

| 이슈페이퍼 2020-12 |

어린이집 교사의 근무환경 및 처우 개선 방안

양미선

1. 서론
 2. 보육교사 근무환경 및 처우 현황
 3. 정책 제언
- 참고문헌

어린이집 교사의 근무환경 및 처우 개선 방안*

양미선 연구위원

◆◆ 요약 ◆◆

- 어린이집 교사는 장시간 근무와 과도한 업무량 등으로 근무환경이 열악하고 처우도 매우 낮아 전문성 있는 보육교사들이 하나 둘씩 보육현장을 떠나고 있고, 진입도 하지 않고 있어 보육 현장에서는 보육교사 수급에 큰 어려움을 겪고 있음.
- 보육교사의 근무환경 개선을 위해서는 업무를 파악하여 불필요한 업무를 최소화하고, 보조 및 지원인력을 추가 배치하여 업무 부담을 경감할 필요가 있음.
- 민간 부문 어린이집 보육교사의 근무환경개선비 등을 점진적으로 인상하여 처우를 개선하고, 근무시간을 점차적으로 줄여가며, 교사 공간 설치를 의무화할 수 있도록 어린이집 설치기준 개정, 어린이집에 보조교사 및 대체교사 대신 비담임 교사 배치, 어린이집 내 조직 문화를 소통 및 자율적인 분위기로 개선해 나감.

1 서론

가. 연구의 필요성 및 목적

- 어린이집 보육교사는 장시간 근무와 과도한 업무량 등으로 근무환경이 열악하고 처우도 매우 낮음.
 - ◆ 이에 더하여 2015년 발생한 어린이집 내 아동학대 사건 등으로 ‘어린이집 교사’에 대한 사회적 평판마저 나빠져서 나쁜 일자리로 전락하고 있음.
 - ◆ 이러한 이유로 전문성 있는 보육교사들이 하나 둘씩 보육현장을 떠나고 있고, 진입도 하지 않고 있어 보육 현장에서는 보육교사 수급에 큰 어려움을 겪고 있음.

* 본고는 육아정책연구소 연구과제인 「영유아 보육교육 분야 일자리 수급분석 및 확충 방안(양미선·조용남·최윤경, 2019)」 중 보고서에 수록하지 않은 일부 결과(보육교사 근무환경 및 처우 현황)를 중심으로 작성함.

- 보육교사의 근무환경 개선을 위해서는 업무를 파악하여 불필요한 업무를 최소화하고, 보조 및 지원인력을 추가 배치하여 업무 부담을 경감할 필요가 있음.
- 어린이집 보육교사를 대상으로 근무환경 및 처우에 대한 인식을 살펴보고, 개선 방안을 제시함.

나. 연구내용

- 어린이집 보육교사의 근무환경 및 처우 실태 및 요구를 파악함.
- 어린이집 보육교사의 처우를 개선할 방안을 제시함.

다. 연구방법

- 어린이집 보육교사 대상으로 온라인 조사를 실시함.

2 보육교사 근무환경 및 처우 현황

- 어린이집에 근무하는 보육교사 238명이 본 조사에 참여하였으며, 그 결과는 다음과 같음.

가. 근로시간

- 조사에 참여한 보육교사 중 85.0%가 9~10시로 가장 많고, 10~11시간이 6.4%, 9시간 미만 7.5% 순으로 대부분이 1일 8시간을 초과하여 근무함.
 - ◆ 가정어린이집 교사가 국공립/사회복지법인에 비해 9~10시간 근무한다는 비율이 상대적으로 높음.
 - ◆ 도시지역이 읍면지역에 비해 9~10시간 근무하는 경우가 많으며, 읍면지역은 10~11시간이 19.0%, 11~12시간이 2.4%로 도시지역에 비해 높음
 - ◆ 9~10시간은 영아반 교사가 높지만, 10~11시간 미만은 유아반 교사가 더 많음.

〈표 1〉 1일 총 근로시간: 평일 기준

단위: %(명)

구분	9시간 미만	9~10시간 미만	10~11시간 미만	11~12시간 미만	12시간 이상	계(수)
전체	7.5	85.0	6.4	0.4	0.7	100.0(267)
어린이집 유형						
국공립/사회복지법인	4.7	79.1	14.0	2.3	-	100.0(43)
민간/법인단체등	8.2	83.6	8.2	-	-	100.0(110)
가정	7.9	88.6	1.8	-	1.8	100.0(114)
지역규모						
대도시	9.4	87.5	1.0	-	2.1	100.0(96)
중소도시	6.2	87.6	6.2	-	-	100.0(129)
읍면지역	7.1	71.4	19.0	2.4	-	100.0(42)
현원						
19명 이하	9.1	87.0	1.3	-	2.6	100.0(77)
20~40명 미만	4.4	86.7	7.8	1.1	-	100.0(90)
40~80명 미만	5.1	91.5	3.4	-	-	100.0(59)
80명 이상	14.6	68.3	17.1	-	-	100.0(41)
담당 연령						
영아반	7.4	88.0	3.7	0.5	0.5	100.0(217)
유아반	8.0	72.0	18.0	-	2.0	100.0(50)

나. 휴게시간 및 공간

- 어린이집 내에서 보육교사 휴게시간이 보장되고 있는지를 조사한 결과, 47.9%는 어느 정도 보장됨, 22.8%는 전적으로 보장된다고 답함.
- ◆ 민간/법인단체등, 가정 보다 국공립/사회복지법인 어린이집에서 근무하는 경우 휴게시간이 보장된다는 의견이 많고, 도시지역일수록 규모가 클수록 보장된다고 답한 비율이 높음.

〈표 2〉 보육교사의 휴게시간 보장 여부

단위: %(명), 점

구분	전혀 보장되지 않음	거의 보장되지 않음	어느 정도 보장됨	전적으로 보장됨	계(수)	평균
전체	9.7	19.5	47.9	22.8	100.0(267)	2.8
어린이집 유형						
국공립/사회복지법인	9.3	14.0	55.8	20.9	100.0(43)	2.9
민간/법인단체등	10.9	20.9	48.2	20.0	100.0(110)	2.8
가정	8.8	20.2	44.7	26.3	100.0(114)	2.9
지역규모						
대도시	14.6	15.6	51.0	18.8	100.0(96)	2.7
중소도시	7.0	21.7	45.0	26.4	100.0(129)	2.9
읍면지역	7.1	21.4	50.0	21.4	100.0(42)	2.9
현원						
19명 이하	7.8	16.9	46.8	28.6	100.0(77)	3.0
20~40명 미만	13.3	27.8	40.0	18.9	100.0(90)	2.6
40~80명 미만	8.5	11.9	59.3	20.3	100.0(59)	2.9
80명 이상	7.3	17.1	51.2	24.4	100.0(41)	2.9
담당 연령						
영아반	10.1	19.4	47.9	22.6	100.0(217)	2.8
유아반	8.0	20.0	48.0	24.0	100.0(50)	2.9

■ 하루 일과 중 주된 휴게시간을 조사한 결과, 낮잠시간 82.4%, 특별활동 운영시간 6.0%, 보육활동 중은 1.5%로 소수임. 이는 보육교사가 휴게시간을 갖는 동안 반을 맡아줄 수 있는 지원인력이 부족하기 때문임.

- ◆ 가정어린이집은 낮잠시간이 상대적으로 높고, 민간/법인단체등은 특별활동 운영시간이 12.7%로 높음.
- ◆ 도시지역일수록 낮잠시간에 휴게시간을 갖는다는 비율이 높고, 읍면지역은 특별활동 운영시간이나 보육활동 중이 상대적으로 높음.
- ◆ 영아반은 낮잠시간 90.3%, 유아반도 낮잠시간이 48.0%로 상대적으로 높지만, 이 외에 특별활동시간 30.0%, 기타 18.0%로 휴게시간대가 다양함.

〈표 3〉 보육교사의 주된 휴게시간

단위: %(명)

구분	낮잠시간	특별활동 운영시간	보육활동(자유놀이, 대집단활동 등) 중	기타	계(수)
전체	82.4	6.0	1.5	10.1	100.0(267)
어린이집 유형					
국공립/사회복지법인	83.7	4.7	2.3	9.3	100.0(43)
민간/법인단체등	72.7	12.7	2.7	11.8	100.0(110)
가정	91.2	-	-	8.8	100.0(114)
지역규모					
대도시	82.3	5.2	-	12.5	100.0(96)
중소도시	83.7	6.2	1.6	8.5	100.0(129)
읍면지역	78.6	7.1	4.8	9.5	100.0(42)
현원					
19명 이하	88.3	-	-	11.7	100.0(77)
20~40명 미만	91.1	3.3	1.1	4.4	100.0(90)
40~80명 미만	76.3	5.1	3.4	15.3	100.0(59)
80명 이상	61.0	24.4	2.4	12.2	100.0(41)
담당 연령					
영아반	90.3	0.5	0.9	8.3	100.0(217)
유아반	48.0	30.0	4.0	18.0	100.0(50)

- 어린이집 내에 보육교사 휴게공간이 마련되어 있는지를 조사한 결과, 조사에 참여한 보육교사 중 46.4%는 별도 마련되어 있다고 답함.
 - ◆ 국공립/사회복지법인이거나 읍면지역일수록, 어린이집 규모가 클수록 보육교사 휴게공간이 마련되어 있다는 비율이 높음.

〈표 4〉 보육교사 휴게공간 마련 여부

단위: %(명)

구분	별도 마련	별도로 마련되어 있지 않음	계(수)	구분	별도 마련	별도로 마련되어 있지 않음	계(수)
전체	46.4	53.6	100.0(267)				
어린이집 유형				현원			
국공립/사회복지법인	65.1	34.9	100.0(43)	19명 이하	42.9	57.1	100.0(77)
민간/법인단체등	48.2	51.8	100.0(110)	20~40명 미만	34.4	65.6	100.0(90)
가정	37.7	62.3	100.0(114)	40~80명 미만	61.0	39.0	100.0(59)
지역규모				80명 이상	58.5	41.5	100.0(41)
대도시	41.7	58.3	100.0(96)				
중소도시	44.2	55.8	100.0(129)				
읍면지역	64.3	35.7	100.0(42)				

다. 초과 근무

- 1일 8시간 외에 초과 근무를 하는 경우는 보육교사 중 49.8%로 절반 정도를 차지함.
 - ◆ 국공립/사회복지법인 어린이집에 근무하는 교사가 민간/법인단체나 가정 어린이집 보다 초과 근무한다는 비율이 상대적으로 높음.
 - ◆ 도시지역일수록 어린이집 규모가 클수록, 담당반이 유아반인 경우 초과 근무하는 경우가 상대적으로 많음.

〈표 5〉 초과 근무 여부

단위: %(명)

구분	없음	있음	계(수)	구분	없음	있음	계(수)
전체	50.2	49.8	100.0(267)				
어린이집 유형				현원			
국공립/사회복지법인	32.6	67.4	100.0(43)	19명 이하	70.1	29.9	100.0(77)
민간/법인단체등	43.6	56.4	100.0(110)	20~40명 미만	46.7	53.3	100.0(90)
가정	63.2	36.8	100.0(114)	40~80명 미만	42.4	57.6	100.0(59)
지역규모				80명 이상	31.7	68.3	100.0(41)
대도시	46.9	53.1	100.0(96)	담당 연령			
중소도시	50.4	49.6	100.0(129)	영아반	54.4	45.6	100.0(217)
읍면지역	57.1	42.9	100.0(42)	유아반	32.0	68.0	100.0(50)

- 초과 근무를 한다고 응답한 보육교사에게 월평균 초과 근무 시간을 추가로 질문함.
 - ◆ 월 1~2시간이 37.6%로 높고, 다음으로 5~6시간 18.8%, 3~4시간 15.8%, 9~10시간 14.3% 순임.
 - ◆ 가정어린이집은 월 1~2시간, 국공립/사회복지법인인 3~4시간과 5~6시간이 상대적으로 높음.

〈표 6〉 월평균 초과 근무 시간

구분	단위: %(명)						계(수)
	1~2시간	3~4시간	5~6시간	7~8시간	9~10시간	11시간 이상	
전체	37.6	15.8	18.8	3.0	14.3	10.5	100.0(133)
어린이집 유형							
국공립/사회복지법인	27.6	17.2	24.1	3.4	20.7	6.9	100.0(29)
민간/법인단체등	38.7	14.5	17.7	4.8	12.9	11.3	100.0(62)
가정	42.9	16.7	16.7	-	11.9	11.9	100.0(42)
지역규모							
대도시	39.2	7.8	27.5	-	13.7	11.8	100.0(51)
중소도시	35.9	23.4	14.1	1.6	15.6	9.4	100.0(64)
읍면지역	38.9	11.1	11.1	16.7	11.1	11.1	100.0(18)
현원							
19명 이하	43.5	21.7	13.0	-	13.0	8.7	100.0(23)
20~40명 미만	35.4	6.3	22.9	8.3	16.7	10.4	100.0(48)
40~80명 미만	29.4	20.6	26.5	-	11.8	11.8	100.0(34)
80명 이상	46.4	21.4	7.1	-	14.3	10.7	100.0(28)
담당 연령							
영아반	38.4	13.1	22.2	2.0	12.1	12.1	100.0(99)
유아반	35.3	23.5	8.8	5.9	20.6	5.9	100.0(34)

- 초과 근무 시 수당을 받고 있는지를 알아본 결과, 69.9%가 수당을 받지 못한다고 답함.
 - ◆ 수당을 받는 경우, 11.3%는 근무시간 계산하여 그대로 지급, 6.0%는 대략 계산하여 지급, 6.8%는 정액 지급받는다고 답함.
 - ◆ 국공립/사회복지법인, 민간/법인단체등, 가정 순으로 수당을 받는 비율이 높음.

〈표 7〉 어린이집 초과 근무 시 수당 지급

단위: %(명)

구분	근무시간 계산하여 그대로 지급	대략 계산하여 지급	정액 지급	기타	수당 없음	계(수)
전체	11.3	6.0	6.8	6.0	69.9	100.0(133)
어린이집 유형						
국공립/사회복지법인	13.8	10.3	10.3	13.8	51.7	100.0(29)
민간/법인단체등	12.9	4.8	8.1	4.8	69.4	100.0(62)
가정	7.1	4.8	2.4	2.4	83.3	100.0(42)
지역규모						
대도시	15.7	9.8	3.9	5.9	64.7	100.0(51)
중소도시	7.8	3.1	7.8	6.3	75.0	100.0(64)
읍면지역	11.1	5.6	11.1	5.6	66.7	100.0(18)
현원						
19명 이하	13.0	8.7	-	-	78.3	100.0(23)
20~40명 미만	6.3	2.1	8.3	4.2	79.2	100.0(48)
40~80명 미만	8.8	8.8	8.8	14.7	58.8	100.0(34)
80명 이상	21.4	7.1	7.1	3.6	60.7	100.0(28)

라. 지원인력

- 보조교사, 보육도우미 등의 지원인력이 보육교사의 업무경감에 어느 정도 도움이 되는지를 알아봄.
 - ◆ 53.3%는 어느 정도 도움됨, 38.7%는 매우 도움된다고 답하여 대부분이 도움된다고 답하였고 도움 정도는 5점 척도로 3.4점임.
 - ◆ 국공립/사회복지법인이거나, 어린이집이 20인 이하 소규모이거나 80인 이상 대규모인 경우에 도움된다는 비율이 높음.

〈표 8〉 지원인력의 업무 경감 도움 정도

단위: %(명), 점

구분	전혀 도움되지 않음	별로 도움되지 않음	어느 정도 도움됨	매우 도움됨	계(수)	평균
전체	0.7	7.3	53.3	38.7	100.0(150)	3.3
어린이집 유형						
국공립/사회복지법인	-	-	58.6	41.4	100.0(29)	3.4
민간/법인단체등	1.7	8.3	55.0	35.0	100.0(60)	3.2
가정	-	9.8	49.2	41.0	100.0(61)	3.3
지역규모						
대도시	-	5.5	60.0	34.5	100.0(55)	3.3
중소도시	1.5	7.6	51.5	39.4	100.0(66)	3.3
읍면지역	-	10.3	44.8	44.8	100.0(29)	3.3
현원						
19명 이하	-	4.5	50.0	45.5	100.0(44)	3.4
20~40명 미만	-	14.3	52.4	33.3	100.0(42)	3.2
40~80명 미만	2.8	8.3	63.9	25.0	100.0(36)	3.1
80명 이상	-	-	46.4	53.6	100.0(28)	3.5
담당 연령						
영아반	0.8	7.6	53.4	38.1	100.0(118)	3.3
유아반	-	6.3	53.1	40.6	100.0(32)	3.3

- 보육교사의 업무 경감 위해서 필요한 인력을 알아본 결과, 보조교사가 70.8%로 압도적으로 많고, 다음으로 청소인력 66.3%, 사무인력 31.1%, 차량운행 지원 26.2%임.
 - ◆ 차량운행지원은 규모에 비례하여 증가함.

〈표 9〉 업무 경감 위해 필요한 인력: 1+2순위

단위: %(명)

구분	보조교사	청소인력	사무인력	차량운행 지원	기타	필요 없음	(수)
전체	70.8	66.3	31.1	26.2	1.9	1.9	(267)
어린이집 유형							
국공립/사회복지법인	67.4	67.4	34.9	30.2	-	-	(43)
민간/법인단체	62.7	67.3	30.0	40.0	-	-	(110)
가정	79.8	64.9	30.7	11.4	4.4	4.4	(114)
지역규모							
대도시	69.8	68.8	35.4	19.8	2.1	2.1	(96)

구분	보조교사	청소인력	사무인력	차량운행 지원	기타	필요 없음	(수)
중소도시	73.6	66.7	28.7	24.0	2.3	2.3	(129)
읍면지역	64.3	59.5	28.6	47.6	-	-	(42)
현원							
19명 이하	76.6	68.8	26.0	14.3	3.9	5.2	(77)
20~40명 미만	77.8	61.1	40.0	16.7	2.2	1.1	(90)
40~80명 미만	61.0	74.6	27.1	37.3	-	-	(59)
80명 이상	58.5	61.0	26.8	53.7	-	-	(41)
담당 연령							
영아반	71.0	65.9	32.3	24.0	2.3	2.3	(217)
유아반	70.0	68.0	26.0	36.0	-	-	(50)

주: 중복응답 결과임.

- 보수교육, 휴가 등으로 대체교사를 지원받은 경험이 있는 교사는 71.5%로 과반수 이상을 차지함.
- ◆ 민간/법인단체등 어린이집이거나 도시지역일수록, 규모가 클수록 대체교사를 지원받았다는 교사가 많음.

〈표 10〉 보육교사의 보수교육, 휴가로 인한 대체교사 지원 경험 유무

단위: %(명)

구분	없음	있음	계(수)	구분	없음	있음	계(수)
전체	71.5	28.5	100.0(267)				
어린이집 유형				현원			
국공립/사회복지법인	65.1	34.9	100.0(43)	19명 이하	61.0	39.0	100.0(77)
민간/법인단체등	78.2	21.8	100.0(110)	20~40명 미만	74.4	25.6	100.0(90)
가정	67.5	32.5	100.0(114)	40~80명 미만	79.7	20.3	100.0(59)
지역규모				80명 이상	73.2	26.8	100.0(41)
대도시	77.1	22.9	100.0(96)	담당 연령			
중소도시	71.3	28.7	100.0(129)	영아반	70.5	29.5	100.0(217)
읍면지역	59.5	40.5	100.0(42)	유아반	76.0	24.0	100.0(50)

- 대체교사를 지원받은 경우, 대체교사 지원기간이 충분하였는지를 조사한 결과, 40.3%가 그런 편, 25.1%가 매우 그렇다고 답하여 과반수 이상은 충분하다고 인식하고 있고, 충분성도 5점 평균 3.7점으로 중간 이상임.
- ◆ 국공립/사회복지법인과 가정, 대도시나 읍면지역, 19인 이하 소규모 어린이집에서 충분하다는 의견이 상대적으로 많음.

〈표 11〉 대체교사 지원기간 충분성

단위: %(명), 점

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그런 편이다	매우 그렇다	계(수)	평균
전체	3.7	11.0	19.9	40.3	25.1	100.0(191)	3.7
어린이집 유형							
국공립/사회복지법인	3.6	3.6	25.0	39.3	28.6	100.0(28)	3.9
민간/법인단체등	4.7	17.4	19.8	39.5	18.6	100.0(86)	3.5
가정	2.6	6.5	18.2	41.6	31.2	100.0(77)	3.9
지역규모							
대도시	2.7	5.4	18.9	45.9	27.0	100.0(74)	3.9
중소도시	5.4	14.1	20.7	37.0	22.8	100.0(92)	3.6
읍면지역	-	16.0	20.0	36.0	28.0	100.0(25)	3.8
현원							
19명 이하	2.1	2.1	21.3	40.4	34.0	100.0(47)	4.0
20~40명 미만	3.0	16.4	14.9	40.3	25.4	100.0(67)	3.7
40~80명 미만	4.3	14.9	23.4	34.0	23.4	100.0(47)	3.6
80명 이상	6.7	6.7	23.3	50.0	13.3	100.0(30)	3.6
담당 연령							
영아반	3.9	11.1	19.6	38.6	26.8	100.0(153)	3.7
유아반	2.6	10.5	21.1	47.4	18.4	100.0(38)	3.7

- 대체인력으로 대체교사나 보조교사 지원 대신 비담임 교사를 지원하는 방안에 대해 의견을 물은 결과 54.7%가 찬성, 25.1%가 매우 찬성을 답함.

〈표 12〉 대체인력 지원 위한 비담임 교사 배치 찬성 여부

단위: %(명)

구분	매우 반대	반대	찬성	매우 찬성	계(수)
전체	3.7	16.5	54.7	25.1	100.0(267)
어린이집 유형					
국공립/사회복지법인	-	18.6	48.8	32.6	100.0(43)
민간/법인단체등	1.8	13.6	59.1	25.5	100.0(110)
가정	7.0	18.4	52.6	21.9	100.0(114)
지역규모					
대도시	2.1	18.8	58.3	20.8	100.0(96)
중소도시	3.9	16.3	55.0	24.8	100.0(129)
읍면지역	7.1	11.9	45.2	35.7	100.0(42)
현원					
19명 이하	5.2	16.9	55.8	22.1	100.0(77)
20~40명 미만	5.6	17.8	57.8	18.9	100.0(90)
40~80명 미만	-	15.3	50.8	33.9	100.0(59)
80명 이상	2.4	14.6	51.2	31.7	100.0(41)
담당 연령					
영아반	3.2	18.0	53.9	24.9	100.0(217)
유아반	6.0	10.0	58.0	26.0	100.0(50)

마. 근로환경 및 처우 만족도

- 근로시간에 대해 만족한다는 비율은 45.7%로 절반 가까이 되고, 만족도는 5점 만점에 3.4점으로 중간 이상임.
 - ◆ 대도시 소재 어린이집이거나 중규모 어린이집에 근무하는 경우 만족도가 높음.
- 어린이집 근무환경에 대해 만족한다는 비율은 48.4%이고, 만족정도는 5점 척도로 3.4점임.
 - ◆ 국공립/사회복지법인이거나 읍면지역, 영아반인 경우 만족도가 상대적으로 높음.

〈표 13〉 근로시간 및 근무환경 만족도

단위: %, 점(명)

구분	근로시간			근무환경			(수)
	만족	매우 만족	평균	만족	매우 만족	평균	
전체	32.2	13.5	3.4	34.5	13.9	3.4	(267)
어린이집 유형							
국공립/사회복지법인	37.2	14.0	3.4	39.5	11.6	3.5	(43)
민간/법인단체등	34.5	11.8	3.4	31.8	16.4	3.4	(110)
가정	28.1	14.9	3.4	35.1	12.3	3.4	(114)
지역규모							
대도시	37.5	13.5	3.5	36.5	12.5	3.4	(96)
중소도시	30.2	11.6	3.3	33.3	12.4	3.4	(129)
읍면지역	26.2	19.0	3.4	33.3	21.4	3.6	(42)
현원							
19명 이하	24.7	20.8	3.5	28.6	18.2	3.4	(77)
20~40명 미만	27.8	8.9	3.2	34.4	11.1	3.3	(90)
40~80명 미만	47.5	11.9	3.6	39.0	15.3	3.5	(59)
80명 이상	34.1	12.2	3.4	39.0	9.8	3.5	(41)
담당 연령							
영아반	32.3	12.9	3.4	34.6	12.9	3.4	(217)
유아반	32.0	16.0	3.4	34.0	18.0	3.6	(50)

주: 평균은 5점 척도(①매우 불만족~⑤매우 만족)로 산출한 값임.

- 업무량에 대한 만족도에 대해 보육교사 중 48.4%가 만족한다고 답하였고, 만족도는 5점 평균 3.4점임.
 - ◆ 국공립/사회복지법인이거나 읍면지역, 중규모 이상, 유아반을 담당하는 경우 만족도가 상대적으로 높음.
- 급여에 대해 25.5%만 만족한다고 답하였고, 만족도는 5점 평균 2.8점으로 중간 이하임.
 - ◆ 정부 인건비 지원시설인 국공립/사회복지법인이 민간/법인단체나 가정보다 높고, 읍면지역일수록, 유아반을 맡는 경우 높음.

〈표 14〉 어린이집 업무량 및 급여 만족도

단위: %, 점(명)

구분	업무량			급여(각종 수당 포함)			(수)
	만족	매우 만족	평균	만족	매우 만족	평균	
전체	34.5	13.9	3.4	19.9	5.6	2.8	(267)
어린이집 유형							
국공립/사회복지법인	39.5	11.6	3.5	25.6	7.0	3.0	(43)
민간/법인단체등	31.8	16.4	3.4	19.1	5.5	2.8	(110)
가정	35.1	12.3	3.4	18.4	5.3	2.7	(114)
지역규모							
대도시	36.5	12.5	3.4	22.9	3.1	2.8	(96)
중소도시	33.3	12.4	3.4	18.6	3.9	2.7	(129)
읍면지역	33.3	21.4	3.6	16.7	16.7	3.1	(42)
현원							
19명 이하	28.6	18.2	3.4	18.2	7.8	2.8	(77)
20~40명 미만	34.4	11.1	3.3	18.9	6.7	2.8	(90)
40~80명 미만	39.0	15.3	3.5	20.3	1.7	2.8	(59)
80명 이상	39.0	9.8	3.5	24.4	4.9	2.9	(41)
담당 연령							
영아반	34.6	12.9	3.4	18.9	5.1	2.8	(217)
유아반	34.0	18.0	3.6	24.0	8.0	3.0	(50)

주: 평균은 5점 척도(①매우 불만족~⑥매우 만족)로 산출한 값임.

바. 이직 계획

- 조사에 참여한 교사에게 향후 1년 이내에 어린이집을 그만둘 계획이 있는지를 질문한 결과, 19.5%는 계획이 있고, 27.0%는 고민 중으로 응답함.
- ◆ 민간/법인단체등이나 도시지역일수록, 중규모 어린이집, 영아반 담임교사가 이직을 계획하고 있는 경우가 상대적으로 많음.

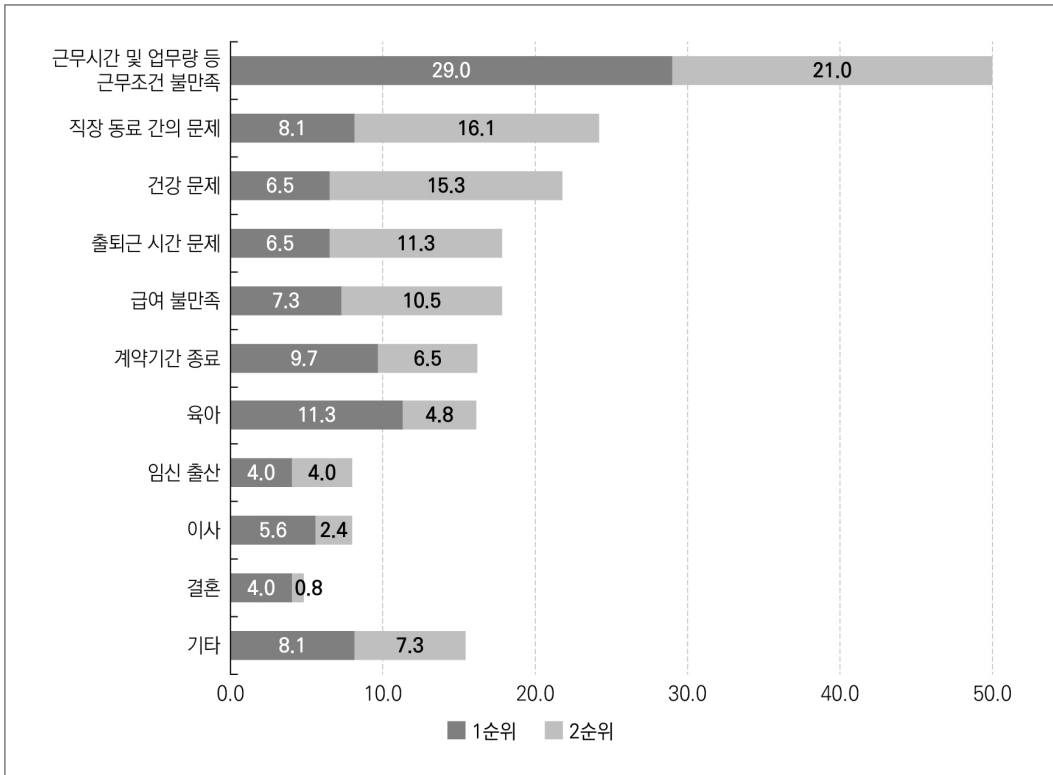
〈표 15〉 향후 1년 내 어린이집 그만둘 계획 여부

단위: %(명)

구분	계획 있음	계획 없음	고민 중	계(수)	구분	계획 있음	계획 없음	고민 중	계(수)
전체	19.5	53.6	27.0	100.0(267)					
어린이집 유형					현원				
국공립/사회복지법인	9.3	53.5	37.2	100.0(43)	19명 이하	20.8	54.5	24.7	100.0(77)
민간/법인단체등	24.5	50.0	25.5	100.0(110)	20~40명 미만	22.2	53.3	24.4	100.0(90)
가정	18.4	57.0	24.6	100.0(114)	40~80명 미만	20.3	47.5	32.2	100.0(59)
지역규모					80명 이상	9.8	61.0	29.3	100.0(41)
대도시	24.0	50.0	26.0	100.0(96)	담당 연령				
중소도시	20.2	53.5	26.4	100.0(129)	영아반	21.7	53.5	24.9	100.0(217)
읍면지역	7.1	61.9	31.0	100.0(42)	유아반	10.0	54.0	36.0	100.0(50)

- 이직을 계획하거나 고민 중인 경우, 이유를 1,2순위로 알아봄.
- ◆ 1순위로 근무시간 및 업무량 등 근무조건 불만족이 29.0%, 육아가 11.3%, 나머지는 5~10% 사이임.
- ◆ 2순위도 근무시간 및 업무량 등 근무조건 불만족이 21.0%, 직장동료 간의 문제가 16.1%, 건강문제 15.3%, 출퇴근시간 문제 11.3%, 급여 불만족 10.5% 순임.
- ◆ 1,2순위를 합산하면, 근무시간 및 업무량 등 근무조건 불만족이 50.0%, 직장동료 간의 문제 24.2%, 건강문제 21.8% 순임.

단위: %



〈그림 1〉 이직을 계획하거나 고민 중인 이유(1,2순위)

3 정책제언

- 민간 부문 어린이집 교사의 근무환경개선비 등을 점진적으로 인상하여 처우를 개선함.
 - ◆ 최근 최저임금 수준이 급격하게 인상되었으나, 국공립과 비교하면 여전히 차이가 큼.
 - ◆ 정부는 민간 부문 어린이집 및 교사의 처우 개선을 위해 근무환경개선비 등을 인상하고 있지만 국공립 수준에는 크게 못 미침.
 - ◆ 지자체에서는 특수보육시책으로 민간 어린이집 교사에게 처우개선비, 복리비, 장기 근속수당 등 다양한 수당을 지원하지만 이 또한 지역 차가 매우 큼.

- 보육교사의 근무시간을 점차적으로 줄여 근무환경을 개선함.
 - ◆ 2015년 어린이집 내에서 발생한 아동학대 사건 등으로 어린이집에 대한 사회적 이미지가 잠재적 범죄자로 전락함.
 - ◆ 보육·교육 분야 일자리가 좋은 일자리가 되기 위해서는 먼저 근무환경이나 처우를 개선하여 현장에서 묵묵히 일하고 있는 (보육)교직원이 현장을 떠나지 않도록 하는 것임.
- 어린이집 설치기준을 개정하여 교사실 설치를 의무화 함.
 - ◆ 근로기준법 개정에 따른 보육교사 휴게시간 보장을 위해 21인 이상 어린이집에 한하여 보육교사가 교육활동, 휴게 등을 할 수 있는 교사실을 설치하도록 하고 있으나, 소규모 어린이집이 상대적으로 열악하므로, 이를 전체 어린이집으로 확대함.
- 어린이집에 보조교사 및 대체교사 대신 비담임 교사를 배치함.
 - ◆ 보육교사의 휴게시간, 휴가 등을 대체할 수 있도록 일정 규모 이상의 어린이집에 비담임 교사를 배치함.
- 어린이집 내 조직 문화를 소통 및 자율적인 분위기로 개선해 나감.

| 참고 문헌 |

양미선·조용남·최윤경(2019). 영유아 보육교육 분야 일자리 수급분석 및 확충 방안. 육아정책연구소.