세미나자료 2022-07

제2차 육아정책 심포지엄

직업건강 취약계층으로 재조명된 돌봄 종사자

2022 산업안전보건강조주간, 산업안전보건연구원·육아정책연구소 공동세션

KICCE

일시 2022. 7. 6(수) 13:30~16:00

장소 KINTEX 제2전시장 회의실(303호)

육아정책연구소
Korea Institute of Child Care and Education

산업재해예방
안전보건공단
산업안전보건연구원

직업건강 취약계층으로 재조명된 돌봄 종사자

| 일 시 | 2022. 7. 6(수), 13:30 ~ 16:00

| 장 소 | KINTEX 제2전시장 회의실(303호)

| 일정표 |

사회: **박가영** 차장(산업안전보건연구원)

시간	세부일정
13:30~14:00	세미나 등록 및 책자 배부
14:00~14:10	축 사 **김은아 원장** (산업안전보건연구원) **박상희 소장** (육아정책연구소)
	주제발표
14:10~14:30	발표 1. **돌봄 종사자의 취약성** **박가영 차장** (산업안전보건연구원)
14:30~14:50	발표 2. **돌봄 종사자의 근로환경과 건강문제 보호방안** – 노인과 아동 돌봄 종사자 중심으로 **최은희 교수** (을지대학교)
14:50~15:10	발표 3. **돌봄 종사자의 산업재해 사례 분석** **이재희 연구위원** (육아정책연구소)
15:10~15:30	발표 4. **아동돌봄 종사자 현황 및 근로여건 개선 쟁점** **박은정 부연구위원** (육아정책연구소)
	지정토론 및 질의응답
15:30~16:00	좌장 : **최윤경 저출생·가족정책연구실장** (육아정책연구소) • **이상희 부장** (산업안전보건공단) • **고용노동부** • **전지원 책임연구원** (서울대 국제이주와포용사회센터) • **안현미 박사** (중앙대 사회복지학과)

Contents

2022년 제2차 육아정책 심포지엄

| 주제발표 1 | 돌봄 종사자의 취약성 — 1

박가영 차장 (산업안전보건연구원)

| 주제발표 2 | 돌봄 종사자의 근로환경과 건강문제 보호방안 — 21
– 노인과 아동 돌봄 종사자 중심으로

최은희 교수 (을지대학교)

| 주제발표 3 | 돌봄 종사자의 산업재해 사례 분석 — 39

이재희 연구위원 (육아정책연구소)

| 주제발표 4 | 아동돌봄 종사자 현황 및 근로여건 개선 쟁점 — 55

박은정 부연구위원 (육아정책연구소)

| 토 론 | **이상회 부장** (산업안전보건공단) — 71

고용노동부 — 75

전지원 책임연구원 (서울대 국제이주와포용사회센터) — 79

안현미 박사 (중앙대 사회복지학과) — 83

| 주제발표 1 |

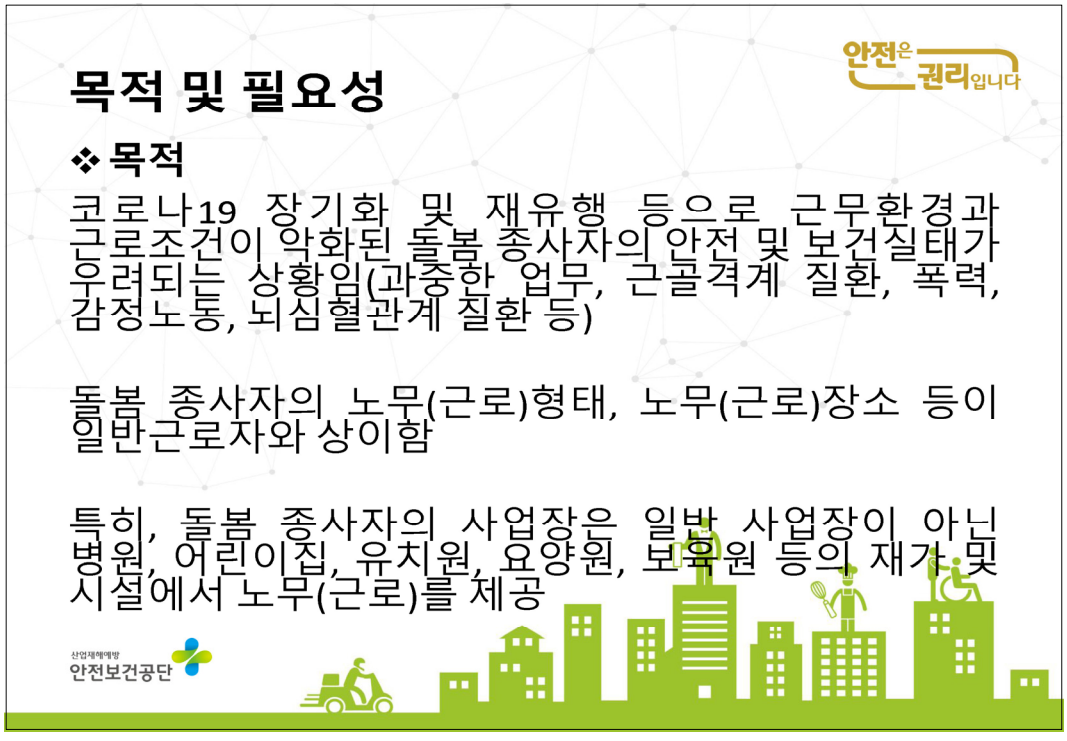
돌봄 종사자의 취약성

박 가 영 차장 (산업안전보건연구원)


산재 사고사망 절반으로 줄입시다!
안전은 권리입니다
돌봄 종사자의 취약성
직업건강연구실
박 가 영 차장
산업재해예방
안전보건공단


안전은 권리입니다
CONTENTS
1 목적 및 필요성
2 정의 및 종류
3 실태 및 취약성
4 안전 및 보건관리 방안
산업재해예방
안전보건공단


안전은 권리입니다
1
목적 및 필요성
산업재해예방
안전보건공단


안전은 권리입니다
목적 및 필요성
❖ 목적
코로나19 장기화 및 재유행 등으로 근무환경과 근로조건이 악화된 돌봄 종사자의 안전 및 보건질태가 우려되는 상황임(과중한 업무, 근골격계 질환, 폭력, 감정노동, 뇌심혈관계 질환 등)
돌봄 종사자의 노무(근로)형태, 노무(근로)장소 등이 일반근로자와 상이함
특히, 돌봄 종사자의 사업장은 일반 사업장이 아닌 병원, 어린이집, 유치원, 요양원, 보육원 등의 재가 및 시설에서 노무(근로)를 제공
산업재해예방
안전보건공단

안전은 권리입니다

목적 및 필요성

❖필요성

돌봄 종사자의 규모는 전체 서비스업종 종사자의 약 16.2% 차지, 50인 미만 사업장은 95.9%임

또한 전체 서비스업종 종사자 중 여성종사자는 약 54.6% 이며,
돌봄 종사자 중 약 81%가 여성으로 여성비율이 압도적으로 높음

(단, 돌봄 종사자의 규모 추정을 위해 통계청의 한국표준산업분류체계에 따라 '보건업 및 사회복지 서비스업에 한정'하였으며, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업은 돌봄 외 다양한 사업장이 포함되어 제외하였음)

(출처: 통계청 시도/산업/종사자 규모별 현황, 2019년 기준)

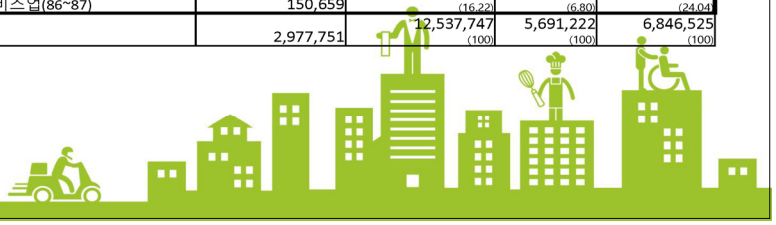
산업재해예방 안전보건공단



안전은 권리입니다

서비스업 산업별 (한국표준산업분류체계- 대분류 코드)	2019년 기준			
	사업체수 (개)	종사자수 (명, %)	남자 (명, %)	여자 (명, %)
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업(36~39)	9,423	114,085 (0.91)	95,743 (1.68)	18,342 (0.27)
정보통신업(58~63)	40,618	517,829 (4.13)	354,316 (6.23)	163,513 (2.39)
부동산업(68)	168,481	537,841 (4.29)	339,655 (5.97)	198,186 (2.89)
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(90~91)	124,621	458,555 (3.66)	236,176 (4.15)	222,379 (3.25)
전문, 과학 및 기술 서비스업(70~73)	106,932	717,609 (5.72)	457,412 (8.04)	260,197 (3.80)
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(94~96)	317,992	661,857 (5.28)	306,367 (5.38)	355,490 (5.19)
교육 서비스업(85)	171,714	630,421 (5.03)	225,287 (3.96)	405,134 (5.92)
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(74~76)	73,282	1,192,036 (9.51)	643,430 (11.31)	548,606 (8.01)
숙박 및 음식점업(55~56)	785,706	2,384,828 (19.02)	893,742 (15.70)	1,491,086 (21.78)
도매 및 소매업(45~47)	1,028,323	3,289,652 (26.24)	1,752,262 (30.79)	1,537,390 (22.46)
보건업 및 사회복지 서비스업(86~87)	150,659	2,033,034 (16.22)	386,832 (6.80)	1,646,202 (24.04)
계	2,977,751	12,537,747 (100)	5,691,222 (100)	6,846,525 (100)

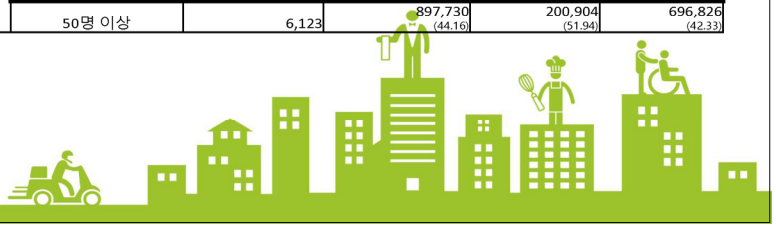
산업재해예방 안전보건공단



안전은 권리입니다

서비스업 산업별 (한국표준산업분류체계-대분류 코드)	종사자규모별	2019년 기준			
		사업체수 (개)	종사자수 (명, %)	남자 (명, %)	여자 (명, %)
전체 서비스업 (36~39, 58~63, 68, 90~91, 70~73, 94~96, 85, 74~76, 55~56, 45~47, 86~87)	계	2,977,751	12,537,747 (100)	5,691,222 (100)	6,846,525 (100)
	1~4명	2,461,689	4,648,219 (37.07)	2,111,576 (37.10)	2,536,643 (37.05)
	5~9명	343,437	2,119,981 (16.91)	939,059 (16.50)	1,180,922 (17.25)
	10~19명	105,895	1,374,751 (10.96)	630,086 (11.07)	744,665 (10.88)
	20~49명	46,784	1,370,686 (10.93)	618,539 (10.87)	752,147 (10.99)
	50명 이상	19,946	3,024,110 (24.12)	1,391,962 (24.46)	1,632,148 (23.84)
보건업 및 사회복지 서비스업(86~87)	계	150,659	2,033,034 (100)	386,832 (100)	1,646,202 (100)
	1~4명	60,091	172,245 (8.47)	45,846 (11.85)	126,399 (7.68)
	5~9명	50,501	323,533 (15.91)	46,503 (12.02)	277,030 (16.83)
	10~19명	22,646	300,031 (14.76)	43,466 (11.24)	256,565 (15.59)
	20~49명	11,298	339,495 (16.70)	50,113 (12.95)	289,382 (17.58)
	50명 이상	6,123	897,730 (44.16)	200,904 (51.94)	696,826 (42.33)

산업재해예방 안전보건공단



안전은 권리입니다

목적 및 필요성

❖ **필요성**

11개 서비스 업종 중 '보건업 및 사회복지 서비스업'은 여성 종사자 비율이 가장 높은 업종임

(전체 여성 종사자 수 6,846,525명 중 1,646,202명으로 약 24% 차지)

- 단일 성비가 높은 업종에 대한 특화된 안전보건관리 필요
- 맞춤형 보건관리 역시 필요하나, 미흡한 실정임

근거 : 고용노동부 산재예방 지원사업 영역 부존재, 관련 정책 부존재, 실태현황 부존재 등

산업재해예방 안전보건공단



안전은 권리입니다

목적 및 필요성

❖ **필요성**

언론, 기사 등을 통한 이슈화에 따른 대응 뿐만 아니라, 사전예방적 차원의 선제적 연구를 통해서, 정책 및 제도 마련하는 것이 필요

단일 성비가 높은 여성종사자의 안전보건관리의 취약성을 파악하기 위한 실태조사 및 연구 필요



산업재해예방 안전보건공단

안전은 권리입니다

2

정의 및 종류



산업재해예방 안전보건공단

안전은 권리입니다

정의 및 종류

한국표준산업분류체계상 정의 및 종류

(1) 대분류 : 보건업 및 사회복지 서비스업

- **(정의)** 인간의 건강 유지를 위한 각종 질환의 예방과 치료를 위한 보건서비스를 제공하는 병원, 의원 및 기타 의료기관과 의료 관련 서비스를 제공하는 보건업
- **(정의)** 아동, 노령자, 장애인 등과 같이 자립 능력에 제약을 받는 특정 범주내의 사람을 보호하기 위한 각종 사회복지서비스를 제공하는 거주 복지시설 또는 비거주 복지설을 운영하는 사회복지 서비스업

출처: 한국표준산업분류 제10차 개정 고시자료(2017)

산업재해예방 안전보건공단



안전은 권리입니다

정의 및 종류

(2) 중분류 : 사회복지 서비스업

- 사회복지 서비스업(비거주 복지시설 운영업)으로 분류됨
- **(정의)** 도움이 필요한 사람에게 다양한 사회 지원 서비스를 직접 제공하는 비거주 복지시설 운영업 " 이며, 정부기관이 제공하는 서비스도 포함되어 있음
- **(종류)** 요양병원, 재가 요양시설, 요양원, 양로원 등

(3-1) 소 및 세분류 : 보육시설 운영업

- **(정의)** 보호자로부터 유아 및 취학 전 어린이를 위탁을 받아 보육하는 업종
- **(종류)** 직장 보육시설, 국공립 보육시설, 탁아시설, 비거주형 보육시설, 비거주형 아동보호시설, 비거주형 아동전용 보호시설, 비거주형 어린이 놀이방, 비거주형 어린이 보육서비스, 민간 어린이집, 직장 탁아소 등 10개소

산업재해예방 안전보건공단



정의 및 종류

안전은 권리입니다

(3-2) 소 및 세분류 : 거주 복지시설 운영업

- **(정의)** 아동 복지시설, 장애인 복지시설 등과 같이 아동, 장애인, 노령자 및 자립 능력에 제약을 받는 사람을 보호하기 위하여 복지서비스를 제공하는 거주 복지시설을 운영하는 업
- **(종류)** 노인 요양 시설, 노인 양로 시설 등

(3-3) 소 및 세분류 : 심신 장애인 복지시설 운영업

- **(정의)** 정신 및 신체에 이상이 있는 사람을 입소 시켜 숙식 및 간단한 치료활동을 제공하는 업을 의미
- **(종류)** 시각장애인 거주 복지시설, 신체 부자유자 거주 복지시설 운영, 신체 장애인 재활시설 운영(거주형), 언어장애인 거주 복지시설, 지체장애인 수용 복지시설, 청각장애인 수용 복지시설 , 약물 및 알코올 중독자 치료시설, 도박 중독자 거주시설, 마약중독자 거주 요양시설, 약물남용자 거주 요양시설, 정신장애인 거주시설, 정신지체 아동 수용 보호시설, 치료감호소 등

산업재해예방 안전보건공단



정의 및 종류

안전은 권리입니다

(4) 『한국표준산업분류』 체계상 돌봄서비스 기관(시설)

분류코드 (업종코드)	구분			
	대분류	중분류	소분류	세분류
Q. 86	보건업			병원, 의원, 한방병원, 요양병원,의료재활시설, 조산원 등
Q. 87	사회복지 서비스업			요양시설 양로시설 영유아 보호시설
Q. 871		거주복지시설 운영업		
Q. 872		비거주 복지시설 운영업	보육시설 운영업	직장보육시설 탁아시설
Q. 969	그외 기타 개인 서비스업	그 외 기타 분류 안된 개인 서비스업	개인 간병 및 유사서비스업	산후조리원

산업재해예방 안전보건공단



정의 및 종류

안전은 권리입니다

한국표준직업분류상 정의 및 종류

(1) 대분류 : 전문가 및 관련 종사자, 서비스종사자, 단순노무 종사자

- **(전문가 정의)** 특정분야의 전문지식과 경험을 바탕으로 개념과 이론을 이용하여 해당분야에 대한 연구, 개발, 자문, 지도 등 전문 서비스를 제공하는 자
- **(서비스 종사자 정의)** 공공안전 및 신변보호를 위한 보안 관련 서비스, 돌봄 및 보건 복지 관련 서비스, 이미용, 혼례, 장례 등 개인 생활서비스, 운송 및 여가, 스포츠 관련, 조리 및 음식 관련 서비스 등 대인 서비스를 제공하는 자
- **(단순노무 종사자 정의)** 주로 수공구의 사용과 단순하고 일상적이며, 어떤 경우에는 상당한 육체적 노력이 요구되고, 거의 제한된 창의와 판단만을 필요로 하는 업무를 수행하는 자



산업재해예방 안전보건공단

정의 및 종류

안전은 권리입니다

(2) 중분류 : 보건·사회복지 및 종교 관련 종사자, 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스직

- **(보건·사회복지 및 종교 관련 종사자 정의)** 환자의 진료 혹은 간호 업무, 사회복지 업무를 수행하거나 관련 서비스를 제공하고, 종교 관련 가르침을 설교 전파하는 자
- **(돌봄·보건 및 개인 생활 서비스직 정의)** 노인, 장애인이나 환자에 돌봄 서비스를 제공하는 자, 아동 보육 서비스 직군, 미용, 결혼 및 장례, 반려동물 관리 등 개인 관련 생활 서비스를 제공하는 자
- **(가사·음식 및 판매 관련 단순 노무직 정의)** 가사 및 육아와 음식 조리 및 판매 관련 단순 노무자



산업재해예방 안전보건공단

정의 및 종류

안전은 권리입니다

(3) 소 및 세분류 : 보육교사, 보육 및 교사보조서비스 종사원

- **(보육교사 정의)** 공공 또는 민간 어린이집, 아동복지시설, 기타 유아교육기관 등에서 유아를 대상으로 유아의 발달과정에 맞는 교육을 지도하는 자
- **(보육 및 교사 보조서비스 종사원 정의)** 아동 복지시설, 키즈카페, 탁아기관 등 보육 관련 시설에서 영유아를 보조하고 돌보는 업무를 수행하거나 학교에서 교사를 보조하는 자
- **(보육 관련 시설 서비스 종사원 정의)** 보육교사를 보조하는 자와 학교 및 아동복지시설에서 방과 후 아동 돌봄서비스를 제공하는 자



산업재해예방 안전보건공단

정의 및 종류

안전은 권리입니다

(4) 소 및 세분류 : 요양보호사, 간병인

- **(요양보호사 정의)** 주로 생활 복지시설 또는 재가 서비스를 통해 방문한 가정에서 고령이나 노인성 질환 등을 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 성인에게 신체활동 및 일상생활을 지원하는 자
- **(간병인 정의)** 병원, 요양소, 기타 관련기관 및 가정에서 환자들을 돌보는 업무를 수행하는 자
- **(노인 및 장애인 돌봄 서비스 종사원 정의)** 장애인 및 노인의 거동을 돕거나 안전 또는 건강상태 등을 확인하고 보호하는 등 돌봄 서비스를 제공하는 자
- **(분류) 요양보호사, 요양사, 노인요양보호사, 노인요양사, 간병인 등 재분류됨**



산업재해예방 안전보건공단

안전은 권리입니다

정의 및 종류

(5) 소 및 세분류 : 산후조리 종사원

➢ (산후조리 종사원 정의) 산후조리원, 기타 관련기관, 가정에서 산모를 돌보는 자 산모의 상태를 점검하고 필요시 환자를 부축하고 목욕을 도와주며 산모에게 적합한 음식을 제공하는 등의 일을 수행함

➢ **(분류) 산모도우미, 산후도우미, 산후조리종사원 등 재분류됨**



산업재해예방
안전보건공단

안전은 권리입니다

정의 및 종류

(6) 소 및 세분류 : 육아 도우미

➢ **(육아도우미 정의)** 고용주의 아이를 돌보는자, 경우에 따라서는 어린이의 피복을 수선, 세척, 다림질하기도 하며 아이 양육에 관계되지 않은 가사업무를 수행

➢ **한국표준직업분류체계상 양육 외 가사업무까지 포함함**



산업재해예방
안전보건공단

(7) 한국표준직업분류체계상 돌봄 종사자 종류 및 현황

안전은 권리입니다

분류코드	대분류	중분류	세분류
24720	2.전문가 및 관련 종사자	보건·사회복지 및 종교 관련직	보육교사
42111	4.서비스 종사자	돌봄·보건 및 개인 생활서비스직	요양보호사, 노인요양보호사
42112	4.서비스 종사자		간병인, 가정개인간호종사원,
42113	4.서비스 종사자		노인돌봄서비스종사원, 노인생활관리사, 독거노인생활보조원, 재가서비스종사원
42121	4.서비스 종사자		놀이방보조교사, 방과후아동돌보미, 보육보조교사, 아이돌보미
42121	4.서비스 종사자		보육보조교사
42191	4.서비스 종사자		산후조리 종사원
42199	4.서비스 종사자		간호조무사보조원, 복지시설보조원
95120	9.단순노무 종사자	가사·음식 및 판매 관련 단순 노무직	가정보육사, 아이돌보미, 육아돌보미, 보육도우미

산업재해예방 안전보건공단



안전은 권리입니다

3

실태 및 취약성

산업재해예방 안전보건공단



현황 및 실태

안전은 권리입니다

(1-1)2019~2021년 어린이집 현황(출처 : 통계청)

어린이집 유형별	2019	2020	2021
합계	37,371	35,352	33,246
국·공립	4,324	4,958	5,437
사회복지법인	1,343	1,316	1,285
법인·단체 등	707	671	640
민간	12,568	11,510	10,603
가정	17,117	15,529	13,891
협동	159	152	142
직장	1,153	1,216	1,248

산업재해예방 안전보건공단



현황 및 실태

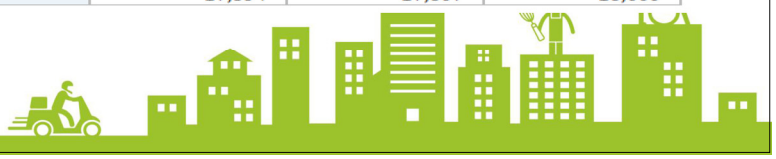
안전은 권리입니다

(1-2)2019~2021년 어린이집 종사자 현황

(출처 : 통계청)

직종별	2019	2020	2021
합계	331,444	325,669	321,116
원장	37,168	35,199	33,087
보육교사	239,973	237,966	236,085
특수교사	2,014	1,908	1,684
치료사	658	650	-
영양사	923	902	1,040
간호사	1,121	1,055	985
사무원	1,103	-	-
조리원	31,090	30,182	29,575
기타	17,394	17,807	18,660

산업재해예방 안전보건공단



현황 및 실태

안전은 권리입니다

(1-3) 2019~2021년 돌봄 종사자 현황

(출처 : 한국사회보장정보원*, 2022.6.15.기준)

<아동>



* 한국사회보장정보원(보건복지부 산하 준정부기관): 사회·보육서비스 통합정보시스템 운영·관리, 보건복지분야 정보화를 지원

산업재해예방
안전보건공단

현황 및 실태

안전은 권리입니다

(2-1) 2019~2021년 노인복지 시설 현황(출처 : 통계청)

시설별(1)	시설별(2)	2019		2020	
		시설수 (개소)	입소정원 (명)	시설수 (개소)	입소정원 (명)
총계	소계	79,382	266,325	82,544	297,167
노인주거복지시설	소계	382	21,674	352	20,497
	양로시설	232	13,036	209	11,619
	노인공동생활가정	115	954	107	953
2)노인복지주택		35	7,684	36	7,925
노인의료복지시설	소계	5,529	190,820	5,725	203,075
	노인요양시설	3,595	174,015	3,844	186,289
	노인요양공동생활가정	1,934	16,805	1,881	16,786
노인여가복지시설	소계	68,413	-	69,005	0
3)노인복지관		391	-	398	0
	경로당	66,737	-	67,316	0
	노인교실	1,285	-	1,291	0
4)재가노인복지시설	소계	4,821	53,831	7,212	73,595
	방문요양서비스	1,513	-	2,656	0
	주야간보호서비스	1,816	53,087	2,321	72,639
	단기보호서비스	78	744	73	956
	방문목욕서비스	942	-	1,596	0
	방문간호서비스	60	-	95	0
	복지용구지원서비스	0	-	86	0
	재가노인지원서비스	412	-	385	0

산업재해예방
안전보건공단

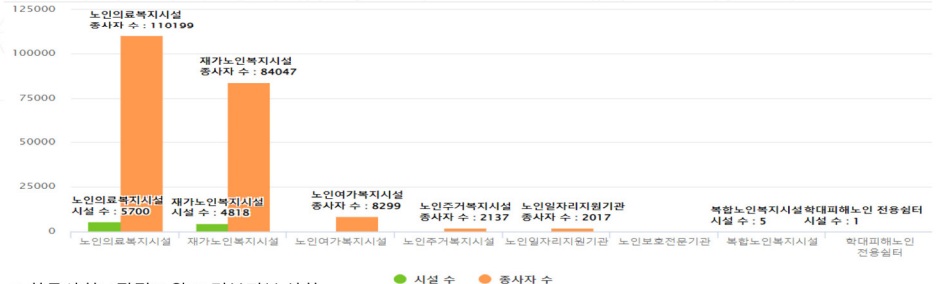
현황 및 실태

안전은 권리입니다

(2-2) 2019~2021년 돌봄 종사자 현황

(출처 : 한국사회보장정보원*, 2022.6.15.기준)

<노인>



* 한국사회보장정보원(보건복지부 산하 준정부기관): 사회·보육서비스 통합정보시스템 운영·관리, 보건복지분야 정보화를 지원

산업재해예방 안전보건공단

현황 및 실태

안전은 권리입니다

(3-1) 돌봄 종사자 언론 분석

1) 분석 기간: 2020년 1월 1일 ~ 2022년 6월 7일

2) 분석 키워드: '안전' or '보건' or '질병' or '사고' + '돌봄'

- '안전', '보건', '질병','사고 ' 과 함께 '돌봄'의 키워드가 포함된 뉴스 검색

3) 분석 매체: 경향신문, 국민일보, 동아일보, 문화일보, 세계일보 등 언론사

4) 분석 툴: 빅카인즈

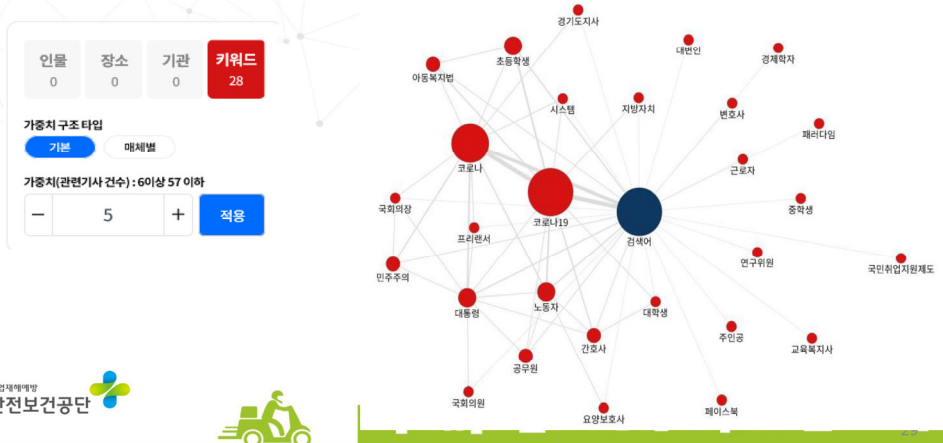
산업재해예방 안전보건공단

안전은 권리입니다

현황 및 실태

(3-2) 돌봄 종사자 언론 분석

▪ 추출된 개체명(장소, 기관, 키워드) 관계도



산업재해예방 안전보건공단

안전은 권리입니다

4

안전 및 보건관리방안

산업재해예방 안전보건공단

안전 및 보건관리방안

안전은 권리입니다

1) 안전보건교육(관리감독자 및 근로자)
2) 돌봄 직종 종사자 실태조사 ⇒ 특화된 건강관리 필요

   불면증, 심혈관 및 위장관계질환(교대근무), 근골격계질환(요통), 작업장 폭력, 피부질환(손 세척, 소독 및 청결 유지), 감염 위험, 감정노동(스트레스)

3) 산업재해 발생 보고(산재보험가입 및 승인 등 행정 문제)
4) 직업건강가이드라인 마련 및 최신화('13년 요양보호사, '17년 보육교사)
5) 안전보건관리체계 구축 및 이행(조직화 등)



산업재해예방 안전보건공단

산업안전보건법 질의회시(1)

안전은 권리입니다

(질의)
요양병원 소속 근로자 중 간호사를 지휘·감독하는 간호과장 및 보호사(요양원 보조 간호사)를 지휘·감독하는 관리과장이 산업안전보건법 제16조 규정에 의한 관리감독자로서 같은법 제29조 규정에 의한 정기(관리감독자)교육을 실시하여야 하는지?

(회시)

- **관리감독자는 산업안전보건법 제16조에서 "사업장의 생산과 관련되는 업무와 그 소속직원을 직접 지휘 지휘·감독하는 직위에 있는 사람 " 으로 정의하고 있음**
  - **한국표준산업분류에 의하면 생산단위의 산업활동은 일반적으로 주된 산업활동 및 보조적 활동이 결합되어 복합적으로 이루어지고 있고, 산업활동이 복합형태로 이루어질 경우 생산된 재화(효용을 가진 모든 물체와 물질) 또는 제공된 서비스 중에서 부가가치(액)가 가장 큰 활동을 산업활동으로 봄**
- **병원에서의 간호사, 보호사(보조 간호사)가 제공하는 서비스는 병원의 경영상 필수불가결한 업무(부서)로서 경영조직에서 생산과 관련되는 산업활동으로 보아야 하고,**
  - **간호과장, 관리과장이 간호사, 보호사 등을 직접 지휘 감독하는 지위에 있다면 산업안전보건법 제16조에 의한 관리감독자에 해당**

(2007.~ 2020.7월)



산업재해예방 안전보건공단

산업안전보건법 질의회시(2)

안전은 권리입니다

(회시)

➢ '생산'이란 재화 또는 서비스를 만들거나 제공하는 활동이라 할 수 있으며, '생산과 관련되는 업무와 그 소속 직원을 직접 지휘·감독하는 직위에 있는 관리감독자에게 기계·기구 또는 설비의 안전·보건 점검, 소속된 근로자의 작업복·보호구 및 방호장치의 점검과 그 착용·사용에 관한 교육지도 등을 통해 현장의 일상적인 안전·보건 업무를 수행하게 하려는 데 취지가 있음

- 이러한 취지를 고려할 때 '생산과 관련된 업무 ' 는 사무실에서 서무, 인사, 경리, 판매, 설계 등의 사무업무(산업안전보건법 시행규칙 제197조제1항 참조)는 제외한 업무를 보는 것이 타당

(2022.5.)

산업재해예방 안전보건공단



산재 사고사망 절반으로 줄입시다!

안전은 권리입니다

감사합니다

산업재해예방 안전보건공단



| 주제발표 2 |

돌봄 종사자의 근로환경과 건강문제 보호방안

– 노인과 아동 돌봄 종사자 중심으로

최 은 희 교수 (을지대학교)

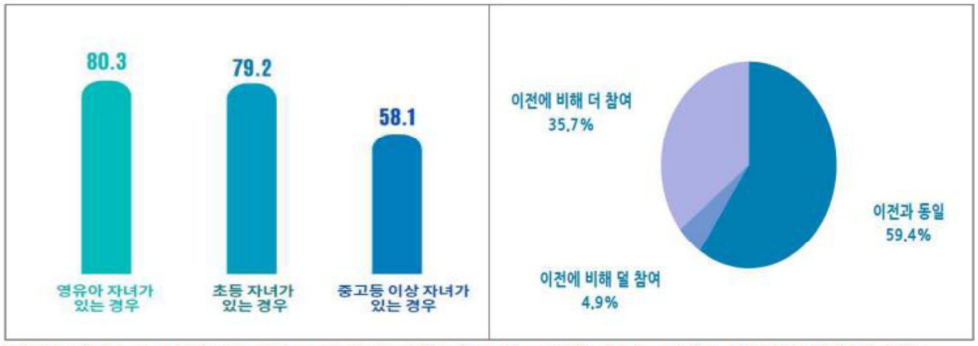
돌봄 종사자의 근로환경과 건강문제 보호방안 – 노인과 아동 돌봄 종사자 중심으로

을지대학교 최은희

돌봄이란

- **돌봄**
  - 건강 여부를 막론하고 건강한 생활을 유지하거나 증진하고, 건강의 회복을 돕는 행위.
  (네이버 어학사전)
- 가정 내 돌봄이 돌봄의 제도화로
- 사회정의론 - 일생에 걸쳐 다른 사람에게 도움을 받을 수밖에 없는 상황들을 생략한 채 기본적 사회제도를 설계하고 있음
- Nussbaum(2002)- 사회의 근본적인 역할은 인간의 취약성이 사람마다 각각 다른 정도를 갖는다는 전제 하에서 사람들이 돌봄을 받고 잘 자랄 수 있는 환경을 제공하는 것

코로나19 이후 돌봄부담 증가



※ 자료: 이동선, 「코로나19 이후 일·돌봄 변화와 돌봄정책 개선 과제」, 『KWDI Brief』, 제64호, 한국여성정책연구원, 2021.

코로나19 이후 자녀돌봄시간의 변화

〈표 1〉 코로나19 이전과 이후 주당 평균 총 노동시간 및 자녀돌봄시간의 변화 (단위: 시간)

구분	주당 평균 노동시간			주당 평균 초과노동시간			자녀돌봄 시간							
							코로나19 이전		전국적 휴원·휴교		최근 3개월		증가폭	
	코로나19 이전	최근 3개월[1]	감소폭	코로나19 이전	최근 3개월	증감률	평일	주말	평일	주말	평일	주말	평일	주말
전체	38.8	38.1	**-0.7**	3.3	2.2	-1.1	4.7	9.3	5.7	12.9	5.7	12.7	1.0	3.6
남성	40.6	39.8	**-0.8**	4.3	2.9	**-1.4**	4.6	9.0	5.0	9.9	5.4	10.0	**0.8**	**1.0**
여성	37.3	36.6	**-0.7**	2.4	1.5	**-0.9**	4.9	9.6	6.4	**15.5**	6.0	**15.2**	**1.1**	**5.6**

주) 최근 3개월은 2021년 6월-8월까지임
출처: 한국노총중앙연구원(2021), 「코로나19로 인한 노동환경 및 돌봄실태」

필수노동자

- 정의: '재난이 발생한 경우 국민의 생명과 신체의 보호 또는 사회 기능의 안정적 유지를 위한 필수적인 업무에 종사하는 사람'
- 종류: 보건·의료·돌봄 종사자, 배달업 종사자, 환경미화원 등

제목	코로나19 대응을 위한 필수노동자 보호.지원대책 발표		
등록일	2020-12-14	조회	6464

방문돌봄종사자 등 대상 한시적 생계지원금 지급(50만원, 9만명)
직종별 건강진단 지원 및 산재보험의 전속성 기준 폐지 추진
이륜차배달, 대리기사, 환경미화원 등의 취약한 근무여건 개선 등

정부는 12.14(월), 코로나19 위기상황에서 어려움
이번 대책은 코로나19 위기 상황이 지속되는 가
필수 노동자를 보호, 지원하기 위해 마련되었다

정부는 지난 10월 6일, 필수노동자 보호를 위해
본회의와 20여차례의 작업반 회의 및 현장 간담

이번 대책은 재난이 발생한 경우에도, 국민의 생
감염위험, 소득감소, 실업의 위기 등 어려움을 겪

* 코로나 시대 4계급(경향신문, 2020.4.27. 미국 캘리포이나대 로버트 라이시 교수)
- 첫 번째: 원격근무가 가능한 근로자(전문관리 기술인력)
- 두 번째: 필수적 일을 해내는 근로자(의사, 간호사, 재택간호, 육아 근로자, 음식배달자, 트럭운전자, 창고운수 근로자, 약국 직원, 위생관련 근로자, 경찰관, 군인, 소방관)
- 세 번째: 임금을 받지 못한 근로자(소매점 식당, 제조업체 직원)
- 네 번째: 잊혀진 근로자 (아웃리치 층)

2021년 필수노동자 휴식문제

- ❖ 시설 요양기관에서 노인 돌봄 노동을 하는 요양보호사들이 법정 휴게시간을 한참 벗어나 늘어난 휴게시간을 쓰도록 강요받고, 사실상 휴게시간에도 쉴 수 없는 상황인 것으로 드러났다.
- ❖ 국회 환경노동위원회 소속 윤미향 더불어민주당 의원은 26일 열린 고용노동부 종합감사에서 요양보호사들의 휴게실태와 '공짜노동' 문제를 비판했다.
- ❖ 근로시간 8시간을 기준으로 법정 휴게시간은 1시간, 24시간 근무의 경우 4시간당 30분이다. 그러나 시설 요양기관마다 제각각으로 휴게시간을 부여해 24시간 근무에 6시간부터 많게는 11시간까지 휴게시간을 두는 것으로 파악됐다.

- ❖ 아시아경제. 시설 요양보호사, 휴게시간에 '공짜노동'...필수노동자 포함돼야

2019년 방문서비스노동자 감정노동, 안전보건

❍ 약 2주간 온라인으로 설문 진행, 방문 서비스노동자 747명 참여

- 응답자 10명 중 9명이 고객에게 모욕적인 비난이나 고함, 욕설 경험
- 설치·수리 현장기사 10명 중 1명은 신체 폭행 경험
- 원치 않는 신체접촉 . 성희롱 여성 54.6%, 남성 20.1% → 여성이 남성에 비해 2배 이상 높은 성적 폭력에 노출
- 이러한 감정노동이 발생해도 79.2%가 개인이 알아서 대처

❍ 작업 관련 근골격계질환을 느낀 적이 있느냐는 질문에 715명(95.7%)가 있다고 응답

❍ 다수의 노동자가 폭염, 한파로 발생하는 온열질환, 한랭질환에 무방비

❍ 최근 1년간 77.8%가 사고성 재해(62.7%)나 감염성 질환(15.1%) 경험

❍ 업무과정에서 겪은 사고나 감정노동으로 정신질환 경험도 61.4%

❍ 산재처리 비율 4.4%로 매우 낮은 수준

❍ 업무과정에서 다치거나 아파도 개인부담(62.0%) 이거나 그냥 참는(25.8%) 비율이 높음

* 방문서비스노동자 안전보건사업

보건·의료·돌봄 종사자

❖ 보건·의료·돌봄 종사자

- 24 보건·사회복지 및 종교 관련직
- 42 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스직

421 돌봄 및 보건 서비스 종사자

돌봄 서비스 종사원: 요양보호사, 간병인, 노인 및 장애인 돌봄 서비스 종사원(복지시설 보조원, 장애인 활동 보조인, 노인 생활 관리사)

보육 및 교사 보조 서비스 종사원: 보육 관련 시설 서비스 종사원, 교사 교육 보조원

기타 돌봄 및 보건 서비스 종사원: 산후조리 종사원, 치료사 보조원, 그 외 돌봄 및 보건서비스 종사원

429 기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자

개인 생활 서비스 종사원: 말벗, 개인 시중원, 노년 플래너, 생활 코치

구분

- 노인 돌봄서비스: 요양보호사, 간병인, 노인 돌봄 서비스 종사원 (복지시설 보조원, 노인 생활 관리사), 말벗, 개인 시중원, 노년 플래너
- 아이 돌봄서비스: 보육 교사, 아이돌보미, 교사 교육 보조원
- 신생아 돌봄서비스: 산후조리 종사원 등
- 다문화 가족서비스: 다문화 방문교육지도사 등
- 장애인 돌봄서비스: 복지시설 보조원, 장애인 활동 보조인

→ 시설과 재가 형태

특징		직종	관련근거	관리	업무	현재 방문가구*횟수
지역담당		방문간호사	- 국민건강증진법 - 지역보건법 - 공공보건의료에 관한 법률	등록	건강관리, 모니터링 연계	400여가구/1년×횟수
		정신건강복지센터 상담사	- 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스지원에 관한 법률 - 장애인 복지법(정신장애포함)	등록	사례관리, 사회재활 조기개입, 위기개입	2가구/1일
		방문상담원	- 국민연금 장애심사규정 노인장기요양보험법	신청	심사 및 판정, 사후관리	2~3가구/1일
고객 중심	1인 담당	재가요양보호사	- 노인장기요양보험법	신청	방문요양, 주야간보호	3회/1주일×사람수
		다문화 방문교육지도사	- 건강가정기본법 다문화가족지원법령	신청	한국어, 부모, 자녀 생활 교육	3~4가구/1주일 2회 이상
		육아도우미	- 아이돌봄지원법 - 아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 - 아동복지법	신청/등록	자녀돌봄 등	1일 1가구

근로환경조사

1. 일반적 특징

		보육교사	간병인	육아 도우미
성별	남성	9	16	7
		1.9%	3.2%	3.4%
	여성	463	489	197
		98.1%	96.8%	96.6%
연령별2	30세 이하	199	17	7
		42.2%	3.4%	3.4%
	40대	186	54	24
		39.4%	10.7%	11.8%
	50대	79	236	64
		16.7%	46.7%	31.4%
	60세 이상	8	198	109
		1.7%	39.2%	53.4%
교육수준	초졸 이하	3	58	27
		0.6%	11.5%	13.2%
	중졸	0	104	58
		0.0%	20.6%	28.4%
	고졸	38	299	92
		8.1%	59.2%	45.1%
	대졸 이상	431	44	27
		91.3%	8.7%	13.2%
근무경력	1년 이하	63	96	74
		13.6%	19.5%	37.0%
	1-3	152	157	73
		32.8%	31.9%	36.5%
	3-5	116	119	31
		25.0%	24.2%	15.5%
	5-10	93	103	19
		20.0%	20.9%	9.5%
	10년 초과	40	17	3
		8.6%	3.5%	1.5%

* 보육교사, 간병인, 육아도우미(2017)

2. 사업장 특징

		보육교사	간병인	육아 도우미
사업장형태	민간부문	448	411	165
		94.9%	81.4%	80.9%
	공공부문	13	41	22
		2.8%	8.1%	10.8%
	민간-공공협력	4	23	4
		0.8%	4.6%	2.0%
	NGO	7	27	7
		1.5%	5.3%	3.4%
	기타	0	0	3
		0.0%	0.0%	1.5%
	무응답	0	3	3
		0.0%	0.6%	1.5%
사업장규모	1인 사업장	5	73	125
		1.1%	14.5%	61.3%
	2-9인	373	91	41
		79.0%	18.0%	20.1%
	10-49인	87	277	24
		18.4%	54.9%	11.8%
	50-249인	5	52	9
		1.1%	10.3%	4.4%
	250인 이상	1	8	2
		0.2%	1.6%	1.0%
	무응답	1	4	3
		0.2%	0.8%	1.5%
급여제공	직장	413	366	159
		98.6%	73.5%	85.5%
	파견업체	6	95	15
		1.4%	19.1%	8.1%
	용역업체	0	37	12
		0.0%	7.4%	6.5%

* 보육교사, 간병인, 육아도우미(2017)

3. 직업적 특징

		보육교사	간병인	육아 도우미
고용형태	자영업자	**52**	**7**	**13**
		11.0%	1.4%	6.4%
	상용근로자	388	257	61
		82.2%	50.9%	29.9%
	임시근로자	28	**177**	**99**
		5.9%	**35.0%**	**48.5%**
	일용근로자	3	**64**	**26**
		0.6%	**12.7%**	**12.7%**
	기타	1	0	5
		0.2%	0.0%	2.5%
고용계약기간	정했음	**88**	**135**	**40**
		21.0%	**27.1%**	**21.5%**
	정하지않음	329	346	139
	(정년제포함)	**78.5%**	**69.5%**	**74.7%**
	무응답	2	17	7
		0.5%	**3.4%**	**3.8%**
취업형태	전일제	**385**	**265**	**89**
		91.9%	**53.2%**	**47.8%**
	시간제	34	233	97
		8.1%	**46.8%**	**52.2%**
근무장소	가정	**5**	**73**	**125**
		1.1%	14.5%	61.3%
	사무실	373	91	41
		79.0%	18.0%	20.1%

* 보육교사, 간병인, 육아도우미(2017)

4. 근무시간 특징

		보육교사	간병인	육아 도우미
주당 근무시간	40≥	**343**	**378**	**150**
		72.7%	74.9%	73.5%
	40-48	**73**	**50**	**18**
		15.5%	9.9%	8.8%
	48-52	**42**	**24**	**19**
		8.9%	4.8%	9.3%
	>52	**14**	**53**	**17**
		2.9%	10.5%	8.4%
며칠 혹은 몇 주씩 일하는 형태	예	**6**	**121**	**27**
		1.8%	**35.0%**	**19.4%**
	아니오	323	224	112
		98.2%	**64.7%**	**80.6%**
	무응답	0	1	0
		0.0%	**0.3%**	**0.0%**
야간근무	없음	**468**	**411**	**198**
		99.2%	**81.4%**	**97.1%**
	있음	4	94	6
		0.8%	**18.6%**	**2.9%**
저녁근무 (18:00~22:00 사이 2시간 근무)	없음	**401**	**384**	**166**
		85.0%	**76.0%**	**81.4%**
	있음	71	121	38
		15.0%	**24.0%**	**18.6%**
토요일 근무	없음	**413**	**279**	**163**
		87.5%	55.2%	79.9%
	있음	**59**	**226**	**40**
		12.5%	44.8%	19.6%
	무응답	**0**	**0**	**1**
		0.0%	0.0%	0.5%
휴식가능	가끔이상	**263**	**345**	**146**
		55.7%	68.5%	71.6%
	거의 없음	**209**	**159**	**58**
		44.3%	31.5%	28.4%

* 보육교사, 간병인, 육아도우미(2017)

5. 근무 중 위험요인

		보육교사	간병인	육아 도우미
피로자세	1/2이상	107	174	67
		22.7%	34.5%	32.8%
	1/4-1/2	112	132	38
		23.7%	26.1%	18.6%
	거의 없음	253	199	99
		53.6%	39.4%	48.5%
사람들기	1/2이상	123	197	76
		26.1%	39.0%	37.3%
	1/4-1/2	121	204	47
		25.6%	40.4%	23.0%
	거의 없음	228	104	81
		48.3%	20.6%	39.7%
무거운물건	1/2이상	25	71	16
		5.3%	14.1%	7.8%
	1/4-1/2	77	114	29
		16.3%	22.6%	14.2%
	거의 없음	370	320	159
		78.4%	63.4%	77.9%
계속 서 있음	1/2이상	230	207	69
		48.7%	41.0%	33.8%
	1/4-1/2	146	156	75
		30.9%	30.9%	36.8%
	거의 없음	96	142	60
		20.3%	28.1%	29.4%
반복적 자세	1/2이상	218	219	84
		46.2%	43.4%	41.2%
	1/4-1/2	90	110	37
		19.1%	21.8%	18.1%
	거의 없음	164	176	83
		34.7%	34.9%	40.7%

* 보육교사, 간병인, 육아도우미(2017)

6. 근무 중 폭력노출

		보육교사	간병인	육아 도우미
화가 난 고객응대	1/2 이상	76	136	27
		16.1%	26.9%	13.2%
	1/4 이하	396	369	177
		83.9%	73.1%	86.8%
정서불안 고객응대	1/2이상	27	29	8
		5.7%	5.7%	3.9%
	1/4 이하	445	476	196
		94.3%	94.3%	96.1%
언어폭력	있음	5	39	1
		1.1%	7.7%	0.5%
	없음	466	466	202
		98.7%	92.3%	99.0%
	무응답	1	0	1
		0.2%	0.0%	0.5%
위협	있음	0	12	0
		0.0%	2.4%	0.0%
	없음	472	493	203
		100.0%	97.6%	99.5%
	무응답	0	0	1
		0.0%	0.0%	0.5%
모욕적 행동	있음	5	22	2
		1.1%	4.4%	1.0%
	없음	467	483	201
		98.9%	95.6%	98.5%
	무응답	0	0	1
		0.0%	0.0%	0.5%

* 보육교사, 간병인, 육아도우미(2017)

7. 안전보건과 건강

		보육교사	간병인	육아 도우미
보호구 착용해할 경우	있음	31	138	10
		6.6%	27.3%	4.9%
	없음	441	366	194
		93.4%	72.5%	95.1%
건강과 안전에 관한 위험요인 정보	매우 잘	88	73	25
		18.6%	14.5%	12.3%
	잘 제공	274	299	84
		58.1%	59.2%	41.2%
	별로 못받음	82	95	56
		17.4%	18.8%	27.5%
	전혀 못받음	26	36	37
		5.5%	7.1%	18.1%
6개월 이상 질병 및 건강문제	있음	15	40	16
		3.2%	7.9%	7.8%
	없음	456	464	188
		96.6%	91.9%	92.2%
12개월 동안 손상으로 인한 건강문제	있음	0	12	0
		0.0%	2.4%	0.0%
	없음	472	493	203
		100.0%	97.6%	99.5%

* 보육교사, 간병인, 육아도우미(2017)

요양보호사

	빈도	퍼센트
24시간 근무 + 2일 휴무	4	3.8
3조2교대	26	25.0
8시간3교대	15	14.4
야간만근무	1	1.0
시급직	47	45.2
기타	6	5.8
미확인	5	4.8
전체	104	100

	빈도	퍼센트
30명 미만	10	9.6
30명 이상~50명 미만	7	6.7
50명 이상~70명 미만	7	6.7
50명 이상~70명 이상	36	34.6
미확인(모두 재가)	44	42.3
전체	104	100

*** 전국서비스산업노동조합연맹(2021).요양보호사 임금실태조사 및 처우개선 방안 연구**

고용형태

(단위: %, 명)

특성	정규직	계약직 (전일제)	계약직 (시간제)	계(명)	
전체	38.1	13.4	48.5	100.0	(3,734)
성별					
남성	53.9	12.9	33.3	100.0	(196)
여성	37.3	13.5	49.3	100.0	(3,538)
연령대					
20~29세	80.3	17.1	2.6	100.0	(39)
30~39세	82.1	9.3	8.6	100.0	(78)
40~49세	50.8	15.6	33.6	100.0	(322)
50~59세	41.6	12.5	45.9	100.0	(1,471)
60~69세	31.7	14.4	53.9	100.0	(1,509)
70세 이상	23.8	11.3	65.0	100.0	(315)
지역					
대도시	28.4	10.4	61.2	100.0	(1,444)
중소도시	38.9	13.7	47.4	100.0	(1,322)
농어촌	51.5	17.6	30.9	100.0	(968)
직종					
요양보호사	33.6	13.4	53.0	100.0	(3,400)
사회복지사	87.9	10.9	1.2	100.0	(149)
간호(조무)사	80.3	16.0	3.7	100.0	(160)
물리(작업)치료사	85.2	14.8	0.0	100.0	(25)
운영주체					
개인	32.7	11.7	55.6	100.0	(2,655)
영리법인	42.8	19.0	38.2	100.0	(353)
비영리법인	55.5	17.2	27.3	100.0	(726)
국가·지방자치단체	100.0	0.0	0.0	100.0	(1)
급여유형					
방문요양	20.2	8.0	71.8	100.0	(2,264)
방문목욕	21.0	7.1	71.8	100.0	(190)
방문간호	51.9	14.8	33.3	100.0	(9)
주야간보호	73.4	21.7	5.0	100.0	(245)
단기보호	72.2	23.1	4.7	100.0	(6)
노인요양공동생활가정	75.7	20.6	3.7	100.0	(97)
노인요양시설(10~29명)	68.7	27.4	4.0	100.0	(230)
노인요양시설(30~49명)	74.3	21.7	4.0	100.0	(181)
노인요양시설(50명 이상)	72.6	25.1	2.3	100.0	(512)

주: 장기요양요원 응답자 3,734명의 자료를 분석

* 보건복지부(2019). 장기요양 실태조사

지난 1년 동안 이용자 또는 가족으로부터 비난, 고함, 욕설 여부

(단위: %, 명)

특성	있다	없다	계(명)	
전체	25.2	74.8	100.0	(3,734)
성별				
남성	22.5	77.5	100.0	(196)
여성	25.3	74.7	100.0	(3,538)
연령대				
20~29세	37.8	62.2	100.0	(39)
30~39세	28.6	71.4	100.0	(78)
40~49세	33.9	66.1	100.0	(322)
50~59세	27.7	72.3	100.0	(1,471)
60~69세	22.6	77.4	100.0	(1,509)
70세 이상	14.4	85.6	100.0	(315)
지역				
대도시	23.3	76.7	100.0	(1,444)
중소도시	23.9	76.1	100.0	(1,322)
농어촌	29.6	70.4	100.0	(968)
직종				
요양보호사	24.3	75.7	100.0	(3,400)
사회복지사	30.6	69.4	100.0	(149)
간호(조무)사	36.5	63.5	100.0	(160)
물리(작업)치료사	34.8	65.2	100.0	(25)
운영주체				
개인	21.9	78.1	100.0	(2,655)
영리법인	28.3	71.7	100.0	(353)
비영리법인	35.5	64.5	100.0	(726)
국가·지방자치단체	50.0	50.0	100.0	(2)
급여유형				
방문요양	19.3	80.7	100.0	(2,264)
방문목욕	16.7	83.3	100.0	(190)
방문간호	20.4	79.6	100.0	(9)
주야간보호	31.9	68.1	100.0	(245)
단기보호	33.3	66.7	100.0	(6)
노인요양공동생활가정	32.4	67.6	100.0	(97)
노인요양시설(10~29명)	35.5	64.5	100.0	(230)
노인요양시설(30~49명)	36.4	63.6	100.0	(181)
노인요양시설(50명 이상)	40.8	59.2	100.0	(512)

주: 장기요양요원 응답자 3,734명의 자료를 분석

* 보건복지부(2019). 장기요양 실태조사

장기요양업무 수행 시 질환이나 사고 경험 여부

(단위: %, 명)

특성	근골격계 질환 경험		감염성 질환 경험		다치거나 사고 경험		기타		계(명)
	있다	없다	있다	없다	있다	없다	있다	없다	
전체	15.8	84.2	3.6	96.4	6.9	93.1	1.6	98.4	100.0 (3,734)
성별									
남성	8.8	91.2	1.7	98.3	2.9	97.1	1.8	98.2	100.0 (196)
여성	16.2	83.8	3.7	96.3	7.2	92.8	1.6	98.4	100.0 (3,538)
연령대									
20~29세	3.0	97.0	4.6	95.4	2.9	97.1	1.2	98.8	100.0 (39)
30~39세	4.0	96.0	2.2	97.8	3.8	96.2	0.0	100.0	100.0 (78)
40~49세	13.3	86.7	3.2	96.8	7.0	93.0	1.9	98.1	100.0 (322)
50~59세	20.1	79.9	3.6	96.4	7.0	93.0	1.3	98.7	100.0 (1,471)
60~69세	14.5	85.5	3.8	96.2	7.8	92.2	2.1	97.9	100.0 (1,509)
70세 이상	8.8	91.2	2.5	97.5	4.2	95.8	0.8	99.2	100.0 (315)
지역									
대도시	15.3	84.7	2.3	97.7	7.4	92.6	1.5	98.5	100.0 (1,444)
중소도시	15.2	84.8	3.6	96.4	6.5	93.5	1.7	98.3	100.0 (1,322)
농어촌	17.3	82.7	5.3	94.7	6.9	93.1	1.4	98.6	100.0 (968)
직종									
요양보호사	16.4	83.6	3.5	96.5	7.1	92.9	1.6	98.4	100.0 (3,400)
사회복지사	5.1	94.9	2.1	97.9	4.5	95.5	0.9	99.1	100.0 (149)
간호(조무)사	13.4	86.6	6.3	93.7	6.0	94.0	1.6	98.4	100.0 (160)
물리(작업)치료사	14.8	85.2	8.6	91.4	5.3	94.7	0.5	99.5	100.0 (25)
운영주체									
개인	14.4	85.6	3.1	96.9	6.7	93.3	1.8	98.2	100.0 (2,655)
영리법인	19.5	80.5	4.6	95.4	5.4	94.6	0.6	99.4	100.0 (353)
비영리법인	19.0	81.0	4.8	95.2	8.4	91.6	1.4	98.6	100.0 (726)
국가·지방자치단체	50.0	50.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0 (1)
급여유형									
방문요양	14.8	85.2	2.9	97.1	7.7	92.3	1.8	98.2	100.0 (2,264)
방문목욕	14.3	85.7	0.4	99.6	4.4	95.6	1.2	98.8	100.0 (190)
방문간호	11.1	88.9	1.9	98.1	14.8	85.2	1.9	98.1	100.0 (9)
주야간보호	14.0	86.0	4.8	95.2	5.2	94.8	0.3	99.7	100.0 (245)
단기보호	18.1	81.9	3.1	96.9	1.2	98.8	1.2	98.8	100.0 (6)
노인요양공동생활가정	14.7	85.3	3.5	96.5	3.5	96.5	1.4	98.6	100.0 (97)
노인요양시설(10~29명)	16.8	83.2	4.4	95.6	5.0	95.0	1.1	98.9	100.0 (230)
노인요양시설(30~49명)	19.2	80.8	5.0	95.0	5.6	94.4	2.3	97.7	100.0 (181)
노인요양시설(50명 이상)	19.9	80.1	6.1	93.9	7.2	92.8	1.5	98.5	100.0 (512)

주: 1) 장기요양요원 응답자 3,734명의 자료를 분석
2) 기타: 우울증 질환, 화상 등

* 보건복지부(2019). 장기요양 실태조사

FGI- 요양보호사

❖ **폭언**

" 네가 뭐 그러시면서 때리고 그러셨나 봐요. 그리고 센터에 연락을 하신 거고 팀장한테 연락을 한거고 팀장이 쫓아온거죠. 그래서 팀장이 수습하는 과정이 실제로 이 선생님은 거기서 더 이상 일 못 하겠다고 이야기를 한 거고.(요양보호사4)"

" 당사자가 폭행하는 경우도 있지만 보호자도 있어요. 여기에 아들도 있어요. 저희 사례중에는 요양보호사들이 돌싱들이 많으셔서 어쩌다 한번씩 그렇게 하시는 사례들도 있는데 이 선생님은 무서워서 못 들어가겠다라고 얘기를 했는데 결국은 또다른 요양보호사나 돌봄이 들어가야 하는 게요. 근데 그 사람이 들어가는 환경이 바뀐게 없는 거죠.(요양보호사3)"

FGI- 요양보호사

❖ 무리한 요구
" 중구난방으로 설거지도 시켰다가, 어르신이 그 어르신 것만 닦게 되어있다고 하는데 그것 말고도 가족들이 먹은 것까지 있는데 내가 그것만 달랑 해줄 수는 없잖아요? (요양보호사5)"
"이용자의 가족을 위해서 김장을 만들어라, 쪽파 10단을 까고 가라 이런 식...(요양보호사2)"

❖ 억지주장
" 제가 치매 어르신을 케어하면서 뭘 훔쳐갔다 라는 것 때문에 4달 동안 그게 되풀이 되었어요. 뭐 빗을 훔쳐갔다, 돈 훔쳐갔다, 반지를 훔쳐갔다 이거에 대해 머리가 아픈 거예요. 진이 다 빠지는 거예요. 내가 오늘 어떻게 어르신이 돌아와서 오늘은 이런 일이 좀 없게 했으면 좋겠다 생각할 정도로 그 집에 가기가 두려운 거예요.(요양보호사5)"
" '어우, 음식이 짜, 손빨래를 안해줘' 뭐 이런 식으로...(요양보호사2)"

❖ 인격적으로 무시하는 태도
"내 자식이 돈을 낸다, 너는 내가 고용한 사람 이러는 건 되게 기본인데....저 년 쫓아내줘...이렇게. (요양보호사4)"
" 자식들이 오는 날은 제가 음식을 다 차려야 되고 막 이런... 그럴 때마다 살림 못한다는 구박을 매일 받는... 제가 두 달하고 자존감이 바닥이 되어버렸는데..(요양보호사4)"

FGI- 아이돌보미

❖ 폭언

" 아이가 선생님을 폭행 했어요. 여섯 살이에요. 그 아이가 여섯살이긴 하지만 요즘 아이들은 덩치도 좀 있고 키도 있어서 때리면 아프거든요. 그래서 선생님을 일을 할 때 계속 그랬어요. 계속 그런 일이 빈번하게 있었기 때문에 선생님이 그날은 자기 꺼 집에 cctv가 있는데 사각지대에서 때렸기 때문에 우리는 아동학대죄로 아이를 세게 잡는다든지 소리를 지른다든지 뭐 이렇게 해도 안 되기 때문에 어떻게 할 수 있는 방법이 없어서 아이가 진정될 때까지 잠깐 2분 간 나가 있었어요. 그래서 그걸로 아동학대죄로 방임 학대죄로 고소를 했어요.(육아도우미1) "

"할머니가 선생님을 야 너 나가 그러면서 등어리를 때리면서 밀어버리고 이렇게 해서 나왔어.(육아도우미2)"

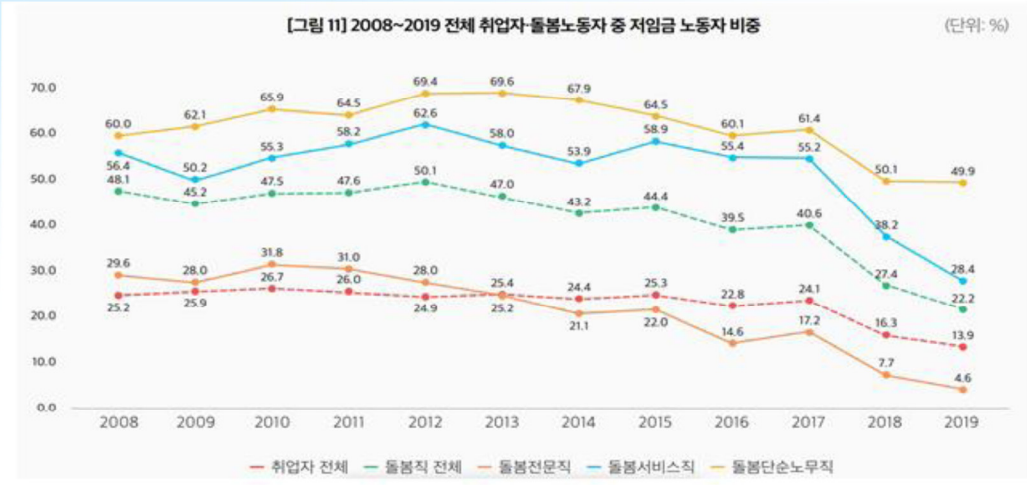
FGI- 아이돌보미

- 일방 신청 취소
  " 저희가 출근하려면 최소한 1시간 전에는 나가거든요. 그런데 뭐 10분, 20분 남겨 놓고 선생님 오늘 그냥 오시지 마세요. 너무 황당해요. 선생님, 지금 그냥 오시지 마세요. 저 지금 문 앞인데요. 오늘은 이용 안 할래요. 그런 경우가 너무 많다는 거예요. (육아도우미1) "

- 어쩔 수 없는 상황으로 인한 매뉴얼 외 업무
  " 설거지가 싱크대에 완전히 진짜 식구들 먹은 설거지까지 다 쌓아놔요. 그러면 아이를 밥을 먹이려면 그릇이 없어요. 그걸로 이용자와 감정싸움이 돼요. (육아도우미1) "

- 민원 발생
  " 우리 선생님들은 현장에 가다 보니까 애를 굶길 순 없잖아요. 그래서 후라이라도 하나 해서 먹였어. 그런데 그 후라이를 하는 도중에 아이가 다쳤어, 모든 거 선생님 책임이다 이렇게 한단 말이죠. (육아도우미1) "
  " 중재회의가 열려서 어찌됐던 간에 그 이용자가 그렇게 한 거에 대한 거는 잘못 됐다고 했지만 이용자한테는 어떠한 제재가 없어요. 그냥 선생님한테만 그 이용자는 그걸로 인해 선생님이 간 것에 대해 잘못이 없다고 판결이 나니까 다른 걸로 또 물고늘어져 갖고 민원을 넣으려고 하면 끝이 없는 거예요. (육아도우미2) "

제언



* 출처 : 김원정, 임연규(2020). 코로나19를 계기로 돌아본 돌봄노동의 현주소.

돌봄 관리기관

❖ 돌봄 직종에 대한 관리기관

구분	형태	직종	관리기관
돌봄	- 기관 직영	- 시설요양보호사 - 보육교사	보건복지부, 지자체
	- 민간운영 (돌봄수에 따라 수익발생)	- 재가요양보호사	
	- 센터위탁 (돌봄수에 따라 수익발생)	- 다문화 방문교육지도사(다문화 가족지원센터) - 육아도우미(건강가정지원센터)	여성가족부 한국건강가정진흥원 지자체

문제점

1. 돌봄노동자의 희생-저임금, 열악한 근로조건, 낮은 사회적 평판-에 기반
2. 계약 시 업무 내용 불분명
3. 근로자의 고령화
4. 근무 시간, 휴식 시간 없음
5. 고객을 응대하는 직종이 대다수
6. 산업재해 및 직업병 통계, 건강수준을 알 수 없음.
   (2020년 근로환경조사부터는 세세직종이 포함되지 않아 추정도 어려움)
7. 안전보건 인프라 부족(휴식, 건강검진, 산재보험, 보건관리 등)
8. 각 직종별 관리기관이 다름
9. 적용 법은 이 모두 다르며, 대상자를 위한 법임. 즉, 돌봄노동자를 위한 내용이 없음.

| 주제발표 3 |

돌봄 종사자의 산업재해 사례 분석

이 재 희 연구위원 (육아정책연구소)

돌봄 종사자의 산업재해 사례 분석

이재희 연구위원

육아정책연구소
Korea Institute of Child Care and Education

1. 산업구조 변화와 돌봄노동자의 중요성

산업구조의 변화: 제조업 -)서비스업

제조업 중심에서 서비스업 증가

○ 그래프

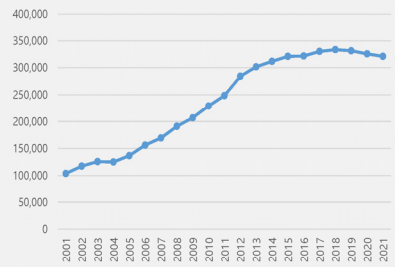
- 여성경제활동인구 및 참가율



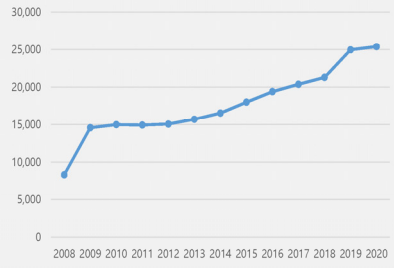
출처 : 통계청 '경제활동인구조사'

1. 산업구조 변화와 돌봄노동자의 중요성

돌봄노동자 수 증가



보육종사자 수(보육통계)

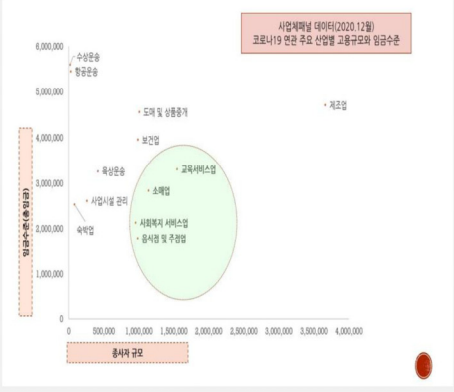


요양기관수(노인장기요양보험통계

육아정책연구소

3

1. 산업구조 변화와 돌봄노동자의 중요성

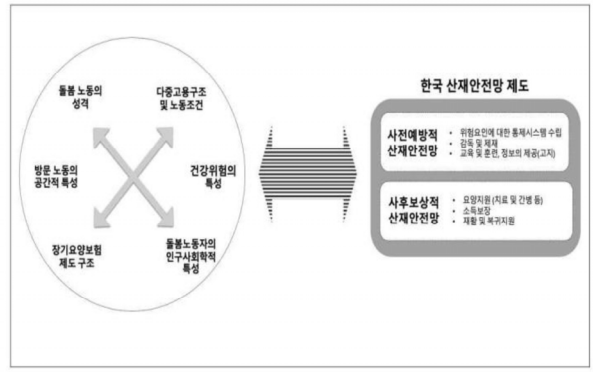


❖ OECD는, 코로나 19 감염병 확산에 따른 락다운(lockdown) 상황에서도, 원격업무가 불가하고 필수적인 업무 종사자를 최전방 종사자(frontline)로 지칭

육아정책연구소

4

2. 돌봄노동자의 산업재해



출처: 박고은(2020). p158. 그림1

3. 산업재해통계

개념과 대상	
개념	-업무와 관련하여 사망 또는 부상을 입거나 질병에 걸린 근로자(재해자)를 집계한 것임
대상	-사망자 및 3일이상 휴업을 필요로 하는 부상자 또는 질병자로서 고용노동부에 산업재해조사표를 제출하였거나 근로복지공단에 최소요양 신청서를 제출하여 산업재해로 승인된 건

3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

분석자료: 2018년도 산업재해통계 102,305건(2019년 인출자료 기준)

분석대상: 산후조리원, 아이돌보미, 어린이집/사립유치원, 요양원/요양병원

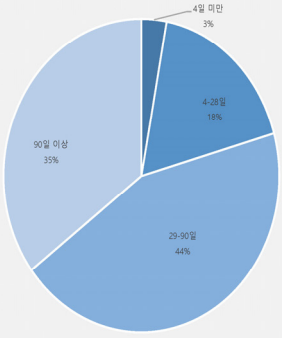
구분	산후조리원	아이돌보미	어린이집/ 사립유치원	요양원 요양병원
산재건수	34건	55건	642건	683건
평균 사고연령	56.18세	58.27세	46.74세	57.87세
평균 근로손실일수	94.62일	130.11일	110.98일	176.00일

육아정책연구소 7

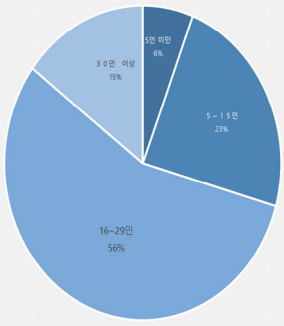
3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

산후조리원

산후조리원 근로손실일수 별 재해 비율



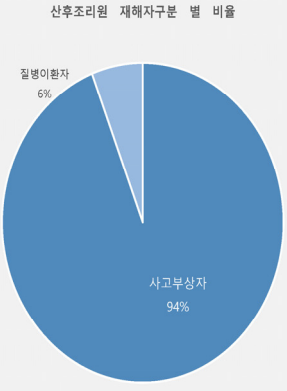
산후조리원 종사자 규모 별 재해현황률

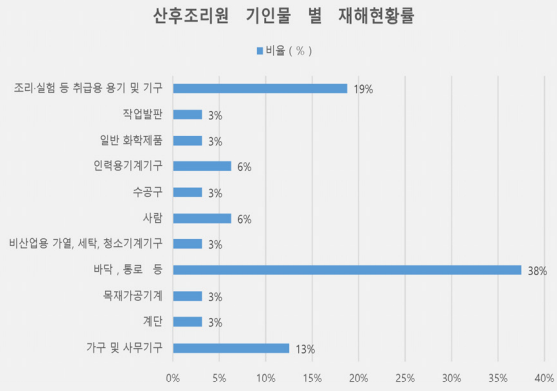


육아정책연구소 8

3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

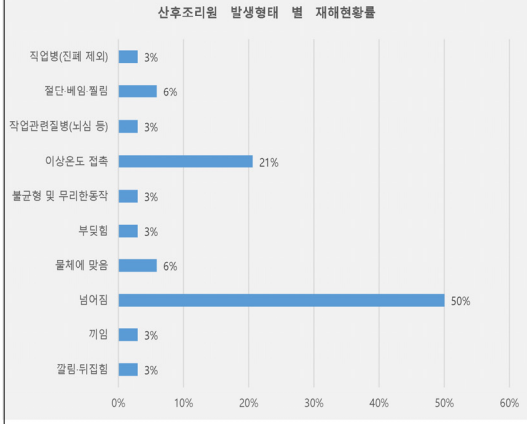
산후조리원

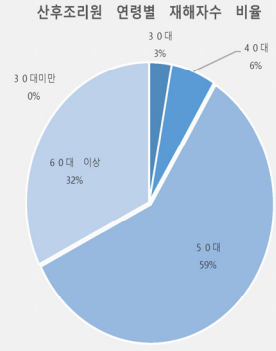




3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

산후조리원





3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

산후조리원 산재 사례

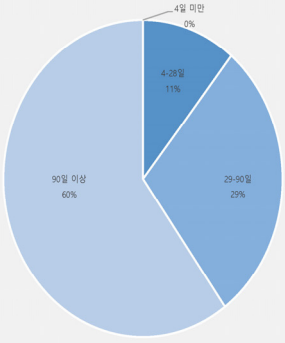
연령	근로손실일수	유형	사고개요
55	229	넘어짐	산후조리원 병동에서 배식 이동중 바닥에 국물을 흘려놓은 것을 못보고 미끄러져 넘어지면서 팔꿈치를 짚었는데 다쳐서 처음에는 타박상인줄 알았는데 병원에서 X-ray촬영을 해보니 골절로 진단 받았습니다
38	38	넘어짐	병원 옥상 소모품 창고에서 소모품을 옮기는 도중 미끄러져 넘어져 오른쪽 발목을 다침.
38	57	근골격계질환	산후조리원에서 산모수유자세 도와주다가 허리를 삐끗함
40	51	이상온도 접촉	ㅇㅇ조리원 신생아실에서 아가들 목욕후 주위를 정리하던중 젖병태우는워머가 엎어져서 무릎에 화상을입음. 택시를 불러 병원 응급실에서 치료를 했고 외과외대로 치료받으러 다니던중

육아정책연구소 11

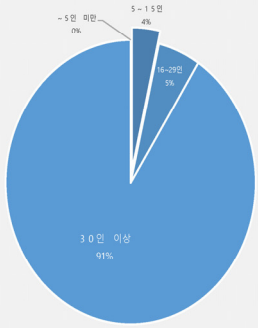
3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

아이돌보미

아이돌보미 근로손실일수 별 재해 비율



아이돌보미 종사자 규모 별 재해현황률

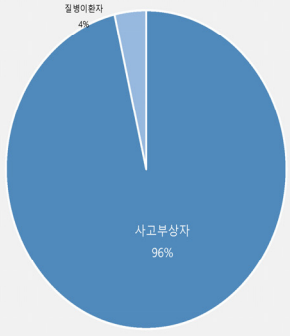


육아정책연구소 12

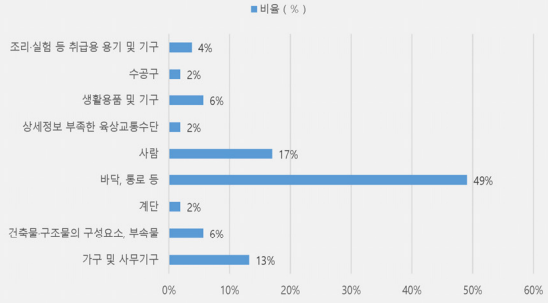
3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

아이돌보미

아이돌보미 재해자구분 별 비율



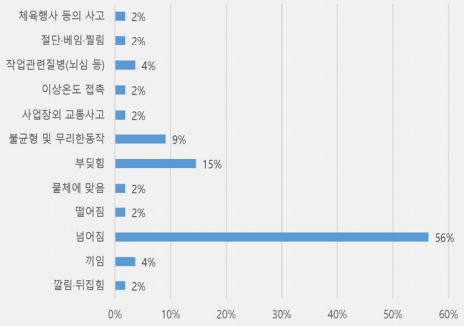
아이돌보미 기인물 별 재해현황



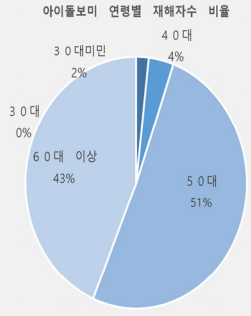
3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

아이돌보미

아이돌보미 발생형태 별 재해현황



아이돌보미 연령별 재해자수 비율



3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

아이돌보미 산재 사례

연령	근로손실일수	유형	사고개요
59	754	넘어짐	아이와 집앞에서 무궁화 꽃이 피었습니다 놀이를 하던중 넘어지면서 손목에 통증이 생김
58	303	근골격계 질환	아기를 돌보던 중(6개월-19개월) 활동량이 많아지면서 놀이중 위험한 순간들이 있었으며, 의자/소파/미끄럼틀 등 높은 곳에서 떨어지려는 아이를 잡다 손과 어깨에 심한 통증을 느꼈으며 수시로 안고 앉고 일어섬을 반복하면서 무릎에 무리가 가해져 관절에 이상이 생김.
60	167	체육행사 등의 사고	피재근로자는 건강가정지원센터에서 아이돌보미로 활동하는 근무자로, 2018. 5. 27.(일) 17:00경 돌봄 아동과 함께 공원 게이트볼장에서 놀이활동으로 배드민턴을 치던 중 착지하는 과정에서 우측 발의 아킬레스건이 끊어짐.
56	243	넘어짐	2018.05.24일 14시10분경 서신광진 장미204/1301호 통로1층 엘리베이터 앞에서 아이를 안고 소아과를 가던중 장애물에 걸려 앞쪽으로 넘어져 오른팔꿈치 뼈가 골절되고 아이와 부딛치면서 앞면 광대뼈와 다리 타박상으로 정형외과에서 수술후 치료받고 있음.

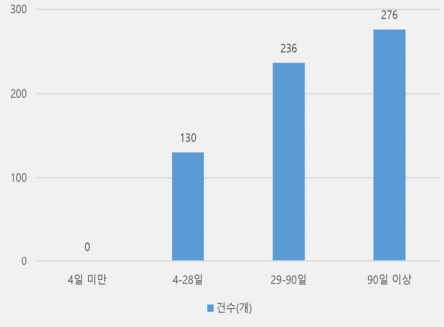
육아정책연구소

15

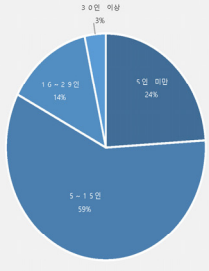
3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

어린이집/사립유치원

어린이집 유치원 근로손실일수 별 재해 건수



어린이집 유치원 종사자 규모 별 재해현황률



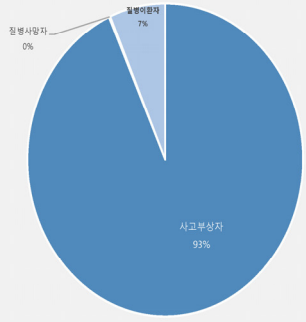
육아정책연구소

16

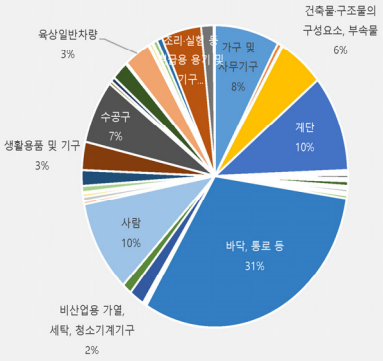
3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

어린이집/사립유치원

어린이집 유치원 재해자구분 별 비율



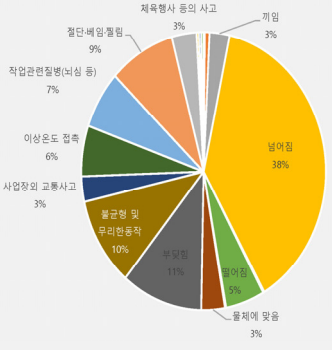
어린이집 유치원 기인물 별 재해현황



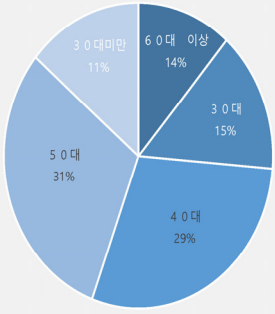
3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

어린이집/사립유치원

어린이집 유치원 발생형태 별 재해 현황

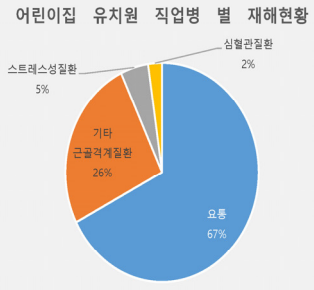


어린이집 유치원 연령별 재해자수 비율



3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

어린이집/사립유치원



3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

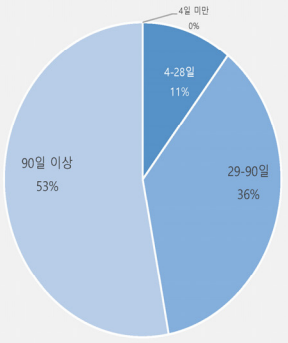
어린이집/사립유치원 산재 사례

연령	근로손실일수	유형	사고개요
25	사망	뇌심혈관질환	고인은 어린이집 소속 보육교사로서 2018.01.16.(화)부터 미열이 있었고, 2018.01.17.(수) 증세가 악화되어 2018.01.19.(목)까지 3일간 의료원에 통원하여 독감검사를 시행한 결과 2회 모두 음성으로 판정되었으나 감기약을 처방받아 복용하면서 증세가 호전되었는데, 2018.01.22. 새벽부터 구역질 및 어지럼증 동반한 상태에서 전반적인 증세가 악화되어 04시경에 대학병원 응급실에 내원한 후 입원치료를 받았으나 끝내 회복되지 못하고 2018.02.02. 17:45분경 '전격성 심근염 의증'의 상병으로 사망하였음.
51	695	화학물질누출	2017. 5. 19. 13:30 경 가스기구 주변 기름때 및 찌든때를 제거하기 위해 물에 희석할 오븐세제로 닦는중 오븐세제 김이 확 올라와 코로 흡입함.(SJM-OVEN CLEANER-G 3종)
48	415	근골격계질환	오랜기간동안 보육교사로써 영.유아들을 보육하고 교육하며 다리를 많이 사용하여 무릎 연골이 파괴되어 수술이 불가피하게 되었습니다.
47	314	근골격계질환	2018.03.22. 11시경 어린이집에서 근무중 적응기간 중이라 보육하는 영아들의 안정을 돕기 위해 적응을 힘들어 하는 영아들을 안아 주는 중 등과 허리쪽에 통증이 발생하여 잠시 안정을 취했지만 오후 시간에 통증이 심해져서 병원에 내원함.
26	256	부딪힘	유아들 하원지도시 인사후 고개를 드는 아이 뒤통수와 제 턱이 부딪혔습니다. 1주일이 안되어서(2~3일) 왼쪽 하관에 통증 및 개구장애가 생겼습니다.

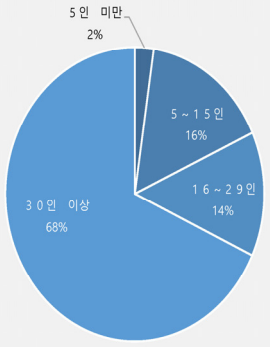
3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

요양원/요양병원

요양원 요양병원 근로손실일수 별 재해 비율



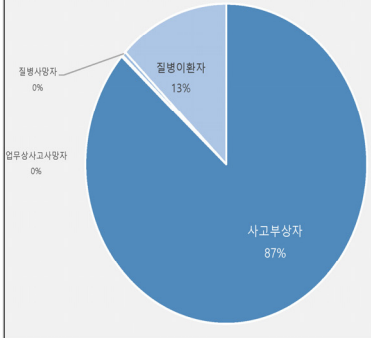
요양원 요양병원 종사자 규모 별 재해현황률



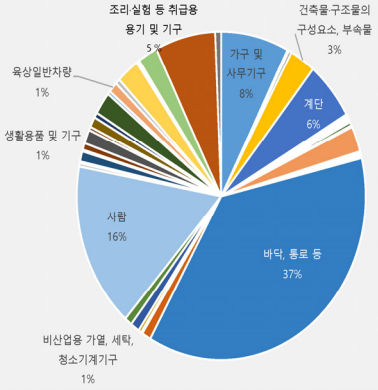
3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

요양원/요양병원

요양원 요양병원 재해자 구분 별 비율



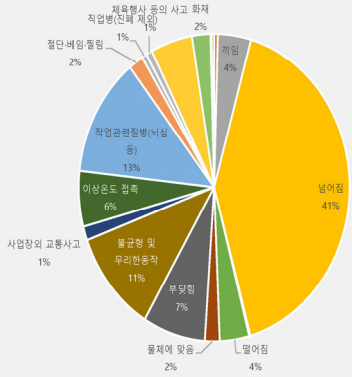
요양원 요양병원 기인물 별 재해현황



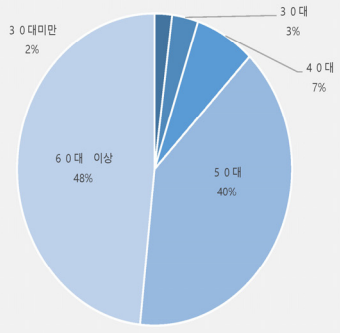
3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

요양원/요양병원

요양원 요양병원 발생형태 별 재해 현황



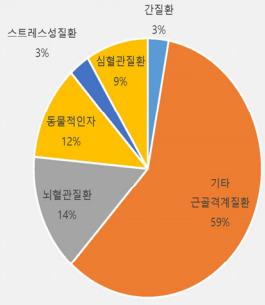
산후조리원 연령별 재해자수 비율



3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

요양원/요양병원

요양원 요양병원 직업병 별 재해현황



3. 돌봄종사자의 산재 통계 분석

어린이집/사립유치원 산재 사례

연령	근로손실일수	유형	사고개요
36(남)	사망	스트레스성 질환	고인은 요양병원 되사이후 서해대교 상부도로에 승용차가 시동이 걸린상태로 정차중 차량 내부에 운전자가 확인되지 않아 자살의심으로 신고되어 수색 중 상기 일시 및 장소에서 엎드린채 표류하고 있는 고인을 발견하였고 경찰조사결과 서해대교에서 투신하여 자살 사망한 것으로 내사종결함.
55	사망	심혈관질환	21:41 경 야간근로를 시작하여 1.5 7:40 경 요양원 5층 '동백5호실'에서 어른신들 식사 마무리 도와주다 불상의 이유로 바닥에 쓰러져 사망함.
69	1633	뇌혈관질환	07.02. 오전7시경 어르신들 식사 도움을 마치고 온정 8시경 어르신들을 휠체어를 이용 방으로 이동 도움 중 다리에 마비증상이 와서 오른쪽으로 쓰러지는 것을 직장동료 도움으로 병원 응급실 진료 받음.
64	277	폭력행위	4. 9. 23:30경 요양주거시설에서 근무하던 중 세3사가 요양원 3층 복도 정수기 근처에 나와 있어 안전하게 침상으로 이동하다 재해자를 발로 가격한 폭행사고임.
66	397	떨어짐	재해자는 요양원1호점 소속 근로자로 근무 중 11:30경 침대에서 어르신 체위를 변경하고 내려오다 발을 헛디뎌 떨어짐.
60	31	세균바이러스	본인은 요양원에서 요양보호사로 근무하던 중, 성모병원에서 옴 환자로 진단받은 환자와 대학교병원에서 옴 치료를 받은 환자 등을 목욕, 식사, 기저귀 갈기와 같은 직접적인 수발을 하였고, 이후 본인 다리와 팔목, 목 아래 가슴 부위에 심한 가려움증과 붉은 반점 등으로 씨앤유 피부과에 내원하게 됨.

3. 논의

- ✓ 돌봄 종사자의 고령화
- ✓ 사고유형 중 넘어짐 사례 다수 발생
- ✓ 산업안전보건교육 미흡
- ✓ 산재사례 추출의 어려움: 돌봄 노동자의 다수를 차지하는 방문 또는 재가 돌봄 노동자 산재 사례를 찾기 어려움(가사근로자법 시행에 따른 관련 안전보건체계 정비 필요)
- ✓ 산재통계를 활용한 관련 교육 활성화(관련 기관에 교육자료로 활용할 수 있도록 독려 필요)

감사합니다

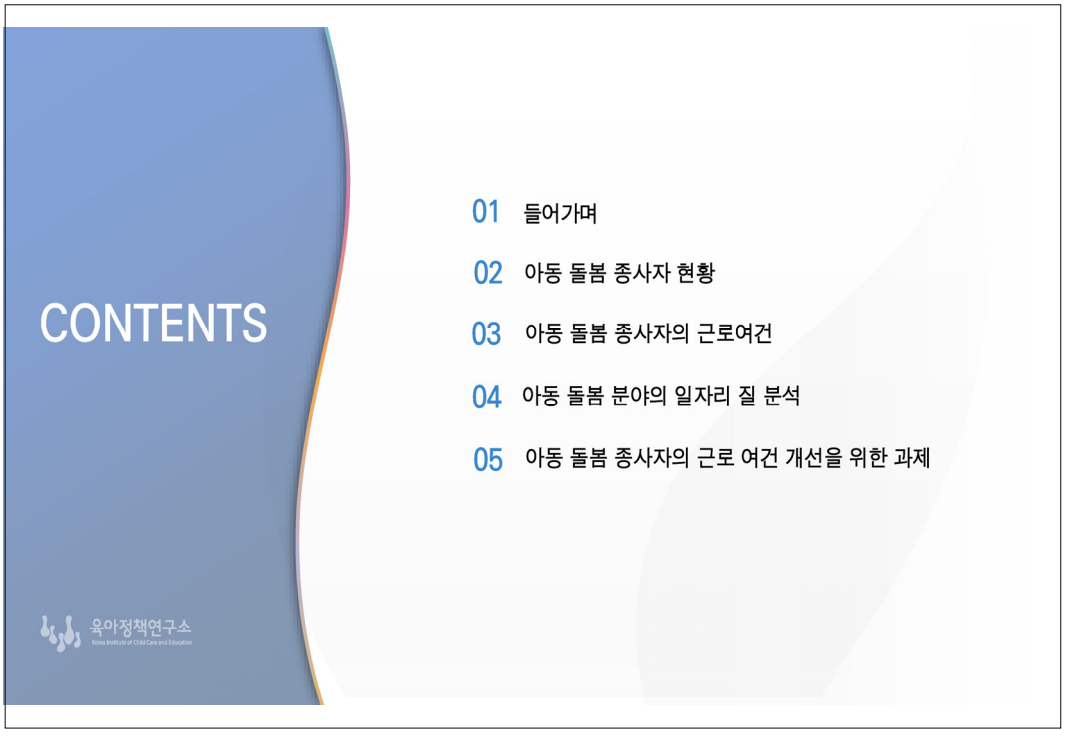
27

| 주제발표 4 |

아동돌봄 종사자 현황 및 근로여건 개선 쟁점

박 은 정 부연구위원 (육아정책연구소)


2022 육아정책연구소·산업안전보건연구원 공동심포지엄
아동돌봄 종사자 현황 및
근로여건 개선 쟁점
2022. 7. 6
박은정
(육아정책연구소 부연구위원)
육아정책연구소
Korea Institute of Child Care and Education


CONTENTS
01 들어가며
02 아동 돌봄 종사자 현황
03 아동 돌봄 종사자의 근로여건
04 아동 돌봄 분야의 일자리 질 분석
05 아동 돌봄 종사자의 근로 여건 개선을 위한 과제
육아정책연구소
Korea Institute of Child Care and Education


01
들어가며


1. 들어가며
근로 여건
• 광의의 의미에서 근로 환경 또는 근로 여건은 근로자의 기본적인 생활과 삶의 질을 보장하기 위한 모든 조건들을 총칭(이주연 외, 2018; 최효미 · 박은정 · 이혜민, 2019)
종사자의 좋은 일자리(decent job) 인식
• 좋은 일자리의 요인: 경제적 보상(임금), 사회적인 가치 인정, 근무 환경, 고용 안정성 등
• 이러한 객관적이고 물리적인 요인들과 노동자의 일자리에 대한 만족도가 결합되어야 좋은 일자리(decent job)(방하남 · 이상호, 2006; 윤수인 · 이홍직, 2020; 최윤경 · 박은정 · 김보미 · 우석진, 2020).
감정 노동자로서 돌봄 종사자
• 돌봄 종사자는 감정노동을 하는 직종으로, 심리적인 안녕감 또는 직무 스트레스가 직무 만족도에 영향을 미침(고재옥, 2012, 2015; 정경진, 윤혜미, 2016, 유경숙, 2017).
육아정책연구소
4

1. 들어가며

본 발표의 초점

- 지금까지 돌봄 분야의 좋은 일자리 논의에서 물질적인 보상이나 근로 환경 등이 주된 논의 주제였음.
- 이 발표는 '종사자가 주관적으로 인식하는 좋은 일자리'로 돌봄 분야의 논의 지평을 확대하여 논하고자 함.
- 일자리 질 분석에서는 돌봄 종사자가 인식하는 급여 및 고용조건 만족도와 직무만족도 변수를 사용함.
- 논의의 목적: 돌봄 종사자가 좋은 일자리로 인식하도록 돌봄 분야의 근로여건을 개선할 수 있는 방안 모색

주요 분석 자료

- 최윤경, 박은정, 김보미, 우석진(2020)의 연구에서 실시한 <돌봄인력 의견 조사> 데이터

육아정책연구소

5

02

아동 돌봄 종사자 현황

2. 아동 돌봄 종사자 현황

[표 1] 돌봄인력별 자격과 양성과정 및 근로유형 현황: 유치원 및 어린이집

구분	자격	양성과정	연수·보수 교육	근로유형
유치원 담임교사	• 정교사 1급, 2급 소지자	• 1급: 2급 자격 취득 후 3년 이상의 교육 경력 및 재교육 또는 석사 학위 취득 • 2급: 4년제 대학 유아교육과 졸업자	• 능력향상을 위한 직무연수 및 교원 자격 취득을 위한 자격 연수(교육부)	종일제
유치원 비담임교사	• 정교사 또는 보육교사 자격증 소지자	-	상동	시간제 및 종일제
어린이집 담임교사	• 보육교사 1급, 2급 소지자	• 1급: 보육교사 2급 취득 후 3년 이상의 보육 경력 및 석사학위 취득과 승급교육 • 2급: 보육관련 교과목 및 학점 이수. 졸업 3급 취득 후 2년 이상 보육경력 및 승급교육	• 능력 개발을 위한 정기 직무교육 및 상위등급 자격 취득을 위한 승급교육	종일제(평일 8시간)
어린이집 비담임교사	• 보육교사 3급 자격 이상 소지자	• 3급: 고등학교 졸업 후 보건복지부령 교육과정 수료	상동	시간제 및 종일제

자료: 1) 교육부. 2020년도 교원자격검정 실무편람. p. 10.
2) 법제처 국가법령정보센터(2020). 교원 등의 연수에 관한 규정. https://www.law.go.kr/LSW/lsInfoP.do?lsSeq=203114#0000에서 2020. 10. 22 인출.
3) 보건복지부(2020). 2020년도 보육사업안내. '보육교사의 자격기준', '보육교직원 'p. 161, p. 221.

2. 아동 돌봄 종사자 현황

[표 2] 돌봄인력별 자격과 양성과정 및 근로유형 현황: 유치원 및 어린이집 외

구분	자격	양성과정	연수·보수 교육	근로유형
초등돌봄전담사	• 유. 초. 중등 교원자격증 소지자 • 보육교사 2급 이상 자격 소지자	-	• 돌봄전담사 능력개발 차원의 다양한 교육 추진	시간제(4시간) 또는 종일제(8시간)
지자체돌봄인력	• 사회복지사 2급 이상 소지자 • 보육교사 2급 이상 소지자 • 유치원, 초등학교 또는 중학교 교사 자격증 • 청소년지도사 2급 이상 자격증 소지자	-	• 필수교육(6시간, 집합교육) • 선택교육(20시간, 집합. 온라인 교육)	전일제(8시간) 및 시간제(4시간)
지역아동센터	• 사회복지사 2급 이상 • 유치원, 초등학교 또는 중등학교 교사자격 소지자	-	• 기존 종사자 교육 25시간 • 신규 종사자 교육 25시간	종일제 (1일 8시간 이상)
아이돌보미	• 아이돌보미 양성교육(이론+현장실습) 이수자	이론교육 80시간, 현장실습 20시간	기본과정 및 특화과정 8시간	시간제, 영아종일제
민간육아도우미	• 소개업체에 따라 자격요건 상이 (예. 현장실습 및 해당업체 교육 이수자, 보육업무 경력자 등)	• 베이비시터 민간자격증 발급 기관 양성 교육 (필기시험 운영 여부, 교육 시수 차이 등 기관별 자격 취득 요건 상이)	• 소개업체에서 온오프라인 이론 및 실습 교육 자체 운영	시간제 및 종일제

자료: 1) 17개 시. 도교육청 및 한국교육개발원(2018). 초등돌봄교실 운영 길라잡이(개정판 2019). pp. 18-20. 2) 보건복지부(2020). 2020 다함께돌봄사업 안내. p. 48, pp. 55-56, p. 127. 3) 보건복지부(2020). 지역아동센터 지원 사업안내. p. 30, 59, 72.
4) 보건복지부(2020). 2020년도 보육사업안내. '육아종합지원센터 직종별 지원 자격기준'. p. 469. 5) 법제처 국가법령정보센터(2020). 아이돌보미 양성 및 보수 교육과정. http://www.law.go.kr/LSW/admRulInfoP.do?admRulSeq=2100000185789에서 2020. 10. 20인출.
6) 아이돌봄서비스 아이돌보미 홈페이지(2020). 지원 및 양성 > 양성 과정. 아이돌보미 활동 > 돌봄 활동 내용. https://care.idolbom.go.kr/dolbomi/CMM/commonGoFront.do에서 2020. 10. 20 인출. 7) 유해나·권미경·김근진·이윤진·이혜민(2019). 아이돌보미 및 민간 육아도우미 자격관리 정안 연구. pp. 144-159.

2. 아동 돌봄 종사자 현황

[표 3] 전국 어린이집 유형별 보육교직원 성별 현황(2021. 12. 31 기준)

단위: 명

구분			계	원장	보육교사	간호사	영양사	조리원	기타	특수교사
계(전국)	소계	남	11,261	891	1,232	41	6	106	8,892	93
		여	309,855	32,196	234,853	944	1,034	29,469	9,768	1,591
	국공립	남	1,305	56	149	0	0	0	1,068	32
		여	65,886	5,317	50,922	204	176	6,489	1,973	805
	사회복지법인	남	1,754	227	139	4	3	5	1,327	49
		여	15,919	1,055	11,824	64	70	1,590	749	567
	법인·단체 등	남	579	29	29	1	0	3	513	4
		여	6,772	608	5,008	45	39	734	283	55
	민간	남	6,511	469	552	36	3	63	5,380	8
		여	117,144	10,097	92,356	418	525	10,627	2,962	159
	가정	남	880	105	233	0	0	32	510	0
		여	82,878	13,744	58,567	0	0	7,759	2,807	1
	협동	남	22	3	9	0	0	0	10	0
		여	987	140	677	1	0	134	34	1
	직장	남	210	2	121	0	0	3	84	0
		여	20,269	1,235	15,499	212	224	2,136	960	3

자료: 보건복지부(2022). 2021년 보육통계, p. 196

2. 아동 돌봄 종사자 현황

[표 4] 전국 유치원 교원 성별 현황(2020. 6. 15 기준)

단위: 명

구분		정규교원	기간제 교원	강사
남	881	849	32	0
녀	52,770	48,345	4,425	4
전체	53,651	49,194	4,457	4

자료: 교육통계서비스 홈페이지(2020). 교육통계 > 유초중등통계 > 주제별 > 정규교원 및 기간제교원. https://kess.kedi. re.kr/index에서 2020. 6. 15. 인출.

[표 5] 전국 유치원 직위별 교원 성별 현황(2020. 6. 15 기준)

단위: 명

구분		교장	교감	수석교감	보직교사	교사	특수교사	보건교사	기간제
남	881	247	16	0	16	524	46	0	32
녀	52,770	3,713	1,984	22	2,001	39,829	795	1	4,425
전체	53651	3,960	2,000	22	2,017	40,353	841	1	4,457

자료: 교육통계서비스 홈페이지(2020). 교육통계 > 유초중등통계 > 주제별 > 직위별 교원수. https://kess.kedi.re.kr/index 에서 2020. 6. 15. 인출.

2. 아동 돌봄 종사자 현황

[표 6] 초등돌봄교실 운영 현황

단위: 개교, 실, 명

구분	운영학교 수	돌봄교실 수	이용학생 수
2020	6, 163	14, 278	256, 213
2019	6, 117	13, 910	290, 358
2018	6, 078	12, 398	261, 287
2017	6, 054	11, 980	245, 303

자료: 교육부(2021. 8. 2). 초등돌봄교실 운영 개선 방안(안). 교육부 보도자료.
https://moe.go.kr/boardCnts/fileDown.do?m=020402&s=moe&fileSeq=97e017852a8378e848674558703a11ef 에서 2022. 6. 16. 인출.

[표 7] 돌봄전담사 근무현황(2020년 9월 기준)

단위: 명

구분	주15시간 미만	주15~20시간 미만	주20~25시간 미만	주25~30시간 미만	주30~35시간 미만	주35~40시간 미만	주40시간	계
계	11	213	4,145	2,362	2,980	297	1,910	11,918

자료: 교육부(2021. 8. 2). 초등돌봄교실 운영 개선 방안(안). 교육부 보도자료. https://moe.go.kr/boardCnts/fileDown.do?m=020402&s=moe&fileSeq=97e017852a8378e848674558703a11ef 에서 2022. 6. 16. 인출.

육아정책연구소

11

2. 아동 돌봄 종사자 현황

[표 8] 초등학교 방과 후 학교 프로그램별 강사 현황

단위: 명(%)

구분		현직교원	외부강사
교과프로그램	21,677(100.0)	2,541(11.7)	19,136(88.3)
특기적성프로그램	80,325(100.0)	3,341(4.2)	76,984(95.8)
계	102,002(100.0)	5,882(5.8)	96,120(94.2)

자료: 교육부(2019). 2019년 방과후학교 운영 현황 통계.
https://www.moe.go.kr/boardCnts/view.do?boardID=316&boardSeq=78990&lev=0&searchType=null&statusYN=W&page=4&s=moe&m=0302&opType=N에서 2020. 6. 15. 인출.

[표 9] 다함께돌봄센터 종사자 현황(2020년 8월 말 기준)

단위: 개소, 명

전국 다함께돌봄센터 수	종사자 합계 (센터장 포함 국비지원 인력)	성별	
		남	여
267	817	13	804

자료: 다함께돌봄사업지원단(2020). 다함께돌봄센터 종사자 고용현황 전수조사(내부자료).

육아정책연구소

12

2. 아동 돌봄 종사자 현황

[표 10] 지역아동센터 종사자 성별 현황(2020년 말 기준)

단위: 명, %

구분	종사자 총인원	시설장			생활복지사		
		소계	남	여	소계	남	여
2016년	9,379(100.0)	4,107(43.8)	944(10.1)	3,163(33.7)	5,272(56.2)	525(5.6)	4,747(50.6)
2017년	9,460(100.0)	4,136(43.7)	919(9.7)	3,217(34.0)	5,324(56.3)	539(5.7)	4,785(50.6)
2018년	9,495(100.0)	4,138(43.6)	887(9.3)	3,251(34.2)	5,357(56.4)	544(5.7)	4,813(50.7)
2019년	9,425(100.0)	4,081(43.3)	827(8.8)	3,254(34.5)	5,344(56.7)	563(6.0)	4,781(50.7)
2020년	9,309(100.0)	4,008(43.1)	802(8.6)	3,206(34.4)	5,301(56.9)	579(6.2)	4,722(50.7)

주: 2020년 말 기준 분석 불가능 시설 256개소 제외됨.
자료: 보건복지부(2021). 2020년 말 기준 전국 지역아동센터 통계조사보고서 p.57.

육아정책연구소 13

2. 아동 돌봄 종사자 현황

[표 11] 아이돌보미 현황(2017~2021)

단위: 명

2017	2018	2019	2020	2021
20,878	23,675	24,677	24,469	25,917

자료: 아이돌봄서비스 홈페이지. 사업 현황 > 아이돌보미 현황. https://idolbom.go.kr/front/upc/comm/htmlInfo.do?SEQ= 16&L_MENU_CD=020102&H_MENU_CD=0201&SITE_ID=FRONT&MENU_SITE_ID=FRONT에서 2022. 6. 16 인출.

[표 12] 가사 및 육아도우미 성별 취업자 현황(2015-2019)

단위: 명

구분		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
계	계	197,000	186,000	164,000	142,000	156,000	144,000	121,000
	남	2,000	1,000	2,000	2,000*	2,000*	2,000	2,000
	녀	195,000	185,000	162,000	140,000	155,000	142,000	119,000

주: * 상대표준오차 25% 이상
자료: 통계청 홈페이지. 지역별고용조사 > 전국 직업/성별 취업자(소분류).
https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT_1ES3B06S&vw_cd=MT_ZTITLE&list_id=B19_EQ13_2&scrId=&seqNo=&lang_mode=ko&obj_var_id=&itm_id=&conn_path=MT_ZTITLE&path=%252FstatisticsList%252FstatisticsListIndex.do에서 2022. 6. 17. 인출.

육아정책연구소 14



3. 아동 돌봄 종사자의 근로여건

[표 13] 돌봄의 중요성 대비 적정한 비용을 받고 있는지에 대한 평가

단위: %(명), 점

구분	① 매우 부족하다	② 부족한 편이다	③ 보통 이다	④ 충분한 편이다	⑤ 매우 충분 하다	계(수)		평균
전체	9.5	34.6	42.6	11.7	1.6	100.0	(829)	2.6
유형								
유치원	12.0	38.9	31.5	13.0	4.6	100.0	(108)	2.6
어린이집	13.6	35.4	37.4	12.1	1.5	100.0	(198)	2.5
초등돌봄교실	20.3	50.0	21.9	6.3	1.6	100.0	(64)	2.2
돌봄센터 외	7.7	46.2	28.2	17.9	0.0	100.0	(39)	2.6
아이돌보미	7.7	34.1	51.8	5.0	1.4	100.0	(220)	2.6
민간육아도우미	3.0	25.0	53.0	18.5	0.5	100.0	(200)	2.9
X^2(df)/F	83.957(20)***							7.8***(a)

자료: 최윤경 외(2020)

육아정책연구소

16

3. 아동 돌봄 종사자의 근로여건

[표 14] 스트레스 및 심리적 건강 인지

단위:점

구분	교사/돌봄인력으로서 나는 직무 스트레스가 높은 편이다	교사/돌봄인력으로서 나는 업무 피로도가 높은 편이다	교사/돌봄인력으로서 나는 하루 일과에 지쳐 신체적으로 힘들다	교사/돌봄인력으로서 나는 일을 잘하지 못해 의기소침할 때가 있다	전체 평균
전체	2.66	2.76	2.64	2.15	2.55
유형					
유치원	3.23	3.44	3.25	2.55	3.12
어린이집	2.95	3.08	2.97	2.41	2.85
초등돌봄교실	3.28	3.28	3.14	2.05	2.94
돌봄센터 외	2.67	2.62	2.51	1.97	2.44
아이돌보미	2.22	2.28	2.14	1.86	2.12
민간육아도우미	2.34	2.48	2.40	2.07	2.32
F	33.712***	34.122***	29.410***	12.459***	34.561***

자료: 치윤경 외(2020)

육아정책연구소

17

3. 아동 돌봄 종사자의 근로여건

[표 15] 보육교사 의 점심시간 및 휴게시간

단위: 분

구분	점심시간	휴식시간	계
2015	30	18	48
2017	38.1	19.8	57.9
2018	7	37	44

자료: 김아름 외 (2020), p.73에서 재인용.

육아정책연구소

18

3. 아동 돌봄 종사자의 근로여건

[표 16] 보육교사 처우 개선 필요성

단위: %(명), 점

구분	전혀 필요치 않다	별로 필요치 않다	보통	약간 필요하다	매우 필요하다	평균 점수	계(수)	
전체	0.8	0.2	6.3	8.1	84.7	4.8	100.0	(1,024)
유형								
국공립	1.3	0.6	3.9	9.7	84.4	4.8	100.0	(154)
민간	0.7	0.2	5.2	7.7	86.2	4.8	100.0	(405)
직장	0.0	0.0	5.4	8.1	86.5	4.8	100.0	(74)
가정	0.4	0.0	8.2	5.3	86.1	4.8	100.0	(281)
기타(법인,단체, 협동등)	1.8	0.0	9.1	14.5	74.5	4.6	100.0	(110)
X^2(df)/F	21.589(16)					1.956		

자료: 최효미 외(2019), p.63.

육아정책연구소

19

3. 아동 돌봄 종사자의 근로여건

[표 17] 보육교사의 별도 편의공간 및 시설

단위: %(명)

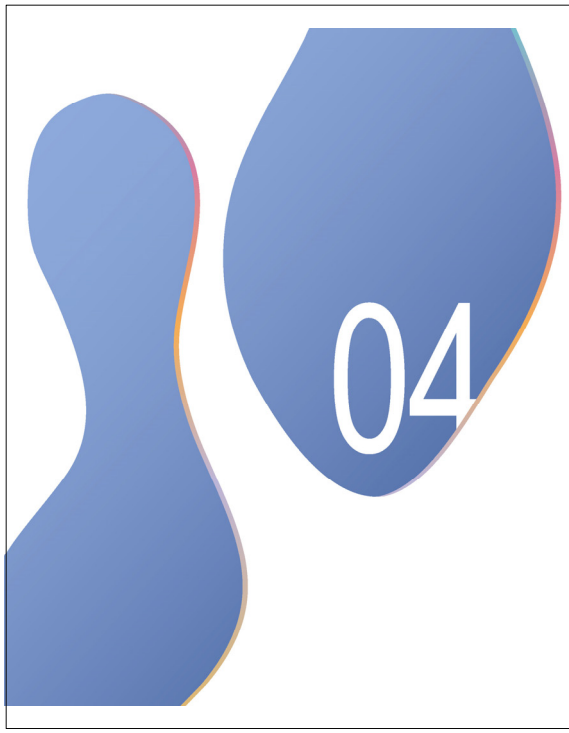
구분	교사실	성인용 식사공간	개인 책상	사물함	성인용 화장실	휴게실	없음	기타	(수)
전체	50.8	14.1	26.5	55.3	55.0	31.2	14.7	2.1	(3,400)
시설유형									
국공립	75.0	17.1	34.2	64.7	65.6	38.2	5.5	2.5	(490)
사회복지법인	74.6	9.3	40.9	65.3	71.1	38.7	5.1	2.6	(317)
법인·단체등	66.8	12.2	44.3	65.5	68.8	41.8	7.3	3.4	(240)
민간	58.3	11.3	36.2	57.9	58.8	29.5	10.5	2.3	(959)
가정	35.0	16.3	14.1	49.3	46.5	29.6	21.8	1.8	(1,105)
직장	81.4	13.5	39.5	67.4	74.1	39.2	5.0	2.2	(289)
2015년 조사	45.0	9.7	34.8	72.0	70.1	11.2	7.6	0.8	(4,063)
2012년 조사	28.0	16.9	27.7	64.5	71.2	-	-	2.6	(4,000)

주: 1) 비율은 가중치 적용한 수치이며, 사례수는 응답자 수임. 2) 중복응답 결과임.

자료: 유해미 외(2018), 2018년 전국보육실태조사, p. 283 중 일부임, 최효미 외(2019), p.32에서 재인용

육아정책연구소

20



아동 돌봄 분야의 일자리 질 분석

4. 아동돌봄 분야의 일자리 질 분석

<표 18> 일자리 질 회귀분석 결과 1(급여 및 고용조건 만족도)

변 인		Model1				Model2				Model3			
		B	S.E	β	t	B	S.E	β	t	B	S.E	β	t
인구사회학적 특성	성별	-.186	.299	-.022	-.621	-.086	.262	-.010	-.328	-.208	.227	-.024	-.915
	연령	-.007	.002	-.103	-2.938**	-.007	.002	-.105	-3.118**	-.009	.002	-.145	-4.965***
	학력	.193	.059	.114	3.284**	.122	.053	.072	2.320*	.015	.046	.009	.336
보상 및 근로여건	월평균급여					.042	.052	.042	.815	.124	.045	.124	2.753**
	근무형태1					.255	.092	.147	2.783**	.276	.080	.159	3.478**
	근무형태2					.033	.065	.019	.511	-.002	.056	-.001	-.030
	경력보상체계					.144	.021	.265	6.680***	.086	.019	.160	4.559***
	복리후생 및 수당					.055	.022	.102	2.554*	.052	.019	.096	2.792**
	직장의 직무지원					.248	.029	.276	8.535***	.123	.026	.137	4.673***
사회의 돌봄노동 가치인정										.552	.033	**.482**	**16.482*** **
R^2		.021				.263				.447			
ΔR^2		.021				.242				.184			
F		6.018***				32.519***				66.107***			

a 종속변수: 급여 및 고용조건 만족도 주: reference group: 성별*남성/ 학력*4년제대졸이상/ 근무형태1*전일제/ 근무형태1*정규직

자료: 본 연구의 "성인지 관점의 아동분야 돌봄에 관한 교육·보육·돌봄 교직원 설문조사" 결과임. *p <.05, **p <.01, *** p <.001.

4. 아동돌봄 분야의 일자리 질 분석

<표 19> 일자리 질 회귀분석 결과 2 (직무만족도)

변 인		Model1				Model2				Model3			
		B	S.E	β	t	B	S.E	β	t	B	S.E	β	t
인구사회학적 특성	성별	-.084	.234	-.009	-.275	.034	.207	.005	.167	-.029	.195	-.004	-.150
	연령	.008	.002	.162	4.643***	.008	.002	.155	4.623***	.007	.002	.129	4.039***
	학력	.041	.046	.031	.889	-.020	.042	-.015	-.494	-.076	.040	-.057	-1.926
보상 및 근로여건	월평균급여					-.010	.041	-.012	-.239	.033	.039	.042	.854
	근무형태1					-.003	.072	-.002	-.036	.009	.068	.006	.124
	근무형태2					.118	.051	.087	2.313*	.100	.048	.073	2.072*
	경력 보상체계					.046	.017	.109	2.736**	.017	.016	.039	1.013
	복리후생 및 수당					.074	.017	.173	4.331***	.072	.016	.170	4.493***
	직장의 직무 지원					.248	.023	.351	10.795***	.182	.023	.256	8.053***
사회의 돌봄노동 가치인정										.289	.029	.321	10.032***
R^2		.028				.256				.338			
ΔR^2		.028				.228				.081			
F		7.954***				31.370***				41.731***			

a 종속변수: 직무 만족도

주: reference group: 성별*남성/ 학력*4년제대졸이상/ 근무형태1*전일제/ 근무형태1*정규직 자료: 본 연구의 "성인지 관점의 아동분야 돌봄에 관한 교육·보육·돌봄 교직원 설문조사" 결과임. *p <.05, **p <.01, *** p <.001.

육아정책연구소

23

05 아동 돌봄 종사자의 근로여건 개선을 위한 과제


5. 아동 돌봄 종사자의 근로여건 개선을 위한 과제
적절한 보상 체계
돌봄 종사자의 전문성 증진 지원 체계
건강권 보장을 위한 근로 환경
정서 및 정신건강 증진 프로그램
육아정책연구소
25


감사합니다.
육아정책연구소
Korea Institute of Child Care and Education
육아정책연구소
Korea Institute of Child Care and Education

| 토론 |

2022년 제2차 육아정책 심포지엄

이 상 회 부장 (산업안전보건공단)

MEMO

MEMO

| 토론 |

2022년 제2차 육아정책 심포지엄

고용노동부

MEMO

MEMO

| 토론 |

2022년 제2차 육아정책 심포지엄

전 지 원 책임연구원 (서울대 국제이주와포용사회센터)

MEMO

MEMO

| 토론 |

2022년 제2차 육아정책 심포지엄

안 현 미 박사 (중앙대 사회복지학과)

MEMO

MEMO

제2차 육아정책 심포지엄

직업건강 취약계층으로 재조명된 돌봄 종사자

2022 산업안전보건강조주간, 산업안전보건연구원·육아정책연구소 공동세션

육아정책연구소
Korea Institute of Child Care and Education

산업재해예방
안전보건공단
산업안전보건연구원