

2024년 전국보육실태조사

가구조사

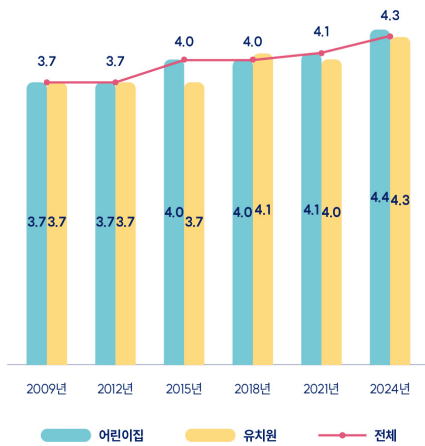


보육·교육기관 이용자 만족도

보육·교육기관의 서비스에 대한 만족도는 지속적으로 상승하고 있으며, 2024년 크게 증가하여 5점 기준 4.3점임.

- 어린이집 이용자 만족도는 4.4점, 유치원 이용자 만족도는 4.3점임.

단위 : 점(5점 척도)

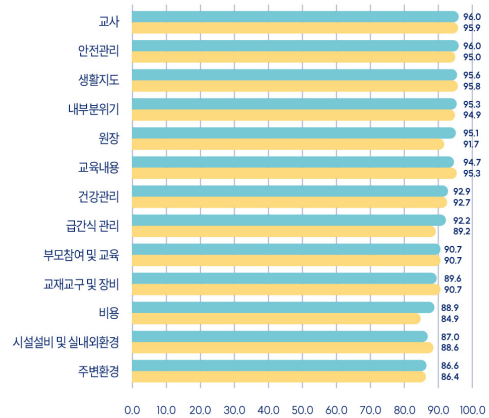


<보육교육기관 이용 항목별 만족도 : 평균 점수>

보육·교육기관의 서비스에 **만족한다(매우만족+만족)**는 비율은 대부분의 항목에서 90% 이상의 만족도 보임.

- 교사, 안전관리, 생활지도 등에서 높은 만족도를 보임.
- 어린이집에 비해 유치원에서 높은 만족도를 보인 항목은 생활지도, 교육내용, 교재교구 및 장비, 시설설비 및 실내외 환경 등임.

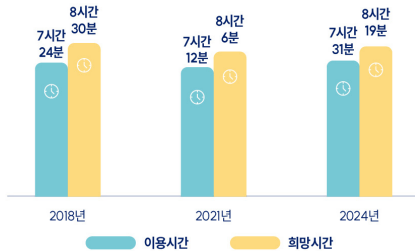
단위 : %



<보육교육기관 이용 항목별 만족 비율 : 2024년도>

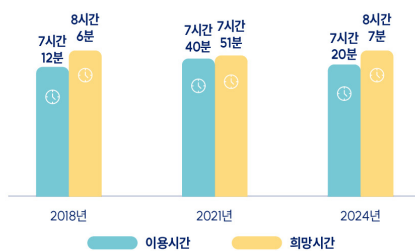
보육교육기관 이용 시간

2024년 어린이집 이용시간은 하루 평균 7시간 31분으로 2021년에 비해 19분 증가하였음.
어린이집 이용자가 희망하는 이용시간은 8시간 19분으로, 실제 이용 시간보다 48분이 길었음.



<어린이집>

2024년 유치원 이용시간은 하루 평균 7시간 20분으로 2021년에 비해 20분이 감소함.
유치원 이용자가 희망하는 이용시간은 8시간 7분으로, 실제 이용시간보다 약 47분이 많음.

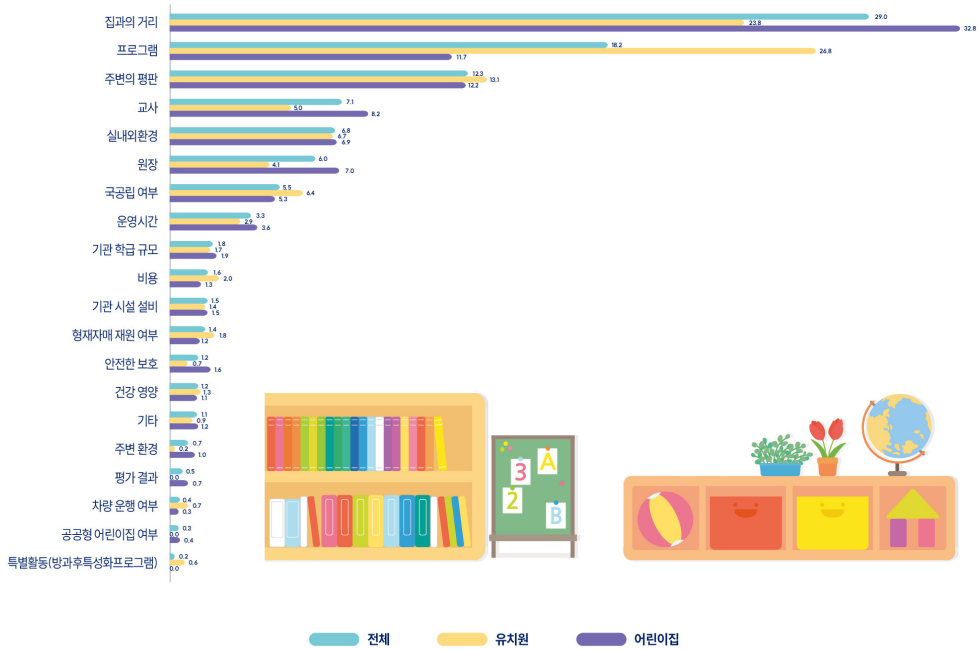


<유치원>

보육·교육기관 선택 이유

기관 선택 이유(순위 기준)는 어린이집 이용자는 집과의 거리 32.8%, 주변의 평판 12.2%, 프로그램 11.7% 순이며, 유치원 이용자는 프로그램 26.8%, 집과의 거리 23.8%, 주변의 평판 13.1% 순임.

단위 : %



<기관 선택 이유(1순위 기준)>

보육교육 기관 이용 비용

전체 영유아 기준 학부모 부담비용은 평균 14만6천원임.

어린이집 이용시 학부모가 부담하는 총비용*은 월평균 7만원으로 2021년 5만 6천원에서 1만 4천원 증가함.

유치원 이용시 학부모가 부담하는 총비용**은 17만 7천원으로 2021년보다 1만 2천원 감소함.

어린이집 이용 총비용*은 보육·교육비에 현장학습비, 특별활동비 등 필요경비와 기타비용을 모두 포함.

유치원 이용 총비용**은 수업료, 현장학습비, 방과후특성화비, 급간식비, 방과후 교육돌봄비, 교재비 등을 포함.

