이집 교사의 직무상 필요할 때 휴가와 휴직을 사용하기 어려운 상황임.

▶ 대체교사 관리체계 내실화를 통해 교사가 사전에 계획된 일정 뿐 아니라 돌발적인 상황에서도 대체교사 지원을 받을 수 있도록 해야 함.

● 교사를 위한 시설설비 기준 마련과 지원이 필요함.

▶ 유치원과 어린이집의 열악한 근무환경이 업무과중과 강도를 더 심하게 하고 있음.

▶ 교사들이 업무를 효율적으로 수행할 수 있도록 교사실 등의 업무 공간, 휴게실과 식당, 성인용 화장실 등의 시설을 구비하고, 컴퓨터 등 업무상 필요한 기자재에 대한 설비기준을 마련하고 이에 대한 재정지원을 늘려야 함.

김은영 연구위원 keycandy@kicce.re.kr

• 김은영·장혜진·조혜주(2013). 영유아 교사 복지 실태와 개선 방안. 육아정책연구소.
• 매일노동뉴스 보도자료(2014. 1. 2.). 임금노동자 5명 중 1명 '과잉근로'.
• OECD(2012/2013). *Starting Strong 3: A Quality Toolbox for Early Childhood Education and Care*. (신동주·장혜진·이경옥 역). 유아교육과 보육의 질 제고를 위한 정책 방안.