

발간등록번호

11-1383000-001184-01

아이돌봄서비스 비용 체계 개선방안 연구

2023. 12.



여성가족부

발 간 등 록 번 호

11-1383000-001184-01

아이돌봄서비스 비용 체계 개선방안 연구

저 자

박진아, 이정원, 유해미, 김재윤

연 구 진

연구책임자 박진아 (육아정책연구소 연구위원)

공동연구원 이정원 (육아정책연구소 선임연구위원)

공동연구원 유해미 (육아정책연구소 선임연구위원)

공동연구원 김재윤 (육아정책연구소 연구원)

아이돌봄서비스 비용 체계 개선방안 연구

발행일 2023년 12월
발행처 여성가족부 가족문화과
주소 서울특별시 종로구 세종대로 209
전화 02) 2100-6000
팩스 02) 2100-6458
인쇄처 (주)디자인여백플러스 02) 2672-1535

보고서 내용의 무단 복제를 금함.

요약	1
I. 서론	14
1. 연구 목적 및 필요성	14
2. 연구내용	15
3. 연구방법	16
4. 연구의 범위 및 한계	18
II. 연구의 배경	19
1. 아이돌봄지원사업 제도 관련 연구동향	19
2. 아이돌봄지원사업 정책 동향	24
3. 유사 지원 사업 현황	27
4. 서비스 지원 비용 산정 사례	34
III. 아이돌봄지원사업 현황 분석	50
1. 아이돌봄지원사업 제도 개요	50
2. 아이돌봄서비스 공급 및 이용 현황	56
3. 서비스제공기관 실태조사 및 운영비 분석	59
IV. 민간 아이돌봄서비스 공급 현황 및 이용 수요	68
1. 민간 아이돌봄서비스 공급 현황과 특성	68
2. 민간 육아도우미 이용 실태 및 정책 요구	75
3. 2022년 아이돌봄서비스 이용 가구 실태조사	113
V. 아이돌봄서비스 적정 비용 산정 방안	119
1. 비용 산출의 기본 원칙 및 방향	119
2. 기본 모형 및 비용 산정 방안	121
3. 비용 산출을 위한 고려사항	130

참고문헌	133
부록 1. 민간 아이돌봄서비스 공급 현황 분석	137
부록 2. 민간 아이돌봄서비스 이용 실태 및 정책 요구 조사표	174



표 목차

〈표 Ⅰ-3-1〉 민간 육아도우미 이용 가구 실태조사 항목	17
〈표 Ⅰ-3-2〉 자문회의 및 간담회 개최 내역	18
〈표 Ⅱ-1-1〉 아이돌봄지원사업 관련 선행연구 정리	21
〈표 Ⅱ-2-1〉 아이돌봄 지원법 일부개정법률안(장경희의원 대표발의, 의안번호 2114): 민간 제공기관 등록제도의 법적 근거	25
〈표 Ⅱ-2-2〉 아이돌봄 지원법 일부개정법률안(장경희의원 대표발의, 의안번호 2114) : 민간 제공기관 비용의 보조에 관한 규정	26
〈표 Ⅱ-3-1〉 산모·신생아 건강관리 지원 사업 대상자 조정('06~'21)	28
〈표 Ⅱ-3-2〉 산모·신생아 건강관리 지원 사업 서비스 기준가격(1일) (2023년 기준)	29
〈표 Ⅱ-3-3〉 산모·신생아 건강관리 지원 사업 서비스 자율 가격 책정 근거 (예시)	29
〈표 Ⅱ-3-4〉 산모·신생아 건강관리 지원사업 서비스가격 및 정부지원금 (2023년)	29
〈표 Ⅱ-3-5〉 산모·신생아 건강관리 지원 사업 서비스 지원내용 및 지원방법 (2006~2022년 기준)	30
〈표 Ⅱ-3-6〉 산모·신생아 건강관리 지원사업 표준서비스(바우처 이용자)	31
〈표 Ⅱ-4-1〉 표준보육비용 정의	35
〈표 Ⅱ-4-2〉 표준보육비용 구성항목	35
〈표 Ⅱ-4-3〉 어린이집 규모별 반 구성 및 인력배치 기본(안)	36
〈표 Ⅱ-4-4〉 표준보육비용 연구 비교	41
〈표 Ⅱ-4-5〉 표준유아교육비 구성 항목	44
〈표 Ⅱ-4-6〉 표준유아교육비 산출 모형	44
〈표 Ⅱ-4-7〉 인건비 산출	45
〈표 Ⅱ-4-8〉 교육활동경비 산출	46
〈표 Ⅱ-4-9〉 공통운영경비 산출	47
〈표 Ⅱ-4-10〉 표준유아교육비 산출 기준 및 방법	48
〈표 Ⅲ-1-1〉 아이돌봄지원사업 주요 연혁	51
〈표 Ⅲ-1-2〉 아이돌봄서비스 종류별 이용 대상 및 비용(2023)	52
〈표 Ⅲ-1-3〉 아이돌봄서비스 비용 추가/할인 기준(2023)	53
〈표 Ⅲ-1-4〉 영아종일제 아이돌봄서비스 지원유형 및 금액(2023)	54

〈표 Ⅲ-1-5〉 시간제 아이돌봄서비스 지원유형 및 금액(2023)	54
〈표 Ⅲ-1-6〉 질병감염아동지원서비스 지원유형 및 금액(2023)	55
〈표 Ⅲ-2-1〉 아이돌봄서비스제공기관 현황(2023. 12)	57
〈표 Ⅲ-2-2〉 아이돌봄 광역거점기관 현황(2023. 11)	57
〈표 Ⅲ-2-3〉 아이돌보미 양성교육기관 현황(2023. 11)	58
〈표 Ⅲ-2-4〉 아이돌보미 규모(2018-2022)	58
〈표 Ⅲ-2-5〉 아이돌봄서비스 이용 가구 추이(2018-2022)	58
〈표 Ⅲ-3-1〉 응답자 특성: 아이돌봄서비스 제공기관 종사자	60
〈표 Ⅲ-3-2〉 아이돌봄서비스 제공기관의 사업 담당인력 수	61
〈표 Ⅲ-3-3〉 아이돌봄서비스 제공기관의 활동 아이돌보미 수	62
〈표 Ⅲ-3-4〉 아이돌봄서비스 제공기관 인력 구성	64
〈표 Ⅲ-3-5〉 아이돌봄서비스 제공기관 연간 집행 실적	65
〈표 Ⅲ-3-6〉 아이돌봄서비스 제공기관 연간 집행 상세실적	66
〈표 Ⅳ-1-1〉 민간 아이돌봄서비스 사업체 개요	69
〈표 Ⅳ-1-2〉 민간 아이돌봄서비스 유형별 특징	73
〈표 Ⅳ-2-1〉 민간 육아도우미 이용 가구의 일반적 특성실태 조사 응답자 특성	76
〈표 Ⅳ-2-2〉 아동 부모의 근로 실태	77
〈표 Ⅳ-2-3〉 아동 부모의 주당 근로시간	78
〈표 Ⅳ-2-4〉 민간 육아도우미 특성	79
〈표 Ⅳ-2-5〉 민간 육아도우미 중개 비용 분포	82
〈표 Ⅳ-2-6〉 민간 육아도우미 채용 시 중요하게 생각했던 요건(1+2순위)	84
〈표 Ⅳ-2-7〉 민간 육아도우미 채용 시 중요하게 생각했던 요건(1순위)	85
〈표 Ⅳ-2-8〉 현재 이용 중인 민간 육아도우미 이용 기간	88
〈표 Ⅳ-2-9〉 민간 육아도우미 이용 유형	89
〈표 Ⅳ-2-10〉 민간 육아도우미 이용 빈도	90
〈표 Ⅳ-2-11〉 민간 육아도우미 1회 기준 이용 시간	92
〈표 Ⅳ-2-12〉 민간 육아도우미 1시간당 급여 기준	93
〈표 Ⅳ-2-13〉 민간 육아도우미 월 평균 이용 비용	95
〈표 Ⅳ-2-14〉 민간 육아도우미 이용가구에서 추가로 자녀를 돌보는 기관 또는 사람	98
〈표 Ⅳ-2-15〉 현재 이용 중인 어린이집 또는 유치원의 유형	99
〈표 Ⅳ-2-16〉 민간 육아도우미와 어린이집 또는 유치원 병행이용 사유	100

〈표 IV-2-17〉 민간 육아도우미 이용 중단 사유	101
〈표 IV-2-18〉 현재 이용 중인 민간 육아도우미 만족도: 5점 척도	102
〈표 IV-2-19〉 민간 육아도우미의 강점	103
〈표 IV-2-20〉 민간 육아도우미 이용가구를 위한 정부의 역할(1+2순위)	104
〈표 IV-2-21〉 민간 육아도우미 제공기관에 대한 정부의 관리 감독이 필요한 부분	106
〈표 IV-2-22〉 민간 육아도우미 이용 시 정부지원의 도움 정도: 5점 척도 ...	107
〈표 IV-2-23〉 등록 민간 제공기관 육아도우미 이용 의향 및 해당 사유	108
〈표 IV-2-24〉 등록 민간 제공기관 육아도우미 미이용 의향 사유	109
〈표 IV-2-25〉 등록 민간 제공기관 육아도우미 이용 시 동의 정도: 5점 척도 ..	110
〈표 IV-2-26〉 등록 민간 제공기관 육아도우미 이용비용에 대한 동의 정도: 5점 척도	111
〈표 IV-2-27〉 민간 육아도우미 이용을 위한 항목별 필요도: 5점 척도	112
〈표 IV-3-1〉 아이돌봄서비스 정기적 이용 여부 및 이용 현황	114
〈표 IV-3-2〉 아이돌봄서비스 이용 형태: 정기 이용 가구	114
〈표 IV-3-3〉 아이돌봄서비스 주당 총 이용 횟수: 정기 이용 가구	115
〈표 IV-3-4〉 아이돌봄서비스 주당 총 이용 시간: 정기 이용 가구	117
〈표 V-2-1〉 서비스제공기관 예산 편성(안)	122
〈표 V-2-2〉 서비스제공기관 규모에 따른 인력배치(안)	125
〈표 V-2-3〉 자격기준	125
〈표 V-2-4〉 서비스제공기관 인건비 기준(안)	127
〈표 V-2-5〉 아이돌봄서비스 제공기관 연간 집행 상세실적 평균	128



그림 목차

[그림 II-2-1] 돌봄인력의 국가자격제도 도입 시 예상되는 변화	24
[그림 II-3-1] 서울형 아이돌봄서비스 이용방법	34
[그림 II-4-1] 인건비 산출 과정	37
[그림 II-4-2] 교재교구비 산출 과정	37
[그림 II-4-3] 급간식비 산출 과정	38
[그림 II-4-4] 관리운영비 산출 과정	39
[그림 II-4-5] 시설유지비 산출 과정	40
[그림 III-2-1] 아이돌봄서비스 이용 가구 추이(2018-2022)	59
[그림 III-3-1] 아이돌봄서비스 제공기관 지출 항목별 비중	64
[그림 IV-2-1] 민간 육아도우미 구인 경로	80
[그림 IV-2-2] 민간 육아도우미 중개 비용 지불 방식	81
[그림 IV-2-3] 민간 육아도우미 구인 과정에서의 불편 사항 및 민원 처리 경험	83
[그림 IV-2-4] 민간 육아도우미 채용 시 요구 서류(복수 응답)	86
[그림 IV-2-5] 민간 육아도우미 계약시 근로계약 합의 내용(복수응답)	87
[그림 IV-2-6] 급여 이외 추가 비용 지급 지율: 복수응답	96
[그림 IV-2-7] 급여 이외 추가 비용 평균 금액	97
[그림 IV-2-8] 현재 이용 중인 민간 육아도우미의 만족 비율	101
[그림 IV-2-9] 민간 육아도우미 이용가구를 위한 정부의 역할(1순위)	104
[그림 IV-3-1] 아이돌봄서비스 유형별 이용 경험	113
[그림 V-2-1] 돌봄서비스 적정 비용 구성 요소	122
[그림 V-2-2] 구성 요소별 세부 항목	124



부록 표 목차

〈부표 1〉 민간 아이돌봄서비스 활동내용과 범위	137
〈부표 2〉 민간 아이돌봄서비스 제공대상 아동연령	147
〈부표 3〉 민간 아이돌봄서비스 이용요금	149
〈부표 4〉 민간 아이돌봄서비스 기관 인력관리(자격, 정보제공 등)	164

1. 서론

가. 연구의 필요성 및 목적

- 윤석열 정부의 120대 국정과제 “안전하고 질 높은 양육환경 조성”(국정과제 46)의 세부 과제로 “춤춤한 아동돌봄체계 마련”을 제시함.
 - 가정 내 아이돌봄서비스와 관련하여 ‘공공 아이돌봄서비스의 정부 지원 확대’뿐 아니라 ‘아이돌보미와 민간육아도우미 대상 교육 및 자격관리 제도 도입’, ‘민간 돌봄서비스 제공기관 등록제 도입’ 등이 포함(대한민국정부, 2022:85)
- 국정과제의 이행을 위해 여성가족부에서는 아동 양육부담을 완화하고 안전하고 질 높은 양육환경 조성을 위해 민간까지 포함하는 「아이돌봄서비스 고도화」방안 발표(‘23. 2. 16)
 - 맞벌이 가구 등의 양육부담 및 돌봄사각지대 해소를 위해 공공 돌봄 서비스의 공급을 확대하고 민간 돌봄 서비스 품질 제고 필요
- 민간 제공기관 등록제 도입 이후 아이돌봄서비스 이용요금을 토대로 민간 제공기관을 통한 돌봄서비스 제공을 위해 합리적인 이용단가 검토가 필요함.

나. 연구내용

- 아이돌봄지원사업의 개요와 관련 선행연구를 검토
 - 윤석열 정부 이후 발표한 아이돌봄서비스 고도화 방안과 민간등록제 법안 발의 등 최근의 정책 동향을 파악하고 유사 지원 사례를 제시
- 국내의 유사 서비스 비용 산정 방안을 검토
 - 유치원 지원 기준인 표준유아교육비와 어린이집 보육료 지원 단가에 적용되는 표준보육비용의 개념, 산출 방식을 비교 검토
- 민간 돌봄서비스 제공업체의 운영 현황을 파악

- 소개업체(오프라인) 등록 또는 정보제공 사이트(온라인) 등의 업체 유형을 파악하고 서비스 유형별 이용 요금 체계를 제시
- 민간 육아도우미를 이용 하는 아동 가구를 대상을 조사 실시하여 민간 육아도우미 이용 실태와 아이돌봄서비스의 정책 수요를 조사
- ☐ 아이돌봄서비스의 적정 비용 산정을 위해 서비스제공기관의 2022년 운영비 집행 실적을 사례조사
- ☐ 아이돌봄서비스 비용 산출을 위한 기본 방향을 제시하고 적정 비용 산정을 위한 산출 모형과 방안을 마련
 - 민간등록제도 도입 시 등록기관에 대한 지원과 적정 비용 산정을 위한 고려사항을 제시

다. 연구방법

- ☐ 문헌연구
- ☐ 사례조사
- ☐ 조사연구
- ☐ 2차 자료분석
- ☐ 자문회의 및 간담회 개최

라. 연구의 범위 및 한계

- ☐ 연구의 범위
 - 본 연구는 현재 공공에서 제공하고 있는 아이돌봄서비스 제공기관의 운영 방식을 기준으로 민간 등록제 시행 이후 적용 가능한 아이돌봄서비스 적정 비용 산정을 위한 기초 연구로 시작
 - 아이돌봄서비스 비용 체계 개편에 초점을 두기보다는 향후 민간 돌봄서비스 제공기관이 등록하였을 때를 대비하여 아이돌봄지원 사업의 지원 방식을 분석하고 아이돌봄서비스 제공기관의 운영 실태를 기본으로 한 아이돌봄서비스 적정 비용 산정 방안을 도출하고자 하였음.
- ☐ 연구의 한계

- 민간 아이돌봄서비스 제공기관의 등록제 방향이 결정되지 않은 현 시점에 서비스 비용을 산정하기에는 전제 조건이 정해지지 않고 비용 산출을 위한 데이터가 정교하지 않아 비용 산출에 한계점을 지니고 있음.
- 공공의 서비스제공기관을 운영 방식을 비용 산출 모형으로 가정하여 일부 센터의 비용을 기준으로 비용 산정의 조건을 설정하고 산출한 비용으로 해석에 주의를 요함.

2. 아이돌봄지원사업 현황 분석

가. 제도 개요

□ 아이돌봄지원사업의 목적

- 아이돌봄지원사업은 부모의 맞벌이 등의 사유로 양육공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가 돌봄서비스를 제공하는 것으로, 부모의 양육부담 경감과 시설보육의 사각지대 해소를 위해 2007년 ‘아이돌보미 지원사업 및 장애아가족 아동양육지원 사업’으로 도입

□ 아이돌봄서비스 주요내용

- 아이돌봄서비스 유형은 생후 3개월 이상~만 12세 아동을 대상으로 돌봄을 제공하는 ‘시간제서비스’, 생후 3개월 이상~만 36개월 이하 영아를 대상으로 한 ‘영아종일제서비스’, 법정 전염성 및 유행성 질병에 감염된 만 12세 이하의 시설 이용 아동 대상으로 제공하는 ‘질병감염아동지원서비스’, 사회복지 시설, 학교, 유치원, 보육시설 등의 만 0세~12세 아동을 대상으로 제공하는 ‘기관연계서비스’로 구분됨.
- 2023년 기준 서비스 유형별 시간당 기본요금은 영아종일제의 경우 11,080원, (시간제)기본형 11,080원/종합형 14,400원, (질병감염아동) 13,290원, (기관연계) 18,480원임.

□ 아이돌봄지원사업 추진 경과

- 아이돌봄지원사업은 2007년 전국 38개 건강가정지원센터 등을 통한 ‘아이돌보미 사업’ 착수 이후, 수요자 욕구에 맞게 사업내용을 추가하거나 지원을 확대하는 방향으로 추진해왔음.
- 2018년에는 가형~다형까지 정부지원을 확대하고 시간제 돌봄 정부지원시간

을 연 480시간에서 600시간으로 확대하였으며, 2019년에는 정부지원 대상을 중위소득 120%에서 150%로 상향하였음.

나. 아이돌봄서비스 공급 및 이용 현황

□ 아이돌봄서비스 제공기관 및 아이돌보미 현황

- 아이돌봄지원사업은 2006년 시범사업을 토대로 2007년 본 사업을 추진하기 시작한 이후 지속적으로 확대되어 2022년 12월 기준 전국 227개 기관에서 제공하고 있음.
- 활동 중인 아이돌보미 수는 2019년에는 24,677명이었으며 2020년에는 24,469명으로 소폭 감소했다가 2021년 25,917명으로 대폭 증가한 이후 꾸준히 늘어나 2022년에는 26,675명으로 집계됨.

□ 아이돌봄서비스 이용 현황

- 아이돌봄서비스 이용 가구는 2018년 기준 64,591가구가 이용한 이후 꾸준히 증가하다가 2020년 코로나로 인하여 59,663가구가 서비스를 이용하여 일시적으로 이용 가구가 줄었다가 2021년 71,789가구로 대폭 증가함.
- 2022년 기준 78,212가구가 서비스를 이용하였으며 가구별 월평균 이용 시간은 96.3시간으로 나타남.
- 서비스 유형별로는 전체 이용 가구 78,212가구 중 시간제 이용 가구가 61,138가구로 가장 많으며, 종일제 이용 가구는 2017년 이후 꾸준히 감소하다가 2022년에 소폭 상승하여 2022년 기준 2,760가구로 나타남.

3. 민간 아이돌봄서비스 공급 현황 및 이용 수요

가. 민간 아이돌봄서비스 공급 현황과 특성

□ 민간 아이돌봄서비스 총 62곳의 운영 현황을 법적지위 및 주요사업(서비스)을 중심으로 살펴본 결과

- 사업체의 법적지위는 크게 ‘유료직업소개사업’, ‘사회적협동조합’, ‘직업정보제공사업’, ‘사회적협동조합’, ‘통신판매업’으로 분류되었는데, 두 개 이상의 법적 지위를 가지고 있는 업체도 있음.

- 대부분의 업체는 수수료와 회비 등을 받아 구인자와 구직자 간 고용계약이 성립되도록 알선하는 소개사업자(김소영 외, 2022) 즉, ‘유로직업소개사업’으로 등록되어 있음.
- 주요사업(서비스) 내용은 업체마다 그 범위가 매우 다양한데, 크게는 돌봄 외에도 추가적인 서비스를 제공하는지의 여부로 구분했을 때, 직접적인 돌봄이지만 제공하는 업체가 있는 반면, 가사관리, 등하원 도우미 서비스나 놀이 및 학습서비스와 같은 추가 서비스를 제공하는 사례도 있음.

□ 민간 아이돌봄서비스 사업체의 운영 현황을 살펴본 결과를 대략적으로 정리

- 대부분의 업체들은 수요자와 서비스 제공 인력을 유료로 연결해주는 형태로 운영이 되며 돌봄서비스만 제공하는 경우보다는 가사관리 서비스나 학습 및 놀이 서비스 등을 함께 제공하는 경우가 더 많이 나타남.

□ 서비스 이용 방식 및 비용

- 시간제(단기)부터 월급제(장기)까지의 이용 요금이 모두 제시된 경우도 있었으나, 대부분은 시간제를 기준으로 요금 기준이 제공되고 있음.
- 대체로 4시간을 기본 시간으로 하여 요금이 책정되고, 이후 추가 1시간마다 시간에 비례하여 요금을 지불하는 방식이었으며 기본 돌봄 서비스의 경우 시간당 요금은 10,000원부터 21,200원까지 나타났으며 추가 요금은 대체로 시간당 12,000원에서 15,000원 정도 수준임.

□ 서비스 제공인력과 관련된 정보

- 서비스 제공인력의 보육교사 경력이나 관련 교육 경험 등을 요구하는 경우도 있으나, 대체로 특수한 자격 요건이 제시되지 않는 경우가 더 많음.
- 연령 및 성별 등의 기준 역시 명시되어 있지 않은 업체가 더 많았지만, 명시되어 있는 경우에는 중년 여성을 요건으로 제시한 경우가 다수임. 또한, 서비스 제공 인력의 신원 정보를 공개 및 제공하는 업체도 있지만, 이에 대한 내용 및 기준을 특별히 명시해두지 않은 경우가 더 많은 것으로 조사됨.

나. 민간 육아도우미 이용 실태 및 정책 요구

1) 민간 육아도우미 특성 및 구인경로

□ 민간 육아도우미 특성

- 민간 육아도우미 중 ‘내국인’은 89.6%, ‘외국인’은 10.4%로 대부분 내국인이었으며 민간 육아도우미의 연령대는 ‘46~50세’가 28.1%로 가장 큰 비중을 차지하였고, ‘51~55세’ 19.8%, ‘40세 미만’ 17.7%, ‘40~45세’ 15.6%, ‘56~60세’ 12.5%, ‘61세 이상’ 6.3% 순의 분포를 보임.

□ 구인경로

- 민간 육아도우미 이용자가 민간 육아도우미를 구인한 경로를 살펴 본 결과, ‘지인의 소개 혹은 평소 알고 지내던 지인을 고용’한 경우가 가장 많았으며 (32.7%), ‘사설 인력소개업체’를 통한 경우(인터넷 홈페이지를 갖춘 경우 포함)가 21.3%, ‘여성새로일하기 센터 등 공공 여성인력훈련기관’을 통해 연계된 경우 19.0%, ‘모바일 앱 기반의 인력소개 전문 플랫폼’을 통해 구인한 경우 15.7%, ‘지역맘카페’를 통해 소개받은 경우 9.0%, ‘지역신문, 광고 전단지’ 등을 보고 구인한 경우 1.7% 등 민간 육아도우미 구인 경로는 상당히 다양하게 나타남.
- 지인의 소개’를 통한 경우가 가장 높은 비중을 차지하기는 하지만 ‘인력소개업체’나 ‘모바일 앱을 통한 인력 소개 플랫폼’을 통한 연계 비중도 적지 않은 것을 확인할 수 있음.

□ 중개 비용 지불 방식 및 평균 비용

- ‘중개 시마다 중개비를 지불’하는 경우가 62.0%, ‘기타 방식으로 지불’ 23.0%, ‘연간 회비 지불’ 15% 순으로 나타나서, 회별로 지불하는 방식이 가장 보편적으로 이용되는 중개 비용 지불 방식으로 나타남.
- 중개 비용을 지불하지 않는 경우(무료)는 21.6%이며 ‘2~3만원’을 지불하는 경우가 20.7%, ‘4~5만원’ 15.3%, ‘11만원 이상’인 경우가 15.3%로 동일하며, ‘1만원 이하’ 14.4%, ‘6~10만원’ 12.6% 순으로 나타났으며 평균 중개비용은 6.82만원 조사됨.

2) 민간 육아도우미 이용 실태

□ 민간 육아도우미 이용 기간 및 유형

- 현재 이용 중인 민간 육아도우미 이용 기간은 ‘1년 이상 2년 미만’인 경우가

41.7%로 가장 많았으며, '2년 이상 3년 미만' 18.8%, '1년 미만' 17.7%, '3년 이상 4년 미만' 15.6%, '4년 이상' 6.3% 순으로 응답되었으며, 평균 이용 기간은 1.87년으로 조사됨.

- 제 특성별 민간 육아도우미 이용 기간을 살펴보면, 막내 자녀 연령이 높아질수록, 자녀 수가 많을수록 현재 이용 중인 민간 육아도우미 이용 기간은 길어지는 경향을 보였으며, 맞벌이 여부에 따라서는 맞벌이 가구에 비해 홀벌이 가구의 민간 육아도우미 이용 기간이 길게 나타남.

□ 민간 육아도우미 이용 빈도 및 이용 시간

- 민간 육아도우미 이용 빈도를 한 달 평균 이용 일수로 응답하도록 하였는데, '15~21일' 이용하는 경우가 44.3%로 가장 높은 비중을 차지하였으며 '7일 미만' 이용이 29.5%, '7~14일' 이용 20.5%, '22~31일' 이용이 5.7% 순으로 응답되어 이용일수는 다양하게 분포하였으며 한 달 평균 이용 일수는 12.98일로 조사됨.
- 민간 육아도우미 이용 시 1회 기준 이용시간은 '3~4시간'인 경우가 36.4%로 가장 많았으며, 다음으로 '5~6시간' 이용 23.9%, '7시간 이상' 이용 22.7%, '1~2시간' 이용 17.0% 순으로 응답되었으며 1회 기준 평균 이용시간은 4.61시간으로 나타남.

□ 민간 육아도우미 이용 비용

- 현재 이용하는 민간 육아도우미에게 지급하는 시간당 급여는 '1만원 이상 2만원 미만'인 경우가 65.9%로 가장 큰 비중을 차지하였으며 다음으로 '2만원 이상 3만원 미만'이 19.3%, '1만원 미만'이 8.0%, '3만원 이상'이 6.8% 순이며 평균 시간당 급여는 1.5만원으로 조사됨.
- 이 수치는 민간 아이돌봄서비스 제공 기관의 평균적인 시간당 비용과 비슷한 수준으로 나타남.

3) 서비스 만족도

□ 민간 육아도우미의 만족도와 강점에 대한 인식

- 현재 이용 중인 민간 육아도우미에 대한 만족도를 질문한 결과, 만족한다(매우 만족+만족)고 응답한 비율은 '서비스 질' 65.6%, '서비스 이용시간' 63.5% 순으로 높고, 서비스 이용비용에 대해서는 53.1%로 상대적으로 가장

낮은 만족도를 나타냄.

- 민간 육아도우미의 강점으로 긍정적인 비율(매우 그러함+그러함)은 ‘서비스 이용 절차(신청, 연계, 취소 등)가 편리함’ 80.4%, ‘서비스 연계가 빠름’ 77.4%, ‘다양한 유형의 서비스 제공’ 77.2%, ‘이용자의 서비스 유형 및 인력에 대한 선택 가능성이 높음’ 76.0% 순으로 높게 나타남.
- 민간 육아도우미는 서비스를 신속하게 이용할 수 있고, 이용 절차가 편리하며, 다양한 서비스를 유연하게 이용할 수 있는 반면에 비용이 부담된다고 인식하는 것으로 확인됨.

4) 정책요구

□ 정부 역할에 대한 요구

- 민간 육아도우미 이용가구를 위한 정부의 역할에 대해서는 1, 2순위 응답률을 합하여 ‘민간 육아도우미 제공기관 관리감독 강화’ 41.7%, ‘민간 육아도우미에 대한 정보 제공(신원 보증)’ 41.3%로 높은 수요를 보임. 그 다음으로는 ‘민간 육아도우미 교육지원 및 강화’ 33.7%, ‘민간 육아도우미 자격관리’ 29.3% 순으로 조사됨.

□ 민간 육아도우미 제공기관에 대해 정부의 관리 감독이 가장 필요한 부분을 조사한 결과

- 응답자의 44.0%가 ‘민간 제공기관의 소속 육아도우미의 자격 및 육아도우미 적합성 검증 여부’가 가장 필요하다고 응답하였고 그 다음으로 ‘비용 및 환불 정책’ 32.0%, ‘서비스 이용에 따른 피해 발생 시의 대응’ 3.2% 순으로 조사됨.

□ 민간 제공기관 등록제 도입에 따른 이용 의향

- 민간 제공기관에 대해 등록제를 도입하여 관리가 이루어지게 되면, 해당 업체의 민간 육아도우미를 이용할 의향이 있다고 응답한 비율은 80.7%로 높게 나타남.
- 그 이유로는 응답자의 36.0%가 ‘등록된 업체 소속의 육아도우미는 신원이 확실할 것 같아서(이력·자격 관련 서류 관리 및 관련 책임 수행)’를 선택하였고 두 번째로 ‘문제 발생 시 서비스 취소·환불, 민원 처리 등이 잘 될 것 같아서’가 30.6%로 조사됨.

□ 등록된 민간 제공기관 육아도우미 이용 시의 비용 부담 방식에 대한 동의 정도를 5점 척도로 질문한 결과,

- ‘자녀 돌봄 관련 가사활동을 요구하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다’ 평균 3.54점(5점 만점), ‘아픈 아동을 위한 재교육을 이수한 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다’ 3.50점, ‘경력이 긴 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다’ 3.44점 순으로 높게 나타남.
- 반면에 ‘국가자격을 이수한 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다’에 대해서는 3.36점으로 상대적으로 낮은 동의 정도를 보임.

□ 민간 업체(육아도우미 소개 또는 정보 제공) 육아도우미 이용 시의 필요도를 5점 척도로 질문한 결과

- ‘신분(범죄 경력 등)이 확인된 육아도우미가 고용되거나 등록되고 있다’, 평균 3.82점(5점 만점), ‘육아도우미 대상 재교육이 정기적으로 이루어진다’ 3.79점, ‘육아도우미의 건강진단(정신병력, 감염병 등)이 정기적으로 이루어진다’ 3.75점, ‘국가자격을 취득한 육아도우미가 고용되거나 등록되어 있다’ 3.72점 순으로 높은 수요를 보임.
- 그 다음으로 ‘이용 비용(시간당 단가)이 투명하게 공개되어 있다’, ‘이용 시 불만이나 민원을 접수하여 대응하는 체계를 갖추고 있다’, ‘아동의 안전사고 등에 대한 대응체계가 마련되어 있다’에 대해서는 공히 3.67점으로 나타나서 전체 항목에 걸쳐 필요도가 높다고 파악됨.

4. 아이돌봄서비스 적정 비용 산정 방안

가. 비용 산출의 기본 원칙 및 방향

□ 데이터에 기반한 과학적인 비용 산출을 기본원칙으로 하고자 함.

- 비용 산정을 위해서는 기초자료로 활용할 수 있는 데이터가 필수적
- 공공 영역인 아이돌봄서비스 제공기관의 운영 모형과 예산 집행 기준을 최대한 반영하고 기초 자료로 활용
- 아이돌봄서비스 제공기관의 운영비 분석을 위한 기초데이터가 충분하지 않기 때문에 전체적인 산정 방안을 제안하고 평균적인 규모를 가정하여 대략

적인 비용을 제시함.

□ 아이돌봄서비스의 이용 요금 체계

- 정부지원금과 본인부담금으로 구분되어 있고 소득수준에 따라 이용자가 부담하는 비용은 차등이 있음.
- 최저임금을 하한선으로 하여 아이돌보미의 시간당 이용요금을 책정하는 방식으로 아이돌봄서비스 종류에 따라 시간당 이용요금을 책정하고 동시 돌봄 아동수와 이용 요일, 시간대에 따라 비용을 추가하는 방식으로 이용요금이 설계됨.

□ 비용 산출의 설계 방향

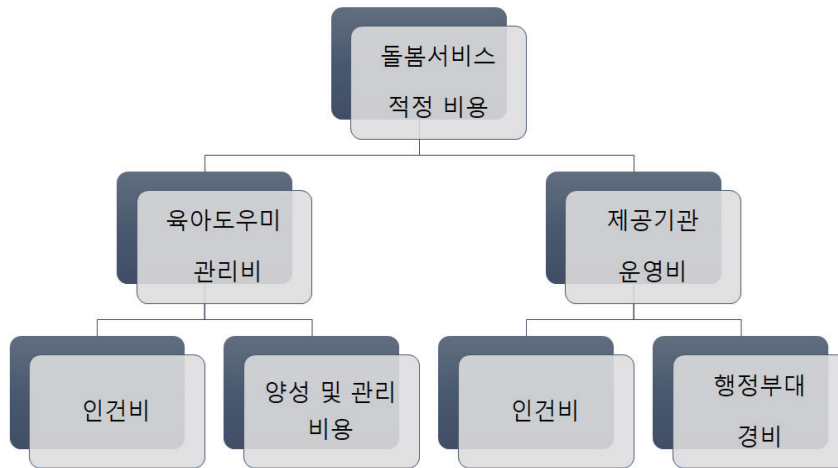
- 서비스 비용 산정 방식은 지원 방식과 연동되어 설계되어야 함.
- 서비스 지원 비용 산정 사례 분석 결과 지원 방식과 산정 방식이 연계되지 않을 때의 문제점이 나타남.
- 아이돌봄서비스를 제공하는데 소요되는 적정 비용을 산정하기 위해서도 비용의 활용 목적을 분명히 하여 산출 방식을 정해야 할 것이나 민간 제공기관이 등록하였을 때 정책적으로 어느 수준으로 어떻게 지원을 할 것인지에 대한 기준이 아직 전무하기 때문에 현재 가용한 데이터를 활용할 수 있는 범위 내에서 산출이 가능한 방안을 설계함.
- 이용요금과 지원방식 등 아이돌봄서비스 제공기관의 기준이 있기 때문에 민간 등록제가 시행한 이후에도 이용요금체계를 크게 다르게 설계할 수 없을 것으로 예상됨에 따라 아이돌봄서비스 기본형을 기준선으로 하여 적정 비용 산정 방안을 제안함.

나. 기본 모형 및 비용 산정 방안

□ 비용 산정 모형

- 아이돌봄서비스의 적정 비용 산정을 위해서는 다음 [요약 그림 1], [요약 그림 2]의 구성 요소와 세부 구성 항목을 고려할 수 있음.
- 아이돌봄서비스 비용 전체를 산정해야 할 경우에는 [요약 그림 1], [요약 그림 2]의 항목을 모두 고려해야 할 것이나 민간 등록제 시행을 준비하는 서비스제공기관 측면에서 산출해야 하는 비용은 제공기관 운영비와 육아도우미 양성 및 관리비용, 육아도우미 인건비 중 4대 보험료를 포함해야 할 것임.

[요약 그림 1] 돌봄서비스 적정 비용 구성 요소



[요약 그림 2] 구성 요소별 세부 항목

육아도우미 관리비	제공기관 운영비
인건비 <ul style="list-style-type: none"> • 기본급 • 4대 사회보험료 • 퇴직적립금 • 배상보험료 • 명절수당 	인건비 <ul style="list-style-type: none"> • 기본급 • 4대 사회보험료 • 퇴직적립금 • 추가수당 • 명절상여금
양성 및 관리비용 <ul style="list-style-type: none"> • 육아도우미 모집 비용 • 양성교육비용 • 보수교육비용 • 현장실습비용 • 기타 교육비 	행정부대경비 <ul style="list-style-type: none"> • 업무추진비 • 여비 • 일반수용비 • 공과금·제세 • 기타 운영비

- 2024년부터 공공 돌봄 인력 양성교육 체계를 국민내일배움카드를 활용하는 것으로 개편되고 민간 육아도우미도 양성교육 대상에 포함되기 때문에 육아도우미의 양성 및 관리비용은 제외할 수 있음.

- <요약 표 2>의 서비스제공기관 규모에 따른 인력배치(안)을 고려하여 향후 규모별 비용 산정이 가능할 것이나 본 연구에서는 200명 미만 규모를 가정하여 비용 산정을 시도함.

<요약 표 2> 서비스제공기관 규모에 따른 인력배치(안)

소속 아이돌보미	50명 미만	~ 100명 미만	~150명 미만	~200명 미만	~300명 미만	300명 초과
계	3	4	5	6	9	10+
팀장	1	1	1	1	1	1
전담인력	1	2	3	4	6	7+
아동학대사례관리전담인력	1	1	1	1	2	2

□ 비용 산정 방안

- 아이돌봄서비스 제공기관의 집행 상세실적 평균치를 활용하여 적정 비용 산정을 시도함.

<요약 표 3> 아이돌봄서비스 제공기관 연간 집행 상세실적 평균

단위: 천원

서비스제공기관명			평균	산출 단가
서비스제공기관 운영비	인 건 비	각종 수당 계	28,626	4,771
		추가수당	5,155	
		연장근로수당	12,850	
		명절수당	10,621	
	행정경비	행정경비	53,206	기관당 단가로 적용

- 제공기관 인력에게 추가되는 수당은 연간 1인당 4,771천원, 서비스제공기관의 행정경비는 기관당 단가로 적용하여 53,200천원을 기준으로
- 돌봄서비스를 400가구가 이용하고 소속 육아도우미 200명, 제공기관의 인력 6명이 배치되는 것을 가정하여 돌봄서비스를 사용하는 가구당 평균 월평균 이용시간을 96시간으로 하였을 때, 돌봄서비스 적정 비용 항목에 따라 연간 비용을 산출한 결과,
- 서비스제공기관 단위에서 필요한 육아도우미 인건비와 양성 및 관리비용을 제외하고 제공기관 인력 인건비, 행정경비를 모두 포함하여 연간

1,190,192천원으로 산정됨. 이 비용을 산출 단계에서 가정한 이용가구(400 가구)가 매월 96시간씩 균일하게 서비스를 제공받는다고 가정할 경우 수요자 입장에서 가구당 부담하는 비용은 월 평균 248,000원으로 나타남.

- 월 평균 이용시간이 96시간으로 가정했을 경우, 시간당 운영비는 2,580원으로 산정됨. 이 수치는 앞서 가정한 상황에서 산출한 금액으로 서비스제공기관의 인력배치와 평균 임금, 서비스제공기관을 이용하는 이용가구 규모와 이용시간에 따라 달라질 수 있는 수치임.

다. 비용 산출을 위한 추후 고려사항

- 서비스 비용은 정부지원과 연결이 되기 때문에 서비스 비용 지원 방식에 맞춰 산출방식이 결정될 수 있기 때문에 최종적으로 산출하고자하는 비용의 정의와 산출 목적이 분명해야 함.
- 비용을 산출하기 위한 신뢰성 있는 자료 수집이 선행되어야 함.
- 아이돌봄서비스 단가 산정에 영향을 미칠 수 있는 요인으로 아이돌보미의 자격 기준을 고려해야함.
- 업체 유형(직업정보제공업 또는 직업소개업)별로 운영이 상이한 구조를 가지고 있기 때문에, 단가 산정을 위해서는 유형을 구분하여야 함.
- 민간 돌봄서비스 제공 기관 등록제를 도입할 시, 추가적으로 비용 산정에 포함될 수 있는 요소를 고려해야함.

I. 서론

1. 연구 목적 및 필요성

2000년 대 이후 출생아수가 급감하고 저출생 현상이 지속됨에 따라 영유아 가구의 양육 지원 정책이 확대되었다. 영유아의 교육·보육 기관을 대상으로 서비스 비용 지원의 대상이 확대되어 2012년과 2013년 3-5세 유아학비 지원과 영아 무상보육 정책이 안착하였다. 기관 지원과 함께 영유아를 양육하는 가구의 일시적인 돌봄 공백 해소를 위해 기관 보육의 사각지대를 보완하고 다양한 돌봄 욕구에 대응하기 위해 여성가족부에서는 2007년부터 아이돌봄지원사업을 추진하였다. 이후 2012년에 「아이돌봄 지원법」 제정으로 법적 근거를 마련하여 안정적인 사업 기반을 마련하였으며 가정내양육 지원을 위한 주요 정책으로 자리매김하였다(유해미 외, 2022:33).

2022년 윤석열 정부는 120대 국정과제에서 “안전하고 질 높은 양육환경 조성”(국정과제 46)의 세부 과제로 “춤춤한 아동돌봄체계 마련”을 발표하였다. 윤석열 정부의 국정과제에는 가정 내 아이돌봄서비스와 관련하여 ‘공공 아이돌봄서비스의 정부 지원 확대’ 뿐 아니라 ‘아이돌보미와 민간육아도우미 대상 교육 및 자격관리 제도 도입’, ‘민간 돌봄서비스제공기관 등록제 도입’ 등이 포함되어있다(대한민국 정부, 2022:85). 국정과제의 이행을 위해 여성가족부에서는 아동 양육부담을 완화하고 안전하고 질 높은 양육환경 조성을 위해 민간까지 포함하는 「아이돌봄서비스 고도화」 방안을 2023년 2월 발표하였다. 이는 맞벌이 가구 등의 양육부담 및 돌봄 사각지대 해소를 위해 공공 돌봄 서비스의 공급을 확대하고 민간 제공기관의 육아 서비스 품질을 제고하기 위한 등록제의 도입을 추진한다고 밝힌 바 있다(관계부처 합동, 2023: 5). 국회에는 이를 구체화하기 위한 민간 제공기관 등록제도의 법적 근거를 마련하기 위해 아이돌봄 지원법 일부개정법률안(장경희의원 대표발의, 의안번호 2114)이 발의된 상태이다. 따라서 민간 제공기관 등록제 도입 이후 민간 제공기관을 통한 돌봄서비스 제공을 위해 합리적인 이용단가와 비용 지원 방식에

대한 검토가 필요한 시점이라 할 수 있다.

본 연구에서는 민간 제공기관 등록제 도입 고려하여 현재의 아이돌봄서비스 제공기관의 비용 지원과 이용 요금 체계를 분석하고 관련 유사 비용 지원 사업의 단가 산정 방식을 검토하여 민간 돌봄서비스 제공기관의 적정 비용 산정 방안을 제안하는 것을 목적으로 한다.

2. 연구내용

본 연구의 주요 내용은 다음과 같다.

첫째, 아이돌봄지원사업의 개요와 관련 선행연구를 검토하였다. 또한, 윤석열 정부에서 발표한 아이돌봄서비스 고도화 방안과 민간등록제 법안 발의 등 최근의 정책 동향을 파악하고 유사 지원 사례를 제시하였다.

둘째, 국내의 유사 서비스 비용 산정 방안을 검토하였다. 유치원 지원 기준인 표준유아교육비와 어린이집 보육료 지원 단가에 적용되는 표준보육비용의 개념, 산출 방식을 비교 검토하였다.

셋째, 민간 돌봄서비스 제공업체의 운영 현황을 파악하였다. 소개업체(오프라인) 등록 또는 정보제공 사이트(온라인) 등의 업체 유형을 파악하고 서비스 유형별 이용 요금 체계를 제시하였다. 또한, 민간 육아도우미를 이용 하는 아동 가구를 대상으로 조사를 실시하여 민간 육아도우미 이용 실태와 아이돌봄서비스의 정책 수요를 조사하였다.

넷째, 아이돌봄서비스의 적정 비용 산정을 위해 서비스제공기관의 2022년 운영비 집행 실적을 사례조사하고 2022년 실시한 아이돌봄실태조사의 이용자와 서비스제공기관 대상의 조사결과를 제시하였다.

다섯째, 연구내용을 종합적으로 분석하여 아이돌봄서비스 비용 산출을 위한 기본 방향을 제시하고 적정 비용 산정을 위한 산출 모형과 방안을 마련하였다. 이를 바탕으로 민간등록제도 도입 시 등록기관에 대한 지원과 적정 비용 산정을 위한 고려사항을 제시하였다.

3. 연구방법

가. 문헌연구

아이돌봄지원사업의 근거 법률 및 관련 지침을 검토하고 선행연구 내용을 검토하고, 유사 사례의 관련 지침 및 최근의 정책 동향, 입법 동향을 파악하였다. 또한, 서비스 지원 비용을 산정하고 있는 표준유아교육비와 표준보육비용 산정 사례를 검토하였다.

나. 사례조사

민간 아이돌봄서비스 사업체의 특성을 파악하기 위해 선행연구와 웹사이트 자료 등을 검토, 분석하였다. 민간 아이돌봄서비스 사업체는 2022년에 수행된 민간 등록제 관련 선행연구의 조사 대상 리스트를 기준으로 웹사이트를 통해 정보가 제공되고 있는 사업체의 주요 서비스 분야와 이용 대상, 이용 요금 등을 조사하여 제시하였다.

다. 조사연구

2022년 아이돌봄서비스 이용 대상, 이용 가구, 아이돌보미 등을 대상으로 대규모 실태조사가 시행된 바 있으나, 민간 육아도우미 이용 가구에 대한 실태조사 연구는 4-5년 전 실시되어 시의성이 떨어지고 최근의 이용 수요를 파악하기 어려운 점을 고려하여 민간 육아도우미를 이용하는 300가구를 목표 표본으로 하여 영아, 유아, 초등 가구를 구분하여 민간 육아도우미 이용 실태와 정책 요구를 조사하였다.

조사대상은 전문 조사업체가 구축하고 있는 전국의 영유아 및 초등자녀가 있는 가구 패널 중 민간 육아도우미 이용 경험이 있는 300가구를 무작위로 선정하여 조사를 진행하였다. 막내 자녀 연령을 기준으로 영아가구, 유아가구, 초등가구로 구분하여 최대한 균일하게 조사에 응할 수 있도록 하였고 최종적으로 유아가구와 초등자녀 가구가 비슷한 수준으로 조사에 참여하였으나 영아가구의 비중이 다소 적게 나타났다.

민간 육아도우미 이용 가구의 실태조사 항목은 2018년 육아정책연구소에서 수행한 민간 육아도우미 이용실태 및 관리방안 연구와 2022년 아이돌보미 실태조사의 설문지를 참고하고 민간 제공기관 등록제 도입을 가정하여 이후 정책 수요를 조사하였다.

〈표 I-3-1〉 민간 육아도우미 이용 가구 실태조사 항목

조사 영역	조사 항목
응답가구 특성	-가구원수, 가구구성, 부모의 근로형태, 월평균 가구소득
민간 육아도우미 이용 실태	- 이용기간, 이용 형태, 월평균 이용 비용 및 부담, 급여 이외 지급 비용 - 육아도우미 특성(국적, 연령, 경력, 보유자격) - 민간 육아도우미에 대한 만족도 - 민간 육아도우미가 지닌 강점
민간 육아도우미와 병행 돌봄	- 병행 돌봄 주체, 이용 기관, 병행 돌봄 사유
민간 육아도우미 소개 경로 및 정보제공 업체 이용 실태	-소개 경로, 소개업체 중개 비용 지불 방식, 중개 비용, 소개업체 만족도
민간 육아도우미 채용 시 고려사항	-채용 시 고려사항, 요구 서류, 근로계약 여부 및 포함 내용
정책요구	-민간 육아도우미 이용자를 위한 정부의 역할 -민간 육아도우미 제공기관에 대한 정부의 관리 감독 여부 -민간 육아도우미 이용 시 정부가 지원해야할 사항에 대한 도움 수준 -등록된 민간 육아도우미 제공기관의 이용 의향 -등록된 민간 서비스제공기관 이용 조건의 동의수준 -등록된 민간 서비스제공기관 이용 비용의 동의수준

라. 2차 자료분석

민간 돌봄서비스 등록기관의 비용 산정을 위해 2022년 아이돌봄서비스 실태조사의 분석결과를 제시하였다. 본 연구에서 비용 산출 모형의 기준으로 활용하기 위해 아이돌봄서비스 실태조사 결과 중 서비스 제공기관 현황과 이용자 이용 실태조사 결과를 분석하였다. 또한, 아이돌봄서비스 제공기관인 5개 가족센터의 아이돌봄사업 집행 실적을 수집하여 기관별 세부 지출 내역을 파악하고 전체 평균을 산출하였다.

마. 자문회의 및 간담회 개최

민간 돌봄서비스 사업체 관리자, 가족센터의 아이돌봄서비스 사업 담당자, 관련 연구자와 자문회의 및 간담회를 진행하였다.

〈표 I-3-2〉 자문회의 및 간담회 개최 내역

	구분	참석자	주요내용
1차	자문회의	학계 전문가	돌봄서비스 비용 산정 방안
2차	간담회	조사업체 관계자	설문조사 진행 및 방법 논의
3차	자문회의	학계 전문가	서울시 아이돌봄비 지원 사업 관련
4차	자문회의	학계 전문가	민간 육아도우미 관련 선행연구 및 등록제 관련 논의
5차	간담회	육아도우미 소개업체 담당자 3인	서울형 사업 참여 업체 운영비용 논의
6차	간담회	육아도우미 소개업체 담당자 1인	플랫폼 기업 운영 비용 관련
7차	자문회의	학계 전문가	아이돌봄서비스 제공기관 운영 비용 관련

4. 연구의 범위 및 한계

본 연구는 현재 공공에서 제공하고 있는 아이돌봄서비스 제공기관의 운영 방식을 기준으로 민간 제공기관 등록제 시행 이후 적용 가능한 아이돌봄서비스 적정 비용 산정을 위한 기초 연구로 시작하였다. 아이돌봄서비스 비용 체계 개편에 초점을 두기보다는 향후 민간 돌봄서비스 제공기관이 등록하였을 때를 대비하여 아이돌봄지원 사업의 지원 방식을 분석하고 아이돌봄서비스 제공기관의 운영 실태를 기본으로 한 아이돌봄서비스 적정 비용 산정 방안을 도출하고자 하였다. 아이돌봄서비스 적정 비용 산정 방안 마련을 통해 향후 아이돌봄서비스 비용 체계 개선 방안을 도출할 수 있도록 비용 측면에서 다각도로 분석하고자 하였다. 이를 위해 현재 유지되고 있는 공공의 아이돌봄지원사업의 이용 요금 체계를 준용하여 비용 산정 모형을 설정하고 가용 가능한 자료 분석을 통해 아이돌봄서비스 제공기관의 운영비 산출을 시도하였다. 그러나 민간 아이돌봄서비스 제공기관의 등록제 방향이 결정되지 않은 현 시점에 서비스 비용을 산정하기에는 전제 조건이 정해지지 않고 비용 산출을 위한 데이터가 정교하지 않아 연구에 한계점을 지니고 있다.

본 연구에서 분석하고 제안한 적정 비용 산정 방안은 현장의 데이터가 축적되어 통계적으로 신뢰성 있는 분석이 가능할 때 정교화하여 비용을 산출할 수 있을 것이다. 또한, 이를 바탕으로 후속 연구에서는 민간 돌봄서비스 등록기관과 아이돌봄서비스 제공기관의 비용 체계를 개편할 수 있는 방안을 마련할 수 있을 것으로 기대한다.

II. 연구의 배경

1. 아이돌봄지원사업 제도 관련 연구동향

이정원·최효미·이혜민(2018) 연구에서는 아이돌봄서비스 비용 수준에 대한 이용자 입장에서의 부담 정도에 대해 설문조사한 결과, 비용을 지원받지 못한 경우 그 정도를 ‘비싸지도 싸지도 않은’(평균 2.9/5점) 수준으로 인식하고 있는 것으로 나타났다. 이정원 외(2018a)는 이용자의 경제적 부담을 경감하기 위한 방안을 제안하며, 이용자 부담과 직결되는 시간당 단가는 일정 수준에서 유지할 필요가 있다고 하였다. 한편, 아이돌보미의 급여는 시간당 단가 외에 근속수당이나 교통비 지원 등의 수단을 활용하여 인상할 필요가 있다고 주장하였다.

아이돌보미 및 민간 육아도우미 이용 실태를 조사한 유해미 외(2019)에 따르면, 부모들이 어린이집 등의 기관을 이용하지 않고 아이돌봄서비스(영아종일제)를 이용하는 주된 이유는 ‘기관에 보내기에 아이가 너무 어려서’(75.1%)인 것으로 나타났다. 이들은 근처에 육아종합지원센터나 초등 방과후 돌봄센터 등 신뢰할만한 기관이 있다고 하더라도 시간제 아이돌봄서비스를 지속적으로 이용할 의향이 매우 높은 것으로 나타났다.

아이돌봄지원사업 인력의 전문성 제고 및 자격관리제도 도입의 필요성이 여러 선행연구를 통해 꾸준히 제기되어 왔다(김아름 외 2022; 유해미 외, 2019; 이정원 외, 2018a; 이정원 외, 2018b; 이정원 외, 2021). 전문성 제고를 위한 방안으로는 구체적으로 활동 경력에 따른 차별화된 질 관리 및 선발 시 면접 강화 등이 제안되었다(이정원 외, 2018a). 수요자 역시도 ‘아이돌봄서비스 내용의 전문성 제고(질 높은 케어 제공)’에 대한 높은 수준(91.5%)의 개선 요구를 가지고 있는 것으로 나타났다(이정원 외, 2018b). 또한, 수요자들은 아동학대 아이돌보미 자격제재 강화 및 채용 시 인·적성 검사 도입 검증 강화 등이 이루어진다면, 향후 아이돌봄서비스를 이용하는 데 도움이 될 것이라고 예상하고 있었다(유해미 외, 2019). 이정원 외(2021)는 전문화된 일자리 및 기관 중심의 돌봄서비스와 차별화된 아이돌봄서비스

만의 역할을 정립하여 사회적 필요성을 인정받아야 함을 강조하였다.

이 외에도 서비스 편의성 제고의 필요성도 대두되었는데(이정원 외, 2018a), 수요자들은 해당 영역에 있어 민간 서비스가 더 우위에 있다고 인식하고 있는 것으로 나타났다. 구체적으로 민간 서비스가 ‘(서비스) 이용에 더 유연성이 있다’(56.7%), ‘더 전문적인 돌봄 서비스를 제공한다’(18.9%), ‘도우미의 인력풀이 더 많고 다양하다’(12.6%), ‘실질적으로 비용이 더 저렴하다’(11.0%)라고 인식하고 있었다(이정원 외, 2018b). 유해미 외(2019)에 따르면, 신뢰할 만한 민간 육아도우미를 쉽게 이용할 수 있다면 아이돌보미 대신 민간 육아도우미를 이용할 의향이 있다고 응답한 비율은 34.8%에 달했으며, 특히 가구 소득이 높을수록 이러한 경향을 보이는 것으로 나타났다. 이정원 외(2018a) 또한 아이돌보미가 서비스 편의성 등 민간 아이돌봄서비스가 가진 장점을 벤치마킹할 필요가 있음을 주장한 바 있다.

하지만 민간 아이돌봄서비스 제공 기관의 경우, 육아도우미에 대한 관리 및 감독 체계가 미흡하고, 민간 돌봄 영역에서 아동학대 문제 발생 시 대처 수단이 부재하다는 맹점이 있다(김아름 외, 2022). 수요자인 부모들 역시 아이돌봄서비스 이용이 가능하다면 민간 육아도우미 이용을 중단할 의사가 있다고 응답한 비율이 92.7%에 달하는 것으로 나타났다(유해미 외, 2019). 김아름 외(2022)는 민간 아이돌봄 서비스 제공 기관 대상 등록제 도입을 위한 방안을 제안하며, 등록 자체를 강제하기는 어렵기에 자율 등록을 유도하는 인증 방식 또는 신고 방식 등 낮은 수준의 규제부터 시작하기를 제안한 바 있다.

〈표 II-1-1〉 아이돌봄지원사업 관련 선행연구 정리

과제명연구자(년도)	연구목적	연구방법	주요연구내용
김아름·유해미·윤지연(2018) , 민간 육아도우미이용실태 및 관리방안 연구	<ul style="list-style-type: none"> - 민간 육아도우미에 대한 관리·감독체계를 구축하고, 민간 육아도우미의 전문성을 확보하는 등 질적 관리 체계를 확립함으로써, 가정 내 양육 지원방안의 다각화를 통한 서비스의 형평성을 제고하도록 함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 문헌연구를 바탕으로 육아도우미의 개념, 유형, 직무내용 등을 분석하고, 국내외 육아도우미 관련 제도 및 정책분석에 관한 선행연구 등을 검토함. - 우리나라의 민간 육아도우미 시장의 공급자(교육내용, 근로여건 등의 내용)와 수요자(이용 여부, 만족도 등의 내용)를 대상으로 설문조사와 심층면담을 실시. - 고용노동부 등록 육아도우미 인력 소개업체 등을 대상으로 실무자 간담회 개최. - 국내 전문가와의 자문회의 및 정책연구실무협의회 개최. 	<ul style="list-style-type: none"> - 민간 육아도우미의 법제도 및 정책 현황 등을 살피고, 프랑스, 영국, 미국, 호주, 독일 등 해외의 민간 육아도우미 사례를 분석하여 시사점을 도출함. - 우리나라의 민간 육아도우미의 이용 실태 및 수요를 분석하여 민간 육아도우미의 이용 및 공급에 관한 기본 정책 방향과 세부 방안을 도출함.
이정원·최효미·이혜민(2018), 아이돌봄서비스 수요 분석 및 대응방안 연구	<ul style="list-style-type: none"> - 아이돌봄서비스 잠재 수요 추정과 서비스 접근성 제고를 위한 개선 방안 제안. 	<ul style="list-style-type: none"> - 국내 공적·사적 개인양육지원서비스 관련 선행연구, 통계자료를 검토하여 개인양육지원서비스 이용 현황, 아이돌봄지원사업 운영 및 이용 현황 분석. - 서비스 대상자(잠재 수요자) 설문 조사 실시. - 아이돌봄서비스 이용자 및 공급자 대상 면담 및 간담회 개최. - 전문가 자문회의 및 정책연구실무협의회 개최. 	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 유형별 이용 현황(아동 수, 이용가구 수), 아이돌봄 인력 활동 현황 및 관련 사업 예산 현황과 추이, 이용자의 서비스 만족도를 분석, 아이돌봄 지원사업의 현 위치를 파악함. - 아이돌봄서비스 이용 대상가구(잠재 수요층)의 이용 수요 및 서비스에 대한 요구를 파악함. - 아이돌봄서비스에 대한 향후 이용 수요의 규모를 추정하고자 함. - 아이돌봄서비스 접근성 제고 방안 및 서비스 이용의 만족도 제고를 위한 '아이돌봄지원사업'의 개선을 위한 정책 과제를 도출함.

과제명연구자(년도)	연구목적	연구방법	주요연구내용
이정원·이정림·권미경·이윤진· 이혜민(2018), 2018년 아이돌봄서비스 실태조사 연구	<ul style="list-style-type: none"> - 아이돌봄서비스의 지속적 발전을 위한 종합적 개선의 근거 자료 제공. - 아이돌봄 지원사업에 대한 종합실태조사 자료 산출. - 아이돌봄서비스 제도의 발전 방향 모색. 	<ul style="list-style-type: none"> - 실태조사 실시: 이용가구 실태조사, 아이돌보미 조사는 아이돌봄서비스 홈페이지를 통해 자기입식 설문으로, 서비스제공기관 종사자 조사는 각 제공기관에 조사참여 협조공문에 설문지를 첨부하여 발송, 공문 또는 이메일로 응답결과를 취합함. 서비스 대상자 조사는 조사업체의 보유 파일을 이용한 온라인 조사로 실시. - 조사 대상자 간담회 실시. 	<ul style="list-style-type: none"> - 아이돌봄서비스 사업 현황 분석. - 아이돌봄서비스 이용 가구의 이용 실태 및 요구 파악. - 아이돌보미 활동 실태와 요구 조사 결과 분석. - 서비스제공기관 종사자 업무 수행 실태와 요구 조사 결과 분석. - 아이돌봄서비스 이용 대상가구(일반국민)의 아이돌봄서비스 이용 계획 및 요구 파악. - 종합실태조사 결과에 근거한 정책 제언.
유해미·권미경·김근진·이윤진· 이혜민(2019). 아이돌보미 및 민간 육아도우미 자격관리 방안	<ul style="list-style-type: none"> - 아이돌보미의 자격관리 방안을 마련함과 동시에 민간 육아도우미의 자격 관리 방안을 아이돌봄지원사업의 향후 방향성을 고려하여 종합적으로 모색하고자 함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 국내 유사직종(보육교사, 요양보호사 등) 국가자격제도 운영 및 관리 현황 조사. - 아이돌보미 자격관리 및 개선요구와 민간 육아도우미 자격관리 및 개선 요구를 파악하기 위해 아이돌보미 및 아이돌보미 이용 부모 대상 설문조사와 심층면담 실시. 	<ul style="list-style-type: none"> - 아이돌보미 및 민간 육아도우미 자격관리의 방향성 및 적정수준 진단. - 아이돌보미 자격관리 강화 방안 1: 현행 규정 보완사항 도출. - 아이돌보미 자격관리 강화 방안 2: 아이돌보미 국가자격제도 도입 방안 및 고려사항 제시. - 민간 육아도우미 소개 및 정보제공업체 운영 실태 파악 및 자격관리 방안 제시.

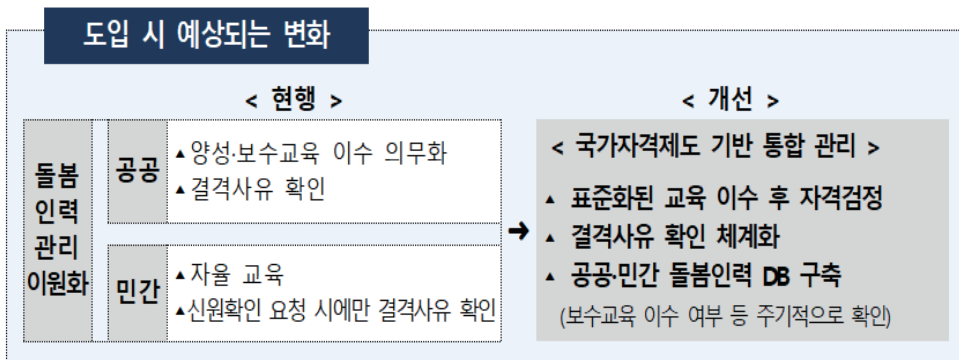
과제명연구자(년도)	연구목적	연구방법	주요연구내용
이정원·조숙인·엄지원·이상인 (2021). 아이돌봄서비스 실태조사 정비 방안	<ul style="list-style-type: none"> - 아이돌봄 지원법 개정으로 실태조사의 법적 근거가 마련됨에 따라 향후 '아이돌봄 서비스 실태조사'를 추진하는데 있어 필요한 부분을 선제적으로 정비하기 위함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 아이돌봄서비스 사업의 전반적 현황, 국가승인통계 추진을 위한 관련 법령 및 조건, '돌봄'과 관련된 비교 대상 조사의 목적·대상·항목·조사 설계를 분석. - 전문가 자문회의 - 2차 자료 분석: 아이돌봄서비스 실태조사 표본설계의 방향성 제시를 위해 2018년도에 실시된 시범 아이돌봄서비스 실태조사의 주요 항목을 분석하여, 적정 표본규모 산정근거로 활용함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 실태조사 대상의 주요 특성과 조사 설계를 위한 서비스 유형별·가구소득유형별, 지역별 이용가구수, 아이돌보미 양성 및 활동 현황, 서비스제공기관 종사자, 이용대상자 통계(12세 이하 아동수 등) 등 분석함. - 돌봄 관련 국가승인통계들의 국가승인통계 승인 추진 절차에 관한 주요 사항을 분석하여 국가통계 승인 관련 시사점을 도출함. - 아이돌봄서비스 실태조사의 표본설계에 반영할 주요 변수를 추출하고 이에 따른 대상별 적정 표본규모, 조사 항목과 조사 추진 일정 등 전반적인 조사 설계를 제안함.
김소영·최인희·권소영·박세경 (2022). 민간 아이돌봄서비스 관리 방안 연구	<ul style="list-style-type: none"> - 국정과제에서 제시한 '아이돌보미와 민간 육아도우미의 교육 및 자격관리 제도화', '돌봄서비스제공기관 등록제 도입'이 현장(민간 시장)의 특성에 부합하는지, 실제 적용을 위해 고려해야 할 사항은 무엇인지 등을 검토하여 정책 대안 모색. 	<ul style="list-style-type: none"> - 관련 통계 및 실태조사 결과에 기반해 민간 아이돌봄서비스 수요의 특성을 파악. - 선행연구 및 사업체 홈페이지 분석, 관계자 간담회 내용을 기반으로 사업체 현황과 특성 정리. - 유사한 돌봄·사회서비스 사례 검토. 	<ul style="list-style-type: none"> - 민간 아이돌봄서비스 수요와 사업체 현황 분석. - 서비스 수요 측면에서 민간 서비스에 대한 정부의 질 관리의 필요성 제안. - 민간 서비스를 제공하는 사업체의 특성을 살펴본 결과, 정부가 민간 서비스에 대한 관리의 범위와 방식을 도입할 때 비공식적으로 형성된 아이 돌봄 시장의 특성을 고려해 신중하게 접근할 필요성을 확인함.

2. 아이돌봄지원사업 정책 동향

아이돌봄지원사업은 2007년에 신규 사업으로 도입되었다가, 2012년에 「아이돌봄지원법」 제정으로 안정적인 사업으로 발전하였으며, 서비스를 다양화하고 정부 지원 시간을 늘리는 등 사업 규모를 지속적으로 확대해왔다(여성가족부, 2023: 8). 특히 현 정부에서 ‘아이돌봄지원사업의 강화’는 촘촘한 돌봄을 위한 국정과제의 일환으로 추진되고 있다.

이에 따라 2023년 2월에 발표된 “아이돌봄서비스 고도화 방안”에서는 누구나 믿고 맡길 수 있는 아이돌봄서비스를 위해 공공 부문의 돌봄인력 확대와 더불어 민간 부문의 서비스 품질을 제고하려는 노력을 표방하였다(관계부처 합동, 2023: 3). 즉, 아이돌봄서비스는 수요 대비 공급이 부족한 실정이므로 이를 해소하기 위해 민간 제공기관의 육아서비스 품질을 제고하기 위한 등록제의 도입을 추진한다고 밝힌 바 있다(관계부처합동, 2023: 5). 구체적으로는 민간 제공기관의 시설, 인력, 서비스 등에 대한 등록기준을 마련하고, 해당 기관을 관리하며, 등록된 민간 제공기관에 컨설팅과 함께 다양한 인센티브를 제공하는 방안을 검토하는 계획이 제시되었다. 관련 계획은 돌봄인력의 신뢰도 제고를 위해 국가자격제도를 도입하는 방안과 더불어 다음의 개선 효과를 제안하였다(관계부처 합동, 2023: 7). 개선안에서는 기존에 공공과 민간 부문으로 이원화되었던 돌봄인력의 관리가 국가자격제도의 도입으로 통합적으로 관리된다는 점이 강조된다.

[그림 II-2-1] 돌봄인력의 국가자격제도 도입 시 예상되는 변화



자료: 관계부처 합동(2023). 아이돌봄서비스 고도화 방안. p. 7.

이상 정책 과제의 추진을 위해 발의된 「아이돌봄 지원법 일부개정법률안」(정경희의원 대표발의, 2023년 4월 3일 발의, 의안번호 2114)에 의하면, 이 연구에서 주목하는 아이돌봄서비스 비용체계 개선과 관련하여 다음의 사항에 대한 검토가 필요하다.

우선 동 법률안은 민간 제공기관의 등록제는 공공과 민간을 포괄하는 서비스 관리체계를 구축하여 공공 부문의 아이돌보미가 충족하지 못하는 수요에 대응하려는 목적을 지닌다(정경희의원 대표발의, 2023: 1). 이때 아이돌봄서비스제공기관은 기존의 지정기관(서비스기관)과 등록기관으로 구분되며, 후자는 여성가족부령이 정하는 시설, 인력, 운영 등 기준을 갖추고 시·도 및 시·군·구에 등록하여야 한다(동 법률안 제11조의2 제1항). 또한 이들 아이돌봄서비스제공기관의 임무로는 동 법률안 제13조에서 다음과 같이 규정하고 있다. 즉, 아이돌봄사¹⁾를 배치해야 하고, 보호자로부터 서비스 제공을 받은 경우에 거부하여서는 안 되는 등 운영기준에 대해서는 지정기관과 동일하게 등록기관을 규정하고 있다.

〈표 II-2-1〉 아이돌봄 지원법 일부개정법률안(장경희의원 대표발의, 의안번호 2114):

민간 제공기관 등록제도의 법적 근거

현행	개정안
제11조(서비스제공기관 지정 등) ① 아이돌봄서비스를 제공할 수 있는 서비스제공기관(이하 “서비스기관”이라 한다)을 설치·운영하고자 하는 자는 여성가족부령으로 정하는 시설, 인력, 운영 등 기준을 갖추고 소재지를 관할 구역으로 하는 시·도지사·시장·군수·구청장으로부터 지정을 받아야 한다.	제11조(아이돌봄서비스제공기관 지정 등) ① 시·도지사·시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다. 이하 같다)은 아이돌봄서비스를 제공하기 위하여 아이돌봄서비스제공기관을 지정·운영하여야 한다.
〈신 설〉	제11조의2(아이돌봄서비스제공기관의 등록 등) ① 제11조에 따른 아이돌봄서비스제공기관 이외에 아이돌봄서비스제공기관을 설치·운영하고자 하는 자는 여성가족부령으로 정하는 시설, 인력, 운영 등 기준을 갖추고 소재지를 관할 구역으로 하는 시·도지사·시장·군수·구청장에게 등록하여야 한다. 등록 사항 중 여성가족부령으로 정하는 중요 사항을 변경할 때에도 또한 같다.

1) 아이돌봄사는 동 법률안의 제7조의2 제1항 즉, 여성가족부우장관이 교육기관에 개설하는 교육과정을 이수하고 적성·인성검사를 받은 자로서 아이돌봄사 자격을 취득한 자이다(정경희의원 대표발의, 2023: 17~20).

현행	개정안
	② 제11조에 따라 아이돌봄서비스제공기관으로 지정받지 아니하였거나 제1항에 따라 아이돌봄서비스제공기관으로 등록하지 아니한 기관은 이 법에 따라 지정 또는 등록한 아이돌봄서비스제공기관이라고 사칭하여서는 아니 된다.

자료: 정경희의원 대표발의(2023). 아이돌봄 지원법 일부개정법률안(의안번호 2114). p. 27.

반면에 국가나 지방자치단체의 비용 지원은 지정기관에 한하여 적용된다. 동 법률안 제26조에 의하면, 아이돌봄서비스 업무의 수행에 필요한 비용이나 서비스제공기관의 운영에 드는 비용의 전부 또는 일부를 보조할 수 있는 경우는 아이돌봄서비스 지정기관에 한정하는 것으로 규정하고 있다. 이처럼 동 법률안에서는 민간 제공기관에 대해 등록기준과 운영기준에 관한 사항을 규정하고 있으나, 운영비 보조 등 비용지원에 관해서는 별도로 규정하고 있지 않다.

〈표 II-2-2〉 아이돌봄 지원법 일부개정법률안(장경희의원 대표발의, 의안번호 2114)
: 민간 제공기관 비용의 보조에 관한 규정

현행	개정안
제26조(비용의 보조) 국가나 지방자치단체는 이 법에 따른 업무 수행에 필요한 비용이나 중앙지원센터, 광역지원센터 및 서비스기관의 운영에 드는 비용의 전부 또는 일부를 보조할 수 있다.	제26조(비용의 보조) -----제11조에 따른 아이돌봄서비스 제공기관 -----

자료: 정경희의원 대표발의(2023). 아이돌봄 지원법 일부개정법률안(의안번호 2114). p. 36.

한편 동 법률안에 대한 국회 여성가족위원회의 검토보고서에 의하면, 서비스기관의 등록제 도입에 관하여 다음과 같이 판단하였다(국회여성가족위원회, 2023: 41-42). 동 개정안은 일정한 시설, 인력, 운영 등 기준을 갖춘 서비스기관의 경우 이 법에 따른 서비스기관으로 등록할 수 있도록 서비스기관 등록제를 도입하되, 아이돌봄서비스의 우선 제공, 여성가족부장관의 관리·평가, 국가 및 지방자치단체의 운영비 등 지원에 대해서는 기존의 지정 서비스기관에 한정하여 적용하려는 것임을 명확히 하였다.

그러나 등록제의 수단이 민간 서비스기관에 대한 규제(관리) 및 지원이라고 할 때, 등록 서비스기관은 시설, 인력 등 최소 기준만 충족하고 현행 평가 등에서는 제외되어 서비스 관리 면에서 국민의 기대에 부응하지 못할 수 있다고 우려를 표하였다(국회여성가족위원회, 2023: 42). 또한 등록제 도입을 위해서는 등록 서비스기관의 의무사항 준수에 대한 주기적 점검, 현황 관리 및 컨설팅 지원 등 제도 운영을 위한 예산 소요가 발생하고, 추후 서비스 이용요금 지원을 위해서도 예산 확보가 관건이라는 점도 지적하였다. 이에 따라 등록제 도입의 주요 목적인 서비스 수요 대비 공급 부족 문제는 예산이 확보된다면 현행법 하에서도 대응 가능하고, 현재로는 등록 인센티브가 부족 하는 등으로 인해 등록제 도입의 실효성이 의문시 된다고 지적하였다.

이상의 논의를 종합해보면, 민간 제공기관 등록제 도입의 실효성을 제고하기 위해서는 등록기관의 등록기준 및 운영기준에 부합하는 적정 수준의 비용 보조 즉, 인센티브에 관한 사항이 도출되어야 하며, 등록기관에서 한하여 서비스 비용을 지원하는 경우 적정 이용요금이 산출될 필요가 있다.

3. 유사 지원 사업 현황

가. 산모신생아 건강관리 지원 사업

아이돌봄지원사업과 유사한 지원 사업으로 먼저 2006년 「산모·신생아 도우미 지원 사업」으로 시작하여 2013년부터 2021년까지 지역 자율형 사회서비스 투자사업으로 통합되면서 현재의 「산모·신생아 건강관리 지원 사업」으로 사업명이 변경된(김자연·이정원·조혜주, 2022: 37) 본 사업에 대해 간단히 소개하고자 한다.

1) 서비스 지원 대상(가구)

2006년에 「산모·신생아 도우미 지원 사업」으로 시작된 「산모·신생아 건강관리 지원 사업」은 저소득 출산가정을 지원하는 것을 목적으로 최저생계비 130%이하의 둘째아 이상 출산 가정을 지원 대상으로 하였다. 이후 지원대상 선별의 기준이 되는 소득기준이 2007년 ‘도시근로자 가구 월평균 소득’, 2009년부터는 ‘전국가구

월평균 소득’ , 2016년에 ‘기준중위소득’으로 변경되었다. 2016년부터는 ‘기준중위소득’ 기준으로 지속적으로 지원대상의 소득기준이 상향(완화)되면서 더 많은 출산가정에서 「산모·신생아 건강관리 지원 사업」의 수혜를 받을 수 있게 되었다(김자연 외, 2022: 39). ‘기준중위소득’기준으로 지원 대상 기준이 변경된 2016년에는 기준중위소득 80%이하를 지원 대상으로 했으나, 2019년에는 100%이하, 2020년에는 120%이하, 2021년 5월부터는 150%이하까지 확대되었다. 2023년 현재 지원 대상도 기준중위소득 150%이하에 해당하는 자이다(표 II-3-1 참고).

〈표 II-3-1〉 산모·신생아 건강관리 지원 사업 대상자 조정(‘06~’21)

구분	‘06년	‘07년	‘08년	‘09~ ‘14년	‘15년	‘16~ ‘18년	‘19~’20 년	‘20~ ‘21년	‘21년 5월~
지원 기준	최저 생계비 130%이하 둘째아 ¹⁾	도시근로자 가구 월평균 소득 60%이하	전국가구 월평균 소득 65%이하	전국가구 월평균 소득 50%이하	전국가구 월평균 소득 65%이하	기준중위 소득 80%이하 ²⁾	기준중위 소득 100%이하 ³⁾	기준중위 소득 120% 이하	기준중위 소득 150% 이하

출처: 보건복지부 (2023), 산모·신생아 건강관리 지원사업 안내, p.4.

주: 1) 2006년의 경우, 기초생활 보장수급가정은 해산급여로 대체

2) 2018년의 경우, 예외지원 가능대상의 경우 기준중위소득 100%이하로 소득기준 완화

3) 2018년의 경우, 예외지원 가능대상의 경우 기준중위소득 120%이하로 소득기준 완화

2) 서비스 가격

「산모신생아 건강관리 지원사업」을 통해 이용할 수 있는 ‘서비스’에 대해 정부는 제공인력의 처우개선 및 이용자 부담 증가 등의 균형을 고려한 ‘기준가격’을 책정하고 있으며, 2023년 기준 단태아에 대한 서비스 기준 가격은 1일 132,800원이다(보건복지부, 2023: 47). 단, 이용자 선택권 보장, 우수 인력에 대한 인센티브 부여 등을 위해 제공기관은 기준가격의 +5% 범위 내에서 가격 자율 상품을 운영할 수 있다. 제공기관은 서비스 수준 등에 따라 2단계 이상으로 가격(상품)을 차등화 할 수 있으나 기준가격 외 제공기관 자율 책정 가격(상품)에 대해서는 가격 책정 근거를 제시해야 하며(보건복지부, 2023: 48), 기준가격 상품은 반드시 운영해야 한다(보건복지부, 2023: 47). 바우처 서비스 범위에 포함되지 않아 전액 이용자의 자부담을 통해 추가 구매해야 하는 부가서비스는 각 부가서비스 항목별로 단가를 별도로 공개한다(보건복지부, 2023: 48).

〈표 II-3-2〉 산모·신생아 건강관리 지원 사업 서비스 기준가격(1일)(2023년 기준)

구분	단태아	쌍태아(인력 1명)	쌍태아(인력 2명)	삼태아 이상 (인력 2명)
일반	132800원	165,600원	232,400원	265,600원
인정 제공인력(일반)	126000원	157,000원	220,000원	252,000원

출처: 보건복지부 (2023), 2023년 산모·신생아 건강관리 지원사업 안내, p. 47

〈표 II-3-3〉 산모·신생아 건강관리 지원 사업 서비스 자율 가격 책정 근거(예시)

서비스 상품	제공인력 역량을 기준으로(제공가능 서비스의 심화 정도)	서비스 가격(예시)
기준	-일반	132,800원
자율	-활동경력 5년 이상 -이용자 만족도 실시간 평가(보건복지부) 결과 상위 20% 이내 -제공기관 자체 기준에 따라 선정된 우수 인력 -전문 자격 소지자(모임유, 간호사, 사회복지사, 간호조무사, 요양보호사 등)	139,400원

주: 위 서비스 가격은 단태아-첫째아-표준형인 경우를 전제로 한 예시임.

출처: 보건복지부(2023), 2023년 산모·신생아 건강관리 지원사업 안내, p. 48

3) 정부지원금 및 본인부담금

정부지원금은 태아 유형, 출산 순위, 소득수준, 서비스 기간(표준형, 단축형, 연장형)에 따라 차등 지급된다. 이용자는 서비스 가격에서 정부지원금을 제외한 차액을 부담한다(보건복지부, 2023: 48).

2023년 「산모·신생아 건강관리 지원사업」의 서비스 가격 및 태아 유형, 출생 순위, 소득수준, 서비스 기간에 따른 서비스 가격 및 정부지원금은 다음 〈표 II-3-4〉와 같다.

〈표 II-3-4〉 산모·신생아 건강관리 지원사업 서비스가격 및 정부지원금 (2023년)

구분				서비스 기간(일)			서비스 가격(천원)			정부지원금(천원)		
				단축	표준	연장	단축	표준	연장	단축	표준	연장
단태아	첫째아	A-가-①형	자격확인	5	10	15	664	1,328	1,992	598	1,062	1,394
		A-통합-①형	150%이하							518	916	1,195
		A-라-①형	150% 초과(예외지원)							418	704	956
	둘째아	A-가-②형	자격확인	10	15	20	1,328	1,992	2,656	1,222	1,633	1,912
		A-통합-②형	150%이하							1,062	1,394	1,620
		A-라-②형	150% 초과(예외지원)							863	1,096	1,328
	셋째아 이상	A-가-③형	자격확인	10	15	20	1,328	1,992	2,656	1,248	1,673	1,965

구분				서비스 기간(일)			서비스 가격(천원)			정부지원금(천원)		
				단축	표준	연장	단축	표준	연장	단축	표준	연장
쌍태아 (중증+단태아)	인력 1명	A-통합-③형	150%이하	10	15	20	1,656	2,484	3,312	1,089	1,414	1,647
		A-라-③형	150% 초과(예외지원)							890	1,135	1,381
		B-가-①형	자격확인							1,590	2,136	2,517
	인력 2명	B-통합-①형	150%이하	10	15	20	2,324	3,486	4,648	1,424	1,863	2,219
		B-라-①형	150% 초과(예외지원)							1,159	1,466	1,788
		B-가-②형	자격확인							2,136	2,847	3,517
삼태이상 (중증+쌍태아 이상)	인력 2명	B-통합-②형	150%이하	10	15	20	2,324	3,486	4,648	1,939	2,596	3,216
		B-라-②형	150% 초과(예외지원)							1,645	2,220	2,764
		C-가형	자격확인	15	20	25	3,984	5,312	6,640	3,904	4,781	5,445
		C-통합형	150%이하							3,586	4,250	4,980
		C-라형	150% 초과(예외지원)							3,068	3,665	4,316

주: 1) 장애의 정도가 심한 장애인 산모의 경우 단태아 출산시 B형, 쌍태아 출산시 C형 적용

2) 서비스 가격은 실제 서비스 이용개시일 기준 적용이 원칙.

출처: 보건복지부(2023). 2023 산모·신생아 건강관리 지원사업 안내. p. 49

4) 서비스 지원내용 및 지원방법

산후도우미 사업의 도입 초기에 지원 서비스는 산전 후 건강관리, 가사지원(식사 준비 등), 신생아 건강관리, 돌봄 등 필수 서비스가 제공되었다. 2010년 제공되는 서비스의 내용이 표준화 되었으며, 이후 2015년에 한 차례 일부 내용이 추가되었다(김자연 외, 2022: 41).

〈표 II-3-5〉 산모·신생아 건강관리 지원 사업 서비스 지원내용 및 지원방법(2006~2022년 기준)

구분	2006~2007년	2008~2009년	2010~2014년	2015~2022년
서비스 지원 내용	산모의 산후 건강관리, 신생아 관리를 위한 가정방문 도우미서비스	산전후 건강관리, 가사지원(식사 준비 등), 신생아 건강관리, 돌봄 등 필수 서비스를 제공함	산모신생아도우미 표준서비스 제공 ¹⁾	표준서비스 (정부 바우처 이용자에게 제공되는 최소한의 필수 기본 서비스) ²⁾
지원 방법	바우처(Voucher) 지급	(전자)바우처 (Voucher)지급 (바우처 별 전용카드)		국민행복카드 (통합카드)

주: 1) 산모신생아도우미 표준서비스 제공 내역 (2010~2014년) : 산모의 영양관리(산모 식사)/유방관리, 산후체조, 좌욕 /산모·신생아관련 세탁물 관리/산모·신생아 방청소/신생아 돌보기(목욕, 제대관리) 보조/신생아 건강관리 및 기본 예방접종 안내/감염 예방·관리/산후조리와 관련한 산모의 요청사항/산모에 대한 정신적 안정 및 정서적 지지

- 2) 산모신생아 건강관리 지원사업 표준서비스 제공 내역(2015~2022년 현재) : 산모건강관리 (산모 신체 상태 조사, 유방관리, 산후 부종관리, 산모 영양관리, 좌욕지원, 산모 위생관리, 산후 체조지원)/신생아 건강관리 (신생아 건강상태 확인, 신생아 청결관리, 신생아 수유지원, 신생아 위생관리, 예방접종 지원)/산모 정보제공 (응급상황 발견 및 대응, 감염 예방 및 관리, 수유/산후회복/신생아 케어 관련 산모 교육)/가사활동 지원 (산모 식사준비, 산모신생아 주 생활공간 청소, 산모신생아 의류 등 세탁)/정서지원 (정서 상태 이해, 정서적 지지)/기타 (제공기록 작성, 특이사항 보고)

자료: 보건복지부 (2006~2012), 산모·신생아도우미 지원 사업 안내, 보건복지부 (2013~2022), 산모·신생아 건강관리 지원 사업 안내

출처: 김자연이정원조혜주(2022). 산모·신생아 건강관리 지원사업 개선 및 활성화 방안: 서비스 인력 관리를 중심으로. p. 42 <표 II-2-5>

정부 바우처 이용자에게 기본적으로 제공되는 표준화된 서비스의 내용은 산모건강관리, 신생아 건강관리, 산모 정보제공, 가사활동 지원, 정서지원, 기타 항목으로 구분되어 있다. 기타 항목에 포함되어 있는 표준 서비스 내용은 제공기록 작성, 특이사항 보고로 제공기록 작성은 건강관리사가 당일 제공한 서비스 내용에 대해 제공기록지를 작성하여 산모의 확인서명을 받아 보관하도록 되어 있으며 기본적인 기록사항 이외 당일 발생한 산모·신생아 관련 특이사항, 서비스 또는 계약관련 요청사항 등을 구체적으로 기재하도록 안내되어 있다(김자연 외, 2022: 42).

<표 II-3-6> 산모·신생아 건강관리 지원사업 표준서비스(바우처 이용자)

구분	표준서비스
산모건강관리	<ul style="list-style-type: none"> - 산모 신체 상태 조사 - 유방관리(안마, 마사지 포함되지 않음) - 산후 부종관리(안마, 마사지 포함되지 않음) - 산모 영양관리 - 좌욕지원 - 산모 위생관리 - 산후 체조지원
신생아 건강관리	<ul style="list-style-type: none"> - 신생아 건강상태 확인 - 신생아 청결관리 - 신생아 수유지원 - 신생아 위생관리 - 예방접종 지원
산모 정보제공	<ul style="list-style-type: none"> - 응급상황 발견 및 대응 - 감염 예방 및 관리 - 수유, 산후회복, 신생아 케어 관련 산모 교육
가사활동 지원	<ul style="list-style-type: none"> - 산모 식사준비 - 산모·신생아 주 생활공간 청소 - 산모·신생아 의류 등 세탁
정서지원	<ul style="list-style-type: none"> - 정서 상태 이해 - 정서적지지
기타	<ul style="list-style-type: none"> - 제공기록 작성 - 특이사항 보고

출처: 보건복지부(2023). 2023 산모·신생아 건강관리 지원사업 안내. p. 54

표준서비스에서 제공되는 서비스 이외에 부가서비스(예- 큰아기돌보기, 직계존속, 기타가족 관련)에 대한 요구도 있어 2010년 사업부터 이용자가 부가서비스에 대한 추가구매가 가능하게 되었으며, 서비스 가격은 서비스제공기관에서 자율적으로 결정하여 시군구에 신고하고, 시군구는 이를 공지하도록 안내되었다(김자연 외, 2022: 48). 부가서비스는 제공기관이 바우처 상품으로 책정·공표한 서비스 상품(가격)에 포함되지 않는 서비스로 서비스 비용은 이용자가 전액 자부담하여야 한다(보건복지부, 2023: 55). 제공기관은 제공 가능한 부가서비스의 항목과 단가를 따로 결정해, 바우처 상품과 구별되도록 별도 공개하도록 되어 있다(보건복지부, 2023: 55).

5) 서비스 제공 기관의 회계 관리

2006년에 「산모·신생아 도우미 지원 사업」이 시행되면서 2006년 12월에 공모에 의해 총 45개 서비스제공기관이 지정되었다. 이후 2012년('12년 8월)에 제공기관 등록제가 시행되었다.

정부 바우처 사업의 회계는 다른 바우처 사업 또는 영리 사업의 회계와 분리해 관리하는 것을 원칙으로 한다(보건복지부, 2023: 84). 또한 2011년부터 제공기관 운영비를 분리하는 제도가 도입되어 제공기관은 서비스 단가(기준가격)의 75% 이상을 제공인력의 임금으로 지급하는 것을 원칙으로 하며, 따라서 서비스 제공 기관의 관리운영비는 서비스 단가의 25%이내에서 관리되어야 한다(김자연 외, 2022: 44). 제공인력의 4대보험료 중 고용주부담분, 퇴직충당금 등은 운영비에 포함되며, 비영리기관의 경우 바우처 사업을 통해 발생한 수익은 당해 제공기관 자체 규정 또는 관리·감독 기관 규정에 따라 처리한다(보건복지부, 2023: 84).

2012년에는 산모·신생아 도우미 감염병 진단이 연1회 의무화되었고, 도서 벽지 지역으로 파견되는 산모·신생아 도우미의 경우 1일 3,000원의 교통비 지급 규정이 추가되었다. 2023년 현재 서비스 제공인력은 이용자와 제공인력 간 이동거리가 편도 3km 이상인 경우 거리에 따라 1일 1회 6,000원~9,000원의 교통비 지원을 받는다.

나. 서울형 아이돌봄비 지원 사업

서울시에서 지원하는 ‘서울형 아이돌봄비’는 영아를 키우는 가정에서 조부모(4촌 이내 친인척 포함)가 영아를 돌보는 경우 또는 서울시에서 지정한 민간기관의 육아도우미 서비스를 이용 시 지원하는 돌봄 비용이다²⁾. 서울형 아이돌봄비 지원 사업은 가정의 양육부담 경감을 목표로 하며, 지원을 받기 위해서는 총 세 가지 조건을 동시에 충족해야 한다. 24~36개월 영아를 둔 양육공백 발생 가정(맞벌이 가정, 한부모 가정, 장애부모 가정 등)이면서, 기준 중위소득 150% 이하 가정이어야 하고, 부모가 서울시에 주민등록을 두고 거주해야 한다. (서울특별시 홈페이지, <https://news.seoul.go.kr/welfare/archives/546692>에서 2023.11.21. 인출).

서울형 아이돌봄비 지원 사업의 구체적인 내용은 ‘조부모(4촌이내 친인척 포함) 돌봄 지원’과 ‘민간 돌봄서비스 이용권’으로 나누어 살펴볼 수 있다. 우선, 조부모 돌봄 지원의 경우 조부모(4촌이내 친인척 포함) 중 1명이 손자녀(조카) 돌봄수행시 지원되는데, 타 시도에 거주하는 조부모(4촌 이내 친인척 포함)도 포함된다³⁾. 한편, 민간 돌봄서비스 이용권은 서울시가 지정한 민간기관의 육아도우미 비용을 지원하는 방식으로 제공되는데, 서울시는 민간 아이돌봄 서비스제공기관을 공개 모집·심사하고 그 선정결과를 공고한 바 있다. 해당 공고를 통해 선정되어 현재 이용권을 지원하고 있는 기관은 총 세 곳(맘시터, 돌봄플러스, 우리동네 돌봄히어로)이다⁴⁾. 서울형 아이돌봄서비스 이용방법 및 시기는 다음과 같다(그림 II-3-1)

서울형 아이돌봄비 지원 사업의 지원 조건 및 금액은 다음과 같다. 연령 조건은 만 24개월 이상부터 만 36개월이 도래된 달의 말일까지이며, 가정 당 최대 3명까지 지원을 받을 수 있다⁵⁾. 영아가 1명일 때 월 30만원, 2명일 때 월 45만원, 3명일 때는 월 60만원까지 지원되며, 돌봄 또는 이용시간은 월 40시간 이상이어야 한다⁶⁾. 어린이집을 이용 중인 경우, 기본 보육시간(09~16시)은 돌봄시간(월40시간) 산정에서 제외되며, 조부모/민간 돌봄 서비스 이용 달에 정부지원 아이돌봄 서비스 중복 이용 시에는 해당월 돌봄비 지원은 불가하다⁷⁾.

2) 서울특별시 홈페이지, <https://news.seoul.go.kr/welfare/archives/546692>에서 2023.11.21. 인출

3) 서울특별시 홈페이지, <https://news.seoul.go.kr/welfare/archives/546692>에서 2023.11.21. 인출

4) 서울특별시 몽땅정보 만능키홈페이지, https://umppa.seoul.go.kr/hmpg/reca/care/sesu/bzin/bzmPageDetail.do?biz_mng_no=59F45FE9BC024848AD07143C962E6869에서 2023.11.21. 인출

5) 서울특별시 홈페이지, <https://news.seoul.go.kr/welfare/archives/546692>에서 2023.11.21. 인출

6) 서울특별시 홈페이지, <https://news.seoul.go.kr/welfare/archives/546692>에서 2023.11.21. 인출

[그림 II-3-1] 서울형 아이돌봄서비스 이용방법

업무 흐름	시기	주 요 내 용
① 신청	매월 1~15일	▶ 아동이 23개월부터 신청 가능 (단, 기존에 정부지원 아이돌봄서비스 자격 판정이 없는 경우 매월 15일 이전에 정부지원 아이돌봄서비스를 신청한 경우만 해당 신청에 적용처리 가능)
② 자격확인 및 대상선정	매월 25일까지	▶ 자격확인 및 대상자 선정·통보
③ 돌봄활동 사전 조치	돌봄 이용 전월 말까지	▶ 조부모 돌봄 지원: 조력자 만능키 회원 가입 및 사전교육 이수 ▶ 민간 아이돌봄 서비스: 기관 선택 및 회원가입
④ 돌봄 활동/ 민간 서비스 이용	돌봄 이용 월	▶ 돌봄 활동은 평일, 주말 및 공휴일에 진행시에도 1일 4시간까지 인정 가능 (주말 및 공휴일 돌봄활동 시에는 야간돌봄시간(22~6시)를 제외한 모든 시간대 내에서 최대 4시간 인정)
⑤ 아이돌봄비 지급	익월 20일	▶ 돌봄활동(이용)시간(월 40~80시간 이상) 충족 시 지원

자료: 서울특별시 몽땅정보 만능키 홈페이지, <https://umppa.seoul.go.kr/hmpg/reca/care/sesu/bzin/bzmgP>
ageDetail.do?biz_mng_no=59F45FE9BC024848AD07143C962E6869 (2023.11.21. 인출)

4. 서비스 지원 비용 산정 사례

가. 표준보육비용 산정

1) 표준보육비용 정의

표준보육비용은 “일정 수준의 보육서비스” 개념이 포함된 것으로, 어린이집에서 보육서비스를 제공하기 위한 최소 기준에 일부 서비스 질 제고를 반영한 비용으로 2005년 처음 여성부 수탁과제로 시작한 이후 2008년, 2013년, 2018년, 2022년 주기적으로 수행되었다. 가장 최근 연구인 김동훈·최윤경·강은진·김나영·김진희·김형미·류한국·김태우·정유나(2022) 연구에서는 표준보육비용을 국가수준의 보육과정을 수행하는 데 필요한 비용으로, 어린이집에서 아동에게 일정 수준의 보육 서비스를 제공하기 위한 기준 비용으로 정의하였다.

7) 서울특별시 홈페이지, <https://news.seoul.go.kr/welfare/archives/546692>에서 2023.11.21. 인출

〈표 II-4-1〉 표준보육비용 정의

구분	정의
박기백 외(2005)	보육시설을 통해 만 0~5세 영유아에게 보육서비스를 제공할 때 필요한 회계학적 비용을 추산한 것으로 일정한 기준 하에 보육하는데 소요되는 비용
김현숙 외(2008)	공식적인 보육시설을 통해 만 0~5세 영유아에게 제공되는 보육서비스에 필요한 비용으로, 영유아를 일정 기준으로 보육하는데 소요되는 비용
서문희 외(2013a)	어린이집이 사회사업법상 사회복지시설의 하나라는 테두리 안에서 제반 법적 기준을 충족하고 사회적으로 동의하는 정도의 일정한 수준의 보육서비스를 제공할 수 있는 비용
박진아 외(2019)	국가수준의 보육과정을 수행하는 데 필요한 비용으로, 어린이집에서 아동에게 일정 수준의 보육서비스를 제공하기 위한 기준 비용

자료: 김동훈·최윤경·강은진·김나영·김진희·김형미·류한국·김태우·정유나(2022). 표준보육비용 산정에 관한 연구. 보건복지부·육아정책연구소. p. 41. 재인용.

2) 표준보육비용 구성 요소

표준보육비용은 인건비, 급간식비, 교재교구비, 관리운영비, 시설비등 5개 항목으로 구성되어 있고, 그동안 정부주도 표준보육비용 연구에 따라 “표준”을 어떤 수준으로 바라보는 지에 따라 항목별 세부수준에 차이가 있었다(김동훈 외, 2022: 42). 김동훈 외(2022)가 수행한 표준보육비용의 구성항목을 살펴보면 다음과 같다.

〈표 II-4-2〉 표준보육비용 구성항목

구분	구성항목	구분	구성항목
인건비	급여 퇴직금 및 퇴직적립금 사회보험부담금 시간 외 수당	관리운영비	사용료 및 수수료 공공요금 일반운영비 위생관리 보육교직원 복리비 영유아 복리비
급간식비	급간식비		
교재교구비	실내 교육보육 활동 소요 교구 및 교재비 소모품	시설비	시설유지비 실외 교재교구 비품성 교재교구

자료: 1) 김동훈·최윤경·강은진·김나영·김진희·김형미·류한국·김태우·정유나(2022). 표준보육비용 산정에 관한 연구. 보건복지부·육아정책연구소.

2) 박진아·김동훈·김정숙·김중환·김태우(2023). 2023년 표준유아교육비 산정 방안 연구. p.27. 재인용.

3) 표준보육비용 산출 과정 및 방법

표준보육비용 5개 항목(인건비, 급간식비, 교재교구비, 관리운영비, 시설비)의

산출과정을 살펴보면 다음과 같다.

가) 인건비

표준보육비용 연구에서 인건비는 영유아보육법의 인력배치 기준과 어린이집 반 구성에 따라 원장, 담임교사, 간호사, 영양사, 조리원 등을 배치하는 모형을 설정하였다. 인건비 산정을 위해 보육교직원 실태조사, 한국사회보장정보원 교사경력 자료, 전국보육실태조사 자료 등을 분석하여 보육교직원에 대한 급여와 호봉 등을 파악하였고 이 자료를 기초로 보육교직원의 인건비 평균을 산출한 후 어린이집 규모에 따른 연령별 인건비를 산출하였다.

〈표 II-4-3〉 어린이집 규모별 반 구성 및 인력배치 기본(안)

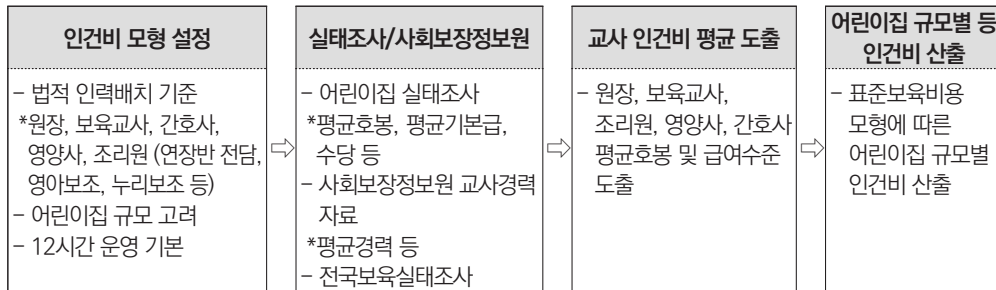
단위: 명

구분	20인	50인	77인	97인	124인	142인	169인
원장	-	1	1	1	1	1	1
담임교사							
0세아반	1	1	1	1	1	2	2
1세아반	2	1	1	2	2	2	2
2세아반	1	1	2	2	3	3	4
3세아반	-	1	1	2	2	3	3
4세아 이상반	-	1	2	2	3	3	4
소계	4	5	7	9	11	13	15
간호사	-	-	-	-	1	1	1
영양사	-	-	-	-	1/2	1/2	1/2
조리원	-	1	1	2	2	3	3
보조교사	1	1	2	3	4	4	5
영아보조	1	1	1	2	2	2	3
연장반전담교사	1	1	2	2	2	2	2
누리보조	-	-	1	1	2	2	2

주: 1) 음영부분은 기존에 표준보육비용 산출에 반영, 비 음영 부분은 별도 지원체계로 지원 중임.
 2) 연장반 전담교사 배치, 20인 이하 원장(또는 조리원) 배치, 보조교사 배치 등에 따라 모형 추가될 수 있음.
 자료: 김동훈·최윤경·강은진·김나영·김진희·김형미·류한국·김태우·정유나(2022). 표준보육비용 산정에 관한 연구. 보건복지부·육아정책연구소. p.158.

2022년 연구 결과, 어린이집 실태조사 결과 원장은 12호봉, 보육교사는 1호봉, 조리원 1호봉, 간호사 1호봉, 영양사 1호봉으로 나타났고, 추가로 법정부담금 및 퇴직적립금 18.5%를 가산하고, 보육교사의 경우 월 7시간의 시간외 수당을 반영하였다.

[그림 II-4-1] 인건비 산출 과정

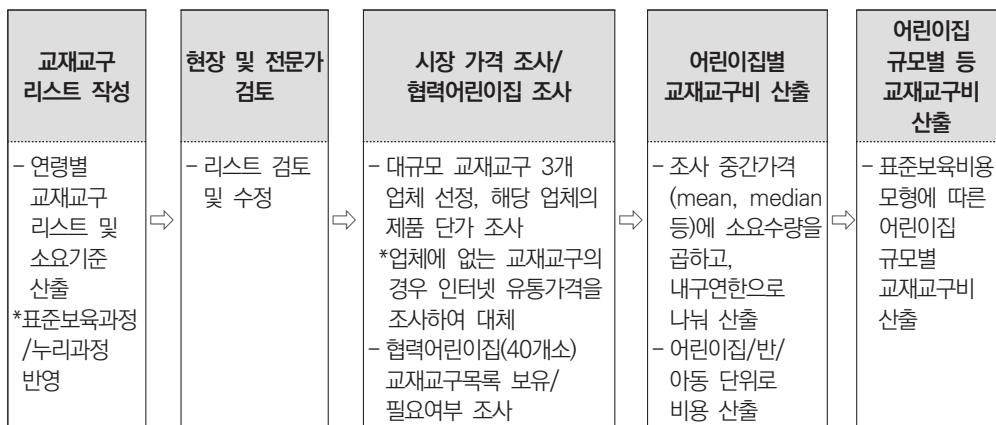


자료: 김동훈·최윤경·강은진·김나영·김진희·김형미·류한국·김태우·정유나(2022). 표준보육비용 산정에 관한 연구. 보건복지부·육아정책연구소. p.157.

나) 교재교구비

김동훈 외(2022) 연구에서는 어린이집 교재교구비는 교재교구 리스트에 대한 현장 및 전문가들의 검토를 통해 목록을 수정·보완하여 확정된 후, 주요 3개 업체의 교재교구 시장가격을 조사하였다. 교재교구비 산정시 조사가격의 중간값에 소요수량과 내구연한을 고려하여 1년 총 비용을 산출 후, 1인당 비용으로 재산출하였다. 특히 2022년 교재교구비에서는 제4차 표준보육과정 및 2019 개정누리과정을 반영하였고, 코로나19 감염병 등을 고려한 안전환경 관련 비품이 추가되었다. 이외에 일부 명칭에 대한 변경이나 분류 명칭을 수정하였다(김동훈 외, 2022: 167).

[그림 II-4-2] 교재교구비 산출 과정

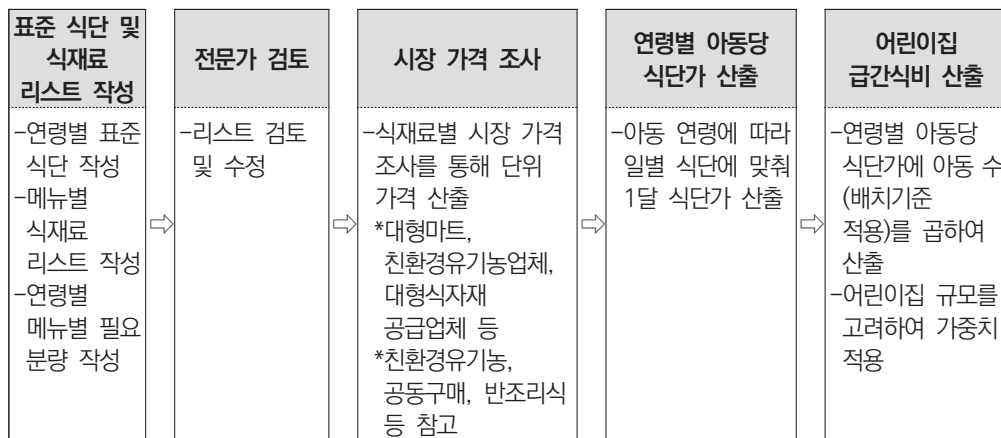


자료: 김동훈·최윤경·강은진·김나영·김진희·김형미·류한국·김태우·정유나(2022). 표준보육비용 산정에 관한 연구. 보건복지부·육아정책연구소. p.165.

다) 급간식비

급간식비는 한국인의 ‘영양섭취기준’에 따른 연령별 사계절 표준식단을 작성하고, 연령별, 메뉴별로 필요한 식재료 리스트와 필요 분량을 도출하였다. 2022년 연구에서는 전문가의 검토와 수정과정을 통해 리스트를 보완한 후, 대형마트와 친환경유기농업체 등의 식재료별 시장가격 조사를 통해 단위가격을 산출하였다. 이후 식재료 단위가격을 아동 연령별 필요 분량을 고려하여 일별 식단에 맞춰 한 달 식단가를 산출하였다.

[그림 II-4-3] 급간식비 산출 과정



자료: 김동훈·최윤경·강은진·김나영·김진희·김형미·류한국·김태우·정유나(2022). 표준보육비용 산정에 관한 연구. 보건복지부·육아정책연구소. p.170.

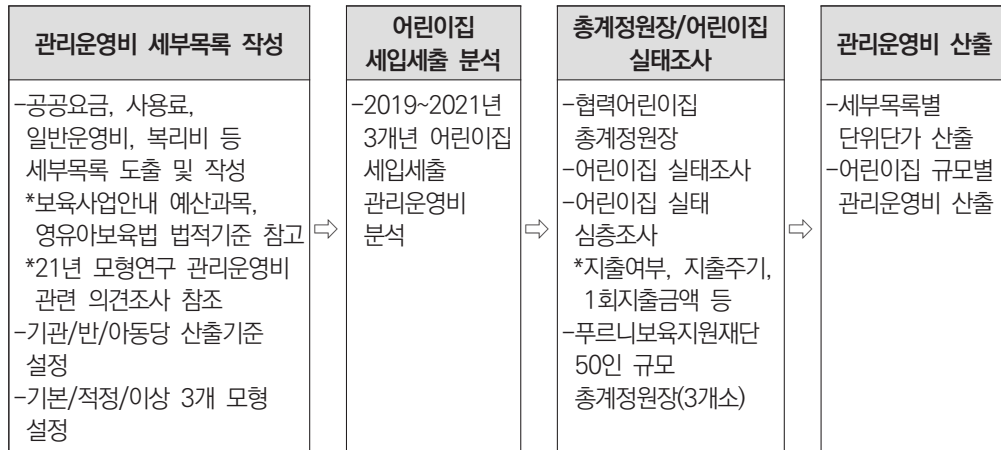
라) 관리운영비

관리운영비는 넓은 의미에서 어린이집 운영을 위하여 기본적으로 소요되는 비용으로 영유아에 대한 보육서비스 활동이 차질없이 수행될 수 있도록 지원하는데 소요되는 비용이라 할 수 있다(김동훈 외, 2022: 175, 박진아 외, 2023: 31 재인용).

관리운영비는 관리운영비 세부목록 작성, 어린이집 세입세출 분석, 총계정원장/어린이집 실태조사 분석을 통해 최종 산출되었다. 먼저 영유아보육법과 보육사업안내 예산과목, 영유아보육법 법적기준, 이전 모형연구 등에 기초하여 관리운영비 세부목록을 작성하고 이후 2019년~2021년 3개년 어린이집 세입·세출 관리운영비 분석하고, 어린이집 유형과 규모를 고려하여 40개소의 총계정원장을 취합하여 관리운영비 관련 세부내역 검토 및 300개소 어린이집을 대상으로 관리운영비 지

출에 대한 심층 자료 등을 수집분석하였다. 이를 통해 관리운영비 세부 목록별로 단위단가를 산출한 후, 어린이집 규모별로 관리운영비를 산출하였다.

[그림 II-4-4] 관리운영비 산출 과정



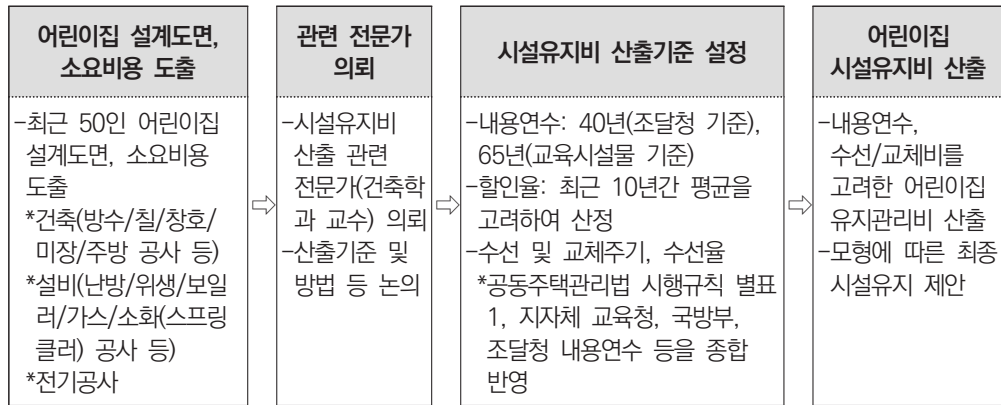
자료: 김동훈·최윤경·강은진·김나영·김진희·김형미·류한국·김태우·정유나(2022). 표준보육비용 산정에 관한 연구. 보건복지부·육아정책연구소. p.176.

마) 시설비

시설비는 시설유지비, 실외 교재교구비, 비품성 교재교구비로 구성하였는데, 2018년 연구에서부터는 교재교구 중 설비 및 자산 성격이 강한 실외 교재교구비와 비품성 교재교구비를 교재교구비에 포함하지 않고 시설비에 포함하여 표준보육비용을 산정하고 있다.

시설유지비는 50인 규모 어린이집 신축비 자료를 바탕으로 내용연수를 고려하여 수선 및 교체에 투입되는 유지관리비로 한정하여 산정하였고, 어린이집의 1인당 매월 소요되는 시설유지비 산정을 위해 등가법으로 비용을 산정하였다(김동훈 외, 2022: 183). 2017년에 신축된 50인 규모 어린이집의 설계도면 및 초기 설치비용 자료에 건설공사비지수를 적용하여 2022년 기준으로 공사비를 추정하였고, 이후 신축비와 내용연수(40년, 65년), 할인율(0%, 0.5%, 1%, 1.5%, 2%)을 반영하여 다양한 시설유지비를 도출하였다(김동훈 외, 2022: 184).

[그림 II-4-5] 시설유지비 산출 과정



자료: 김동훈·최윤경·강은진·김나영·김진희·김형미·류한국·김태우·정유나(2022). 표준보육비용 산정에 관한 연구. 보건복지부·육아정책연구소. p.183.

4) 표준보육비용 선행연구 비교

다음 <표 II-4-4>는 정부에서 주도로 진행된 표준보육비용 선행연구들의 산출 항목과 유형들을 비교하여 제시한 것이다.

〈표 II-4-4〉 표준보육비용 연구 비교

구분	박기백 외(2005)	김현숙 외(2008)	서문희 외(2013)	박진아 외(2019)	김동훈 외(2022)
보육 비용 구성 항목	인건비	보육교사, 보육시설장, 취사원, 영양사, 간호사	원장, 담임교사, 취사부, 영양사, 간호사, 누리반 보조교사	원장, 담임교사, 간호사, 영양사, 조리원, 보조교사(누리/영아)	원장, 담임교사, 간호사, 영양사, 조리원, 보조교사
	급간식비	영유아 칼로리에 따른 식단	급간식재료비	급간식비	영유아 칼로리에 따른 식단표 *공동구매, 친환경식재료 고려
	교재 교구비	교실설비비, 교육재료비 및 소모품비, 현장학습비, 실험실습비	실내 교육보육활동 소요 교구비, 교재비, 소모품, 실외 교육보육활동 소요 교구	실내 교재교구비, 소모품비	실내 교재교구비, 소모품비
	관리 운영비	난방비, 공공요금 및 제세공과금, 수용경비	화의비, 여비, 수용비·수수로·공공요금	보육교직원복리비, 공공요금, 일반운영비, 사용료 및 수수료, 영유아복리비	사용료및수수료, 공공요금, 일반운영비, 위생관리, 관리운영비, 급식관리비(급식기구), 복리비(보육교직원, 영유아)
	시설비	시설설치비(건축비, 건물수선유지비, 놀이터설치비)	시설비설치(건물과 놀이터 건축비, 장비설치비, 시설유지비)	시설유지비, 실외교재교구비, 비물성교재교구비	시설비, 실외교재교구비, 비물성교재교구비
산출 유형	차량 유지비	-	차량유지비(표준보육비용에서 제외)	수익자 부담으로 별도 제시	-
	규모별	7개(20, 50, 77, 97, 124, 142, 169인)	7개(20, 50, 77, 97, 124, 142, 169인)	7개(20, 50, 77, 97, 124, 142, 169인)	7개(20, 50, 77, 97, 124, 142, 169인)
	연령별	0, 1, 2, 3, 4, 5세	0, 1, 2, 3, 4, 5세	0, 1, 2, 3, 4-5세	0, 1, 2, 3, 4-5세
	이용 시간별	총일제(8시간+최고4시간), 연장제(5~6시간)	총일제(8시간+최고4시간), 연장제(5~6시간)	총일제, 반일제	12시간, 8시간
	설립 유형별	-	3개(국공립·법인보육시설, 민간, 가정보육시설)	-	인건비미지원
	지역별	-	16개 시도	-	-

구분	박기백 외(2005)	김현숙 외(2008)	서문희 외(2013)	박진아 외(2019)	김동훈 외(2022)
비용 제시	2개인(최고치/최저치)	2개인(국공립보육시설인건비+최소수준/국공립유치원인건비+적정수준)	3개인(인건비, 급식재료비, 교재교구비, 건물과 놀이터 설치비 조정에 따라 구분)	3개인(인건비, 급식재료비, 교재교구비, 시설비 조정에 따라 구분)	2개인(12시간과 8시간으로 구분, 인건비2인, 교재교구비/급식비/시설비/관리운영비 1인 채택)
기타	<ul style="list-style-type: none"> - 장애아·방과후 보육비용단가 산출 - 유치원 표준교육비 산출 	<ul style="list-style-type: none"> - 지방정복 보조금 차감 - 설립유형별 교사경력 반영 - 유기농 식재료/이유식비 포함 - 표준보육과정 반영 	<ul style="list-style-type: none"> - 장애아동 표준보육비용산정 	<ul style="list-style-type: none"> - 장애아동 표준보육비용 산정 - 건축비/놀이터설치비, 시설장비비 제외함. 시설유지비는 시설비에 포함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 장애아동 표준보육비용 산정 - 비계측연도 연도별 표준보육비용 보장방안 제시

자료: 박진아·김동훈·김정숙·김종환·김태우(2023). 2023년 표준유아교육비 산정 방안 연구. pp. 33-34.

나. 표준유아교육비 산정

1) 표준유아교육비 정의

표준유아교육비 산정 연구는 2013년부터 2017년까지 육아정책연구소에서 일반과제로 수행하였으며, 이후 2020년에 교육부 수탁과제로 개선방안 연구가 진행되었고 2023년 육아정책연구소 수시과제로 수행되었다. 유아교육법에서는 시행규칙 제4조의3(표준유아교육비 산정 등)에 따라 표준유아교육비를 유치원등에서 유아 1명에게 같은 항에 따른 공통의 교육·보육과정을 제공하는 데 드는 비용으로 명시되어 있다.

육아정책연구소의 표준유아교육비 산정 연구에서 정의를 살펴보면, 김은설·문무경·박진아·이영미·김해인(2013: 21)는 ‘유치원에서 누리과정을 운영하는 데 요구되는 적정 수준의 인건비, 교육활동비, 시설·설비비, 교육과정과 관련한 기타 경비’로 정의하였으며, 김은설·김정숙·이동하(2014: 19)는 ‘유치원에서 교육·보육과정(공통과정)인 누리과정 운영 시 일정 수준 이상의 질과 내용을 보장하는데 필요한 비용으로, 법률상 제시되는 기준을 충족하면서, 현실적 비용도 고려하여 산출’로 정의하였다. 최은영·최효미·김정민(2015: 54), 최은영·김나영·최윤경·엄문영(2016: 77) 및 박진아·김근진·윤지연(2017: 81)는 육아정책연구소 연속과제인 점을 고려하여 김은설 외(2014)와 동일한 개념으로 표준유아교육비를 정의하였다. 엄문영·정혜영·이수지·한지예(2020: 86)에서는 ‘단위 학교가 교육과정 상의 목적 달성을 위해 수행하는 각종 교육활동에 소요되는 직·간접적 기준운영비로서, 단위 학교 학생 및 기관 차원의 비용 차이 유발 요소들을 적정하게 고려한 교육비’로 정의하였다.

2) 표준유아교육비 구성 항목 및 모형

가) 표준유아교육비 구성 항목

표준유아교육비 구성 항목은 인건비, 교육활동비, 공통운영비로 구분되며 김은설 외(2013) 이후로 모두 동일한 구성으로 비용 산출을 수행하였다. 세부 구성 항목도 인건비는 정규직 교원과 정규직 직원의 인건비로 구성되며, 교육활동비도 교

구비, 재료비, 설비비로 구성되어 모두 동일하였다.

〈표 II-4-5〉 표준유아교육비 구성 항목

구분	인건비	교육활동비	공동운영비
김은설 외(2013)	- 교원 - 직원	- 교구비 - 재료비 - 설비비	- 비정규직 인건비 - 교육활동지원비 - 학교운영비 - 학생복리비
김은설 외(2014)	- 상동	- 상동	- 비정규직 인건비 - 공공요금 - 기본적경비 - 학생복리비
최은영 외(2015)	- 상동	- 상동	- 상동
최은영 외(2016)	- 상동	- 상동	- 상동
박진아 외(2017)	- 상동	- 상동	- 상동
엄문영 외(2020)	- 상동	- 상동	- 비정규직 인건비 - 공공요금 - 기본적경비 - 원아복리비

자료: 박진아·김동훈·김정숙·김중환·김태우(2023). 2023년 표준유아교육비 산정 방안 연구. p. 19.

나) 표준유아교육비 산출 모형

표준유아교육비 산출 모형은 모든 연구가 동일한 형태로 설정하였다. 엄문영 외(2020)는 추가로 특수원아 및 지역 등을 고려하여 비용지수모형을 활용하고자 하였으나 수집된 자료 및 일반 현황 자료의 불충분으로 인해 비합리적인 결과가 도출되어 반영하지는 않았다(엄문영 외, 2020: 147-148).

〈표 II-4-6〉 표준유아교육비 산출 모형

구분	내용
김은설 외(2013)	- 우명숙 외(2012) 모형을 따르되, 2012년 인건비 변화, 2013년 누리과정도입으로 인한 교육활동자료의 변화를 반영함
김은설 외(2014)	- 우명숙 외(2012)와 김은설 외(2013)의 방식에 기초하여 2014 표준유아교육비 산출을 위한 표준유치원 모형을 제시하고, 표준인건비, 표준 교육활동경비, 표준

구분	내용
	공동운영비를 산출함
최은영 외(2015)	- 김은설 외(2014)의 모형을 따르되, 전문가 검토를 통해 수정 및 보완함
최은영 외(2016)	- 최은영 외(2015)의 모형을 토대로 최근 통계자료(2015년)와 비교하여 확정함
박진아 외(2017)	- 기존 연구의 연속성을 위해 1-4차년도 연구(김은설 외, 2013; 김은설 외, 2014; 최은영 외, 2015; 최은영 외, 2016)에서 구축한 모형을 활용하고, 2016년 기준의 유지원 통계와 비교하여 모형을 설정함
엄문영 외(2020)	- 기존연구의 표준모형을 따라 산출하고, 특수원아 및 지역 등의 비용소요 가중치를 적용하여 비용함수접근에 의한 비용지수모형을 활용하고자 하였음

자료: 박진아·김동훈·김정숙·김중환·김태우(2023). 2023년 표준유아교육비 산정 방안 연구. pp. 21-22.

3) 표준유아교육비 산출 기준 및 방법

가) 인건비

표준유아교육비 인건비 산출 기준을 살펴보면, <표 II-2-3>과 같다. 공립과 사립 교원의 기본급은 해당 연도 공립과 사립의 평균 기본급을 계산하여 가장 근접한 월 기본급에 해당하는 호봉을 기준을 설정하였다. 이에 따라 공립 교원의 기본급이 김은설 외(2013), 김은설 외(2014), 최은영 외(2015), 최은영 외(2016)는 24호봉이었으며, 박진아 외(2017)와 엄문영 외(2020)는 23호봉이었다. 사립 교원의 기본급은 김은설 외(2013)와 박진아 외(2017)는 13호봉, 김은설 외(2014), 최은영 외(2015), 최은영 외(2016)는 14호봉, 엄문영 외(2015)는 15호봉을 적용하였다.

<표 II-4-7> 인건비 산출

구분	교원			직원
	공립	사립	제수당 등	
김은설 외(2013)	24호봉	13호봉	2011년 교육비특별회계 결산자료	8급 5호봉
김은설 외(2014)	24호봉	14호봉	2011년 교육비특별회계 결산자료	8급 5호봉
최은영 외(2015)	24호봉	14호봉	2014년도 시도교육비특별회계 분석자료	8급 5호봉
최은영 외(2016)	24호봉	14호봉	2014년도 시도교육비특별회계 결산자료	8급 5호봉
박진아 외(2017)	23호봉	13호봉	2014년도 시도교육비특별회계 분석자료	8급 5호봉
엄문영 외(2020)	23호봉	15호봉	2018년 교육비특별회계 결산자료	8급 5호봉

자료: 박진아·김동훈·김정숙·김중환·김태우(2023). 2023년 표준유아교육비 산정 방안 연구. pp. 22-23.

나) 교육활동경비

선행연구에서 교육활동경비 산출은 다음 <표 II-4-8>과 같이 정리할 수 있다. 교육활동경비는 교재교구비, 재료비, 설비비로 구성되며 각각의 항목을 구성하고

시장 가격을 적용하여 유치원 단위, 학급 단위, 원아 단위로 기준 단가를 산정하여 최종적인 교육활동경비를 산출하였다.

〈표 II-4-8〉 교육활동경비 산출

구분	대상	산출 기준
김은설 외(2013)	교구비	- 우명숙 외(2012) 교구·설비 목록을 바탕으로 2012년 경기도교육청 자료를 참고하여 개발함
	설비비	- 교구 목록은 추가로 '3-5세 누리과정 교사용 지도서'를 추가로 고려함 - 설비 목록은 우명숙 외(2012)와 큰 차이는 없고 일부 수량만 변경함
	재료비	- 1회 사용 후 즉시 소모되는 물품 또는 사용가능 기간이 1년 미만으로 1년 단위로 구입 경비를 지출하는 물품
김은설 외(2014)	교구비	- 김은설 외(2013)의 연구에서 제시한 교구 목록을 검토하여 누락된 교구 및 사용연한 등을 재확인하고, 영역별 가격을 재조사하여 기존 목록을 수정·보완함
	재료비	- 3-5세 누리과정 지도서에 기초하여 연간 교육과정 전개에 있어 필요한 재료의 소요물량을 분석함
	설비비	- 우명숙 외(2012)를 토대로 누리과정 시행이후 고시된 서울, 인천, 충남, 대전, 경기의 2012년 유치원 교구설비 기준과 세종시 및 경북의 2013년 유치원 교구설비 기준을 참조하여 수정·보완함
최은영 외(2015)	교재	
	교구비	- 김은설 외(2014)의 항목/내구연한 검토, 2015년 단위단가 적용
	재료비	
최은영 외(2016)	교재	
	교구비	- 최은영 외(2015) 연구의 단위단가 적용(2015년 시장 가격 반영)
	재료비	
박진아 외(2017)	교재	
	교구비	- 최은영 외(2015) 연구결과를 기준으로 2017 표준유치원 모형에 적용함
	재료비	
엄문영 외(2020)	교구비	- 1차적으로 최근 5년 내 개정된 13개 시도교육청의 교구설비기준을 분석한 후, 최종적으로 '2019 개정 누리과정' 사항을 반영하여 2020년에 재편된 시도(대구, 인천, 전남, 제주)의 교구설비 기준을 분석하여 활용함
	재료비	
	설비비	

자료: 박진아·김동훈·김정숙·김중환·김태우(2023). 2023년 표준유아교육비 산정 방안 연구. p. 19.

다) 공통운영경비

공통운영경비는 비정규직 인건비, 공공요금, 기본적 경비, 학생복지비로 구성되어 산출하였다. 공통운영경비는 유치원의 회계 자료를 수집하여 산출 단가를 산정하는데 2013년과 2014년 연구에서는 사례조사 형태로 자료를 수집하였고 2014

년 연구에서는 한국교육개발원의 교육비 산출에서와 같은 방식으로 공립유치원 회계자료를 분석하여 단가를 산정하였다. 이후 연구에서는 2015년 연구를 기준으로 물가상승률을 적용하여 전체 비용을 산출하였다.

〈표 II-4-9〉 공통운영경비 산출

구분	대상	산출 기준
김은설 외(2013)	인건비 (비정규직)	- 공립: 시도교육청 학교회계 예산편성지침 - 사립: 유치원 알리미의 세출예산서, 단 보조인력(행정보조, 학습보조) 인건비는 유치원 인력배치모형에 따름
	교육활동 지원비	- 공립: 시도교육청 학교회계 예산편성지침 - 사립: 유치원 알리미의 세출예산서
	학교운영비	- 공립: 시도교육청 학교회계 예산편성지침 - 사립: 유치원 알리미의 세출예산서(학교일반운영비, 학습 지원실 운영비, 교육여건개선사업비, 시설물 유지관리비 세부요소포함)
	학생복리비	- 공립: 시도교육청 학교회계 예산편성지침 - 사립: 유치원 알리미의 세출예산서
김은설 외(2014)	인건비	- 비정규직 학습보조와 행정보조 인건비로 구성됨 - 우명숙 외(2012)의 자료를 활용하여 산출함
	공공요금 기본적 경비 학생복리비	- 15개 기관의 공·사립 유치원을 대상으로 사례 조사하여 2012년 기준 결산내역을 활용함
최은영 외(2015)	비정규직 인건비	- 김은설 외(2014)의 운영비 항목 검토, 수정·보완
	공공요금 기본적 경비 학생복리비	- 2015년 시도교육청 학교회계직원 총액 인건비 예비산정 기준 토대의 비정규직 인건비 산출
최은영 외(2016)	비정규직 인건비	- 최은영 외(2015) 연구의 단위단가에 임금, 물가상승률 적용함
	공공요금 기본적 경비 학생복리비	
박진아 외(2017)	비정규직 인건비	- 최은영 외(2015) 연구결과를 기준으로 2016년 물가상승률을 적용함
	공공요금 기본적 경비 학생복리비	
엄문영 외(2020)	비정규직 인건비	- 최은영 외(2015)의 구성항목별 세부항목 및 내용과 기본적으로 동일 - 조리사 인건비를 기본적 경비에 포함하여 산출하였으며, 코로나19와 같은 국가 재난 상황을 고려하여 보건교사를 비정규직으로 배치함
	공공요금 기본적 경비 학생복리비	

자료: 박진아·김동훈·김정숙·김중환·김태우(2023). 2023년 표준유아교육비 산정 방안 연구. p. 19.

〈표 II-4-10〉 표준유아교육비 산출 기준 및 방법

항목	구성 요소	김은설 외(2013)	김은설 외(2014)	최은영 외(2015)	최은영 외(2016)	박진아 외(2017)	엄문영 외(2020)
표준 인건 비	교원	- 2012년 교육 공무원 봉급표 기준 - 공립 24호봉, 사립 13호봉 - 전체 교원의 총 기본급/총 교원 수	- 2013년 교육 공무원 봉급표 기준 - 공립 24호봉, 사립 14호봉 - 전체 교원의 총 기본급/총 교원 수	- 2014년 교육 공무원 봉급표 기준 - 공립 24호봉, 사립 14호봉 - 전체 교원의 총 기본급/총 교원 수	- 2015년 교육 공무원 봉급표 기준 - 공립 24호봉, 사립 14호봉 - 전체 교원의 총 기본급/총 교원 수	- 2016년 교육 공무원 봉급표 기준 - 공립 23호봉, 사립 13호봉 - 전체 교원의 총 기본급/총 교원 수	- 2020년 교육 공무원 봉급표 기준 - 공립 23호봉, 사립 15호봉 - 전체 교원의 총 기본급/총 교원 수
	직원	- 2012년 행정직 8급 기준 - 5호봉 기본급 적용	- 2013년 행정직 8급 기준 - 5호봉 기본급 적용	- 2015년 행정직 8급 기준 - 5호봉 기본급 적용	- 2015년 행정직 8급 기준 - 5호봉 기본급 적용	- 2016년 행정직 8급 기준 - 5호봉 기본급 적용	- 2016년 행정직 8급 기준 - 5호봉 기본급을 적용하여 교육물가지수를 고려해 추정
	교원 및 직원의 인건비 기본급	- 2011년 교육비특별회계 결산자료 기준 제1차 예산액에 수당 등의 산출액에 공사립 기본급 비율 적용	- 2011년 교육비특별회계 결산자료 기준 제1차 예산액에 수당 등의 산출액에 2013년 기본급 비율 적용	- 2014년도 시도 교육비특별회계 분석자료의 제1차 예산액에 비, 법정부담금 - 방법: 시도별 총 인건비 중 유치원 교원 비율 적용하여 산출 후 시도 평균값 산출	- 2014년 교육비특별회계 결산자료 기준 제1차 예산액에 수당 등의 산출액에 2015년 기본급 비율 적용	- 2014년 교육비특별회계 결산자료 기준 제1차 예산액에 수당 등의 산출액에 2016년 기본급 비율 적용	- 2018년 교육비특별회계 결산자료 기준 제1차 예산액에 수당 등의 산출액에 2020년 교육물가 상승률을 반영하여 추정
	직원	- 2012년 기준 제1차 예산액에 수당 등의 산출액에 비율 적용	- 2012년 기준 제1차 예산액에 수당 등의 산출액에 비율 적용	- 2015년 공무원수당 등에 관한 규정을 토대로 기본급에 해당하 는 비용을 선정함	- 2014년 기준 제1차 예산액에 수당 등의 산출액에 비율 적용	- 2014년 기준 제1차 예산액에 수당 등의 산출액에 비율 적용	- 박진아 외(2017) 연구 를 바탕으로 교육물가 지수를 고려하여 추정

항목	구성 요소	김은설 외(2013)	김은설 외(2014)	최은영 외(2015)	최은영 외(2016)	박진아 외(2017)	엄문영 외(2020)
표준 교육 활동 경비	교구비	- 사도교육청 교구 기준 - 2013년 3-5세 누리과정 지도서를 토대로 필요물품을 기준으로 가격 산출 후 2014년 평가 산정 - 경비지출단위별(단위: 단가 × 소요기준/내구 연한) 합산	- 사도 교육청 교구 기준 - 3-5세 누리과정 지도서를 토대로 필요물품을 기준으로 가격 산출 후 2014년 평가 산정 - 경비지출단위별(단위: 단가 × 소요기준/내구 연한) 합산	- 김은설 외(2014)의 항목/내구연한 검토, 2015년 단위단가 적용 - 경비지출단위별(단위: 단가 × 소요기준/내구 연한) 합산	- 최은영 외(2015) 연구의 단위단가 적용(2015년 시장가격 반영)	- 최은영 외(2015) 연구 결과를 기준으로 2017 표준유치원 모형에 적용	- 2019 개정 누리과정을 분석하여, 박진아 외(2017)의 기본 원가를 참고하되, KEDI의 가장 최근 수행된 연구의 단가를 고려하여 학급수 규모가 커짐에 따라 원단위 경비도 체증하는 원리를 고려함(최종적으로 협력유치원 면담을 통해 단가를 조정함) - 경비지출단위별 단위: 단가 × 소요기준/내구 연한 합산
	재료비	- 사도교육청 설비기준 - 우명숙 외(2012) 설비에 소비자 물가상승률 적용	- 사도 설비비에 물가상승률 적용 - 우명숙 외(2012) 설비에 소비자 물가상승률을 적용하고, 교무실 설비를 추가하여 산출	- 우명숙 외(2012년) 설비에 항목/내구연한 검토, 수정보완 후 2015년 평가 적용 - 경비지출단위별 단위: 단가 × 소요기준/내구 연한 합산			
	설비비	- 사도교육청 설비기준 - 우명숙 외(2012) 설비에 소비자 물가상승률 적용	- 사도교육청 설비기준 - 우명숙 외(2012) 설비에 소비자 물가상승률을 적용	- 인건비는 우명숙 외(2012) 자료를 활용 - 공공요금, 기본적경비, 학생복리비는 2012년 공시된 유원 15개 기관의 사제조사 결과로 산출 - 2012년 결산내역 토대로 공사임유치원 규모별 산출인건비 산출 - 유치원 규모별, 도시급 별 공사임 유치원 세출예산서의 항목별 연간 평균			
	비정규직인건비(학습보조, 행정보조) 공공요금 기본적 경비	- 2012년 세출 예산서의 관리 운영비, 학교 운영지원비, 학교재무 활동비를 기준으로 규 모별 산출 - 비정규직(학습보조, 정보조) 공통운영비를 규모별 산출인건비 산출 - 유치원 규모별, 도시급 별 공사임 유치원 세출예산서의 항목별 연 간 평균	- 인건비는 우명숙 외(2012) 자료를 활용 - 공공요금, 기본적경비, 학생복리비는 2012년 공시된 유원 15개 기관의 사제조사 결과로 산출 - 2012년 결산내역 토대로 공사임유치원 규모별 산출인건비 산출 - 유치원 규모별, 도시급 별 공사임 유치원 세출예산서의 항목별 연 간 평균	- 김은설 외(2014)의 운영비 항목검토, 수정보완 - 2015년 시도 교육청 학교 회계직원 총액인건비 예비 산정 기준 토대의 비정규직 인건비 산출 - 2014 회계연도 학교 회계 세입세출 결산자료 중 공립 40개 원 사제조사한 경비지출 단위별 단위단가를 표 준유치원 모형에 적용	- 최은영 외(2015) 연구의 단위 단가에 임금, 물가상승률 적용	- 최은영 외(2015) 연구의 단위단가에 임금, 물가상승률 적용	- 최은영 외(2015)의 구 성항목별 세부항목, 내 용을 따라 산출 - 다만, 기존 연구에서 고려하지 않은 조리사 인건비를 공통운영경 비 중 기본적 경비에 포함하여 산출 - 국가 재난 상황을 고 려하여 보건교사를 비 정규직으로 배치함

자료: 김동훈·최윤경·강은진·김나영·김진희·김형미·류한국·김태우·정유나(2022). 표준보육비용 산정에 관한 연구. 보건복지부·육아정책연구소, pp.36-37.

Ⅲ. 아이돌봄지원사업 현황 분석

1. 아이돌봄지원사업 제도 개요

가. 아이돌봄지원사업 연혁

아이돌봄지원사업은 부모의 맞벌이 등의 사유로 양육공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가 돌봄서비스를 제공하는 것으로, 부모의 양육부담 경감과 시설보육의 사각지대 해소를 위해 2007년 ‘아이돌보미 지원사업 및 장애아가족 아동양육지원 사업’으로 도입되었다. 2009년 사업이 전국으로 확대되면서, 장애아 양육지원 사업과 분리 운영되기 시작하였다. 이후 2012년 근거법인 「아이돌봄 지원법」이 제정된 후, ‘아이돌봄지원사업’으로 사업명이 변경되고 지원대상도 영유아가구 소득하위 70%이하에서 모든 취업부모 대상으로 확대되었다(표 II-1-1 참조).

한편 아이돌봄지원사업은 사업 도입 이후 지속적으로 지원 대상이 확대되고 지원 수준이 높아지고 있다. 가정 내 돌봄이 선호되는 영아 돌봄을 위해 특화된 서비스로 2010년 도입된 ‘영아종일제돌봄서비스’는 2010년 0세아 대상으로 실시되었으나, 2014년 만 24개월, 2017년 만 36개월까지로 지원 연령이 확대되었고, 비용 지원 대상인 소득수준도 2019년 중위소득 120% 이하에서 150% 이하로 상한이 확대되었다. 정부지원율도 2019년 기존 지원의 경우 5%p, 신규 지원의 경우 15~20%씩 각각 상향되고, 2022년에는 한부모·장애아동·장애부모·청소년부모 등 취약가정의 ‘가형’에 대한 정부지원율이 각 5% 상향되는 등 정부지원이 크게 확대되었다.

지원수준의 확대는 지원대상 소득기준의 상향, 소득기준유형별 정부지원을 상향과 함께 정부지원시간의 확대로도 나타나고 있다. 시간제 아이돌봄서비스에 대한 정부지원시간은 2018년 연 480시간에서 600시간, 다음해인 2019년에 720시간, 2021년 연 840시간, 2023년에는 연 960시간까지 정부지원시간이 확대되었다.

또한 중증장애 부모 자녀 대상으로 정부지원시간 특례가 시행되어 2020년에는 960시간, 2023년에는 1,080시간까지 정부지원을 받을 수 있게 되었다(표 II-1-1 참조).

〈표 III-1-1〉 아이돌봄지원사업 주요 연혁

추진년도	추진경과
2007년	아이돌봄 지원사업 및 장애아가족 아동양육지원 사업 신규 실시
2008년	아이돌봄 지원사업 확대(65개소)
2009년	아이돌봄 지원사업 전국 확대, 장애아 양육지원 사업 분리 운영
2010년	영아종일제 돌봄 서비스 사업 신규 실시(0세아)
2011년	영아종일제 최소 이용시간 변경(160시간 → 120시간)
2012년	영아종일제 돌봄 지원대상 확대, '아이돌봄 지원사업'으로 개칭 아이돌봄 지원법 제정(2012. 8. 시행) 지원대상 확대(소득하위 70% 이하 → 모든 취업부모 대상)
2013년	시간제돌봄서비스 지원 예산 확대 아이돌봄 4대 보험 가입 및 퇴직적립금 지급(2013. 9.) 취약계층 자녀 등에 아이돌봄서비스 우선제공 근거 조항 신설(2013. 11.)
2014년	영아종일제돌봄서비스 지원연령 확대(만 12개월 → 만 24개월)
2015년	영아종일제돌봄서비스 대기관리시스템 운영 아이돌봄비 휴일 및 야간활동수당 지급
2016년	이용가정 소득유형 판정기준 변경(전국가구 평균소득 → 기준 중위소득)
2017년	영아종일제돌봄서비스 지원연령 확대(만 24개월 → 만 36개월)
2018년	정부지원 확대 * 영아종일제/시간제돌봄서비스 정부지원을 상향(5%p) * 시간제돌봄 정부지원시간 확대(연 480시간 → 600시간)
2019년	정부지원 확대(중위소득 120% → 150%로 상향) * 영아종일제/시간제돌봄서비스 정부지원을 상향(5%p) * 시간제돌봄서비스 정부지원 시간 확대(연 600시간 → 720시간) * 아이돌봄비 처우개선(주휴 등 법정수당 지급)
2020년	중증장애 부모의 자녀에 대한 정부지원 시간 특례(연 720시간 → 960시간)
2021년	- 시간제돌봄서비스 정부지원 시간 확대(연 720시간 → 840시간)
2022년	한부모가정, 장애아동가정, 장애부모가정, 청소년부모가정 '가'형 정부지원을 각 5% 증
2023년	정부지원 확대 * 시간제돌봄서비스 정부지원 시간 확대(연 840시간 → 960시간) * 중증장애 부모의 자녀 대상 정부지원 시간 특례(연 960시간 → 1,080시간)

출처: 여성가족부(2023). 2023년도 아이돌봄 지원사업 안내. p. 8.

나. 사업 개요

1) 아이돌봄서비스 이용 대상 및 서비스 유형별 이용 요금

아이돌봄서비스는 현재 영아종일제서비스, 시간제서비스, 질병감염아동지원서

비스, 기관연계서비스의 총 4개의 유형을 갖추고 있다. 영아종일제서비스를 제외한 나머지 3개 유형은 공통적으로 만12세 이하 아동을 돌봄 대상으로 1회 최소 2시간 이상, 영아종일제서비스는 생후 3개월~만 36개월 이하인 ‘영아’를 대상으로 1회 최소 3시간 이상의 돌봄서비스를 제공한다(표 II-1-2 참조). 1회 기본 이용시간에 추가하여 이용할 경우 최소 30분 단위로 추가 이용할 수 있다(여성가족부, 2023: 10).

시간제서비스는 ‘기본형 서비스’와 기본형의 돌봄 활동 범위에 아동과 관련한 가사 활동이 추가된 ‘종합형 서비스’로 구분되는데(여성가족부, 2023: 56), 아이돌봄서비스의 시간당 단가는 영아종일제서비스와 시간제서비스 기본형이 11,080원으로 동일하며, 질병감염아동지원서비스는 13,290원, 기관연계서비스는 18,480원으로 서비스 종류별로 차이가 있다(표 II-1-2 참조).

〈표 III-1-2〉 아이돌봄서비스 종류별 이용 대상 및 비용(2023)

종류	돌봄대상	이용 시간	시간당 이용요금
영아종일제서비스	생후 3개월 이상~만 36개월 이하 영아	1회 3시간 이상	11,080원
시간제서비스	생후 3개월 이상~만 12세 이하 아동 (기본형, 종합형으로 구분)	1회 2시간 이상	기본형: 11,080원 종합형: 14,400원
질병감염아동지원서비스	법정 전염성 및 유행성 질병에 감염된 만 12세 이하의 시설 이용 아동		13,290원
기관연계서비스	사회복지시설, 학교, 유치원, 보육시설 등의 만 0세~12세 아동		18,480원

출처: 여성가족부(2023). 2023년도 아이돌봄 지원사업 안내. pp. 9-10.

2) 비용 추가/할인 기준

아이돌봄서비스는 돌봄 아동 수와 이용 시간대에 따라 이용 요금의 추가 기준을 두고 있다. 먼저 동일 시간대에 형제·자매 돌봄 추가 시 할인율이 적용되어, 돌봄 아동이 2명인 경우 아동별로 25% 감액, 3명은 33.3% 감액, 4명은 37.5%가 감액된다. 단, 36개월 미만 영아 포함 시 아이돌보미가 최대 2명, 36개월 미만 영아

미포함시 최대 3명까지 돌볼 수 있다. 다태아 등에 대해 2명 이상의 아이돌보미 연계를 요청할 수는 있으나 이 경우 아동 추가에 따른 이용요금 할인은 적용되지 않는다(여성가족부, 2023: 52).

다음으로 이용 요일, 시간대에 따른 이용요금의 차등 기준이 적용된다. 야간(오후 10시~오전 6시) 또는 일요일, 「관공서의 공휴일에 관한 규정」에 따른 공휴일, 근로자의 날 이용 시 서비스 종류별 기본요금의 50%를 증액하여 부과한다(여성가족부, 2023: 52).

〈표 III-1-3〉 아이돌봄서비스 비용 추가/할인 기준(2023)

구분	적용례	비고
동시 돌봄 아동수	- 돌봄아동 추가 시 아동수별 할인을 적용 - 2명: 아동별 25% 감액 - 3명: 아동별 33.3% 감액 - 4명: 아동별 37.5% 감액	-형제·자매에 한함 -다태아 등에 2명 이상의 아이돌보미가 연계되는 경우는 아동추가 할인을 미적용
이용 요일, 시간대	-특정 요일, 시간대 추가 요금 적용 -야간, 일요일, 공휴일, 근로자의 날 기본요금의 50% 증액 적용	

출처: 여성가족부(2023). 2023년도 아이돌봄 지원사업 안내. pp. 9-10.

3) 아이돌봄서비스 이용요금의 정부지원금 및 본인부담금

아이돌봄서비스는 서비스 유형별 시간당 단가(이용요금)에 대해 이용 가구의 소득기준유형별로 차등화된 정부지원율을 적용하고 있다(여성가족부, 2023: 11). 즉, 가구유형을 ‘양육공백’이 발생하는 가정 중 기준 중위소득 150% 이하인 가구를 소득기준에 따라 ‘가~다’형으로 구분하여 ‘가’형(중위소득 75% 이하) 일반가구에는 이용 요금의 85%를⁸⁾, ‘나’형(중위소득 120% 이하) 60%, ‘다’형(150% 이하)은 15%를 지원하고 있다. 양육공백이 발생하지 않는 가정 또는 기준 중위소득이 150%를 초과하는 ‘라’형의 경우는 정부지원 없이 본인부담으로 이용할 수 있다(표 II-1-4~II-1-5 참조).

서비스 유형 중 ‘기관연계서비스’는 신청권자가 ‘사회복지사업법 제2조제4호에 따른 기관의 장 등’⁹⁾으로 이용 요금은 시간당 18,480원이며, 야간(오후

8) 한부모, 장애부모, 장애아동 가정 등에는 90% 지원

9) ① 사회복지법 제2조제4호에 따른 사회복지시설 및 기타 정부의 위탁을 받아 복지 관련 업무를 행하는

10시~오전 6시) 또는 일요일, 공휴일, 근로자의 날 이용 시에는 이용 요금의 50%를 할증하며, 일요일, 공휴일, 근로자의 날과 야간이 중복될 경우에는 기본요금의 100%를 할증한다(여성가족부, 2023: 60).

〈표 Ⅲ-1-4〉 영아종일제 아이돌봄서비스 지원유형 및 금액(2023)

소득기준 (중위소득)	75% 이하		120% 이하	150% 이하	150% 초과
지원유형	가형		나형	다형	라형
	일반가정	한부모가정 등 ¹			
정부지원	9,418원 (85%)	9,972원 (90%)	6,648원 (60%)	1,662원 (15%)	-
본인부담	1,662원 (15%)	1,108원 (10%)	4,432원 (40%)	9,418원 (85%)	11,080원 (100%)

주: 한부모가정, 장애부모가정, 장애아동가정 대상
출처: 여성가족부(2023). 2023년도 아이돌봄 지원사업 안내. p. 54.

〈표 Ⅲ-1-5〉 시간제 아이돌봄서비스 지원유형 및 금액(2023)

소득기준 (중위소득)		75% 이하				120% 이하		150% 이하		150% 초과	
지원유형		가형				나형		다형		라형	
		일반가정		한부모가정 등 ²							
아동 출생기준 ²		A형	B형	A형	B형	A형	B형	A형	B형	A형	B형
시간제 기본형 (시간당 11,080원)	정부 지원	9,418원 (85%)	8,310원 (75%)	9,972원 (90%)	8,864원 (80%)	6,648원 (60%)	2,216원 (20%)	1,662원 (15%)	1,662원 (15%)	-	-
	본인 부담	1,662원 (15%)	2,770원 (25%)	1,108원 (10%)	2,216원 (20%)	4,432원 (40%)	8,864원 (80%)	9,418원 (85%)	9,418원 (85%)	11,080원 (100%)	11,080원 (100%)
시간제 종합형 (시간당 14,400원)	정부 지원	9,418원	8,310원	9,972원	8,864원	6,648원	2,216원	1,662원	1,662원	-	-
	본인 부담	4,982원	6,090원	4,428원	5,536원	7,752원	12,184원	12,738원	12,738원	14,400원	14,400원

주: 1) 한부모가정, 장애부모가정, 장애아동가정 대상
2) A형: 2016.1.1. 이후 출생(영유아-초1), B형: 2015.12.31. 이전 출생(초2 이상)
출처: 여성가족부(2023). 2023년도 아이돌봄 지원사업 안내. pp. 56-57.

4) 아이돌봄서비스 이용의 정부지원 시간

아이돌봄서비스 이용 요금에 정부지원율이 적용되는 ‘정부지원 시간’은 서비스

기관 (예) 사회복지관, 건강가정지원센터, 여성인력개발센터 등

② 그 외 기관 (예) 한부모가족복지시설, 공동육아나눔터, 학교, 유치원, 보육시설, 병원 등

유형별로 차이가 있으며, 정부지원 시간을 초과 시 전액 본인부담으로 서비스를 이용할 수 있다(여성가족부, 2023: 53).

영아종일제서비스의 경우 ‘가~다’형 공히 월 80시간~200시간 이내 지원이 가능하다. 시간제서비스는 연 960시간 이내 정부지원율이 적용된다¹⁰⁾(여성가족부, 2023:56). 질병감염아동지원서비스의 경우 A형(‘가’, ‘나’), B형(‘가’)의 경우는 이용가정이 ① 정부지원시간 차감 적용¹¹⁾ 또는 ② 정부지원시간 차감 미적용하고 정부지원율 50% 적용 중 정부지원방법을 선택할 수 있다. 한편 질병감염아동지원서비스 이용에서 A형(‘다’, ‘라’), B형(‘나’, ‘다’, ‘라’)은 정부가 기본요금의 50%를 지원하고(여성가족부, 2023: 59) 정부지원시간의 차감 적용을 받지 않는다. 정부지원시간의 차감 없이 적용받는 질병감염아동지원서비스의 정부지원율과 본인부담금은 <표 II-1-6>에 제시된 바와 같다.

<표 III-1-6> 질병감염아동지원서비스 지원유형 및 금액(2023)

소득기준 (중위소득)	75% 이하				120% 이하		150% 이하		150% 초과	
지원유형	가형				나형		다형		라형	
	일반가정		한부모가정 등¹							
아동 출생기준¹	A형	B형	A형	B형	A형	B형	A형	B형	A형	B형
정부지원	11,297원 (85%)	9,968원 (75%)	11,961원 (90%)	10,632원 (80%)	7,974원 (60%)	6,645원 (50%)	6,645원 (50%)	6,645원 (50%)	6,645원 (50%)	6,645원 (50%)
본인부담	1,993원 (15%)	3,322원 (25%)	1,329원 (10%)	2,658원 (20%)	5,316원 (40%)	6,645원 (50%)	6,645원 (50%)	6,645원 (50%)	6,645원 (50%)	6,645원 (50%)

주: 1) 한부모가정, 장애부모가정, 장애아동가정 대상

2) A형: 2016.1.1. 이후 출생(영유아-초1), B형: 2015.12.31. 이전 출생(초2 이상)

출처: 여성가족부(2023). 2023년도 아이돌봄 지원사업 안내. p. 59.

5) 아이돌봄서비스 돌봄활동 범위¹²⁾

아이돌봄서비스는 이용 유형에 따라 돌봄활동 범위가 정해져있다. 영아종일제서비스는 이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아 돌봄과 관련된 활동 전반(건강, 영양, 위생, 교육 등)을 담당하고 돌봄 대상 아동의 관찰사항(일상생활, 아동발달, 건강, 특이사항) 등을 매일 이용가정에 구두 또는 수첩, 서면, 통화, 문자

10) 단, 중증장애 부모의 자녀 대상 정부지원시간은 1,080시간임(여성가족부, 2023: 56).

11) A형(‘가’ 85%, ‘나’ 60%), B형(‘가’ 75%) 요금 적용

12) 여성가족부(2023). 2023년도 아이돌봄 지원사업 안내. pp. 53-61.

메시지 등 통해 전달한다. 또한, 돌봄 중 아동의 고열, 복통 등 긴급상황 발생시 이용자가 운행하는 차량에 탑승하거나 택시 및 대중교통을 통해 병원 동행 하지만 서비스제공기관 및 아이돌보미와 사전 협의가 필요하며 발생한 비용에 대해서는 이용자가 전액 부담하도록 규정하고 있다.

시간제서비스는 기본형 서비스와 종합형 서비스로 구분되어있다. 기본형 서비스는 학교, 보육시설 등·하원 및 준비물 보조, 부모가 올 때까지 임시보육, 놀이 활동, 준비된 식사 및 간식 챙겨주기가 가능하다. 다만, 조리를 통한 식사 제공 등 일반 가사활동은 불가하고 이미 만들어진 식사를 아이를 위해 데워 주는 행위는 가능하다. 서비스제공기관과 이용자 간 사전협의를 되었을 경우 돌봄 중 아동의 고열, 복통 등 긴급상황 발생시 이용자가 운행하는 차량에 탑승하거나 택시 및 대중교통을 통해 병원 동행과 거주지내 놀이터 및 인접 어린이 놀이시설 등에서 가벼운 놀이활동이 가능하다. 종합형 서비스는 시간제서비스 기본형의 돌봄 활동 범위를 포함하여 아동과 관련한 가사를 추가할 수 있다. 예를 들어 아동 관련 세탁물 세탁 기 돌리기 및 정리, 아동 놀이공간에 대한 정리·청소기 청소·걸레질하기, 아동 식사 및 간식 조리과 그에 따른 설거지 등을 포함한 돌봄활동이 가능하다.

질병감염아동지원서비스는 질병 아동의 병원 이용 동행 및 재가 돌봄 서비스를 제공하고 아이돌보미가 돌봄 대상의 건강, 아동의 질병과 관련된 특이사항 등을 매일 이용가정에 구두 또는 수첩, 서면, 통화, 문자메시지 등 통해 전달하는 활동을 할 수 있다. 다만, 질병감염아동을 돌본 아이돌보미는 당일 다른 가정의 돌봄 활동은 불가하며, 입원한 아동에 대한 병원 내 돌봄 서비스 제공도 불가능하다.

마지막으로 기관연계서비스는 기관 내에 설치된 보육시설 이용 아동의 돌봄을 보조하는 활동으로 학교, 보육시설, 유치원 등 아동 교육·돌봄 목적으로 설치된 기관의 경우 주 돌봄 책임자는 별도로 있으며 아이돌보미는 보조 역할 수행에 한정하여 돌봄을 제공한다. 단, 한부모가족복지시설의 경우, 시설종사자가 근무하지 않는 주말 등에는 시설 내 있는 한부모중에서 1인을 돌봄 책임자로 지정할 수 있도록 하고 있다.

2. 아이돌봄서비스 공급 및 이용 현황

아이돌봄지원사업은 2006년 시범사업을 토대로 2007년 본 사업을 추진하기 시작한 이후 지속적으로 확대되어 2022년 12월 기준 전국 227개 기관에서 서비스를 제공하고 있다(아이돌봄서비스 홈페이지, 2024. 2. 20. 인출). 구체적으로는 건강가정·다문화가족지원통합센터 150개, 건강가정지원센터 13개, 다문화가족지원센터 3개로 여성가족부 산하 기관이 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 여성단체 여성인력센터 7개, 지자체 직영기관 16개, 사회복지관 5개, 자활센터 4개소에서 사업을 운영하고 있다. 기타 기관으로는 YWCA/YMCA, 산학협력단, 협동조합, 법인 및 단체 등이 있으며, 총 29개 기관에서 아이돌봄지원사업을 수행하고 있다.

〈표 III-2-1〉 아이돌봄서비스제공기관 현황(2023. 12)

단위: 개소

계	건강·다 통합센터	건강가정 지원센터	다문화 가족지원센 터	여성단체 여성인력	지자체 직영	사회 복지관	자활 센터	기타
227	150	13	3	7	16	5	4	29

주: 기타-YWCA/YMCA, 산학협력단, 협동조합, 법인 및 단체 등
출처: 아이돌봄서비스 홈페이지, <https://www.idolbom.go.kr/front/biz/stts>(2024. 2. 20. 인출).

아이돌봄지원사업 광역거점기관은 총 17개 기관이 있으며, 아이돌봄광역거점기관 2개, 아이돌봄광역지원센터 6개, 건강가정지원센터 3개, 가족센터 3개, 산학협력단 1개, 지자체 직영 1개, YMCA 1개소로, 아이돌봄광역거점기관과 아이돌봄광역지원센터가 가장 많다.

〈표 III-2-2〉 아이돌봄 광역거점기관 현황(2023. 11)

단위: 개소

계	아이돌봄 광역거점기관	아이돌봄 광역지원센터	건강가정 지원센터	가족센터	산학 협력단	지자체 직영	YMCA
17	2	6	3	3	1	1	1

출처: 공공데이터 포털, 여성가족부 아이돌봄광역거점기관, <https://www.data.go.kr/data/15063155/fileData.do?recommendDataYn=Y>(2024. 2. 20. 인출).

아이돌보미를 양성하는 교육기관은 2023년 11월 기준 전국에 총 55개소가 있으며, 여성인력개발센터/여성새로일하기센터 25개, 산학협력/대학부설평생교육원 10개, 가족센터 4개, 건강가정지원센터 2개, YWCA/YMCA 4개, 기타 10개소로

여성인력개발센터/여성인력새로일하기센터가 가장 많은 비중을 차지하고 있다.

〈표 Ⅲ-2-3〉 아이돌보미 양성교육기관 현황(2023. 11)

단위: 개소

계	여성인력개발/ 여성새로일하기센터	산학협력/ 대학부설 평생교육원	가족 센터	건강가정지원센터	YWCA/YMCA	기타
55	25	10	4	2	4	10

주: 기타에는 보육교사교육원, 사회서비스원, 아이돌봄광역거점기관 등이 있음.
출처: 공공데이터 포털, 여성가족부 아이돌보미 교육기관, <https://www.data.go.kr/data/15063165/fileData.do>(2024. 2. 20. 인출).

활동 중인 아이돌보미 수는 2019년에는 24,677명이었으며 2020년에는 24,469명으로 소폭 감소했다가 2021년 25,917명으로 대폭 증가한 이후 꾸준히 늘어나 2022년에는 26,675명으로 집계되었다.

〈표 Ⅲ-2-4〉 아이돌보미 규모(2018-2022)

단위: 명

2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
23,675	24,677	24,469	25,917	26,675

출처: 아이돌봄서비스 홈페이지, <https://www.idolbom.go.kr/front/biz/stts>(2024. 2. 20. 인출).

아이돌봄서비스 이용 가구수는 2018년 기준 64,591가구가 이용한 이후 꾸준히 증가하다가 2020년 코로나로 인하여 59,663가구가 서비스를 이용하여 일시적으로 이용 가구가 줄었다가 2021년 71,789가구로 대폭 증가하였다. 2022년 기준 78,212가구가 서비스를 이용하였으며, 가구별 월평균 이용 시간은 96.3시간이었다.

〈표 Ⅱ-2-5〉 아이돌봄서비스 이용 가구 추이(2018-2022)

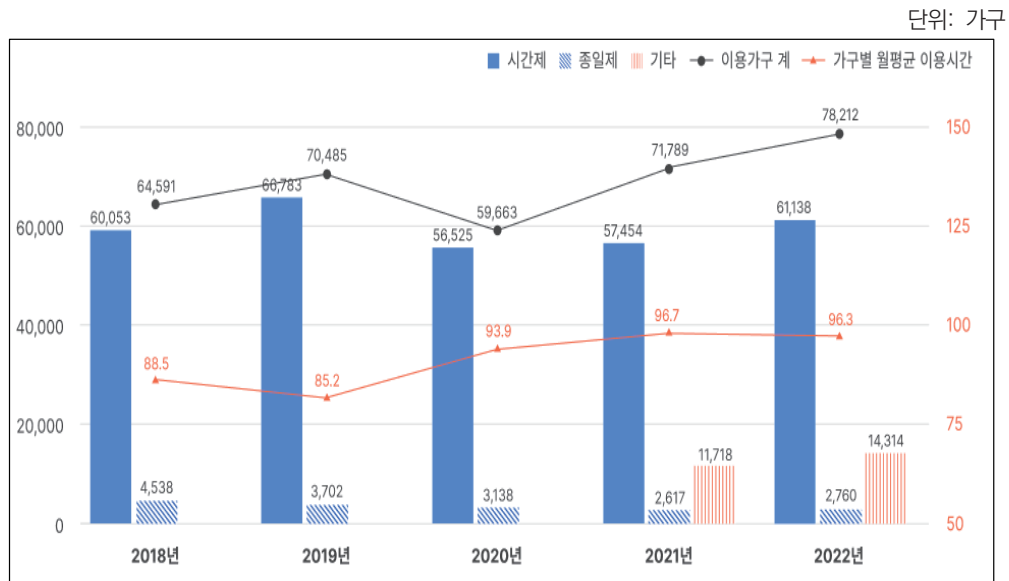
단위: 가구, 시간

구분	2018	2019	2020	2021	2022
이용 가구 계	64,891	70,485	59,663	71,789	78,212
시간제	60,053	66,783	56,525	57,454	61,138
종일제	4,538	3,702	3,138	2,617	2,760
기타	-	-	-	11,718	14,314
가구별 월평균 이용 시간	88.5	85.2	93.9	96.7	96.3

주: 기타 - 일시연계, 기관연계, 코로나19 대응 의료·방역인력
출처: 아이돌봄서비스 홈페이지, 이용자 현황 그림 그래프를 표로 도식화 함, [https://www.idolbom.go.kr/front/biz/stts\(2024. 2. 20. 인출\)](https://www.idolbom.go.kr/front/biz/stts(2024. 2. 20. 인출)).

서비스 유형별로는 전체 이용 가구 78,212가구 중 시간제 이용 가구가 61,138가구로 가장 많았으며, 종일제 이용 가구는 2017년 이후 꾸준히 감소하다가 2022년에 소폭 상승하여 2022년 기준 2,760가구에 그쳤다.

[그림 Ⅲ-2-1] 아이돌봄서비스 이용 가구 추이(2018-2022)



출처: 아이돌봄서비스 홈페이지, [https://www.idolbom.go.kr/front/biz/stts\(2024. 2. 20. 인출\)](https://www.idolbom.go.kr/front/biz/stts(2024. 2. 20. 인출)).

3. 서비스제공기관 실태조사 및 운영비 분석

본 절에서는 민간 등록기관의 적정 비용 산정 모형 설정을 위해 현재 가용 가능한 자료를 분석하여 제시하였다. 2022년 실시한 아이돌봄서비스 실태조사에서 서비스제공기관의 종사자 대상 조사 결과와 아이돌봄서비스를 제공하는 가족센터의 사업 집행 실적을 분석하였다.

가. 서비스제공기관 현황

2022년 아이돌봄서비스 실태조사는 2022년 2분기 기준 아이돌봄서비스제공

기관 227개소를 대상으로 하였다. 최종적으로 212개소의 사업담당자가 응답하였고 본 연구에서 비용 산출 모형에 활용할 아이돌봄서비스제공기관의 종사자 현황과 인력 구성 등을 제시하였다. 응답은 2019년 1월 이전부터 근무한 아이돌봄지원사업 담당자를 지정하여 진행하였고 응답자 특성은 <표 Ⅲ-3-1>과 같다.

아이돌봄서비스제공기관 종사자의 유사한 자격을 조사한 결과, 사회복지사가 88.7%(중복응답)으로 가장 많고, 건강가정사 55.2%, 보육교사 46.2% 순으로 나타났다. 서비스제공기관 종사자의 현재 재직기관의 근무기간은 평균 5.2개월이고, 1~3년 미만 29.7%, 5~10년 미만 25.5%, 3~5년 미만 20.3%이며, 10년 이상은 16.0%로 조사되었다. 서비스제공기관 종사자의 아이돌봄지원사업 업무 기간은 평균 5.1년이고, 1~3년 미만 30.2%, 5~10년 미만 27.8%, 3~5년 미만과 10년 이상이 공히 16.0%이며, 1년 미만은 9.9% 인 것을 알 수 있다.

아이돌봄서비스제공기관의 사업 담당인력은 평균 3.6명이고, 1명 19.3%, 4명 18.4%, 3명 17.9%, 6명 이상 15.6% 순으로 나타났다. 각 기관의 활동 아이돌보미 수는 평균 107.4명이고, 150명 이상 300명 미만 27.8%, 30명 이상 100명 미만 26.9%, 30명 미만 22.6%, 100명 이상 150명 미만은 21.2%, 300명 이상은 1.4%로 조사되었다.

<표 Ⅲ-3-1> 응답자 특성: 아이돌봄서비스 제공기관 종사자

단위: %(명), 년, 명

구분	계(수)	구분	계(수)
전체	100.0(212)	아이돌봄지원사업 업무 담당기간	
성별		1년 미만	9.9(21)
남성	3.8(8)	1~3년 미만	30.2(64)
여성	96.2(204)	3~5년 미만	16.0(34)
아이돌봄지원사업 인력 구분		5~10년 미만	27.8(59)
전담인력	92.9(197)	10년 이상	16.0(34)
지원인력	7.1(15)	평균(년)	5.1
유관 자격		아이돌봄서비스 담당 인력	
건강가정사	55.2(117)	1명	19.3(41)
사회복지사	88.7(188)	2명	14.2(30)
유치원교사	8.0(17)	3명	17.9(38)
보육교사	46.2(98)	4명	18.4(39)
아동양육지원 분야 학사 이상	12.3(26)	5명	14.6(31)
아동양육지원 분야 2년 이상 실무자	18.4(39)	6명 이상	15.6(33)
기타	5.7(12)	평균(명)	3.6
재직기관의 소재지 규모		활동 아이돌보미 수	

구분	계(수)	구분	계(수)
대도시	29.7(63)	30명 미만	22.6(48)
중소도시	33.5(71)	30명 이상 100명 미만	26.9(57)
읍면지역	36.8(78)	100명 이상 150명 미만	21.2(45)
현재 재직기관의 근무 기간		150명 이상 300명 미만	27.8(59)
1년 미만	8.5(18)	300명 이상	1.4(3)
1~3년 미만	29.7(63)	평균(명)	107.4
3~5년 미만	20.3(43)		
5~10년 미만	25.5(54)		
10년 이상	16.0(34)		
평균(년)	5.2		

자료: 유해미·이정원·최윤경·권미경·김아름·조숙인·조미라·김자연·이혜민·엄지원·윤소정(2022). 2022년 아이돌봄서비스 실태조사. 여성가족부·육아정책연구소. pp. 405-406.

서비스제공기관의 인력 구성을 알기 위해 담당인력을 조사한 결과, 아이돌봄지원사업의 담당인력은 평균 3.7명이고, 4명 이상인 기관이 48.6%로 가장 높은 빈도로 조사되었다. 담당인력 수는 서비스제공기관의 소재지별로 유의미한 차이를 보여 대도시와 중소도시에서 평균 4.8명과 4.7명으로 유사한 수준이나, 읍면지역은 1.8명으로 나타났는데 이는 읍면 지역일수록 아이돌봄서비스 이용 가구 수가 적기 때문에 사업을 연계하고 관리하는 서비스제공기관의 담당 인력 수가 적은 것으로 판단된다.

〈표 Ⅲ-3-2〉 아이돌봄서비스 제공기관의 사업 담당인력 수

구분						단위: %(명), 명	
	1명	2명	3명	4명 이상	계(수)	평균	표준편차
전체	19.3	14.2	17.9	48.6	100.0 (212)	3.7	2.2
소재지 규모							
대도시	0.0	3.2	14.3	82.5	100.0 (63)	4.8	1.5
중소도시	0.0	9.9	23.9	66.2	100.0 (71)	4.7	2.2
읍면지역	52.6	26.9	15.4	5.1	100.0 (78)	1.8	1.1
$\chi^2(df) / F$	137.7(6)***					78.3***	
아이돌보미 수							
30명 미만	79.2	18.8	2.1	0.0	100.0 (48)	1.2	0.5
30명~100명 미만	5.3	35.1	52.6	7.0	100.0 (57)	2.6	0.7
100명~150명 미만	0.0	2.2	15.6	82.2	100.0 (45)	4.0	0.7
150명~300명 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0 (59)	6.1	1.5
300명 이상	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0 (3)	9.3	2.1
$\chi^2(df) / F$	291.1(12)***					199.6***	
담당인력 수							

구분	1명	2명	3명	4명 이상	계(수)	평균	표준편차
1명	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0 (41)	1.0	0.0
2명	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0 (30)	2.0	0.0
3명	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0 (38)	3.0	0.0
4명	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0 (39)	4.0	0.0
5명	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0 (31)	5.0	0.0
6명 이상	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0 (33)	7.5	1.3
$\chi^2(df) / F$	636.0(15)***					682.9***	
재직기간							
1년 미만	33.3	5.6	33.3	27.8	100.0 (18)	2.9	1.9
1년~3년 미만	17.5	19.0	19.0	44.4	100.0 (63)	3.5	2.2
3년~5년 미만	14.0	11.6	9.3	65.1	100.0 (43)	4.1	2.0
5년~10년 미만	16.7	13.0	18.5	51.9	100.0 (54)	3.8	2.2
10년 이상	26.5	14.7	17.6	41.2	100.0 (34)	3.5	2.5
$\chi^2(df) / F$	14.9(12)					1.1	

자료: 유해미·이정원·최윤경·권미경·김아름·조숙인·조미라·김자연·이혜민·엄지원·윤소정(2022). 2022년 아이돌봄서비스 실태조사. 여성가족부·육아정책연구소. pp. 406-407.

*** $p < .001$.

서비스제공기관의 활동 아이돌보미 수는 2022년 실태조사 결과 평균 107.4명이고, 30명 미만 22.6%, 30명 이상 90명 미만 26.9%, 90명 이상 150명 미만 21.2%, 150명 이상 300명 미만 27.8%로 나타났으며, 300명 이상인 기관은 1.4%로 조사되었다. 활동 아이돌보미 수는 서비스제공기관의 소재지 규모별로 두드러진 차이를 보여 대도시 지역과 중소도시는 평균 153.3명과 144.9명으로 조사되었으나, 읍면지역은 36.3명으로 나타났다.

〈표 III-3-3〉 아이돌봄서비스 제공기관의 활동 아이돌보미 수

단위: %(명), 명

구분	30명 미만	30명~90명 미만	90명~150명 미만	150명~300명 미만	300명 이상	계(수)	평균	표준편차
전체	22.6	26.9	21.2	27.8	1.4	100.0(212)	107.4	77.4
소재지 규모								
대도시	0.0	19.0	30.2	49.2	1.6	100.0(63)	153.3	59.6
중소도시	1.4	26.8	31.0	38.0	2.8	100.0(71)	144.9	69.3
읍면지역	60.3	33.3	5.1	1.3	0.0	100.0(78)	36.3	32.4
$\chi^2(df) / F$	129.7(8)***						102.7***	
아이돌보미 수								
30명 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0(48)	19.4	5.9

III. 아이돌봄지원사업 현황 분석

구분	30명 미만	30명~ 90명 미만	90명~150 명 미만	150명~ 300명 미만	300명 이상	계(수)	평균	표준 편차
30명~100명 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0(57)	60.5	20.4
100명~150명 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0(45)	125.5	13.9
150명~300명 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0(59)	199.5	36.7
300명 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0(3)	323.0	12.5
$\chi^2(df) / F$	848.0(16)***						532.5***	
담당인력 수								
1명	92.7	7.3	0.0	0.0	0.0	100.0(41)	19.2	7.5
2명	30.0	66.7	3.3	0.0	0.0	100.0(30)	40.4	18.1
3명	2.6	78.9	18.4	0.0	0.0	100.0(38)	78.0	25.4
4명	0.0	10.3	71.8	17.9	0.0	100.0(39)	127.6	24.0
5명	0.0	0.0	29.0	71.0	0.0	100.0(31)	163.0	24.5
6명 이상	0.0	0.0	0.0	90.9	9.1	100.0(33)	235.7	38.3
$\chi^2(df) / F$	386.7(20)***						384.1***	
재직기관								
1년 미만	33.3	38.9	11.1	16.7	0.0	100.0(18)	78.0	71.5
1년~3년 미만	28.6	27.0	22.2	20.6	1.6	100.0(63)	95.7	75.0
3년~5년 미만	14.0	20.9	27.9	34.9	2.3	100.0(43)	125.7	77.6
5년~10년 미만	20.4	24.1	18.5	37.0	0.0	100.0(54)	119.6	76.8
10년 이상	20.6	32.4	20.6	23.5	2.9	100.0(34)	102.4	80.7
$\chi^2(df) / F$	14.0(16)						2.0	

자료: 유해미·이정원·최윤경·권미경·김아름·조숙인·조미라·김자연·이혜민·엄지원·윤소정(2022). 2022년 아이돌봄서비스 실태조사. 여성가족부·육아정책연구소. pp. 408.

*** $p < .001$.

아이돌봄 지원사업 안내에 따르면 서비스제공기관의 인력배치는 소속 아이돌보미 수와 연동되어있다. 아이돌봄 사업 팀장은 시도 또는 시군구 예산범위 내에서 각 센터의 보직 배치 여부를 결정할 수 있고 소속 아이돌보미 50인 당 1명 신규 채용이 가능한 구조로 모형을 설정할 수 있을 것이다. 또한 실태조사 결과에서와 같이 서비스 제공기관의 활동 아이돌보미 수 분포를 살펴보면, 30명 미만, 30~90명 미만, 90~150명 미만, 150명~300명 미만 구간의 기관 분포가 대략 20~30% 수준으로 나타나 비용 산정 규모의 구성에 기준으로 설정할 수 있을 것으로 판단된다.

나. 서비스제공기관 운영비 분석

적정 비용 산정 방안 마련을 위해 5개 센터의 2022년 아이돌봄지원 사업 정산 내역을 수집하였다.

서비스제공기관의 인력구성을 살펴보면, 구로구가족센터를 제외하고 나머지 센터에는 팀장 1인이 배치되었고 아동학대사례관리전담인력이 모두 배치되어있었다. 전담인력은 서비스제공기관의 소속 돌보미 규모에 따라 차이가 있는데 소속 아이돌보미가 200명 내외인 강서구가족센터, 구로구가족센터, 강동구가족센터의 전체 인원은 5-6명으로 나타났다.

〈표 III-3-4〉 아이돌봄서비스 제공기관 인력 구성

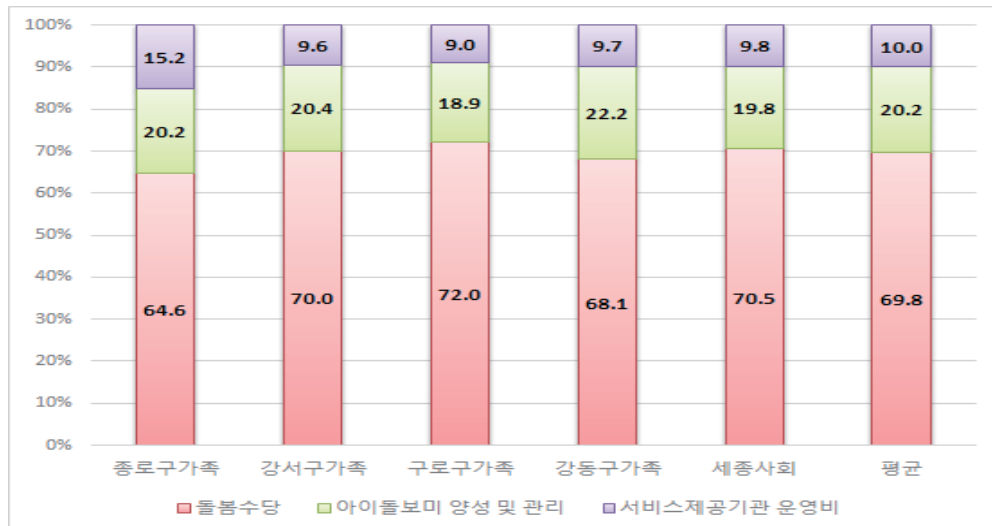
단위: 천원, 가구, 명

서비스제공기관명	A가족센터	B가족센터	C가족센터	D가족센터	E가족센터
계	4	5	6	6	8
팀장	1	1		1	1
전담인력	2	3	5	4	6
지원인력	-	-	-	-	-
아동학대사례관리전담인력	1	1	1	1	1

자료: 여성가족부 내부자료

[그림 III-3-1] 아이돌봄서비스 제공기관 지출 항목별 비중

단위: %



2022년 아이돌봄서비스 제공기관에서 지출하는 비용 항목은 돌봄수당, 아이돌보미 양성 및 관리 비용, 서비스제공기관 운영비용으로 구분할 수 있다. 전체 지출 비용 총계에서 세 항목이 차지하는 비중을 살펴보면([그림 Ⅲ-3-1] 참고), 아이돌봄서비스 제공기관의 전체 지출 중 가장 큰 비중을 차지하는 것은 돌봄수당으로 전체 지출의 64.6%~72.0%를 차지하는 것을 알 수 있다. 두 번째로는 아이돌보미 양성 및 관리 비용으로 센터마다 대략 20%를 기준으로 $\pm 2\%$ 차이를 보이고 있다.

아이돌봄서비스 제공기관의 연간 집행 실적을 평균적으로 살펴보면, 자료를 수집한 5개 센터의 연간 평균 이용가구 수는 406가구이고 소속 아이돌보미는 208명으로 나타났다. 서비스제공기관 전체 지출은 평균 2,905,172천 원이고 돌봄수당 2,027,158천원, 아이돌보미 양성 및 관리 비용이 587,946천원, 서비스제공기관 운영비 290,068천원으로 5개 센터 평균 이용가구와 소속 아이돌보미 수에 따라 가구당 평균 돌봄수당과 돌보미 1인당 평균 양성 비용을 계산하였다. 각 센터에 따라 다소 차이를 보이고는 있으나 평균적으로 가구당 평균 돌봄수당은 4,993천원 지출하고 돌보미 1인에게 지출되는 평균 비용은 2,827천원으로 나타났다.

〈표 Ⅲ-3-5〉 아이돌봄서비스 제공기관 연간 집행 실적

단위: 천원, 가구, 명

서비스제공기관명	A가족센터	B가족센터	C가족센터	D가족센터	E가족센터	평균
합계	1,157,551	2,848,021	3,261,065	2,930,666	4,328,559	2,905,172
돌봄수당(A)	747,805	1,993,130	2,349,031	1,994,444	3,051,379	2,027,158
아이돌보미 양성 및 관리(B)	234,002	582,090	617,877	650,830	854,932	587,946
서비스제공기관 운영비	175,744	272,801	294,157	285,392	422,248	290,068
인건비	162,033	194,680	246,692	231,887	349,019	236,862
행정경비	13,711	78,121	47,465	53,505	73,229	53,206
이용가구 수(C)	137	361	443	414	676	406
아이돌보미 수(D)	92	197	194	222	335	208
가구당 평균 돌봄수당(A/C)	5,458	5,521	5,303	4,817	4,514	4,993
돌보미 1인당 평균 양성 비용(B/D)	2,544	2,955	3,185	2,932	2,552	2,827

자료: 여성가족부 내부자료

아이돌봄서비스 제공기관에서 지출하는 비용을 세부적으로 살펴보면(〈표 III-3-6〉 참고), 돌봄수당은 시간제돌봄 비용이 대부분이고 교통비와 명절수당, 취소수수료로 이루어져있다. 아이돌보미 양성 및 관리 비용으로는 아이돌보미의 4대 보험료와 퇴직적립금, 배상보험료, 센터장 관리수당, 양성교육비, 보수교육비 등이 지출되는 것을 알 수 있다.

〈표 III-3-6〉 아이돌봄서비스 제공기관 연간 집행 상세실적

단위: 천원

서비스제공기관명		A가족센터	B가족센터	C가족센터	D가족센터	E가족센터	평균	
합계		1,157,551	2,848,021	3,261,065	2,930,666	4,328,559	2,905,172	
돌봄수당	소계	747,805	1,993,130	2,349,031	1,994,444	3,051,379	2,027,158	
	시간제돌봄	577,340	1,552,890	1,889,994	1,722,271	2,450,016	1,638,502	
	종일제돌봄	122,665	322,262	340,156	145,670	141,922	214,535	
	교통비	-	-	26	-	267,084	133,555	
	명절수당	47,800	115,900	114,300	123,200	187,800	117,800	
	취소수수료	-	2,078	4,555	3,303	4,557	3,623	
아이돌보미 양성 및 관리	소계	234,002	582,090	617,877	650,830	854,932	587,946	
	4대(2대)보험료	90,808	243,160	264,258	258,379	357,836	242,888	
	배상보험료	1,320	2,172	2,136	2,496	4,092	2,443	
	퇴직적립금액	106,601	253,910	287,901	277,015	380,876	261,261	
	센터장 관리수당	2,400	3,600	3,600	4,800	-	3,600	
	장애인부담금	-	26,749	-	32,010	33,748	30,836	
	기타	2,640		22,798	6,955	8,306	10,175	
	양성교육비	2,610	3150	2,760	4,310	3,844	3,335	
	보수교육비	14,400	32400	32,400	35,640	23,255	27,619	
	현장실습비	3,600	7580	1,720	5,200	3,525	4,325	
	기타교육비	9,623	9369	304	5,925	6,021	6,248	
	마스크지원비용	-	-	-	18,100	33,429	25,765	
서비스제공기관 운영비	인건비	소계	162,033	194,680	246,692	231,887	349,019	236,862
		급여	114,477	149968	178,924	169,737	227,956	168,212
		추가수당	1,920	2386	9,540	2,915	9,013	5,155
		보험료	14,066	16378	22,077	19,987	29,318	20,365
		퇴직적립금	13,599	13944	18,781	17,562	34,410	19,659
		연장근로수당	11,210	3371	12,306	12,678	24,684	12,850

서비스제공기관명		A가족센터	B가족센터	C가족센터	D가족센터	E가족센터	평균
행정 경비	명절수당	6,761	8,633	5,064	9,008	23,638	10,621
	소계	13,711	78,121	47,465	53,505	73,229	53,206
	업무추진비	240	2,397	1,182	1,314	3,440	1,715
	출장여비	160	1,064	-	50	4,114	1,347
	특근매식비	-	1,872	28	-	2,050	1,317
	홍보비	4,180	400	40	7,501	-	3,030
	외부자문	-	2,840	6,160	6,074	27,880	10,739
	인쇄비	-	-	61	3,003	100	1,055
	임차료	-	-	3,696	7,697	-	5,697
	문자요금	1,478	3,195	2,805	8,922	5,072	4,294
	카드수수료	85	218	234	234	-	193
	기타	7,568	66,135	33,259	18,710	30,573	31,249

자료: 여성가족부 내부자료

서비스제공기관 운영비는 인건비와 행정경비로 이루어져 있다. 서비스제공기관 운영비 중 인건비는 아이돌봄서비스 전담인력, 지원인력 등에게 지급되는 경비로 급여, 추가수당, 보험료, 퇴직적립금, 연장근로수당, 명절수당이 지출되는 것을 알 수 있다. 그 외에 행정경비는 전체 지출 중 약 2% 수준으로 업무추진비, 출장비, 특근매식비 등 센터에 따라 지출비용이 차이가 있는 것으로 나타났다.

IV. 민간 아이돌봄서비스 공급 현황 및 이용 수요

1. 민간 아이돌봄서비스 공급 현황과 특성

민간 아이돌봄서비스 총 62곳의 운영 현황에 대하여 법적지위 및 주요사업(서비스)을 중심으로 살펴본 결과는 다음과 같다(〈표 IV-1-1〉 참조). 해당 내용은 각 사업체별 홈페이지에 명시된 경우에는 이를 바탕으로 작성하였으며, 명시되어 있지 않은 경우에는 고용노동부 국내 유료직업소개사업소 현황(고용노동부 홈페이지, https://www.moel.go.kr/info/public/t/publictDataView.do?bbs_seq=20230500622에서 2023.10.15 인출)의 내용을 바탕으로 작성하였다.

사업체의 법적지위는 크게 ‘유료직업소개사업’, ‘사회적협동조합’, ‘직업정보제공사업’, ‘사회적협동조합’, ‘통신판매업’으로 분류되었는데, 두 개 이상의 법적 지위를 가지고 있는 업체도 있었다(예: 직업정보제공사업, 통신판매업). 대부분의 업체는 수수료와 회비 등을 받아 구인자와 구직자 간 고용계약이 성립되도록 알선하는 소개사업자(김소영 외, 2022) 즉, ‘유료직업소개사업’으로 등록되어 있었다. 유료직업소개사업의 경우에는 「직업안정법」에 근거한 법적인 지위를 가진다. 또한 고용노동부에서 가사서비스 기관 인증을 받아 ‘사회적협동조합’으로 등록되어 있는 업체(김소영 외, 2022)도 다수 있었는데, 이 경우는 「협동조합 기본법」에 근거한 법적 지위를 가진다.

이 외에도 「직업안정법」 제23조에 근거한 ‘직업정보제공사업’이나 「전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 근거한 ‘통신판매업’으로서의 지위를 가지고 있는 업체도 있었다. 「직업안정법」 제2조에 따르면, 직업정보제공사업이란 “신문, 잡지, 그 밖의 간행물 또는 유선·무선 방송이나 컴퓨터통신 등으로 구인·구직 정보 등 직업 정보를 제공하는 사업”(국가법령정보센터 홈페이지, <http://www.law.go.kr>에서 2023.2.6. 인출)이다.

주요사업(서비스) 내용은 업체마다 그 범위가 매우 다양한데, 크게는 돌봄 외에도 추가적인 서비스를 제공하는지의 여부로 구분하여 살펴볼 수 있다. 직접적인 돌봄까지만 제공하는 업체가 있는 반면, 가사관리, 등하원도우미 서비스나 놀이 및 학습서비스와 같은 추가 서비스를 제공하는 경우도 있었다. 이 외에도 산모까지를 대상에 포함하는 산후관리사/산모신생아서비스도 함께 제공하는 업체도 있었고, 아이돌봄서비스와 노인 돌봄 및 간병서비스를 동시에 운영하는 업체도 있었다.

〈표 Ⅳ-1-1〉 민간 아이돌봄서비스 사업체 개요

사업체명	법적지위 ¹⁾	주요사업(서비스)	비고
가나파출부	유료직업소개사업	가사도우미/파출부, 입주/청소도우미, 육아/산모도우미, 간병/실버도우미	-
가정관리사사회적협동조합	사회적협동조합	가사관리, 정리수납, 가정보육	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관, 사회적 기업
고운빛 베이비시터	유료직업소개사업	베이비시터, 가사겸베이비시터, 입주베이비시터	-
누리맘	유료직업소개사업	산모신생아서비스, 개인맞춤돌봄(영유아돌봄, 어르신돌봄, 가사지원, 생활지원)	-
다름러빙케어	유료직업소개사업	입주도우미, 출퇴근도우미, 가사도우미, 베이비시터, 간병도우미, 산모도우미	-
다솜직업소개소(성원헬퍼)	유료직업소개사업	입주도우미, 가사도우미, 육아도우미, 간병도우미, 실버도우미	-
다솜홈서비스	유료직업소개사업	베이비시터(종일제/시간제), 가사서비스, 정리연구소, 산후서비스	-
다행취업정보센터	유료직업소개사업	빌딩청소, 입주청소, 아이돌봄서비스, 산모육아도우미, 간병인, 가사도우미	-
단디헬퍼	직업정보제공사업, 통신판매업	베이비시터, 육아 및 가사, 등하원 도우미, 학습시터, 놀이시터	-
돌봄과 살림	유료직업소개사업	살림돌보미/산모돌보미/아기돌보미	-
드림가	유료직업소개사업	산후관리/베이비시터/동행대행서비스	-
마미편한세상	유료직업소개사업	산후관리사/베이비시터	-
마음으로	유료직업소개사업, 통신판매업	베이비시터, 놀이학습시터, 복시터	-
맘스인 (썬인서치)	유료직업소개사업(겸업)	가사도우미, 돌봄서비스(아이돌보미, 산후도우미, 노인돌보미), 식당인력서비스, 일용직서비스	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관
맘스피아	유료직업소개사업	산후도우미, 베이비시터, 가사겸베이비시터	-
맘시터	직업정보제공사업,	신생아/영아 풀타임·보조 돌봄, 등하원 돌봄,	-

아이돌봄서비스 비용 체계 개선방안 연구

사업체명	법적지위 ¹⁾	주요사업(서비스)	비고
	통신판매업	놀이/학습 돌봄, 긴급/단기 돌봄	
베스트직업 소개소	유료직업소개사업	베이비시터, 요양보호사, 간병인, 가사도우미, 입주도우미	-
베에비시터 코리아	직업정보제공사업유 료직업소개사업	베이비시터, 입주시터, 영어시터, 호텔시터, 산후도우미	-
보인케어	유료직업소개사업	입주도우미, 가사도우미, 육아도우미	-
부모마음	유료직업소개사업, 통신판매업	베이비시터, 복시터, 학습시터, 실버시터, 산후관리사	-
사단법인 한국 가사노동자협회 (우렁각시)	직업정보제공사업, 통신판매업, 사회적협동조합	좋은돌봄 우렁각시, 우리동네아이돌봄기동 대, 행복서울가사서비스사업단	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관
사회적협동조합 행복한돌봄	사회적협동조합	가사관리서비스, 산후관리서비스, 베이비시 터서비스, 사회서비스	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관, 사회적기업
사회적협동조합 성동행복한돌봄	사회적협동조합	우렁각시 가사서비스, 산모·신생아건강 관리서비스, 베이비시터서비스	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관, 사회적 기업
새누리헬퍼	직업정보제공사업, 통신판매업	간병인, 요양보호사, 물리치료사, 실버도우 미, 베이비시터, 육아/가사/학습시터, 산후 도우미	-
서울 돌봄과살림	유료직업소개사업	가사돌보미, 산후조리사, 아기돌보미, 세이프맘, 가사간병, 간병사, 방문요양	-
서울아가야 사회적협동조합	사회적협동조합	예술인자녀 시간제 돌봄센터, 반디돌봄센터 (대학로), 예봄센터(마포) 위탁운영	사회적기업
성심가사도우미	-	가사도우미, 간병도우미, 실버도우미, 육아 및 산모도우미	-
성심도우미소개소 (천사키즈도우미)	유료직업소개사업	입주도우미, 출퇴근도우미, 가사도우미, 청 소도우미, 실버도우미, 육아도우미	-
세이프시터	직업정보제공사업, 통신판매업	베이비시터, 학습시터, 놀이시터, 등하원도 우미, 가사도우미	-
슈퍼맘	유료직업소개사업	산후관리사, 입주관리사, 가정/등하원관리사	-
시터넷	직업정보제공사업, 통신판매업	베이비시터, 등하원시터, 학습시터, 가사/ 청소시터, 실버시터	-
아가맘스마일케어 남부산파점	유료직업소개사업	산후관리사, 베이비시터, 가정관리사	-
아이미래 송파, 강동지점(아이꿈 베이비시터)	유료직업소개사업	산후관리사, 베이비시터(영유아 베이비시터, 가사겸 베이비시터, 놀이학습시터)	-
아이비헬퍼 코리아	유료직업소개사업	가사헬퍼, 시터겸 가사헬퍼, 산모겸 가사헬 퍼, 청소전문헬퍼, 맞춤헬퍼, 입주제헬퍼	-
아이사랑	유료직업소개사업	베이비시터(베이비시터, 가사겸 베이비시터,	-

Ⅳ. 민간 아이돌봄서비스 공급 현황 및 이용 수요

사업체명	법적지위 ¹⁾	주요사업(서비스)	비고
		입주 베이비시터), 에듀시터, 가사도우미	
아이와 엄마	유료직업소개사업, 통신판매업	산모도우미, 베이비시터	-
엄마사랑 직업 소개소(엄마사랑 가사도우미)	유료직업소개사업, 통신판매업	입주도우미, 육아도우미, 가사도우미, 실버/ 간병 도우미, 산후도우미	-
에이스잡 파출	유료직업소개사업	가사도우미, 육아도우미, 간병도우미, 식당 도우미, 청소도우미	-
영동강남	유료직업소개사업	입주도우미, 출퇴근도우미, 가사도우미, 육아 도우미, 베이비시터, 산모도우미, 간병요양보 호사, 실버도우미	-
우리동네히어로	유료직업소개사업	등하원 및 기본돌봄, 창의놀이패키지	-
이모넷	통신판매업	영유아 돌봄, 청소, 놀이/교육, 음식, 등하원, 간병	-
이윤서 아카데미	유료직업소개사업	산후관리, 베이비시터	-
인투인헬퍼	유료직업소개사업	입주도우미, 출퇴근도우미, 베이비시터, 간 병도우미, 실버가사도우미	-
조은파출	유료직업소개사업	가사도우미, 입주도우미, 노약자도우미, 산 모/산후도우미, 식당도우미, 월급도우미, 페 인트전문팀, 청소대행팀, 전문청소팀	-
(주)가사앤육아	유료 직업소개사업 (겸업), 통신판매업	가사서비스, 육아서비스	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관
(주)동부케어	유료직업소개사업	노인장기요양, 산모/산생아, 아이돌봄, 개인 맞춤돌봄	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관, 사회적 기업
주식회사 현대 가사서비스센터	-	청소/정리정돈, 가구구성원(만12세 이하) 보호/양육, 어르신돌봄	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관
주식회사 돌봄세상	유료직업소개사업, 통신판매업	노인장기요양서비스, 노이돌봄 종합서비스, 가사간병 방문서비스, 손끝사랑 간병서비스, 우렁각시 가사관리, 베이비시터	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관, 사회적기업
(주)자란다	유료직업소개사업, 통신판매업	아이학습, 놀이, 돌봄	-
(주)참사랑씨앤이 (참사랑어머니회)	유료직업소개사업 (겸업), 통신판매업	산후관리사, 베이비시터, 가정관리사	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관
(주)휴브리스 (돌봄플러스)	직업정보제공사업, 유료 직업소개사업 (겸업), 통신판매업	영유아(0~4세) 보육	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관

사업체명	법적지위 ¹⁾	주요사업(서비스)	비고
째깍악어	통신판매업	연령별 맞춤 돌봄	-
캥거루베이비시티	유료직업소개사업	베이비시티, 가사겸베이비시티, 가사도우미, 산후도우미, 학습시티	-
파파루베이비시티	유료직업소개사업	베이지시티(베이비시티, 가사+베이비시티, 입주시티), 놀이/학습시티, 영어시티	-
한살림서울돌봄 사회적협동조합	사회적협동조합	방문요양, 생활돌봄, 아이돌봄	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관
해피헬퍼	-	베이비시티(영유아베이비시티, 가사겸베이비시티)	-
행복한돌봄사회 적협동조합	사회적협동조합	사회서비스, 교육컨설팅, 가사관리서비스, 산후관리서비스, 베이비시티서비스	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관, 사회적 기업
행복한헬퍼114 (주)행복한타임	-	산후관리서비스, 베이비시티/가사서비스	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관
(노원도봉) 다산케어센터	유료직업소개사업, 통신판매업	산모신생아돌봄, 베이비시티	-
(봄빛) 베스트 산후도우미 서초강남점	유료직업소개사업	산후관리사, 베이비시티	-
(사)부산돌봄 사회서비스센터 (아가자미)	사회적협동조합	산후관리서비스, 베이비시티서비스, 가사서비스	고용노동부 인증 가사서비스 제공 기관
fm산후도우미, 베이비시티	유료직업소개사업	베이비시티, 가사겸 베이비시티	-

주: 1) 사업체 홈페이지에 명시된 내용을 바탕으로 작성하였음(검색일: 2023년11월). 명시되어 있지 않은 사업체는 고용노동부 국내 유료직업소개사업소 현황을 통해 일부 확인이 가능해 반영하였음 (https://www.moel.go.kr/info/public/publicDataView.do?bbs_seq=20230500622)

2) 자료의 출처는 참고문헌에 정리함.

민간 아이돌봄서비스 사업체의 운영 현황을 살펴본 결과를 대략적으로 정리하면 다음과 같다. 본 조사에서 대부분의 업체들은 수요자와 서비스 제공 인력을 유료로 연결해주는 형태로 운영이 되고 있었다. 또한, 돌봄서비스만 제공하는 경우보다는 가사관리 서비스나 학습 및 놀이 서비스 등을 함께 제공하는 경우가 더 많았다. 민간 아이돌봄서비스 사업체의 유형과 특징을 정리하면 다음 <표 IV-1-2>와 같다. 사업특성에 따라 유료직업소개업, 직업정보제공업, 교육/서비스업으로 구분할 수 있으며 동일한 사업특성을 지니고 있는 업체도 세분화하여 구분할 수 있다.

〈표 IV-1-2〉 민간 아이돌봄서비스 유형별 특징

	무소속 개인형 (관리X)	개인형 +업종복합형 (관리X)	개인형 +아이 돌봄 전용 플랫폼 (탈퇴 후 3년까지 관리)	자격 검증형 '돌봄'관리 플랫폼	방문하급 파견형 (탈퇴 후 3년까지 관리O)	소개형 (3개월 관리O)	아이돌봄지원법 의거 지자체장 지정
사업 특성	직업정보제공업						
	교육/서비스업						
종류	지인소개, 전단지, 맘카페/커뮤니티	당*마켓, 이*넷, 단*헬퍼 등	맘시터	맘시터Pro, 돌봄*러스 등	한* 판*아이, 자*다, 째**어 등	(오프라인) 소개소, 우리동네 *어로	비영리기관
특징	• 구인을 위한 별도 비용이 필요하지 않음	• 구인을 위한 별도 비용이 필요하지 않음	• Lead Fee 구조: 매칭 전 면접 요청을 위해 플랫폼 무제한 이용비 결제	• 자율 거래형 플랫폼과 관리형 서비스의 중간 형태	• 학습 목적의 콘텐츠 제공	• 전화만으로 요청 가능	• 기관인건비, 운영비 등 고정비를 국비 및 지자체비로 지원받음
	*단, 전단지 게시의 경우, 장수마다 비용부가 될 수 있음	• 광고물 형태로 정보 게시-사실관계 확인불가	• 투명한 정보기반 스스로 선택	• 시간당 돌봄비 내 20~30% 서비스 관리비 포함	• 대학생 중심 구직자 선발과정을 통해 직접 계약하는 형태	• 제한적인 인력 풀 내에서 운영	• '채용'한 인력에 대한 최저임금 수준의 인건비로 돌봄비 책정
			• '아이 돌봄'에 특화된 운영 정책 및 회원관리 기준 마련	• 종사자 관리 및 돌봄 운영 관리 통한 돌봄 서비스 질 관리		• 부모가 소개수수료 3개월간 월 돌봄급여의 최대 30% 부담	• 범죄경력조회 권한
		• 연결 이후 관리 지속-고객센터 운영				• 대다수의 영아종일제돌봄 해당	• 대다수가 '가사파출업'과 동시 운영(업무 구분 X)

	무소속 개인형 (관리X)	개인형 +업종복합형 (관리X)	개인형 +아이 돌봄 전용 플랫폼 (탈퇴 후 3년까지 관리)	자격 검증형 '돌봄'관리 플랫폼	방문학습 파견형 (탈퇴 후 3년까지 관리)	소개형 (3개월 관리)	아이돌봄지원법 의거 지자체장 지정
고려 사항	<ul style="list-style-type: none">· 신뢰할 수 있는 정보를 사전에 얻을 수 없음· 구직자 개인이제공하는 정보에 대한 신뢰를 담보할 수 없음 (외국 국적자 자유 등록가능)· 구직자의 안전/건강한 활동을 위한 신뢰할 수 있는 구인자 정보가 제공되지 않음	<ul style="list-style-type: none">· 매칭이 어려운 경우, 기간에 따라 환불 진행· 범죄경력조회 등 진행 불가(돌봄)	<ul style="list-style-type: none">· 특정 일부지역(서울 경기부산 등)에 한하여 서비스 운영	<ul style="list-style-type: none">· 정기적인 돌봄이 아닌 24개월 이상 아이 대상 '수업'을 제공하는 방문 학습시장· 특정 일부지역(서울경기 부산 등)에 한하여 서비스 운영	<ul style="list-style-type: none">· 이용요금(수업료) 내 추천수로, 기타비용 등이 포함되어 개인형 대비 시급이 30~50% 이상 높음· 정기적인 돌봄이 아닌 24개월 이상 아이 대상 '수업'을 제공하는 방문 학습시장· 특정 일부지역(서울경기 부산 등)에 한하여 서비스 운영	<ul style="list-style-type: none">· 최대 3개월간 총 30%의 수수료가 주요매출이므로, 시간제 돌봄보다 종일제 등 고비용서비스운영에 집중하는 것이 효율적· (영세업자의 경우) 3개월 이후, 관리요인 X· 3개월 후, 매칭 후 돌봄 활동 중인 종사자에게 새로운 일자리를 연결 시키기도 함· 불법적으로 범죄경력조회, 건강정보 등 민감한 정보 수집하기도 함	<ul style="list-style-type: none">· 최저임금 수준으로 공공 아이돌보미 저우개선에 대한 요구 높음· 공급자 부족으로 인해 정시간 수요 대기· 맞벌이가구에 해당되는 다/라 이용률 27% → 지원유형 가/나 이용에 집중(73%)

출처: 민간 제공업체 간담회 회의자료.

서비스 이용 방식 및 비용을 살펴보면(부표 3 참조), 시간제(단기)부터 월급제(장기)까지의 이용 요금이 모두 제시된 경우도 있었으나, 대부분은 시간제를 기준으로 요금 기준이 제공되고 있었다. 대체로 4시간을 기본 시간으로 하여 요금이 책정되고, 이후 추가 1시간마다 시간에 비례하여 요금을 지불하는 방식이었다. 기본 돌봄 서비스의 경우 시간당 요금은 10,000원부터 21,200원까지 다양했으며, 추가 요금은 대체로 시간당 12,000원에서 15,000원 정도 수준이었다. 한편, 가사관리서비스나 학습 및 놀이 서비스는 기본 서비스보다 시간당 이용 요금이 더 높게 책정되어 있었는데, 특히 학습 서비스의 경우 기본 돌봄 서비스보다 시간당 이용 요금이 두 배 이상 높게 책정된 경우도 있었다. 또한 가입비 및 연회비나 서비스 제공 인력의 면접비, 교통비 등을 따로 요금으로 책정해놓은 경우도 있었다.

서비스 제공인력과 관련된 정보를 살펴보면 다음과 같다(부표 4 참조). 서비스 제공인력의 보육교사 경력이나 관련 교육 경험 등을 요구하는 경우도 있으나, 대체로 특수한 자격 요건이 제시되지 않는 경우가 더 많았다. 연령 및 성별 등의 기준 역시 명시되어 있지 않은 업체가 더 많았지만, 명시되어 있는 경우에는 중년 여성을 요건으로 제시한 경우가 다수였다. 또한, 서비스 제공 인력의 신원 정보를 공개 및 제공하는 업체도 있지만, 이에 대한 내용 및 기준을 특별히 명시해두지 않은 경우가 더 많았다. 제공인력의 관리를 위해 자체 교육과정을 운영하고 있는 업체도 다수 있었다.

2. 민간 육아도우미 이용 실태 및 정책 요구

가. 응답자 특성

1) 일반적 특성

본 연구에서는 민간 육아도우미 이용 실태 및 관련 정책에 대한 요구를 파악하기 위해 만 12세 이하 자녀를 둔 민간 육아도우미 이용자(과거 이용 경험자 포함) 300명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 응답자 가구의 일반적 특성은 다음 <표 IV-2-1>에 제시된 바와 같았다.

응답자 중 32.0%는 현재 민간 육아도우미를 이용 중이며, 68.0%는 과거 이용

경험이 있는 경우에 해당하였다. 민간 육아도우미 이용자 가정의 막내 자녀는 유아(‘16~’20년생)가 45.0%, 초등 자녀(‘11~’15년생) 41.7%, 영아(‘21~’23년생) 13.3%의 비중을 보였다. 민간 육아도우미 이용자 가구는 양부모가 모두 있는 가구가 97.7%로 대부분이며, 총 자녀수는 2명인 경우가 52.7%, 1명 39.3%, 3명 이상 8.0% 순으로 나타났다.

〈표 IV-2-1〉 민간 육아도우미 이용 가구의 일반적 특성실태 조사 응답자 특성

		단위: %(명)	
구분	비율 (사례수)	비율 (사례수)	
민간 육아도우미 이용 경험		맞벌이 가구 여부	
현재 이용 중	32.0 (96)	맞벌이 가구	71.3 (214)
과거 이용	68.0 (204)	홀벌이 가구	27.0 (81)
막내 자녀 연령		모두 근로 안함(학업 중 포함)	1.7 (5)
영아(21~23년생)	13.3 (40)	월평균 가구 소득(3개월 기준)	
유아(16~20년생)	45.0 (135)	300만원 미만	4.7 (14)
초등 자녀(11~15년생)	41.7 (125)	300만원 이상 400만원 미만	11.7 (35)
자녀 수		400만원 이상 500만원 미만	11.3 (34)
1명	39.3 (118)	500만원 이상 600만원 미만	23.7 (71)
2명	52.7 (158)	600만원 이상 700만원 미만	17.0 (51)
3명 이상	8.0 (24)	700만원 이상 800만원 미만	8.0 (24)
가정 형태		800만원 이상	23.7 (71)
양부모 가구	97.7 (293)		
한부모 가구	2.3 (7)		
		전체	100.0 (300)

자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

민간 육아도우미 이용 가구는 맞벌이 71.3%, 외벌이가 27.0%, 부모 모두 근로하지 않는 경우는 1.7%에 해당하여 맞벌이의 비중이 현저히 높았으며, 월평균 가구 소득(3개월 기준)은 800만원 이상인 경우와 500만원 이상 600만원 미만 가구가 동일하게 23.7%로 가장 높은 비중을 보였고, 다음으로 600~700만원 미만이 17.0%, 300~400만원 미만이 11.7%, 400~500만원 미만 11.3%, 700만원~800만원 미만 8.0%, 300만원 미만 4.7% 순으로 응답하였다. 가구소득이 500만원 이상인 경우가 72.4%에 달해 민간 육아도우미를 이용하는 가구들은 가구소득이 비교적 높은 것을 알 수 있다.

2) 근로 특성

다음으로 민간 육아도우미 이용 가구의 부모 근로 특성을 살펴보았다(〈표 IV-2-5〉 참고). 먼저, 부모의 근로 상황은 ‘취업중(휴직 포함)’인 경우가 아버지는 93.9%, 어머니는 71.3%로 나타났으며, 어머니는 ‘미취업/미학업’인 경우도 25.0%로 비교적 높았다.

〈표 IV-2-2〉 아동 부모의 근로 실태

구분	단위: %(명)	
	어머니	아버지
근로상황		
취업중/휴직포함	71.3	93.9
학업 중/휴학포함	1.0	1.0
취업/학업 병행	2.7	3.7
미취업/미학업	25.0	1.3
전체	100.0(296)	100.0(297)
종사상 지위		
상용근로자	79.5	88.3
임시근로자	7.8	0.3
일용근로자	2.3	1.4
고용원이 있는 자영업자	2.7	4.8
고용원이 없는 자영업자	3.2	4.8
기타 종사자	3.7	0.3
무급가족종사자	0.9	-
전체	100.0(219)	100.0(290)
근로/학업 형태		
일정 요일, 일정 시간 규칙적으로 출퇴근/등하교	74.3	84.0
요일 또는 시간이 불규칙하게 출퇴근/등하교	15.3	12.3
재택근무	5.0	1.4
교대근무	1.4	1.0
휴직/휴학 중	4.1	1.4
전체	100.0(222)	100.0(293)

자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

부모가 취업중인 경우 종사상 지위는 아버지(88.3%), 어머니(79.5%) 모두 ‘상용 근로자’가 가장 큰 비중을 보였고, 아버지는 이외 대부분 ‘자영업자(고용원이 있는 자영업자/ 고용원이 없는 자영업자 각 4.8%)’에 해당하였다. 어머니는 상용근로자 다음으로 ‘임시근로자’가 7.8%로 비교적 높은 비중을 보였고, ‘기타 종사자’(3.7%), ‘고용원이 없는 자영업자’(3.2%), ‘고용원이 있는 자영업자’(2.7%), ‘일

용근로자' (2.3%) 순이었다. 근로/학업중인 경우 근로/학업 형태로 '일정 요일/일정 시간 규칙적으로 출퇴근/등하교'하는 형태가 아버지 84.0%, 어머니 74.3%로 가장 큰 비중을 차지하였다. 이외의 경우로 아버지는 대부분 '요일 또는 시간이 불규칙하게 출퇴근/등하교'하는 것으로 나타났으나(12.3%), 어머니의 경우 '요일 또는 시간이 불규칙하게 출퇴근/ 등하교' 하는 경우(15.3%) 외에 '재택근무'(5.0%), '휴직/휴학'(4.1%)의 비율도 비교적 높게 나타났다.

민간 육아도우미 이용 가구 부모의 주당 근로시간은 어머니는 평균 24.97시간, 아버지는 평균 28.38시간으로 아버지의 근로시간이 어머니보다 긴 것으로 나타났다. 어머니의 경우 근로하지 않는 경우가 4.1%이며, '10시간 미만' 근로하는 경우가 41.4%로 가장 큰 비중을 보였으며, 반면 '40시간 이상 50시간 미만' 근로하는 경우도 34.7%로 상당히 높게 나타났다.

〈표 IV-2-3〉 아동 부모의 주당 근로시간

단위: %(명), 시간

구분	어머니	아버지
근로하지 않음.	4.1	-
10시간 미만	41.4	37.2
10시간 이상 40시간 미만	12.2	10.6
40시간 이상 50시간 미만	34.7	35.2
50시간 이상	7.7	17.1
평균	24.97	28.38
전체	100.0(222)	100.0(293)

자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

아버지의 경우 '10시간 미만' 근로하는 경우가 37.2%로 가장 높았으나, '40시간 이상 50시간 미만' 근로가 35.2%, '50시간 이상' 근로하는 비율도 17.1%로 40시간 이상 장시간 근로하는 비율이 전체 응답자의 50%이상에 해당하였다.

나. 민간 육아도우미 특성 및 구인경로

1) 민간 육아도우미 특성

민간 육아도우미 이용 가구(과거 이용 경험 가구 포함)는 300 가구 중 현재 민간 육아도우미를 이용 중인 응답자 가구(96 가구)의 민간 육아도우미의 특성을 살펴

보았다. <표 IV-2-4>에 제시된 바에 따르면 민간 육아도우미 중 ‘내국인’은 89.6%, ‘외국인’은 10.4%로 대부분 내국인이었다. 민간 육아도우미의 연령대는 ‘46~50세’가 28.1%로 가장 큰 비중을 차지하였고, ‘51~55세’ 19.8%, ‘40세 미만’ 17.7%, ‘40~45세’ 15.6%, ‘56~60세’ 12.5%, ‘61세 이상’ 6.3% 순의 분포를 보였다. 즉, 민간 육아도우미의 활동 연령대는 40세 미만부터 60대까지 다양하나 특히 46세 이상에서 활발히 활동하고 있는 것으로 짐작된다. 민간 육아도우미의 평균 연령은 48.2세였다.

<표 IV-2-4> 민간 육아도우미 특성

단위: %, 세, 년

구분	비율	비율	
국적		자격증 여부	
내국인	89.6	있음	52.1
외국인	10.4	없음	27.1
연령		모름	20.8
40세 미만	17.7	동일분야 총 경력	
40세~45세	15.6	3년 미만	23.4
46세~50세	28.1	3~5년	29.8
51세~55세	19.8	6~8년	12.8
56세~60세	12.5	9년 이상	34.0
61세 이상	6.3	평균(년)	6.4
평균(세)	48.2	전체	100.0(96)

자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

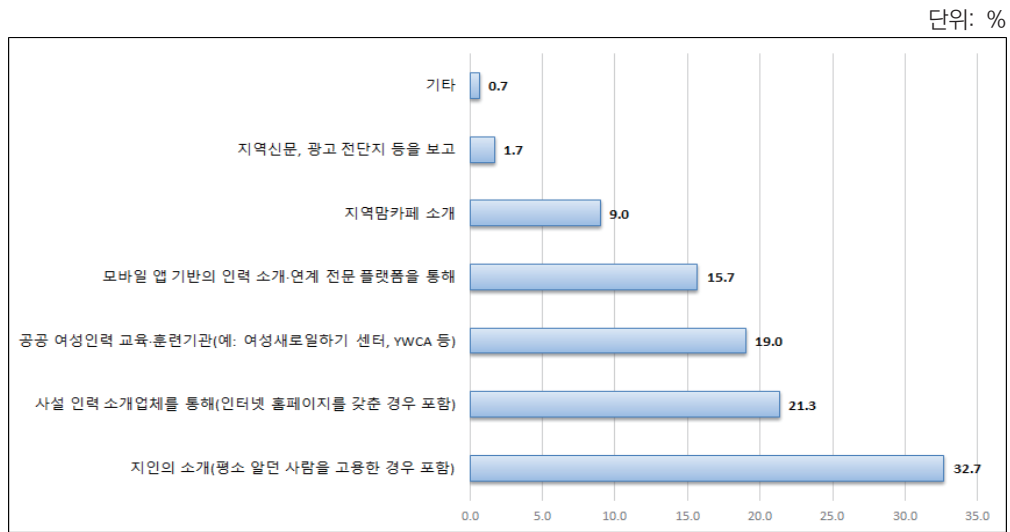
한편 민간 육아도우미 중 보육교사, 베이비시터 등의 ‘자격증을 보유’한 경우는 52.1%로 조사되었으며, 육아도우미로 활동한 경력은 ‘9년 이상’인 경우가 34.0%로 가장 높은 비중을 보였고, 이외 ‘3~5년’ 사이 29.8%, ‘3년 미만’ 23.4%, ‘6~8년’ 12.8% 순이며 평균 경력은 6.4년이었다.

2) 구인 경로 및 중개 관련 정보

민간 육아도우미 이용자가 민간 육아도우미를 구인한 경로를 살펴 본 결과, ‘지인의 소개 혹은 평소 알고 지내던 지인을 고용’한 경우가 가장 많았으며(32.7%), ‘사설 인력소개업체’를 통한 경우(인터넷 홈페이지를 갖춘 경우 포함)가 21.3%,

‘여성새로일하기 센터 등 공공 여성인력훈련기관’을 통해 연계된 경우 19.0%, ‘모바일 앱 기반의 인력소개 전문 플랫폼’을 통해 구인한 경우 15.7%, ‘지역맘카페’를 통해 소개받은 경우 9.0%, ‘지역신문, 광고 전단지’ 등을 보고 구인한 경우 1.7% 등 민간 육아도우미 구인 경로는 상당히 다양하였던 것으로 나타났다. ‘지인의 소개’를 통한 경우가 가장 높은 비중을 차지하기는 하지만 ‘인력소개업체’나 ‘모바일 앱을 통한 인력 소개 플랫폼’을 통한 연계 비중도 적지 않은 것을 확인할 수 있다.

[그림 IV-2-1] 민간 육아도우미 구인 경로

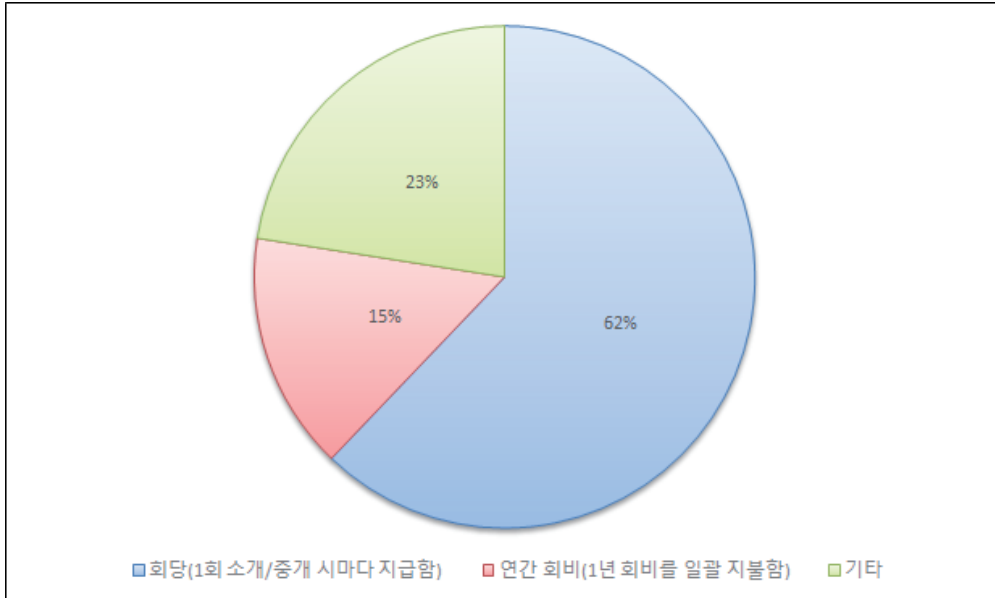


자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

사설 인력소개업체 혹은 모바일 앱 기반 인력 소개·연계 전문 플랫폼을 통해 민간 육아도우미를 소개받은 경우, 소개사이트나 업체에 민간 육아도우미 소개 및 알선에 대한 비용 지불 방식이 어떠한지를 살펴보았다. ‘중개 시마다 중개비를 지불’하는 경우가 62.0%, ‘기타 방식으로 지불’ 23.0%, ‘연간 회비 지불’ 15% 순으로 나타나서, 회별로 지불하는 방식이 가장 보편적으로 이용되는 중개 비용 지불 방식으로 보인다.

[그림 Ⅳ-2-2] 민간 육아도우미 중개 비용 지불 방식

단위: %



자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

사설 인력소개업체 혹은 모바일 앱 기반 인력 소개·연계 전문 플랫폼을 통해 민간 육아도우미를 소개받은 경우, 중개 비용을 지불하지 않는 경우(무료)는 21.6%이며 '2~3만원'을 지불하는 경우가 20.7%, '4~5만원' 15.3%, '11만원 이상'인 경우가 15.3%로 동일하며, '1만원 이하' 14.4%, '6~10만원' 12.6% 순으로 조사되었다. 평균 중개비용은 6.82만원이었다. 단, 민간 육아도우미 소개에 대한 중개 비용은 연간 회비로 지불되는 경우, 입주 도우미 소개에 대한 비용 등이 포함된 수치임을 감안해야 한다.

민간 육아도우미 현재 이용/과거 이용에 따른 민간 육아도우미 중개 비용을 살펴본 결과, 과거 이용 시 '무료'인 경우가 27.3%로 가장 높은 비중을 보였고 '2~3만원'대가 23.4%, '1만원 이하' 15.6%로 비교적 저렴한 중개비를 지불한 경우가 많은 반면, 현재 이용 중인 경우는 중개비가 '무료'인 경우가 8.8%로 유료인 비중이 현저히 높고, 특히 '11만원 이상' 고가의 중개비를 지불한 경우가 35.3%로 가장 높은 비중을 차지하여 차이를 보였다. 이는 민간 육아도우미 중개 비용이 과거에 비해 시간이 갈수록 높아지고 있음을 의미한다고 볼 수도 있으나, 과거 이용 경험자와 현재 이용 경험자의 이용하는 민간 육아도우미의 이용 유형(출퇴근형, 입

주형), 회당 이용 시간 등의 차이에 따른 결과일 수도 있음을 고려해야 할 것이다.

다음으로 막내 자녀의 연령에 따라서는 유아인 경우 평균 중개비용이 7.33만원으로 가장 높고, 초등 자녀인 경우 6.68만원, 영아인 경우 5.73만원 순으로 집계되었으며, 막내 자녀 연령별 민간 육아도우미 중개 비용의 분포를 세부적으로 살펴보면, 막내 자녀 연령이 높아질수록 중개비가 무료인 비율은 감소하는 경향을 보였다. 또한 영아 자녀는 중개비가 4~5만원인 경우(26.7%)가 가장 많고 11만원 이상인 경우도 20.0%로 중개비가 4~5만원 이상인 경우의 비중이 높은 편이며, 유아 자녀와 초등 자녀의 경우는 2~3만원을 중개비로 지불하는 경우가 가장 높게 나타나는 차이를 보이고 있다.

〈표 IV-2-5〉 민간 육아도우미 중개 비용 분포

단위: %, 만원, (명)

구분	무료	1만원 이하	2~3만원	4~5만원	6~10만원	11만원 이상	평균(명)
전체	21.6	14.4	20.7	15.3	12.6	15.3	6.82 (111)
민간 육아도우미 이용 경험							
현재 이용 중	8.8	11.8	14.7	17.6	11.8	35.3	12.74 (34)
과거 이용	27.3	15.6	23.4	14.3	13.0	6.5	4.21 (77)
막내 자녀 연령							
영아(21~23년생)	13.3	20.0	6.7	26.7	13.3	20.0	5.73 (15)
유아(16~20년생)	17.4	13.0	26.1	13.0	13.0	17.4	7.33 (46)
초등 자녀(11~15년생)	28.0	14.0	20.0	14.0	12.0	12.0	6.68 (50)

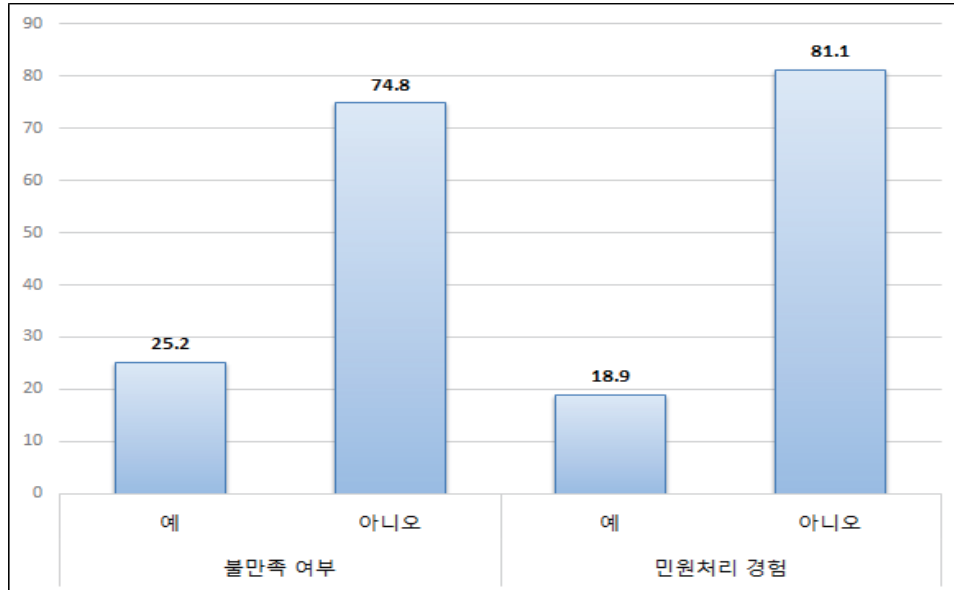
자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

현재 이용 중인 민간 육아도우미 소개사이트(정보제공) 또는 소개업체를 통해 육아도우미를 구하는 과정에서 불편 사항 및 민원 처리 경험이 있는지 여부를 살펴본 결과 25.2%가 불편 사항을 경험하였던 것으로 나타났다. 주요한 불편사항으로는 ‘부담스러운 비용’, ‘서비스의 전문성 부족’, ‘불친절함’, ‘육아도우미의 경력 및 자격 조건 등에 대한 정보 제공 부족’ 및 ‘부정확한 정보 제공’, ‘적절한 인력への 매칭 어려움’, ‘야근 등으로 추가 서비스 필요시 연장 불가 등으로 인한 어려움’이 토로되었다. 즉, 민간 육아도우미 이용 시에는 비용 부담이 큰 것으로 보이며, 인력 및 서비스에 대한 불만족, 서비스 이용 및 연계에서의 편의성 부족 등이 주요 불만족 사항을 알 수 있다.

한편 민간 육아도우미 소개사이트(정보제공) 또는 소개업체에서 민원을 처리해 준 경험은 18.9%였으며, ‘민원 사항에 대한 상세한 설명 제시’, ‘금전적 보상’, ‘다른 육아도우미로 대체 연계’하는 방법으로 민원을 처리해 준 것으로 나타났다.

[그림 IV-2-3] 민간 육아도우미 구인 과정에서의 불편 사항 및 민원 처리 경험

단위: %



자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

3) 민간 육아도우미 채용의 우선 순위 및 요구 서류

민간 육아도우미 이용 가구에서 민간 육아도우미를 채용하는데 있어 중요하게 고려했던 요건들을 2순위까지 응답하도록 한 결과, ‘아이돌봄(아이돌보미, 육아도우미 등) 관련 경력’이 민간 육아도우미 채용 시에 가장 많이 고려된 요건인 것으로 나타났으며 이외 ‘신원 보장(가족관계, 거주지 등 확인)’ 여부(48.3%), ‘자녀양육 경험’(19.3%), ‘근무가능 시간’(14.0%), ‘연령’(13.3%), ‘아이를 대하는 태도/성품’(12.7%), ‘건강상태’(11.3%)가 주요 요건이었던 것으로 나타났다.

막내 자녀 연령별로 차별적인 결과를 살펴보면, 막내 자녀가 영아인 경우는 유아, 초등 자녀에 비해 육아도우미의 ‘연령’(22.5%), 유아인 경우는 ‘근무가능 시간’(18.5%)을 고려했다는 응답이 현저히 높은 경향을 보였다. 맞벌이 여부에 따라서는 맞벌이인 경우 ‘신원보장’이 되는지를 고려한 비율이 53.7%로 홀벌이 가구의

37.0%에 비해 크게 높았는데, 이는 맞벌이 가구의 경우 부모가 모두 가정 내 부재한 상태에서 자녀의 돌봄을 전적으로 육아도우미가 전담해야 하는 상황이기 때문으로 볼 수 있을 것이다. 가구소득에 따라서는 민간 육아도우미 채용 시 중요하게 고려한 조건에 특별한 차별성이 명확하게 드러나지는 않으나, ‘자녀양육 경험’, ‘자격증 소유 여부’를 중요하게 고려했다는 응답이 500만원 미만 가구소득 가구에서 500만원 이상 소득 가구에 비해 좀 더 높게 나타나고 있었다.

〈표 IV-2-6〉 민간 육아도우미 채용 시 중요하게 생각했던 요건(1+2순위)

단위: %(명)

구분	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	(수)
전체	48.3	54.7	13.3	11.3	5.0	19.3	6.7	14.0	9.0	4.0	1.7	12.7	(300)
막내 자녀 연령													
영아(21~23년생)	40.0	65.0	22.5	12.5	2.5	22.5	7.5	10.0	2.5	2.5	0.0	12.5	(40)
유아(16~20년생)	48.1	48.9	10.4	11.9	5.2	21.5	5.2	18.5	11.9	3.7	2.2	12.6	(135)
초등 자녀(11~15년생)	51.2	57.6	13.6	10.4	5.6	16.0	8.0	10.4	8.0	4.8	1.6	12.8	(125)
맞벌이 가구 여부													
맞벌이 가구	53.7	52.8	13.1	10.7	5.1	18.7	5.1	13.1	8.9	2.8	2.3	13.6	(214)
홀벌이 가구	37.0	58.0	12.3	13.6	4.9	19.8	11.1	16.0	9.9	6.2	0.0	11.1	(81)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	0.0	80.0	40.0	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	(5)
월평균 가구 소득(3개월 기준)													
300만원 미만	50.0	42.9	7.1	14.3	14.3	28.6	21.4	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	(14)
300만원 이상 400만원 미만	45.7	57.1	25.7	8.6	2.9	25.7	14.3	8.6	0.0	0.0	0.0	11.4	(35)
400만원 이상 500만원 미만	41.2	55.9	8.8	14.7	2.9	26.5	5.9	5.9	17.6	11.8	0.0	8.8	(34)
500만원 이상 600만원 미만	47.9	62.0	12.7	12.7	4.2	16.9	4.2	16.9	5.6	2.8	2.8	11.3	(71)
600만원 이상 700만원 미만	35.3	51.0	13.7	19.6	11.8	13.7	5.9	17.6	11.8	2.0	2.0	15.7	(51)
700만원 이상 800만원 미만	58.3	54.2	12.5	8.3	0.0	16.7	4.2	16.7	12.5	0.0	0.0	16.7	(24)
800만원 이상	59.2	50.7	11.3	4.2	2.8	18.3	4.2	15.5	9.9	5.6	2.8	15.5	(71)

주: ①신원보장(가족관계, 거주지 등 확인), ②아이돌봄(아이돌보미, 육아도우미 등) 관련 경력, ③연령, ④건강상태(질병 유무), ⑤학력수준, ⑥자녀양육 경험, ⑦자격증 소유 여부(예: 보육교사, 유아교육교사, 방과후지도사 등), ⑧근무가능 시간, ⑨비용, ⑩서비스 제공 내용(가사/학습지도 등), ⑪귀택과 근거리 여부, ⑫아이를 대하는 태도/성품
자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

민간 육아도우미 채용 시 중요하게 생각했던 요건에 대한 1순위 응답 결과만을 대상으로 가구특성별 응답 결과를 분석하였다(표 IV-2-7 참조).

민간 육아도우미 이용 가구가 민간 육아도우미 채용 시 1순위로 중요하게 생각한 요건은 1+2순위 결과와는 다소 차이가 있었다. 가장 많이 응답된 요건은 ‘신원

보장(가족관계, 거주지 등 확인)’ 여부였으며(40.0%), 이외 주요 응답은 ‘아이돌봄(아이돌보미, 육아도우미 등) 관련 경력’(26.7%), ‘자녀양육 경험’(7.0%), ‘(육아도우미의) 연령’(6.7%), ‘아이를 대하는 태도/성품’(5.7%), ‘근무가능 시간’(4.3%), ‘건강상태’(4.0%) 순으로 나타났다. 즉, 민간 육아도우미 이용 가구는 무엇보다 ‘믿을 수 있는’ 인력을 채용하고자 하고 있으며, 이를 위해 공식적인 서류나 확인을 통한 ‘신원보장’이 되는지를 중시하며, 이외 자녀를 잘 돌보아 줄 수 있는지를 그간의 경력, 육아도우미 자신의 자녀 양육 경험, 연령, 건강상태 등을 통해 가늠하고자 한다는 것을 알 수 있다.

〈표 Ⅳ-2-7〉 민간 육아도우미 채용 시 중요하게 생각했던 요건(1순위)

단위: %(명)

구분	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	(수)
전체	40.0	26.7	6.7	4.0	1.3	7.0	1.3	4.3	1.3	1.3	0.3	5.7	(300)
막내 자녀 연령													
영아(21~23년생)	37.5	37.5	7.5	2.5	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0	2.5	0.0	2.5	(40)
유아(16~20년생)	41.5	23.0	6.7	3.7	0.7	8.1	0.0	5.2	3.0	0.7	0.7	6.7	(135)
초등 자녀(11~15년생)	39.2	27.2	6.4	4.8	2.4	8.0	1.6	3.2	0.0	1.6	0.0	5.6	(125)
맞벌이 가구 여부													
맞벌이 가구	43.5	22.9	6.5	4.7	1.4	7.5	0.0	3.3	1.9	0.9	0.5	7.0	(214)
홀벌이 가구	33.3	34.6	6.2	2.5	1.2	6.2	4.9	7.4	0.0	1.2	0.0	2.5	(81)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	0.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	(5)
월평균 가구 소득(3개월 기준)													
300만원 미만	35.7	28.6	0.0	0.0	0.0	21.4	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	(14)
300만원 이상 400만원 미만	40.0	28.6	11.4	2.9	0.0	5.7	5.7	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9	(35)
400만원 이상 500만원 미만	29.4	38.2	2.9	5.9	2.9	5.9	2.9	2.9	2.9	5.9	0.0	0.0	(34)
500만원 이상 600만원 미만	39.4	36.6	4.2	4.2	2.8	4.2	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	2.8	(71)
600만원 이상 700만원 미만	23.5	31.4	7.8	7.8	2.0	5.9	0.0	3.9	3.9	2.0	2.0	9.8	(51)
700만원 이상 800만원 미만	54.2	8.3	4.2	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	16.7	(24)
800만원 이상	53.5	12.7	9.9	2.8	0.0	7.0	0.0	5.6	0.0	1.4	0.0	7.0	(71)

주: ①신원보장(가족관계, 거주지 등 확인), ②아이돌봄(아이돌보미, 육아도우미 등) 관련 경력, ③연령, ④건강상태(질병 유무), ⑤학력수준, ⑥자녀양육 경험, ⑦자격증 소유 여부(예: 보육교사, 유아교육교사, 방과후지도사 등), ⑧근무가능 시간, ⑨비용, ⑩서비스 제공 내용(가사/학습지도 등), ⑪귀택과 근거리 여부, ⑫아이를 대하는 태도/성품
 자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

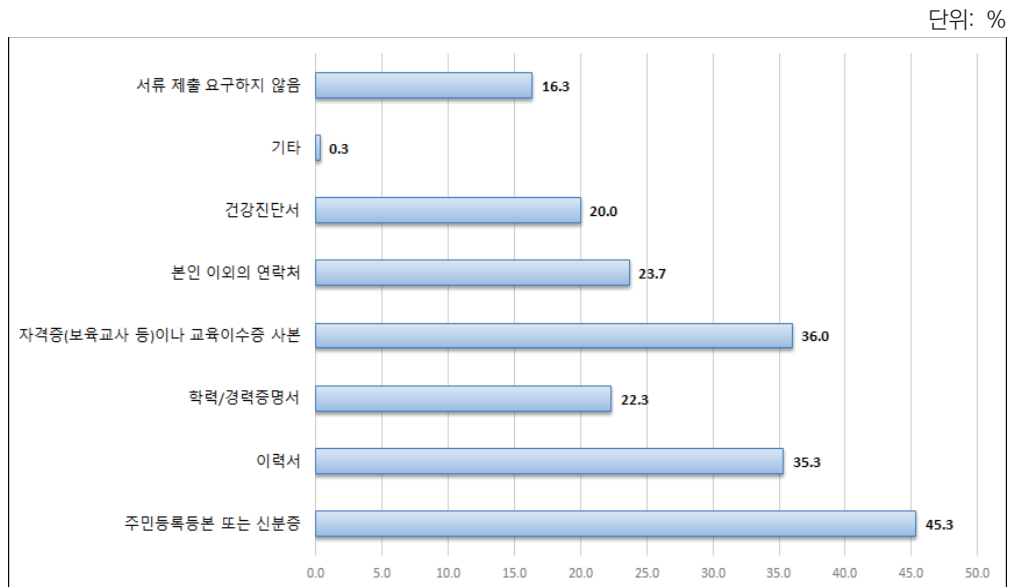
한편 가구 특성별로는 막내 자녀 연령이 영아인 경우 ‘아이돌봄 관련 경력’을 채용시 고려했다는 응답이(37.5%) 유아나(23.0%) 초등자녀가 있는 경우에(27.2%)

비해 더욱 높게 나타났으며, ‘아이를 대하는 태도/성품’은 막내 자녀가 유아인 경우에 더욱 많이 고려되는 요건으로 나타났다.

맞벌이 가구 여부에 따라서는 맞벌이 가구의 경우(43.5%) 홀벌이 가구에 (33.3%) 비해 ‘신원보장’을 중요하게 생각한다는 응답 비율이 10%p 이상 높게 나타났다고, 홀벌이 가구는 ‘신원보장’(33.3%) 보다 육아도우미의 ‘아이돌봄 관련 경력’(34.6%)을 중요하게 고려했다는 응답비율이 더욱 높아 맞벌이 가구와 차이를 보였다.

마지막으로 월평균 가구 소득에 따른 응답 결과를 살펴보면, ‘신원보장’을 가장 중요하게 고려했다는 응답 비율이 700만원 이상의 고소득 가구에서 50% 이상으로 700만원 미만 가구에 비해 현저히 높았고, 반면 ‘아이돌봄 관련 경력’은 700만원 미만 가구에서 700만원 이상 가구에 비해 더 중요하게 고려한 것으로 나타났다.

[그림 IV-2-4] 민간 육아도우미 채용 시 요구 서류(복수 응답)



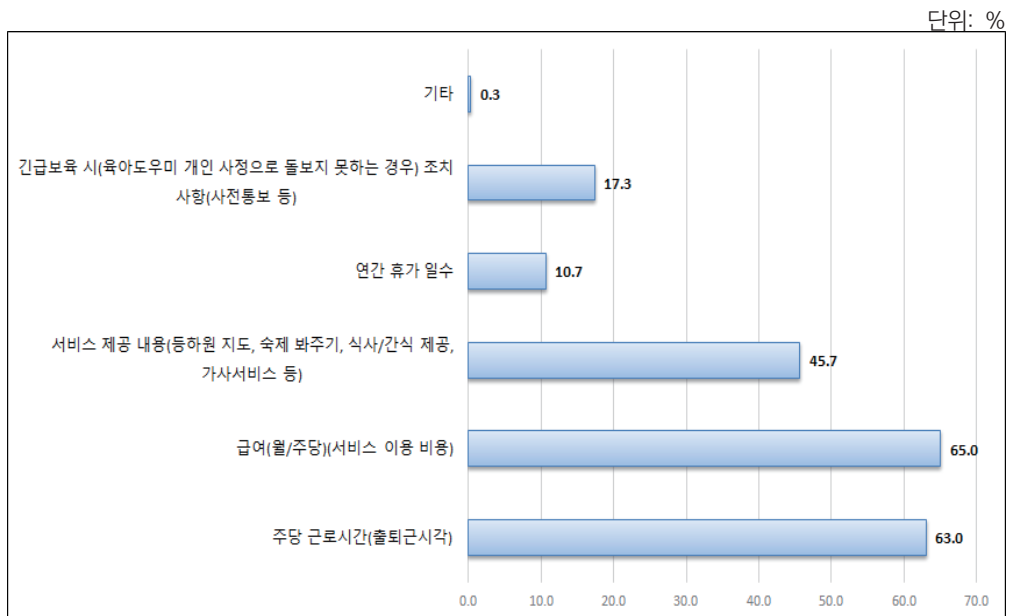
자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

민간 육아도우미 이용 가구가 육아도우미 채용 시 요구했던 서류를 모두 응답하도록 한 결과(그림 IV-2-4참고), ‘주민등록증 등 신분증’이 45.3%로 가장 많았고, ‘(보육교사 등) 자격증이나 교육이수증 사본’(36.0%), ‘이력서’(35.3%), ‘본인

외 연락처’(23.7%), ‘학력/경력 증명서’(22.3%), ‘건강진단서’(20.0%) 순으로 많이 요구하였던 것으로 나타났다. 즉, 민간 육아도우미를 채용할 때 우선적으로 신분증, 연락처, 각종 증명서 등 ‘신원 보장’을 위한 서류 및 경력증명서, 이력서, 건강진단서와 같이 육아도우미로서의 전문성이나 건강상태를 확인하기 위한 서류가 주로 요구되는 것으로 보인다. 이처럼 일반 가정에서 민간 육아도우미를 검증하기 위한 다양한 서류를 요구하고 있는 것으로 나타났으나, 서류 제출을 요구하지 않았던 경우도 16.3%에 해당하였다.

한편, 가정에서 민간 육아도우미를 채용할 때 민간 육아도우미와 근로계약서 혹은 구두로 맺은 근로계약 합의 내용을 모두 응답하도록 하였다. 근로계약에 가장 많이 포함된 내용은 ‘급여(월/주당)’로 65.0%가 응답하였으며, 이외 ‘주당 근로시간(출퇴근 시각)’(63.0%), 등하원 지도, 숙제 봐주기, 식사/간식 제공, 가사서비스 제공 여부 등 ‘서비스 제공 내용’(45.7%), ‘긴급보육 시의 조치 사항(육아도우미 개인 사정으로 돌보지 못하는 경우)’(17.3%), ‘연간 휴가 일수’(10.7%) 순으로 나타났다. 주로 급여와 근로시간, 서비스 제공 내용이 근로계약 시의 합의 내용에 기본적으로 포함되는 내용으로 볼 수 있을 것이다.

[그림 IV-2-5] 민간 육아도우미 계약시 근로계약 합의 내용(복수응답)



자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

다. 민간 육아도우미 이용 실태

1) 민간 육아도우미 이용 기간 및 유형

현재 민간 육아도우미를 이용 중인 응답 가구를 대상으로 현재 이용 중인 민간 육아도우미 이용 기간을 조사하였다. 현재 이용 중인 민간 육아도우미 이용 기간은 ‘1년 이상 2년 미만’인 경우가 41.7%로 가장 많았으며, ‘2년 이상 3년 미만’ 18.8%, ‘1년 미만’ 17.7%, ‘3년 이상 4년 미만’ 15.6%, ‘4년 이상’ 6.3% 순으로 응답되었으며, 평균 이용기간은 1.87년이었다.

제 특성별 민간 육아도우미 이용 기간을 살펴보면, 막내 자녀 연령이 높아질수록, 자녀수가 많을수록 현재 이용 중인 민간 육아도우미 이용 기간은 길어지는 경향을 보였으며, 맞벌이 여부에 따라서는 맞벌이 가구에 비해 홀벌이 가구의 민간 육아도우미 이용 기간이 길었다. 단, 현재 민간 육아도우미를 이용 중인 가구 96사례 중 맞벌이 가구가 83사례로 대부분을 차지하므로 맞벌이 여부에 따른 이용기간의 차이를 해석하는데 유의할 필요가 있다. 월평균 가구소득에 따라서는 월평균 가구소득 300만원 미만 가구의 이용기간이 2.21년으로 가장 길고, 500만원 이상 600만원 미만 가구도 2.20년으로 거의 동일한 이용 기간을 보였으나 조사 사례수가 충분하지 않아 해석에 주의가 필요할 것으로 보인다.

〈표 IV-2-8〉 현재 이용 중인 민간 육아도우미 이용 기간

단위: %(년), (명)

구분	1년 미만	1년 이상 2년 미만	2년 이상 3년 미만	3년 이상 4년 미만	4년 이상	기간(년)	(수)
전체	17.7	41.7	18.8	15.6	6.3	1.87	(96)
막내 자녀 연령							
영아(21~23년생)	52.4	38.1	9.5	0.0	0.0	0.83	(21)
유아(16~20년생)	9.8	45.1	17.6	17.6	9.8	2.07	(51)
초등 자녀(11~15년생)	4.2	37.5	29.2	25.0	4.2	2.36	(24)
자녀 수							
1명	15.4	51.3	10.3	20.5	2.6	1.68	(39)
2명	19.6	34.8	26.1	10.9	8.7	1.92	(46)
3명 이상	18.2	36.4	18.2	18.2	9.1	2.31	(11)
맞벌이 가구 여부							
맞벌이 가구	18.1	43.4	16.9	14.5	7.2	1.86	(83)

IV. 민간 아이돌봄서비스 공급 현황 및 이용 수요

구분	1년 미만	1년 이상 2년 미만	2년 이상 3년 미만	3년 이상 4년 미만	4년 이상	기간(년)	(수)
홀벌이 가구	9.1	36.4	27.3	27.3	0.0	2.01	(11)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	1.42	(2)
월평균 가구 소득(3개월 기준)							
300만원 미만	0.0	28.6	42.9	28.6	0.0	2.21	(7)
300만원 이상 400만원 미만	50.0	37.5	0.0	12.5	0.0	1.05	(8)
400만원 이상 500만원 미만	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	1.83	(5)
500만원 이상 600만원 미만	6.3	62.5	12.5	6.3	12.5	2.20	(16)
600만원 이상 700만원 미만	27.8	33.3	27.8	11.1	0.0	1.50	(18)
700만원 이상 800만원 미만	10.0	50.0	10.0	20.0	10.0	2.15	(10)
800만원 이상	15.6	37.5	18.8	18.8	9.4	1.96	(32)

자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

민간 육아도우미 이용 유형은 '출퇴근형'으로 이용 중인 경우가 91.7%로 대부분이었으며, '입주형'은 8.3%에 해당하였다. 막내 자녀가 초등 자녀인 경우 '입주형' 이용 비율이 16.7%로 가장 높았으며, 영아인 경우도 14.3%로 입주형 비율이 비교적 높았다. 자녀 수는 3명 이상인 경우 입주형 이용 비율이 18.2%로 자녀수 1,2명의 경우에 비해 2배 이상 높게 나타났다. 맞벌이 가구는 출퇴근 이용 비율이 94.0%로 홀벌이 가구의 72.7%에 비해 현저히 높았으며, 가구소득 300만원 이상 400만원 미만에서 입주형이 37.5%로 이용되고 있어 다른 소득수준에 비해 입주형 비율이 눈에 띄게 높았다.

〈표 IV-2-9〉 민간 육아도우미 이용 유형

단위: %(명)

구분	입주형	출퇴근형	(사례수)
전체	8.3	91.7	(96)
막내 자녀 연령			
영아(21~23년생)	14.3	85.7	(21)
유아(16~20년생)	2.0	98.0	(51)
초등 자녀(11~15년생)	16.7	83.3	(24)
자녀 수			
1명	7.7	92.3	(39)
2명	6.5	93.5	(46)
3명 이상	18.2	81.8	(11)
맞벌이 가구 여부			

구분	입주형	출퇴근형	(사례수)
맞벌이 가구	6.0	94.0	(83)
홀벌이 가구	27.3	72.7	(11)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	0.0	100.0	(2)
월평균 가구 소득(3개월 기준)			
300만원 미만	14.3	85.7	(7)
300만원 이상 400만원 미만	37.5	62.5	(8)
400만원 이상 500만원 미만	0.0	100.0	(5)
500만원 이상 600만원 미만	12.5	87.5	(16)
600만원 이상 700만원 미만	5.6	94.4	(18)
700만원 이상 800만원 미만	10.0	90.0	(10)
800만원 이상	0.0	100.0	(32)

자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

2) 민간 육아도우미 이용 빈도 및 이용 시간

다음으로 민간 육아도우미 이용 빈도 및 시간을 살펴보았다. 먼저 민간 육아도우미 이용 빈도를 한 달 평균 이용 일수로 응답하도록 하였는데, ‘15~21일’ 이용하는 경우가 44.3%로 가장 높은 비중을 차지하였으며 ‘7일 미만’ 이용이 29.5%, ‘7~14일’ 이용 20.5%, ‘22~31일’ 이용이 5.7% 순으로 응답되어 이용일수는 다양하게 분포하는 것으로 보인다. 한 달 평균 이용 일수는 12.98일이었다. 막내 자녀 연령에 따라서는 막내 자녀 연령이 초등 자녀인 경우(12.5일) 보다는 영아(13.11일), 유아(13.12일)의 미취학 자녀인 경우에 한달 평균 이용 일수가 길고, 자녀수는 3명 이상인 경우에 한 달 평균 15일을 이용하여 1~2명의 자녀를 둔 경우에 비해 한 달 평균 2일 이상 더 이용하는 것으로 나타났다.

〈표 IV-2-10〉 민간 육아도우미 이용 빈도

단위: %(일), (명)

구분	7일 미만	7~14일	15~21일	22~31일	평균일	(사례수)
전체	29.5	20.5	44.3	5.7	12.98	(88)
막내 자녀 연령						
영아(21~23년생)	38.9	0.0	55.6	5.6	13.11	(18)
유아(16~20년생)	26.0	26.0	46.0	2.0	13.12	(50)
초등 자녀(11~15년생)	30.0	25.0	30.0	15.0	12.50	(20)
자녀 수						
1명	25.0	27.8	38.9	8.3	12.83	(36)

IV. 민간 아이돌봄서비스 공급 현황 및 이용 수요

구분	7일 미만	7~14일	15~21일	22~31일	평균일	(사례수)
2명	37.2	11.6	48.8	2.3	12.67	(43)
3명 이상	11.1	33.3	44.4	11.1	15.00	(9)
맞벌이 가구 여부						
맞벌이 가구	29.5	21.8	42.3	6.4	12.94	(78)
홀벌이 가구	25.0	12.5	62.5	0.0	14.50	(8)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	50.0	0.0	50.0	0.0	8.50	(2)
월평균 가구 소득(3개월 기준)						
300만원 미만	50.0	16.7	33.3	0.0	9.83	(6)
300만원 이상 400만원 미만	0.0	20.0	40.0	40.0	17.40	(5)
400만원 이상 500만원 미만	40.0	20.0	40.0	0.0	12.40	(5)
500만원 이상 600만원 미만	21.4	28.6	50.0	0.0	13.00	(14)
600만원 이상 700만원 미만	23.5	17.6	52.9	5.9	14.06	(17)
700만원 이상 800만원 미만	55.6	22.2	22.2	0.0	8.22	(9)
800만원 이상	28.1	18.8	46.9	6.3	13.72	(32)

주: 한 달 기준

자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

맞벌이 여부에 따라서는 홀벌이 가구가 14.5일로 맞벌이 가구의 12.94일에 비해 이용 빈도가 더 높은 것으로 응답되었으며, 월평균 가구소득은 300만원 이상 400만원 미만인 경우 월평균 17.4일 이용하여 가장 많이 이용하는 소득 구간인 것으로 나타났다.

민간 육아도우미 이용 시 1회 기준 이용시간은 '3~4시간'인 경우가 36.4%로 가장 많았으며, 다음으로 '5~6시간' 이용 23.9%, '7시간 이상' 이용 22.7%, '1~2시간' 이용 17.0% 순으로 응답되었으며 1회 기준 평균 이용시간은 4.61시간이었다.

막내 자녀 연령에 따라서는 막내 자녀 연령이 어릴수록 1회 기준 이용시간이 긴 것으로 나타나, 막내 자녀가 영아인 경우 1회 기준 평균 5.22시간, 유아인 경우 4.64시간, 초등 자녀인 경우 4.0시간을 이용하는 것으로 응답되었다. 영아는 1회 '7시간 이상' 이용한다는 응답이 33.3%로 가장 높은 비중을 차지하였으나, 유아(30.0%), 초등 자녀(60.0%)의 경우는 '3~4시간' 이용한다는 응답이 가장 큰 비중을 차지하여 차이를 보였다.

자녀수에 따라서는 2명의 자녀를 둔 경우 1회 평균 이용시간이 5.07시간으로 3명 이상(4.56시간), 1명(4.08시간)에 비해 길었다. 2명의 자녀를 둔 경우 1회 이용 시 '7시간 이상' 장시간 이용한다는 경우가 32.6%로 1명(16.7%), 3명 이상

(0.0%)에 비해 현저히 높아서, 2명의 자녀를 둔 경우 둘째 자녀가 영아인 경우가 다수 포함된 것으로 짐작된다.

한편 맞벌이 가구 여부에 따른 이용시간을 살펴보면, 맞벌이 가구의 1회 평균 이용시간은 4.73시간으로 홀벌이 가구(3.63시간)에 비해 평균 1시간 이상 길게 이용하는 것으로 나타났다.

가구소득에 따른 육아도우미 1회 기준 이용시간은 소득 수준에 따른 뚜렷한 경향성을 찾기는 어렵지만 대체로 700만원 이상 고소득 가구에서 1회 기준 평균 이용시간이 5시간 이상으로 전체 평균 시간인 4.61시간 보다 긴 시간을 이용하고 있었다.

〈표 IV-2-11〉 민간 육아도우미 1회 기준 이용 시간

단위: %(시간), (명)

구분	1~2시간	3~4시간	5~6시간	7시간 이상	평균시간	(사례수)
전체	17.0	36.4	23.9	22.7	4.61	(88)
막내 자녀 연령						
영아(21~23년생)	16.7	27.8	22.2	33.3	5.22	(18)
유아(16~20년생)	20.0	30.0	24.0	26.0	4.64	(50)
초등 자녀(11~15년생)	10.0	60.0	25.0	5.0	4.00	(20)
자녀 수						
1명	22.2	38.9	22.2	16.7	4.08	(36)
2명	14.0	34.9	18.6	32.6	5.07	(43)
3명 이상	11.1	33.3	55.6	0.0	4.56	(9)
맞벌이 가구 여부						
맞벌이 가구	15.4	35.9	24.4	24.4	4.73	(78)
홀벌이 가구	37.5	25.0	25.0	12.5	3.63	(8)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	0.0	100.0	0.0	0.0	4.00	(2)
월평균 가구 소득(3개월 기준)						
300만원 미만	16.7	33.3	33.3	16.7	4.17	(6)
300만원 이상 400만원 미만	20.0	60.0	20.0	0.0	3.40	(5)
400만원 이상 500만원 미만	20.0	40.0	20.0	20.0	4.20	(5)
500만원 이상 600만원 미만	42.9	35.7	14.3	7.1	3.29	(14)
600만원 이상 700만원 미만	17.6	52.9	17.6	11.8	4.18	(17)
700만원 이상 800만원 미만	0.0	55.6	11.1	33.3	5.00	(9)
800만원 이상	9.4	18.8	34.4	37.5	5.66	(32)

자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

3) 민간 육아도우미 이용 비용

민간 육아도우미에게 지급하는 시간당 급여 및 총 급여, 부대 비용에 대해 살펴 보았다.

먼저 현재 이용하는 민간 육아도우미에게 지급하는 시간당 급여는 ‘1만원 이상 2만원 미만’인 경우가 65.9%로 가장 큰 비중을 차지하였다. 다음으로 ‘2만원 이상 3만원 미만’이 19.3%, ‘1만원 미만’이 8.0%, ‘3만원 이상’이 6.8% 순이며 평균 시간당 급여는 1.5만원이었다. 이 수치는 1절에서 파악한 민간 아이돌봄서비스 제공 기관의 평균적인 시간당 비용과 비슷한 수준으로 나타났다.

〈표 IV-2-12〉 민간 육아도우미 1시간당 급여 기준

단위: %(만원), (명)

구분	1만원 미만	1만원 이상 2만원 미만	2만원 이상 3만원 미만	3만원 이상	평균(만원)	(사례수)
전체	8.0	65.9	19.3	6.8	1.50	(88)
막내 자녀 연령						
영아(21~23년생)	11.1	66.7	5.6	16.7	1.56	(18)
유아(16~20년생)	4.0	68.0	24.0	4.0	1.48	(50)
초등 자녀(11~15년생)	15.0	60.0	20.0	5.0	1.48	(20)
자녀 수						
1명	8.3	63.9	25.0	2.8	1.46	(36)
2명	9.3	69.8	14.0	7.0	1.44	(43)
3명 이상	0.0	55.6	22.2	22.2	1.93	(9)
맞벌이 가구 여부						
맞벌이 가구	9.0	65.4	20.5	5.1	1.48	(78)
홀벌이 가구	0.0	62.5	12.5	25.0	1.69	(8)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	0.0	100.0	0.0	0.0	1.48	(2)
월평균 가구 소득(3개월 기준)						
300만원 미만	0.0	66.7	33.3	0.0	1.37	(6)
300만원 이상 400만원 미만	20.0	60.0	20.0	0.0	1.21	(5)
400만원 이상 500만원 미만	20.0	60.0	0.0	20.0	1.58	(5)
500만원 이상 600만원 미만	7.1	71.4	21.4	0.0	1.48	(14)
600만원 이상 700만원 미만	11.8	64.7	23.5	0.0	1.44	(17)
700만원 이상 800만원 미만	22.2	66.7	0.0	11.1	1.26	(9)
800만원 이상	0.0	65.6	21.9	12.5	1.66	(32)

자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

막내 자녀의 연령별로는 큰 차이는 없었으나, 영아인 경우 평균 시간당 급여가 1.56만원으로 유아인 경우(1.48만원), 초등 자녀인 경우(1.48만원)에 비해 다소 높은 시급이 적용되는 것으로 나타났다.

자녀수에 따라서는 3명 이상인 경우 시간당 급여가 1.93만원으로 2자녀 이하인 경우에 비해 시급이 상당히 높게 나타났다. 자녀가 3명 이상일 때 시급이 3만원 이상인 경우가 22.2%로 1명인 경우(2.8%), 2명인 경우(7.0%)에 비해 현저히 높아지는 것을 확인할 수 있다.

맞벌이 가구 여부에 따라서는 홀벌이 가구의 경우 1.69만원을 시급으로 지급하는 것으로 나타나, 맞벌이 가구나 부모가 모두 근로(또는 학업을)하지 않는 경우(1.48만원)에 비해 높게 나타났다. 단, 이러한 결과는 현재 민간 육아도우미를 이용하는 가구들이 대부분 맞벌이 가구로 홀벌이 가구 및 부모 모두 근로하지 않는 가구의 비중이 현저히 적기 때문에 결과를 일반화하는데는 무리가 있다. 또한 홀벌이 가구의 자녀 수가 많거나 막내 자녀의 연령이 어려서 홀벌이 가구 상태인 경우가 있을 수 있어 해석에 유의할 필요가 있어 보인다.

마지막으로 월평균 가구 소득에 따라서는 800만원 이상의 고소득 가구에서 시간당 급여가 1.66만원으로 가장 높게 나타나나, 가구소득별로 특별한 경향성이 드러나지 않는다.

이처럼 현재 이용하고 있는 민간 육아도우미의 시간당 급여를 살펴보는 한편, 비정기적으로 지급하는 명절 상여금 등은 제외하고 순수하게 서비스에 대해 육아도우미에게 지급하는 월 이용 비용을 응답하도록 하였다.

민간 육아도우미의 월 평균 이용 비용은 평균 120.26만원으로 응답되었으며, '100만원~200만원 미만'을 지급하고 있는 경우가 30.2%로 가장 큰 비중을 차지하였다. 이외 '50만원~100만원 미만'(26.0%), '50만원 미만'(19.8%), '200만원~300만원 미만'(14.6%), '300만원 이상'(9.4%) 순으로 나타났다.

막내 자녀의 연령에 따라서는 영아일 때 월 평균 이용 비용이 154.33만원으로 가장 높았으며, 초등 자녀인 경우(128.79만원), 유아(102.22만원) 순으로 나타났다. 영아 자녀의 경우 앞서 살펴본 바와 같이 월평균 이용 빈도(13.11일), 1회 기준 이용 시간이 길고(5.22시간) 평균 시급도(1.56만원) 유아나 초등 자녀 대비 높기 때문에 월평균 이용 비용도 높게 나타나는 것으로 보인다.

자녀 수에 따라서는 3명 이상의 자녀가 있는 경우 월 평균 이용 비용이 147.27만원으로 2명 이하인 경우에 비해 현저히 높았다. 특히 자녀 수가 3명 이상인 경우 월 평균 이용 비용이 '300만원 이상'인 경우가 18.2%로 1명인 경우(7.7%), 2명인 경우(8.7%)에 비해 2배 이상 높은 비율을 보이고 있다.

맞벌이 여부에 따라서는 부모 모두 근로하지 않는 경우 월 평균 이용비용이 가장 높았으며(135만원), 맞벌이 가구(121.14만원), 홀벌이 가구(110.91만원) 순으로 나타났다. 단, 부모 모두 근로하지 않는 경우의 응답 사례가 총 2사례에 불과해 본 결과를 일반화하기에는 무리가 있다.

〈표 IV-2-13〉 민간 육아도우미 월 평균 이용 비용

단위: %(만원), (명)

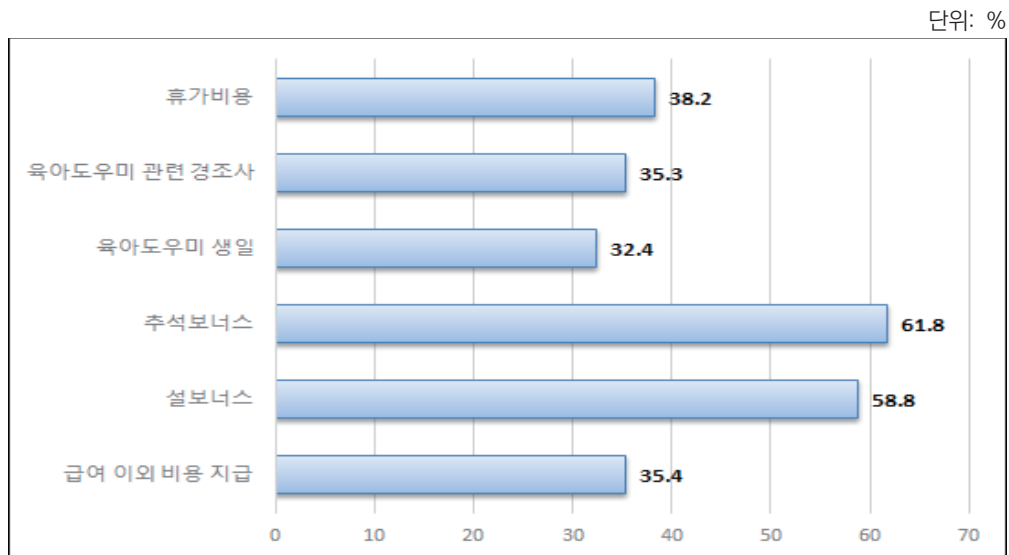
구분	50만원 미만	50만원 ~100만원 미만	100만원~ 200만원 미만	200만원 ~300만원 미만	300만원 이상	평균(만원)	(수)
전체	19.8	26.0	30.2	14.6	9.4	120.26	(96)
막내 자녀 연령							
영아(21~23년생)	14.3	23.8	23.8	23.8	14.3	154.33	(21)
유아(16~20년생)	21.6	25.5	35.3	13.7	3.9	102.22	(51)
초등 자녀(11~15년생)	20.8	29.2	25.0	8.3	16.7	128.79	(24)
자녀 수							
1명	20.5	28.2	30.8	12.8	7.7	114.79	(39)
2명	21.7	23.9	28.3	17.4	8.7	118.43	(46)
3명 이상	9.1	27.3	36.4	9.1	18.2	147.27	(11)
맞벌이 가구 여부							
맞벌이 가구	18.1	26.5	31.3	14.5	9.6	121.14	(83)
홀벌이 가구	36.4	18.2	27.3	9.1	9.1	110.91	(11)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	135.00	(2)
월평균 가구 소득(3개월 기준)							
300만원 미만	28.6	14.3	42.9	0.0	14.3	124.43	(7)
300만원 이상 400만원 미만	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0	89.38	(8)
400만원 이상 500만원 미만	20.0	0.0	40.0	40.0	0.0	133.00	(5)
500만원 이상 600만원 미만	12.5	31.3	37.5	12.5	6.3	114.69	(16)
600만원 이상 700만원 미만	16.7	22.2	38.9	16.7	5.6	124.83	(18)
700만원 이상 800만원 미만	10.0	60.0	20.0	10.0	0.0	80.20	(10)
800만원 이상	21.9	21.9	21.9	15.6	18.8	137.81	(32)

자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

월 평균 가구소득에 따라서는 가구소득 수준이 800만원 이상인 경우에 가장 높은 비용을 지출하고 있으나, 민간 육아도우미에 지출되는 월 평균 이용비용은 전반적으로 가구소득 수준에 따라 뚜렷한 경향성을 보이지는 않았다. 이는 민간 육아도우미 서비스의 난이도가 시간당 급여에 반영될 수 있는데 이는 주로 자녀의 연령이나 자녀수와 관련이 되며, 월평균 이용 비용은 서비스 난이도가 반영된 시간당 급여와 서비스 이용량(빈도)과 관련이 있기 때문으로 사료된다. 즉, 월평균 이용 비용은 난이도와 관련이 있는 막내 자녀의 연령, 자녀 수와 이용량(빈도)에 따른 차이는 뚜렷하게 나타날 수 있으나 가구소득은 월 평균 이용 비용에 직접적으로 차이를 가져오는 요인은 아니라고 볼 수 있을 것이다.

한편 육아도우미 서비스에 대해 지불하는 ‘급여’ 외에 의무 지급 사항은 아니나 명절, 휴가, 육아도우미의 생일 및 경조사, 기타 비용 등을 지원하기 위해 지급하는 비용에 대해 살펴보았다.

[그림 IV-2-6] 급여 이외 추가 비용 지급 지율: 복수응답



자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

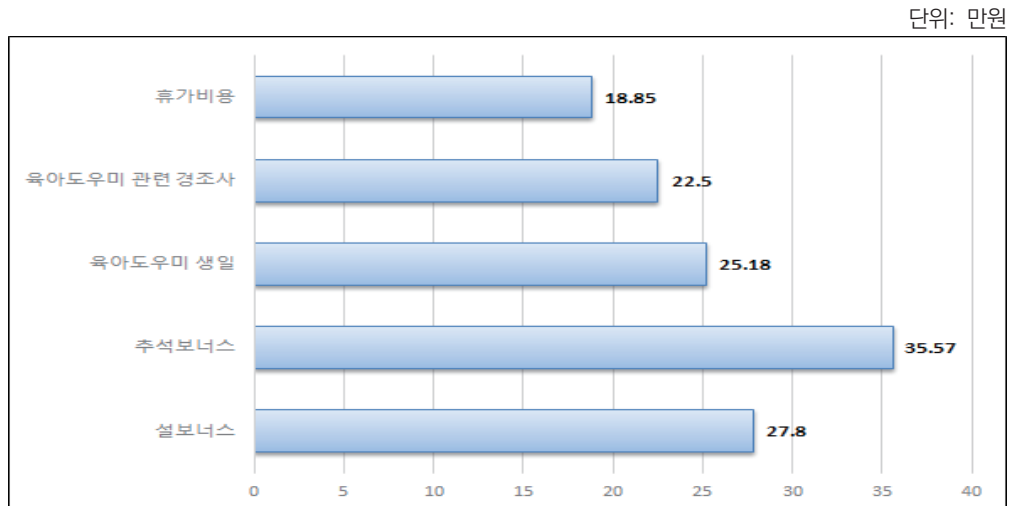
급여 외에 추가로 지급하는 비용의 유형별로 지급 비율을 살펴본 결과, 추석 보너스(61.8%), 설 보너스(58.8%) 등 주요 명절에 ‘보너스’를 지급한다는 비율이 가장 높았으며, 여름 휴가 등에 ‘휴가비’를 지급하는 경우가 38.2%, ‘기타 비용’ 지급

35.4%, 육아도우미 관련 ‘경조사비’를 지급하는 경우 35.3%, 육아도우미 ‘생일’ 축하금을 지급하는 경우가 32.4% 순으로 응답되었다. 즉, 민간 육아도우미 이용 가구는 추석 및 설 등 주요 명절에 보너스를 지급하는 경우가 60% 전후로 상당히 보편화되어 있으며, 육아도우미의 휴가, 경조사, 생일 등에도 추가 비용을 지급하는 경우도 30% 대로 적지 않은 수준으로 민간 육아도우미 이용 시 급여 외 추가 비용이 지출되고 있는 것을 알 수 있다.

이러한 급여 이외 지급되는 추가 비용의 평균 금액은 추석 보너스가 가장 높아서 평균 35.57만원이었으며, 설 보너스 27.8만원, 육아도우미 생일 축하금 25.18만원, 육아도우미 관련 경조사 22.5만원, 휴가비용 18.85만원이었다.

이러한 비용은 의무 지급 사항은 아니나 개별 가정에서 민간 육아도우미를 채용할 때 고려해야 할 비용으로, 급여 외에도 상당한 비용 부담이 있음을 알 수 있다.

[그림 IV-2-기] 급여 이외 추가 비용 평균 금액



자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

라. 서비스 병행이용

민간 육아도우미를 이용 중인 만 12세 이하 자녀를 둔 가구에서 부모를 제외하고, 민간 육아도우미와 함께 자녀를 돌보는 기관이나 사람은 어린이집 26.0%, 조부모 또는 친인척 25.2%, 유치원 16.7% 순으로 조사되었다. 조부모 또는 친인척의 도움을 추가로 받고 있다고 응답한 비율은 영아자녀를 둔 가구에서 42.9%로

상대적으로 높고, 자녀수가 많을수록 높은 경향을 보였다. 반면에 맞벌이 가구의 해당 비율은 24.1%로 홀벌이 가구에 비해 낮게 나타나서 이들 가구의 높은 민간 육아도우미 의존도를 짐작할 수 있다. 이와 유사하게 추가로 돌보는 사람이나 기관이 없다고 응답한 비율은 13.5%이고, 맞벌이 가구의 해당 비율은 10.8%로 상대적으로 낮아 민간 육아도우미에 대한 의존도가 높음을 확인할 수 있다.

〈표 IV-2-14〉 민간 육아도우미 이용가구에서 추가로 자녀를 돌보는 기관 또는 사람

단위: %(명)

구분	어린이집 이용	유치원 이용중	초등돌봄교실/방과후 학교 이용	지역 아동 센터 이용	조부모 또는 친인척	이웃 주민	추가로 돌보는 사람이나 기관이 없음	(수)
전체	26.0	16.7	9.4	5.2	25.0	4.2	13.5	(96)
막내 자녀 연령								
영아(21~23년생)	33.3	0.0	0.0	0.0	42.9	4.8	19.0	(21)
유아(16~20년생)	35.3	31.4	0.0	0.0	17.6	5.9	9.8	(51)
초등 자녀(11~15년생)	0.0	0.0	37.5	20.8	25.0	0.0	16.7	(24)
자녀 수								
1명	25.6	12.8	10.3	5.1	20.5	5.1	20.5	(39)
2명	26.1	19.6	6.5	6.5	26.1	4.3	10.9	(46)
3명 이상	27.3	18.2	18.2	0.0	36.4	0.0	0.0	(11)
맞벌이 가구 여부								
맞벌이 가구	27.7	18.1	10.8	6.0	24.1	2.4	10.8	(83)
홀벌이 가구	18.2	9.1	0.0	0.0	36.4	9.1	27.3	(11)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	(2)
월평균 가구 소득(3개월 기준)								
300만원 미만	14.3	14.3	0.0	28.6	14.3	14.3	14.3	(7)
300만원 이상 400만원 미만	25.0	0.0	12.5	12.5	37.5	0.0	12.5	(8)
400만원 이상 500만원 미만	0.0	20.0	20.0	0.0	40.0	0.0	20.0	(5)
500만원 이상 600만원 미만	31.3	25.0	0.0	12.5	18.8	6.3	6.3	(16)
600만원 이상 700만원 미만	27.8	27.8	16.7	0.0	11.1	5.6	11.1	(18)
700만원 이상 800만원 미만	10.0	0.0	20.0	0.0	40.0	10.0	20.0	(10)
800만원 이상	34.4	15.6	6.3	0.0	28.1	0.0	15.6	(32)

자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

민간 육아도우미와 병행하여 어린이집 또는 유치원을 이용하고 있다고 응답한 가구의 이용기관 유형은 국공립어린이집이 26.8%로 가장 많고, 민간어린이집과

사립유치원이 공히 24.4%, (국)공립유치원이 14.6% 순으로 조사되었다. 국공립 인프라(국공립어린이집, 국공립유치원)를 이용하면서도 민간 육아도우미를 병행 이용하는 가구는 공공성 측면에서 주의를 요하는 지점이라고 여겨지나, 사례수의 제약이 있으므로 해석에 신중할 필요가 있다.

〈표 IV-2-15〉 현재 이용 중인 어린이집 또는 유치원의 유형

단위: %(명)

구분	국공립 어린이집	법인·단체 등 어린이집	민간 어린이집	가정 어린이집	(국)공립 유치원	사립 유치원	(수)
전체	26.8	7.3	24.4	2.4	14.6	24.4	(41)
막내 자녀 연령							
영아(21~23년생)	28.6	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	(7)
유아(16~20년생)	26.5	2.9	23.5	0.0	17.6	29.4	(34)
자녀 수							
1명	26.7	6.7	26.7	6.7	6.7	26.7	(15)
2명	23.8	9.5	23.8	0.0	14.3	28.6	(21)
3명 이상	40.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	(5)
맞벌이 가구 여부							
맞벌이 가구	26.3	5.3	26.3	2.6	15.8	23.7	(38)
홀벌이 가구	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	(3)
월평균 가구 소득(3개월 기준)							
300만원 미만	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	(2)
300만원 이상 400만원 미만	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	(2)
400만원 이상 500만원 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	(1)
500만원 이상 600만원 미만	22.2	11.1	22.2	0.0	11.1	33.3	(9)
600만원 이상 700만원 미만	20.0	0.0	20.0	10.0	30.0	20.0	(10)
700만원 이상 800만원 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(1)
800만원 이상	37.5	6.3	25.0	0.0	12.5	18.8	(16)

자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

한편, 현재 어린이집 또는 유치원을 이용하고 있으나 민간 육아도우미를 추가로 이용하는 이유로는 '현재 이용 중인 기관의 운영시간이 근로시간보다 짧아서'라고 응답한 비율이 58.5%로 절반을 넘어서 일상적인 돌봄 공백이 우려된다. 그 다음으로는 '기관에 아이를 오래두고 싶지 않아서' 26.8%, '아이가 기관에서 일찍 하원하고 싶어해서' 14.6%로 조사되었다. 이로써 민간 육아도우미에 대한 수요가 기관

이용가구의 돌봄 공백과 장시간 보육 기피에서 비롯됨을 알 수 있다.

〈표 IV-2-16〉 민간 육아도우미와 어린이집 또는 유치원 병행이용 사유

단위: %(명)

구분	①	②	③	(사례수)
전체	58.5	26.8	14.6	(41)
막내 자녀 연령				
영아(21~23년생)	85.7	0.0	14.3	(7)
유아(16~20년생)	52.9	32.4	14.7	(34)
자녀 수				
1명	60.0	20.0	20.0	(15)
2명	57.1	33.3	9.5	(21)
3명 이상	60.0	20.0	20.0	(5)
맞벌이 가구 여부				
맞벌이 가구	55.3	28.9	15.8	(38)
홀벌이 가구	100.0	0.0	0.0	(3)
월평균 가구 소득(3개월 기준)				
300만원 미만	50.0	50.0	0.0	(2)
300만원 이상 400만원 미만	50.0	50.0	0.0	(2)
400만원 이상 500만원 미만	0.0	100.0	0.0	(1)
500만원 이상 600만원 미만	66.7	22.2	11.1	(9)
600만원 이상 700만원 미만	50.0	20.0	30.0	(10)
700만원 이상 800만원 미만	100.0	0.0	0.0	(1)
800만원 이상	62.5	25.0	12.5	(16)

주: ①현재 이용 중인 기관(어린이집/유치원)의 운영시간이 근로 시간보다 짧아서, ②기관에 아이를 오래 두고 싶지 않아서, ③아이가 기관에서 일찍 하원하고 싶어 해서

자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

마. 서비스 만족도

1) 민간 육아도우미 이용 중단 경험

민간 육아도우미 이용을 중단한 경험이 있는 가구에서 그 사유는 1, 2순위 응답을 합하여 '비용이 부담되어서'가 57.1%로 가장 높게 나타나며, 1순위 응답률 기준으로도 45.4%로 월등히 높게 나타난다(표 IV-2-17 참고). 그 다음으로 '육아도우미에 대한 불만(성격, 기질, 성실성 부족 등)'이 31.3%(1+2순위 응답률 기준)로 부모나 친인척이 돌봐줄 수 있게 된 경우와 더불어 주된 이유로 파악되었다.

Ⅳ. 민간 아이돌봄서비스 공급 현황 및 이용 수요

반면에 ‘정부 아이돌보미를 이용하게 되어서 민간 육아도우미 이용을 중단하였다’고 응답한 비율은 1순위 기준으로 2.9%, 1, 2순위를 합하여 10.8%에 그쳐 공공 아이돌봄서비스의 저조한 공급 수준을 확인시켜 준다.

〈표 Ⅳ-2-17〉 민간 육아도우미 이용 중단 사유

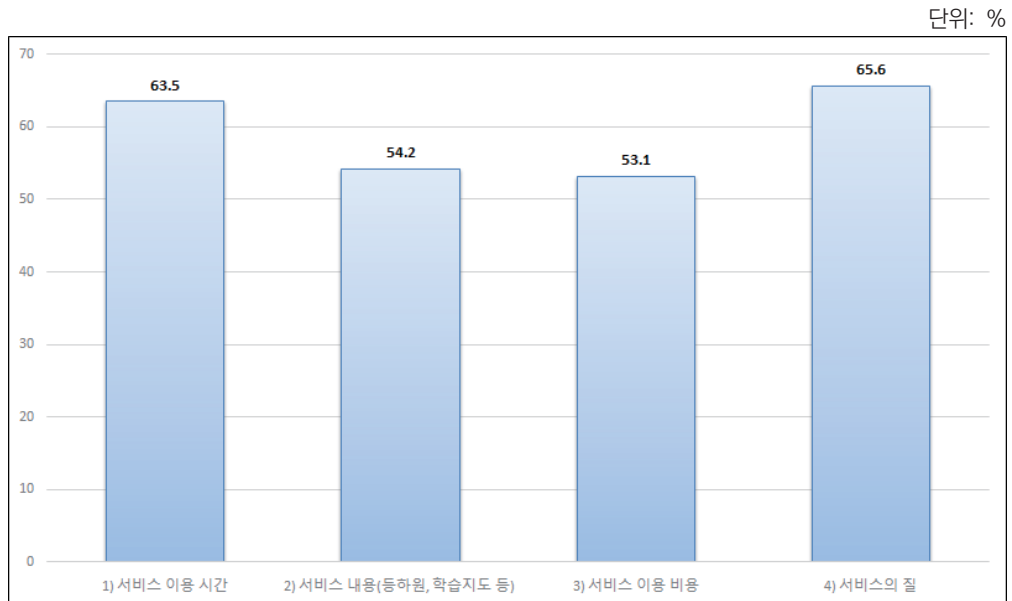
단위: %(명)

구분	1+2순위	1순위
비용이 부담되어서	57.1	45.4
육아도우미 개인의 성격, 기질적 특성에 대한 불만으로	31.3	15.4
육아도우미가 제공하는 서비스 범위나 질적 수준(전문성)에 대한 불만으로	17.5	5.0
부모나 친인척(조부모 등)이 돌볼 수 있게 되어서	32.1	13.8
정부지원 아이돌보미를 이용할 수 있게 되어서	10.8	2.9
기관(어린이집이나 유치원)을 이용하게 되어서	22.5	4.6
아이가 커서 육아도우미가 불필요해져서	23.8	10.8
민간 육아도우미가 스스로 그만둬	1.7	1.7
기타	1.7	0.4

자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

2) 민간 육아도우미의 만족도와 강점에 대한 인식

〔그림 Ⅳ-2-8〕 현재 이용 중인 민간 육아도우미의 만족 비율



주: 해당 비율은 각 항목별로 만족한다(매우 만족+만족)고 응답한 비율임.

자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

현재 이용 중인 민간 육아도우미에 대한 만족도를 질문한 결과([그림 IV-2-8] 참고), 만족한다(매우 만족+만족)고 응답한 비율은 ‘서비스 질’ 65.6%, ‘서비스 이용 시간’ 63.5% 순으로 높고, 서비스 이용비용에 대해서는 53.1%로 가장 낮은 만족도를 보였다.

주요 변인별로 가장 높은 만족도를 보인 서비스 질의 경우는 자녀 연령이 높을수록 낮아지는 경향을 보여 초등자녀에서 평균 3.38점(5점 만점)으로 가장 낮은 수준을 보이며, 가장 낮은 만족도를 보인 이용 비용의 경우는 맞벌이 가구에서 3.53점으로 홀벌이 가구에 비해 낮고, 모든 소득구간에서 가장 낮은 만족도를 보였다. 이로써 민간 육아도우미 이용비용 부담이 맞벌이 가구는 물론이고, 전(全)계층에 걸쳐 야기되고 있다고 짐작할 수 있다.

〈표 IV-2-18〉 현재 이용 중인 민간 육아도우미 만족도: 5점 척도

단위: %(명)

구분	민간 육아도우미 서비스 만족도 5점 평균				(수)
	이용 시간	서비스 내용	이용 비용	서비스의 질	
전체	3.68	3.68	3.54	3.75	(96)
막내 자녀 연령					
영아(21~23년생)	3.71	3.71	3.38	3.95	(21)
유아(16~20년생)	3.67	3.67	3.47	3.84	(51)
초등 자녀(11~15년생)	3.67	3.67	3.83	3.38	(24)
자녀 수					
1명	3.69	3.69	3.46	3.69	(39)
2명	3.65	3.65	3.57	3.85	(46)
3명 이상	3.73	3.73	3.73	3.55	(11)
맞벌이 가구 여부					
맞벌이 가구	3.69	3.69	3.53	3.78	(83)
홀벌이 가구	3.64	3.64	3.73	3.45	(11)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	3.50	3.50	3.00	4.00	(2)
월평균 가구 소득(3개월 기준)					
300만원 미만	3.71	3.71	3.71	3.29	(7)
300만원 이상 400만원 미만	3.38	3.38	3.50	3.63	(8)
400만원 이상 500만원 미만	4.20	4.20	4.20	4.40	(5)
500만원 이상 600만원 미만	3.44	3.44	3.63	3.56	(16)
600만원 이상 700만원 미만	3.67	3.67	3.33	3.83	(18)
700만원 이상 800만원 미만	3.80	3.80	3.90	4.20	(10)

구분	민간 육아도우미 서비스 만족도 5점 평균				(수)
	이용 시간	서비스 내용	이용 비용	서비스의 질	
800만원 이상	3.75	3.75	3.38	3.69	(32)

주: 5점 척도는 '매우 만족' 5점 ~ '매우 불만족' 1점으로 평정한 결과임.

자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

한편 민간 육아도우미의 강점으로 긍정적인 비율(매우 그러함+그러함)은 '서비스 이용 절차(신청, 연계, 취소 등)가 편리함' 80.4%, '서비스 연계가 빠름' 77.4%, '다양한 유형의 서비스 제공' 77.2%, '이용자의 서비스 유형 및 인력에 대한 선택 가능성이 높음' 76.0% 순으로 높게 나타났다. 반면에 '비용 부담이 낮다'는 점을 강점으로 인식한 비율은 53.3%로 가장 낮고, '안전사고 등 배상정책 운영'에 대해서도 66.0%가 강점으로 인식하는 데 그쳤다. 즉, 민간 육아도우미는 서비스를 신속하게 이용할 수 있고, 이용 절차가 편리하며, 다양한 서비스를 유연하게 이용할 수 있는 반면에 비용이 부담된다고 인식하는 것으로 확인된다.

〈표 IV-2-19〉 민간 육아도우미의 강점

단위: %(명)

구분	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	그러 함	매우 그러함	잘 모르겠 음	(수)
비용 부담이 낮음	12.0	33.0	30.3	23.0	1.7	(300)
인력을 신뢰할 수 있음	3.7	22.0	48.3	24.3	1.7	(300)
인력풀이 다양하고 많음(연령, 경력, 자격, 특기 등)	4.3	18.3	47.3	25.7	4.3	(300)
다양한 유형의 서비스 제공	3.0	18.3	48.7	28.7	1.3	(300)
전문성 있는 서비스 제공	3.3	22.0	47.0	24.0	3.7	(300)
서비스 이용 절차가 편리함(신청·연계·취소 전반의 절차)	1.7	15.7	46.7	33.7	2.3	(300)
서비스 연계가 빠름	3.0	16.3	49.7	27.7	3.3	(300)
이용자의 서비스 유형, 인력에 대한 선택성이 높음	3.3	18.3	48.0	28.0	2.3	(300)
이용자의 요구에 유연하게 대응함 (이용자 요구 시 가사 일 등 연계, 시간 연장, 입주 가능 등)	3.0	21.0	45.3	27.3	3.3	(300)
관리가 체계적임	3.3	22.0	50.0	21.7	3.0	(300)
안전사고 등에 대한 체계적인 배상정책을 보유	7.7	23.3	40.3	25.7	3.0	(300)

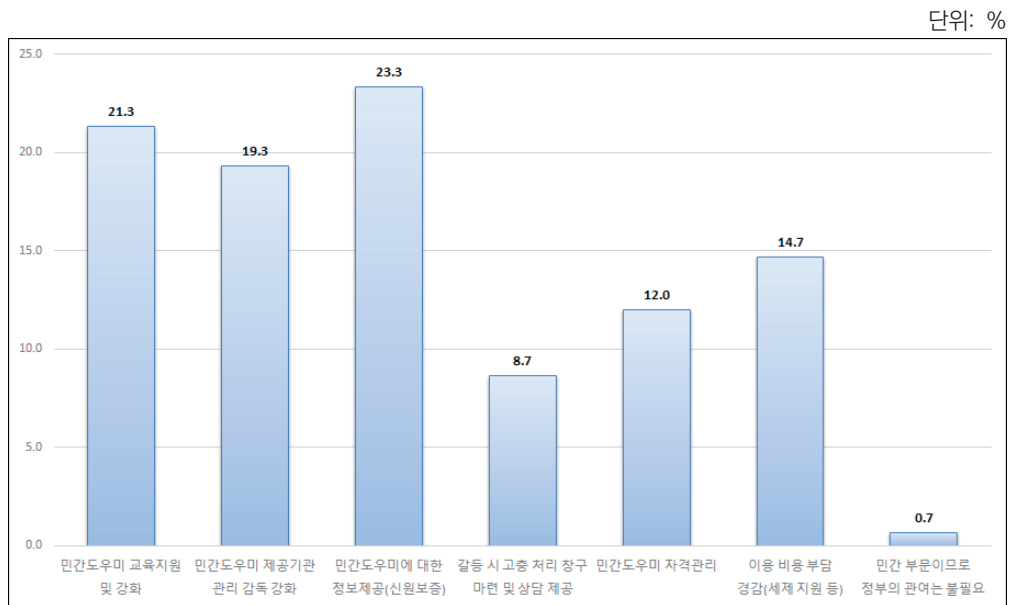
자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

바. 정책 요구

1) 정부 역할에 대한 요구

민간 육아도우미 이용가구를 위한 정부의 역할에 대해서는 1, 2순위 응답률을 합하여 ‘민간 육아도우미 제공기관 관리감독 강화’ 41.7%, ‘민간 육아도우미에 대한 정보 제공(신원 보증)’ 41.3%로 높은 수요를 보였다. 그 다음으로는 ‘민간 육아도우미 교육지원 및 강화’ 33.7%, ‘민간 육아도우미 자격관리’ 29.3% 순으로 조사되었다. 1순위 응답률 기준으로도 유사한 수요를 보여, ‘민간 육아도우미에 대한 정보제공’, ‘민간 육아도우미 교육지원 및 강화’, ‘민간 육아도우미 제공기관 관리감독 강화’는 각각 23.3%, 21.3%, 19.3%로 응답하였다.

[그림 IV-2-9] 민간 육아도우미 이용가구를 위한 정부의 역할(1순위)



자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

<표 IV-2-20> 민간 육아도우미 이용가구를 위한 정부의 역할(1+2순위)

단위: %(명)

구분	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	(수)
전체	33.7	41.7	41.3	22.7	29.3	30.0	0.7	(300)
막내 자녀 연령								
영아(21~23년생)	37.5	52.5	47.5	22.5	15.0	25.0	0.0	(40)

IV. 민간 아이돌봄서비스 공급 현황 및 이용 수요

구분	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	(수)
유아(16~20년생)	28.9	46.7	37.8	24.4	28.1	32.6	0.7	(135)
초등 자녀(11~15년생)	37.6	32.8	43.2	20.8	35.2	28.8	0.8	(125)
자녀 수								
1명	35.6	40.7	39.0	27.1	29.7	28.0	0.0	(118)
2명	31.6	41.8	43.0	20.3	28.5	32.3	1.3	(158)
3명 이상	37.5	45.8	41.7	16.7	33.3	25.0	0.0	(24)
맞벌이 가구 여부								
맞벌이 가구	33.6	42.1	41.1	22.0	27.6	31.8	0.9	(214)
홀벌이 가구	32.1	40.7	43.2	22.2	34.6	27.2	0.0	(81)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	60.0	40.0	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	(5)
월평균 가구 소득(3개월 기준)								
300만원 미만	28.6	35.7	35.7	28.6	50.0	21.4	0.0	(14)
300만원 이상 400만원 미만	45.7	45.7	42.9	20.0	22.9	22.9	0.0	(35)
400만원 이상 500만원 미만	38.2	44.1	38.2	20.6	29.4	29.4	0.0	(34)
500만원 이상 600만원 미만	28.2	35.2	42.3	26.8	32.4	32.4	1.4	(71)
600만원 이상 700만원 미만	31.4	43.1	41.2	21.6	33.3	29.4	0.0	(51)
700만원 이상 800만원 미만	25.0	41.7	54.2	16.7	29.2	33.3	0.0	(24)
800만원 이상	36.6	45.1	38.0	22.5	22.5	32.4	1.4	(71)

주: ①민간도우미 교육지원 및 강화, ②민간도우미 제공기관 관리 감독 강화, ③민간도우미에 대한 정보제공(신원보증), ④갈등 시 고충 처리 창구 마련 및 상담 제공, ⑤민간도우미 자격관리 ⑥이용 비용 부담 경감(세제 지원 등), ⑦민간 부분이므로 정부의 관여는 불필요

자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

민간 육아도우미 제공기관에 대해 정부의 관리 감독이 가장 필요한 부분을 조사한 결과(〈표 IV-2-21〉 참고), 응답자의 44.0%가 '민간 제공기관의 소속 육아도우미의 자격 및 육아도우미 적합성 검증 여부'가 가장 필요하다고 응답하였고 그 다음으로 '비용 및 환불 정책' 32.0%, '서비스 이용에 따른 피해 발생 시의 대응' 3.2% 순으로 나타났다.

막내 자녀 연령에 따라서는 초등 자녀 가구의 절반 이상인 51.2%가 정부의 관리 감독이 가장 필요한 부분으로 '민간 제공기관 소속 육아도우미의 자격 및 육아도우미 적합성 검증 여부'를 선택하였고, 영아 가구에서는 38.1%가 '민간 제공기관 소속 육아도우미의 자격 및 육아도우미 적합성 검증 여부'를 선택하였고 두 번째로는 '서비스 이용에 따른 피해 발생 시의 대응'을 33.3%가 선택하여 전체 응답보다 비율이 높았다. 영아를 양육하는 가구에서는 비용에 대한 관리 감독보다는 서비스 이

용에 따른 피해가 발생하였을 때 대응할 수 있는 정책 요구가 더 큰 것으로 나타났다.

〈표 IV-2-21〉 민간 육아도우미 제공기관에 대한 정부의 관리 감독이 필요한 부분

단위: %(명)

구분	①	②	③	④	(수)
전체	44.0	32.0	20.8	3.2	(125)
막내 자녀 연령					
영아(21~23년생)	38.1	19.0	33.3	9.5	(21)
유아(16~20년생)	41.3	33.3	23.8	1.6	(63)
초등 자녀(11~15년생)	51.2	36.6	9.8	2.4	(41)
자녀 수					
1명	33.3	41.7	18.8	6.3	(48)
2명	50.0	27.3	21.2	1.5	(66)
3명 이상	54.5	18.2	27.3	0.0	(11)
맞벌이 가구 여부					
맞벌이 가구	43.3	33.3	21.1	2.2	(90)
홀벌이 가구	45.5	27.3	21.2	6.1	(33)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	50.0	50.0	0.0	0.0	(2)
월평균 가구 소득(3개월 기준)					
300만원 미만	20.0	40.0	20.0	20.0	(5)
300만원 이상 400만원 미만	37.5	25.0	25.0	12.5	(16)
400만원 이상 500만원 미만	53.3	33.3	13.3	0.0	(15)
500만원 이상 600만원 미만	48.0	32.0	16.0	4.0	(25)
600만원 이상 700만원 미만	45.5	31.8	22.7	0.0	(22)
700만원 이상 800만원 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	(10)
800만원 이상	40.6	28.1	31.3	0.0	(32)

주: ① 소속(또는 회원 가입된) 육아도우미의 자격 및 육아도우미 적합성 검증 여부(예: 신원 검증 서류 확인 등) ② 비용 및 환불 정책(예: 소개 비용, 서비스 제공 비용 수준, 환불 기준 및 수준의 적절성 등) ③ 서비스 이용에 따른 피해 발생 시의 대응(민원 창구, 배상 정책 운영 여부) ④ 민원 발생 현황

자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

2) 정부지원의 도움 정도 인식

민간 육아도우미 이용 시 정부지원의 도움 정도를 5점 척도로 질문한 결과, '이용비용 세제지원'이 평균 3.88점(5점 만점)으로 가장 높은 수요를 나타냈으며, 그 다음으로 '육아도우미 교육 실시'가 3.76점으로 조사되었다. '육아도우미 국가자격 제도 도입'과 '민간 업체의 관리'에 관한 요구는 3.65점과 3.64점으로 나타났다.

〈표 Ⅳ-2-22〉 민간 육아도우미 이용 시 정부지원의 도움 정도: 5점 척도

단위: %(명)

구분	육아도우미에 대한 국가자격증 제도 도입	직업소개업체 인증제도	육아도우미 교육 실시	육아도우미 이용 비용 세제지원	(수)
전체	3.65	3.64	3.76	3.88	(300)
막내 자녀 연령					
영아(21~23년생)	3.73	3.68	3.95	4.03	(40)
유아(16~20년생)	3.62	3.66	3.76	3.84	(135)
초등 자녀(11~15년생)	3.66	3.62	3.69	3.86	(125)
자녀 수					
1명	3.58	3.60	3.63	3.96	(118)
2명	3.69	3.65	3.80	3.80	(158)
3명 이상	3.71	3.79	4.08	4.00	(24)
맞벌이 가구 여부					
맞벌이 가구	3.71	3.68	3.81	3.93	(214)
홀벌이 가구	3.53	3.53	3.59	3.75	(81)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	3.20	3.80	4.00	3.60	(5)
월평균 가구 소득(3개월 기준)					
300만원 미만	3.29	3.50	3.57	3.86	(14)
300만원 이상 400만원 미만	3.69	3.71	3.71	3.89	(35)
400만원 이상 500만원 미만	3.76	3.65	3.85	4.00	(34)
500만원 이상 600만원 미만	3.48	3.51	3.59	3.76	(71)
600만원 이상 700만원 미만	3.75	3.55	3.80	3.88	(51)
700만원 이상 800만원 미만	3.75	3.71	3.79	3.88	(24)
800만원 이상	3.72	3.82	3.89	3.93	(71)

주: 5점 척도는 '매우 도움됨' 5점 ~ '전혀 도움 안됨' 1점으로 평정한 결과임.

자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

이상의 조사결과 이외에도 민간 육아도우미 범죄경력 조회 등 신원 보장, 야간이나 자녀가 아픈 경우 긴급돌봄 지원체계 구축, 활동 정지 및 취소 요건 마련 등에 대한 요구가 제기되었다.

3) 민간 제공기관 등록제 도입에 따른 이용 의향

민간 제공기관에 대해 등록제를 도입하여 관리가 이루어지게 되면, 해당 업체의 민간 육아도우미를 이용할 의향이 있다고 응답한 비율은 80.7%로 높게 나타났다.

해당 비율은 맞벌이 가구에서 82.7%로 상대적으로 높고, 특히 자녀가 3명 이상이 다자녀가구에서 87.5%로 월등히 높은 수요를 나타냈다.

또한 그 이유로는 응답자의 36.0%가 ‘등록된 업체 소속의 육아도우미는 신원이 확실할 것 같아서(이력·자격 관련 서류 관리 및 관련 책임 수행)’를 선택하였고 두 번째로 ‘문제 발생 시 서비스 취소·환불, 민원 처리 등이 잘 될 것 같아서’가 30.6%로 조사되었다. 해당 수요는 영아자녀에서 40.6%, 자녀가 3명 이상인 가구에서 47.6%로 상대적으로 높게 나타났다.

〈표 IV-2-23〉 등록 민간 제공기관 육아도우미 이용 의향 및 해당 사유

단위: %(명)

구분	이용할 의향 있음 (수)	이용할 의향이 있는 이유				(수)
		①	②	③	④	
전체	80.7 (300)	36.0	30.6	26.4	7.0	(242)
막내 자녀 연령						
영아(21~23년생)	80.0 (40)	40.6	28.1	28.1	3.1	(32)
유아(16~20년생)	86.7 (135)	33.3	32.5	25.6	8.5	(117)
초등 자녀(11~15년생)	74.4 (125)	37.6	29.0	26.9	6.5	(93)
자녀 수						
1명	83.9 (118)	34.3	34.3	26.3	5.1	(99)
2명	77.2 (158)	35.2	30.3	26.2	8.2	(122)
3명 이상	87.5 (24)	47.6	14.3	28.6	9.5	(21)
맞벌이 가구 여부						
맞벌이 가구	82.7 (214)	37.9	31.1	24.9	6.2	(177)
홀벌이 가구	76.5 (81)	32.3	29.0	30.6	8.1	(62)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	60.0 (5)	0.0	33.3	33.3	33.3	(3)
월평균 가구 소득(3개월 기준)						
300만원 미만	71.4 (14)	10.0	30.0	40.0	20.0	(10)
300만원 이상 400만원 미만	80.0 (35)	42.9	28.6	21.4	7.1	(28)
400만원 이상 500만원 미만	79.4 (34)	33.3	40.7	22.2	3.7	(27)
500만원 이상 600만원 미만	85.9 (71)	41.0	26.2	24.6	8.2	(61)
600만원 이상 700만원 미만	78.4 (51)	30.0	20.0	35.0	15.0	(40)
700만원 이상 800만원 미만	79.2 (24)	42.1	47.4	10.5	0.0	(19)
800만원 이상	80.3 (71)	35.1	33.3	29.8	1.8	(57)

주: ①등록된 업체 소속의 육아도우미는 신원이 확실할 것 같아서(이력·자격 관련 서류 관리 및 관련 책임 수행), ② 문제 발생 시 서비스 취소·환불, 민원 처리 등이 잘 될 것 같아서, ③등록된 업체의 서비스 질이 더 높을 것 같아서 (교육·훈련 프로그램 제공 등 인력의 질 관리), ④철저한 계약에 근거한 업무 수행을 해줄 것 같아서(지각, 무단 결근 등 근태 관리, 계약된 업무 범위 철저 수행)

자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

반면에 이들 업체의 민간 육아도우미를 이용할 의향이 ‘없다’고 응답한 가구의 경우 그 이유로는 ‘등록기관 육아도우미 이용 시 휴게시간 보장 등 법에 의한 규제가 있을 것 같아서’ 32.8%(중복응답), ‘비용이 미등록 기관 육아도우미보다 높을 것 같아서’ 20.7%, ‘육아도우미가 제공하는 서비스 내용 범위에 제한이 더 클 것 같아서(예: 가사 업무 미포함 등)’ 19.0% 순으로 조사되었다. 해당 결과는 등록된 민간 육아도우미의 권리 보장 등에 대한 수요자의 인식 전환이 요구됨을 시사한다.

〈표 Ⅳ-2-24〉 등록 민간 제공기관 육아도우미 미이용 의향 사유

단위: %(명)

구분	①	②	③	④	⑤	(수)
전체	13.8	20.7	32.8	19.0	13.8	(58)
막내 자녀 연령						
영아(21~23년생)	37.5	12.5	37.5	0.0	12.5	(8)
유아(16~20년생)	5.6	16.7	50.0	16.7	11.1	(18)
초등 자녀(11~15년생)	12.5	25.0	21.9	25.0	15.6	(32)
자녀 수						
1명	10.5	15.8	42.1	15.8	15.8	(19)
2명	16.7	19.4	30.6	22.2	11.1	(36)
3명 이상	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	(3)
맞벌이 가구 여부						
맞벌이 가구	13.5	24.3	35.1	13.5	13.5	(37)
홀벌이 가구	15.8	15.8	26.3	31.6	10.5	(19)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	(2)
월평균 가구 소득(3개월 기준)						
300만원 미만	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	(4)
300만원 이상 400만원 미만	42.9	0.0	28.6	28.6	0.0	(7)
400만원 이상 500만원 미만	0.0	57.1	14.3	14.3	14.3	(7)
500만원 이상 600만원 미만	20.0	10.0	30.0	30.0	10.0	(10)
600만원 이상 700만원 미만	9.1	27.3	36.4	9.1	18.2	(11)
700만원 이상 800만원 미만	20.0	20.0	60.0	0.0	0.0	(5)
800만원 이상	7.1	21.4	28.6	21.4	21.4	(14)

주: ①소개업체의 등록 여부에 따라 서비스 질이 다르지 않을 것 같아서, ②비용이 미등록 기관 육아도우미보다 높을 것 같아서, ③등록기관 육아도우미 이용 시 휴게시간 보장 등 법에 의한 규제가 있을 것 같아서, ④육아도우미가 제공하는 서비스 내용 범위에 제한이 더 클 것 같아서(예: 가사업무 미포함 등), ⑤기타
 자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

다음으로 등록된 민간 제공기관 육아도우미 이용 시의 동의 정도를 5점 척도로 질문한 결과, ‘최소 2시간 이상 신청할 수 있다’ 평균 3.66점(5점 만점), ‘2명 이상

의 자녀를 돌보미가 돌봐야 하는 경우는 추가되는 자녀수대로 기본요금을 적용하
되, 일부 감액하여 부과한다' 3.56점으로 높은 수요를 보였다. 반면에 '취학아동에
대한 비용은 미취학 아동보다 높게 부과한다'는 3.18점을 상대적으로 낮은 동의
수준을 보였다.

〈표 IV-2-25〉 등록 민간 제공기관 육아도우미 이용 시 동의 정도: 5점 척도

단위: %(명)

구분	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	(수)
전체	3.66	3.45	3.47	3.44	3.45	3.56	3.41	3.18	(300)
민간 육아도우미 이용 경험									
현재 이용 중	3.73	3.65	3.67	3.60	3.65	3.61	3.59	3.53	(96)
과거 이용	3.63	3.35	3.38	3.37	3.36	3.53	3.32	3.02	(204)
막내 자녀 연령									
영아(21~23년생)	3.75	3.38	3.40	3.48	3.43	3.53	3.40	3.33	(40)
유아(16~20년생)	3.67	3.49	3.50	3.48	3.45	3.63	3.47	3.15	(135)
초등 자녀(11~15년생)	3.62	3.42	3.46	3.39	3.46	3.50	3.34	3.18	(125)
자녀 수									
1명	3.63	3.53	3.43	3.43	3.46	3.57	3.36	3.24	(118)
2명	3.65	3.37	3.47	3.45	3.44	3.56	3.44	3.11	(158)
3명 이상	3.96	3.58	3.63	3.46	3.54	3.54	3.46	3.42	(24)
맞벌이 가구 여부									
맞벌이 가구	3.71	3.50	3.55	3.44	3.48	3.55	3.46	3.19	(214)
홀벌이 가구	3.54	3.37	3.27	3.46	3.41	3.58	3.25	3.16	(81)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	3.60	2.60	3.20	3.20	3.20	3.60	4.00	3.20	(5)
월평균 가구 소득(3개월 기준)									
300만원 미만	3.36	3.21	2.93	3.64	3.21	3.71	3.79	3.57	(14)
300만원 이상 400만원 미만	3.60	3.49	3.46	3.20	3.49	3.49	3.11	3.29	(35)
400만원 이상 500만원 미만	3.74	3.53	3.59	3.56	3.53	3.71	3.47	3.29	(34)
500만원 이상 600만원 미만	3.62	3.41	3.35	3.32	3.25	3.49	3.23	3.07	(71)
600만원 이상 700만원 미만	3.67	3.37	3.47	3.39	3.37	3.61	3.45	3.06	(51)
700만원 이상 800만원 미만	3.75	3.67	3.67	3.50	3.58	3.50	3.71	3.46	(24)
800만원 이상	3.73	3.45	3.58	3.61	3.66	3.55	3.51	3.11	(71)

주: 1) ①최소 2시간 이상 신청할 수 있다, ②야간(오후 10시~오전 6시)에 이용할 때는 기본요금(평일 주간)의 50%를 할증한다, ③일요일이나 공휴일에 이용할 때는 기본요금(평일 주간)의 50%를 할증한다, ④아동 관련 가사 활동이 추가되는 경우는 기본요금보다 높은 비용을 부과한다, ⑤영아 자녀(36개월 미만)의 돌봄 비용은 유아(만 3~5세) 또는 초등 자녀보다 높게 부과한다, ⑥2명 이상의 자녀를 돌보미가 돌봐야 하는 경우는 추가되는 자녀 수대로 기본요금을 적용하되, 일부 감액하여 부과한다, ⑦영아 자녀(36개월 미만) 돌봄 이외의 가사 활동은 제공하지 않는다, ⑧취학아동에 대한 비용은 미취학 아동보다 높게 부과한다

주: 2) 5점 평균은 동의 수준을 1점~5점으로 평정한 결과이며, 점수가 높을수록 동의하는 정도가 높음.

자료: 본 연구를 위한 '민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사' 결과임.

또한 등록된 민간 제공기관 육아도우미 이용 시의 비용 부담 방식에 대한 동의 정도를 5점 척도로 질문한 결과, ‘자녀 돌봄 관련 가사활동을 요구하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다’ 평균 3.54점(5점 만점), ‘아픈 아동을 위한 재교육을 이수한 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다’ 3.50점, ‘경력이 긴 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다’ 3.44점 순으로 높게 나타났다. 반면에 ‘국가자격을 이수한 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다’에 대해서는 3.36점으로 상대적으로 낮은 동의 정도를 나타냈다.

〈표 IV-2-26〉 등록 민간 제공기관 육아도우미 이용비용에 대한 동의 정도: 5점 척도

구분	①	②	③	④	⑤	단위: %(명) (사례수)
전체	3.41	3.36	3.50	3.44	3.54	(300)
막내 자녀 연령						
영아(21~23년생)	3.43	3.35	3.43	3.45	3.60	(40)
유아(16~20년생)	3.42	3.39	3.56	3.45	3.53	(135)
초등 자녀(11~15년생)	3.38	3.34	3.46	3.42	3.52	(125)
자녀 수						
1명	3.33	3.38	3.42	3.37	3.41	(118)
2명	3.43	3.35	3.53	3.46	3.61	(158)
3명 이상	3.63	3.38	3.75	3.63	3.71	(24)
맞벌이 가구 여부						
맞벌이 가구	3.45	3.43	3.52	3.47	3.53	(214)
홀벌이 가구	3.32	3.21	3.49	3.36	3.53	(81)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	2.80	3.00	2.80	3.40	4.00	(5)
월평균 가구 소득(3개월 기준)						
300만원 미만	3.21	3.36	3.79	3.86	3.71	(14)
300만원 이상 400만원 미만	3.40	3.11	3.43	3.20	3.54	(35)
400만원 이상 500만원 미만	3.50	3.65	3.56	3.47	3.41	(34)
500만원 이상 600만원 미만	3.38	3.18	3.37	3.24	3.45	(71)
600만원 이상 700만원 미만	3.41	3.37	3.37	3.55	3.59	(51)
700만원 이상 800만원 미만	3.58	3.75	3.71	3.71	3.42	(24)
800만원 이상	3.37	3.39	3.62	3.48	3.65	(71)

주: 1) ①영아 돌봄을 위한 재교육을 이수한 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다, ②국가 자격을 이수한 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다, ③아픈 아동을 위한 재교육을 이수한 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다, ④경력이 긴 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다, ⑤자녀돌봄 관련 가사활동을 요구하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다

2) 5점 평균은 동의 수준을 1점~5점으로 평정한 결과이며, 점수가 높을수록 동의하는 정도가 높음.

자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

한편 민간 업체(육아도우미 소개 또는 정보 제공) 육아도우미 이용 시의 필요도를 5점 척도로 질문한 결과, ‘신분(범죄 경력 등)이 확인된 육아도우미가 고용되거나 등록되고 있다’, 평균 3.82점(5점 만점), ‘육아도우미 대상 재교육이 정기적으로 이루어진다’ 3.79점, ‘육아도우미의 건강진단(정신병력, 감염병 등)이 정기적으로 이루어진다’ 3.75점, ‘국가자격을 취득한 육아도우미가 고용되거나 등록되어 있다’ 3.72점 순으로 높은 수요를 보였다. 그 다음으로 ‘이용 비용(시간당 단가)이 투명하게 공개되어 있다’, ‘이용 시 불만이나 민원을 접수하여 대응하는 체계를 갖추고 있다’, ‘아동의 안전사고 등에 대한 대응체계가 마련되어 있다’에 대해서는 공히 3.67점으로 나타나서 전체 항목에 걸쳐 필요도가 높은 것으로 파악된다.

〈표 IV-2-27〉 민간 육아도우미 이용을 위한 항목별 필요도: 5점 척도

단위: %(명)

구분	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	(사례수)
전체	3.82	3.75	3.79	3.72	3.67	3.67	3.67	(300)
막내 자녀 연령								
영아(21~23년생)	3.83	3.63	3.78	3.75	3.63	3.75	3.63	(40)
유아(16~20년생)	3.80	3.79	3.87	3.79	3.69	3.68	3.61	(135)
초등 자녀(11~15년생)	3.84	3.74	3.70	3.64	3.67	3.64	3.74	(125)
자녀 수								
1명	3.75	3.69	3.72	3.67	3.58	3.69	3.59	(118)
2명	3.87	3.84	3.87	3.77	3.77	3.66	3.70	(158)
3명 이상	3.88	3.42	3.63	3.63	3.54	3.67	3.88	(24)
맞벌이 가구 여부								
맞벌이 가구	3.80	3.77	3.81	3.71	3.71	3.65	3.67	(214)
홀벌이 가구	3.86	3.73	3.75	3.72	3.62	3.75	3.65	(81)
모두 근로 안함(학업 중 포함)	4.00	3.20	3.60	4.20	2.80	3.20	4.00	(5)
월평균 가구 소득(3개월 기준)								
300만원 미만	3.93	3.93	4.21	4.00	3.57	3.79	3.93	(14)
300만원 이상 400만원 미만	3.91	3.74	3.60	3.69	3.69	3.86	3.71	(35)
400만원 이상 500만원 미만	3.71	3.85	3.82	3.85	3.88	3.85	3.76	(34)
500만원 이상 600만원 미만	3.70	3.54	3.58	3.58	3.44	3.41	3.56	(71)
600만원 이상 700만원 미만	3.94	3.84	3.82	3.75	3.63	3.82	3.65	(51)
700만원 이상 800만원 미만	3.83	3.75	3.96	3.63	3.92	3.63	3.75	(24)
800만원 이상	3.83	3.80	3.92	3.77	3.77	3.65	3.65	(71)

주: 1) ①신분(범죄 경력 등)이 확인된 육아도우미가 고용되거나 등록되고 있다, ②육아도우미의 건강진단(정신병력, 감염병 등)이 정기적으로 이루어진다, ③육아도우미 대상 재교육이 정기적으로 이루어진다, ④국가자격을 취득한 육아도우미가 고용되거나 등록되어 있다, ⑤이용 비용(시간당 단가)이 투명하게 공개되어 있다, ⑥이용 시 불만이나 민원을 접수하여 대응하는 체계를 갖추고 있다, ⑦아동의 안전사고 등에 대한 대응체계가 마련되어 있다
 2) 5점 평균은 필요도를 1점~5점으로 평정한 결과이며, 점수가 높을수록 필요한 정도가 높다고 인식함.

자료: 본 연구를 위한 ‘민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사’ 결과임.

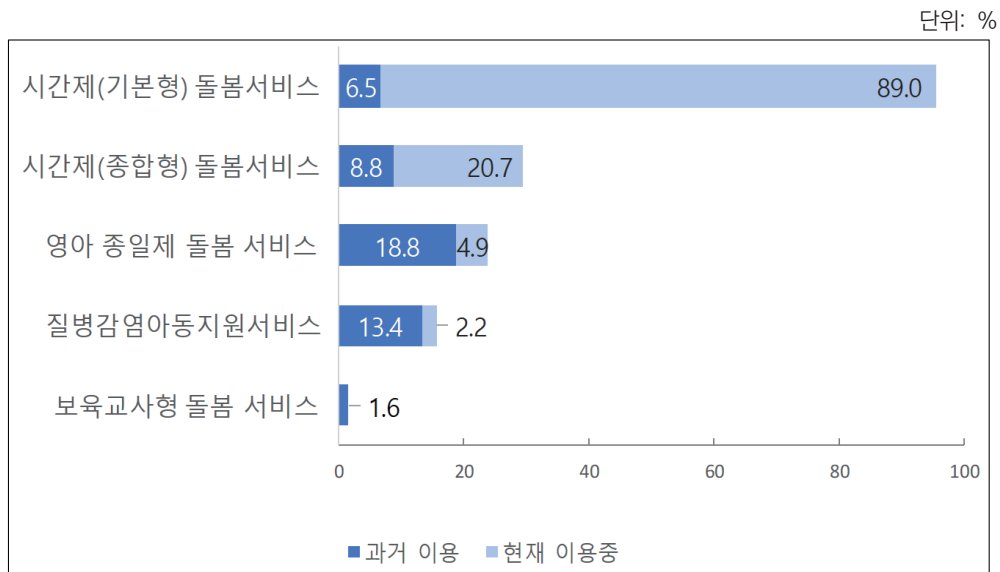
3. 2022년 아이돌봄서비스 이용 가구 실태조사

민간 아이돌봄서비스 제공기관의 서비스 비용 산정 모형을 도출하기 위해 아이돌봄서비스 이용 가구의 이용 실태를 제시하였다. 아이돌봄서비스 이용 가구 대상 실태조사는 ‘2022년 대한민국의 아이돌봄서비스 이용 가구’를 목표모집단으로 하여 최종 4,002가구가 조사에 참여하였다.

가. 아이돌봄서비스 유형별 이용 경험

아이돌봄서비스 유형별 이용 경험을 조사한 결과([그림 IV-3-1] 참고), 현재 이용 중인 서비스를 기준으로 시간제돌봄서비스 기본형을 이용 중인 응답이 89.0%로 가장 높게 나타났고 시간제돌봄서비스 종합형 20.7%, 영아종일제돌봄서비스 4.9%, 질병감염아동지원서비스 2.2% 순으로 조사되었다.

[그림 IV-3-1] 아이돌봄서비스 유형별 이용 경험



자료: 유해미·이정원·최윤경·권미경·김아름·조숙인·조미라·김자연·이혜민·엄지원·윤소정(2022). 2022년 아이돌봄서비스 실태조사. 여성가족부·육아정책연구소. pp. 405-406.

기본적인 돌봄을 시간단위로 제공하는 서비스의 이용 수요가 높을 것으로 예상된다. 이용자 수요에 근거하여 민간 등록기관의 적정 비용은 아이돌봄서비스 제공기

관의 기본형 돌봄서비스를 기준으로 산정 모형과 산출 방안을 제시할 수 있을 것으로 판단된다.

나. 아이돌봄서비스 이용 횟수 및 시간

아이돌봄서비스의 정기적 이용 여부와 이용 횟수, 시간을 조사한 결과(〈표 IV-3-1〉 참고), 아이돌봄서비스 이용 가구 중 92.5%는 아이돌봄서비스를 정기적으로 이용하고 있는 것으로 나타났다. 정기 이용 가구의 주 평균 이용 횟수는 4.6회이며, 주 평균 이용 시간은 16.3시간으로 1회당 약 3시간 30분가량 서비스를 이용하는 것으로 추정된다.

〈표 IV-3-1〉 아이돌봄서비스 정기적 이용 여부 및 이용 현황

단위: %(명), 회, 시간

아이돌봄서비스 정기적 이용 여부			아이돌봄서비스 이용 현황(정기 이용 가구)		
이용	미이용	계(수)	주 평균 이용 횟수	주 평균 이용 시간	(수)
92.5	7.5	100.0 (4,002)	4.6	16.3	(3,703)

주: '정기 이용'은 아이돌봄서비스를 이용 요일, 이용 시간 등을 정하여 지속적으로 이용하는 경우를 의미함.
 자료: 유해미·이정원·최윤경·권미경·김아름·조숙인·조미라·김자연·이혜민·엄지원·윤소정(2022). 2022년 아이돌봄서비스 실태조사. 여성가족부·육아정책연구소. pp. 405-406.

〈표 IV-3-2〉 아이돌봄서비스 이용 형태: 정기 이용 가구

단위: %(명), 회, 시간

구분	주당 이용 횟수	구분	주당 이용 시간
평균	(4.6) 회	평균	(16.3) 시간
3회 미만	12.4	5시간 미만	5.4
3~5회 미만	14.6	5~10시간 미만	14.8
5~7회 미만	68.5	10~15시간 미만	27.0
7회 이상	4.5	15~20시간 미만	21.7
		20~30시간 미만	20.0
		30시간 이상	11.1
계(수)	100.0(3,703)	계(수)	100.0(3,703)

자료: 유해미·이정원·최윤경·권미경·김아름·조숙인·조미라·김자연·이혜민·엄지원·윤소정(2022). 2022년 아이돌봄서비스 실태조사. 여성가족부·육아정책연구소. pp. 405-406.

아이돌봄서비스 유형별 이용 경험 조사 결과를 통해 민간 육아도우미에 대한 수요도 아이돌봄서비스를 정기적으로 이용하는 가구의 주당 이용 횟수와 이용 시간 분포를

살펴보면 주 5~7회 미만 이용 하는 가구가 68.5%로 가장 높게 나타났고 그 다음으로 3~5회 미만 14.6%, 3회 미만 14.4% 순이다. 주당 이용 시간은 평균 16.3시간으로 10~15시간 이용하는 가구가 27.0%로 가장 높았고 그 다음으로 15~20시간 21.7%, 20~30시간 미만 20.0% 순으로 조사되었다.

정기적으로 아이돌봄서비스를 이용하는 가구의 주당 총 이용 횟수 분포를 거주 지역, 이용자녀 연령, 12세 이하 자녀수, 반일제 이상 기관 이용 여부, 돌봄공백 가구 여부, 소득기준유형, 가구소득에 따라 분석하였다. 분석 결과, 아이돌봄서비스 주 평균 총 이용 횟수는 거주지역, 자녀 연령, 12세 이하 자녀 수, (미취학자녀) 반일제 이상 기관 이용여부, 돌봄 공백 여부, 가구소득에 따라 유의미한 차이가 있었다. 도시지역의 경우, 자녀 연령이 어릴수록, 12세 이하 자녀수가 많을수록, 돌봄 공백이 있을수록, 가구소득이 높을수록 아이돌봄서비스 주당 이용 횟수가 상대적으로 증가하는 경향을 보였다.

〈표 Ⅳ-3-3〉 아이돌봄서비스 주당 총 이용 횟수: 정기 이용 가구

단위: %(명), 회

구분	3회 미만	3회 이상 5회 미만	5회 이상 7회 미만	7회 이상	계(수)	평균	표준편차
전체	12.4	14.6	68.5	4.5	100.0(3,703)	4.6	1.7
거주지역							
대도시	11.3	12.4	72.7	3.6	100.0(1,501)	4.6	1.6
중소도시	12.4	15.8	66.5	5.2	100.0(1,829)	4.6	1.7
읍면지역	16.4	17.5	61.8	4.3	100.0(374)	4.4	1.8
$\chi^2(df) / F$		27.0(6)***				3.6*	
이용자녀 연령(막내)							
영아	10.0	13.8	70.8	5.4	100.0(1,280)	4.7	1.6
유아	14.3	14.0	68.3	3.4	100.0(1,611)	4.5	1.6
초저	12.1	16.9	66.0	5.0	100.0(636)	4.6	1.8
초고	12.7	18.2	63.8	5.3	100.0(176)	4.5	1.6
$\chi^2(df) / F$		25.3(9)**				5.0**	
12세이하 자녀수							
1명	15.2	17.2	63.4	4.3	100.0(1,385)	4.4	1.7
2명	10.8	13.4	71.6	4.2	100.0(1,741)	4.7	1.6
3명이상	10.3	12.2	71.7	5.9	100.0(577)	4.8	1.7
$\chi^2(df) / F$		36.0(6)***				13.2***	

구분	3회 미만	3회 이상 5회 미만	5회 이상 7회 미만	7회 이상	계(수)	평균	표준편차
(미취학자녀)반일제 이상 기관 이용여부							
이용	15.0	12.7	67.8	4.5	100.0(2,153)	4.5	1.7
미이용	4.9	17.4	74.1	3.6	100.0(738)	4.8	1.4
$\chi^2(df) / F$		58.9(3)***				-4.4***	
돌봄공백 가구 여부							
돌봄공백 해당	12.3	14.6	68.6	4.5	100.0(3,617)	4.6	1.7
돌봄공백 비해당	16.5	15.3	67.5	0.7	100.0(86)	4.2	1.4
$\chi^2(df) / t$		3.3(3)				2.4*	
소득기준유형							
가형	14.3	14.9	66.0	4.8	100.0(1,831)	4.6	1.8
나형	12.4	14.0	69.5	4.2	100.0(940)	4.6	1.6
다형	10.8	13.5	72.7	3.0	100.0(216)	4.6	1.5
라형	7.9	15.1	72.7	4.3	100.0(717)	4.7	1.5
$\chi^2(df) / F$		25.1(9)**				2.3	
가구소득							
300만원 미만	17.3	17.1	59.5	6.0	100.0(983)	4.4	1.9
300~500만원 미만	12.0	14.2	70.5	3.2	100.0(1,165)	4.6	1.6
500~700만원 미만	12.3	13.2	70.4	4.1	100.0(899)	4.6	1.6
700만원 이상	5.8	13.5	76.0	4.8	100.0(656)	4.9	1.5
$\chi^2(df) / F$		76.0(9)***				8.6***	

주: ‘돌봄공백 해당’은 본 설문지의 문항 50번의 보기 ①~⑩(맞벌이 가족, 영아 자녀가 있는 가족, 한아 가구, 장애부모 가족, 장애 아동 가족, 다자녀 가족, 다문화 가족, 부 또는 모의 군복무, 재감, 장기요양(중증질환), 학업(해외유학 포함), 취업준비 중)에 해당하는 경우임.

자료: 유해미·이정원·최윤경·권미경·김아름·조숙인·조미라·김자연·이혜민·엄지원·윤소정(2022). 2022년 아이돌봄서비스 실태조사. 여성가족부·육아정책연구소. pp. 405-406.

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

정기적으로 아이돌봄서비스를 이용하는 가구의 주당 총 이용 시간 분포를 거주 지역, 이용자녀 연령, 12세 이하 자녀수, 반일제 이상 기관 이용 여부, 돌봄공백 가구 여부, 소득기준유형, 가구소득에 따라 조사하였다. 조사결과, 아이돌봄서비스 정기 이용 가구의 주당 총 이용 시간은 거주지역, 이용자녀 연령, 12세 이하 자녀수, 아이돌봄서비스 이용 기간, (미취학 자녀) 반일제 이상 기관 이용 여부, 돌봄 공백 가구 여부, 소득기준유형 별로 유의미한 차이가 나타났다. 영아 가구, 12세 이하 자녀 3명 이상 가구, 아이돌봄서비스 1년 미만 이용 가구, (미취학 자

네) 반일제 이상 기관 미이용 가구, 돌봄 공백 해당 가구, 소득기준 유형 ‘가’형 가구에서 아이돌봄서비스 주당 총 이용 시간이 긴 경향을 보인 반면, 중소도시 거주 가구, 초등학교학년 가구, 12세 이하 자녀가 1명인 가구, 아이돌봄서비스 이용 기간 3년 이상 가구, (미취학 자녀) 반일제 이상 기관 이용 가구, 돌봄 공백 미해당 가구, 소득기준 유형 ‘다’형 가구의 아이돌봄서비스 주당 총 이용 시간이 가장 짧은 것을 알 수 있다.

〈표 Ⅳ-3-4〉 아이돌봄서비스 주당 총 이용 시간: 정기 이용 가구

단위: %(명), 시간

구분	5시간 미만	5시간 ~10시간 미만	10시간~ 15시간 미만	15시간~ 20시간 미만	20시간~ 30시간 미만	30 시간 이상	계(수)	평균	표준 편차
전체	5.4	14.8	27.0	21.7	20.0	11.1	100.0(3,703)	16.3	11.0
거주지역									
대도시	4.6	13.9	25.5	21.3	22.8	11.9	100.0(1,501)	16.8	11.0
중소도시	5.8	15.1	28.4	21.8	18.7	10.2	100.0(1,829)	15.8	10.6
읍면지역	6.4	17.3	25.7	22.6	15.5	12.5	100.0(374)	16.6	12.5
$\chi^2(df) / F$			22.9(10)*					3.9*	
이용자녀 연령(막내)									
영아	3.7	14.5	18.8	19.4	22.3	21.3	100.0(1,280)	19.9	13.5
유아	5.8	14.9	30.7	22.6	20.3	5.7	100.0(1,611)	14.6	8.8
초저	6.8	14.1	33.5	23.2	15.9	6.6	100.0(636)	14.4	9.5
초고	7.8	19.2	28.7	23.9	16.6	3.7	100.0(176)	13.4	7.2
$\chi^2(df) / F$			259.8(15)***					72.6***	
12세이하 자녀수									
1명	5.8	16.4	28.7	21.0	20.3	7.8	100.0(1,385)	15.4	10.7
2명	5.5	14.1	27.4	21.4	19.0	12.5	100.0(1,741)	16.5	11.0
3명이상	3.8	13.5	21.4	23.9	22.7	14.8	100.0(577)	17.9	11.3
$\chi^2(df) / F$			43.3(10)***					10.6***	
아이돌봄 이용 기간									
1년 미만	4.9	15.6	26.0	19.7	19.4	14.4	100.0(736)	17.2	12.0
1년 이상 3년 미만	5.2	14.4	26.2	22.4	19.5	12.3	100.0(1,316)	16.9	11.7
3년 이상	5.7	14.8	28.1	21.9	20.8	8.7	100.0(1,651)	15.5	9.8
$\chi^2(df) / F$			23.7(10)**					8.8***	
(미취학자녀)반일제 이상 기관 이용여부									
이용	5.3	16.1	28.2	23.0	20.9	6.4	100.0(2,153)	14.9	8.9
미이용	3.6	10.6	17.2	15.9	22.1	30.4	100.0(738)	22.9	15.1

구분	5시간 미만	5시간 ~10시간 미만	10시간~ 15시간 미만	15시간~ 20시간 미만	20시간~ 30시간 미만	30 시간 이상	계(수)	평균	표준 편차
$\chi^2(df) / F$	308.8(5)***							-13.7***	
맞벌이 여부2									
맞벌이	5.2	14.6	28.2	21.3	20.0	10.7	100.0(3,323)	16.2	10.9
맞벌이 아님	7.1	16.6	15.8	25.1	20.5	14.7	100.0(380)	17.2	11.6
$\chi^2(df) / F$	30.8(5)***							-1.7	
돌봄공백 가구 여부									
돌봄공백 해당	5.3	14.6	27.0	21.7	20.1	11.3	100.0(3,617)	16.4	11.0
돌봄공백 비해당	8.9	22.8	24.7	20.2	17.4	6.0	100.0(86)	13.3	8.1
$\chi^2(df) / F$	9.7(5)							2.6**	
소득기준유형									
가형	4.6	14.5	23.2	23.2	21.1	13.5	100.0(1,831)	17.4	11.6
나형	6.2	16.0	27.2	19.8	21.3	9.5	100.0(940)	15.7	10.6
다형	7.7	14.5	36.8	22.2	11.0	7.8	100.0(216)	13.8	9.0
라형	5.6	14.2	33.4	19.9	18.5	8.4	100.0(717)	15.1	10.1
$\chi^2(df) / F$	69.1(15)***							13.5***	

주: 1) '돌봄공백 해당'은 본 설문문의 문항 50번의 보기 ①~⑫(맞벌이 가족, 영아 자녀가 있는 가족, 환아 가구, 장애부모 가족, 장애아동 가족, 다자녀 가족, 다문화 가족, 부 또는 모의 군복무, 재감, 장기요양(중증질환), 학업(해외유학 포함), 취업준비 중)에 해당하는 경우임.

2) '맞벌이 여부2'에서 한부모 취업 또는 학업자는 '맞벌이'에 포함하여 구성함.

자료: 유해미·이정원·최윤경·권미경·김아름·조숙인·조미라·김자연·이혜민·엄지원·윤소정(2022). 2022년 아이돌봄서비스 실태조사. 여성가족부·육아정책연구소. pp. 405-406.

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$.

V. 아이돌봄서비스 적정 비용 산정 방안

1. 비용 산출의 기본 원칙 및 방향

본 연구는 민간 돌봄서비스 제공기관 등록제 도입을 고려하여 아이돌봄서비스의 적정 비용 산출을 목적으로 하고 있다. 비용 산정을 위해 아이돌봄지원사업 제도와 정책 동향, 유사 지원 사업 현황을 살펴보고 서비스 지원 비용 산정 사례를 분석하였다. 또한 2022년 실시한 아이돌봄서비스 실태조사 자료를 검토하여 아이돌봄서비스 적정 비용 산정 방안 마련을 위한 분석 자료를 제시하고 민간 육아도우미를 이용 중인 가구와 과거 이용 경험이 있는 가구를 대상으로 민간 육아도우미 이용 실태와 정책 요구를 조사하였다. 2012년 아이돌봄 지원법 도입 이후 공공의 아이돌봄서비스는 확대되어 왔으나 아이돌봄서비스의 적정 비용 산정 관련 연구는 전무한 상황이다. 또한, 본 연구는 현재 국회에 발의되어 있는 민간 제공기관 등록제도 도입 이후에 추진할 수 있는 정책 도입을 위한 재정 규모 파악의 기초자료로 활용할 수 있을 것으로 판단된다.

서비스 지원 비용 산정 사례를 분석한 결과 비용 산정을 위해서는 기초자료로 활용할 수 있는 데이터가 필수적이라 할 수 있다. 표준유아교육비와 표준보육비용은 법과 규정에 따라 질적 수준을 고려한 산출 모형을 설정하고 유치원과 어린이집의 회계자료에 기초하여 비용을 산출하고 있다. 아이돌봄서비스 적정 비용의 산정을 처음 시도하는 본 연구에서는 데이터에 기반한 과학적인 비용 산출을 기본 원칙으로 하고자 한다. 공공 영역인 아이돌봄서비스 제공기관의 운영 모형과 예산 집행 기준을 최대한 반영하고 기초 자료로 활용하였다. 그러나 아이돌봄서비스 제공기관의 운영비 분석을 위한 기초데이터가 충분하지 않기 때문에 전체적인 산정 방안을 제안하고 평균적인 규모를 가정하여 대략적인 비용을 제시하고자 한다.

아이돌봄서비스의 이용 요금은 정부지원금과 본인부담금으로 구분되어 있고 소득수준에 따라 이용자가 부담하는 비용은 차등이 있다. 기존의 아이돌봄서비스는 최저임금을 하한선으로 하여 아이돌보미의 시간당 이용요금을 책정하는 방식으로

아이돌봄서비스 종류에 따라 시간당 이용요금을 책정하고 동시 돌봄 아동수와 이용 요일, 시간대에 따라 비용을 추가하는 방식으로 이용요금이 설계되어 있다. 또한, 아이돌봄서비스 제공기관의 운영비는 소속 아이돌보미 수와 이용 가구에 연동되어 전체 예산이 수립되고 이를 기준으로 운영비 지원이 이루어지는 방식이기 때문에 인건비와 운영비를 시간당 비용으로 산정해야할지 아니면 서비스제공기관의 규모에 따라 전체 운영비를 산정해야하는지에 대하여 결정이 필요할 것으로 보인다.

서비스 비용 산정 방식은 지원 방식과 연동되어 설계되어야 한다. 이는 앞선 사례에서도 확인할 수 있는데 표준보육비용의 경우 정부 보육료를 결정하는 기초자료로 활용하기 위해 “국가수준의 보육과정을 수행하는 데 어린이집에서 아동에게 일정 수준의 보육서비스를 제공하기 위한 기준 비용”으로 정의한다. 어린이집 규모에 따라 규정을 준수하여 인력을 배치하고 아동 연령별 1인당 비용으로 표준보육비용을 산출한다. 반면 표준유아교육비는 최종적으로는 유아 1인당의 비용으로 산출하는 것은 표준보육비용과 같지만 중간과정에서 실제 유치원수와 표준 유치원 모형에 따른 원아 수, 교직원 수를 적용하여 표준유아교육비 총 규모를 산정하고 이 수치를 원아 수로 나누고 있다. 표준유아교육비의 산출 방식은 표준교육비 산출 방식을 준용하여 연구가 시작되었으나 비용의 산출 목적과 활용 방식이 차이가 있기 때문에 선행 연구에서 산출 목적에 적합한 산출 방식으로 전환할 것을 제안하였다. 따라서 아이돌봄서비스를 제공하는데 소요되는 적정 비용을 산정하기 위해서도 비용의 활용 목적을 분명히 하여 산출 방식을 정해야 할 것이나 민간 제공기관이 등록하였을 때 정책적으로 어느 수준으로 어떻게 지원을 할 것인지에 대한 기준이 아직 전무하기 때문에 현재 가용한 데이터를 활용할 수 있는 범위 내에서 산출이 가능한 방안을 설계하고자 한다. 이용요금과 지원방식 등 아이돌봄서비스 제공기관의 기준이 있기 때문에 민간 등록제가 시행된 이후에도 이용요금체계를 크게 다르게 설계할 수 없을 것으로 예상된다. 따라서 아이돌봄서비스 기본형을 기준으로 하여 적정 비용 산정 방안을 제안하고자 한다.

민간 돌봄서비스 제공기관은 사업 특성에 따라 다른 특징을 보이고 있다. 단순히 육아도우미를 소개하는 직업소개업과 고도화 된 플랫폼을 통해 육아도우미 정보를 제공하고 연계하는 직업정보제공업, 기본적인 아이돌봄서비스에 추가적으로 교육을 제공하는 교육/서비스업 형태로까지 구성되어 아이돌봄서비스 제공기관과

는 서비스 제공 범위와 서비스 내용이 차이를 보이고 있다. 마지막으로 본 연구에서 제안하는 기본형 서비스의 적정 비용 외에 민간 돌봄서비스 제공기관의 사업 유형을 고려하여 추후에 고려해야할 사항들을 정리하였다.

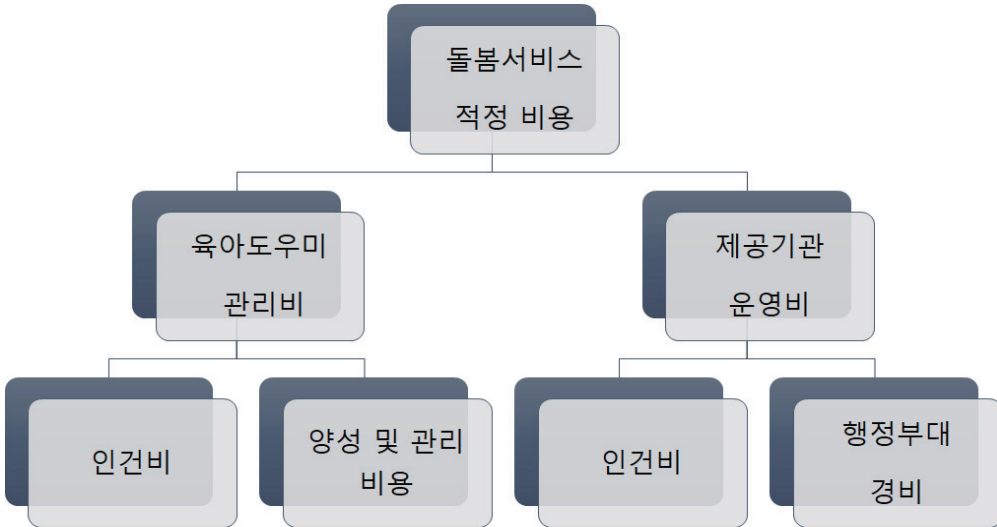
2. 기본 모형 및 비용 산정 방안

2023년 민간 제공기관 등록제는 공공과 민간을 포괄하는 서비스 관리체계를 구축하여 공공 부문의 아이돌보미 수요 부족에 대응하려는 목적을 지니고 있다. 법률에서는 기존 아이돌봄서비스 제공기관을 지정기관으로 민간 제공기관을 등록기관으로 구분하여 법적 근거를 명시하였으나 운영기준과 비용 보조 등 세부적인 사항은 정해진 바 없다. 이 같은 상황에서 아이돌봄서비스의 적정 비용을 산정하는 것은 많은 한계를 지니고 있다. 서비스제공기관의 인력 구성, 민간 육아도우미의 자격 등 추후 지원 방향이 정해짐에 따라 아이돌봄서비스 적정 비용은 산출목적과 비용 지원 방식 등을 고려하여 정교하게 설계한 이후 산출이 가능할 것이다. 연구가 진행되는 현 시점에는 아이돌봄서비스 비용의 산출 목적이 분명하게 정해지지 않아 다양한 비용 지원 방식을 고려하여 비용 산정 모형을 설정하고 수집 가능한 자료를 기준으로 산출을 시도하였다. 이처럼 제약 조건이 많기 때문에 연구 결과 해석에 주의가 필요하다. 본 연구에서는 아이돌봄서비스 적정 비용 산정 모형과 비용 산출 방안을 제안하기 위해 유사 지원 사업을 검토하고 최종적으로 민간 제공기관에 대한 비용 지원 또는 수요자 지원 방식 등이 결정되었을 때 활용할 수 있도록 비용의 세부 항목을 구성하고 시간당 비용과 가구당 비용 산출을 시도하였다.

가. 비용 산정 모형

아이돌봄서비스 적정 비용 산정을 위해 산출 항목을 다음 [그림 V-2-1]과 같이 구성하였다. 돌봄서비스 비용은 크게는 육아도우미에게 소요되는 비용과 제공기관 운영비로 나누어진다. 육아도우미에게 소요되는 비용은 육아도우미 관리비로 명명하고 육아도우미 인건비와 양성 및 관리비용으로 구성하였다. 제공기관 운영비는 제공기관 인력에게 지급되는 인건비와 그 외에 필요한 행정부대 경비로 이루어져있다.

[그림 V-2-1] 돌봄서비스 적정 비용 구성 요소



돌봄서비스 비용 구성 요소는 현재 아이돌봄서비스 제공기관의 집행 실적과 예산편성 기준을 참고하여(〈표 III-3-6〉, 〈표 V-2-1〉 참고) 아이돌봄서비스를 제공하는 기관에서 지출하고 있는 비용에 근거하여 체계화하였다.

〈표 V-2-1〉 서비스제공기관 예산 편성(안)

관	지출과목			비고
	항	목	세목	
사업비	아이돌봄수당	활동수당 (법정수당 포함)	시간제서비스	
			질병감염아동지원서비스	
			영아종일제서비스	
			기타	그 외 아이돌보미 인건비 및 취소수수료
	아이돌보미관리비	아이돌보미보험료	배상보험료	
			4대 사회보험	기관부담분
			퇴직금 및 퇴직적립금	
		교육비	아이돌보미 현장실습	
			양성교육, 보수교육	
			집담회 및 정서치유	
		관리수당 (센터장)	아이돌보미 복무 및 처우 관리 지원	200인 이상 월 40만원 100이상 ~ 200인 미만 월 30만원 100인 미만 월 20만원
운영비	인건비*)	급여	아이돌봄 사업팀장, 전담인력(팀원), 행정지원인력	본인부담 4대보험료 포함

관	지출과목			비고
	항	목	세목	
		4대보험료	4대 사회보험 (기관부담분)	
		퇴직금 및 퇴직적립금	퇴직금 및 퇴직적립금	
		추가수당	부가경비 지원	
		명절상여금	명절수당	
	행정 부대 경비	행정 부대경비	업무추진비	직원 격려, 외부기관 방문 등을 위하여 기관카드로 사용한 금액에 한함 (제공기관당 월 20만원 이내. 단, 아이돌 보미 200인 이상 기관은 월 30만원 이내 편성 가능)
			여비	기관 종사자 출장여비
			일반수용비	홍보비, 외부자문, 사무용품비, 인쇄비, 임 차료(pc,집기)등
			공과금·제세	문자요금, 카드수수료 등 (돌봄페이 수수료 포함)
			특근매식비	기관 종사자 특근매식비
	예산 외 운영	수입	본인부담금	시간제서비스
			교육비	영아종일제서비스
		지출	활동수당	아이돌봄 활동수당
			환급	의무활동 이수자
			기타	아이돌보미 집담회 및 소통강화 프로그램
				각종 법정수당을 포함한 임금 지급 * 아이돌봄 활동수당, 그 외 소정근로시간 인정에 따른 수당 등 아이돌보미 인건비 일체

출처: 여성가족부(2023). 2023년도 아이돌봄 지원사업 안내. p124.

서비스제공기관의 예산 편성은 사업비와 운영비로 구성되어 있다. 사업비는 아이돌봄수당, 아이돌보미 관리비로 이루어져있는데 세부 지출 과목을 살펴보면 아이돌보미 활동에 따른 인건비성 경비와 보험료, 교육비 등이 포함되어 있다. 이를 아이돌보미 활동에 따른 인건비와 양성 및 관리를 위한 비용으로 보아 육아도우미 관리비 항목으로 구성하였다. 운영비는 서비스제공기관 인력에 대한 인건비와 사업진행에 따른 행정부대경비로 이루어져 있다. 운영비 부분은 실제 서비스제공기관 운영에 소요되는 경비로 예산편성 세목 단위의 비용을 참고하여 제공기관 운영비를 인건비와 행정부대 경비로 구분하고 세부 비용에 반영하였다.

[그림 V-2-2] 구성 요소별 세부 항목

육아도우미 관리비	제공기관 운영비
인건비 <ul style="list-style-type: none"> • 기본급 • 4대 사회보험료 • 퇴직적립금 • 배상보험료 • 명절수당 	인건비 <ul style="list-style-type: none"> • 기본급 • 4대 사회보험료 • 퇴직적립금 • 추가수당 • 명절상여금
양성 및 관리비용 <ul style="list-style-type: none"> • 육아도우미 모집 비용 • 양성교육비용 • 보수교육비용 • 현장실습비용 • 기타 교육비 	행정부대경비 <ul style="list-style-type: none"> • 업무추진비 • 여비 • 일반수용비 • 공과금·제세 • 기타 운영비

[그림 V-2-1]의 구성 요소에 따라 산정해야하는 세부 비용은 [그림 V-2-2]와 같이 설정하였다. 육아도우미 관리비에 포함되는 인건비는 기본급, 4대 사회보험료, 퇴직적립금, 배상보험료, 명절수당을 포함하였고 육아도우미 양성 및 관리에 소요되는 양성 및 관리비용은 육아도우미 모집 비용, 양성 및 보수 교육비용, 현장 실습비용, 기타교육비를 포함하였다. 제공기관 운영비에 포함되는 인건비는 서비스제공기관 인력의 급여성 경비로 기본급, 4대 사회보험료, 퇴직적립금, 추가수당, 명절상여금을 포함하였고, 행정부대경비는 업무추진비, 여비, 일반수용비, 공과금·제세, 기타운영비로 구성하였다.

아이돌봄서비스 적정 비용은 서비스제공기관의 규모에 따라 산정이 가능할 것으로 판단된다. 서비스제공기관의 규모가 소속 아이돌보미 규모에 따라 결정되는 것을 고려하여 다음 <표 V-2-3>과 같이 서비스제공기관의 규모에 따라 인력배치를 설계하였다. 서비스제공기관 규모는 2022년 아이돌봄실태조사 서비스제공기관 조

사 결과에서 30명 미만/~90명미만/~150명미만 규모의 기관 분포가 20% 내외로 고르게 나타난 결과와 소속 아이돌보미 50인당 전담인력, 지원인력 1명을 신규로 채용 가능한 인력배치 기준을 적용하여 50명 단위로 구성하였다. 팀장급 관리자는 시·도 또는 시·군·구가 예산범위 내에서 각 센터의 팀장 보직 배치 여부를 결정하도록 하고 있으나 적정 수준 이상의 비용 산정을 위해 전체적으로 배치하였고 아동학대사례관리전담인력 또한 200명 이상 규모에서는 1인을 추가하였다.

〈표 V-2-2〉 서비스제공기관 규모에 따른 인력배치(안)

소속 아이돌보미	50명 미만	~ 100명 미만	~150명 미만	~200명 미만	~300명 미만	300명 초과
계	3	4	5	6	9	10+
팀장	1	1	1	1	1	1
전담인력	1	2	3	4	6	7+
아동학대사례관리전담인력	1	1	1	1	2	2

서비스제공기관의 규모에 따른 산정을 위해 인력의 자격기준은 아이돌봄지원사업의 자격기준을 그대로 준용하였다. 전담인력과 아동학대사례관리인력은 아동양육 지원 사업 관련 분야 학사 이상 소지자로 유치원교사, 보육교사 등 자격증 소지자를 기준 조건으로 1개 이상 충족하는 것을 기준으로 하고 지원인력의 경우 고등학교를 졸업, 전산, 회계 관련 자격증 소지자를 자격기준으로 한다. 다만, 지원인력은 필수적으로 배치해야하는 인력으로 고려하지 않아 인력배치(안)에는 포함하지 않았다.

〈표 V-2-3〉 자격기준

구분	자격기준
전담인력· 아동학대사례관리인력	<ul style="list-style-type: none"> 건강가정사·사회복지사·유치원교사·보육교사 자격증 소지자(2급 이상) 아동양육 지원 사업 관련 분야 학사 이상 소지자 아동양육 지원 사업 관련 분야 2년 이상 실무자로 근무 경력 있는 사람 * 위 조건 중 1개 이상 충족 필요
지원인력	<ul style="list-style-type: none"> 관련사업 2년 이상 근무경력자(고등학교 졸업 또는 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 자) 전산, 회계 관련 자격증 소지자

출처: 여성가족부(2023). 2023년도 아이돌봄 지원사업 안내. p104.

나. 비용 산정 방안

아이돌봄서비스 적정 비용 산정 방안은 1절에서 기술한 바와 같이 활용 목적에 따라 산출 방식이 다르게 구축되어야한다. 즉, 돌봄서비스 비용의 지원 대상과 지원 방식에 따라 산출 과정과 방법이 달라져야 한다.

예를 들어 현재 서울시에서 시행하고 있는 ‘서울형 아이돌봄비 지원 사업’과 같이 수요자에게 일정 비용을 바우처 형태로 지급한다면 시간당 돌봄서비스 비용을 책정하고 1인당 지원 수준을 정할 수 있을 것이다. 또한 수요자에게 일정 부분 비용을 지원하지만 ‘산모·신생아 건강관리 지원 사업’과 같이 전체 서비스 가격을 책정하고 일정 수준 정부지원금을 결정하여 운영기관이 그 비용을 기준으로 추가적인 서비스에 대한 가격을 책정하고 지원받는 정부지원금에서 운영비 비중을 정하는 방식을 고려했을 때는 기관 운영비를 포함하여 전체 돌봄서비스 비용을 산정해야 할 것이다. 유사 사업 사례에서와 같이 지원 방식에 따라 포함되어야 하는 구성 항목과 산정 단위는 차이가 있다.

민간 돌봄서비스 등록기관에 대한 지원은 발의된 법안과 함께 논의를 시작하는 단계로 본 연구에서는 공공의 아이돌봄서비스 제공기관의 운영방식을 기준으로 규모에 따른 인력배치(안)을 구성하고 산정 방안을 제안하였다.

아이돌봄서비스 제공기관의 시간당 이용요금은 2023년 기본형 서비스를 기준으로 1시간에 11,080원으로 요금이 책정되어 있다. 이 비용은 아이돌보미에게 지급되는 기본적인 인건비로 볼 수 있으며 추가적으로 지급되는 수당과 4대 보험 기관 부담금은 아이돌보미 관리 및 양성 비용에 포함되어 있다. 본 연구에서 실시한 민간 육아도우미 이용 실태조사 결과에 따르면, 이용 가구에서 1시간당 육아도우미에게 15,000원을 지급하는 것으로 나타나 아이돌봄서비스 이용 요금과 차이를 보이고 있다. 그러나 민간 육아도우미에게는 사회보험 및 퇴직금, 각종 수당 등을 지급하지 않기 때문에 아이돌보미의 시간당 이용 비용과 직접적으로 비교하기에는 어려움이 있다.

육아도우미의 인건비 중 수당과 배상보험료를 제외한 기본급과 4대 보험 및 퇴직적립금의 자기부담금은 시간당 이용요금을 기준으로 일하는 시간에 따라 산정이 가능하다. 그 외에 육아도우미를 양성하고 관리하는 비용은 서비스제공기관에 소

속된 육아도우미 수에 비례하여 1인당 비용을 책정하고 전체 비용 산출을 할 수 있다. 제공기관 운영비는 팀장, 전담인력 등의 인건비를 기준(〈표 V-2-4〉 참고)으로 전체 인건비를 산정할 수 있다. 행정부대경비는 서비스제공기관의 지출 비용에 대해 1년을 기간으로 하여 세부지출내역을 조사하여 각각의 항목에 따라 지출주기와 지출 단가를 산정하여 전체 비용을 산정할 수 있다.

〈표 V-2-4〉 서비스제공기관 인건비 기준(안)

단위 : 원

호 봉	팀장	전담인력	행정지원
1	2,128,620	2,073,500	2,010,600
2	2,197,980	2,112,400	2,033,500
3	2,280,100	2,151,100	2,069,200
4	2,375,860	2,206,900	2,107,400
5	2,476,850	2,265,300	2,144,600
6	2,583,020	2,323,300	2,192,800
7	2,692,390	2,410,000	2,229,100
8	2,804,850	2,505,300	2,288,000
9	2,856,790	2,595,000	2,360,400
10	2,965,890	2,673,300	2,441,300
11	3,066,250	2,742,900	2,503,900
12	3,157,320	2,802,800	2,564,900
13	3,236,780	2,860,200	2,629,000
14	3,313,910	2,918,900	2,677,600
15	3,387,980	2,979,600	2,719,900
16	3,457,960	3,045,600	2,762,000
17	3,524,490	3,111,200	2,815,100
18	3,589,080	3,173,700	2,867,680
19	3,648,400	3,229,900	2,922,850
20	3,706,490	3,284,700	2,978,000
21	3,761,660	3,334,000	3,032,130
22	3,813,420	3,383,700	3,087,240
23	3,863,050	3,429,100	3,141,340
24	3,911,770	3,473,900	3,196,440
25	3,955,280	3,516,400	3,254,200

출처: 여성가족부(2023). 2023년도 아이돌봄 지원사업 안내. p126.

이처럼 돌봄서비스 적정 비용 산정의 구성 항목인 육아도우미 관리비, 제공기관

운영비 각각의 산정방식도 차이가 있다. 육아도우미에게 지급되는 인건비를 정확하게 산출하기 위해서는 시간당 이용요금을 기준으로 소속 육아도우미의 활동시간을 산정할 수 있어야 최종적인 인건비가 파악되고 이에 따라 각종 부대비용을 적용할 수 있다. 그 외에 관리 및 양성 비용은 소속 육아도우미 인원수에 따라 연간 비용을 산정하여 전체 비용을 산출하고 제공기관 운영비는 인력배치(안)에 따라 연간 인건비와 행정부대경비를 산정할 수 있다. 이 같은 방법을 준용하여 본 연구에서 수집한 자료를 기준으로 돌봄서비스 적정 비용을 산출해 볼 수 있다.

아이돌봄서비스에 소요되는 전체 비용을 산정해야 할 경우에는 [그림 V-2-1], [그림 V-2-2]에서 고려한 모든 항목의 비용을 포함하여야 할 것이나 민간 등록제 시행을 준비하는 서비스제공기관 운영비를 산출한다고 가정하였을 때 비용 산정을 위해서는 [그림 V-2-2]의 제공기관 운영비 전체와 육아도우미 관리비 중 4대 사회보험료 기관 부담금을 고려할 수 있다. 육아도우미 관리비 중 양성 및 관리비용은 2024년부터 공공 돌봄 인력 양성교육을 국민내일배움카드를 활용하는 것으로 개편되고 민간 육아도우미도 양성교육 대상에 포함되기 때문에 육아도우미의 양성 및 관리비용은 서비스제공기관 운영비에서 제외할 수 있다.

3장에서 제시한 5개 센터의 연간 집행실적 중 제공기관 운영비 부분 중 인건비 성 경비를 제외한 항목별 평균치를 살펴보면 다음 <표 V-2-5>와 같다. 5개 센터의 평균 아이돌보미 수는 208명이고 이용 가구는 406 가구로 나타났다. 제공기관 인력은 팀장 1명, 전담인력 4명, 아동학대사례관리 1명으로 총 6명이 배치되는 것을 기준으로 하여 서비스제공기관 인력 1인당 각종 수당과 기관당 행정부대 비용을 산출하였다.

<표 V-2-5> 아이돌봄서비스 제공기관 연간 집행 상세실적 평균

단위: 천원

서비스제공기관명			평균	산출 단가
서비스제공기관 운영비	인 건 비	각종 수당 계	28,626	4,771
		추가수당	5,155	
		연장근로수당	12,850	
		명절수당	10,621	
	행정경비	행정경비	53,206	기관당 단가로 적용

서비스제공기관 인력에게 추가되는 수당은 연간 1인당 4,771천원, 서비스제공기관의 행정경비는 기관당 단가로 적용하여 53,200천원을 적용하여 돌봄서비스 비용을 산출하고자 한다. 이상의 가용 가능한 자료를 기준으로 돌봄서비스를 400가구가 이용하고 소속 육아도우미 200명, 제공기관의 인력 6명이 배치되는 것을 가정하여 돌봄서비스를 사용하는 가구당 평균 월평균 이용시간을 96시간으로 하였을 때, 돌봄서비스 적정 비용 항목에 따라 연간 비용을 산출하면 다음과 같다.

• 서비스제공기관 운영비 = 인건비 + 행정경비 등

• 인건비

팀장 1명, 전담인력 4명, 아동학대사례관리 1명, 총 6명

2023년 서비스제공기관 인건비 기준안 6호봉 적용, 4대 사회보험 및 퇴직적립금, 각종수당
연간 231,378천원

• 행정경비

연간 53,200천원

• 육아도우미 인건비 중 4대 보험료 등 기관 부담 법정비용

육아도우미 1명이 2가구를 담당하여 한 달 평균 192시간 근무 기준으로 소속 육아도우미가 200명이라 가정했을 때 기관 부담 비용

연간 905,614천원

서비스제공기관 단위에서 필요한 육아도우미 인건비와 양성 및 관리비용을 제외하고 제공기관 인력 인건비, 행정경비 등을 모두 포함한 비용은 **연간 1,190,192천원**으로 산정되었다. 이 비용을 산출 단계에서 가정한 이용가구(400가구)가 매월 96시간씩 균일하게 서비스를 제공받는다고 가정할 경우 서비스 수요자 입장에서 가구당 부담해야하는 비용은 월 평균 159,300원으로 추정할 수 있다. 이 수치를 시간당 비용으로 환산하였을 때는 서비스제공기관으로 가정한 소속 육아도우미가 200명이고 이용가구(400가구)가 매달 96시간의 서비스를 제공받을 경우 돌봄 비용에 포함되어야하는 시간당 운영비는 1,660원으로 산출되었다. 이는 육아도우미의 시간당 인건비를 제외한 비용으로 육아도우미의 시간당 인건비를 추가하였을

때 돌봄서비스의 시간당 이용 요금을 최종적으로 산출 할 수 있을 것이다. 이 수치는 앞서 가정한 상황에서 산출한 금액으로 서비스제공기관의 인력배치와 이들의 평균 임금, 서비스제공기관을 이용하는 가구 규모와 이용시간에 따라 달라지는 수치로 해석에 매우 주의가 필요하다.

3. 비용 산출을 위한 고려사항

본 연구는 민간 돌봄서비스 등록기관의 적정 비용 산정을 위한 기초연구로 공공 아이돌봄서비스 제공기관을 기준으로 비용 산정 방안을 마련하고 일정 규모의 돌봄서비스 제공기관을 가정하여 비용 산출을 시도하였다. 따라서 본 연구에서 제한하는 적정 비용 산정 방식을 고도화하여 정책 수행에 활용하기 위해서는 추가적으로 고려해야할 요소들이 있다.

우선, 서비스 비용 산출을 위해서는 산출모형을 구축하고 각각의 구성 요소에 따른 기준단가를 마련하는 것이 필요하다. 그러나 그 전에 최종적으로 산출하고자 하는 비용의 정의와 산출 목적이 분명해야 할 것이다. 왜냐하면 서비스 비용은 정부지원과 연결되기 때문에 서비스 비용 지원 방식에 맞춰 산출방식을 결정할 수 있다. 유아학비와 보육료는 아동 1인당 부모에게 바우처로 지원하기 때문에 표준 유아교육비와 표준보육비용은 1인당 단가로 산정하고 있다. 비용 산출 연구는 전무하나 「산모·신생아 건강관리 지원사업」에서 고시하고 있는 ‘기준가격’도 참고할 수 있을 것이다. 「산모·신생아 건강관리 지원사업」에서 ‘서비스’에 대해 정부는 제공인력의 처우개선 및 이용자 부담 증가 등의 균형을 고려한 ‘기준가격’을 책정하고 단태아 기준의 1일 서비스 가격을 책정하고 있다. 그러나 제공기관이 기준가격의 +5% 범위 내에서 가격 자율 상품을 운영할 수 있고 가격 책정 근거를 제시할 경우에 단계에 따라 가격을 차등화 할 수 있도록 하고 있어 돌봄서비스 비용 산출에 참고할 수 있을 것으로 판단된다.

두 번째로 비용을 산출하기 위해서는 신뢰성 있는 자료 수집이 선행되어야 할 것이다. 그러나 본 연구에서 기준으로 설정한 아이돌봄서비스 제공기관은 다른 산정 사례 기관(유치원, 어린이집 등)과 비교하여 회계자료 수집을 위한 시스템과 예결산 자료를 데이터로 변환할 수 있는 상태가 아니기 때문에 자료수집에 한계를

지니고 있어 향후 서비스제공기관에서의 세부 지출자료를 축적할 수 있는 시스템 구축이 필요하다.

세 번째로 아이돌봄서비스 단가 산정에 영향을 미칠 수 있는 요인으로 아이돌보미의 자격 기준을 고려해야 할 것이다. 민간 등록기관과 함께 자격기준도 법률안으로 발의되어 있는 상태이므로 법률안이 통과된 이후 자격기준에 대한 논의를 통해 인건비 지급 기준을 설정할 수 있을 것으로 보인다.

네 번째로 업체 유형(직업정보제공업 또는 직업소개업)별로 운영이 상이한 구조를 가지고 있기 때문에, 단가 산정을 위해서는 유형을 나누어 살펴볼 필요가 있다. 본 연구에서는 비용 산출을 위한 기초 자료로 아이돌봄서비스 제공기관의 운영비를 사례조사하여 활용하였다. 따라서 위 비용은 아이돌봄서비스 제공기관과 같은 운영방식일 경우에 적용 가능한 비용이다. 그러나 4장에서 살펴본 바와 같이 민간 돌봄서비스 제공기관은 아이돌봄서비스 제공기관과 비슷한 방식으로 도우미를 연계하고 지원하는 유형 외에 플랫폼을 구축하여 도우미 정보를 제공하고 수요자와 매칭하는 직업정보제공업부터 기본형 서비스에 추가적으로 교육 기능을 추가한 돌봄을 제공하는 방식까지 다양한 운영 형태를 보이고 있다. 예를 들어, 민간 돌봄서비스 제공기관이 직업정보제공업(플랫폼) 업체인 경우 근로자가 희망시급을 선택한 결과에 따라 수요자와 매칭되거나 활동 시간 및 내부 평점에 따라 시급이 확정되는 반면, 직업소개업체의 경우 내부 요금 구조(예: 신규일 경우 1만원, 경력 1년당 1천원 추가)에 따라 시급이 산정된다. 또한, 업체 유형마다 계약 인력과 프리랜서 인력을 모두 활용하는 경우도 있고, 프리랜서 인력 100%로 운영되는 경우가 있는 것으로 면담 결과 파악하였다. 따라서 각각의 업체 유형에 따라 추가적으로 고려해야하는 운영비 항목이 다를 것으로 판단되어 업체 유형에 따라 운영구조, 운영비 및 수수료가 다르게 산정되어 할 것이다. 본 연구에서는 육아도우미의 4대 보험료 등 법정 기관부담금을 포함하여 비용을 산정하였으나 민간 영역에서 육아도우미를 고용할 때 근로관계가 불투명하기 때문에 현재의 시장가격에는 법적 경비가 포함되지 않았을 것으로 예상된다. 따라서 민간 등록기관의 운영 기준 등이 마련되었을 때 본 연구보다 정밀하고 현장을 반영할 수 있는 비용 산정이 가능해질 것으로 판단된다.

다섯 번째로 민간 돌봄서비스 제공 기관 등록제를 도입할 때, 추가적으로 비용

산정에 포함될 수 있는 요소를 고려해야 할 것이다. 2절에서 제안한 방식은 아이돌봄서비스 제공기관의 대략적인 운영비용을 산정하는 방식이기 때문에 이를 보다 세분화해서 비용을 산정할 수 있을 것이다. 특히 민간 돌봄서비스 제공기관이 등록을 하였을 때 부모들은 정부가 관리하는 기관이라고 인식하기 때문에 도우미 교육과 민원 처리하는 담당 인력, 민간 제공기관의 업무를 모니터링할 수 있는 업무관리 시스템 등을 추가하여 비용을 산정해야 적합한 운영 기준을 마련할 수 있을 것으로 판단된다.



참고문헌

- 관계부처합동(2023). 아이돌봄서비스 고도화 방안.
- 국회 여성가족위원회(2023). 아이돌봄지원법 일부개정법률안 검토보고.
- 김동훈·최윤경·강은진·김나영·김진희·김형미·류한국·김태우·정유나(2022). 표준
보육비용 산정에 관한 연구. 보건복지부·육아정책연구소.
- 김동훈·최윤경·강은진·김나영·김진희·김형미·류한국·김태우·정유나(2022). 표준
보육비용 산정에 관한 연구. 보건복지부·육아정책연구소.
- 김소영·최인희·권소영·박세경(2022). 민간 아이돌봄서비스 관리 방안 연구. 한국
여성정책연구원.
- 김아름·유해미·이정원·윤지연(2022). 민간 돌봄서비스 제공기관 등록제 도입 방
안. 한국건강가정진흥원·육아정책연구소.
- 김아름·유해미·윤지연(2018). 민간 육아도우미이용실태 및 관리방안 연구. 육아
정책연구소
- 김은설·김정숙·이동하(2014). 2014 표준유아교육비 산출 연구. 육아정책연구소.
- 김은설·문무경·박진아·이영미·김해인(2013). 누리과정 실행에 따른 표준유아교육비
산출 연구. 육아정책연구소.
- 김자연·이정원·조혜주(2022). 산모·신생아 건강관리 지원사업 개선 및 활성화 방
안: 서비스 인력 관리를 중심으로. 육아정책연구소.
- 박진아·유해미·최효미·김동훈·김태우·위세아·김송아·유영준(2019). 표준보육비용 산
정 연구. 보건복지부·육아정책연구소
- 박진아·김근진·윤지연(2017). 표준보육료와 교육비 산출 연구(V). 육아정책연구소.
- 보건복지부(2006~2012). 산모·신생아 도우미 지원 사업 안내
- 보건복지부(2013~2022). 산모·신생아 건강관리 지원 사업 안내
- 보건복지부(2023). 산모·신생아 건강관리 지원사업 안내.
- 엄문영·정혜영·이수지·한지예(2020). 표준유아교육비 개선방안 연구. 육아정책연구소.
- 여성가족부(2023). 2023년도 아이돌봄지원사업 안내.
- 우명숙·박은혜·김지하·김현철·김중환·김지만(2012). 유치원 표준유아교육비 산
정 연구. 교육과학기술부.

- 유해미·권미경·김근진·이운진·이혜민(2019). 아이돌보미 및 민간 육아도우미 자격관리 방안 연구. 여성가족부·육아정책연구소.
- 유해미·이정원·최윤경·권미경·김아름·조숙인·조미라·김자연·이혜민·엄지원·윤소정(2022). 2022년 아이돌봄서비스 실태조사. 여성가족부·육아정책연구소.
- 이정원·이정림·권미경·이운진·이혜민(2018b). 2018년 아이돌봄서비스 실태조사 연구. 여성가족부·육아정책연구소.
- 이정원·조숙인·엄지원·이상인(2021). 아이돌봄서비스 실태조사 정비 방안. 육아정책연구소.
- 이정원·최효미·이혜민(2018a). 아이돌봄서비스 수요 분석 및 대응방안 연구. 육아정책연구소.
- 정경희의원 대표발의(2023). 아이돌봄 지원법 일부개정법률안(의안번호 2114).
- 최은영·김나영·최윤경·엄문영(2016). 2016 표준유아교육비 산출 연구. 육아정책연구소.
- 최은영·최효미·김정민(2015). 2015 표준유아교육비 산출 연구. 육아정책연구소.

[민간 육아도우미 관련 사업체 개요 출처]

- 가나파출부 <http://ganahelper.com/default/>
- 가정관리사사회적협동조합 <https://ashomecare.or.kr>
- 고운빛 베이비시티 <https://gounvit.com>
- 누리맘 <http://www.gounnuri.org/>
- 다름러빙케어 www.다름.kr
- 다솜직업소개소(성원헬퍼) <http://성원헬퍼.kr>
- 다솜홈서비스 www.dasomhappy.com
- 다행취업정보센터 <http://goodwork.kokoo.kr>
- 단디헬퍼 <http://www.dandihelper.com>프
- 돌봄과 살림 www.ycarehelp.co.kr
- 드림가 www.dreamga.co.kr
- 마미편한세상 <http://www.formommy.co.kr/>

마음으로 www.maumuro.co.kr
 맘스인 (주)인서치 <https://www.momsin.net>
 맘스피아 www.momspia.net
 맘시터 <https://www.mom-sitter.com>
 베스트직업소개소 <http://adplus100.cafe24.com>
 베이비시터 코리아 <https://babysitter-korea.com>
 보인케어 <http://www.boincare.com.kr/>
 부모마음 <http://www.bumomaum.co.kr>
 사단법인 한국가사노동자협회(우렁각시) www.woorungcare.co.kr
 사회적협동조합 행복한돌봄 <http://carecoop.kr>
 사회적협동조합성동행복한돌봄 <https://sdcarecoop.com>
 새누리헬퍼 <https://sr119.co.kr>
 서울 돌봄과살림 <https://ywcacare.com/>
 서울아가야 사회적협동조합 www.kawf.kr/social/sub04.do
 성심가사도우미 <http://ssdoumi.kr>
 성심도우미소개소(천사가사도우미) www.helper1004.kr
 세이프시터 <http://safety-sitter.com>
 슈퍼맘 <https://supermomsn.itpage.kr/>
 시티넷 www.sitternet.co.kr
 아가맘스마일케어 남부산지점 www.아가맘스마일케어.com
 아이미래 송파, 강동지점 <http://www.i-mirae.kr/>
 (아이꿈베이비시터) <http://www.i-kkum.co.kr/index.php>
 아이비헬퍼코리아 <http://www.ivyhelper.com/>
 아이사랑 <https://familycare.co.kr>
 아이와 엄마 <https://www.iwaumma.com/>
 엄마사랑 직업소개소 <http://momlove.ihope.co.kr/>

에이스잡 파출 <http://acejob.co.kr/>

영동강남 <http://khelp.kr>

우리동네히어로 <http://woorihero.com>

이모넷 <https://iiiiimo.net>

이윤서 아카데미 www.시티스쿨.kr

인투인헬퍼 www.intoin.net

조은파출 <http://mbizu.kr/m795794/>

(주)가사앤육아 <https://homehelper.co.kr>

(주)동부케어 <http://www.idbc.kr>

주식회사 현대가사서비스센터 <http://www.hdgasa.kr>

주식회사돌봄세상 www.care-world.co.kr

(주)자란다 <http://jaranda.kr>

(주)참사랑씨앤이(참사랑어머니회) <http://charmlove.co.kr>

(주)휴브리스(돌봄플러스) <http://dorbom.com>

째깍악어 <https://tictocroc.com>

갱거루베이비시터 www.babysos.co.kr

피카부베이비시터 <http://peekaboo.itrocks.kr>

한살림서울돌봄사회적협동조합 <http://seouldolbom.hansalim.or.kr>

해피헬퍼 <https://happyhelper.co.kr>

행복한돌봄사회적협동조합 <http://carecoop.kr>

행복한헬퍼114 (주)행복한타임 www.helper114.co.kr

(노원도봉) 다산케어센터 <http://dasanec.co.kr/>

(봄빛) 베스트 산후도우미 서초강남점 <http://www.springbaby.co.kr/>

(사)부산돌봄사회서비스센터(아가자미) <https://bsagamazi.com>

fm산후도우미, 베이비시터 <https://fmbabysitter.modoo.at/>

부록 1. 민간 아이돌봄서비스 공급 현황 분석

〈부표 1〉 민간 아이돌봄서비스 활동내용과 범위

번호	사업체명	활동 내용과 범위	활동구분
1	가나파출부	식사와 간식 챙기기, 숙제와 준비물 챙기기, 병원 다녀오기, 기타 기본적인 가사일	아이보호+일반가사
2	가정관리사 사회적협동조합	우유, 이유식, 간식 먹이기, 젖병소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 위생관리, 연령에 맞는 놀이지도 및 책 읽어주기, 학습지도 및 정리정돈	아이보호+아이관련가사
3	고운빛 베이비시터	베이비시터: 아이 보기, 이유식/간식 만들기, 목욕시키기, 아이방 청소, 아기 빨래 가사겸베이비시터: 베이비시터업무+간단한가사업무(청소, 세탁기 빨래, 설거지, 빨랫어닐기) 임주베이비시터: 가사겸베이비시터업무+임주	아이보호+일반가사
4	누리맘	0세~30개월: 분유 및 이유식 먹이기, 젖병세척, 재우기 및 아기빨래, 노래불러주기, 병원가기, 목욕시키기, 아이 주변 청소, 동화책 읽어주기, 어린이집 등하원, 유모차 산책 30개월~7세: 이유식 및 식사, 간식 먹이기, 어린이집/유치원 등하원, 아이 주변 청소, 동화책 읽어주기, 산책, 놀아 주기, 노래불러주기, 병원가기	아이보호+아이관련가사
5	다름러빙케어	아이의 건강체크 및 예방접종 체크서비스, 청결유지 및 간단한 외출 돌기 서비스, 식사와 간식 챙겨주기, 숙제와 준비물 챙겨주기, 학원 등하원 도움, 병원 동행, 기타 기본적인 가사일	아이보호+일반가사
6	다솜직업소개소 (성원힐퍼)	아아수유, 식사 및 간식 챙기기, 아이 건강체크 및 예방 접종 챙기기, 목욕, 간단한 외출 돌기, 두뇌 개발놀이, 음악 청취 및 동화책 읽어주기, 방과 후 과제와 준비물 챙기기 도와주기 및 학습보조, 부모가 귀가할 때까지 아이와 성실히 놀아주기	아이보호+일반가사
7	다솜홈서비스	베이비시터(24개월 미만): 수유 시간과 수유 양 점검, 이유식 챙겨 먹이기, 아기목욕, 아기빨래, 주변 환경 청결, 아아방청소, 젖병소독, 예방접종 및 병원 데려가기, 악먹이기, 낮잠 재우기 / 바깥놀이, 마사지, 동화책 읽어주기(동화구연), 음악들려주기, 놀이활동, 기타 고객요구사항 베이비시터(미취학아동): 간식 또는 저녁먹이기, 재철음식/과일 챙겨먹이기, 손발청결, 목욕시키기, 주변환경청결, 예방접종 및 병원데려가기, 악먹이기, 바깥놀이, 동화책 읽어주기(동화구연), 음악들려주기, 놀이활동, 기타 고객	아이보호+일반가사

번호	사업체명	활동 내용과 범위	활동구분
		요구사항 가사겸베이비시터: 베이비시터 업무+간단한 가사업무(진공청소기 1회, 세탁물 돌리기, 빨래넣기, 개어놓기, 간단한 설거지) 등하원도우미: 등원 하원도움, 간식제공, 준비물 챙겨주기, 아이용품 정리, 아이의류 세탁 등	
8	다행취업정보센터	상세명시 없음	-
9	단디헬퍼	베이비시터, 육아+가사, 등하원도우미, 학습시터, 놀이시터 등(아이보호 관련업무 맞춤형)	아이보호+일반가사
10	돌봄과 살림	기본형(영아): 수유, 이유식, 간식 만들기, 젖병세척/소독/관리, 목욕시키기, 베이비미사지, 잠재우기, 기저귀 갈기, 배변훈련, 배변 돕기, 실내·실외놀이(손유희, 산책하기, 놀이터 나들이), 기타 신체활동(쑥쑥이 체조, 튜튼이 스트레칭), 동화책 읽어주기, 바람직한 언어지도, 노래 함께 부르기, 노래 불러주기, 좋은 음악듣기, 종이접기, 그림 그리기, 장난감 정리정돈, 아기옷 세탁, 아기방 청소 등 아기 관련 일, 감염예방관리, 예방접종관리, 병원동행 돌봄형(보육시설이용아동및취학아동): 등하교서비스, 목욕시키기, 간식먹이기, 도시락통씻어주기, 준비물챙기기, 일림장확인하기, 숙제권유, 학원스케줄관리, 가사서비스(청소기돌리기)	아이보호+아이관련가사
11	드림가	수유, 아기목욕하기, 아이돌보기(12개월 미만), 이유식만들기, 아기용품 관리하기, 아기빨래 및 관리, 아기방 청소하기 가사업무의 범위: 1일1회 식사준비(밥술에 쌀 올려주기), 당일 세탁물 세탁기 돌려주기, 아기방/거실청소, 주방정리(이유식조리관련)	아이보호+일반가사
12	마미편한세상	베이비시터(영아): <시간제> 수유, 기저귀 갈기, 안아주기, 이유식 먹이기 연령에 맞는 놀이 활동, 약 먹이기, 병원에 함께 가기, 예방 접종하기, 산책하기, 놀이터 가기, 문화센터 가기, 현장 학습, 놀이동산 함께 가기, 아기체조하기, 잠재우기/<월급제> 세면도움, 구강관리, 식사도움, 목단장, 옷 같이 입히기, 목욕 도움, 약 먹이기, 신체 기능의 유지·증진, 연령에 맞는 놀이 활동, 외출 시 동행, 등·하원도움, 젖병소독, 청소 및 주변 정돈(스페셜서비스), 영·유아 관련 세탁(스페셜서비스) 베이비시터(유아): 식사 및 간식 챙겨주기, 동화 함께 보기, 유아 미술활동 지도, 교우놀이/역할놀이, 연령에 맞는 놀이 활동, 창의성 교육, 병원에 함께가기, 예방접종하기, 배변훈련, 산책하기, 놀이터 가기, 가사 및 일상생활 도움	아이보호+아이관련가사

번호	사업체명	활동 내용과 범위	활동구분
13	미음으로	베이비시터: 우유먹이기, 이유식, 목욕시키기, 동화책 읽어주기, 역할놀이, 놀이터 활동, 인사예절, 식사예절 관련 활동, 등하원 도움, 문화센터 동행 놀이학습시터: 언어 및 독서지도(구연동화), 그리기, 만들기, 음악듣기, 숙제 및 학습활동 보조 복시터: 동화 읽어주기, 독서습관 형성도움, 도서관 방문	아이보호+아이관련가사
14	맘스인 (주인서치)	· 영양: 수유(모유/분유), 간식, 식사 챙기기 · 위생: 젖병 세척, 기저귀 갈기, 아이용품 정리, 아기 옷 세탁 · 건강: 잠재우기, 목욕시키기, 예방접종, 병원가기, 약 먹이기 · 활동: 동화책 읽기, 음악 들려주기, 손유희, 말하기 등 · 기타: 배변훈련, 준비물 챙기기 등	아이보호+일반가사
15	맘스피아	베이비시터: 기본업무(우유먹이기, 이유식 만들기/먹이기), 용품관리, 잠재우기, 건강관리(목욕, 마사지, 양치지도, 병원 동행), 놀이지도(월령별 다양한 놀이), 위생관리(젖병소독, 정리, 아기방 청소, 아기옷 세탁) 가사겸베이비시터: 베이비시터업무+가사활동관리업무(청소기/세탁기돌리기, 저녁밥하기, 간단한편찬 1~2가지)	아이보호+일반가사
16	맘시터	신생아 돌봄, 실내놀이, 등하원돌기, 책읽기, 야외활동, 한글놀이, 영어놀이, 학습지도, 체육놀이, 간단청소, 밥챙겨주기, 간단설거지, 단기/장기임주, 아이돌봄과 관련된 일만 해당	아이보호+아이관련가사
17	베스트직업소개소	상세명시 없음	-
18	베이비시터 코리아	0~3세(Care): 우유, 이유식먹이기, 기저귀 갈기, 잠재우기, 목욕하기, 놀이하기, 우유병 세척/소독, 아이방 정리, 기저귀 애벌빨래 4~7세(Care&Play): 놀이하기(한글, 알파벳 놀이포함), 밥 또는 간식먹이기, 학원 등하원, 학습지 봐주기 8~12세: 생활관리 및 간단한 공부(숙제 및 과제물) 봐주기	아이보호+아이관련가사
19	보인케어	가사헬퍼, 청소, 빨래 등 기본적인 가사일을 하면서 육아 도움	아이보호+일반가사
20	부모마음	영아기: 분유 및 이유식 먹이기, 위생 목욕 관리, 마사지, 병원 다녀오기, 동요 불러주기, 동화책 읽어주기 유아동기: 간식, 영양위생 지도, 동화책 읽어주기, 야외활동, 유치원 등하교 돕기, 과제를 챙겨주기 등 학습시터: 창의력 수업, 동화구연, 가베, 체험놀이, 외국어 회화 등	아이보호

번호	사업체명	활동 내용과 범위	활동구분
		복시타: 언어발달, 상상력·사고력 증진, 느낌·생각을 글이나 그림으로 표현, 흥미유발, 책임지기 습관 길러주기	
21	시단법인 한국가사노동자 협회(우령가사)	영아: 수유, 젖병소독, 이유식먹이기, 아이옷세탁, 아이용품 정리정돈, 아이방청소 유아: 하원지원, 간식챙기기, 놀이/학습지원, 동행지원, 아이옷세탁, 정리정돈, 목욕시키기	아이보호+아이관련가사
22	사회적협동조합 행복한돌봄	영유아(신생아~20개월): 수유/기저귀갈기, 아기용품 정리, 이유식 먹이기, 젖병소독, 간단한 아기빨래, 월령별 놀이 활동, 동화책 읽어주기, 목욕, 마사지 유아(21개월~초등학생): 식사 및 간식 챙겨주기, 목욕시키기, 동화책 함께보기, 아이용품정리, 교구놀이, 유아 미술활동 지도, 간단한 아이빨래, 월령에 맞는 놀이활동, 창의성 교육	아이보호+아이관련가사
23	사회적협동조합 성동행복한돌봄	영유아(신생아~20개월): 수유/기저귀갈기, 아기용품 정리, 이유식 먹이기, 젖병소독, 간단한 아기빨래, 월령별 놀이 활동, 동화책 읽어주기, 목욕, 마사지 유아(21개월~초등학생): 식사 및 간식 챙겨주기, 목욕시키기, 동화책 함께보기, 아이용품정리, 교구놀이, 유아 미술활동 지도, 간단한 아이빨래, 월령에 맞는 놀이활동, 창의성 교육 가사겸베이비시터: 베이비시터가 주업무이며, 가사는 부업무임(아이 돌보는 일이 우선)	아이보호+일반가사
24	새누리헬퍼	돌봄 이용자 희망 내용	아이보호+일반가사
25	서울 돌봄과살림	아이돌보미: 아기 목욕과 마사지, 수유, 이유식, 간식 만들기, 젖병 및 이유식 그릇 소독·관리, 아기 옷 세탁·아기방, 거실 청소·아기 물품 정리정돈, 예방접종 관리, 병원 데리고 가기, 동화책 읽어주기, 노래 함께 부르기/좋은 음악 듣기, 그림 그리기, 아기 발달에 맞춰 실내·실외놀이하기(산책, 손유희, 놀이터 나들이) 세이프맘: 독서, 미술, 놀이지도, 함께 놀아주기, 아이 씻겨주기, 야간간식·식사준비(반찬2~3가지), 과제를 도와주기, 준비물 챙겨주기, 집안일 돕기(집안 전체 청소기 돌리기/밀대 갈레질, 세탁1회)	아이보호+일반가사
26	서울아가야 사회적협동조합	예술활동 증명을 완료한 예술인의 자녀(24개월~10세) 대상, 유기농 재료로 만든 음식과 간식 제공, 영유아·아동의 자기주도적, 연령통합적 다양한 놀이프로그램 운영	아이보호

번호	사업체명	활동 내용과 범위	활동구분
27	성심가사도우미	육아 및 산모 업무(식사, 간식, 학원보내기)를 주업으로 하면서 부수적으로 가사업무를 도움	아이보호+일반가사
28	성심도우미소개소 (천사가사도우미)	음식, 반찬만들기, 청소, 빨래 등 전반적인 기본 가사일, 놀아주기, 간식 챙겨주기, 등하원 해주기, 씻겨주기 등 연령에 따른 아이돌보기, 아이 건강체크 및 예방접종 체크, 간단한 외출돌기, 숙제/준비물 챙겨주기, 학원 등하원 도움, 병원 동행	아이보호+일반가사
29	세이프시터	돌봄 이용자 희망 내용	아이보호+일반가사
30	슈퍼맘	등하원관리사: 등하원 동행 관리 서비스 베이비시터: 아이 이유식, 간식 챙겨먹이기, 아이 씻기기, 아이 당일의복 세탁(세탁기 이용), 아파트내 등하원/픽업, 간단한 학습/놀이지도, 아이가 생활하는 공간(아이방, 거실) 정리정돈	아이보호+아이관련가사
31	시터넷	베이비시터 일반 업무, 등하원시터(숙제 봐주기, 간식 챙기기, 놀이터 가기, 실내외 놀이), 아이 관련되지 않은 가사업무 추가시 추가비용 발생	아이보호+일반가사
32	아기맘스마일케어 남부산지점	0~3세(돌봐주기): 아이 우유 먹이기목욕 시키기, 젖병 소독하기, 기저귀 갈기, 이유식 만들기/먹이기, 아이 주변 청소, 잠재우기, 아기 빨래, 동화책 읽어주기, 노래 불러주기, 병원 가기, 산책하기, 동화책 읽어주기, 노래 불러 주기, 병원 가기, 산책하기 4~7세(돌봐주기/놀아주기): 식사 및 간식 챙겨주기, 실내놀이, 야외체험, 학습기본, 학습지도(숙제, 학습지 등), 아이용품 정리정돈, 아이체조, 유치원·놀이방 등하원 지도, 배변훈련, 목욕시킴 8~12세: 식사 및 간식 챙겨주기, 기본학습 지도(숙제, 학습지), 아이용품 정리정돈, 학교학원 등하교 시키기, 병원가기, 산책하기	아이보호+아이관련가사
33	아이미래 송파, 강 동지점 (아이꿈 베이비시 터)	영아기(2개월~3세미만): 아이돌보기, 우유 및 이유식 먹이기, 낮잠 재우기, 기저귀 갈기, 목욕 시키기, 젖병 소독, 이 유식 식기류 설거지, 아기방 청소, 아기옷 빨래 유아기(3세이상~7세): 식사 및 간식 챙겨주기, 건강관리, 연령에 맞는 놀이하기, 동화책 읽어주기, 어린이집·유치원 등학교 돌기 아동기(초등학생): 식사 및 간식 챙겨주기, 동화책 읽어주기, 연령에 맞는 놀이하기, 학원·학교 등하교 돌기, 숙제 및	아이보호+일반가사

번호	사업제명	활동 내용과 범위	활동구분
		과제를 챙겨주기 가사겸베이비시터: 베이비시터업무+간단한가사일(진공청소기 바닥청소, 마데로 바닥청소, 세탁기 돌리기 및 건조 후 개어놓기, 욕실청소, 설거지, 빨랫저서 밧얌하놓기) 놀이학습시터(6세미만): 방과후 학습, 숙제지도 및 책임기 지도, 학습지 지도, 음악이나 미술을 통한 창의력기우기	
34	아이비헬퍼코리아	시터겸 가사헬퍼: 청소, 빨래, 다림질, 정리정돈, 반찬만들기 등 일반적인 집안일을 하면서 아이 돌봄	아이보호+일반가사
35	아이사랑	베이비시터(1개월~18개월): 우유 먹이기, 젖병 세척 소독하기, 목욕시키기, 아기방 청소, 이유식(간식) 준비 당일 아 기 속옷 1~2벌 정도 손빨래, 아기가 활동하는 주변정리 및 아기용품 정리정돈, 연령별 놀이 활동, 병원동행, 산책하 기 (기저귀, 아기 외출옷 손빨래는 제외) 베이비시터(19개월~초등학생): 기본생활 습관지도, 숙제 및 학습 돌봐주기, 준비물 및 가방 챙겨주기 가사겸베이비시터: 베이비시터(주업무)+간단한 가사(보조업무) 입주베이비시터: 아이돌보미+간단한 가사(탄력적으로 운영가능) 에듀시터: 놀이시터(대화,가베,체합), 학습시터(8세~12세 아이들에게 전문적인 교습, 수준별 학습관리)	아이보호+일반가사
36	아이와 엄마	0~30개월: 아이 우유 먹이기, 목욕시키기 젖병 소독하기, 기저귀 갈기, 이유식 만들기/먹이기, 아이 주변 청소, 잠 재우기, 동화책 읽어주기, 노래 불러 주기, 병원 가기, 산책하기 등 30개월~만6세: 식사 및 간식 챙겨주기, 놀아주기, 준비물 챙겨주기, 아이용품 정리정돈, 유치원·놀이방 등하원지도, 배변훈련, 목욕시키기, 아이제조 초등생: 식사 및 간식 챙겨주기, 기본 학습지도(숙제, 학습지), 학교·학원 등하교 시키기, 병원가기, 산책하기, 아이용 품 정리정돈	아이보호+아이관련가사
37	엄마사랑 직업소개소 (엄마사랑 가사도우미)	아이건강관리, 아이식사/간식 챙기기, 이유식 먹이기, 수유, 젖병소독, 연령별 놀이, 기관 등하원, 아이 씻기기, 아이 옷 세탁 및 아이 주변 청소	아이보호+아이관련가사
38	에이스잡 파출	연령에 따른 서비스, 식사와 간식 등 챙기기, 숙제와 준비물 챙겨주기, 학원 등하원, 병원 동행, 기본적인 가사일	아이보호+일반가사

번호	사업체명	활동 내용과 범위	활동구분
39	영동강남	아이 건강체크 및 예방접종 체크, 청결 유지 및 간단한 외출 돌기, 식사와 간식 챙기기, 숙제/준비물 챙기기, 학원 등하원 도움, 병원 동행, 기본적인 가사일	아이보호+일반가사
40	우리동네히어로	등하원 및 놀이돌봄: 실내 놀이/아외 놀이/책 읽기/목욕/숙제지도 등 전반적인 아이돌봄 창의놀이: 히어로 놀이패키지 활용, 예술가/발명가/과학자/자유놀이 등 100여가지의 다양한 놀이진행	아이보호
41	이모넷	아이돌봄 전반(영유아/신생아), 놀이/교육, 등하원 등	아이보호+일반가사
42	이윤서 아카데미	영아기(2개월~3세미만): 아이돌보기, 우유 및 이유식 먹이기, 낮잠 재우기, 기저귀 갈기, 목욕 시키기, 젖병 소독, 이유식 식기류 설거지, 아기방 청소, 아기옷 빨래 유아기(3세이상~7세): 식사 및 간식챙겨주기, 건강관리, 연령에 맞는 놀이하기, 동화책 읽어주기, 어린이집·유치원 등학교돌기 아동기(초등학생): 식사 및 간식 챙겨주기, 동화책 읽어주기, 연령에 맞는 놀이하기, 학원·학교 등학교 돌기, 숙제 및 과제물 챙겨주기	아이보호+아이관련가사
43	인투인헬퍼	음식, 반찬 만들기, 청소, 빨래 등 전반적인 기본 가사일, 놀아주기, 간식 챙겨주기, 등하원 해주기, 씻겨주기 등 연령에 따른 아이돌보기, 아이 건강체크 및 예방접종 체크, 간단한 외출돌기, 숙제/준비물 챙겨주기, 학원 등하원 도움, 병원 동행	아이보호+일반가사
44	조은파출	가사 및 입주도우미: 식사준비, 반찬준비, 잔치음식 만들기, 집안청소, 빨래, 애기돌보기, 학원 등, 학교돌기, 애견 돌보기, 기타	아이보호+일반가사
45	(주)가시앤육아	영유아 돌봄서비스(0~3세): 우유먹이기, 기저귀갈기, 젖병소독, 이유식먹이기, 목욕시키기, 잠재우기, 아기옷세탁, 아이방청소, 어린이집 픽업 등 놀이돌봄 서비스(4세~12세): 간식 및 식사 챙기기, 목욕시키기, 아이방 청소, 놀아주기, 책 읽어주기, 유치원·어린이집 등하원 학습돌봄 서비스(4~12세): 아이 숙제 및 준비물 챙기기, 학습지 지도, 부모님이 원하시는 과목 지도, 간식 및 식사 챙기기, 학원 픽업서비스(도보)	아이보호+아이관련가사

번호	사업체명	활동 내용과 범위	활동구분
46	(주)동부케어	시간제돌봄: 등/하원 도움, 병원진료 도움, 전사지원, 간식도움, 투약도움, 놀이활동, 세안/목욕, 식기세척, 식사도움, 숙제도움, 독서도움 영유아돌봄: 분유·모유수유 도움, 젖병세척 및 소독, 이유식먹이기, 기저귀갈기, 세안/목욕, 아기빨래, 아이공간 간단정리 종합돌봄: 아이공간 간단정리, 아기빨래, 세안/목욕, 식기세척, 간식도움, 놀이활동, 숙제도움, 독서도움, 간단조리	아이보호+아이관련가사
47	주식회사 현대가사 서비스센터	돌봄 이용자 희망 내용	아이보호+일반가사
48	주식회사돌봄세상	가사관리 서비스: 청소, 집안정리, 세탁, 설거지 등 기타 가사업무 베이비시터서비스: 연령에 맞는 생활지도, 놀이지도를 통한 영아·유아·이동돌봄	아이보호+일반가사
49	(주)자란다	돌봄: 책임기, 실내외 놀이(놀이터, 종이접기, 보드게임, 자전거, 체스, 바둑, 촉감놀이), 동요부르기, 동화구연 견학, 체험, 등하원, 학교숙제 등 배움: 외국어, 수학/과학, 한글/국어, 운동, 예능 등	아이보호
50	(주)참사랑세안이 (참사랑어머니회)	건강관리: 수유 및 이유식 먹이기, 월령별 발달상황 관리, 목욕/아기마사지, 월령별 놀이, 안전사고 예방 기본관리: 위탁아동 용품관리, 수유 및 수유용품 관리, 기저귀관리, 아기와 관련된 청소·세탁 가사활동: 세탁 및 깨끗한 환경유지를 위한 청소	아이보호+일반가사
51	(주)휴브리스(돌봄플 러스)	일반적인 베이비시터 업무+가사서비스(청소, 식사)	아이보호+일반가사
52	패각악어	놀이, 등하원, 창의미술, 학습(국어, 수학, 예체능), 영어	아이보호
53	캥거루베이비시터	베이비시터(연령별 아이 돌봄), 가사겸베이비시터(베이비시터 외 설거지, 세탁물관리/정리, 거실 청소), 학습도우미 (부족한 과목 집중지도, 학습 교과 선행학습, 생활 패턴관리, 숙제/준비를 챙겨주기)	아이보호+일반가사

번호	사업체명	활동 내용과 범위	활동구분
54	피키푸베이비시터	베이비시터: 기본업무(수유, 이유식만들기, 기저귀갈기, 배변훈련, 잠재워주기, 건강관리(목욕하기, 베이비마사지, 병원가기, 약먹이기), 정서관리(놀아주기, 산책하기), 기티업무(젖병세척, 젖병소독, 아이와 관련된 설거지, 아기방청소, 아기침구정리) 가사+베이비시터: 베이비시터업무+청소(청소기돌리기, 집안정리정돈, 걸레질, 욕실청소), 빨래(세탁기 돌리기, 빨래널리기), 주병(벌하기, 반찬 2가지, 국찌개, 설거지) 입주베이비시터: 베이비시터(주업무)+간단한 가사 놀이시터: 놀이활동 전문가(유아교육과/대학생)	아이보호+일반가사
55	한살림서울돌봄 사회적협동조합	건강한 상호작용, 책 읽어주기, 실내 놀이활동, 바깥 놀이활동(산책, 나들이), 놀이 공간 정리정돈 영아의 수유하기, 기저귀갈기, 목욕시키기, 약먹이기, 병원에 함께가기, 예방접종하기, 프로그램 참여하기(문화센터 등), 등원·하원(등교·하교) 및 이동도움, 돌봄아이 옷빨래, 전기밥솥에 세법하기, 돌봄아이 간단식사 준비, 영아의 젖병소독, 배변훈련 도움, 초등학교생의 숙제지도, 학습도움	아이보호+아이관련가사
56	해피헬퍼	영유아 베이비시터: 우유먹이기, 젖병소독하기, 기저귀갈기, 이유식먹이기, 잠재우기, 성장발달케어, 목욕시키기, 병원 또는 보건소가기, 연령별 다양한 놀이지도, 아기용품 정리정돈하기, 아기방 청소하기 가사겸베이비시터: 베이비시터+청소(청소기 돌리기, 정리정돈, 걸레질, 욕실 물청소), 빨래(세탁기 돌리기, 빨래널리기, 세탁물 개어놓기), 주방(저녁벌하기, 설거지)	아이보호+일반가사
57	행복한돌봄 사회적협동조합	영유아(신생아~20개월): 수유/기저귀갈기, 아기용품정리, 이유식먹이기, 젖병소독, 간단한 아기빨래, 월령별 놀이활동, 동화책 읽어주기, 목욕, 마사지 유아(21개월~초등학교): 식사 및 간식 챙겨주기, 목욕시키기, 동화책 함께보기, 아기용품 정리, 유아미술헌동지도, 간단한 아기빨래, 월령에 맞는 놀이활동, 창의성 교육	아이보호+아이관련가사
58	행복한헬퍼114 (주)행복한타임	아동 건강관리(수유 및 이유식 먹이기, 연령별 발달사항 관리, 목욕/아기케어(연령별), 연령별 놀이/안전사고 예방, 아동 기본관리(수유,모유 및 수유용품 관리, 기저귀 관리, 아기과 관련된 세탁/청소)	아이보호+아이관련가사

번호	사업체명	활동 내용과 범위	활동구분
59	(노원도봉) 디산케 어센터	상세명시 없음	-
60	(봄빛) 베스트 산후도우미 서초강남점	아이 케어 중심으로 먹고 씻기는 등 아이와 관련된 일, 아이 방 청소, 아이 의류 및 수건 등 세탁, 아이와 관련된 설거지 및 옷 정리(3세미만: 아이가 좋아하는 놀이/3세이상: 아이가 좋아하는 놀이, 학원등하원, 학습지보내기/초등학생: 생활습관 관리 및 기초학습, 숙제 보주기, 준비물 챙기기)	아이보호+아이관련가사
61	(사)부산돌봄사회서비스 센터(아카데미)	베이비시터(24개월 미만): 아이 우유먹이기, 젖병소독, 기저귀 갈기, 이유식만들기, 이유식먹이기, 목욕시키기, 아이 주변청소, 아기빨래, 연령에 맞는 놀이, 동화책 읽어주기, 동요 불러주기 등 베이비시터(24개월이상): 식사 및 간식 챙겨주기, 목욕시키기, 아이용품 정리정돈, 실내외 놀이, 기본학습지도, 동화책 읽어주기, 어휘력 향상놀이 등 초등학생 이상: 식사 및 간식 챙겨주기, 기본학습지도, 아이용품 정리정돈 등 프리미엄 베이비시터: 베이비시터업무+청소(청소기 돌리기, 집안 정리정돈, 결레질, 욕실 물청소), 주방(저녁밥하기, 3-4인분량 설거지, 간단한 음식 만들기), 빨래(세탁기 돌리기, 빨래날기, 세탁물 개어놓기)	아이보호+일반가사
62	fm산후도우미, 베이비시터	베이비시터: 수유, 기저귀갈기, 안아주기, 준비된 이유식 먹이기, 일상생활 연습, 목욕시키기, 젖병소독, 동화 들려주기, 잠 재우기 가사겸베이비시터: 베이비시터업무+간단한가사업무 *가사업무 범위: 청소(청소기 돌리기, 밀대, 결레질, 간단한 욕실청소 주2회), 세탁기 빨래 후 널기(이불빨래, 목은빨래 등은 제외), 빨래개기(서랍장에 정리 제외), 설거지(3~4인분 한끼분량), 이유식 만들기나 1~2가지음식, 쌀씻어놓기	아이보호+일반가사

〈부표 2〉 민간 아이돌봄서비스 제공대상 아동연령

번호	사업체명	아동연령	연령구분
1	가나파출부	0세~12세	영유아~초등학생
2	가정관리사사회적협동조합	영유아~저학년 아동	영유아~초등학생
3	고운빛 베이비시터	0세~초등학생	영유아~초등학생
4	누리맘	0세~7세	영유아
5	다름러빙케어	확인불가	-
6	다솜직업소개소(성원헬퍼)	전연령	영유아~초등학생
7	다솜홈서비스	0세~미취학아동	영유아
8	다행취업정보센터	확인불가	-
9	단디헬퍼	전연령	영유아~초등학생
10	돌봄과 살림	영아~취학아동	영유아~초등학생
11	드림가	1개월~12개월	영아
12	마미편한세상	신생아~초등학생	영유아~초등학생
13	마음으로	확인불가	-
14	맘스인 (주)인서치	만12세 미만 아동	영유아~초등학생
15	맘스피아	0~36개월 미만 영유아	영유아
16	맘시터	0세~10세	영유아~초등학생
17	베스트직업소개소	확인불가	-
18	베에비시터 코리아	0세~12세	영유아~초등학생
19	보인케어	확인불가	-
20	부모마음	2개월~초등저학년	영유아~초등학생
21	사단법인 한국가사노동자협회(우령각시)	영유아~초등학생	영유아~초등학생
22	사회적협동조합 행복한돌봄	신생아~초등학생	영유아~초등학생
23	사회적협동조합 성동행복한돌봄	신생아~초등학생	영유아~초등학생
24	새누리헬퍼	전연령	영유아~초등학생
25	서울 돌봄과살림	확인불가	-
26	서울아가야 사회적협동조합	24개월~초등학생	영유아~초등학생
27	성심가사도우미	확인불가	-
28	성심도우미소개소(천사가사도우미)	0세~12세	영유아~초등학생
29	세이프시터	신생아~초등학생	영유아~초등학생
30	슈퍼맘	확인불가	-
31	시터넷	전연령	영유아~초등학생
32	아가맘스마일케어 남부산지점	신생아~12세	영유아~초등학생
33	아이미래 송파,강동지점(아이꿈베이비시터)	2개월~초등학생	영유아~초등학생
34	아이비헬퍼코리아	확인불가	-
35	아이사랑	1개월~초등학생	영유아~초등학생

아이돌봄서비스 비용 체계 개선방안 연구

번호	사업체명	아동연령	연령구분
36	아이와 엄마	0개월~초등생	영유아~초등학생
37	엄마사랑 직업소개소(엄마사랑 가사도우미)	확인불가	-
38	에이스잡 파출	0~12세	영유아~초등학생
39	영동강남	확인불가	-
40	우리동네히어로	12개월~10살	영유아~초등학생
41	이모넷	전연령	영유아~초등학생
42	이윤서 아카데미	2개월~초등학생	영유아~초등학생
43	인투인헬퍼	확인불가	-
44	조은파출	확인불가	-
45	(주)가사앤육아	0세~12세	영유아~초등학생
46	(주)동부케어	영아, 일반	영유아~초등학생
47	주식회사 현대가사서비스센터	만12세 미만 아동	영유아~초등학생
48	주식회사돌봄세상	영아, 유아, 아동	영유아~초등학생
49	(주)자란다	유아~초등학생	영유아~초등학생
50	(주)참사랑씨앤이(참사랑어머니회)	확인불가	-
51	(주)휴브리스(돌봄플러스)	전연령	영유아~초등학생
52	꽤깍악어	만1세~초등학생	영유아~초등학생
53	캥거루베이비시터	영유아~초등학생	영유아~초등학생
54	피카부베이비시터	확인불가	-
55	한살림서울돌봄 사회적협동조합	4개월~초등학생	영유아~초등학생
56	해피헬퍼	영유아	영유아
57	행복한돌봄 사회적협동조합	영유아(신생아)~초등학생	영유아~초등학생
58	행복한헬퍼114 (주)행복한타임	영유아	영유아
59	(노원도봉) 다산케어센터	생후 60일 이후~	영유아
60	(봄빛) 베스트 산후도우미 서초강남점	신생아~초등학생	영유아~초등학생
61	(사)부산돌봄사회서비스센터(아가자미)	3개월~초등학생	영유아~초등학생
62	fm산후도우미,베이비시터	3개월 이상~취학전 영유아	영유아

〈부표 3〉 민간 아이돌블서비스 이용요금

번호	사업체명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가시간 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
1	가나파출부	종일:09~17시(8시간) 오전:09~13시(4시간) 오후:14~18시(4시간) 입주/출퇴근 월급제 입주/출퇴근 월급제	종일:09~17시(8시간) 90,000원 오전:09~13시(4시간) 50,000원 오후:14~18시(4시간) 50,000원 입주월급제:150만원~200만원 (가족수와 가족상황에 따라 조절됨) 출퇴근월급제:100만원~180만원	종일:09~17시(8시간) 11,250원 오전:09~13시(4시간) 12,500원 오후:14~18시(4시간) 12,500원	12,000원	정회원 1년 가입비:100,000원 당일취소시 위약금:20,000원
2	가정관리사 사회적협동조합	반일제(4시간), 20일 기준 월급제, 시간추가 가능	반일제(4시간): 40,000원 월급제(8시간): 70,000원	반일제(4시간): 10,000원 월급제(8시간): 8,750원	10,000원	아이 1명 추가: 시간당 5,000원
3	고운빛 베이비시터	업무범위에 따라 달라짐	업무범위에 따라 달라짐	업무범위에 따라 달라짐	-	-
4	누리맘	4시간/5시간/종일	4시간:72,000원 5시간:86,000원 종일(9시~18시):124,000원	4시간: 18,000원 5시간: 17,200원 종일(9시~18시): 15,500원	-	-
5	더블더빙케어	입주(급여제), 출퇴근(급여제), 시간제(종일/오전/오후) ※시간조절가능	종일:09:00~17:00(8시간) 120,000원~ 오전:09:00~13:00(4시간) 60,000원~ 오후:14:00~18:00(4시간) 60,000원~ 입주: (주5일) 300만원~350만원/ (주6일) 320만원~450만원 출퇴근: (9시간) 230만원~280만원, (4시간) 130만원~150만원, (6시간) 180만원~200만원 ※가족수, 전행수, 근무조건 및 구역에 따라 조정	종일:09:00~17:00(8시간) 15,000원~ 오전:09:00~13:00(4시간) 15,000원~ 오후:14:00~18:00(4시간) 15,000원~	15,000원	수수료: 월급여의 20%(1회) 계약조건 외 공휴일 및 토요일 추가근무: 급여비례한당1.5배 ※ 업무의 난이도에 따라 추가요금 적용가능

번호	사업제명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가간 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
6	다솜직업소개소 (성원헬퍼)	돌봄이용자가 원하는 시간	출퇴근: 기본 4시간 45,000원/ 8시간 80,000원 ※ 정회원 기준 가격임	출퇴근: 기본 4시간 11,250원/ 8시간 10,000원	10,000원	정회원 1년 가입비 60,000원
7	다솜홈서비스	종일제(월급제) 9시간 시간제	종일제(9시간 기준) - 베이비:(일반)105,000원 - 가사베이비:(일반)120,000원 시간제 - 베이비시터:기본 4시간 (유아)85,000원 / (영아)60,000원 - 가사8베이비시터:기본 4시간 65,000원 - 등하원도우미:2시간 30,000원/ 3시간 40,000원 ※회원기준가격임 ※프리미엄서비스(고래뽕기유수,교육유수,서비스 마인드등회사에서프리미엄으로지정함유수매나저) 제당(요금처음)	종일제(9시간 기준) - 베이비:(일반)11,667원 - 가사베이비:(일반)13,333원 시간제 - 베이비시터:기본 4시간(유아)13,750원 / (영아)20,000원 - 가사8베이비시터:기본 4시간 16,250원 - 등하원도우미:2시간 15,000원/ 3시간 13,333원	베이비시터(유아): 12,000원 베이비시터(영아): 14,000원 가사8베이비시터: 14,000원	공휴일(일요일, 주중공휴일 임시 공휴일): 이용요금에서 30% 추가 오전할증작용(오전8시00전)0시간 할증작용(오후20시00후):이용요금에 서 30%추가 고정 베이비시터 서비스를 토요일에 진행할 경우 이용요금에서 30%추가 아간교통비: 22사-23시00전 5천원 /23사-24시00전 1만원/24시00후~2 만원 최소유약금:10,000원(당일취소는 20,000원)
8	다행취업정보센터	확인불가	확인불가	-	-	-
9	단디헬퍼	돌봄이용자가 원하는 시간	돌봄이용자가 시급/일급/월급단위로 희망시급 기재, 상호 조율 가능	-	-	-
10	돌봄과 살림	월급제, 1일 4시간(오전, 오후)/ 종일(9시~6시)	기본 4시간: 5만 5천원 종일 8시간: 10만원 1시간이용 25,000원/ 2시간이용 35,000원/ 3시간이용 45,000원 월급제: 주5일8시간180만원~	기본 4시간: 13,750원 종일 8시간: 12,500원 1시간이용 25,000원/ 2시간이용 17,500원/ 3시간이용 15,000원	10,000원	아이 1명 추가:기본 4시간 6만원 토 일 공휴일변일 1만원/종일 2만원 아간추가요금:오전7시00전/오후6 시이후 1만 5천원(시간당)

번호	사업제명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가간 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
11	드림가	시간제 출퇴근형, 종일제 출퇴근형, 입주형	기본 4시간 65,000원 1일 9시간 130,000원 ※ 골드서비스제 승급시험 통과한 베이비시터 제공(요금차등)	기본 4시간 16,250원 1일 9시간 14,444원	-	공휴일 요금: 1일당*150% 시간당: 1시간당*150%
12	마미편한세상	시간제형 출퇴근형(주5일/주6일) 입주숙식형+가사서비스 (주5일/주6일)	베이비시터 -일5시간 근무제(주5일): 1주요금 530,000원 -일8시간 근무제(주5일): 1주요금 720,000원 ※ 음식 1일가치, 신생아 빨래 요청시 추가요금 발생	베이비시터 -일5시간 근무제(주5일): 1주요금 21,200원 -일8시간 근무제(주5일): 1주요금 18,000원	-	평생회원비 50,000원
13	마음으로	평일: 오전9시~오후6시	베이비시터: 기본4시간 50,000원 놀이학습시터: 기본3시간 50,000원 복시터: 기본2시간 45,000원 ※ 장회원 기준 가격임	베이비시터: 기본4시간 12,500원 놀이학습시터: 기본3시간 16,667원 복시터: 기본2시간 22,500원	10,000원	정회원 가입비: 100,000원 활동요금(평일오전9시~오후6시 이후 주말,공휴일):시간당1,000원 교통비:오후9시이후 10,000원 면접비:10,000원 당일취소시요금:10,000원
14	맘스인 (취인서치)	오전 09~12시(3시간) 오전 09~13시(4시간) 오후 14~18시(4시간) 종일 09~17시(8시간)	일반매니저/시터 3시간 52,000원 안심매니저/시터 3시간 58,000원 일반매니저/시터 4시간 64,000원 안심매니저/시터 4시간 72,000원 일반매니저/시터 8시간 118,000원 안심매니저/시터 8시간 132,000원	일반매니저/시터 3시간 17,333원 안심매니저/시터 3시간 19,333원 일반매니저/시터 4시간 16,000원 안심매니저/시터 4시간 18,000원 일반매니저/시터 8시간 14,750원 안심매니저/시터 8시간 16,500원	-	-

부
록

번호	사업제명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가간 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
15	맘스피아	오전 9:00~14:00 오후 14:00~19:00 오전 9:00~18:00 ※ 추가시 별도비용 발생	확인불가	확인불가	확인불가	면접비: 10,000원
16	맘시터	돌봄이용자가 원하는 시간	돌봄도우미가 희망시간 기재, 상호 조율 가능	돌봄도우미가 희망시간 기재, 상호 조율 가능	-	맘시터이용권(사터 무제한 면접, 실 시간 채팅 가능):34,900원(1개월), 59,900원(3개월)
17	베스트 직업소개소	일급제(기본 4시간/중일 8시간) 월급제(출퇴근/임주)	기본4시간: 50,000원 중일8시간: 90,000원 월급제(출퇴근): 월150만원~250만원 월급제(임주): 월200만~300만원 ※ 가족수, 집행수, 근무조건 및 국적에 따라 조정	기본4시간: 12,500원 중일8시간: 11,250원	-	수수료: 월급여의 20% (한번만 납부)
18	베에비시터 코리아	베에비시터: -시간제:기본4시간+추가시간 -월급제:주말/주야(8시간) 학습시터: 기본3시간+추가시간 가사겸베에비시터: 기본4시간+추가시간	베에비시터: 기본4시간 60,000원 학습시터: 기본3시간 65,000원 가사겸베에비시터: 기본4시간 70,000원	베에비시터: 기본4시간 15,000원 학습시터: 기본3시간 21,666원 가사겸베에비시터: 기본4시간 17,500원	베에비시터: 12,000원 학습시터:15,000원 가사겸베에비시터:17,000원	아이 1명 추가 -베에비시터:65,000원 -학습시터:기본3시간80,000원 -가사겸베에비시터:기본4시간 80,000원 1박요금:협의 교통비:밤8시이전5,000원/밤11시이후10,000원/밤12시이후20,000원 취소요금:50,000원(당일취소)

번호	사업체명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가간 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
19	보인케어	출퇴근 도우미(시간제) 9시~13시/14시~18시 /9시~17시 입주도우미(월급제) ※시간조절가능	출퇴근 도우미(시간제) 9시~13시(4시간) 60,000원~ 14시~18시(4시간) 60,000원~ 9시~17시(8시간) 120,000원~ 입주도우미 월250~400만원 (구인자 조건에 따라 차등 적용)	출퇴근 도우미(시간제) 9시~13시(4시간) 15,000원~ 14시~18시(4시간) 15,000원~ 9시~17시(8시간) 15,000원~	10,000원	면접시 교통비: 10,000원 정회원가입비(1년):100,000원
20	부모마음	평일 : 오전9시~오후6시 주말, 시간외 할증요금	기본 4시간 59,000원	기본 4시간 14,750원	12,000원	아이 1명 추가: 기본4시간 70,000원 정회원가입비:100,000원 할증요금(기본시간외):시간당 2,000원추가 교통비:오후11시이후10,000원,오후 12시이후20,000원 당일취소금:10,000원 면접비:10,000원
21	사단법인 한국가난동자 협회(우량각시)	기본 4시간+추가시간	기본 4시간 60,000원(서울기준, 지역별로 상이)	기본 4시간 15,000원(서울기준, 지역별로 상이)	12,000원	아이 1명 추가: 65,000원 당일취소약금:10,000원 면접비:10,000원 주말공휴일수당:30,000원 주야간월경료:오전9시이전/오후6시 이후~오후10시까지2,000원/오후10 시이후~오전9시까지1일20,000원 가사추가요금(한끼설거지+청 소기물리기):15,000원 영아돌봄수당:5,000원

부
속

번호	사업체명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가간 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
22	사회적협동조합 행복한돌봄	기본 4시간+추가시간	기본 4시간 60,000원	기본 4시간 15,000원	12,000원	아이 1명 추가: 65,000원 당일취소위약금: 10,000원 면접비: 10,000원 주말공휴일수당: 30,000원 주/인출종료: 오전9시 이전/오후6시 이후~오후10시까지 2,000원/오후10 시이후~오전9시까지 1일 20,000원 가사추가요금(한끼설거지+청 소기동리기): 15,000원 영아돌봄수당: 5,000원
23	사회적협동조합 성동행복한돌봄	기본 4시간+추가시간	베이비시터: 기본 4시간 60,000원 학습시터: 기본 2시간 40,000원	베이비시터: 기본 4시간 15,000원 학습시터: 기본 2시간 20,000원	별도안내	아이 1명 추가: 기본 4시간 68,000원 당일취소위약금: 10,000원 사전면접비: 10,000원 주말/공휴일수당: 20,000원 식대: 7,000원 할증료(기본시간외): 1,000원 야간수당(밤10시~다음날오전9 시): 20,000원 교통비(밤10시~아침): 10,000원 가사추가요금: 15,000원(한끼분량설 거지, 청소기동리기, 세탁)

번호	사업제명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가간 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
24	새누리헬퍼	돌봄이용자가 원하는 시간	상호 협의 후 결정	상호 협의 후 결정	-	-
25	서울돌봄과살림	아기돌봄미 -주5일/주6일 -기타1일4시간이상 세이프맘 -기타1일4시간이상 ※ 시간조절가능	아기돌봄미 -주5일 1일8시간 월 2,200,000원 -주5일 1일4시간 월 1,100,000원 세이프맘 -주5일 1일4시간 월 1,200,000원	아기돌봄미: 13,750원 세이프맘: 15,000원	아기돌봄미:11,000원 세이프맘:13,000원	저녁 7시 이후: 시간당 15,000원 큰아이 1시간 추가: 4,000원 면접비: 10,000원
26	서울아기야 사회적협동조합	화요일~일요일(월요일 휴무)	무료	무료	-	-
27	성심가사도우미	출퇴근 도우미(시간제) 9시~13시/14시~18시 /9시~17시 임주도우미 ※ 시간조절가능	9시~13시: 60,000원 14시~18시: 60,000원 9시~17시: 120,000원 임주도우미: 월200만원~400만원	9시~13시: 15,000원 14시~18시: 15,000원 9시~17시: 15,000원	15,000원	수수료 -시간제(주3회)내:수수료20% (3개월) -임주/월급제:월급여20%(1회)
28	성심도우미소개소 (천사가사도우미)	종일/오전/오후 임주/출퇴근월급제 ※ 시간조절가능	종일09:00~17:00(8시간) 80,000원~ 오전 09:00~13:00(4시간)/ 오후 14:00~18:00(4시간) : 50,000원~80,000원 임주월급제200만원~350만원 출퇴근월급제180만원~300만원 ※ 가족수와 연령에 따라 차이가 있음	종일09:00~17:00(8시간) 10,000원~ 오전 09:00~13:00(4시간)/ 오후 14:00~18:00(4시간) :12,500원~20,000원	12,000원~15,000원	호출비: 5,000원(회당) 주말/공휴일:5,000원추가

부
속

번호	사업체명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가간 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
29	세이프시터	돌봄이용자가 원하는 시간	상호 협의 후 결정	상호 협의 후 결정	-	-
30	슈퍼맘	기본 4시간+추가시간	등하원관리사: 기본 4시간 50,000원 베이비시터: 기본 4시간 55,000원	등하원관리사: 기본 4시간 12,500원 베이비시터: 기본 4시간 13,750원	등하원관리사: 확인불가 베이비시터: 11,000원	아이 1명 추가(베이비시터): 기본 4시간 65,000원 연회비 60,000원 면접비: 10,000원 아간20시이후 추가요금
31	시티넷	돌봄이용자가 원하는 시간	시티업무만: 11,000원~15,000원 가사추가: 14,000원~15,000원 학습시터: 13,000원~20,000원 ※ 참고요금이며 상호조율 가능	시티업무만: 11,000원~15,000원 가사추가: 14,000원~15,000원 학습시터: 13,000원~20,000원 ※ 참고요금이며 상호조율 가능	-	-
32	아가맘스마일케어 남부산지점	장기(출퇴근/입주) 단기(1일4시간+추가시간)	기본 4시간 65,000원~ 1일 8시간 125,000원~ 장기(출퇴근)250만원~(입주)380만원~	기본 4시간 16,250원~ 1일 8시간 15,625원~	15,000원	주말 및 공휴일 요금: 이용료의 30% 할증 면접비: 10,000원
33	아이미래 송파,강동지점 (아이꿈베이비시터)	기본4시간+추가시간 월급제/입주형	별도문의	별도문의	별도문의	아이 1명 추가: 월급제 20만원 추가 가사추가: 월급제 20만원 추가 교통비: 22시간과 5,000원/23시간과 10,000원 취소요금: 당일취소시 10,000원 면접비: 10,000원 정회원비: 10만원

번호	사업체명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가한 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
34	아이비헬퍼코리아	8시간(종일) 4시간(오전/오후)	8시간(종일) 120,000원~150,000원 4시간(오전/오후) 65,000원	8시간(종일) 15,000원~18,750원 4시간(오전/오후) 16,250원	15,000원	연회비: 10만원 담당취소시 50% 위약금
35	아이사랑	근무시간 : 09:00~18:00 기본시간4시간 (놀이시터:3시간, 예뻐/영어시터:3시간) +추가시간	베이비시터: 기본4시간 60,000원 가사겸베이비시터: 기본4시간 70,000원 놀이시터: 기본3시간 60,000원 예뻐시터: 기본2시간 60,000원 영어시터: 기본2시간 60,000원 공동육아(2~3명)시터, 방학도우미: 기본4시간 90,000원	베이비시터: 기본4시간 15,000원 가사겸베이비시터: 기본4시간 17,500원 놀이시터: 기본3시간 20,000원 예뻐시터: 기본2시간 30,000원 영어시터: 기본2시간 30,000원 공동육아(2~3명)시터, 방학도우미: 기본4시간 22,500원	베이비시터: 12,000원 가사겸베이비시터: 14,000원 놀이시터:14,000원 예뻐시터:14,000원 영어시터:15,000원 공동육아시터,방학 도우미:16,000원	연간 정보이용료: 100,000원 (비회원 이용시 정회원 요금의 30% 추가)
36	아이와 엄마	근무시간:09:00~18:00 (시간 조장가능) 기본4시간(학습시터: 3시간, 영어시터:2시간) +추가시간 출퇴근형/임주형	베이비시터: 기본4시간 60,000원 가사겸베이비시터: 기본4시간 70,000원 학습시터: 기본3시간 65,000원 영어시터: 기본2시간 75,000원 ※ 회원 기준 가격임	베이비시터: 기본4시간 15,000원 가사겸베이비시터: 기본4시간 17,500원 학습시터: 기본3시간 21,667원 영어시터: 기본2시간 37,500원 ※ 회원 기준 가격임	베이비시터: 12,000원 가사겸베이비시터: 15,000원 학습시터:15,000원 영어시터:20,000원	아이 1명 추가: (36개월 이상) 3,000원/(36개월 미만) 4,000원 연회비:100,000원 면접비:5,000원 교통비:10시이후 5,000원 11시이 후15,000원 12시이후 25,000원~ 당일이용시:10,000원 심야할증(오후6시~오전8시):시간 당3,000원 추가 주말및공휴일할증:시간당3,000원 추가 취소금:하루전10,000원/당일 15,000원

부
속

번호	사업체명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가간 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
37	엄마사랑 직업소개소 (엄마사랑 가사도우미)	오전9시~오후1시(4시간) 오후2시~오후6시(4시간) 오후3시~오후7시(4시간) 오전9시~오후5시(8시간) 오전10시~오후6시(8시간) 출퇴근월급제 ※ 시간조절가능	기본4시간: 60,000원~80,000원 기본8시간: 100,000원~130,000원 출퇴근월급제: 130만원~300만원	기본4시간: 15,000원~20,000원 기본8시간: 12,500원~16,250원	12,000원~15,000원	연회원가입비: 120,000~150,000원 가사추가시추가요금(2개월미만 은 육아만 가능) 아간수수료:오후7시이후5,000원 예약당일 취소시 50% 위약금
38	에이스점 파출	출퇴근/입주 월급제/시간제	기본 4시간: 프로 60,000원/일반 50,000원 종일 8시간: 프로 100,000원/일반 80,000원 입주월급제: 200만원~330만원	기본 4시간: 프로 15,000원/일반 12,500원 종일 8시간: 프로 12,500원/일반 10,000원	프로 13,000원, 일반 10,000원	야간 일당 외 5,000원 추가 연회비100,000원 당일취소시 50% 위약금
39	영동강남	종일(8시간)/오전(4시 간)/오후(4시간) 입주/출퇴근월급제 ※ 시간조절가능	종일:09:00~17:00(8시간) 85,000원 오전:09:00~13:00(4시간) 45,000원 오후:14:00~18:00(4시간) 45,000원 입주월급제: 130만원~270만원 출퇴근월급제: 100만원~230만원 ※ 가족수와 연령에 따라 차이가 있음	종일:09:00~17:00(8시간) 21,250원 오전:09:00~13:00(4시간) 11,250원 오후:14:00~18:00(4시간) 11,250원	10,000~12,000원	호출비: 5,000원 주말/공휴일: 5,000원 추가 수수료: 월급여의 20%
40	우리동네하이로	등원 2시간 이상, 하원 및 놀이돌봄 3시간 이상	정기 14,000원/비정기 16,000원	-	-	면접비 10,000원
41	이모넷	돌봄이용자가 원하는 시간	협의 후 결정	협의 후 결정	-	-

번호	사업체명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가간 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
42	이윤서 이커데미	확인불가	별도문의	별도문의	-	-
43	인투인헬퍼	입주(월급제), 출퇴근(월급제), 시간제	종일 8시간: 120,000원 오전/오후4시간: 60,000원~70,000원 입주월급제: (주5일) 260만원~380만원, (주6일) 280만원~450만원 출퇴근월급제: (주5일) 9시간 230만원~310만원, (주5일 4시간) 140만원~180만원, (주5일 6시간) 180만원~220만원 ※ 가족수, 집평수, 근무조건 및 구역에 따라 조정	종일 8시간: 15,000원 오전/오후4시간: 15,000원~17,500원	-	수수료: 월급여의 20% (한번만 납부)
44	조은파출	기본 4시간(오전/오후) 종일 8시간	가사도우미: 기본 4시간 40,000원 /종일 8시간 70,000원 입주도우미: 월150~160만원 출퇴근도우미: 월130~150만원	기본 4시간 10,000원 종일 8시간 8,750원	8,000원	-
45	(취)가사면육아	기본 2시간+추가시간	육아돌봄: 기본 2시간 48,000원/ 3시간 59,000원/4시간 70,000원/ 8시간 135,000원 학습돌봄: 기본2시간 시간당 30,000원 부터 (이유식 조리 요청시 10,000원 추가)	육아돌봄: 기본 2시간 24,000원/ 3시간 19,667원/4시간 17,500원/ 8시간 16,875원 학습돌봄: 30,000원부터 (이유식 조리 요청시 10,000원 추가)	육아돌봄: 2시간제 24,000원/ 3시간제 20,000원/ 4시간제 17,000원	아이 1명당 2만원 추가

번호	사업체명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가간 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
46	(주)동부케어	시간제돌봄: 기본 2시간+ 추가시간 영아중요돌봄: 1일8시간 (오전9시~오후6시), 합의가능(가계활동제외) 종합돌봄: 기본4시간+추가 시간 긴급돌봄: 기본2시간+추가 시간	시간당 15,000원	시간당 15,000원 가사추가 17,000원	-	아이 추가: 3,300원
47	주식회사 현대 가사서비스센터	돌봄이용자가 원하는 시간	고객의 요청에 따른 맞춤형 요금제	고객의 요청에 따른 맞춤형 요금제	-	-
48	주식회사 돌봄세상	돌봄이용자가 원하는 시간	등하원/시간제/종일제 돌봄: 12,000원 아픈아이돌봄:13,000원	등하원/시간제/종일제 돌봄: 12,000원 아픈아이돌봄:13,000원	-	아이 1명 추가: 시간당 15,000원 기본시간외 할증료: 오전7시 이전 5,000원/오후9시 이후,오후11시 이후 10,000원 하루전최소요금:10,000원
49	(주)자란다	돌봄: 기본 2시간+추가 시간 배움: 1시간이상 이상	돌봄: 2시간 30,000원/3시간 45,000원 /4시간 60,000원 배움:1시간27,000원/2시간42,000원/3 시간63,000원/4시간82,000원	돌봄: 15,000원 배움: 1시간 27,000원/ 2~4시간제 21,000원	-	-
50	(주)참사랑씨엔이 (참사랑어머니회)	기본 4시간+추가시간 1일8시간 월급제(주5일)	기본 4시간 80,000원 1일 8시간 150,000원	기본 4시간 20,000원 1일 8시간 18,750원	20,000원	면접비: 20,000원

번호	사업체명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가한 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
51	(주)휴브리스 (돌봄플러스)	기본 3시간+추가시간	기본: 11,000원 긴급: 13,000원 최대 16,500원(돌봄유형에 따라 시급 변동)	기본: 11,000원 긴급: 13,000원 최대 16,500원(돌봄유형에 따라 시급 변동)	-	-
52	제각약어	돌봄이용자가 원하는 시간	12,000원~25,000원	12,000원~25,000원	-	-
53	캠거루 베이비시터	기본4시간+추가시간	베이비시터: 기본 4시간 60,000원 가사겸베이비시터: 베이비시터금액+a (24평30만원/32평40만원/40평50만원) 학습시터: 기본 2시간 50,000원 ※ 회원 기준 가격임	베이비시터: 기본 4시간 15,000원 가사겸베이비시터: 베이비시터금액+a (24평30만원/32평40만원/40평50만원) 학습시터: 기본 2시간 25,000원 ※ 회원 기준 가격임	베이비시터: 12,000원 가사겸베이비시터: 15,000원 학습시터:25,000원	아이 1명 추가: (베이비시터) 시간당 3,000원, (학습시터) 시간당 10,000원 활동료:(오전8시이전 오후7시이후) 시간당 3,000원/(주말 및 공휴일 시간당 3,000원) 교통비:오전7시이전 오후10시이후 5,000원/오후10시이후 거리택시 요금 시대에가짐 면접비/당일요금:10,000원
54	피키부 베이비시터	시간제: 기본4시간+추가 시간 월급제: 주5일/주6일 입주형: 주5일(금9시 퇴근, 일8시 출근)/주6일(토 1시 퇴근, 일8시 출근)	베이비시터: 기본 4시간 60,000원 가사겸베이비시터: 기본4시간 70,000원 입주(30평대):한국인300만원부터, 외국인 250만원, 4인가족 15만원추가 ※ 회원 기준 가격임 ※ 집행수, 가족수, 가사업무량에 따라 추가요금 적용가능	베이비시터: 15,000원 가사겸베이비시터:17,500원 ※ 회원 기준 가격임	베이비시터: 12,000원 가사겸베이비시터: 15,000원	아이 1명 추가: 시간당 (36개월이상) 3,000원/(36개월미만) 4,000원 정보이용료: 10만원(연간) 취소요금: 출근 하루전 취소 10,000원 원/출근 당일 취소:20,000원 심야활동(오후6시~오전8시):시간당 3000원 교통비:22시10,000원/23시15,000원/24시25,000원 사전면접비:5,000원~10,000원

번호	사업체명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가간 요급(시간당)	가입비 및 기타요금
55	한살림서울동분 사회적협동조합	정기투불: 일 2.5시간 이상(연회비 있음) 단기투불: 일회성, 간헐 적(7일이하) 이용, 일2.5 시간 이상(연회비가없음) 모임지원투불: 화, 목, 강좌, 모임시 아이돌 분리된 공 간에 맡기는경우(회당신청)	정기투불: 15,900원 단기투불: 16,500원 모임지원투불: 16,500원	정기투불: 15,900원 단기투불: 16,900원 모임지원투불: 16,500원	-	면접비: 10,000원 연회비: 70,000원(정기투불신청시 특근(오전6사~8사/오후9사~10사): 시간당 1,500원 단기투불(하루 2시간): 시간당 1,500원 두아이돌투불:시간당5,000원 ※ 토 일요일 병행투불, 근무자만날 평일22 사~사이간은 상월별 추가요금 1.5배 적용 ※ 일 8시간 초과근무시 0원료의 1.5배추가
56	해피힐퍼	기본 4시간+추가시간 /1일 8시간/출퇴근 4주 이용기간이 1개월 이상 인 경우 월급제로 할인 적용	베이비시터: 기본 4시간 65,000원 /1일 8시간 140,000원 가사겸베이비시터:기본4시간 85,000원/1일8시간 165,000원 ※ 집평수에 따라 추가요금 있음 ※ 정회원 기준 가격임	베이비시터: 기본 4시간 16,250원 /1일 8시간 17,500원 가사겸베이비시터:기본4시간 21,250원/1일8시간 20,625원 ※ 집평수에 따라 추가요금 있음 ※ 정회원 기준 가격임	베이비시터: 15,000원 가사겸베이비시터: 20,000원	추가할증(20사~8사): (베이비시터) 20,000원 (가사겸) 25,000원 토 / 일 / 공휴일: (베이비시터) 23,000원 (가사겸) 30,000원 아이1명추가: 시간당10,000원 면접비:10,000원 정회원연회비:10만원
57	행복한돌봄사회 적협동조합	기본 4시간+추가시간	기본 4시간 60,000원	기본 4시간 15,000원	12,000원	아이 1명 추가:기본 4시간 65,000원 당일취소유약금:10,000원 사전면접비:10,000원 주말/공휴일수당:20,000원 식대:7,000원 할증료(기본시간외):2,000원 아간수당(밤 10시~다음날오전9 시):20,000원 가사추가요금:15,000원 (한끼분량월거지 청소기돌리기) 영유아(24개월미만)돌봄수당 :5,000원

번호	사업체명	서비스 이용시간	요금	요금(시간당)	추가시간 요금(시간당)	가입비 및 기타요금
58	행복한헬퍼114 (주)행복한타임	시간제(기본 4시간+ 추가시간), 장기(월급제)	기본 4시간 70,000원 1일(9시~17시) 110,000원 ※ 정회원 기준 가격임	4시간제 17,500원 1일(9시~17시) 13,750원 ※ 정회원 기준 가격임	10,000원	정회원 연회비: 확인불가 야간(20시~익일9시): 시간당 15,000원 주말/공휴일/야간20%할증
59	(노원도봉) 다산케어센터	기본4시간+추가시간 월급제: 주5일제/주6일제	베이비시터: 기본 4시간 70,000원 시터+가사: 기본 4시간 80,000원 주5일제: (25평~35평) 260만원~/ (40평대) 290만원~ 주6일제: 상담 후 결정	베이비시터: 기본 4시간 17,500원 시터+가사: 기본 4시간 20,000원	베이비시터: 20,000원 시터+가사: 20,000원	아이 1명 추가: (베이비시터) 기본 4시간 80,000원/(시터+가사) 기본 4시간 100,000원 할증요금: 오전9시 이전 오후 6시 이후, 주말 및 공휴일 시간당 2,500원 추가
60	(보빛) 베스트 산후도우미 서초강남점	기본4시간+추가시간 1일9시간(1시간 휴식 포함) 입주/출퇴근, 주급/월급제	기본4시간(가사없음) 65,000원 1일9시간(1시간 휴식 포함) 130,000원	기본4시간 16,250원 1일9시간(1시간 휴식 포함) 16,250원	-	-
61	(사)부산돌봄 사회서비스센터 (아카데미)	기본 4시간 1일9시간(9시~18시)	베이비시터: 기본 4시간 60,000원/ 1일 9시간 120,000원 가사겸베이비시터: 1일 9시간 140,000원	베이비시터: 기본 4시간 15,000원/ 1일 9시간 13,333원 가사겸베이비시터: 1일 9시간 15,556원	13,000원	큰아이: 시간당 3,000원 면장근무: 13,000원 면접비: 10,000원 주말/공휴일근무 20%할증
62	f m 산후도우미, 베이비시터	기본4시간+추가시간 1일9시간(1시간 휴식 포함) 주급제	기본 4시간 64,000원 /1일 119,000원		15,000원	할증요금: (오전9시 이전~오후6시 이후) 시간당 4,000원 추가 가사추가: (아유식이나 음식1~2가지 만들기, 설거지) 5,000원/ (간단 청소, 세탁기 벨레와 정돈) 5,000원 면접비: 10,000원 교통비(오전7시이전 야간11시 이후): 10,000원

부
속

〈부표 4〉 민간 아이돌봄서비스 기관 인력관리(자격, 정보제공 등)

번호	사업제명	인력의 자격요건	인력의 정보제공범위	인력 관리
1	가나파출부	확인불가	확인불가	확인불가
2	가정관리사 사회적협동조합	확인불가	확인불가	확인불가
3	고운빛 베이비시터	<ul style="list-style-type: none"> · 45세 이상 65세 이하의 주부로서 육아경험이 풍부한 분 · 본사에서 전문교육을 이수하고 베이비시터 자격 인증을 받은 분 · 영유아를 사랑하고 책임감이 강한 분 · 정서적으로 성숙하고 명랑한 분 · 신체, 정신 모두 건강 하신 분 · 기본적인 예의와 교양을 갖춰 아기에겐 좋은 본보기가 되어주실 분 · 성실한 근무자세로 신뢰감이 가는 분 	<ul style="list-style-type: none"> · 인성평가 (성실성, 사회성, 도덕성, 육아경험, 책임감, 자신감, 정서적 안정, 예절) · 건강진단(폐결핵, 성병, 장티푸스, B형간염, C형간염) · 신원보증 결격사유 체크/ 신용불량자는 면접 참여 불가 	<ul style="list-style-type: none"> · 당사를 방문 후 당사를 통하여 베이비시터 취업 활동을 하시는 분들에게는 교육참가비(50,000원)를 전액환급하는 방식으로 무료교육을 실시 · 고운빛 베이비시터시터 자격 인증제도
4	누리맘	<ul style="list-style-type: none"> · 아기를 사랑하시는 분 · 출산 및 육아경험이 있으며, 정신과 육체적으로 건강하고 긍정적인 사고를 가진 분 · 사랑과 정성으로 아기를 돌보실 수 있는 품성을 지닌 분 · 교육이수 후 활동이 가능한 분 	확인불가	베이비시터 교육: 80% 이상 출석 시 수료증 발급(내일배움카드 적용 가능)
5	다들러빙케어	확인불가	확인불가	확인불가
6	다들직업소개소 (성원헬퍼)	확인불가	확인불가	확인불가

번호	사업체명	인력의 자격요건	인력의 정보제공범위	인력 관리
7	다솜홈서비스	확인불가	매니저 인심실명제: 신원, 건강, 보험가입, 교육, 범죄(동의필요) 5개 항목	·매저 교육: 피트별 전문 강사를 통해 실습 위주로 교육 ·매저 간담회: 매저 활동시작 1개월 후 간담회를 진행하여 아이 월령별 활동교정 ·매저 보수교육: 월령/연령별 놀이방법과 학습지도 ·매저 컨퍼런스/대표이사 특강: 연회 이상모든 매니저들이 참석하여 중요 공지사항과 교육을 진행 ·우수매니저제도: 분기별로 우수매니저 시상
8	다행취업정보센터	확인불가	확인불가	확인불가
9	단디헬퍼	확인불가	도우미 인증제 자격사항(등/초본 인증, 건강진단 결과서 인증, 관련 자격증 소지 인증, 관련학과 졸업자) ※ 단디헬퍼 도우미 인증시 열람권 또는 유료 상품결제 시 최대 10% 할인혜택	·도우미 인증제 도입 ·아이돌보미 기본교육(전역무료, 비대면 동영상 강): 수료증 발급, 교육수로 마크 부여, 수료시 채용정보 7일 열람권+배상책임보험 1개월 무료혜택
10	돌봄과 살림	만35-62세	확인불가	돌봄미 양성교육, 월1회 보수교육 - 해운대 여성인력 개발센터에서 위탁교육 (배이비시타자증반)실시
11	드림가	·정신질환 및 마약중독자가 아닌 분, 건강상 이상이 없으신 분, 범죄사실이 없으신 분 ·보건복지부 지정 산모신생아 건강관리사 교육기관에서 소정의 교육을 이수하고 자격을 취득하신분 ·드림가에서 시행하는 교육을 이수하신 분 ·드림가에서 년10회 진행하고 있는 보수교육에 참석하고 계신 분 ·서울시에서 진행하는 아동학대교육을 이수하신 분	확인불가	드림가 승급시험 실시 - 드림관리사 2년이상 근무 - 최소 80주 이상의 업무실적 - 산모 이용후기 5회 이상 - 최근 2년 동안 보수교육 16회 이상 이수 - 매년 서울시에서 진행하는 아동학대교육과 안전교육을 이수 ※ 해당조건을 만족하면 플드 등급 부여

부
록

번호	사업체명	인력의 자격요건	인력의 정보제공범위	인력 관리
12	마미편한세상	확인불가	·인성평가(성실성, 사회성, 도덕성, 육아경험, 책임감, 자신감, 정서적 안정, 예절) ·건강진단(폐결핵, B형간염, 성병 등 전염성 질환여부)	·전문교육 미수로 및 평가점수 미달시 베이비시터 활동 불가 ·프리티엄 서비스 실시: 경력 3년 이상 경력자, 보육교사 자격증 소지자, 베이비시터 프리미엄 교육 이수증 소지자, 1년 이내 고객클레임 2회 미만인 매니저
13	마음으로	·베이비시터: 40대초반~50대, 출산육아 경험을 가지고 있으며, 정신과 육체가 건강하고 긍정적인 사고를 가지고 계시고 사랑으로 아이를 돌봐주실 분 ·학습시터: 25세~40세, 초대졸이상(유아 관련 종사자 선호)	주민등록등본, 건강진단서	베이비시터 교육과정 운영
14	맘스인 (주)인서치	확인불가	신원검증 필수사항, 신분증, 등본, 건강진단서, 코로나19 백신 접종자 등 증명서를 확인(서류 구비 보관)	확인불가
15	맘스피아	·출산·육아경험이 있는 30~50대까지의 여성 ·올바른 인성을 갖추고, 건강검진에 결격사유가 없는 자 ·아이의 발달교육, 인성교육, 실무교육을 이수한 전문인 ·아이를 좋아하는 친성적인 성품을 갖추고 성실함과 책임감이 강한 분 ·시티활동 중 과실에 의한 사고발생 시 손해배상이 가능한 배상책임보험 가입자	확인불가	맘스피아 평생교육원 운영(내일배움카드도 무로수강 가능)

번호	사업체명	인력의 자격요건	인력의 정보제공범위	인력 관리
16	맘시터	아이를 사랑하고 책임감 있는 만 19세 이상 내국인	등초본인증, 엄마인증(가족관계증명서), 선생님 인증(보육교사, 교원자격증), 학교인증(졸업증명서), 건강인증(건강진단서), 정부시터교육 인증 (아이돌봄플랫폼 시터교육과정 수료), 인적성 인증(맘시터 기준 통과), E-TEST 인증(맘시터 기준 통과)	맘시터 교육(3일/7일/13일 과정, 내일배움카드 무료 수강 가능) - 혜택: 수료자 대상 무료 구직특강 제공, 맘시터 프로그램 '정부교육인증 뱃지' 부여, 서울형 pro시터 인증 요건 중 전문자격 요건 충족
17	베스트직업소개소	확인불가	확인불가	확인불가
18	베에비시터 코리아	확인불가	확인불가	베에비플래너 자격증 발급: 실습위주, 안전사고 예방, 아동학대 집중 교육, 정기적 보수교육
19	보인케어	신체건강하며(건강진단서 필) 책임감 있으신 분, 육아경험이 다양하신 분, 기본 예의와 교양을 갖춘 분, 육아에 대한 전문지식 보유하신 분 (관련 자격증 등 도움), 발달단계별 육아상식과 경험이 있으신 분, 특수한 환경·상황에 유연하게 대처할 수 있으신 분	건강진단서, 자격증	확인불가
20	부모마음	·진심으로 아기를 좋아하고 고운 심성과 사랑이 많으신 분 ·인성이 편안하고 표준어를 사용하며 언어표현이 부드러운 분 ·보육교사, 정교사 또는 영유아 관련업에 경력이 있는 분 ·건강검진상 이상이 없고 신원에 결격사유가 없는 분 ※ 위 자격조건에 부합되는 분 중 부모마음에서 실시하는 전문교육을 이수한 후 활동	자기소개서가 포함된 이력서, 주민등록등본, 건강진단서, 사진 1매, 학생은 학생증	유료과정으로 진행되는 단기과정(5일: 20시간~40시간)과 산업인력공단, 노동부, 서울시 등에서 지원하는 국비과정(25일: 80~120시간) 등

번호	사업체명	인력의 자격요건	인력의 정보제공범위	인력 관리
21	사단법인 한국가사노동자 협회(우량각시)	확인불가	주민등록등본, 건강진단서	· 20~60시간의 기본교육 및 보수교육 · 표준교육 커리큘럼, 표준교육 교재, 매뉴얼로 업무 표준화
22	사회적협동조합 행복한돌봄	확인불가	주민등록등본, 건강진단서 등	· 베이비시터 양성교육(자격증취득가능): 10일간, 40시간(실습포함) · 서비스별로 정해진 교육을 90% 이상 이수하면 수료증 발급, 수료 후 취업 가능
23	사회적협동조합 성동행복한돌봄	사랑과 정성으로 아이와 잘 놀아주시는 분, 의사소통이 원활하신 분	주민등록등본, 건강진단서 등	기본직무교육 20시간/ 보수교육 연12~20시간 ※ 전문교육0수자 수료증 발급, 월1회 공동체 집합교육 및 화인행
24	새누리헬퍼	확인불가	이력서, 주민등록등본, 건강진단서 등	확인불가
25	서울 돌봄과살림	확인불가	확인불가	확인불가
26	서울아가야 사회적협동조합	확인불가	확인불가	확인불가
27	성심가사도우미	확인불가	확인불가	확인불가
28	성심도우미소개소 (천사가사도우미)	확인불가	확인불가	확인불가
29	세이프시터	확인불가	본인인증, 사진인증, 건강인증, 자격인증	확인불가
30	슈퍼맘	확인불가	확인불가	확인불가
31	시터넷	확인불가	본인인증, 등초본인증, 엄미인증, 건강인증, 학교인증, 교사/자격증인증	베이비시터 교육(시터넷 교육수로 미크 부여) ※ 코로나19로 인해 중단
32	이가맘스마일케어 남부산지점	확인불가	확인불가	확인불가

번호	사업체명	인력의 자격요건	인력의 정보제공범위	인력 관리
33	아이미래 송파, 강동지점(아이꿈베이비시티)	<ul style="list-style-type: none"> ·40~60대로 아이들을 사랑하는 분 ·신체적, 정신적으로 건강하신 분 ·베이비시티 교육을 이수하신 분 ·유아교육을 전공하고 계신분이나 전공한 분 ·아이를 사랑하고 내아이처럼 따뜻한 마음을 가진 분 ·유치원, 어린이집 등 유아관련 기관에 경험있는 분 ·합습시티: 유아교육 전공자 또는 보육교사 자격증을 소지한 대학재학/휴학/졸업이상20~40대의 자질과 능력을 겸비한 여성, 동화구연 자격증 소지자, 독서 지도사 자격증 소지자 	<p>신분증 사본, 주민등록등본, 건강진단서(B형간염 포함), 수료증, 자격증</p>	<ul style="list-style-type: none"> ·한국여성교육개발원에서 주관하는 민간 베이비시티 자격증 시험에 합격 후 활동 ·응시자격 요건에 맞고 일정시간동안 교육을 제대로 이수하신 분들만 시험에 응시
34	아이비헬퍼코리아	<ul style="list-style-type: none"> ·30대 중반~60대 초반까지의 주부일 것 ·건강한 가정을 가지고 있을 것 ·고졸이상일 것 ·신체건강하고 옹모단정할 것 ·아이를 진심으로 사랑하는 분일 것 ·정서적으로 안정되고 밝은성격일 것 ·책임감이 투철하고 성실한 분일 것 ·신용상에 문제가 없을 것 	<p>주민등록증, 등본, 졸업장, 건강진단서, 신원증명서</p>	<p>확인불가</p>
35	아이사랑	확인불가	확인불가	베이비시티 실무교육, 베이비플래너 자격증 교육 과정 마련
36	아이와 엄마	확인불가	주민등록등본, 건강진단서, 학생증, 및 관련 증명서	베이비플래너 자격증 발급(등록민간자격)
37	엄마사랑 직업소개소 (엄마사랑 기사도우미)	확인불가	확인불가	확인불가
38	에이스잡 파출	확인불가	확인불가	확인불가

부속

번호	사업체명	인력의 자격요건	인력의 정보제공범위	인력 관리
39	영동강남	확인불가	확인불가	확인불가
40	우리동네하이로	확인불가	신원검증 및 건강진단서 등	확인불가
41	이모넷	확인불가	확인불가	확인불가
42	이윤서 아카데미	확인불가	확인불가	확인불가
43	인투인헬퍼	확인불가	확인불가	확인불가
44	조은파출	확인불가	확인불가	확인불가
45	(주)가사엔육아	학습돌봄매니저: 각 전공별 대학생 및 관련한 과를 수료(졸업)자와 방문학습 교사 경력자분 들은 지원이 가능하며, 가사엔육아에서 소정의 교육과정을 이수하시면 학습 돌봄 매니저로 활 동하실 수 있음	·육아돌봄매니저: 신원확인(신분증, 주민등록등 본), 심층면접(경력확인), 범죄경력조회 요청서 (성범죄, 아동관련범죄 등 확인), 건강진단서 ·학습돌봄매니저: 기본확인+전문성확인(영어인 터뷰, 교사자격증 등), 교수능력(커리큘럼)	인성교육: CS 교육, 친절 교육 등 업무교육: 이론교육 및 실습교육
46	(주)동부케어	아이돌봄 서비스에 관심이 많으신 분, 아이돌봄 서비스 경험을 활용하고 싶은 분, 소정의 교육 을 수료하신 분, 보육교사 등 경력을 가진 분	신원증빙, 건강검진	도담이 교육: 1일 4시간 총 5일(20시간) ※ 보육교사, 유치원 정교사, 초·중등교사 자격증 소지자는 별도의 자체교육 이수 후 활동가능
47	주식회사 현대가사서비스 센터	확인불가	확인불가	확인불가
48	주식회사돌봄세상	확인불가	확인불가	확인불가
49	(주)자란다	확인불가	신분증/경력서류, 전자계약서(성범죄 및 아동 학대조화동의서, 자란다 수업위탁계약서)	·내일배움카드(놀이돌봄/학습돌봄 입문과정) ·자란다재휴프로그램(레고에듀케이션, 아이스 크림키즈 등 교육회사와의 제휴로 해당수업에 대한 전문교육 및 커리큘럼 무료제공)

번호	사업체명	인력의 자격요건	인력의 정보제공범위	인력 관리
50	(주)참사랑세앤이 (참사랑어머니회)	30~50대 대한민국 국적을 가진 여성으로 출산 및 육아 경험이 있어야 하고, 신용상으로 문제가 없는 자	신원증빙, 건강검진	·자격요건에 따라 서류전형 및 면접을 실시하고 합격자에 대하여 분기 1회 베이비시터 전문교육을 실시 ·0~36개월 영유아 돌보기 교육/인성교육 3개월, 1회 보수교육 실시/기타 부모화원의 서비스민족도를 feed-back 받아 비정기적으로 교육을 실시
51	(주)후브리스 (돌봄플러스)	20~60대	(필수) 본인인증: 신원확인 (권장) 건강인증: 보건증 범죄인증: 본인범죄경력 조회 후 증빙 학력인증: 학생증, 졸업증명서 자격증인증: 보유한 자격증서 증빙	자체 전문 베이비시터 교육 및 수료증 발급 (돌봄선생님 양성과정, 돌봄선생님 직무교육)
52	짜깁악어	대학생, 대학원생, 보육교사, 특기교사, 실력인 중(모의돌봄 면접 합격자), 교육과정 이수, 인적성 검사와 교사 성향분석을 통해 분제행동 예상 교사를 심사	신원 및 성범죄이력 조회, 돌봄교육 이수 및 인적성검사, 모의돌봄 1:1면접, 최종학력/보육 교사자격/돌봄경력 확인, 방문 전 건강자기진단 체크	·교육부 소관 아동돌봄지도사 자격증 발급(1급, 2급) ·아동창의연구소 운영(활동선생님 기초교육 및 교육 커리큘럼 개발, 아동발달 상황 및 환경에 따른 상호작용법 연구 및 교육)
53	캠거루베이비시터	전문화 교육 이수 후 test에 통과를 하여야만 시터로 활동할 수 있는 자격이 부여	주민등록등본, 건강진단서(관할보건소 발행)	캠거루베이비시터 교육 운영(3일)
54	피카부베이비시터	정신적, 신체적 건강한자, 수료증 및 자격증, 보육교사 경력자, 63세 이하, 피카부에서 교육받은 실 분	신분증, 등본, 사진, 건강진단서(보건증, B형간염 진단서), 수료증/자격증	자체 전문 베이비시터 교육 및 수료증 발급

번호	사업체명	인력의 자격요건	인력의 정보제공범위	인력 관리
55	한살림서울돌봄사회적협동조합	만60세 이하 여성, 몸과 마음이 건강한 육아 경험이 있는 분, 교육수료(개별과제 포함 90% 이상 이수/서류&면접 통과) 후 아이돌봄활동이 가능한 분	주민등록등본, 건강진단서, B형간염 항체항원 검사 결과지	아이돌봄활동가교육(교육대상:만 60세까지/교육시간: 강의 22시간+동영상 학습 3시간) - 수료시 이용자 연결지원
56	해피헬퍼	·출산과 육아 경험이 있는 30~55세 이하의 주부로 본사 및 지사에서 실시하는 서류/면접, 전문교육을 이수하신 분 ·영유아를 사랑하는 마음을 가진 분 ·신체적, 정신적으로 건강한 분 ·받고 순수한 성격, 온화한 인상, 부드러운 언행을 지니신 분 ·원만하고 조화로운 대인관계 능력을 지니신 분 ·육아에 대한 관심과 책임감, 사명 의식이 있으신 분 ·신용과 건강에 이상이 없으신 분	주민등록등본, 건강진단서, 베이비시터 준수사항 서약서	자체 교육과정(발달에 따른 특성, 연령별 다양한 놀이 지도방법, 안전/건강/일무 교육) 진행 후 수료증 발급
57	행복한돌봄 사회적협동조합	확인불가	주민등록등본, 건강진단서 등	기본교육 · 보수교육 · 인성교육 · 리더십훈련 으로 이어지는 교육시스템, 정기회의를 통한 업무평가 및 보안
58	행복한헬퍼114 (주)행복한타임	확인불가	확인불가	확인불가
59	(노원도봉) 다산케어센터	확인불가	확인불가	확인불가
60	(북빛) 베스트 산후도우미 서초강남점	확인불가	확인불가	봄꽃베스트 평생교육원 운영(수료증 발급)

번호	사업체명	인력의 자격요건	인력의 정보제공범위	인력 관리
61	(사)부산돌봄사회서비스센터(아가자미)	<ul style="list-style-type: none"> ·40대~60대의 출산 및 육아경험이 있는 분 ·아이를 사랑하고 따뜻하고 밝은 심성을 가진 분 ·신체 및 정신이 건강하고 긍정적인 사고를 갖고 계신 분 ·기본적인 예의를 가지고 성실, 신뢰, 책임감이 강한 분 ·유아교육 관련기관에서 근무한 경험 및 자격증 소지자 우대 	확인불가	철저한 기초교육과 정기적인 보수교육을 통해 관리
62	fm신후도우미, 베이비시터	<ul style="list-style-type: none"> ·30세 이상 65세 이하의 주부로서 육아경험이 풍부하고 아이에게 질병의 전염성이 없으신 건강한 분 ·본사에서 전문 베이비시터 교육을 이수하고 자격인증을 받으신분 ·영,유아를 사랑하고 책임감이 강한 분 ·정서적, 신체적, 정신적으로 건강한 분 ·예의와 교양을 갖추신 분 	<p>활동동의서(본시양식), 주민등록등본(3개월이내), 신분증 사본, 사진, 보건증(폐결핵, 장티푸스, 전염성 피부질환, 세균성 이질, B형간염, 백일해, 정신질환 약물중독), 신원조회증명서</p>	베이비시터 교육 운영, 교육수로 후 활동 가능

부록 2. 민간 아이돌봄서비스 이용 실태 및 정책 요구 조사표

민간 아이돌봄서비스 이용 실태 조사

안녕하십니까?

육아정책연구소는 국무총리 산하 국가 정책 연구기관으로서 영유아 및 아동의 교육과 돌봄, 양육 등 육아 관련 정책 연구를 체계적, 종합적으로 수행하고 있습니다.

본 설문은 만 12세 이하 자녀를 둔 **민간 아이돌봄서비스 이용자**를 대상으로 이용 실태 및 정책 수요를 파악하기 위한 목적으로 진행됩니다.

응답해 주신 귀하의 의견이나 개인 정보 등에 관한 모든 사항은 개인정보보호법 및 통계법 제33조(비밀의 보호) 제①, 제②에 의거하여 철저하게 비밀이 보장되며, 그 내용은 연구 목적 이외에는 어떤 용도로도 이용하지 않을 것을 약속드립니다.

바쁘시더라도 잠시만 시간을 내시어 소중한 의견 부탁드립니다.

2023년 12월
육아정책연구소 소장 박상희

육아정책연구소

SQ1. 귀하는 지금까지 자녀 돌봄을 위해 **민간 육아도우미를 이용해 본 경험**이 있으십니까?

※ 민간 육아도우미는 업체 소개, 모바일 앱을 통해 연계된 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미입니다. 여성가족부에서 지원하는 아이돌봄서비스의 아이돌보미는 해당하지 않습니다.

- ① 현재 이용 중임
 ② 과거 이용 경험 있음
 ③ 이용 경험이 전혀 없음 → 조사 중단

SQ2. 귀택에는 **만 12세 이하(2011년 1월 1일 이후 출생)의 자녀**가 있습니까?

- ① 있다
 ② 없다 → 조사 중단

SQ3. 귀하는 귀택의 **자녀와 어떤 관계**이십니까?

- ① 아버지 ② 어머니
 ③ 기타(조부모, 친인척 등) → 조사 중단

※ 가구 특성에 대한 문항입니다.

1. 귀택의 자녀는 **모두 몇 명**입니까?

()명

1-1. 귀택의 자녀의 **출생 연도와 월**은 언제입니까? 귀택의 **어린 자녀부터 자녀 수만큼 순서대로** 최대 6명까지 응답해 주십시오.

조사대상 자녀	1) 생년			2) 생월		
자녀 1						
자녀 2						
자녀 3						
자녀 4						
자녀 5						
자녀 6						

4-4. 귀하와 귀하의 배우자의 현재 **종사상 지위**는 무엇입니까?

아동 아버지(), 아동 어머니()

- ① 상용근로자 ② 임시근로자
 ③ 일용근로자 ④ 고용원이 있는 자영업자
 ⑤ 고용원이 없는 자영업자 ⑥ 무급가족종사자
 ⑦ 기타 종사자(프리랜서, 특수고용 근로자 등)

4-5. 귀하와 귀하의 배우자는 **육아휴직을 사용한 적이** 있습니까?

아동 아버지(), 아동 어머니()

- ① 사용함 ② 사용한 적이 없음

4-6. 귀하와 귀하의 배우자는 **육아기 근로시간 단축근무를 사용한 적이** 있습니까?

아동 아버지(), 아동 어머니()

- ① 사용함 ② 사용한 적이 없음

5. 귀하의 **지난 3개월 간 월평균 가구소득(세후 기준)**은 얼마입니까?

※ 총 가구소득은 근로소득, 부동산 임대·금융(이자, 배당 등), 정기적인 공·사적 이전 소득 등 가구원의 모든 형태의 소득을 합산한 소득입니다.
 단, 부동산 매각, 복권 당첨 등의 비정상 소득은 제외합니다.

월 평균 총 가구소득 ()만 원

※ 현재 이용 중인 민간 육아도우미에 대한 문항입니다.

자녀 중 민간 육아도우미를 이용하는 아동을 기준으로 응답해 주십시오.
 이용하는 아동이 2명 이상이면, 어린 자녀 기준으로 응답해 주십시오.

6. 귀하는 현재 이용 중인 민간 육아도우미를 지금까지 총 얼마 동안 이용 하셨습니까?

()년 ()개월

7. 현재 민간 육아도우미(베이비시터 등)를 어떻게 이용하고 계십니까? 이용 유형과 빈도, 1회 기준 이용 시간, 월 평균 이용 비용은 얼마입니까?

구분	민간 육아도우미 이용 형태
7-1. 이용 유형	① 입주 → 문7-5 ② 출퇴근형 → 문7-2
7-2. 이용 빈도	평균 한 달 중 ()일
7-3. 1회 기준 이용 시간	1회 () 시간 이용
7-4. 1시간당 급여 기준	1시간당 급여 ()원
7-5. 월 평균 이용 비용 ※ 명절 보너스 등 비정기적으로 나가는 비용은 제외해 주세요.	월 ()만 원

7-5-1. 월 평균 이용 비용은 얼마나 부담되십니까?

- ① 전혀 부담되지 않음 ② 별로 부담되지 않음 ③ 적당함
④ 부담되는 편임 ⑤ 매우 부담됨

7-5-2. 귀하는 월평균 급여 이외에 추가로 지급하는 비용이 있습니까?

- ① 예 → 문7-5-3 ② 아니오 → 문8

7-5-3. 귀하께서 추가로 지급한 비용에 대하여 구체적으로 응답해 주십시오.

구분	지급 여부	평균 지급 금액
1. 설 보너스	① 지급함 ② 지급하지 않음	()만 원
2. 추석 보너스	① 지급함 ② 지급하지 않음	()만 원
3. 육아도우미 생일	① 지급함 ② 지급하지 않음	()만 원
4. 육아도우미 관련 경조사	① 지급함 ② 지급하지 않음	()만 원
5. 육아도우미 휴가	① 지급함 ② 지급하지 않음	()만 원
6. 기타 ()	① 지급함 ② 지급하지 않음	()만 원

→ 지급 여부에서 ①지급함을 응답한 항목은 평균 지급 금액 묻기

8. 귀댁의 민간 육아도우미는 주말(공휴일 포함)에도 근무합니까?

- ① 매주 근무함
- ② 격주로 근무함
- ③ 한 달에 1회 정도 근무함
- ④ 거의 근무하지 않음(긴급 시 등에 연간 3~4회 정도)
- ⑤ 전혀 근무하지 않음

9. 현재 이용 중인 민간 육아도우미의 국적은 어디입니까?

- ① 내국인(대한민국)
- ② 외국인(조선족)
- ③ 외국인(기타 국적 :)

10. 현재 이용 중인 민간 육아도우미의 연령은 몇 세입니까?

※ 만 연령으로 응답하고, 정확한 연령을 모르는 경우는 대략적으로 추정하여 연령대를 응답해 주십시오. 예) 50대인 경우는 50으로 응답함

만 ()세

11. 현재 이용 중인 민간 육아도우미의 동일 분야(육아도우미) 총 경력은 어느 정도입니까? 1년 미만이면, 1년으로 응답해 주십시오.

- ① ()년
- ⑧ 모름

12. 현재 이용 중인 민간 육아도우미는 보육교사, 베이비시터 등 자격증을 보유하고 있습니까?

- ① 자격증 있음
- ② 자격증 없음 ⑧ 모름

13. 현재 이용 중인 민간 육아도우미에 대한 만족도는 어떠합니까?

구분	매우 불만 족	불만 족	보통	만족	매우 만족
1. 서비스 이용 시간	①	②	③	④	⑤
2. 서비스 내용(등하원, 학습지도 등)	①	②	③	④	⑤
3. 서비스 이용 비용	①	②	③	④	⑤
4. 서비스의 질	①	②	③	④	⑤

14. 부모를 제외하고, 민간 육아도우미가 돌보는 자녀를 함께(추가로) 돌보는 기관 또는 사람이 있습니까?

※ 자녀 중 민간 육아도우미를 이용하는 아동을 기준으로 응답해 주십시오.
이용하는 아동이 2명 이상이면, 어린 자녀 기준으로 응답해 주십시오.

- ① 어린이집 이용 중 → 문14-1
- ② 유치원 이용 중 → 문14-1
- ③ 초등돌봄교실/방과후 학교 이용 → 문15
- ④ 지역아동센터 이용 → 문15
- ⑤ 조부모 또는 친인척 → 문15
- ⑥ 이웃 주민 → 문15
- ⑦ 기타(추가로 돌보는 사람이나 기관)(구체적으로)
→ 문15
- ⑧ 추가로 돌보는 사람이나 기관이 없음 → 문15

14-1. 현재 이용 중인 기관의 유형은 구체적으로 무엇입니까?

- ① 국공립어린이집
 - ② 사회복지법인 어린이집
 - ③ 법인·단체 등 어린이집
 - ④ 민간어린이집
 - ⑤ 가정어린이집
 - ⑥ 협동어린이집
 - ⑦ 직장어린이집
 - ⑧ (국)공립유치원
 - ⑨ 사립유치원
 - ⑩ 기타(구체적으로:)

14-2. 현재 어린이집이나 유치원을 이용 중인데도 추가로 민간 육아도우미를 이용하는 이유는 무엇입니까?

- ① 현재 이용 중인 기관(어린이집/유치원)의 운영시간이 근로시간보다 짧아서 → 문14-2-1
- ② 기관에 아이를 오래 두고 싶지 않아서 → 문15
- ③ 아이가 기관에서 일찍 하원하고 싶어 해서 → 문15
- ④ 사교육이 필요해서 → 문15
- ⑤ 기타(구체적으로:) → 문15

14-2-1. 어린이집이나 유치원을 **필요한 시간만큼** 충분히 이용할 수 있다면,
현재 이용 중인 민간 육아도우미를 **이용하지 않을 의향**이 있습니까?

① 이용 중단함

② 계속 이용함 → 문 14-2-2

14-2-2. 어린이집이나 유치원을 **필요한 시간만큼** 이용할 수 있는데도 **민간 육아도우미를 이용하려는 이유**는 구체적으로 무엇입니까?

15. 귀택에서 이용한 민간 육아도우미는 어떤 경로를 통해 구하셨습니까?

① 지인의 소개(평소 알던 사람을 고용한 경우 포함)

→ 문16

② 사설 인력 소개업체를 통해(인터넷 홈페이지를 갖춘 경우 포함)

→ 문15-1

③ 공공 여성인력 교육·훈련기관(예: 여성새로일하기 센터, YWCA 등)

→ 문16

④ 모바일 앱 기반의 인력 소개·연계 전문 플랫폼을 통해

→ 문15-1

⑤ 지역맘카페 소개

→ 문16

⑥ 지역신문, 광고 전단지 등을 보고

→ 문16

⑦ 기타(

)

→ 문16

15-1. 소개사이트(정보제공) 또는 소개업체에는 **알선 또는 중개 비용(또는 회비)**의 지불 방식은 무엇입니까?

① 회당(1회 소개/중개 시마다 지급함)

② 연간 회비(1년 회비를 일괄 지불함)

③ 기타(구체적으로:

)

15-2. 소개사이트(정보제공) 또는 소개업체에는 **알선 또는 중개 비용(또는 회비)**은 얼마입니까? 소개/중개료가 1만 원 이하이면 1만 원으로, 무료인 경우는 해당란에 0원으로 응답해 주십시오.

()만 원

15-3. 귀택에서 현재 이용 중인 민간 육아도우미를 소개사이트(정보제공) 또는 소개업체를 통해 구하는 과정에서 불편하거나 불만족한 사항이 있었습니까?

- ① 예 → 문15-4 ② 아니오 → 문15-5

15-4. 불만족한 구체적인 내용은 무엇입니까? 생각나는 대로 모두 적어주십시오.

15-5. 귀택에서 이용한 민간 육아도우미 소개사이트나 소개업체가 불만에 대한 민원사항을 처리해준 경험이 있습니까?

- ① 예 → 문15-6 ② 아니오 → 문16

15-6. 불만사항을 구체적으로 어떻게 해결해 주었습니까?

16. 귀택에서 민간 육아도우미(업체 파견 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미 등) 채용 시 중요하게 생각했던 요건은 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위: () 2순위: ()

- ① 신원보장(가족관계, 거주지 등 확인)
- ② 아이돌봄(아이돌보미, 육아도우미 등) 관련 경력
- ③ 연령
- ④ 건강상태(질병 유무)
- ⑤ 학력수준
- ⑥ 자녀양육 경험
- ⑦ 자격증 소유 여부(예: 보육교사, 유아교육교사, 방과후지도사 등)
- ⑧ 근무가능 시간
- ⑨ 비용
- ⑩ 서비스 제공 내용(가사/학습지도 등)
- ⑪ 귀택과 근거리 거주 여부
- ⑫ 아이를 대하는 태도/성품
- ⑬ 기타()

17. 귀택에서 민간 육아도우미(업체 파견 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미 등) 채용 시 **요구한 서류**는 무엇입니까? **모두 선택**하여 주십시오.

- ① 주민등록등본 또는 신분증
- ② 이력서
- ③ 학력/경력증명서
- ④ 자격증(보육교사 등)이나 교육이수증 사본
- ⑤ 본인 이외의 연락처
- ⑥ 건강진단서
- ⑦ 기타()
- ⑧ 서류 제출 요구하지 않음

18. 귀택에서 민간 육아도우미(업체 파견 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미 등) 채용 시 육아도우미와 맺은 **근로계약에 포함된 내용**은 구체적으로 무엇입니까? **근로계약서 또는 구두로 합의한 사항**을 **모두 선택**해 주십시오.

- ① 주당 근로시간(출퇴근시간)
- ② 급여(월/주당)(서비스 이용 비용)
- ③ 서비스 제공 내용(등하원 지도, 숙제 봐주기, 식사/간식 제공, 가사서비스 등)
- ④ 연간 휴가 일수
- ⑤ 긴급보육 시(육아도우미 개인 사정으로 돌보지 못하는 경우) 조치 사항(사전통보 등)
- ⑥ 기타(구체적으로:)

19. 귀택에서는 민간 육아도우미(업체 파견 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미 등)의 이용을 **중단한 적이** 있습니까?

- ① 있다 → 문19-1 ② 없다 → 문20

19-1. 귀택에서 민간 육아도우미 이용을 **중단하게 된 주된 이유**는 무엇입니까?
중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위: () 2순위: ()

- ① 비용이 부담되어서
- ② 육아도우미 개인의 성격, 기질적 특성에 대한 불만으로(양육자 본인 또는 아이와 맞지 않는 성격, 성실성 부족, 정리정돈 못하는 성격 등 개인 성격 특성)

- ③ 육아도우미가 제공하는 서비스 범위나 질적 수준(전문성)에 대한 불만으로
- ④ 부모나 친인척(조부모 등)이 돌볼 수 있게 되어서
- ⑤ 정부지원 아이돌보미를 이용할 수 있게 되어서
- ⑥ 기관(어린이집이나 유치원)을 이용하게 되어서
- ⑦ 아이가 커서 육아도우미가 불필요해져서
- ⑧ 민간 육아도우미가 스스로 그만둠
- ⑨ 기타()

20. 민간 육아도우미 서비스가 다음의 내용에 대해 각각 어느 정도의 강점을 지닌다고 생각하십니까?

구분	전혀 그렇지 않음	그 렇지 않음	그 러함	매 우 그 러함	잘 모 르 겠 음
1. 비용 부담이 낮음	①	②	③	④	⑧
2. 인력을 신뢰할 수 있음	①	②	③	④	⑧
3. 인력풀이 다양하고 많음(연령, 경력, 자격, 특기 등)	①	②	③	④	⑧
4. 다양한 유형의 서비스 제공	①	②	③	④	⑧
5. 전문성 있는 서비스 제공	①	②	③	④	⑧
6. 서비스 이용 절차가 편리함 (신청·연계·취소 전반의 절차)	①	②	③	④	⑧
7. 서비스 연계가 빠름	①	②	③	④	⑧
8. 이용자의 서비스 유형, 인력에 대한 선택성이 높음	①	②	③	④	⑧
9. 이용자의 요구에 유연하게 대응함 (이용자 요구 시 가사 일 등 연계, 시간 연장, 입주 가능 등)	①	②	③	④	⑧
10. 관리가 체계적임	①	②	③	④	⑧
11. 안전사고 등에 대한 체계적인 배상정책을 보유	①	②	③	④	⑧

- 22-1. 문22(앞에 나온 것) 이외에 **정부에서 추가로 지원해야 할 사항**이 있다면
생각나는 대로 모두 적어주십시오.

23. 향후 정부가 일정 요건을 갖추어 민간 육아도우미 제공기관을 등록하도록
하고 관리한다면, 등록된 육아도우미 제공기관의 민간 육아도우미 서비스를
이용할 의향이 있으십니까?

① 이용할 의향 있음 → 문23-1로 ② 이용할 의향 없음 → 문23-2로

- 23-1. 등록된 민간 육아도우미 제공기관의 육아도우미를 **이용할 의향이 있는** 이유는
무엇입니까?

- ① 등록된 업체 소속의 육아도우미는 신원이 확실할 것 같아서(이력·자격
관련 서류 관리 및 관련 책임 수행)
- ② 문제 발생 시 서비스 취소·환불, 민원 처리 등이 잘 될 것 같아서
- ③ 등록된 업체의 서비스 질이 더 높을 것 같아서(교육·훈련 프로그램 제
공 등 인력의 질 관리)
- ④ 철저한 계약에 근거한 업무 수행을 해줄 것 같아서(지각, 무단 결근 등
근태 관리, 계약된 업무 범위 철저 수행)
- ⑤ 기타()

→ 문24로

- 23-2. 등록된 민간 육아도우미 제공기관의 육아도우미를 **이용할 의향이 없는** 이유는
무엇입니까?

- ① 소개업체의 등록 여부에 따라 서비스 질이 다르지 않을 것 같아서
- ② 비용이 미등록 기관 육아도우미보다 높을 것 같아서
- ③ 등록기관 육아도우미 이용 시 휴게시간 보장 등 법에 의한 규제가 있을 것 같아서
- ④ 육아도우미가 제공하는 서비스 내용 범위에 제한이 더 클 것 같아서
(예: 가사업무 미포함 등)
- ⑤ 기타()

24. 귀하는 국가에 등록된 민간 서비스제공기관에서 육아도우미를 이용할 시에 다음 사항에 대해 얼마나 동의하십니까? 동의하실수록 높은 점수를, 동의하지 않을수록 낮은 점수를 주시면 됩니다.

구분	동의 수준				
	낮음	←		→	높음
1. 최소 2시간 이상 신청할 수 있다	①	②	③	④	⑤
2. 야간(오후 10시~오전 6시)에 이용할 때는 기본요금(평일 주간)의 50%를 할증한다	①	②	③	④	⑤
3. 일요일이나 공휴일에 이용할 때는 기본요금(평일 주간)의 50%를 할증한다	①	②	③	④	⑤
4. 아동 관련 가사 활동이 추가되는 경우는 기본요금보다 높은 비용을 부과한다	①	②	③	④	⑤
5. 영아 자녀(36개월 미만)의 돌봄 비용은 유아(만 3~5세) 또는 초등 자녀보다 높게 부과한다	①	②	③	④	⑤
6. 2명 이상의 자녀를 돌보미가 돌봐야 하는 경우는 추가되는 자녀 수대로 기본요금을 적용하되, 일부 감액하여 부과한다	①	②	③	④	⑤
7. 영아 자녀(36개월 미만) 돌봄 이외의 가사 활동은 제공하지 않는다	①	②	③	④	⑤
8. 취학아동에 대한 비용은 미취학 아동보다 높게 부과한다	①	②	③	④	⑤

25. 귀하는 자녀를 민간 업체(육아도우미 소개 또는 정보 제공)의 육아도우미에게 맡기려면 다음 사항이 얼마나 필요하다고 생각되십니까? 필요하실수록 높은 점수를, 필요하지 않을수록 낮은 점수를 주시면 됩니다.

구분	필요도				
	낮음	←		→	높음
1. 신분(범죄 경력 등)이 확인된 육아도우미가 고용되거나 등록되고 있다	①	②	③	④	⑤
2. 육아도우미의 건강진단(정신병력, 감염병 등)이 정기적으로 이루어진다	①	②	③	④	⑤
3. 육아도우미 대상 재교육이 정기적으로 이루어진다	①	②	③	④	⑤
4. 국가자격을 취득한 육아도우미가 고용되거나 등록되어 있다	①	②	③	④	⑤
5. 이용 비용(시간당 단가)이 투명하게 공개되어 있다	①	②	③	④	⑤
6. 이용 시 불만이나 민원을 접수하여 대응하는 체계를 갖추고 있다	①	②	③	④	⑤
7. 아동의 안전사고 등에 대한 대응체계가 마련되어 있다	①	②	③	④	⑤

26. 귀하는 국가에 등록된 민간 서비스제공기관에서 육아도우미를 이용 시 부담하는 비용에 대해 얼마나 동의하십니까? 동의하실수록 높은 점수를, 동의하지 않을수록 낮은 점수를 주시면 됩니다.

구분	동의 수준				
	낮음	←		→	높음
1. 영아 돌봄을 위한 재교육을 이수한 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다	①	②	③	④	⑤
2. 국가자격을 이수한 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다	①	②	③	④	⑤
3. 아픈 아동을 위한 재교육을 이수한 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다	①	②	③	④	⑤
4. 경력이 긴 육아도우미를 이용하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다	①	②	③	④	⑤
5. 자녀돌봄 관련 가사활동을 요구하는 경우 기본요금보다 높은 비용을 부담한다	①	②	③	④	⑤

♣ 조사에 응답해 주셔서 감사합니다.

민간 아이돌봄서비스 개선을 위한 소중한 자료로 활용하겠습니다. ♣



여성가족부

Ministry of Gender Equality and Family