

어린이집·유치원에서의 보조교사 활용실태 및 충원의 어려움

최효미

1. 문제제기
 2. 어린이집·유치원에서의 보조교사 활용 실태
 3. 보조교사 충원요구 및 충원의 어려움
 4. 정책적 시사점
-

요약

- 보육·교육 서비스의 질 제고를 위해서 교사가 본연의 업무인 보육·교육 업무에만 집중할 수 있도록 적정 수준의 지원 인력을 필요로 함.
- 어린이집의 경우 총원이 시급한 1순위 지원 업무로 보조교사가 압도적으로 높은 비중(61.5%)을 차지했으며, 유치원의 경우에도 28.3%의 기관이 1순위로 보조교사의 총원이 필요하다고 응답함.
- 어린이집의 65.5%와 유치원의 58.0%는 보조 교사의 활용이 교사의 효율성을 증진시키는 장점이 있다고 응답했으나, 보조교사 채용이 어려운 이유로는 구직자의 희망 급여 수준이 높아 활용이 어렵다(어린이집 37.6%, 유치원 38.3%)는 응답이 가장 높았음.
- 유치원에 비해 어린이집에 지원 인력의 확충이 시급하며, 특히 보조교사 인건비 지원 예산의 안정적 확보가 요구됨.
- 양질의 보조교사 수급을 위해 보조교사 인건비의 현실화가 필요하며, 이들에 대한 적절한 교육훈련이 요구됨.

1 문제제기

- 보육·교육 서비스의 질 제고를 위해서 교사가 본연의 업무인 보육·교육 업무에만 집중할 수 있도록 적정 수준의 지원 인력을 필요로 함.
 - 그러나, 운영상 어려움으로 인해 어린이집과 유치원에서는 다양한 직무를 교사에게 부과하는 경우가 발생하며, 이로 인해 과중한 업무가 교사에게 부여됨으로써 교사들의 근로 의욕이 저하될 위험이 높음(김은영·장혜진·조혜주, 2013).
 - 교사의 근로 의욕 저하 및 과중한 업무 부담은 보육·교육의 질적 하락을 동반할 위험이 높으므로, 이에 대한 대책 마련이 시급함.
 - 따라서, 보육·교육 서비스의 질적 제고를 위해서는 교사에게 부과된 과중한 업무를 경감하고, 아이들을 보다 안전하게 보육·교육하기 위한 적정 수준의 지원 인력 배치가 요구됨.

* 본고는 육아정책연구소의 기본과제 「어린이집·유치원에서의 양질의 시간제 일자리 활용방안(최효미·이정원·이동하, 2015)」 연구보고서의 일부를 재구성한 것임.

- 정부는 안전한 보육환경 조성을 위한 CCTV 설치 의무화 및 보조교사 확대 정책을 추진키로 함.
 - 안전한 보육환경 조성을 위한 CCTV 설치 의무화에 따른 논란이 확산되자, 정부는 CCTV설치와 함께 보조교사의 확대를 추진함.
 - 영유아 보육법 제 17조 ②항¹⁾의 개정을 통해 보조교사 배치의 법적 기반이 마련됨.
 - 그러나, 재정적 압박으로 인해 누리과정 보조교사 채용은 지지부진한 상태에 놓여 있음.
- 본고는 어린이집·유치원에서 일하고 있는 보조교사 활용 실태를 파악하고, 이를 통해 정책적 시사점을 도출코자 함.
 - 현재 국가 통계수준에서는 보육·교육 지원 인력에 대한 통계가 미비하여, 실제 어린이집과 유치원에서 보조교사 활용이 어느 정도 이뤄지고 있는지에 대한 실태 파악조차 하기 어려운 상황임.
 - 단, 본고의 보조교사는 전일제(주 36시간이상)로 일하는 근로자는 포함되지 않고, 주 36시간미만 시간제 근로자를 기준으로 함.
- 본고는 육아정책연구소 『어린이집·유치원에서의 양질의 시간제 일자리 활용방안』 연구의 내용을 바탕으로 하고 있음.
 - 본고에 활용된 자료는 유치원과 어린이집 각 500개 기관의 시간제 지원인력 활용 실태에 관한 설문조사 자료에 기반하며, 보다 자세한 내용은 상기 보고서의 III장 내용을 참고하기 바람.

2 어린이집·유치원에서의 보조교사 활용 실태

가. 어린이집 보조교사 활용 실태

1) 어린이집 교직원 현황 및 보조교사 활용 실태

- 먼저, 전반적인 어린이집 인력 구성 현황을 살펴봄으로써, 어린이집 내 보조교사의 활용 정도를 가늠해보고자 함.

1) 어린이집에는 보육교사의 업무 부담을 경감할 수 있도록 보조교사를 등을 둔다(2015.5.18.일 개정).

- 어린이집의 기관 당 평균 전일제 교직원 수는 9.49명으로, 그 중 전일제 교사가 기관 당 평균 7.42명, 시간제 지원 인력의 수가 1.38명이었음²⁾.
- 어린이집의 규모가 커질수록 교직원의 수도 증가하는 양상을 보였으며, 인력의 증가는 교사 뿐 아니라, 시간제 지원 인력의 수도 함께 증가함.
 - 원아수가 81명 이상인 기관의 전일제 교직원 수는 평균 15.12명, 시간제 지원 인력의 수는 평균 2.78명임.
 - 학급 수가 6개 이상인 기관의 시간제 지원 인력의 수는 1.79명으로, 학급이 6개미만인 기관의 시간제 지원 인력의 수 0.82명에 비해 약 1명가량 많았음.
- 기관 유형별로는 사회복지법인·법인단체의 전일제 교직원 수가 평균 11.18명으로 가장 많았으며, 국공립이 9.94명, 민간 8.43명 순이었음.
 - 하지만, 시간제 지원 인력의 수는 기관 유형에 따라 큰 차이를 보이지 않았음.

〈표 1〉 어린이집 교직원 수

단위: 명

구분	전일제 근로자 수	전일제 교사 수	시간제 지원인력 수
전체	9.49	7.42	1.38
기관 규모			
20명 이하	4.76	3.65	0.47
21~39명 이하	6.93	5.47	0.73
40~80명 이하	9.04	7.07	1.17
81명 이상	15.12	11.83	2.78
F	101.215***	60.449***	52.248***
학급 수			
6개 미만	5.96	4.45	0.82
6개 이상	12.07	9.60	1.79
t	-15.357***	-13.291***	-6.901***
기관 유형			
국공립	9.94	7.79	1.44
사회복지법인·법인단체	11.18	8.78	1.52
민간	8.43	6.57	1.28
F	10.800***	7.933***	0.873

*** $p < .001$

주: () 안은 전체 관측치 수.

2) 그 외 전일제 지원 인력(주 36시간 이상 일하는 근로자)이 기관 당 평균 0.69명가량 있었음.

□ 어린이집에서 일하는 시간제 지원 인력 646명 중에서 보조교사는 258명(39.9%)으로, 가장 많은 비중을 차지함³⁾.

- 이 외에 식단 작성 및 조리업무 담당자가 19.8%, 특별활동 담당자가 11.1%였음.
- 기관 규모에 따른 시간제 지원 인력의 구성을 살펴보면, 원아 수가 39명이하인 기관의 경우에는 식단 작성 및 조리 관련 업무 담당자의 비중이 상대적으로 높은 반면, 원아수가 40명이상인 경우에는 보조교사의 비중이 높음.
- 보조교사의 비중은 20명 이하 기관에서 29.4%, 39명 이하 기관에서 22.4%인데 반해, 40명~80명 이하 기관의 경우 42.7%와 81명 이상 기관의 경우 43.4%였음.

〈표 2〉 어린이집 특성별 시간제 지원인력 활용 실태

단위: %

구분	보조 교사	특별 활동	아침돌 봄·야 간돌봄	식단작 성 및 조리	행정· 사무	청소· 청결	차량지 도업무	기타	계
전체	39.9	11.1	1.5	19.8	2.5	7.6	7.1	10.4	100.0
기관 규모									
20명 이하	29.4	17.6	0.0	26.5	2.9	5.9	8.8	8.8	100.0
21~39명 이하	22.4	17.1	1.3	32.9	1.3	3.9	14.5	6.6	100.0
40~80명 이하	42.7	14.7	2.2	13.8	3.1	8.4	8.4	6.7	100.0
81명 이상	43.4	6.4	1.3	20.3	2.3	8.0	4.2	14.1	100.0
$X^2(df)$	54.693(21)***								
학급 수									
6개 미만	29.5	24.7	0.6	19.9	4.2	6.0	8.4	6.6	100.0
6개 이상	43.5	6.5	1.9	19.8	1.9	8.1	6.7	11.7	100.0
$X^2(df)$	51.196(7)***								
기관 유형									
국공립	41.2	15.5	1.4	10.8	6.8	7.4	4.1	12.8	100.0
사회복지법인·법인단체	47.8	9.3	1.1	13.2	1.6	7.1	7.7	12.1	100.0
민간	34.8	10.1	1.9	27.8	0.9	7.9	8.2	8.2	100.0
$X^2(df)$	49.148(14)***								

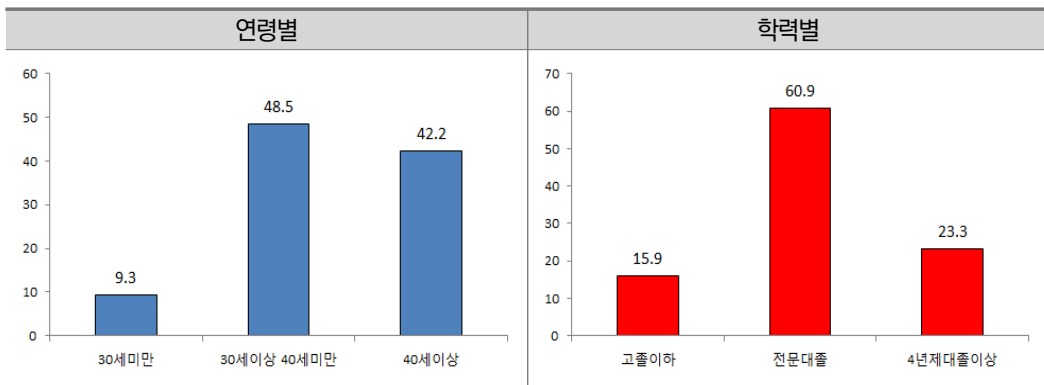
*** $p < .001$

주: 1) 시간제 지원 인력 전체(총 646명)에 대한 비중으로, 기관별로 최대 5명까지 시간제 지원인력 활용 실태를 응답함.
2) 기타 업무에는 치료 업무, 차량 운전 등 기타 업무가 포함됨.

3) 한명의 시간제 근로자가 다수의 업무를 수행할 가능성이 있으나, 주된 업무를 기준으로 하여 분류하였음.

2) 어린이집 보조교사의 특성

- 어린이집 보조교사의 인적 특성을 살펴보면, 30대가 48.5%로 가장 많았으며, 학력별로는 전문대졸이 60.9%로 가장 많았음.
- 보조교사는 30대가 48.5%, 40세이상 42.2%, 30세미만이 9.3%였으며, 전문대졸이상 60.9%, 4년제대졸이상 23.3%, 고졸이하가 15.9%였음.



주: 1) 누리과정 보조교사(총 258명)에 대한 비중으로, 단위는 %임.

[그림 1] 어린이집 보조교사의 인적 특성

- 어린이집 보조교사가 보유한 자격증 중에서는 보육교사 2급 자격증 보유자가 42.0%로 가장 많았으며, 다음으로 보육교사 1급 자격증 보유자가 33.6%였음.
- 이 외에 유아교육 2급 교사 자격증 소지자가 8.1%, 사회복지사 자격증 보유자가 6.8%, 유아교육 교사 1급 자격 소지자가 1.0%, 보육교사 3급과 초·중·고등교원 자격 소지자가 0.7% 등이었음.

<표 3> 어린이집 보조교사의 보유 유관 자격증 종류

단위: 명, %

구분	보육교사			유아교육교사		초중고등교원	사회복지사	영양사·조리사	기타교육관련	기타
	1급	2급	3급	1급	2급					
보조교사	33.6	42.0	0.7	1.0	8.1	0.7	6.8	2.0	1.4	3.7

*** $p < .001$

주: 1) 기타 업무에는 치료 업무, 차량 운전 등 업무가 포함됨.

2) 누리과정 보조교사(총 258명)에 대한 비중임.

- 어린이집 보조교사의 근로시간은 주당 평균 4.9일, 주당 평균 22.85시간이었음.
 - 하루 근로시간이 4시간이하인 경우가 56.6%로 가장 많았으며, 6시간이상인 경우도 22.1%, 4시간초과 6시간미만인 경우가 21.3%였음.

〈표 4〉 어린이집 보조교사의 근로 시간

단위: 명, %, 시간, 일

구분	하루 근로시간			평균 시간	주당 평균 근로일 수	주당평균 근로시간
	4시간 이하	4시간초과 6시간미만	6시간 이상			
보조교사	56.6	21.3	22.1	4.67	4.9	22.85

*** $p < .001$

- 주: 1) 기타 업무에는 치료 업무, 차량 운전 등 업무가 포함됨.
2) 누리과정 보조교사(총 258명)에 대한 비중임.

나. 유치원 보조교사 활용 실태

1) 유치원 교직원 현황 및 보조교사 활용 실태

- 유치원에서 일하는 전일제 교직원의 수는 기관 당 평균 8.64명이었으며, 전일제 교사는 6.43명, 시간제 지원 인력 수는 2.33명이었음.
 - 유치원의 시간제 지원 인력은 기관당 평균 2.33명, 어린이집 1.38명에 비해 1명가량 많은 것으로 조사됐음.
 - 원아수가 많고, 학급수가 많은 기관일수록 전체적으로 교직원 수가 많으며, 시간제 지원 인력의 수도 많아짐.
 - 공립 유치원에 비해 사립 유치원의 전일제 교직원 수가 많았으나, 시간제 지원 인력은 공립 유치원이 2.45명으로 사립 유치원이 2.26명에 비해 약간 많았음.
 - 전일제 교직원 수가 공립 유치원에 비해 사립 유치원에서 많은 것은 사립 유치원의 규모가 크기 때문으로 보임. 또한, 공립 유치원의 경우 병설유치원 등의 경우 학교에서 행정업무를 담당해 주는 등 인력 요구가 다른 양상을 띠고 있을 가능성이 높음.

〈표 5〉 유치원 교직원 수

단위: 명

구분	전일제 근로자 수	전일제 교사 수	시간제 지원인력 수
전체 (500)	8.64	6.43	2.33
기관 규모			
50명 이하	2.75	2.31	1.43
51~100명 이하	6.62	4.98	2.30
101~150명 이하	11.61	8.46	2.77
151명 이상	18.66	13.63	3.35
F	256.397***	215.484***	9.475***
학급 수			
6개 미만	5.52	4.18	1.92
6개 이상	15.32	11.26	3.21
t	-16.356***	16.032***	4.098***
기관 유형			
공립	4.66	3.11	2.45
사립	11.33	8.69	2.26
t	139.252***	196.443***	0.562

*** $p < .001$

주: () 안은 전체 관측치 수.

〈표 6〉 유치원 특성별 시간제 지원인력 활용 실태

단위: 개, %

구분	누리과정 보조	방과후 과정	특성화 프로그램	아침돌봄·야간돌봄	식단 작성 및 조리업무	행정·사무 업무	청소·청결 관련 업무	차량 지도 업무	기타	계
전체	8.4	34.5	17.6	4.1	8.6	1.5	14.0	6.6	4.7	100.0
기관 규모										
50명 이하	3.1	42.1	22.6	0.5	8.2	0.5	15.4	4.6	3.1	100.0
51~100명 이하	6.1	34.3	16.7	4.6	10.9	2.1	13.1	5.2	7.0	100.0
101~150명 이하	8.5	38.7	14.5	7.2	6.0	2.1	14.0	6.0	3.0	100.0
151명 이상	17.3	22.8	17.8	3.0	8.4	0.5	14.4	11.4	4.5	100.0
$X^2(df)$					81.537(24)***					
학급 수										
6개 미만	5.0	35.8	20.1	3.3	9.4	1.5	14.6	5.1	5.1	100.0
6개 이상	13.8	32.5	13.8	5.3	7.4	1.3	13.2	8.7	4.0	100.0
$X^2(df)$					35.879(8)***					

구분	누리과정 정보조	방과후 과정	특성화 프로그 램	아침돌 봄·야간 돌봄	식단 작성 및 조리업 무	행정· 사무 업무	청소· 청결 관련 업무	차량 지도 업무	기타	계	
기관 유형											
공립	5.5	49.5	13.5	3.3	4.7	0.7	17.3	2.8	2.6	100.0	
사립	10.8	22.8	20.8	4.6	11.7	2.0	11.5	9.5	6.3	100.0	
$\chi^2(df)$					109.423(8) ^{***}						

*** $p < .001$

주: 1) 시간제 지원 인력 전체(총 961명)에 대한 비중으로, 기관별로 최대 5명까지 시간제 지원인력 활용 실태를 응답함.
2) 기타 업무에는 치료 업무, 차량 운전 등 기타 업무가 포함됨.

□ 유치원 특성별 시간제 지원 인력 활용 실태를 살펴보면, 방과후 과정 담당자가 34.5%로 가장 많았으며, 특성화프로그램 담당자가 17.6%, 청소·청결관련 업무 14.0%, 식단 작성 및 조리업무 8.6%, 누리과정 보조교사 8.4% 등이었음.

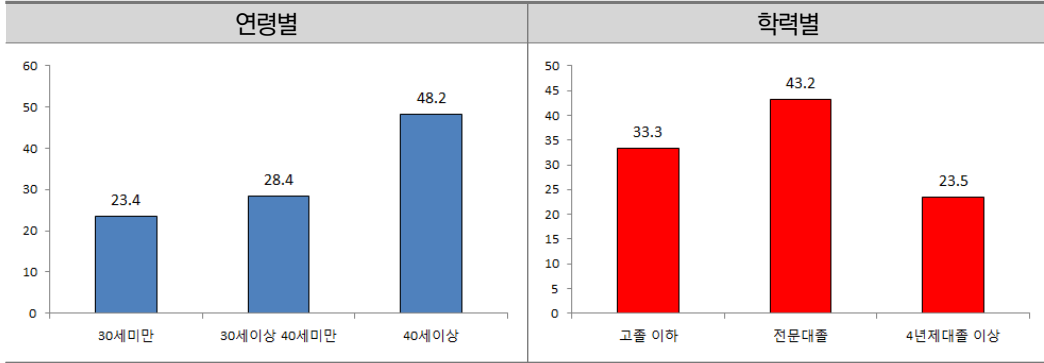
- 앞서 어린이집의 경우 시간제 지원 인력 중에서 보조교사의 비중이 가장 높았던 것에 반해, 유치원의 경우에는 보조교사의 비중이 8.4%에 그친 것으로 나타남.
 - 유치원은 누리과정 이후 오후 시간대가 방과후 과정으로 운영되므로, 방과후 과정 담당자의 비중이 높고, 오전 시간 중에 근무하는 누리과정 보조교사의 비중은 낮다고 볼 수 있음.
- 기관 규모가 커질수록 누리과정 보조교사의 비중이 높아지는 반면, 방과후 과정 담당자와 특성화 프로그램 담당자의 비중은 감소하는 경향을 보였음.
- 누리과정 보조교사는 사립 유치원의 경우 10.8%, 공립 유치원 5.5%로 사립 유치원에서 활용 빈도가 높았음.

2) 유치원 (누리과정)보조교사의 특성

□ 유치원 누리과정 보조교사는 40세 이상의 비중이 48.2%로 절반가량을 차지했으며, 전문대졸 학력자의 비중이 43.2%로 가장 높았음.

- 유치원 누리과정 보조교사의 연령은 40세 이상이 48.2%로 가장 높았으며, 30세이상 40세미만 28.4%, 30세미만이 23.4%였음.
- 유치원 누리과정 보조교사들은 전문대졸이 43.2%, 고졸이하가 33.3%, 4년제 대졸이상 23.5%로, 어린이집 보조교사에 비해 고졸이하 학력자의 비중이 높음.

- 이는 유치원과 어린이집의 정규 교육·보육과정 시간이 다른 것에 기인한 것으로, 유치원과 어린이집의 보조교사의 업무가 다를 가능성을 내포하고 있음.



주: 1) 누리과정 보조교사(총 81명)에 대한 비중으로, 단위는 %임.

[그림 2] 유치원 (누리과정)보조교사의 인적 특성

- 유치원 누리과정 보조교사가 보유한 자격증은 유치원 교사 2급 자격 소지자가 40.4%로 가장 많았으며, 보육교사 2급 자격 소지자도 38.5%인 것으로 조사됨.
 - 이 외에 보육교사 1급 7.7%, 유치원 교사 1급 5.8%, 초중고등교원 자격 1.9% 등이었음.

[표 7] 유치원 (누리과정)보조교사의 보유 유관 자격증 종류

단위: 명, %

구분	보육교사		유치원 교사		초중고등교원	사회복지사	영양사·조리사	기타 교육 관련	기타
	1급	2급	1급	2급					
누리과정 보조	7.7	38.5	5.8	40.4	1.9	0.0	0.0	1.9	3.8

*** $p < .001$

- 주: 1) 기타 업무에는 치료 업무, 차량 운전 등 기타 업무가 포함됨.
- 2) 누리과정 보조교사(총 81명)에 대한 비중임.

- 유치원 누리과정 보조교사의 근로시간은 주당 평균 4.74일, 주당 평균 근로시간은 25.05시간이었음.
 - 누리과정 보조교사의 근로시간대는 4시간초과 6시간미만인 경우가 48.1%로 가장 많았으며, 6시간이상인 경우도 35.8%였으며, 하루 평균 근로시간은 5.14시간이었음.

〈표 8〉 유치원 (누리과정)보조교사의 근로 시간

단위: %, 시간, 일

구분	하루 근로시간			평균 시간	주당 평균 근로일 수	주당평균 근로시간
	4시간 이하	4시간초과 6시간미만	6시간 이상			
누리과정 보조교사	16.0	48.1	35.8	5.14	4.74	25.05

주: 누리과정 보조교사(총 81명)에 대한 비중임

3 보조교사 총원요구 및 총원의 어려움

가. 어린이집 보조교사 총원요구 및 총원의 어려움

- 어린이집 기관장은 지원 인력이 충분하다고 생각하는 비중이 22.0%였으며, 부족한 편이라는 응답이 53.4%, 매우 부족하다고 생각하는 비중이 24.6%였음.
- 지원 인력의 충분성에 대해 대체로 부족한 편이라고 생각하는 것으로 나타났으며, 이러한 경향은 기관 규모나 유형에 따라 큰 차이를 보이지 않음.

〈표 9〉 어린이집 특성별 지원 인력 충분성

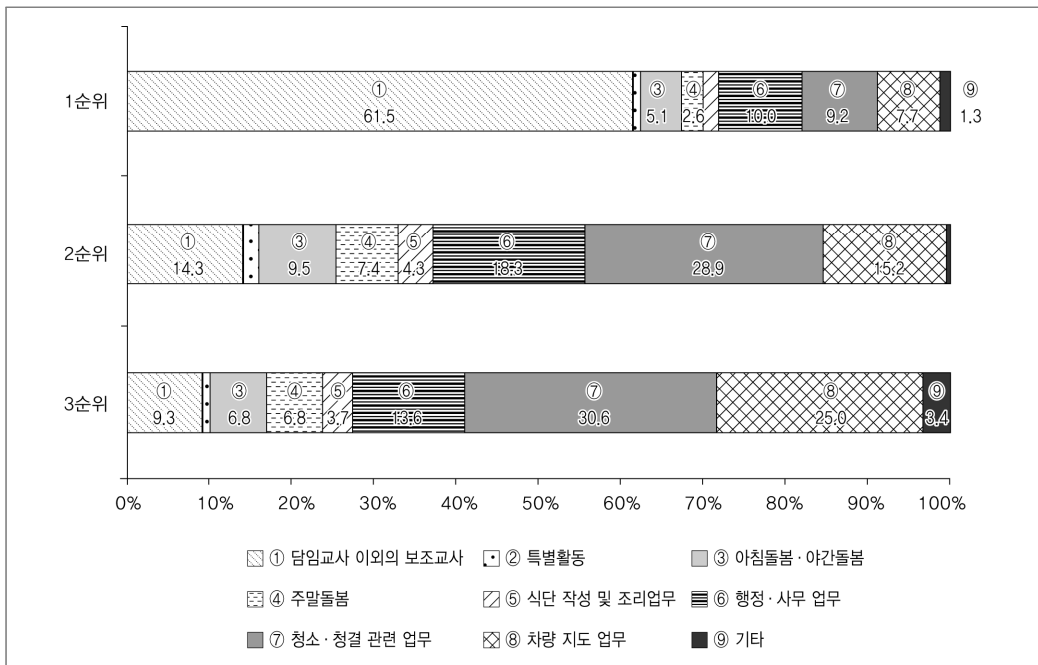
단위: %, 점

구분	매우 부족함	부족한 편	충분한 편	매우 충분함	평균	t, F
전체	24.6	53.4	20.6	1.4	1.99	
기관 규모						
20명 이하	25.0	44.4	29.2	1.4	2.07	
21~39명 이하	26.7	50.5	21.9	1.0	1.97	1.072
40~80명 이하	25.1	58.3	15.1	1.5	1.93	
81명 이상	21.8	53.2	23.4	1.6	2.05	
학급 수						
6개 미만	25.6	51.2	22.3	0.9	1.99	-0.059
6개 이상	23.9	55.0	19.4	1.7	1.99	
기관 유형						
국공립	20.9	57.3	20.0	1.8	2.03	
사회복지법인·법인단체	30.3	50.0	18.2	1.5	1.91	1.116
민간	23.3	53.5	22.1	1.2	2.01	

주: 500개 기관 응답 기준임.

□ 어린이집의 기관장들은 충원이 시급한 업무 1순위로 보조교사(61.5%)를 꼽았으며, 다음으로 행정·사무업무(10.0%)가 필요하다고 응답함.

- 2순위와 3순위에서는 청소·청결관련 업무 담당자의 충원이 시급하다는 응답이 각 28.9%와 30.6%로 가장 높은 비중을 보였음.
- 1순위 응답에서 보조교사의 충원이 시급하다는 응답이 61.5%로 압도적으로 높았을 뿐 아니라, 1순위로 응답하지는 않았으나 2순위로 보조교사가 충원이 필요하다는 응답이 14.3%, 3순위 9.3% 등으로, 보조교사에 대한 높은 충원 요구를 확인할 수 있었음.



[그림 3] 충원이 시급한 순위별 업무 (어린이집)

□ 어린이집 보조교사 채용 시 고려사항으로는 인성이 50.6%로 압도적으로 높았음.

- 다음으로 해당업무 관련 자격증 22.1%, 급여수준/출퇴근/용이성/기타 13.7%, 성/연령/학력 5.6%, 체력 5.2%, 경력 2.8% 순이었음.

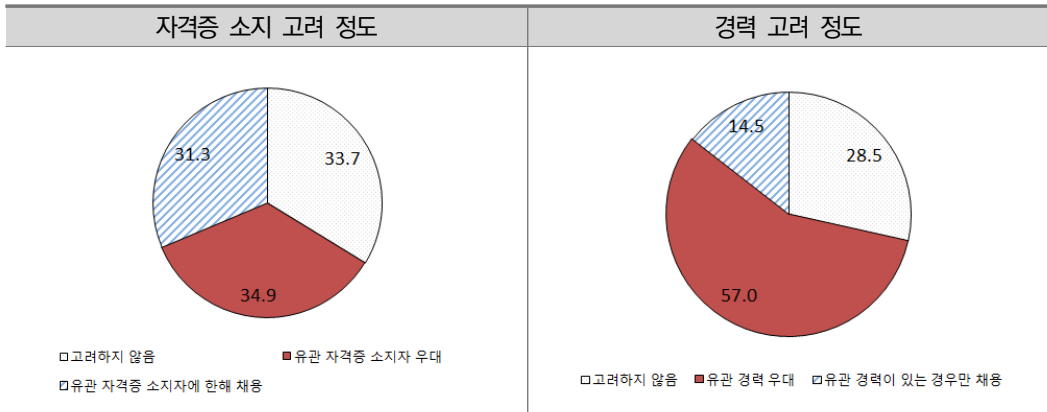
〈표 10〉 어린이집 보조교사 채용 시 고려 사항

단위: %, 일, 시간

구분	성별, 연령, 학력	해당업무 관련 자격증 소지여부	경력	인성	체력	급여수준, 출퇴근 용이성, 기타
보조교사	5.6	22.1	2.8	50.6	5.2	13.7

주: 500개 기관 응답 기준임.

- 어린이집 보조교사 채용 시 유관 자격증 소지 여부는 고려하지 않는다는 비중이 33.7%, 경력을 고려하지 않는다는 응답이 28.5%였음.
- 유관 자격증 소지자만 우대한다는 응답이 34.9%, 유관 자격증 소지자에 한해 채용할 것이라는 응답이 31.3%였음.
- 유관 경력자를 우대하겠다는 응답이 57.0%, 유관 경력이 있는 경우에만 채용하겠다는 응답이 14.5%였음.



[그림 4] 어린이집 보조교사 채용 시 자격 및 경력 고려 정도

- 어린이집 보조교사 활용 시 장점으로서는 교사의 업무 효율성 증진이 65.5%로 가장 높은 비중을 차지했으며, 단점으로는 전일제 근로자에 비해 책임감이 적다는 점(38.8%)이 가장 높은 비중을 보임.
- 어린이집 보조교사 활용 시 장점으로서는 교사의 업무 효율성 증진이 65.5%로 가장 높았으며, 담임교사의 업무 만족도 제고 17.1%, 안전 사고의 감소 15.1% 순이었음.

- 어린이집 보조교사 활용 시 단점은 전일제 근로자에 비해 책임감이 적음 38.8%, 교직원 증가에 따른 관리 어려움 17.8%였으며, 어려움 없음 14.7%, 정해진 시간 이외에 직원 활용이 어려움이 11.6%, 구성원 간 위화감이 발생 10.9% 순이었음.

〈표 11〉 어린이집 보조교사 활용 시 장·단점

단위: %

활용 시 장점		활용 시 단점	
구분	%	구분	%
담임교사의 업무 만족도 제고	17.1	교직원 증가에 따른 관리 어려움	17.8
안전 사고의 감소	15.1	정해진 시간 이외에 직원 활용이 어려움	11.6
학부모 만족도 상승	1.6	전일제 근로자에 비해 책임감이 적음	38.8
교사의 업무 효율성 증진	65.5	구성원간 위화감이 발생	10.9
기타	0.8	기타	6.2
장점 없음	0.0	어려움 없음	14.7

주: 500개 기관 응답 기준임.

□ 어린이집 보조교사 채용 시 어려움으로는 구직자의 희망 급여가 높다는 점이 37.6%로 가장 많았으며, 구직자가 시간제 근로를 희망하지 않음 22.1%, 관련 자격증 소지자가 부족하다는 점이 21.7%였음.

- 어린이집 보조교사 채용 시 모집 방법으로 유관 기관 게시판을 통해 모집한다는 응답이 45.3%로 가장 많았으며, 공공기관 취업알선 서비스 14.7%, 생활정보를 통한 구인광고 13.6% 등이었음.

〈표 12〉 어린이집 보조교사 채용 시 모집 방법 및 채용 시 어려움

채용시 모집방법		채용시 어려움	
구분	%	구분	%
기관 홈페이지 직접 구인광고	6.2	관련자격증 소지자가 부족함	21.7
생활정보지를 통한 구인광고	13.6	구직자의 희망 급여가 높음	37.6
민간 온라인 구직사이트	1.9	구직자가 시간제 근로를 희망하지않음	22.1
공공기관 취업알선 서비스	14.7	구인홍보가 어려움	4.3
지인 혹은 아는 기관 소개	11.6	책임감 있는 근로자를 찾기 어려움	3.5
유관 기관 게시판을 통해	45.3	기타	4.3
기타	6.6	어려움 없음	6.6

주: 500개 기관 응답 기준임.

나. 유치원 보조교사 충원요구 및 충원의 어려움

- 유치원의 경우 지원인력이 충분하다고 응답한 비중이 24.4%로, 대체로 지원인력이 부족하다고 생각하는 것으로 나타났음.
- 기관 규모별로는 규모가 작은 유치원일수록 지원 인력이 부족하다는 응답 비중이 높았으며, 공립 유치원이 사립 유치원에 비해 지원 인력이 부족하다고 응답한 비중이 높았음.
 - 이는 조사에 응답한 공립 유치원의 규모가 사립 유치원에 비해 작은 기관이 많은 것에 기인함.

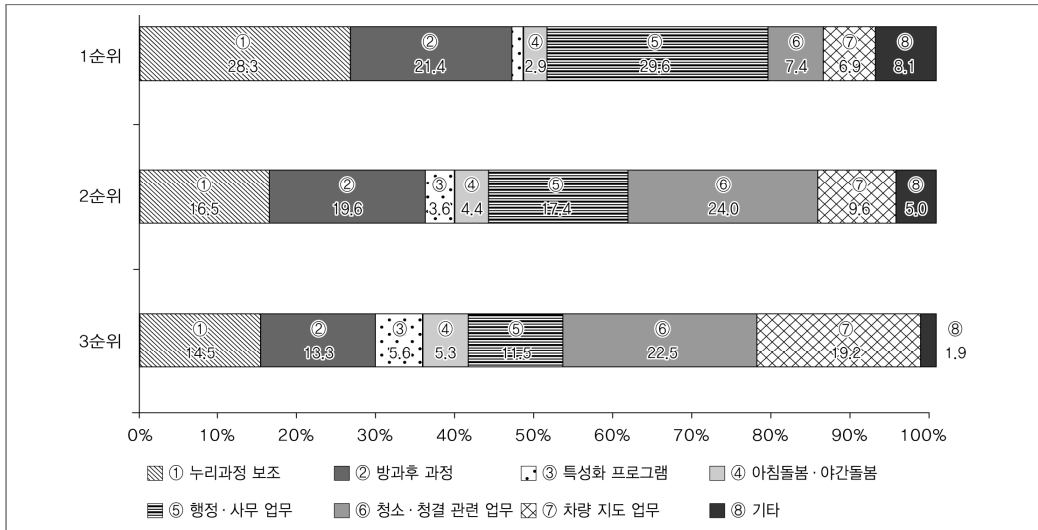
〈표 13〉 유치원 특성별 지원 인력 충분성

단위: %, 점

구분	매우 부족함	부족한 편	충분한 편	매우 충분함	평균	t, F
전체	23.6	52.0	21.4	3.0	2.04	
기관 규모						
50명 이하	33.3	47.5	17.0	2.1	1.88	
51~100명 이하	25.5	59.4	13.9	1.2	1.91	10.064***
101~150명 이하	16.2	49.5	28.8	5.4	2.23	
151명 이상	13.3	48.2	33.7	4.8	2.30	
학급 수						
6개 미만	27.0	53.7	17.0	2.3	1.95	-3.915***
6개 이상	16.4	48.4	30.8	4.4	2.23	
기관 유형						
공립	28.7	51.5	16.8	3.0	1.94	-2.387*
사립	20.1	52.3	24.5	3.0	2.10	

* $p < .05$, *** $p < .001$

주: 500개 기관 응답 기준임.



[그림 5] 충원이 시급한 순위별 업무 (유치원)

- 유치원의 경우 충원이 시급한 업무 1순위로는 행정·사무 업무 담당자가 29.6%로 가장 높은 비중을 차지했으며, 다음으로 누리과정 보조교사가 28.3%를 차지함.
 - 누리과정 보조교사의 충원이 시급하다는 응답은 2순위에서 16.5%, 3순위에서 14.5%였음.
 - 어린이집에 비해서는 누리과정 보조교사의 충원 시급성이 낮은 편임.
- 유치원의 누리과정 보조교사 채용시 고려사항으로는 인성 38.8%, 해당업무 관련 자격증 소지 여부 26.9%, 성/연령/학력 14.9% 등이었음.
 - 유치원의 경우에도 누리과정 보조교사 채용 시 인성을 고려한다는 응답 비중이 가장 높긴 하나, 어린이집 비해서는 그 비중이 낮은 편이며, 반대로 성/연령/학력 등을 고려한다는 응답 비중은 높음.

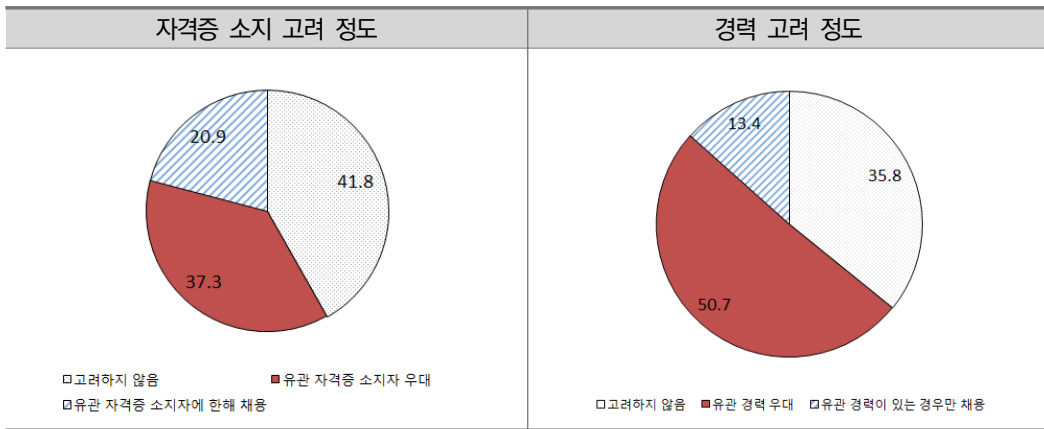
[표 14] 유치원 누리과정 보조교사 채용 시 고려 사항

단위: %, 일, 시간

구분	성별, 연령, 학력	해당업무 관련 자격증 소지여부	경력	인성	체력	급여수준, 출퇴근 용이성, 기타
누리과정 보조	14.9	26.9	6.0	38.8	6.0	7.5

주: 500개 기관 응답 기준임.

- 유치원의 누리과정 보조교사 채용 시 자격을 고려하지 않는다는 응답은 41.8%에 달하며, 경력을 고려하지 않는다는 응답도 35.8%였음.
- 누리과정 보조교사 채용 시 유관 자격증 소지자를 우대한다는 응답은 37.3%, 유관 자격증 소지자에 한해서 채용한다는 응답이 20.9%였음.
- 한편, 경력 고려 정도는 유관 경력자를 우대한다는 응답이 50.7%, 유관 경력이 있는 경우만 채용한다는 응답이 13.4%였음.



[그림 6] 유치원 보조교사 채용시 자격 및 경력 고려 정도

- 유치원의 누리과정 보조교사 활용시 장점으로는 교사의 업무 효율성 증진 58.0%, 안전 사고 감소 14.8%, 담임교사의 업무 만족도 제고 12.3% 등이었음.
- 반면, 보조교사 활용시 단점으로는 전일제 근로자에 비해 책임감이 적다는 점이 29.6%로 가장 높은 비중을 차지했으며, 어려움이 없다는 응답도 24.7%에 달함.

〈표 15〉 유치원 보조교사 활용 시 장·단점

활용 시 장점		활용 시 단점	
구분	%	구분	%
담임교사의 업무 만족도 제고	12.3	교직원 증가에 따른 관리 어려움	23.5
안전 사고의 감소	14.8	정해진 시간 이외에 직원 활용이 어려움	18.5
학부모 만족도 상승	4.9	전일제 근로자에 비해 책임감이 적음	29.6
교사의 업무 효율성 증진	58.0	구성원간 위화감이 발생	1.2

단위: %

활용 시 장점		활용 시 단점	
구분	%	구분	%
기타	8.3	기관 운영이 경제적으로 어려움이 따름	2.5
장점 없음	1.2	어려움 없음	24.7

주: 500개 기관 응답 기준임.

- 유치원의 누리과정 보조교사 채용 시 어려움으로는 구직자의 희망 급여가 높다는 점이 38.3%로 가장 많았으며, 관련 자격증 소지자가 부족하다는 응답이 24.7%, 구직자가 시간제를 희망하지 않는다는 응답이 12.3%였음.
- 보조교사 채용시 모집방법으로는 기관 홈페이지를 통한 직접 구인광고와 유관 기관 게시판 등을 통해 채용한다는 응답이 각 22.2%로 높은 비중을 보임.

〈표 16〉 유치원 보조교사 채용 시 모집 방법 및 채용 시 어려움

채용시 모집방법		채용시 어려움	
구분	%	구분	%
기관 홈페이지 직접 구인광고	22.2	관련자격증 소지자가 부족함	24.7
생활정보지를 통한 구인광고	21.0	구직자의 희망 급여가 높음	38.3
민간 온라인 구직사이트	11.1	구직자가 시간제 근로를 희망하지않음	12.3
공공기관 취업알선 서비스	9.9	구인홍보가 어려움	9.9
지인 혹은 아는 기관 소개	13.6	기타	9.9
유관 기관 게시판을 통해	22.2	어려움 없음	4.9
기타	0.0		

주: 500개 기관 응답 기준임.

4 정책적 시사점

- 어린이집에 지원 인력의 확충이 시급하며, 특히 보조교사 인건비 지원 예산의 안정적 확보가 요구됨.
- 어린이집의 경우 지원 인력이 전반적으로 부족할 뿐 아니라, 장시간의 기관 운영시간을 고려할 때 어린이집의 보조교사 확충이 시급함.
- 어린이집은 보육료 상한 규제가 있어서 수익자 부담 비용의 확대가 제한되며⁴⁾, 주어진 예산 안에서 지원 인력을 확충하기에는 현실적 어려움이 있음.

- 정부는 2016년도에도 평가인증을 유지하는 우수 어린이집에 보조교사 채용을 지원 (12,344명)하겠다는 계획을 밝힘).
 - 이는 누리과정 보조교사에 대한 인건비에서 0~2세 영아보육에 대한 보조교사 지원으로의 확장이라는 점에서 의의가 있으나, 여전히 현장에서 필요로 하는 적정 수준의 인력 지원에는 못 미치는 수준으로 사료됨.
 - 무엇보다 보육·교육 예산을 둘러싼 갈등이 심화됨에 따라 보조교사 인건비 지원 예산 확대의 부침이 심하므로, 보다 안정적인 예산 확보를 통해 현장의 인력 변동을 최소화하려는 노력이 요구됨.
- 보조교사의 질 수준 제고를 위한 교육 훈련 강화 및 유희 자격증 보유자의 재취업 유인.
- 보조교사는 직접적인 교육 업무를 담당하지 않지만 수업 준비 등 담임교사의 업무를 지원할 뿐 아니라, 무엇보다 아이들과의 접촉면이 많은 직업이기 때문에, 아동에 대한 이해가 반드시 요구됨.
 - 따라서, 적절한 직무 교육 및 아동에 대한 이해도 제고를 위한 소양 교육 후 보조교사가 현장에 배치될 수 있도록 하는 제도적 장치가 마련되어야 할 것임.
 - 한편, 기존에 어린이집이나 유치원에서 근무한 적이 있지만 자녀 양육 등의 이유로 현재 일하지 않는 유희 자격증 보유자들의 재취업을 유인하여, 현장의 인력 부족을 해결하는 한편 이들의 경력단절을 방지하는 방안에 대한 적극적인 검토가 있어야 할 것임.

4) 최성은(2016). 보육 및 유아교육 비용과 보육료 상한규제, 재정포럼 235권, p23-35 참조.

5) 기획재정부 홈페이지, 11개 핵심과제 <http://www.budget.go.kr/info/2016/pointtask.html>(2016. 4.22일 추출)

● ● ● 참고문헌

기획재정부 홈페이지, 11개 핵심과제 <http://www.budget.go.kr/info/2016/pointtask.html>(2016. 4.22일 추출)

김은영·장혜진·조혜주(2013). 영유아 교사 복지 실태와 개선 방안. 육아정책연구소.

최성은(2016). 보육 및 유아교육 비용과 보육료 상한규제, 재정포럼 235권, p23-35.