

| 이슈페이퍼 2020-11 |

# 어린이집-유치원 교사의 아동권리 및 아동학대에 대한 인식 및 요구

양미선

1. 서론
  2. 아동학대 및 예방교육 현황
  3. 어린이집·유치원 교사의 아동학대 및 권리에 대한 인식
  4. 정책 제언
- 참고문헌



# 어린이집·유치원 교사의 아동권리 및 아동학대에 대한 인식 및 요구\*

양미선 연구위원

## ◆◆ 요약 ◆◆

- 어린이집·유치원 내에서 끊임없이 발생한 아동학대, 건강·영양·안전, 보조금 유용 등으로 믿고 맡길 수 있는 어린이집·유치원에 대한 사회적 요구가 더욱 커지고 있음.
- 2018년 발생한 전체 아동학대 사례(총 24,604건) 중 어린이집 811건, 유치원 187건으로 각각 3.3%, 0.8%로 아동학대 발생 건수가 감소하는 추세를 보임.
- 어린이집·유치원이 잠재적 아동학대 가해자로 인식될 수 있는 아동학대 예방교육보다는 아동뿐만 아니라 교사의 인권에 대한 감수성을 높일 수 있는 인권교육으로 관점을 전환할 필요가 있음.
- 아동학대 예방보다는 아동권리보장 차원에서 교육 실시, 어린이집·유치원의 열린 운영으로 기관과 부모 간의 신뢰 강화, 아동학대가 발생한 영유아 보육·교육기관 이용 아동뿐만 아니라 교사 대상으로 사례관리 실시, 부모 대상으로 아동학대 신고 및 CCTV 열람 신청 방법 및 절차에 대한 안내를 강화해 나감.

## 1 서론

### 가. 연구의 필요성 및 목적

- 우리나라 ‘보육과 유아교육은 미래사회 투자’ 라는 목표 하에 막대한 재정을 투입 하였고, 그 결과로 어린이집·유치원의 양적 확대를 이룸.
- ◆ 그러나 어린이집·유치원 내에서 끊임없이 발생한 아동학대, 건강·영양·안전, 보조금 유용 등으로 믿고 맡길 수 있는 어린이집·유치원에 대한 사회적 요구가 더욱 커지고 있음.

\* 본고는 육아정책연구소의 연구과제인 「아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구(양미선·김은영·염혜경, 2019)」의 결과 일부를 발췌하여 작성함.

- 2015년 어린이집에서 발생한 아동학대 사건을 계기로 보건복지부는 보육서비스의 질 관리와 더불어 어린이집 지도점검, CCTV 운영관리, 신고포상금 제도 등 어린이집의 투명성을 보장하기 위한 제도를 도입함. 교육부(2017)도 유아교육혁신방안을 통해 유아학대 예방 CCTV 설치를 제시함.
  - ◆ 2015년 어린이집의 CCTV 설치 의무화로 아동학대 발견의 유용성이 높이 평가되고 있으나, 부모의 열람권과 교사의 프라이버시권 충돌 등 다양한 문제가 여전히 나타나고 있으며, 당초 설치 목적이었던 ‘아동학대 예방’이라는 목표 달성에 대해 어린이집과 유치원 모두 의문을 제기하고 있는 상황임.
- 본고는 어린이집·유치원 내에서의 아동학대 현황과 어린이집유치원 교사의 아동학대 발생 요인 및 예방교육, 관련 정책에 인식 등에 대해 살펴보고 대응방안을 정리함.

## 나. 연구내용

- 연구내용은 다음과 같음.
  - ◆ 2014년부터 2018년까지 최근 5년간 어린이집·유치원 내에서 발생한 아동학대 현황 및 추이를 살펴봄.
  - ◆ 어린이집·유치원 교사의 아동학대 원인 및 영향요인, 교육 등에 대한 인식 및 요구 등을 살펴봄.
  - ◆ 「아동학대 없는 영유아 보육·교육기관」 지원 사업 추진 방안 및 안전한 보육·교육 환경 조성을 위한 정책 방안을 제시함.

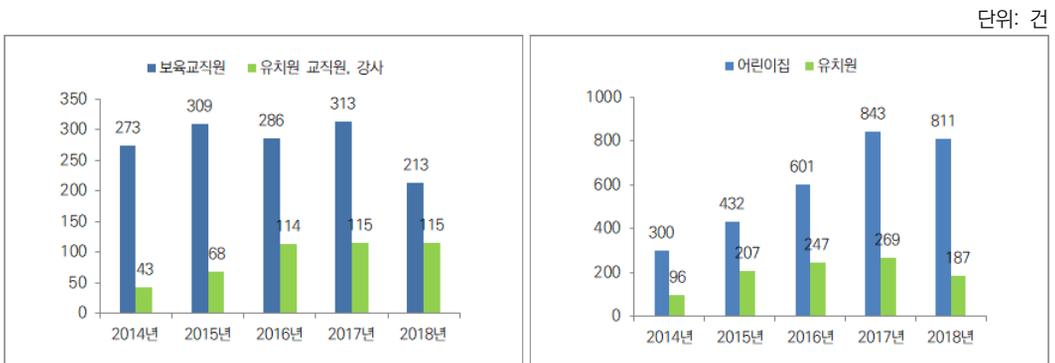
## 다. 연구방법

- 본 연구 수행을 위하여 다음의 연구방법을 활용함.
  - ◆ 보건복지부 협조를 받아 중앙아동보호전문기관에 누적·관리되고 있는 2014년부터 2018년까지 최근 5년간 어린이집·유치원 내 아동학대 자료를 추출하여 분석함.
  - ◆ 어린이집 보육교사와 유치원 교사 대상으로 온라인 조사를 실시함.

## 2 아동학대 및 예방교육 현황

### 가. 아동학대 신고 및 사례<sup>1)</sup>

- 아동학대 신고건수는 2018년 말 기준 총 36,417건이며, 2014년 17,791건에서 매년 큰 폭으로 늘어나고 있음.
  - ◆ 아동학대 사례별로는 아동학대 의심사례가 2014년 12,459건에서 2018년 32,345건으로 3배 가까이 증가함.
- 영유아 보육·교육기관의 아동학대 신고자의무자에 의한 신고건수는 보육교직원 213건, 유치원교직원 및 강사가 115건임.
- 2018년 발생한 전체 아동학대 사례(총 24,604건) 중 어린이집 811건, 유치원 187건으로 각각 3.3%, 0.8%로 아동학대 발생 건수가 감소하는 추세를 보임.
  - ◆ 2014년 어린이집 3.0%, 유치원 1.0%에서 2017년 각각 3.8%, 1.2%로 증가함.



[그림 1] 아동학대 신고자 유형

[그림 2] 아동학대 발생장소: 어린이집·유치원

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. pp.54, 58.

- 아동학대 행위자가 보육교직원 또는 유치원 교직원 및 강사인 경우는 2018년 아동학대 사례(총 24,604건) 중 보육교직원 818건(3.3%), 유치원 교직원 및 강사 189건

1) 중앙아동보호전문기관(2019). 내부자료.

(0.8%)임.

- ◆ 보육교직원은 2017년 840건까지 증가하다가 이후 감소 추세를 보이고 있지만, 유치원은 2014년 99건에서 이후 증가하고 있음.
- 시설종사자에 의한 사례 중 피해 아동의 연령은, 보육교직원에 의한 아동학대 사례에서 피해아동의 연령은 1~3세 아동 72.9%(596건), 유치원 교직원 및 강사는 4~6세 아동은 71.4%(35건)를 차지함.
- 피해 아동의 특성은 연도별로 특성이 없는 경우와 파악이 안 된 경우가 대부분임.
  - ◆ 아동이 장애나 사회정서적 문제 등 개인적 특성보다는 아동학대자, 어린이집 및 유치원의 환경에 의해 발생하고 있다고 볼 수 있음.
- 아동학대 행위자의 연령이 점차적으로 높아지고 있음.
  - ◆ 보육·유아교육 현장에 단기교육을 받은 고연령 인력이 유입됨에 따라 아동학대 행위자의 연령도 증가한 것임.
  - ◆ 학대행위자의 특성은 파악 되지 않는 경우가 대다수이지만, 양육태도 및 방법 부족, 사회경제적 스트레스 및 고립으로 발생한 경우도 있음.
- 아동학대 사례 유형은 보육교직원은 2018년 기준, 정서학대가 37.9%, 신체학대 37.1%, 방임이 25.5%, 유치원 교직원 및 강사는 신체학대가 36.9%, 정서학대 36.2%, 방임 26.8%로 주로 신체학대나 정서학대가 많음.

## 나. 아동학대 예방교육

- 어린이집과 유치원 내에서의 아동학대 예방을 위해 어린이집 평가제 및 유치원 평가, 어린이집 부모모니터링, 지도점검 지표 상에 아동학대 및 권리에 관한 내용을 포함시켜 점검하고 있음.
- 육아종합지원센터, 시도 교육청 등에서 신고자의무교육 및 아동학대 예방교육을 정기적으로 실시하고 있음.

### 3 어린이집·유치원 교사의 아동학대 및 권리에 대한 인식

- 어린이집 보육교사 238명, 유치원 교사 236명 대상으로 아동학대 원인 및 예방, 아동 및 교사의 권리 등에 대한 조사를 실시함.

#### 가. 아동학대 원인과 예방

- 교사가 인식하고 있는 어린이집·유치원 내 아동학대 주요 원인을 아동, 교사, 환경 측면에서 살펴봄.
- 어린이집·유치원 내에서 발생하는 아동학대 원인이 '아동 개인요인'인 경우를 살펴봄.
- 어린이집 보육교사 중 78.2%는 아동의 과잉행동, 공격적 행동, 반항 등의 행동문제, 12.2%는 주의산만, 불안, 애착문제를 비롯한 정서적 문제를 응답함.
  - ◆ 국공립/사회복지법인 보육교사는 행동문제를 꼽은 비율이 가정보다는 높고, 영아 비율이 높은 가정은 정서적 문제나 기질을 지적한 비율이 상대적으로 높음.
- 유치원 교사 77.1%는 아동의 과잉행동, 공격적 행동, 반항 등의 행동문제를 아동학대의 주요 원인으로 보았으며, 14.5%는 주의산만, 불안, 애착문제를 비롯한 정서적 문제, 5.3%는 기질을 꼽음.
  - ◆ 기관 유형별로는 경향성이 뚜렷하지 않음.
- 정리하면, 어린이집·유치원 내에서 발생한 아동학대 원인이 아동 개인요인인 경우, 어린이집 보육교사와 유치원 교사 모두 행동문제(과잉행동, 공격적 행동, 반항 등)가 주요 요인으로 보고 있다고 할 수 있음.

〈표 1〉 어린이집·유치원 내 아동학대 주요 원인 - 아동

단위: %(명)

구분	기질	장애	정서적 문제 (주의산만, 불안, 애착문제)	행동문제 (과잉행동, 공격적 행동, 반항 등)	(언어, 신체 등) 발달 문제	기타	계(수)
어린이집	4.6	0.4	12.2	78.2	1.3	3.4	100.0(238)
유치원	5.3	-	14.5	77.1	1.1	1.9	100.0(262)

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. p.98의 표를 재구성함.

- 어린이집·유치원 내에서 발생하는 아동학대 원인이 ‘교사 요인’인 경우를 살펴봄.
- 어린이집 보육교사 중 46.2%는 직무스트레스, 29.8%가 감정조절 및 통제력 등 한계, 11.3%는 아동문제행동 대처능력 부족을 응답함.
  - ◆ 기관유형 별로는 국공립/사회복지법인은 직무스트레스를 꼽은 비율이 민간/법인단체등이나 가정보다 상대적으로 높고, 민간/법인단체등은 감정조절 및 통제력 등의 한계가 상대적으로 높음.
- 유치원 교사는 감정조절 및 통제력 등 한계가 34.4%, 직무스트레스 31.7%, 아동 문제행동에 대한 대처능력 부족이 16.8%, 나머지는 5% 미만 정도임.
  - ◆ 기관 유형별로는 경향성이 뚜렷하지 않음.
- 아동학대 주요 요인으로 어린이집 보육교사는 교사 개인요인 중 직무스트레스, 유치원 교사는 감정조절 및 통제력 등 한계를 보고 있어 차이가 남.

〈표 2〉 어린이집·유치원 내 아동학대 주요 원인 - 교사

단위: %(명)

구분	직무 스트레스	정신건강 문제	아동발달 등 전문성 이해 부족	감정조절 및 통제력 등 한계	아동권리 또는 인권 인식 부족	아동 문제행동 대처능력 부족	기타	계(수)
어린이집	46.2	2.5	4.6	29.8	3.8	11.3	1.7	100.0(238)
유치원	31.7	4.6	4.6	34.4	4.6	16.8	3.4	100.0(262)

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. pp.99, 100의 표를 재구성함.

- 어린이집·유치원 내에서 발생하는 아동학대의 주요 원인이 ‘환경 요인’인 경우를 살펴봄.
- 어린이집 보육교사 중 48.7%는 높은 교사 대 아동 비율, 18.9%는 과도한 업무량, 11.3%는 장시간 근무시간, 7.6%, 7.1%는 각각 교사처우와 교사 양성과정 문제 순임.
  - ◆ 기관유형별로는 국공립/사회복지법인은 높은 교사대 아동비율, 민간/법인단체 등은 과도한 업무량을 선택한 비율이 상대적으로 높음.
- 교사는 높은 교사 대 아동 비율 50.8%, 과도한 업무량 21.4%, 장시간 근무시간 9.5%, 교사 양성과정 문제 5.7% 순임.
  - ◆ 기관 유형별로는 경향성이 뚜렷하지 않음.

■ 어린이집과 유치원 교사가 환경요인을 동일하게 보고 있음을 알 수 있음.

〈표 3〉 어린이집·유치원 내 아동학대 주요 원인 - 환경

단위: %(명)

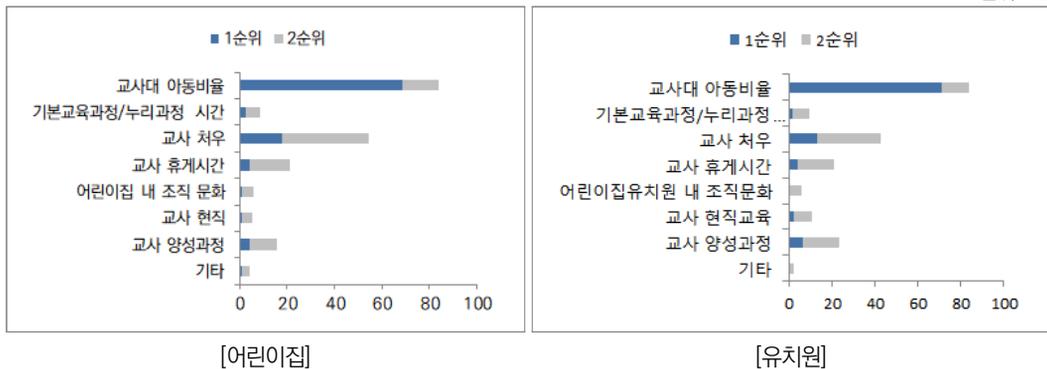
구분	장시간 근무시간	과도한 업무량	교사 처우	높은 교사대 아동 비율	교사 휴게시간	교사 관리 부족	교사 양성과정 문제	교사 재교육 부족	어린이집/유치원 내 조직 문화	기타	계(수)
어린이집	11.3	18.9	7.6	48.7	1.3	0.8	7.1	0.4	2.1	1.7	100.0(238)
유치원	9.5	21.4	3.4	50.8	2.3	0.8	5.7	2.3	1.9	1.9	100.0(262)

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. pp.101, 102의 표를 재구성함.

■ 아동학대 예방을 위해 가장 개선이 필요한 부분을 1,2순위로 조사함.

- ◆ 어린이집 교사는 1+2순위로 교사 대 아동 비율이 84.0%, 교사 처우 54.6%, 교사 휴게시간 21.0%, 교사 양성과정 16.0% 순임.
- ◆ 유치원 교사는 1+2순위로 교사 대 아동비율이 83.6%, 교사 처우가 43.1%, 교사 양성과정 23.7%, 교사 휴게시간 21.0%, 교사 현직교육 10.7% 순으로 답함.

단위: %

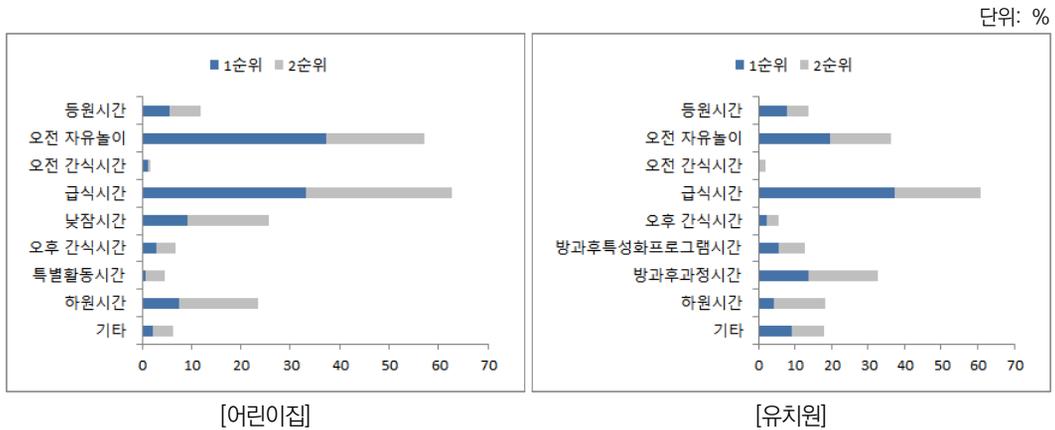


〈그림 3〉 아동학대 예방을 위해 가장 개선이 필요한 부분: 1+2순위

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. pp.103, 104의 표를 재구성함.

## 나. 교사의 업무강도 및 스트레스와 아동학대 신고 인식수준

■ 업무강도나 스트레스가 가장 높은 일과시간을 1,2순위로 알아봄.



[그림 4] 하루 일과 중 업무 강도나 스트레스가 가장 높은 시간

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. pp.106, 105의 표를 재구성함.

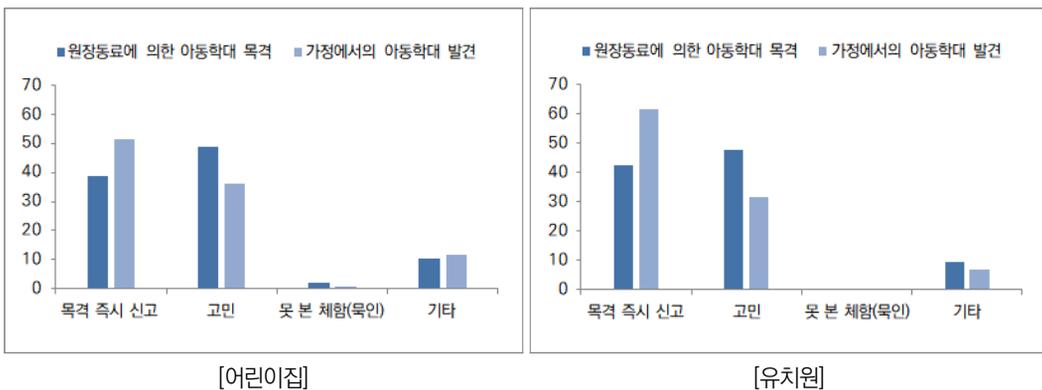
- 어린이집 보육교사는 1+2순위로 급식시간이 62.6%이고, 오전 자유놀이시간이 57.1%, 낮잠시간 25.6%, 하원시간 23.5% 순임.
  - ◆ 업무 강도나 스트레스가 가장 높은 시간 1순위를 제 특성별로 살펴본 결과, 국공립/사회복지법인인 가정 오전 자유놀이 시간, 민간/법인단체 등은 급식시간이 상대적으로 높음.
- 유치원 교사는 1+2순위로 급식시간 60.7%, 오전 자유놀이와 방과후과정시간 각각 36.3%, 32.8%, 하원시간 18.3%, 등원시간 13.7%, 방과후특성화 프로그램시간 12.6% 순임.
  - ◆ 업무 강도나 스트레스가 가장 높은 시간 1순위를 제 특성별로 살펴본 결과, 공립단설은 오전 자유놀이시간을 선택한 비율이 상대적으로 높지만, 사립 법인은 급식시간이 상대적으로 높음.
- 원장 또는 동료교사의 아동학대 행위 목격 시 보육교사의 대처행동에 대해 알아봄.
  - ◆ 어린이집 보육교사는 38.7%가 목격 즉시 신고한다, 48.7%는 고민, 2.1%는 못 본체한다고 답함. 특히, 가정어린이집은 목격 즉시 신고한다와 고민한다 둘 다 타 유형에

비해 상대적으로 높음.

- 원장 또는 동료교사에 의한 아동학대 행위 목격할 경우, 직장 내에서 불이익을 받을 수 있다는 두려움에 고민한다는 의견이 상대적으로 높게 나타난 것으로 해석됨.
- ◆ 유치원 교사는 목격 즉시 신고한다 42.4%, 고민한다 47.7%, 못 본체 한다 0.4% 정도임.
- 공립 유치원 교사들은 ‘목격 즉시 신고한다’는 의견이 사립 법인 및 사인에 비해 높음.
- 사립 유치원 교사가 원장 또는 동료 교사의 아동학대 신고 시 고용상의 불이익을 받을 가능성이 높아 고민한다는 의견이 상대적으로 높게 나타난 것으로 이해됨.

■ 가정에서의 아동학대를 발견 시 보육교사의 대처행동에 대해 알아봄.

- ◆ 어린이집 보육교사의 51.3%는 목격 즉시 신고한다, 36.1%는 고민한다고 답하였고, 기타 의견도 11.8%임.
- ◆ 유치원 교사 61.5%는 목격 즉시 신고한다, 31.7%는 고민한다, 6.9%는 기타 의견을 제시함.
- ◆ 어린이집 및 유치원 교사가 공통적으로 신고에 따른 보복 등이 뒤따를 수 있다는 두려움 때문에 고민한다는 의견이 많이 나타난 것으로 풀이됨.



[그림 5] 아동학대 목격(발견) 시 대처

자료: 양미선·김은영·엄혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. pp.109, 110의 표를 재구성함.

## 다. 아동학대 관련 교육

### 1) 아동학대 신고 의무자 교육

■ 어린이집 보육교사 중 99.6%가 2018년 한 해 동안 1시간 이상 신고의무자 교육을 받았고, 교육기관은 육아종합지원센터 80.2%, 재직 중인 어린이집 46.8%, 인권교육 전문기관 26.2%, 시도청 16.5% 순임.

◆ 국공립/사회복지법인은 육아종합지원센터나 인권교육전문기관, 시도청이 상대적으로 높고, 민간/법인단체 등과 가정은 유아교육진흥원, 재직 어린이집/유치원에서 받았다는 비율이 상대적으로 높음.

◆ 아동학대 신고의무자 교육을 받은 교육기관 중 가장 도움이 된 교육기관으로 어린이집은 육아종합지원센터라고 응답한 비율이 62.4%로 가장 높고, 다음으로 인권교육 전문기관 14.3%, 재직 어린이집/유치원 11.0%, 시도청 4.2% 순임.

■ 유치원 교사 조사에 참여한 응답자 중 97.7%가 2018년 한 해동안 1시간 이상 이수를 받았고, 교육기관은 재직 어린이집/유치원 58.6%, 시도교육청 55.5%, 인권교육 전문기관과 유아교육진흥원 각각 19.5%, 17.2%, 기타 10.2% 순임.

◆ 공립 단설은 재직 유치원/어린이집에서 아동학대 신고의무자 교육을 받았다는 비율이 높지만, 사립 법인은 시도청이나 인권교육 전문기관이 상대적으로 높음.

◆ 유치원 교사가 아동학대 신고자 의무교육을 받은 교육기관 중 가장 도움이 되는 기관으로 시도 교육청이 35.5%로 가장 높고, 재직 유치원/어린이집 34.8%, 인권교육기관 12.5% 순임.

〈표 4〉 아동학대 신고의무자 교육 이수 여부 및 교육기관

단위: %(명)

구분	교육 이수 여부				교육기관							
	1시간 이상 이수	교육 받지 않음	비해당 (미취업, 휴직 등)	계(수)	시도청	시도 교육청	육아 종합 지원 센터	유아교육 진흥원	인권교육 전문기관	재직 어린이집 /유치원	기타	(수)
어린이집	99.6	-	0.4	100.0(238)	16.5	8.0	80.2	13.1	26.2	46.8	11.0	(237)
유치원	97.7	1.1	1.1	100.0(262)	5.5	55.5	5.1	17.2	19.5	58.6	10.2	(256)

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. pp.112, 113의 표를 재구성함.

2) 아동학대 예방교육

- 어린이집 보육교사 중 97.9%가 2018년 1년 한 해 동안 아동학대 예방교육을 받았고, 교육기관은 육아종합지원센터가 80.7%로 많음.
  - ◆ 국공립/사회복지법인은 아동학대 예방교육을 받았다는 비율이 95.9%로 낮음.
- 유치원 교사 중 93.1%만 2018년 한 해 동안 아동학대 예방교육을 받았고, 교육기관은 시도 교육청이 59.8%로 다수를 차지함.
  - ◆ 사립 법인이 아동학대 예방교육을 받았다는 비율이 88.6%로 낮음.

〈표 5〉 아동학대 예방교육 이수 여부 및 교육기관

단위: %(명)

구분	교육 이수 여부				교육기관							
	교육 이수	교육 받지 않음	비해당 (미취업, 휴직 등)	계(수)	시도청	시도 교육청	육아 종합지원 센터	유아교육진흥원	아동보호전문기관	아동학대 예방교육 전문기관	기타	(수)
어린이집	97.9	-	2.1	100.0(238)	16.3	8.2	80.7	12.4	14.6	40.8	16.7	(233)
유치원	93.1	1.9	5.0	100.0(262)	6.6	59.8	2.5	20.1	13.5	36.1	19.3	(244)

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. pp.116, 117의 표를 재구성함.

라. 아동학대 관련 의견

- 어린이집 내 CCTV 설치 의무화가 교사 인권 보호에 도움이 되는지에 대해 교사 중 26.4%만 동의하고, 동의정도는 5점 평균 2.6점임.
  - ◆ 어린이집과 가정 간에 신뢰관계가 형성된 어린이집에 한하여 CCTV를 설치하지 않는 방안에 대해 68.5%가 찬성하고 동의정도는 5점 평균 2.9점임.

〈표 6〉 어린이집 내 CCTV 설치 의무화의 교사 인권 보호에 대한 의견

단위: %(명), 점

구분	전혀 도움되지 않음	도움되지 않음	보통	어느 정도 도움	매우 도움	계(수)	평균
어린이집	25.6	24.4	23.5	21.4	5.0	100.0(238)	2.6
국공립/사회복지법인	30.6	24.5	22.4	22.4	-	100.0( 49)	2.4
민간/법인단체등	25.6	19.2	20.5	25.6	9.0	100.0( 78)	2.7
가정	23.4	27.9	26.1	18.0	4.5	100.0(111)	2.5
$\chi^2(df)/F$			8.9(8)				1.4

자료: 양미선·김은영·엄혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. p.119의 표를 재구성함.

- 유치원 내 CCTV 설치 의무화에 대해 유치원 교사 중 44.7%가 찬성함.
  - ◆ 유치원 내 CCTV 설치 의무화 찬성 이유로 교사의 인권 보호가 39.3%로 높고, 반대 이유도 교사의 교권 침해가 43.4%로 높아 CCTV 설치가 교사의 인권 보호라는 긍정적인 측면보다는 교권 침해에 대한 우려가 더 높음을 알 수 있음.

〈표 7〉 유치원 내 CCTV 설치 의무화 찬성 이유

단위: %(명)

구분	아동 인권 보호	교사의 인권 보호	부모의 불안 해소	아동학대 증거자료 확보	기타	계(수)
전체	21.4	39.3	18.8	13.7	6.8	100.0(117)
공립 단설	50.0	50.0	-	-	-	100.0( 2)
공립 병설	5.6	50.0	22.2	11.1	11.1	100.0( 18)
사립 법인	24.0	40.0	8.0	16.0	12.0	100.0( 25)
사립 사인	23.6	36.1	22.2	13.9	4.2	100.0( 72)

자료: 양미선·김은영·엄혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. p.122의 표를 재구성함.

- 유치원 내 CCTV 설치 의무화를 반대하는 교사 중 43.4%는 교사의 교권 침해를 꼽았고, 26.2%는 유치원과 가정 간의 믿지 못하는 분위기 조성, 20.7%는 대상 유아 외의 유아 및 교사의 개인정보 노출 등을 들음.
  - ◆ 공립 단설은 유치원과 가정 간의 믿지 못하는 분위기 조성, 공립 병설은 교사의 교권 침해를 꼽은 비율이 상대적으로 높음.

〈표 8〉 유치원 내 CCTV 설치 의무화 반대 이유

단위: %(명)

구분	대상 유아 외의 유아 및 교사 개인정보 노출	교사의 교권 침해	교사 사기 저하	유치원과 가정 간의 믿지 못하는 분위기 조성	기타	계(수)
전체	20.7	43.4	6.9	26.2	2.8	100.0(145)
공립 단설	27.3	18.2	9.1	45.5	-	100.0( 11)
공립 병설	22.8	45.5	6.9	21.8	3.0	100.0(101)
사립 법인	-	70.0	10.0	20.0	-	100.0( 10)
사립 사인	17.4	34.8	4.3	39.1	4.3	100.0( 23)

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. p122의 표를 재구성함.

- 기관과 가정 간의 신뢰 정도를 교사에게 질문한 결과, 어린이집 보육교사는 10점 만점에 평균 7.4점, 유치원 교사는 평균 7.1점으로 중간 이상 정도로 보고 있음.
- 기관과 가정 간의 신뢰 회복을 위해 가장 필요한 요소
  - ◆ 어린이집 보육교사 중 44.1%는 부모의 인권 의식, 25.6%는 어린이집의 투명한 운영, 13.9%는 부모의 어린이집 운영 참여 확대, 13.0%는 부모참여 프로그램 활성화 선택함.
  - ◆ 유치원 교사 중 54.2%는 부모의 인권 의식, 26.0%는 유치원의 투명한 운영, 8.8%는 부모참여 프로그램 활성화, 8.0%는 부모의 유치원 운영 참여 확대 지적함.

〈표 9〉 기관-가정 간 신뢰 회복 위해 가장 필요한 요인

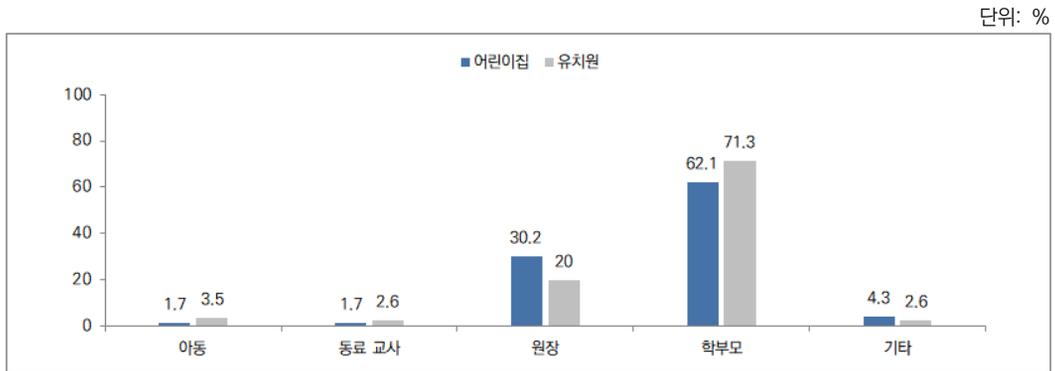
단위: %(명)

구분	부모의 인권 의식	어린이집 또는 유치원의 투명한 운영	부모의 어린이집 또는 유치원 운영 참여 확대	부모 참여프로그램 활성화	기타	계(수)
어린이집	44.1	25.6	13.9	13.0	3.4	100.0(238)
유치원	54.2	26.0	8.0	8.8	3.1	100.0(262)

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. pp.124, 126의 표를 재구성함.

- 교사 인권 보호 정도에 대해 어린이집과 유치원 교사에 대해 알아봄.
  - ◆ 어린이집 보육교사 중 19.7%, 유치원 교사 중 22.1%만 보장받고 있다고 응답함.
  - ◆ 민간/법인단체 등과 가정 어린이집 보육교사는 국공립/사회복지법인보다 교사의 인권 보장 정도가 유의미하게 높음.

- 보육·유아교육 현장에서 교사의 인권을 가장 많이 침해하는 사람으로 어린이집과 유치원 교사 모두 부모를 지목함.
  - ◆ 어린이집 보육교사 중 62.1%가 학부모를 꼽았고, 30.2%는 원장, 아동이나 동료교사는 각각 1.7%로 소수임.
    - 가정어린이집은 원장, 국공립/사회복지법인인 학부모를 꼽은 비율이 상대적으로 높음.
  - ◆ 유치원 교사도 교사 인권 침해 주체로 학부모를 꼽은 비율이 71.3%로 높았고, 다음으로 원장 20.0%, 아동 3.5%, 동료교사 2.6% 순임.
    - 사립 사인이거나, 100명 이상 규모에서 원장을 꼽은 비율이 상대적으로 높음.



[그림 6] 보육·유아교육 현장에서 교사의 인권 침해 주체

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. p.129.

- 어린이집 보육교사 중 교사 인권교육에 참여한 비율은 69.3%임. 유치원 교사는 55.0% 정도에 그침.
  - ◆ 국공립/사회복지법인보다 민간/법인단체나 가정 어린이집 보육교사가 상대적으로 교육에 참여한 비율이 높음.
  - ◆ 인권교육 참여 시 교육기관은 육아종합지원센터가 73.3%로 다빈도를 차지하고, 다음으로 인권교육전문기관 23.0%, 시도교육청 8.5%, 시도청 7.9% 순임.
- 유치원 교사는 55.0% 정도이며, 공립이 사립보다 높음.
  - ◆ 인권교육 참여 시 교육기관은 시도교육청이 47.2%, 인권교육전문기관 34.0%, 유아교육진흥원 11.1% 순임.

〈표 10〉 인권 교육 참여 여부 및 교육기관 유형

단위: %(명)

구분	참여 여부		참여 시 교육기관						
	참여 경험 있음	(수)	시도청	시도 교육청	육아종합 지원센터	유아교육 진흥원	인권교육 전문기관	기타	(수)
어린이집	69.3	(238)	7.9	8.5	73.3	6.7	23.0	10.3	(165)
유치원	55.0	(262)	2.8	47.2	1.4	11.1	34.0	20.8	(144)

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. pp.130, 131의 표를 재구성함.

- 교사 대상 인권교육의 아동학대 예방 도움정도에 대해 어린이집 보육교사 중 56.7%, 유치원 교사 중 71.4%는 도움된다고 답함.
- 교사 대상 인권교육이 아동학대 예방에 도움이 되었는지를 알아본 결과,
  - ◆ 어린이집 보육교사 중 48.3%는 교사대상 인권교육이 아동학대 예방에 어느 정도 도움이 된다고 답하였고, 8.4%는 매우 도움이 된다고 답하여 동의비율이 56.7%로 절반이 넘으며, 동의정도는 5점 평균 3.5점
  - ◆ 유치원 교사는 응답자 중 55.0%가 교사 대상 인권교육이 아동학대 예방에 어느 정도 도움이 된다고 답하였고, 16.4%는 매우 도움이 된다고 답하여 도움된다는 비율이 71.4%로 높은 편이며, 도움정도는 5점 척도로 3.8점임.

〈표 11〉 교사 대상 인권 교육의 아동학대 예방 도움정도

단위: %(명), 점

구분	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	어느 정도 그러함	매우 그러함	계(수)	평균
어린이집	2.5	7.6	33.2	48.3	8.4	100.0(238)	3.5
유치원	1.1	5.7	21.8	55.0	16.4	100.0(262)	3.8

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. pp.132, 133의 표를 재구성함.

- 아동학대 발생 시 해당 어린이집을 이용하는 다른 아동, 재직 교사 대상 사례관리의 필요성에 대해 응답하도록 하였음.
  - ◆ 어린이집 보육교사는 아동 사례관리는 92.9%, 교사 사례관리는 93.7%가 필요하다고 응답함.

- 아동학대 발생 어린이집에 재직 중인 교사도 부모들로부터 잠재적 아동학대 가해자로 인식될 수 있고, 기관-가정 간의 신뢰관계가 무너졌기 때문에 이에 대한 필요성을 인식하고 있는 것으로 풀이됨.
- ◆ 유치원 교사 중 아동 사례관리는 98.1%, 교사 사례관리는 96.9%가 필요하다고 인식함.
- 유치원 교사 대부분 아동학대 발생 시 유치원 이용 유아에 대한 사례관리의 필요성을 인식하고 있음을 알 수 있음.

〈표 12〉 아동학대 발생 시 사례관리 필요성

단위: (명), 점

구분	아동 사례관리				교사 사례관리			
	필요	매우 필요	(수)	평균	필요	매우 필요	(수)	평균
어린이집	61.8	31.1	(238)	3.2	60.9	32.8	(238)	3.3
유치원	41.6	56.5	(262)	3.5	40.8	56.1	(262)	3.5

주: 평균은 4점 척도(①절대 불필요~④매우 필요)로 산출한 값임.

자료: 양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구. 육아정책연구소. pp.136, 137의 표를 재구성함.

## 4

### 정책 제언

- 어린이집·유치원이 잠재적 아동학대 가해자로 인식될 수 있는 아동학대 예방교육보다는 아동뿐만 아니라 교사의 인권에 대한 감수성을 높일 수 있는 인권교육으로 관점을 전환할 필요가 있음.
- 아동학대 예방교육 내용 대부분 아동권리 보장에서부터 아동학대 처리 절차까지 매우 방대하게 구성되어 있어 교육 효과가 떨어짐. 아동학대 예방보다는 아동권리보장 차원에서 교육을 실시함.
- ◆ 부모 자신도 아동권리 보장에 대한 인식 수준을 높이고, 더 나아가 아동을 보육하는 어린이집 및 유치원 (보육)교직원의 권리 보장에 대해 인식을 높일 수 있는 교육을 실시함.

- 어린이집·유치원의 열린 운영으로 기관과 부모 간의 신뢰를 강화함.
  - ◆ 어린이집·유치원의 개방성을 높이고, 부모가 어린이집·유치원 운영에 참여할 수 있는 기회를 높여 영유아 보육·교육기관에 대한 부모의 신뢰를 회복함.
- 아동학대 발생 영유아 보육·교육기관을 이용하는 아동(부모 포함)뿐만 아니라 교사가 아동학대에 대한 트라우마를 극복하고 안정적으로 삶을 영위할 수 있도록 아동학대가 발생한 영유아 보육·교육기관 이용 아동뿐만 아니라 교사 대상으로 사례관리를 실시함.

## | 참고 문헌 |

교육부(2017). 내부자료.

양미선·김은영·염혜경(2019). 아동학대 없는 영유아 보육·교육기관 지원사업 도입 방안 연구.  
육아정책연구소.

중앙아동보호전문기관(2019). 내부자료.