

보육교사가 지각한 원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입과 적응수행 간의 구조적 관계

리창(李暢)¹⁾ 문은식²⁾

요약

본 연구의 목적은 보육교사가 지각한 원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입과 적응수행 간의 구조적 관계를 규명하고, 관련변인들의 적응수행에 대한 상대적 영향력을 알아보는 데 있다. 연구대상은 강원·충남의 보육교사 191명이다. 측정도구는 원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입, 적응수행 척도이다. 자료분석은 LISREL 8.54를 활용하여 구조방정식모형 분석을 실시하였다. 주요 연구결과로 첫째, 원장의 감성리더십은 직무몰입을 통해 적응수행에 간접 영향을 주고, 교사효능감은 적응수행에 직·간접 영향을 주며, 직무몰입은 적응수행에 직접 영향을 주는 것으로 나타났다. 둘째, 적응수행에 대한 관련변인들의 상대적 영향력은 교사효능감이 가장 많은 영향을 주고, 다음으로 직무몰입, 원장의 감성리더십 순으로 영향을 미치는 것으로 나타났다. 본 연구의 결과는 보육교사의 적응수행을 촉진하는 데 교사효능감 및 직무몰입의 함양, 원장의 감성리더십 역량 개발을 위한 연수와 정책이 필요하다는 것을 시사한다.

주제어: 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입, 적응수행, 보육교사

I. 서론

최근 유아교육에 대한 책임과 공공성이 강조되면서 보육교사에게도 높은 전문성과 책무성을 요구하고 있다. 2019년 개정 누리과정(교육부, 2019.7.19.)은 공공성 강화의 제도적 기틀을 마련하기 위해 유아놀이중심 교육과정을 강조하면서 유아교육현장의 혁신과 변화를 지속적으로 요구하고 있다. 또한 코로나19로 인한 감염병의 세계적인 유행은 유아교육현장에서의 교육방법, 놀이, 체험학습 등의 혁신과 변화를 더욱 가속화하고 있다. 이런 상

1) 강원대학교 일반대학원 석사과정

2) 강원대학교 유아교육과 교수

황에서 유아교육기관은 환경과 끊임없는 상호작용을 통해 변화하고 있으며, 구성원들에게도 교육정책과 환경의 변화에 효과적으로 대처하기 위한 적응능력이 요구되고 있다. 그러나 유아교사들은 정부 정책이나 규정의 잦은 변화로 인해 혼란이 더욱 가중되고 있으며, 변화된 정책 및 교육과정을 시행하기에 앞서 현장의 필요와 요구를 충분히 반영하였는지에 대한 의문이 꾸준히 제기되면서 변화하는 환경에 대한 불확실성과 스트레스는 점차 높아지고 있다(한유진·고진영·김경철, 2019). 이처럼 급변하는 유아교육현장에서 보육교사가 변화에 대한 불안을 줄이고 적극적으로 수용하며 효율적으로 대처할 수 있는 능력인 ‘적응수행(adaptive performance)’을 촉진시키는 관련변인들에 대한 체계적이고 종합적인 탐색이 요구된다.

오늘날 조직을 둘러싼 환경변화와 직무의 복잡성에 구성원의 적응능력이 필수 요소로 강조되면서 적응수행 연구가 왕성하게 수행되고 있다(Pulakos, Arad, Donovan, et al., 2000). 적응수행은 신기술의 적용, 경영환경 변화의 가속화 및 불연속성으로 인한 도전과 변화에 적절하게 대응하는 직무 행동을 뜻한다(최우재·조윤희, 2010). 김병호(2015)는 조직을 둘러싸고 있는 환경에서 발생하는 변화적이고 불확실한 상황들을 파악하여, 이러한 상황에 적절하게 대응하는 개인의 능력을 포괄적으로 아우르는 것을 적응수행이라고 정의하였다. 이처럼 구성원의 적응수행에 주목하는 이유는 급변하는 정책이나 과업의 특성상 표준화된 절차의 중요성이 전반적으로 감소하는 반면 진단, 추론과 판단 등에 기초한 적응능력을 요구하고 있기 때문이다(한태영, 2008).

적응수행과 관련된 선행연구들을 고찰해보면, 초기에는 성격, 인지능력, 정서지능, 자기효능감, 변화에 대한 개방성과 몰입 등의 개인적 요인들에 중점을 둔 연구들이 수행되었다(김천석·유태용, 2005; 안여명·유태용, 2010; Griffin, Neal, & Parker, 2007; Pulakos, Arad, Donovan, et al., 2000). 그러나 조직의 외부 환경이 급격하게 변화되어 불확실성이 계속해서 증가하고 있기 때문에 개인적 요인만으로는 적응수행을 예측하는 데 어려움이 있으며, 현대사회의 직무와 환경변화에 대한 역동성을 고려한 적응수행 능력을 예측하는 데 상당한 한계점이 드러나기 시작했다. 이에 따라 적응수행과 관련된 연구에서 환경적 요인(학습·교육훈련의 기회, 리더십, 조직공정성, 조직풍토 등)이 적응수행에 영향을 미치는 중요 변인으로 확인되었다(박소희, 2018; 배규환·최우재, 2017; 안주리·정진철, 2013; 최내리, 2021; 최현정, 2015). 이처럼 적응수행 연구 동향은 조직구성원의 개인적인 특성과 관련된 연구에서 리더의 리더십에 따른 영향 및 조직의 특성과 연관된 영향을 분석한 연구들(Charbonnier-Voirin & Roussel, 2012)로 확대되어가는 추세에 있다.

특히 유아교육기관은 소규모 조직으로, 유아교사는 원장의 리더십과 동료교사의 사회적

지로부터 상당한 영향을 받는다(김영희, 2022; 원커엔·문은식, 2022; 최미애·최양미, 2020). 또한 유아교육기관은 전반적으로 여성 중심의 관계, 배려 지향성을 지니고 있지만, 유아교사는 자신의 자아탄력성, 교직헌신, 교사효능감 등의 개인적 심리적 자원들(김영희, 2022; 원커엔·문은식, 2022)과 조직문화 및 조직공정성(김영미, 2017; 장주원·노진형, 2019)의 영향을 많이 받는다. 이처럼 유아교사에게 원장의 영향력도 중요하지만 유아교사의 개인적 심리자원(교사효능감, 교직헌신, 직무몰입 등)도 교사가 환경변화에 적극적으로 대처하고 적응하는 데 영향을 미치는 주요한 변인이라고 볼 수 있다. 따라서 최근 새정부의 교육정책 및 교육과정의 변화, 글로벌 경제 위기 및 기후변화 등 다양한 환경변화를 겪고 있는 유아교육기관에서 보육교사의 적응수행에 영향을 미치는 조직의 환경 변인인 원장의 리더십(감성리더십, 변혁적 리더십 등)과 개인의 심리적 자원(자기효능감, 직무몰입 등)을 고찰하는 것은 중요한 과제이다.

Bakker와 Demerouti(2007, 2008)의 직무요구-자원모형(Job demands-resources model)에 의하면, 직무자원(예: 동료와 상사의 지지, 수행 피드백, 자율성 등)은 직무열의(work engagement)로 이끄는 동기적 과정을 유도하고 결과적으로 높은 수행(higher performance)으로 이어질 수 있음을 가정하고 있다. 직무자원은 직무담당자가 직무요구에 효과적으로 대처하고 직무에 따른 여러 가지 어려움이나 갈등을 적절히 해소하며 직무 목표를 성취하는 데 필요한 기능적 역할을 한다. 직무자원에는 조직차원의 직무자원(예: 자율성, 수행피드백, 사회적 지지 등)과 개인차원의 직무자원(예: 낙관성, 자기효능감, 회복탄력성 등)이 있다. 이러한 직무자원들은 직무담당자의 직무열의(활력, 헌신, 몰입)에 영향을 미치고, 직무열의를 통해 직무수행(예: 역할내·외 수행, 창의성)에도 긍정적인 영향을 준다. 이러한 과정에서 직무 요구(직무압력, 정서적·정신적·신체적 요구 등)와 상호작용하여 직무열의 및 수행에 영향을 준다. 이에 본 연구도 직무요구-자원모형(Bakker & Demerouti, 2007, 2008)에서 주장하고 있는 조직 및 개인 차원의 직무자원의 긍정적 효과에 주목하여 보육교사가 지각하는 원장의 감성리더십과 교사효능감이 적응수행에 직접적인 영향과 직무몰입을 통해 간접적인 영향을 미칠 것이라고 가정하였다.

리더십은 하나의 공동 목표를 성취하기 위해 리더가 구성원에게 영향력을 행사하는 하나의 과정(Northouse, 2004)으로, 원장이 가지는 신념, 가치, 철학, 방향성 등이 보육교사에게 미치는 영향력이 클 수밖에 없다. 따라서 보육교사의 적응수행에 영향을 미치는 환경요인으로 원장의 리더십이 중요한 선행변인이라 할 수 있다. 최근에는 리더십 분야에서 정서 역량을 강조하는 원장의 감성리더십이 보육교사의 적응수행에 영향을 주는 핵심변인으로 주목받고 있다. 그동안의 리더십 연구들은 리더에게 비전·사명의 제시, 변혁과 혁신

의 강조, 조직몰입 증진, 동기부여, 환경에 대한 능동적 접근 등을 강조하였다(안치성, 2014). 그러나 조직환경 및 구성원의 특성이 변화함에 따라 리더십 연구에서 보다 광범위한 접근이 필요하고, 특히 감성지능과 병행한 리더십 연구가 요청되기 시작하였다(이화용·장영철, 2004).

감성리더십은 리더가 자신의 내면을 이해하고 구성원의 감정과 요구를 고려하고 조직의 감성 역량을 높이는 능력(Goleman, Boyatzis, & Mckee, 2002)으로, 리더가 자신의 감성을 바탕으로 사회적 역량을 개발·응용하여 조직 구성원들에게 긍정적인 힘을 발휘하도록 영향력을 행사한다(이석열, 2006). 감성리더십에 대한 연구는 구성원들의 상호작용은 이성적 요인보다 감정적인 요인에 의한 영향을 많이 받는다는 관점에서 특히 초·중등학교의 학교장을 중심으로 한 조직연구 분야에서 주로 다루어지기 시작하였다(김철구, 2008). 학교장의 감성리더십이 중요한 이유는 감성리더십이 교사들의 태도 변화를 가져오며, 이는 직무만족과 교직에 대한 헌신으로 연계되고, 더불어 교사들의 이직률을 감소시킬 수 있으며 학생과 긍정적인 상호작용을 나누는 교육현장을 만들어 내기 때문이다(신동한, 2008). 권정해와 김판희(2015)는 원장의 감성리더십이 조직몰입에 직접적인 영향을 미치고 교사 효능감과 직무만족을 매개로 간접 영향을 주고 있음을 보고하였다. 박성애와 배상훈(2017)은 어린이집 원장이 감성리더십을 잘 발휘한다고 인식한 보육교사일수록 직무열의 수준이 높았고, 교사의 창의적 역할수행에 정적인 영향을 미친다고 보고하였다. 변예지와 안선희(2018)는 원장의 감성리더십, 동료의 정서적 지지, 교직선택의 능동적 동기가 교직헌신에 유의한 영향을 주고 있음을 밝혔다. 최내리(2021)는 유치원교사가 인식한 원장의 진성리더십이 적응수행에 유의한 영향을 미치고 있음을 보고하였다. 진성리더십은 리더가 자신의 내면 감정, 생각, 가치관에 일치하도록 행동함으로써 자신, 구성원, 조직의 성취와 변화를 유도하는 것(최내리, 2021)으로 감성리더십과 유사한 특성을 갖는다. 이러한 선행연구들에 비추어 볼 때 원장의 감성리더십은 보육교사의 직무몰입, 적응수행, 교사효능감과 밀접한 관련이 있음을 시사한다.

Bandura(1986)는 교사효능감을 교사의 효과성이나 효율성에 대한 교사 자신의 평가에 기초한 일종의 신념체계로 보았으며, 자기효능감이론이 심리학에 널리 퍼짐에 따라 Bandura 이론의 영향을 받은 교사효능감에 대한 개념화와 연구가 활성화되었다(김아영, 2010에서 재인용). 교사효능감은 일반적으로 교사 자신의 수행능력에 대한 믿음이나 학생의 학습에 대한 책임감, 효과적인 훈육에 대한 자신감 등의 개념을 포함하며, 교사효능감이 높은 교사는 가르치는 직무에 중요성과 의미를 부여하고, 학생에게 도움이 되는 방법으로 교수법을 적용하며, 민주적인 방법으로 목표를 정하고 성취전략을 세우고, 구체적이고

도전적인 목표를 선택하며, 구체적인 교육활동을 촉진시킨다(김아영, 2010). 교사효능감이 높은 유아교사는 유아들에게 최선을 다해 맡은 일을 하도록 책임감을 길러 주고, 또한 인내심과 다양한 피드백을 보여주며, 인지적 구성주의 수업방법을 통해 유아의 긍정적인 태도를 길러준다(Vrugt, 1994). 교사효능감은 교수-학습과 관련하여 교사가 가지는 일종의 지각 및 신념체계로서 직무몰입에도 영향을 미쳐 결국 교사효과성을 결정하는 중요한 요소로 작용할 수 있다(임성택, 2001). 김현지(2006), 최미숙(2016), 황홍선(2021)은 보육교사의 교사효능감과 역할수행 간에 유의한 상관이 있음을 밝혔고, 김희수, 조은정과 최정선(2011)은 유치원 교사의 교사효능감과 직무수행능력 간에 유의한 상관이 있음을 밝혔다. 원지현(2015)은 유아교사의 교사효능감과 교수몰입 간에 유의한 상관이 있음을 밝혔다. 최혜윤(2016)은 교사효능감 및 사회적 지지가 유치원 교사의 교수몰입에 긍정적인 영향을 미치고 있음을 밝혔다. 권경숙, 황은희와 박정빈(2016)은 교수몰입과 교수효능감이 창의적 교수행동에 유의한 영향을 미치고 그 설명력이 53.1%임을 보고하였다. 송주연(2015)은 교사효능감이 원장의 변혁적 리더십에 비해 상대적으로 교수몰입에 더 큰 영향을 미치고 있음을 밝혔다. 이렇듯 여러 선행연구들은 교사효능감이 보육교사의 직무몰입 및 적응수행과 밀접한 관련이 있음을 시사한다.

직무몰입은 직무담당자가 직무에 자발적으로 참여하고, 자신의 직무가 중요하다고 여기는 정도, 개인의 지각된 성과수준이 자존심이나 자기가치 형성에 영향을 주는 정도를 의미한다(Kanungo, 1982). 직무몰입은 직무에 애착과 자긍심을 갖고 자신이 맡고 있는 직무와 자신 스스로를 심리적으로 동일시하는 구체적인 신념 상태로서, 직무몰입이 높은 사람은 맡은 직무를 매우 선호하고 최선을 다해 수행하는 경향이 있다(한연현, 2018). 교사의 직무몰입은 학교 조직의 목표와 가치를 수용하고, 학교직무에 대한 일체감을 통해서 조직에 적극 참여하려는 의지를 가지고 학교공동체 구성원으로서 조직발전에 헌신하려는 심리적 애착의 정도로서 조직몰입, 직무몰입, 수업몰입이 있다(민정숙, 2018). 원커옌과 문은식(2022)은 직무몰입이 유아교사의 대표적인 적응수행인 교사-유아 상호작용에 유의한 영향을 미치고 있음을 밝혔다. Bakker와 Demerouti(2007, 2008)는 직무담당자의 직무열의(활력, 헌신, 몰입)가 직무수행(역할내 수행, 역할외 수행)에 긍정적인 영향을 미친다고 가정하였다. 권경숙, 황은희와 박정빈(2016)은 유치원 교사의 교수몰입이 창의적 교수행동에 미치는 영향력이 50.7%임을 보고하고 있어 몰입이 창의적 교수행동과 밀접한 관련이 있음을 보여주고 있다. 유현정(2009)은 보육교사의 조직몰입이 조직시민행동에 유의한 영향을 주고 있음을 보고하였으며, 김해룡과 김정자(2014)는 외식업종사자들의 직무몰입이 혁신행동에 유의한 영향을 미치고 있음을 보고하였다. 조직시민행동은 구성원들이 자발적으로

수행하는 행동으로 역할 내 행위를 충실히 이행하고, 개인에게 맡겨진 역할의 요구수준을 넘어서 혁신적이고 자발적인 역할을 수행하는 것(유현정, 2009)을 의미하고, 혁신행동은 조직 구성원들이 조직의 성과 창출과 향상을 위하여 새로운 아이디어를 계획적으로 창출하여 조직 내에 적용·실행될 수 있도록 하는 모든 활동을 의미하는 것(김해룡·김정자, 2014)으로 본 연구의 적응수행과 유사한 개념이다. 이렇듯 선행연구들에 비추어 보면 보육교사의 직무몰입은 적응수행과 밀접한 관련이 있으리라고 추론할 수 있다.

그동안 유아교사의 적응수행과 관련된 연구들을 고찰해 보면, 유아교사를 대상으로 조직의 환경변인(예: 조직문화, 조직특성 등)과 교직 적응 간의 관련성을 살펴본 연구(김진아, 2008; 문은영·신혜원, 2012), 개인적인 상황(교사의 발달단계, 역할, 이직 등)에서의 교사 적응에 관한 연구들이 수행되었다(강양자, 2016; 서정화, 2017). 이처럼 유아교사의 적응 능력에 관한 연구들은 각 변인들과의 관련성을 단편적으로 다루는 경향이 있었다. 따라서 급변하면서 역동적인 유아교육현장에서 교사의 적응수행에 영향을 주는 환경변인과 개인 변인 간의 상호관계를 파악하기 위해서는 종합적인 분석이 필요하다(최내리, 2021). Bakker와 Demerouti(2007)의 직무요구-자원모형은 조직차원의 직무자원인 원장의 감성 리더십과 개인 차원의 직무자원인 교사효능감이 직무몰입을 통해 적응수행에 영향을 미칠 수 있음을 시사하고 있다. 따라서 유아교육기관을 둘러싼 환경변화에 적극적으로 대처하는 보육교사의 적응수행의 중요성을 인식하고, 급변하고 역동적인 환경에 적응하기 위해 보육 교사의 적응수행에 영향을 미치는 조직 및 개인 차원의 직무자원(원장의 감성리더십, 교사 효능감)을 확인하고 그 과정에서 개인의 심리적 변인(직무몰입)의 매개효과가 있는지를 살펴보는 연구가 요구된다.

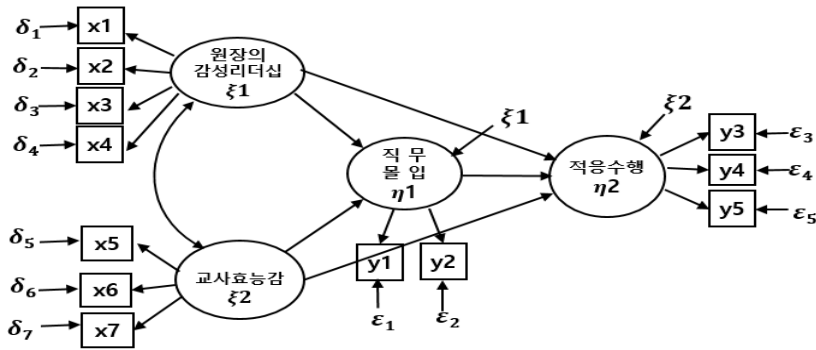
본 연구의 목적은 보육교사가 지각한 원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입과 적응수행 간의 구조적 관계를 규명하고, 관련변인들의 적응수행에 대한 상대적 영향력이 어떠한가를 분석하는 데 있다. 본 연구의 결과는 보육교사의 적응수행을 심층적으로 이해하고 촉진하기 위한 기초자료로 활용될 수 있을 것이다. 본 연구의 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

- 연구문제 1. 보육교사가 지각한 원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입과 적응수행 간의 구조적 관계는 어떠한가?
- 연구문제 2. 보육교사의 적응수행에 대한 관련변인들(원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입)의 상대적 영향력은 어떠한가?

II. 연구방법

1. 연구모형

본 연구에서는 서론에서 고찰한 선행연구들(권경숙·황은희·박정빈, 2016; 권정해·김판희, 2015; 김해룡·김정자, 2014; 김현지, 2006; 김희수·조은정·최정선, 2011; 박성애·배상훈, 2017; 박소희, 2018; 유현정, 2009; 최내리, 2021; 최미숙, 2016; 한연현, 2018; 황홍선, 2021; Bakker & Demerouti, 2007, 2008)에 기초하여 보육교사가 지각한 원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입과 적응수행 간의 가설적인 구조적 관계(연구모형)를 [그림 1]과 같이 설정하였다.



[그림 1] 원장의 감성리더십, 교사효능감 및 직무몰입과 적응수행 간의 가설적인 구조적 관계 모형(연구모형)

주: y1: 직무애착·중요성 y2: 직무책임감 y3: 위기상황대처능력 y4: 교육·학습노력 y5: 대인관계적응 x1: 자기인식 x2: 자기관리 x3: 사회적 인식 x4: 관계관리 x5: 자기조절효능감 x6: 자신감 x7: 과제난이도선호

[그림 1]에서 보면, 원장의 감성리더십과 교사효능감은 직무몰입 및 적응수행에 직접적으로 영향을 주고, 직무몰입을 통해 적응수행에 간접적인 영향을 미치고 있음을 가정하였다. 또한 내생변인인 직무몰입이 적응수행에 직접적인 영향을 미치고 있음을 가정하였다.

2. 연구대상

본 연구의 연구대상은 강원도와 충청남도의 어린이집에 근무하고 있는 보육교사 191명이었다. 연구대상의 배경변인별 구성을 알아보면, 연령은 30대가 72명(37.7%)으로 가장 많은 분포를 차지하고, 그 다음은 40대 57명(29.8%), 20대 39명(20.4%), 50세이상 23명

(12.0%) 순이었다. 학력은 2~3년제 대학 졸업 102명(53.4%)으로 가장 많았고, 그 다음은 4년제 대학 졸업이 71명(37.2%), 대학원 재학 이상 10명(5.2%), 고졸 8명(4.2%) 순이었다. 경력은 10년 이상 64명(33.5%), 4~6년 52명(27.2%), 7~9년 45명(23.6%), 2~3년 30명(15.7%) 순이었다. 결혼 여부는 기혼이 132명(69.1%), 미혼 58명(30.4%), 무응답 1명 순이었다. 기관유형별 분포는 민간어린이집 100명(52.4%), 국공립어린이집 65명(34.0%), 법인단체어린이집 18명(9.4%), 직장어린이집 8명(4.2%) 순이었다.

3. 측정도구

가. 원장의 감성리더십 척도

원장의 감성리더십을 측정하기 위해서 한연현(2018)의 감성리더십 척도를 사용하였다. 이 척도는 자기인식 능력 5문항(예: 가치나 능력에 대해 긍정적으로 생각한다.), 자기관리능력 5문항(예: 감정을 잘 조절한다.), 사회적 인식 능력 5문항(예: 교직원들의 요구와 감정에 맞게 도와주려고 한다.), 관계관리 능력 5문항(예: 여러사람과 잘 지낸다.), 전체 20문항으로 구성되며, 5점 Likert 척도('전혀 아니다' 1점~'매우 그렇다' 5점)로 측정되었다. 이 척도의 신뢰도(Cronbach's α)는 자기인식 능력 .93, 자기관리 능력 .96, 사회적 인식능력 .95, 관계관리 능력 .95, 전체 .97로 나타났다.

나. 교사효능감 척도

보육교사의 교사효능감을 측정하기 위해 유재령(2014)이 사용한 교사효능감 척도를 사용하였다. 이 척도는 총 23문항으로 자기조절효능감 11문항(예: 나는 활동내용에 따라 활동방법을 조정할 수 있다.), 자신감 7문항(예: 나는 내가 준비한 활동자료에 유아가 반응이 없을 때 실패감을 느낀다. 모두 역산문항임.), 과제난이도 선호 5문항(예: 나는 새로운 업무에 도전하는 것이 즐겁다.)으로 구성되고, 5점 Likert 척도('전혀 아니다' 1점~'매우 그렇다' 5점)로 측정되었다. 이 척도의 신뢰도는 자기조절효능감 .94, 자신감 .87, 과제난이도 선호 .85, 전체 .94로 나타났다.

다. 직무몰입 척도

본 연구에서는 한연현(2018)의 직무몰입 척도를 사용하여 보육교사의 직무몰입을 측정하였다. 이 척도는 직무애착 및 중요성 10개 문항(예: 내 시간의 대부분을 나의 직무에 할

애하고 있다.), 직무책임감 4개 문항(예: 나의 일 처리는 동료나 유아들의 요구를 해결하는데 도움이 된다.), 전체 14문항으로 구성되고, 5점 Likert 척도(‘전혀 아니다’ 1점~‘매우 그렇다’ 5점)로 측정되었다. 이 척도의 신뢰도는 직무애착·중요성 .92, 직무책임감 .82, 전체 .92로 나타났다.

라. 적응수행 척도

보육교사의 적응수행을 측정하기 위해서 최내리(2021)의 적응수행 척도를 사용하였다. 본래 이 척도는 Pulakos, Arad, Donovan 외(2000)의 직무적응검사를 Charbonnier-Voirin과 Roussel(2012)이 간략하게 수정하고(간략형), 박덕현(2018)이 일반기업 근로자를 대상으로 번안한 도구를 최내리(2021)가 유아교육기관에 맞게 수정하여 사용하였다. 최내리(2021)는 탐색적 요인분석을 통해 적응수행의 하위요인으로 ‘위기와 불확실성 대처능력’, ‘업무 스트레스 관리’, ‘창의적 문제해결 능력’, ‘교육과 학습의 노력’, ‘대인관계 적응 능력’으로 구분하여 연구를 진행하였다. 본 연구에서는 어린이집의 보육 및 교육 수행에서 ‘위기상황 대처능력’, ‘교육과 학습노력’, ‘대인관계 적응’이 상대적으로 중요한 요인이라고 판단하였다. Griffin과 Hesketh(2003: 최내리, 2021에서 재인용)은 적응수행의 구성요인으로 능동적 행위(창의적 문제해결, 비상 및 위기상황 대처), 수동적 행위(새로운 업무·기술·절차습득, 대인관계 적응, 문화적·물리적 적응), 유지적 행위(업무스트레스 관리, 불확실하고 예측 불가능한 업무상황 관리)를 제시하였다. 따라서 본 연구에서는 유아교사의 적응수행을 측정하기 위해, 위기상황대처능력 3개 문항(예: 나는 가장 적합한 해결책과 파급효과를 신속하게 분석할 수 있다.), 교육과 학습노력 4개 문항(예: 나는 나의 역량을 최신 상태로 유지하기 위해 정기적으로 업무상 혹은 외부에서 교사교육(연수)을 받는다.), 대인관계적응 4개 문항(예: 나는 다른 사람들과 상호작용을 향상시키기 위해 그들의 관점에서 이해하려고 노력한다.), 전체 11개 문항을 사용하였다. 각 문항의 응답 양식은 5점 Likert 척도(‘전혀 아니다’ 1점~‘매우 그렇다’ 5점)로 점수가 높을수록 적응수행 정도가 높음을 의미한다. 이 척도의 신뢰도는 위기상황대처능력 .90, 교육과 학습노력 .87, 대인관계적응 .92, 전체 .93으로 나타났다.

4. 자료수집 및 분석

본 연구의 분석자료는 강원·충남 지역의 어린이집에 근무하고 있는 보육교사 191명으로부터 수집되었다. 설문지는 215부를 배부하여 210부가 회수(회수율 97.6%)되었다. 연

구진은 어린이집 원장에게 전화나 메일을 통해 설문 목적과 내용을 설명하였으며, 특히 교사들이 자유롭게 설문 응답할 수 있도록 안내한 다음, 사전 허락을 받고 연구자가 직접 방문하거나 우편을 통해 자료를 수집하였다. 설문지 응답 소요 시간은 약 15분이었으며, 응답 설문지 중에서 중복이나 무성의하게 응답한 설문지 3부, 남자 교사 2명, 1년 미만 경력 교사 14명을 제외하고, 191명의 설문지가 분석자료로 사용되었다. 남자 교사 2명을 제외한 이유는 여자 교사에 비해 극소수이고 어린이집 교사의 경우 대다수가 여자 교사인 점을 고려하여 제외하였다. 또한 1년 미만의 재직 교사는 원장의 감성리더십, 자신의 교사효능감 및 직무몰입과 적응수행을 이해하고 평정하는 데 어려움이 있을 것으로 판단되어 연구대상에서 제외되었다. 본 연구의 자료분석 방법을 소개하면 다음과 같다.

첫째, 측정변인들의 기술통계치(상관, 평균, 표준편차, 첨도, 왜도), 측정도구의 신뢰도(Cronbach's α)의 산출은 SPSS 26.0을 활용하였고, 확인적 요인분석은 LISREL 8.54와 Mplus 6.0을 활용하였다. 둘째, 연구문제 1과 2를 해결하기 위해 LISREL 8.54를 활용하여 구조방정식모형 분석을 실시하였으며, 직무몰입의 매개효과 검증을 위해 Mplus 6.0을 활용하여 부트스트래핑(bootstrapping) 10,000번을 실행하였다.

III. 연구결과

1. 기초 분석 자료

가. 측정변인들의 기술통계치

본 연구의 자료분석에 사용된 측정변인들의 기술통계치와 상관계수를 요약하여 제시하면 <표 1>과 같다. <표 1>에서 보면 측정변인들 간의 상관계수는 $r=.20\sim.83$ 사이에 분포되어 있다. 원장의 감성리더십과 적응수행 간의 상관은 $r=.35\sim.50$ 사이에, 교사효능감과 적응수행 간의 상관은 $r=.29\sim.59$ 사이에, 직무몰입과 적응수행 간의 상관은 $r=.30\sim.57$ 사이에 분포되어 있다. 이러한 결과는 보육교사가 지각한 원장의 감성리더십, 교사효능감과 직무몰입이 높을수록 적응수행도 높은 경향이 있음을 의미한다. 한편 측정변인들의 왜도는 $-.60\sim.29$ 사이에, 첨도는 $-.78\sim.86$ 사이에 분포되어 있어서, 구조방정식모형 분석의 전제 조건인 다변량 정상분포 가정(왜도의 절대값 < 2, 첨도의 절대값 < 7)을 충족시키고 있다고 볼 수 있다(Kline, 2015). 따라서 구조방정식모형 분석의 모수 추정방법으로 최대우도법(maximum likelihood)을 사용하였다.

〈표 1〉 측정변인들의 상관계수 및 기술통계치 (N=191)

잠재 변인	측정 변인	y1	y2	y3	y4	y5	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7
직무 몰입	y1	1											
	y2	.51**	1										
적응 수행	y3	.54**	.57**	1									
	y4	.45**	.52**	.73**	1								
	y5	.30**	.51**	.48**	.59**	1							
원장의 감성 리더십	x1	.44**	.42**	.38**	.36**	.35**	1						
	x2	.40**	.41**	.50**	.46**	.37**	.68**	1					
	x3	.36**	.45**	.49**	.48**	.43**	.65**	.77**	1				
	x4	.37**	.45**	.48**	.46**	.41**	.66**	.75**	.83**	1			
교사 효능감	x5	.22**	.37**	.59**	.57**	.38**	.29**	.42**	.44**	.50**	1		
	x6	.03ns	.24**	.39**	.31**	.29**	.01ns	.20**	.23**	.27**	.54**	1	
	x7	.42**	.41**	.54**	.50**	.32**	.31**	.29**	.36**	.37**	.49**	.34**	1
	M	3.57	3.95	3.76	3.82	4.16	4.17	4.12	4.27	4.29	3.93	3.74	3.20
기술 통계치	SD	.73	.59	.69	.70	.63	.59	.63	.59	.62	.57	.67	.71
	왜도	.12	-.18	.29	-.00	-.60	-.30	-.16	-.52	-.55	.03	.03	-.13
	첨도	-.32	.25	-.63	-.78	.86	.47	-.15	.60	.25	.21	-.49	.19
내생 변인	적응	y1: 직무애착·중요성 y2: 직무책임감 y3: 위기상황대처능력 y4: 교육·학습노력 y5: 대인관계											
외생 변인	적응	x1: 자기인식 x2: 자기관리 x3: 사회적 인식 x4: 관계관리 x5: 자기조절효능감 x6: 자신감 x7: 과제난이도선호											

** $p < .01$, n.s.는 유의하지 않은 상관임.

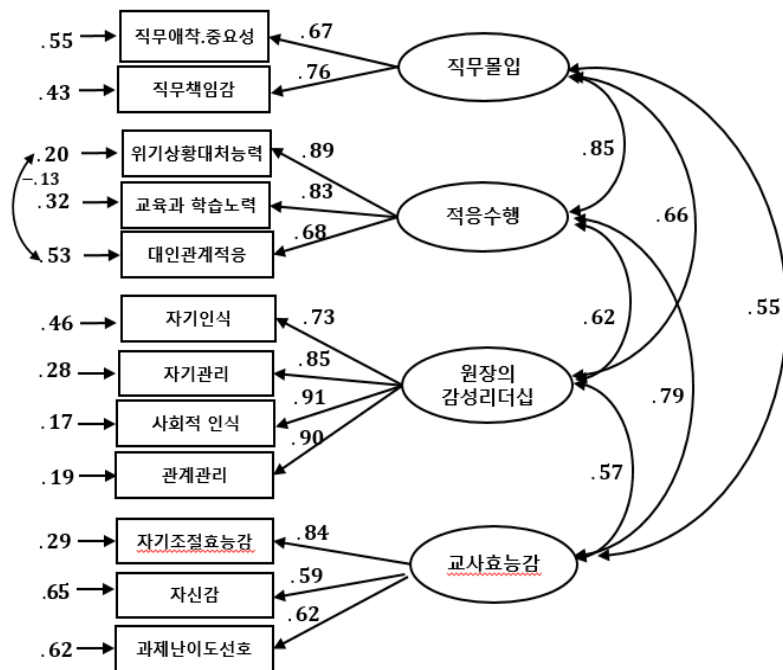
나. 측정모형과 연구모형의 적합도 검증

1) 측정모형의 적합도 검증

본 연구에서는 보육교사가 지각한 원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입과 적응수행 간의 구조적 관계를 규명하기 위해서 측정모형과 연구모형 검정의 2단계 검정을 실시하였다(Anderson & Gerbing, 1988). 먼저 적응수행과 관련변인들의 측정변인들이 잠재변인을 얼마나 타당하게 측정하고 있는지를 검증하기 위해 확인적 요인분석을 실시하고 측정모형의 적합도를 산출하였다. 구조방정식 모형의 적합도 판정 기준을 알아보면, NNFI와 CFI의 값은 대략 .90 이상이면 좋은 적합도이고(홍세희, 2000), RMSEA가 .05보다 작으면 좋

은 적합도, .08 미만이면 괜찮은 적합도, .10미만이면 보통 적합도를 나타낸다(Browne & Cudeck, 1993). χ^2/df 의 값은 5 미만으로 나타나면 모형이 자료에 잘 부합된다고 해석할 수 있다(Kelloway, 1998). 본 연구에서 측정모형의 적합도 지수는 $\chi^2/df=2.32$, NNFI=.97, CFI=.98, SRMR=.06, RMSEA=.08로 모두 적합도 기준을 만족시키는 것으로 나타났다. 따라서 본 연구의 측정변인들의 타당도는 확보되었다고 볼 수 있다.

[그림 2]에서 보면, 측정변인들의 요인부하량은 직무몰입 .67~.76, 적응수행 .68~.89, 원장의 감성리더십 .73~.91, 교사효능감 .59~.84로 모두 유의한 것으로 나타나 모두 기준치(.50이상)를 충족하고 있어 측정모형의 수렴타당도가 확보되었음을 알 수 있다. 표준화 계수의 적절성 판단기준은 보통 .50 이상이어야 하며 .70 이상으로 나타나면 바람직한 계수로 해석할 수 있다(이학식·임지훈, 2011). 또한 측정모형의 잠재변인들 간에 모두 정적으로 유의한 상관($r=.55\sim.85$, $p<.01$)이 있는 것으로 나타났다. 잠재변인들 간의 상관계수가 모두 $r=.85$ 이하로서 모수를 추정하는데 문제를 일으킬 가능성이 없으며, 측정모형의 변별타당도가 확보되었음을 의미한다(문수백, 2009). 따라서 본 연구의 측정모형은 측정변인들이 잠재변인을 타당하게 측정하고 있으며 수렴타당도와 변별타당도를 확보하고 있다고 볼 수 있다.



[그림 2] 측정모형의 확인적요인분석 결과

2) 연구모형의 적합도 검증

본 연구에서 설정한 보육교사가 지각한 원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입과 적응수행 간의 구조적 관계의 가설적 연구모형([그림 1]참조)이 경험적 자료에 얼마나 잘 부합되는지를 확인하기 위해 구조방정식모형 분석을 실시하였다. 연구모형의 적합도 지수는 $\chi^2/df=2.51$, NNFI=.96, CFI=.97, SRMR=.06, RMSEA=.09로 나타나 적합도 기준을 모두 충족하였다. 그러나 잠재변인들 간의 경로 중에서 '원장의 감성리더십→적응수행(γ_{21})'의 고정지수($t=-.82, p>.05$)가 유의하지 않은 것으로 나타나 모형의 간명화를 위해 이 경로(γ_{21})를 해제할 필요가 있었다. 또한 측정모형에서 적응수행의 위기상황대처능력과 대인관계적응 측정변인의 측정오차 간의 상관성이 있음을 반영하여([그림 2] 참조) 이 경로($\epsilon_3 \leftrightarrow \epsilon_5$)의 수정지수를 확인한 결과 유의한 것($t=9.65, p<.05$)으로 나타나 이 경로를 추가할 필요가 있다고 판단하였다. 따라서 연구모형에서 '원장의 감성리더십→적응수행의 경로(γ_{21})'를 해제하고 적응수행의 측정오차 경로($\epsilon_3 \leftrightarrow \epsilon_5$)를 추가한 연구모형(수정모형)을 대상으로 구조방정식모형 분석을 실시하였다.

〈표 2〉 수정된 연구모형(최종모형) 적합도

구 분	χ^2/df	NNFI	CFI	SRMR	RMSEA (90% 신뢰구간)
적합도 지수	109.51/48=2.28	.97	.98	.06	.08 (.06~.10)
적합도 기준	$\chi^2/df < 5$	$\geq .90$	$\geq .90$	$\leq .08$	$< .10$
판정 결과	적합	적합	적합	적합	적합

〈표 2〉에 나타난 바와 같이 수정모형의 적합도 지수는 $\chi^2/df=2.28$, NNFI=.97, CFI=.98, SRMR=.06, RMSEA=.08로 모두 적합도 기준을 충족하고 있으며, 수정전 연구모형의 적합도 지수에 비해 상대적으로 더 향상되었음을 알 수 있다. 따라서 본 연구에서는 수정모형을 최종모형으로 확정하였다.

2. 원장의 감성리더십, 교사효능감 및 직무몰입과 적응수행의 관계

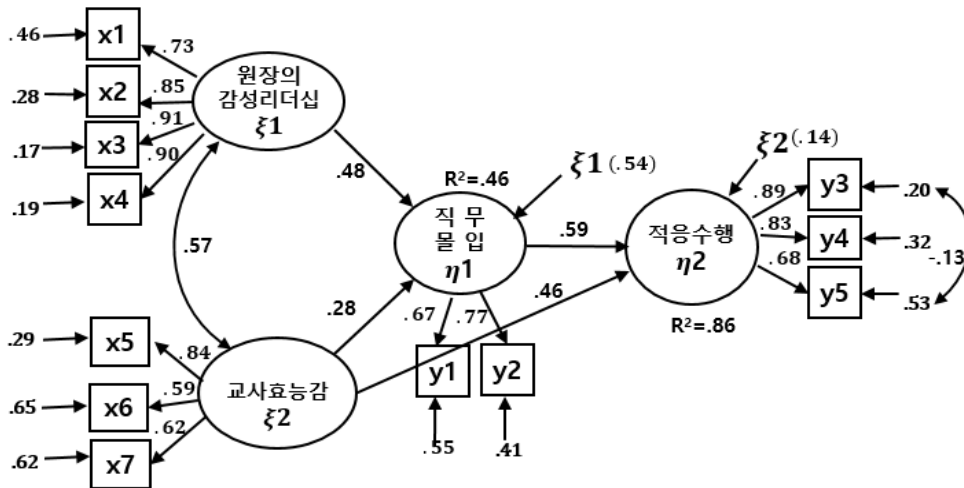
보육교사가 지각한 원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입과 적응수행 간의 구조적 관계에 대한 구조방정식모형 분석 결과는 〈표 3〉, [그림 3]과 같다.

〈표 3〉 잠재변인들 간의 경로계수

구조경로	경로 내용	비표준화		표준화 경로계수
		경로계수	(SE)	
γ_{11}	원장의 감성리더십 → 직무몰입	.54	.12	.48**
γ_{12}	교사효능감 → 직무몰입	.29	.11	.28**
γ_{22}	교사효능감 → 적응수행	.59	.11	.46**
β_{21}	직무몰입 → 적응수행	.75	.12	.59**

R^2 = 직무몰입 : .46, 적응수행 : .86

** $p < .05$, * $p < .01$.



〔그림 3〕 원장의 감성리더십, 교사효능감 및 직무몰입과 적응수행 간의 구조적 관계의 경로분석 결과

보육교사의 적응수행과 관련변인들 간의 구조적 관계를 구체적으로 알아보면, 먼저 원장의 감성리더십은 직무몰입($\beta=.48, p<.01$)에 유의한 영향을 주고, 직무몰입을 통해 적응수행에 간접적인 영향($\beta=.28, p<.01$)을 주는 것으로 나타났다. 교사효능감은 직무몰입($\beta=.28, p<.01$)에 영향을 주고, 적응수행에 직접적인 영향($\beta=.46, p<.01$)과 간접적인 영향(직무몰입→적응수행; $\beta=.17, p<.05$)을 주는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 보육교사가 지각한 원장의 감성리더십과 교사효능감 정도가 높을수록 직무몰입도 높은 경향이 있음을 시사한다. 또한 보육교사의 직무몰입은 적응수행에 직접적인 영향을 미치는 것($\beta=.59, p<.01$)으로 나타났다. 이는 보육교사의 직무몰입이 높을수록 적응수행도 높은 경향이 있다고 해석할 수 있다.

한편, 보육교사의 직무몰입은 원장의 감성리더십 및 교사효능감과 적응수행의 관계에서 각각 완전매개와 부분매개 역할을 하였다. [그림 3]에서 보면, 직무몰입은 원장의 감성리더십과 적응수행의 관계에서 완전 매개역할을 하고, 교사효능감과 적응수행의 관계에서 부분 매개역할을 하고 있음을 보여준다. 직무몰입의 완전·부분 매개효과가 통계적으로 유의한지를 검증하기 위해 Mplus 6.0을 이용하여 부트스트래핑 방법을 적용하여 분석한 결과는 <표 4>와 같다. 매개효과의 통계적 유의성은 부트스트래핑 추정 95% 신뢰구간에서 검정 값이 '0'을 포함하지 않으면 매개효과가 유의한 것으로 해석할 수 있다(Preacher & Hayes, 2004). <표 4>에서 보면, 원장의 감성리더십의 경우 직무몰입이 적응수행에 유의한 완전 매개효과($b=.40$; 95% CI: .13~.66)가 있으며, 교사효능감의 경우 직무몰입이 적응수행에 부분 매개효과($b=.21$; 95% CI: -.01~.44)가 있음을 알 수 있다.

<표 4> 직무몰입의 매개효과 검증 결과

경로 과정	매개 효과			부트스트래핑 추정 95% 신뢰구간	
	비표준화 계수(b)	표준 오차	표준화 계수	하한값	상한값
감성리더십 → 직무몰입 → 적응수행	.40**	.15	.28	.13	.66
교사효능감 → 직무몰입 → 적응수행	.21*	.12	.17	-.01	.44

** $p < .05$, * $p < .01$.

3. 적응수행에 대한 관련변인들의 상대적 영향력

보육교사의 적응수행에 대한 관련변인들(원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입)의 상대적 영향력을 알아보면, <표 5>에서 볼 수 있는 바와 같이 전체효과에서 교사효능감($\beta=.63$, 직간접 효과), 직무몰입($\beta=.59$, 직접효과), 원장의 감성리더십($\beta=.28$, 간접효과) 순으로 적응수행에 유의한 영향을 주는 것으로 나타났다. 한편 직무몰입의 경우(그림 3 참조), 원장의 감성리더십($\beta=.48$)이 교사효능감($\beta=.28$)에 비해 상대적으로 많은 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한 적응수행에 대한 직무몰입의 직접효과($\beta=.59$)는 교사효능감의 직접효과($\beta=.46$)에 비해 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 교사효능감이 원장의 감성리더십에 비해 상대적으로 보육교사의 적응수행과 더 밀접한 관계가 있고, 반면 직무몰입에서는 원장의 감성리더십이 교사효능감에 비해 더 밀접한 관련이 있음을 시사한다.

〈표 5〉 보육교사의 적응수행에 대한 관련변인들의 상대적 영향력

관련변인	적응수행				
	전체효과	직접효과	간접효과	간접효과 경로	
외생 변인	원장의 감성 리더십	.28**	-	.28**	감성리더십 → 직무몰입 → 적응수행
	교사효능감	.63**	.46**	.17*	교사효능감 → 직무몰입 → 적응수행
내생 변인	직무몰입	.59**	.59**	-	

** $p < .05$, * $p < .01$.

IV. 논의 및 결론

보육교사가 지각한 원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입과 적응수행 간의 구조적 관계를 이론적으로 설정하고 이를 경험적 자료를 대상으로 분석한 결과, 적응수행 전체 변량에 대한 관련변인들의 설명력은 86%이고, 적합도 지수들도 모두 양호하여 최종모형은 경험적으로 타당하다고 볼 수 있다. 본 연구의 연구결과를 연구문제별로 요약하고 논의한 후 결론을 제시하면 다음과 같다.

먼저 보육교사의 적응수행과 관련변인들 간의 구조적 관계를 알아보면, 원장의 감성리더십은 직무몰입($\beta=.48$)에 유의한 영향을 주고, 직무몰입을 통해 적응수행에 간접적인 영향($\beta=.28$)을 주는 것으로 나타났다. 교사효능감은 직무몰입($\beta=.28$)에 영향을 주고, 적응수행에 직접적인 영향($\beta=.46$)과 간접적인 영향($\beta=.17$)을 주는 것으로 나타났다. 또한 보육교사의 직무몰입은 적응수행에 직접적인 영향($\beta=.59$)을 미치면서 원장의 감성리더십 및 교사효능감과 적응수행의 관계에서 완전 및 부분 매개역할을 하는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 유아교사가 지각한 원장의 감성리더십이 조직몰입에 직접적인 영향을 미친다고 보고한 권정해와 김판희(2015)의 연구, 어린이집 원장이 감성리더십을 잘 발휘한다고 인식한 보육교사일수록 직무열의 수준이 높았고, 교사의 창의적 역할수행에 정적인 영향을 미친다고 보고한 박성애와 배상훈(2017)의 연구, 원장의 감성리더십과 유아교사의 임파워먼트가 직무몰입 및 직무만족도에 유의한 영향을 미친다고 보고한 한연현(2018)의 연구와 부분적으로 일치한다. 그 이유는 선행연구에서 다루고 있는 조직몰입(권정해·김판희, 2015), 직무열의(박성애·배상훈, 2017)는 본 연구의 직무몰입과 유사한 내용을 포함하고 있지만 완전히 일치하는 구성개념이 아니며, 한연현(2018)의 연구에서 직무몰입은 본 연구와 같은 구성개념이지만 임파워먼트는 본 연구의 교사효능감과 유사한 개념이기 때문이다. 또한 본

연구의 결과는 Bakker와 Demerouti(2007, 2008)의 직무요구-자원모형과 일맥상통한다. 이 모형에 의하면 조직 환경의 직무자원(사회적 지지, 상사 코칭)과 개인의 심리적 직무자원(낙관성, 자기효능감 등)이 직무담당자의 직무요구(직무압력, 정서적·정신적·신체적 요구)에 효율적으로 대처하고 직무를 성공적으로 수행하게 함으로서 직무목표를 달성하는 데 중요한 역할을 한다. 이러한 맥락에서 보면, 원장의 감성리더십과 교사효능감은 중요한 직무자원으로서 직무몰입에 영향을 주고 이어서 적응수행에 직·간접적인 영향을 미치고 있음을 밝힌 본 연구의 결과는 Bakker와 Demerouti(2007, 2008)의 직무요구-자원모형이 보육현장에도 적용될 수 있음을 시사한다. 본 연구에서도 직무몰입이 적응수행에 유의한 직접 영향과 매개역할을 하고 있어 이 주장을 뒷받침하고 있다. 보육교사는 유아의 보육 활동과 학부모 면담, 동료교사와의 협동적 업무수행, 원장의 리더십 양식 및 기대 등의 직무환경에 효과적으로 대처하면서, 본연의 직무수행에 적극적으로 매진·몰입하는 데 심리적 자원(교사효능감, 자존감 등)이 필요하다는 측면에서, 본 연구는 보육교사의 교사효능감이 적응수행에서 중요한 역할을 하고 있음을 보여주고 있다. 이러한 결과는 유치원 교사의 교수몰입과 교사효능감이 창의적 교수행동에 유의한 영향을 미치고 있음을 밝힌 권경숙, 황은희와 박정빈(2016)의 연구와 일맥상통한다.

이상의 본 연구 결과와 선행연구들에 근거하면, 보육교사가 지각한 원장의 감성리더십은 적응수행에 유의한 간접 영향(직무몰입→적응수행)을 주고, 반면 교사효능감은 적응수행에 직접 영향과 직무몰입을 통해 간접 영향을 준다는 것을 시사한다. 또한 직무몰입은 적응수행에 직접적인 영향을 주면서 원장의 감성리더십과 적응수행의 관계에서 완전 매개역할을 하고, 교사효능감과 적응수행의 관계에서 부분 매개역할을 한다고 볼 수 있다.

다음으로 적응수행에 대한 관련변인들(원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입)의 상대적 영향력을 알아보면, 교사효능감이 가장 큰 직·간접적인 영향($\beta=.63$)을 주고, 다음으로 보육교사의 직무몰입(직접영향, $\beta=.59$), 원장의 감성리더십(간접영향, $\beta=.28$) 순으로 나타났다(〈표 5〉 참조). 이러한 결과는 유아교사의 교사효능감이 원장의 변혁적 리더십에 비해 교수몰입에 더 많은 영향을 미친다고 보고한 송주연(2015)의 연구, 유아교사의 직무몰입이 적응수행과 밀접한 관련이 있는 교사-유아 상호작용에 유의한 영향을 주고 있음을 밝힌 원커옌과 문은식(2022)의 연구와 맥을 같이 한다. 따라서 보육교사의 교사효능감이 원장의 감성리더십과 직무몰입에 비해 상대적으로 적응수행과 더 밀접한 관계가 있음을 시사한다. 또한 직무몰입이 원장의 감성리더십에 비해 적응수행에 더 많은 영향을 주고, 적응수행에 직접적인 영향뿐만 아니라 매개역할도 하고 있다는 점에서 보육교사의 적응수행을 촉진하는데 중요한 역할을 할 수 있음을 시사한다.

본 연구의 의의를 알아보면, 첫째, 학술적 의의로 보육교사가 지각한 원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입과 적응수행 간의 구조적인 관계를 규명함으로써, 보육교사의 적응수

행 촉진을 위한 개입 전략의 이론적·경험적 근거를 제시했다는 점이다. 둘째, 보육교사의 적응수행을 촉진시키는 데 무엇보다도 교사효능감이 가장 많은 영향을 주고, 반면 원장의 감성리더십은 교사효능감에 비해 직무몰입에 더 많은 영향을 주며, 직무몰입은 원장의 감성리더십 및 교사효능감과 적응수행의 관계에서 각각 완전 매개역할과 부분 매개역할을 한다는 것을 밝힘으로써, 환경적 직무자원인 원장의 감성리더십과 개인적 직무자원인 교사효능감이 서로 다른 경로를 통해 보육교사의 적응수행에 영향을 주는 과정적 기제를 제시하고 있다는 점에서 유아교육현장에 주는 실제적 함의가 있다.

본 연구의 제한점과 후속 연구과제를 제시하면 다음과 같다. 첫째, 본 연구에서는 원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무몰입과 적응수행 간의 구조적 관계를 구조방정식모형 분석을 통해 알아보고자 하였다. 그러나 유아교사의 적응수행과 관련변인들 간의 인과적 관계를 정확하게 밝히는 데 한계가 있다. 따라서 종단연구자료를 수집하여 구조적인 관계를 분석해보는 것보다 보다 정확한 인과적 관계를 밝힐 수 있을 것이다. 둘째, 본 연구는 강원과 충남의 어린이집 보육교사를 대상으로 수행되었기 때문에 대한민국의 보육교사 전체로 일반화하는 데 한계가 있다. 셋째, 우리나라 상황을 고려한 보육교사의 적응수행 척도를 개발하고 타당화할 필요가 있다. 적응수행의 하위요인과 관련하여 Pulakos, Arad, Donovan 외(2000)는 8개 요인(창의적 문제해결, 비상 및 위기상황 대처, 불확실하고 예측 불가능한 업무상황 관리, 업무 스트레스 관리, 새로운 업무·기술·절차 습득, 대인관계 적응, 문화적 적응, 물리적 적응)을, Griffin과 Hesketh(2003)는 3개 요인(능동적, 유지적, 수동적 행위)을, Charbonnier-Voirin과 Roussel(2012)은 5개 요인(창의성, 비상상황이나 불확실한 상황에 대처, 업무 스트레스 관리, 교육과 학습노력, 대인관계 적응)을 제시하였다. 본 연구의 적응수행 척도에서는 우리나라 보육현실과 보육교사 역할을 고려하여 중요하다고 판단되는 '위기상황대처능력, 교육과 학습노력, 대인관계 적응'의 3개 요인으로 구성하고 측정하였다. 이렇듯 적응수행의 본질과 구성개념에 대하여 학자마다 다른 관점을 갖고 있어 향후 이와 관련된 후속연구가 진행될 필요가 있다.

V. 정책적 제언 및 시사점

본 연구결과를 토대로 보육교사의 적응수행을 촉진하기 위한 정책적 제언 및 시사점을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 보육교사의 교사효능감과 직무몰입이 적응수행(위기상황대처능력, 교육과 학습노력, 대인관계적응)을 촉진하는 데 중요한 역할을 할 수 있음을 시사한다. 본 연구의 결과에

서 교사효능감이 적응수행에 가장 많은 직·간접 영향을 주고, 직무몰입은 외생변인(원장의 감성리더십, 교사효능감)과 적응수행의 관계에서 매개역할을 하면서 교사효능감에 비해 적응수행에 더 많은 영향을 주고 있음은 이러한 시사점을 뒷받침한다. 따라서 보육교사의 교사효능감과 직무몰입을 높이기 위한 개입 전략과 정책이 요구된다. 김아영(2012)은 교사효능감이 '열정, 자율성, 교수몰입 등'의 내재동기를 증진시키고, 학생들의 학업 효능감과 내재동기에도 영향을 미치는 '교사전문성의 정의적 차원의 핵심요인'으로서 교사전문성 증진을 위한 프로그램을 개발할 때 중요하게 고려해야 한다고 주장하였다. 이러한 주장을 본 연구의 결과에 적용해보면, 보육교사의 교사효능감 축진을 통해 내재동기인 직무몰입과 적응수행에 영향을 미침으로써, 결과적으로 교사-유아 상호작용을 활발하게 하고 보육의 질을 높일 수 있을 것으로 기대된다. 교사효능감은 교직 초기에 낮으나 경력과 함께 점점 증진되다가 낮아지는 곡선적 변화패턴을 보이고, 직무만족과는 상호결정론적인 관계가 있다(김아영, 2012). 이는 교사효능감을 높이기 위한 프로그램을 개발하고 적용할 때, 경력이 많은 중견교사 연수에서는 교사효능감 유지에 중점을 두고, 효능감이 낮은 보육교사에게는 직무만족을 경험할 수 있도록 동료와 원장의 지지적 환경을 제공할 필요가 있음을 시사한다. 교사효능감 향상을 위해서는 전문적 지식과 식견, 실천 경험, 도전감과 창의적 시도 등이 요구되며, 또한 성공 경험의 누적, 동료교사 간의 정보공유와 피드백이 중요하다. 한편, 본 연구에서 직무몰입은 외생변인(원장의 감성리더십, 교사효능감)과 적응수행의 관계에서 매개효과뿐 아니라 적응수행에 가장 많은 직접 영향도 주고 있음은 적응수행을 촉진하기 위해서는 보육교사가 직무에 몰입할 수 있는 보육환경을 마련하고, 직무몰입 증진 관련 교사연수나 프로그램을 개발하고 적용할 필요가 있다.

둘째, 보육교사의 적응수행의 외생변인으로 원장의 감성리더십과 교사효능감이 직무몰입을 매개로 서로 다른 역할을 하고 있음을 밝힌 본 연구의 결과는 적응수행을 촉진하는데 차별화 전략이 필요함을 시사한다. 본 연구의 결과에서 원장의 감성리더십이 교사효능감에 비해 직무몰입에 더 많은 영향을 주지만, 적응수행에는 직무몰입을 통해 간접적으로 영향을 미치고 있음은 보육교사의 직무몰입을 촉진하는 데 원장의 감성리더십이 상대적으로 중요함을 시사한다. 즉, 원장의 감성리더십은 보육교사가 직무에 몰입하도록 영향을 미치고, 이어서 향상된 직무몰입은 적응수행에 긍정적 영향을 미치는 선순환 구조를 상정해 볼 수 있다. 따라서 원장의 자격 연수나 현직 연수 시 감성리더십 증진 프로그램을 포함시킬 필요가 있다. 한편, 교사효능감은 적응수행에 직접적인 영향뿐 아니라 직무몰입을 통해서도 간접적인 영향도 주고 있음을 밝힌 본 연구의 결과는 원장의 감성리더십과는 다른 경로로 적응수행에 영향을 주고 있음을 시사한다.

참고문헌

- 강양자(2016). 유아교사의 발달단계에 따른 교직적응 모형 개발. 중부대학교 일반대학원 박사학위논문.
- 교육부(2019. 7. 19). 2019 개정 누리과정 확정·발표: 유아기 중심이 되고 놀이가 살아나는 3~5세 공통 교육과정.
- 권경숙·황은희·박정빈(2016). 유치원 교사의 교수몰입과 교수효능감이 창의적 교수행동에 미치는 영향. 유아교육연구, 36(3), 333-355.
- 권정해·김판희(2015). 유아교사가 지각하는 원장의 감성리더십, 교사효능감, 직무만족, 조직몰입 간의 구조적 관계. 아동교육, 24(1), 81-98.
- 김병호(2015). 변혁적 리더십과 적응수행 간의 관계에 대한 개인-환경 적합성의 조절효과. 숭실대학교 일반대학원 박사학위논문.
- 김아영(2010). 학업동기: 이론, 연구와 적용. 서울: 학지사.
- 김아영(2012). 교사전문성 핵심요인으로서의 교사효능감. 교육심리연구, 26(1), 63-84.
- 김영미(2017). 원장의 코칭리더십, 조직문화, 유아교사의 임파워먼트, 교사효능감 및 직무만족도 간의 구조적 관계. 동아대학교 일반대학원 박사학위논문.
- 김영희(2022). 유아교사가 지각한 원장의 진성리더십, 사회적 지지, 교직헌신, 교사효능감과 행복감 간의 구조적 관계. 강원대학교 일반대학원 박사학위논문.
- 김진아(2008). 보육종사자가 지각한 보육시설의 조직문화와 조직효과성. 동덕여자대학교 일반대학원 박사학위논문.
- 김천석·유태용(2005). 정서지능, 인지능력, 성격의 구성개념 간 변별성과 정서지능의 과업수행, 맥락수행, 적응수행에 대한 증분타당도 검증. 한국심리학회지: 산업 및 조직, 18(2), 271-298.
- 김철구(2008). 학교장의 감성리더십과 교사의 감성지능 및 직무만족이 교사의 학교조직몰입에 미치는 영향. 인하대학교 일반대학원 박사학위논문.
- 김해룡·김정자(2014). 진정성 리더십이 혁신행동에 미치는 영향: 직무몰입의 매개효과를 중심으로. 경영교육연구, 29(3), 18-45.
- 김현지(2006). 보육교사의 효능감과 교사역할수행과의 관계. 한국생활과학회지, 15(1), 45-53.
- 김희수·조은정·최정선(2011). 유치원 교사의 교사발달단계, 직무수행능력 및 교사효능감의 관계. 열린유아교육연구, 16(5), 495-517.
- 문수백(2009). 구조방정식모델링의 이해와 적용. 서울: 학지사.
- 문은영·신혜원(2012). 보육시설 초임교사 입문교육의 운영형태에 따른 초임교사 교직적응. 열린부모교육연구, 4(2), 67-92.

- 민정숙(2018). 초·중등 교감의 긍정리더십, 감성리더십, 교사의 직무만족 및 직무몰입 변인 간의 구조적 관계. 웨스트민스터신학대학원대학교 일반대학원 박사학위논문.
- 박덕현(2018). 상사의 변화지향 리더십이 조직구성원의 적응수행에 미치는 영향: 영역초월행동의 매개효과와 LMX의 조절효과를 중심으로. 인천대학교 일반대학원 박사학위논문.
- 박성애·배상훈(2017). 원장의 감성리더십이 보육교사의 직무열의 및 창의적 역할수행에 미치는 영향. 유아교육연구, 37(4), 937-961.
- 박소희(2018). 조직혁신풍토와 변혁적 리더십이 적응수행에 미치는 영향: 주도성의 매개효과를 중심으로. 인적자원관리연구, 25(5), 35-54.
- 배규환·최우재(2017). 조직공정성은 구성원들의 적응수행을 높이는가: 조직냉소주의의 조절효과를 중심으로. 대한경영학회지, 30(7), 1283-1308.
- 변예지·안선희(2018). 유치원 교사의 교직현신에 영향을 미치는 요인 탐구: 원장의 감성리더십, 동료교사의 정서적 지지, 교직선택동기를 중심으로. 미래유아교육학회지, 25(4), 263-284.
- 서정화(2017). 유아교육기관 초임교사의 적응과정에 관한 질적 연구. 한양대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 송주연(2015). 유아교사가 인식한 교사효능감과 원장의 변혁적 리더십이 교수몰입에 미치는 영향. 한국보육학회지, 15(2), 153-171.
- 신동한(2008). 학교장의 감성리더십과 교사의 교직현신도 및 학교조직 효과성 간의 관계. 교육행정학연구, 26(3), 125-149.
- 안여명·유태용(2010). 개인 및 팀 수준에서 성격과 적응수행 간의 관계: 일반적 자기효능감의 매개효과와 변혁적 리더십의 조절효과. 한국심리학회지: 산업 및 조직, 23(1), 155-179.
- 안주리·정진철(2013). 중소기업 종사자의 적응수행과 변혁적 리더십, 학습지향성, 자기존중감 및 변화몰입의 인과적 관계. 농업교육과 인적자원개발, 45(1), 76-101.
- 안치성(2014). 감성리더십이 조직신뢰와 종업원 인게이지먼트에 미치는 영향: 자기효능감의 조절효과를 중심으로. 경희대학교 일반대학원 박사학위논문.
- 원지현(2015). 유아교사의 심리적 안녕감, 교사효능감이 교수몰입에 미치는 영향. 학습자중심교과교육연구, 15(10), 51-73.
- 원커옌·문은식(2022). 유아교사가 지각한 원장의 감성리더십, 자아탄력성, 직무몰입과 교사-유아 상호작용 간의 구조적 관계. 인간발달연구, 29(1), 151-177.
- 유재령(2014). 유아교사의 정서노동과 교사효능감 및 교사-유아 상호작용간의 관계. 충남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 유현정(2009). 보육교사의 조직몰입이 조직시민행동에 미치는 영향. 한국보육학회지, 9(2), 71-83.
- 이석열(2006). 교장의 감성리더십 진단척도 개발. 교육행정학연구, 24(3), 51-78.

- 이학식·임지훈(2011). 구조방정식모형분석과 AMOS 16.0. 파주, 경기도: 법문사.
- 이화용·장영철(2004). 감성지능이 조직 유효성에 미치는 영향에 관한 연구. *산업윤리연구*, 28(4), 123-141.
- 임성택(2001). 교사의 직무몰입도 결정요인의 구조분석. *교육심리연구*, 15(4), 441-462.
- 장주원·노진형(2019). 보육교사가 인식하는 조직공정성과 역할수행의 관계에서 조직몰입의 매개효과. *한국유아교육연구*, 21(2), 67-85.
- 최내리(2021). 유아교사의 적응수행에 영향을 미치는 원장의 진성리더십, 조직문화 및 조직공정성 간의 구조 관계 분석. *신라대학교 일반대학원 박사학위논문*.
- 최미숙(2016). 유아교사의 사회적 지지가 역할수행능력에 미치는 영향력 및 교사효능감의 매개효과. *열린유아교육연구*, 21(2), 315-332.
- 최미애·최양미(2020). 유아교육기관 원장의 진정성 리더십과 교사의 반성적 사고 및 전문성의 구조적 관계. *열린유아교육연구*, 25(2), 347-369.
- 최우재·조윤형(2010). 학습목표지향성과 학습 자기효능감이 적응수행에 미치는 영향: 비공식적 일터학습의 매개효과. *HRD연구*, 12(2), 145-171.
- 최현정(2015). 호텔 기업의 혁신적 조직분위기와 혁신행동, 리더-구성원 교환관계, 서비스 우월성 및 적응수행의 구조적 모형. *관광레저연구*, 27(9), 241-258.
- 최혜운(2016). 교사효능감과 원장 및 동료교사의 사회적 지지가 유치원 교사의 교수몰입에 미치는 영향. *육아지원연구*, 11(3), 73-93.
- 한연현(2018). 유아교사가 지각한 원장의 감성리더십과 임파워먼트가 직무만족도에 미치는 영향: 직무몰입의 매개효과. *서울한영대학교 일반대학원 박사학위논문*.
- 한유진·고진영·김경철(2019). 개정 누리과정에 대한 유아교사의 메타포 분석. *학습자중심교과교육연구*, 19(20), 947-969.
- 한태영(2005). 적응수행에 대한 개인 및 팀 수준의 영향: 다수준 접근법의 적용. *한국심리학회지: 산업 및 조직*, 18(1), 51-77.
- 홍세희(2000). 구조방정식모형의 적합도 지수 선정기준과 그 근거. *한국심리학회지: 임상*, 19(1), 161-177.
- 황홍선(2021). 유아교사의 교직헌신과 교사효능감이 역할수행능력에 미치는 영향. *가톨릭대학교 교육대학원 석사학위논문*.
- Anderson, J. C., & Gerbing, D. W. (1988). Structural equation modeling in practice: A review and recommended two-step approach. *Psychological Bulletin*, 103(3), 411-423.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The job demands-resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309-328.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). Towards a model of work engagement. *Career Development International*, 13(3), 209-223.

- Browne, M. W., & Cudeck, R. (1993). Alternative ways of assessing model fit. In K. A. Bollen & J. S. Long (Eds.), *Testing structural equation models* (pp. 132-162). Newbury Park, CA: Sage.
- Charbonnier-Voirin, A., & Roussel, P. (2012). Adaptive performance: A new scale to measure individual performance in organizations. *Canadian Journal of Administrative Science, 29*(3), 280-293.
- Goleman, D., Boyatzis, R. E., & McKee, A. (2002). *Primal leadership*. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Griffin, M. A., Neal, A., & Parker, S. K. (2007). A new model for work role performance: Positive behavior in uncertain and interdependent contexts. *Academy of Management Journal, 20*(2), 327-347.
- Kanungo, R. N. (1982). Measurement of job and work involvement. *Journal of Applied Psychology, 67*(3), 341-349.
- Kelloway, E. K. (1998). *Using LISREL for structural equation modeling: A researcher's guide*. Thousand Oaks: Sage.
- Kline, R. B. (2015). *Principles and practice of structural equation modeling* (4th Ed.). New York: Guilford Press.
- Northouse, P. (2004). *Leadership: Theory and practice*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Preacher, K. J., & Hayes, A. F. (2004). SPSS and SAS procedures for estimating indirect effects in simple mediation models. *Behavior Research Methods, 36*(4), 717-731.
- Pulakos, E. D., Arad, S., Donovan, M., & Plamondon, K. E. (2000). Adaptability in the work place: Development of a taxonomy of adaptive performance. *Journal of Applied Psychology, 85*(4), 612-624.
- Vrugt, A. (1994). Perceived self-efficacy, social comparison, affective reaction and academic performance. *British Journal of Educational Psychology, 64*, 465-472.

- 논문접수: 8월 4일 / 수정본 접수 9월 1일 / 게재 승인 9월 19일
- 교신저자: 문은식, 강원대학교 유아교육과 교수, esmoon@kangwon.ac.kr

Abstract

Structural Relationship among Director's Emotional Leadership, Teacher Efficacy, Job Commitment, and Adaptive Performance Perceived by Childcare Teachers

Chang Li and Ehun Shik Moon

The purpose of this study was to investigate the structural relationship among director's emotional leadership, teacher efficacy, job commitment, and adaptive performance perceived by childcare teachers, and to analyze the relative influence of related variables on adaptive performance. The study subjects were 191 childcare teachers in Gangwon and Chungnam province. The survey instruments were Emotional Leadership, Teacher Efficacy, Job Commitment, and Adaptive Performance scales. For data analysis, the structural equation model and mediating effect analysis were conducted with LISREL 8.54 and Mplus 6.0. The results of the study are as follows: First, the director's emotional leadership indirectly affected adaptive performance through job commitment, teacher efficacy had direct and indirect effects on adaptive performance, and job commitment directly influenced adaptive performance. In addition, related variables explained 86% of the total variance in adaptive performance. Second, teacher efficacy had the greatest influence on adaptive performance, followed by job commitment and emotional leadership of the director. The results of the study could be used as a theoretical and empirical framework to comprehensively understand and facilitate childcare teachers' adaptive performance.

Keywords: emotional leadership, teacher efficacy, job commitment, adaptive performance, childcare teachers.