

연구보고 2012-03

Korea Institute of Child Care and Education

# 어린이집 정보공시제도 도입을 위한 기초 연구

서문희 이우정

KICE

Korea Institute of Child Care and Education

Korea  
Institute of Child Care and Education

육아정책연구소  
Korea Institute of Child Care and Education

연구보고 2012-03

# 어린이집 정보공시제도 도입을 위한 기초 연구

서문희 이우정



## 머 리 말

오늘날 자녀를 기르는 부모에 대한 지원은 국가의 주요한 정책과제가 되고 있고, 부모들이 필요로 하는 지원도 매우 다양해지고 있다. 자녀를 직접 돌보기 어려운 부모를 위한 보육서비스 공급이나 재정지원 정책 뿐 아니라 보육·교육 기관의 정보 공개도 주요한 정책과제의 하나로 떠오르고 있다. 특히 최근에 보육·교육기관 대한 재정 지원이 늘어나면서 운영의 투명성에 대한 기대 수준도 점차 높아지고 있다.

그러나 현재 부모들에게 어린이집에 관한 정확한 정보를 제공할 수 있는 체계가 제대로 마련되어 있지 않다. 따라서 어린 자녀를 어린이집에 맡겨야 하는 부모들의 알 권리 보장과 선택권 보장 수준은 미흡하다.

그 동안 기관의 정보 공개는 공공기관과 학교를 중심으로 확대되어 왔다. 특히 학부모의 교육 관련 알 권리 실현을 위해 교육관련 정보공시제도를 실시하여 초·중·고등학교와 대학교에 관련 정보를 일반에게 공개해야 하는 의무를 부여해왔고, 2012년 9월부터는 유치원에도 상급교육기관과 마찬가지로 법으로 정한 정보를 일반에게 공개하도록 의무를 부여하고 있다.

본 연구는 어린이집 이용 부모의 어린이집 관련 정보 제공 실태, 부모들이 알고 있는 어린이집 관련 정보와 알기를 희망하는 정보 등을 파악하고, 이를 기초로 공시정보 항목 등 어린이집 정보공시제도 관련 정책 방안을 제시하는 데 목적을 두고 있다. 정보공시제도의 도입은 부모의 알 권리와 선택권 보장 강화로 어린이집의 질적 수준에도 긍정적으로 작용할 것으로 기대한다.

본 보고서가 어린이집 정보공시제도 도입에 기초로 활용되기를 바라며, 연구 과정에서 좋은 의견을 주신 보건복지부 관계자와 초안 검토자 분들께 감사드린다. 끝으로 본 보고서의 내용은 연구진의 의견이며 육아정책연구소의 공식적인 입장이 아님을 밝혀둔다.

2012년 6월

육아정책연구소

소장 이 영



## 요 약

### 1. 서론

- 공공기관 정보 공개에 관한 법률로 공공기관 정보에 대한 국민의 알 권리를 보장하며, 교육관련기관 정보공개에 관한 특별법으로 초·중·고등 교육기관의 정보 공시 등 정보 공개 제도가 시행되고 있음.
  - － 2012년 9월부터 유치원에도 정보공시제도가 적용됨.
- 어린이집 이용 부모에게 어린이집 관련된 정확한 정보를 제공할 수 있는 체계가 마련되어 있지 않아서 어린 자녀를 보내야 하는 부모의 알 권리 보장이나 선택권 보호 측면이 미흡함.
- 이에 어린이집 정보공시제 도입을 위한 기초 작업으로 어린이집 이용 부모의 어린이집 정보 습득 실태, 만족도, 알기를 원하는 정보에 관한 요구를 파악하고 이를 토대로 정책 대안을 제시함. 연구내용은 다음과 같음.
  - － 부모의 어린이집 관련 정보 습득 실태와 만족도를 파악함.
  - － 부모가 알고자 하는 이용하는 어린이집 정보 내용을 파악함.
  - － 어린이집 정보공시제도 도입 방안을 제시함.
- 어린이집 이용 부모 1,020명을 대상으로 전화조사를 실시하여 기초자료를 생산, 분석함.

### 2. 조사 결과

- 부모들은 어린이집 정보 수집에 어려움을 겪음.
  - － 어린이집 선택시 정보 습득 방법은 이웃 40.8%, 방문 상담 33.3%, 인터넷 카페가 9.6%임. 어린이집 홈페이지 이용 비율(1.6%)은 극히 미미함.

- 이용 부모도 어린이집 정보의 주된 정보원은 가정통신문이 38%, 원장 및 교사 상담 31.7% 순임.
- ☐ 어린이집을 이용하기 위하여 습득하는 정보의 충분성에 대해서는 충분하다는 비율은 42.4%, 불충분하다는 응답이 14.1%임. 전체적으로 보통이라는 응답이 가장 많음.
- ☐ 어린이집 이용 전에 습득한 정보와 이용 후에 파악한 정보간의 일치성에 대하여 22% 정도가 차이가 있다고 함.
- ☐ 자녀가 다니는 어린이집에 대한 정보 인지 정도와 필요성 정도를 비교하면 미충족 정보 욕구가 있음을 알 수 있음.
  - 9개 어린이집 정보에 대한 인지도를 조사한 결과, ‘전혀 모른다’는 응답 비율을 기준으로 평가인증 통과여부와 통과시 점수 17%, 비상시 대피시설 등 대처방법 22.4%, 원장과 교사의 학력, 자격, 전공, 법, 규정 위반 발생 여부, 아동학대, 급식사고 발생 여부는 30%대임. 운영위원회 운영 현황, 어린이집 수입-지출 회계는 ‘전혀 모른다’는 비율이 46%임.
  - 정보에 대한 필요성은 ‘매우 필요하다’는 응답 비율이 가장 높은 것은 법, 규정 위반 발생 여부, 아동학대, 급식사고 발생 여부로 65% 수준, 대피시설 등 대처방법으로 39% 수준, 평가인증 통과여부와 점수에 대해서는 23%가 ‘매우 필요하다’고 하였음. 원장과 교사의 학력 자격, 전공, 운영위원회 운영 현황, 어린이집 수입-지출 회계는 ‘매우 필요하다’는 응답이 16~20%대임.
- ☐ 부모들은 스스로 어린이집에 대한 정보를 알게 많이 되면 어린이집 운영에 대한 부모의 참여와 보육서비스의 질에 긍정적인 영향을 줄 것으로 생각하고 있음.

### 3. 정책제언

- ☐ 부모들에게 어린이집 정보를 충분히 제공하여 어린이집 선택권을 보장하고, 어린이집의 질적 수준을 높이기 위하여 어린이집 정보공시제도를 도입함.

- 평가인증 결과도 현재는 정부가 공개의 주체이나 이보다는 어린이집 스스로 주도적으로 어린이집 정보를 공개하는 제도를 마련함.
  - 2012년 영유아보육법 개정, 2013년 하반기 시행을 목표로 함.
- ☐ 어린이집 정보공시 대상 정보는 다음과 같음.
- 어린이집 시설설비 정보, 보육과정 운영 및 특별활동 프로그램 실시 현황, 보육교직원 현황, 보육료 및 기타 경비, 보건관리·환경위생 및 안전관리 에 관한 사항, 급식 식단표, 차량운행, 운영위원회 운영 결과, 평가인증 관련 정보, 예·결산 등 회계에 관한 사항, 아동학대 등 사고 발생여부, 법 준수 여부 및 행정 지도 관련 사항 등임.
  - 조사된 9가지 어린이집 정보의 인지도는 5점 척도로 1.9점~2.9점인제 비하여 정보 필요성 점수는 3.9점~4.6점으로 미충족 정보 욕구가 있음.
- ☐ 어린이집 정보공시제도로 인하여 개인정보 보호 문제가 발생하지 않도록 규정할 필요가 있음.
- ☐ 이러한 어린이집 정보공시 방법은 리플렛, 홈페이지 등 가능한 모든 수단을 사용하고 홍보를 실시하여 공개된 정보의 활용도를 높임.
- ☐ 어린이집 정보공시 주기는 항목별로, 수시, 분기, 반기, 연1회로 구분하여 적용함.
- ☐ 정부는 어린이집이 공시한 정보를 제공 받아 인터넷 사이트에 공개하고 이를 관리함. 또한 필요한 정보는 어린이집에 요청할 수 있도록 명문화 함.
- ☐ 어린이집 정보공시제도의 실효성을 높이고 공시한 정보의 신뢰성을 높이기 위하여 어린이집의 자발적 참여를 위한 원장과 운영자 대상으로 홍보와 교육, 평가인증 지표에 반영하는 방법 등이 필요함.
- ☐ 어린이집의 자발적 참여를 유도하기 위하여 공시가 필요한 정보를 선정하되, 공시 대상을 시차를 두고 연차적으로 점차 확대해 나가는 방안을 고려함.





# 차 례

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| I. 서론 .....                        | 1  |
| 1. 연구의 필요성 및 목적 .....              | 1  |
| 2. 연구내용 .....                      | 1  |
| 3. 연구방법 .....                      | 2  |
| II. 연구의 배경 .....                   | 4  |
| 1. 정보공개제도 개요 .....                 | 4  |
| 2. 선행연구 .....                      | 9  |
| 3. 보육 관련 정보 제공 수준 .....            | 10 |
| 4. 소결 .....                        | 14 |
| III. 어린이집 정보 습득과 요구 .....          | 15 |
| 1. 어린이집 선택 시 정보 습득 .....           | 15 |
| 2. 현재 이용하는 어린이집 정보 습득 .....        | 22 |
| 3. 어린이집 정보의 필요성 .....              | 33 |
| 4. 정보가 부모 참여와 서비스의 질에 미치는 영향 ..... | 36 |
| 5. 소결 .....                        | 37 |
| IV. 정책제언 .....                     | 39 |
| 부록 .....                           | 45 |

## 표 차례

|             |                                                   |    |
|-------------|---------------------------------------------------|----|
| 〈표 I-3-1〉   | 전화설문조사 내용 .....                                   | 2  |
| 〈표 I-3-2〉   | 응답자 특성 .....                                      | 3  |
| 〈표 II-2-1〉  | 유치원의 공시정보 범위·공시횟수 및 시기 .....                      | 8  |
| 〈표 II-3-1〉  | 공공형 어린이집 공개 대상 상세 정보 .....                        | 12 |
| 〈표 II-3-2〉  | 보호자와의 의사소통 내용(1순위+2순위) .....                      | 13 |
| 〈표 II-3-3〉  | 보호자와의 의사소통 방식(중복선택) .....                         | 13 |
| 〈표 III-1-1〉 | 어린이집 정보 수집방법 .....                                | 16 |
| 〈표 III-1-2〉 | 어린이집 정보별 수집의 어려움 총괄 .....                         | 17 |
| 〈표 III-1-3〉 | 제 특성별 정보 수집의 어려움 차이: 5점 척도 .....                  | 18 |
| 〈표 III-1-4〉 | 정보의 충분성 .....                                     | 20 |
| 〈표 III-1-5〉 | 처음 시설 선택시 습득한 정보와 실제 정보의 일치성 .....                | 21 |
| 〈표 III-2-1〉 | 현재 이용하는 어린이집 정보 수집처 .....                         | 22 |
| 〈표 III-2-2〉 | 어린이집 운영주체별 부모서비스 제공 비율 .....                      | 24 |
| 〈표 III-2-3〉 | 기관유형별 만족한다는 비율 및 5점 척도 .....                      | 26 |
| 〈표 III-2-4〉 | 현재 이용하는 어린이집 제공 정보의 충분성 .....                     | 27 |
| 〈표 III-2-5〉 | 현재 이용하는 어린이집 정보에 대한 신뢰도 .....                     | 28 |
| 〈표 III-2-6〉 | 정보 목록별 인지도 총괄 .....                               | 29 |
| 〈표 III-2-7〉 | 제 특성별 정보의 인지도 차이: 5점 척도 .....                     | 31 |
| 〈표 III-2-8〉 | 이용 어린이집의 평가인증 여부 인식 .....                         | 32 |
| 〈표 III-3-1〉 | 정보 목록별 필요성 총괄 .....                               | 34 |
| 〈표 III-3-2〉 | 제 특성별 정보의 필요성 차이: 5점 척도 .....                     | 35 |
| 〈표 III-4-1〉 | 부모의 참여가 어린이집 정보량과 운영에 미치는<br>긍정적 영향 .....         | 36 |
| 〈표 III-4-2〉 | 제 특성별 부모 참여가 어린이집 정보량과 운영에<br>미치는 영향: 5점 평균 ..... | 37 |
| 〈표 IV-1-1〉  | 공개 필요 어린이집 정보 .....                               | 40 |

## 그림 차례

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 〈그림 III-1-1〉 어린이집 선택시 정보 수집의 어려움 총괄 ..... | 17 |
| 〈그림 III-2-1〉 정보 목록별 인지도 총괄 .....          | 30 |
| 〈그림 III-3-1〉 정보 목록별 인지도와 필요성 비교 .....     | 34 |

## 부표 차례

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 〈부표 1〉 제 특성별 어린이집 선택시 정보 수집의 어려움:<br>프로그램과 시간 .....                      | 47 |
| 〈부표 2〉 제 특성별 어린이집 선택시 정보수집의 어려움:<br>차량 운행, 소요 비용 .....                   | 48 |
| 〈부표 3〉 제 특성별 어린이집 선택시 정보 수집의 어려움:<br>원장과 교사, 급간식 관련 정보 .....             | 49 |
| 〈부표 4〉 제 특성별 어린이집 선택시 정보 수집의 어려움:<br>위생·건강 등 보호서비스, 시설과 안전설비 관련 정보 ..... | 50 |
| 〈부표 5〉 제 특성별 어린이집 선택시 정보수집의 어려움:<br>아동학대 및 법 위반 관련 정보 .....              | 51 |
| 〈부표 6〉 가구소득별 어린이집 선택시 정보수집의 어려움 .....                                    | 51 |
| 〈부표 7〉 아동 특성별 이용 어린이집 정보 인지 정도: 원장과 교사 .....                             | 54 |
| 〈부표 8〉 아동 특성별 이용 어린이집 정보 인지 정도: 평가인증 .....                               | 55 |
| 〈부표 9〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 인지: 비상시 대처방법,<br>운영위원회 .....                     | 56 |
| 〈부표 10〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 인지 정도:<br>수입지출, 법 규정 위반 .....                   | 57 |
| 〈부표 11〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 인지 정도:<br>아동학대 및 급식사고 .....                     | 58 |
| 〈부표 12〉 어린이집 유형별 이용 어린이집 정보 인지 정도 .....                                  | 58 |
| 〈부표 13〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 필요성 정도: 원장과 교사 .....                            | 61 |
| 〈부표 14〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 필요성 정도: 평가인증 .....                              | 62 |
| 〈부표 15〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 필요성 정도:<br>비상시 대처 방법 등 .....                    | 63 |
| 〈부표 16〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 필요성 정도:<br>수입지출, 법·규정 위반 .....                  | 64 |
| 〈부표 17〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 필요성 정도: 아동학대, 급식사고 .....                        | 65 |
| 〈부표 18〉 어린이집 유형별 이용 어린이집 정보에 관한 필요성 정도 .....                             | 65 |

# I. 서론

## 1. 연구의 필요성 및 목적

- ☐ 육아지원기관에 대한 재정 지원이 증가하면서 육아지원기관에 관해 부모가 궁금해 하는 다양한 정보를 제공하여 부모의 선택권을 보장하고 기관 운영의 투명성을 제고할 필요성이 높아짐.
- ☐ 정부는 2011년에 유치원 정보공시제도를 도입하였고, 보육서비스 품질 대책 방안의 하나로 어린이집 정보 공개 강화를 제시하였음.
- ☐ 부모가 느끼는 어린이집 정보 제공 실태, 정보 만족도 및 알기를 원하는 정보에 관한 실태조사를 실시하여 이를 어린이집 정보공시제도 도입 시에 반영할 필요가 있음.
  - 수요자인 부모의 욕구·수요를 어린이집 정보공시제 도입시 반영하여 부모의 어린이집 선택권 제고 및 어린이집 운영의 투명성 제고 추진에 기여할 것으로 기대함.

## 2. 연구내용

- ☐ 연구내용은 다음과 같음.
  - 첫째, 공공기관이나 학교 정보 공개와 관련된 제도 및 실제를 파악함.
  - 둘째, 현재 부모가 느끼는 어린이집 정보 제공 실태와 만족도를 파악함. 부모의 어린이집 정보 입수 경로, 신뢰성에 대한 평가 등이 포함됨.
  - 둘째, 부모가 알고 싶어 하는 어린이집 정보 내용, 부모에 대한 어린이집 정보 제공 확대시 질 제고 기여도 기대, 부모 참여확대 가능성을 알아봄.
  - 넷째, 이상의 자료를 토대로 어린이집 정보공시제도 도입시 포함되어야 하는 정보 항목을 중심으로 정책방안을 제시함.

### 3. 연구방법

#### 가. 문헌 및 관련 자료 수집

□ 선행 연구 등 관련 국내외 문헌을 수집하여 분석함.

- 기존 연구 중 부모 어린이집 정보 관련 자료를 수집, 분석하고, 유치원 정보공시제도 관련 실태를 파악함.

#### 나. 설문 및 의견 조사

□ 어린이집 이용 부모 1,000여명을 대상으로 전화 설문조사를 실시하였음.<sup>1)</sup>

- 조사 대상자는 육아정책연구소가 연구 목적으로 확보한 어린이집 이용 부모 명단 중에서 일부 자료를 사용하였음. 조사기간은 2012년 4월임.

〈표 1-3-1〉 전화설문조사 내용

| 구분                     | 내용                                                                                                                    |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 부모 및 가구 특성             | - 부모의 취업상태, 월평균 가구소득                                                                                                  |
| 아동 특성                  | - 성, 연령, 출생순위,<br>- 어린이집 이용 기간, 어린이집 유형, 보육료 지원 여부                                                                    |
| 정보 수집의 어려움             | - 보육·교육프로그램, 운영 및 이용시간, 차량운행 여부 및 운행시간, 소요비용, 원장 및 교사의 학력 등, 급간식, 위생·건강 등 보호서비스 수준, 내·외부 시설과 안전설비, 학대·범위반 사실 등        |
| 정보원 및 정보 만족도           | - 정보 수집 방법, 정보의 충분성, 사전 정보와 실제 얻은 정보의 일치성                                                                             |
| 어린이집 관련 정보의 인지 정도와 필요성 | - 원장 및 교사 학력 등, 평가인증 통과여부, 평가인증 통과 점수 수준, 비상시 대피시설 등 대처방법, 운영위원회 운영 현황, 어린이집 수입-지출 회계, 법·규정 위반 발생 여부, 아동학대·급식사고 발생 여부 |
| 정보 공개의 기대효과            | - 어린이집에 관한 정보가 어린이집 운영에 대한 부모 참여와 보육서비스 질에 미치는 영향                                                                     |

1) 전화조사이므로 조사 문항수가 제한적이었음.

- 조사 내용은 <표 I-3-1>과 같이 정보 수집의 어려움, 정보원 및 정보 만족도, 이용 어린이집 관련 정보의 인지 정도와 필요성, 정보 공개의 기대효과 등으로 구성함.<sup>2)</sup>

□ 조사 완료된 1,020명의 아동, 부모 및 가구 특성은 <표 I-3-2>와 같음.

<표 I-3-2> 응답자 특성

단위: 명(%)

| 구분        | 사례수  | 비율      | 구분                          | 사례수 | 비율     |
|-----------|------|---------|-----------------------------|-----|--------|
| 자녀연령      |      |         | 시설 유형                       |     |        |
| 만0세       | 75   | (7.4)   | 국공립                         | 364 | (35.7) |
| 만1세       | 122  | (12.0)  | 법인                          | 86  | (8.4)  |
| 만2세       | 227  | (22.3)  | 민간개인                        | 431 | (42.3) |
| 만3세       | 210  | (20.6)  | 가정                          | 130 | (12.8) |
| 만4세       | 210  | (20.6)  | 직장                          | 9   | (0.9)  |
| 만5세       | 176  | (17.3)  | 보육료 지원                      |     |        |
| 모 취업여부    |      |         | 안받음                         | 83  | (8.1)  |
| 종일제       | 407  | (39.9)  | 소득하위 70%                    | 264 | (25.9) |
| 시간제       | 168  | (16.5)  | 다자녀                         | 57  | (5.6)  |
| 휴직        | 19   | (1.9)   | 다문화가구                       | 10  | (1.0)  |
| 전업주부      | 417  | (40.9)  | 기타                          | 6   | (0.6)  |
| 기타        | 9    | (0.9)   | 비해당(0-2, 5세아) <sup>1)</sup> | 600 | (58.8) |
| 가구소득      |      |         |                             |     |        |
| 200만원 미만  | 135  | (13.2)  |                             |     |        |
| 200-299만원 | 307  | (30.1)  |                             |     |        |
| 300-399만원 | 244  | (23.9)  |                             |     |        |
| 400-499만원 | 151  | (14.8)  |                             |     |        |
| 500만원 이상  | 183  | (17.9)  |                             |     |        |
| 전체        | 1020 | (100.0) |                             |     |        |

주: 자녀연령은 보육연령으로 1월 1일 기준임.

1) 0-2세, 5세의 경우 무상보육 대상임.

#### 다. 전문가 및 관계자 자문회의 개최

- 학계, 중앙 및 지방 공무원 등 보육관계자가 참여하는 전문가 회의를 개최하여 정책 방향성 의견을 파악함.

2) 전화조사이므로 자료 수집에 한계가 있음.



## II. 연구의 배경

### 1. 정보공개제도 개요

#### 가. 정보의 공개

- ☐ Vendung과 Doelen(2005)에 따르면 공공정보제공(public information disclosure)은 정부의 정책수단 중에서 가장 유연하고 다른 수단들과 조화성이 뛰어난 수단(the softest and most lenient instruments)이라고 함(전대성·정광호, 2011, 재인용).
- ☐ 정부는 정보제공을 통해서 시민들에게 무엇이 좋고 나쁜지, 옳고 그른지를 알려줄 뿐 아니라 시민들이 할 수 있는 것, 그리고 그들이 어떻게 행동해야 하는지에 대한 정보들을 제공함.
- ☐ 정보공개 효과
  - 정보가 제공될 경우 이를 활용하여 이익이 된다면 공개된 정보는 유용하게 활용됨.
  - 개인의 합리적 선택만으로는 장기적으로 이익이나 긍정적 외부효과를 창출하기 위해 정보를 널리 제공하여 개인의 선택에 영향을 미침.
  - 규제정책과 경제정책수단들에 의한 감시가 어려운 경우 공공정보 제공이 매우 유용함.
  - 정보공개는 공개된 당사자 및 기관에 유무형의 압력을 주게 되어 평가나 피드백 효과를 가져와 향후 성과개선에 활용됨.
- ☐ 정보공개제도의 순기능
  - 알권리 실현을 위해 국민이 할 수 있는 절차, 행정기관의 정보공개 거부에 따른 불복절차 등을 알면서 국민의 기본권을 실현할 수 있음.
  - 정보 공개는 국민의 국가 정책에 참여를 위해 필요함. 국가 정책인 국민의 의사형성에 바탕을 두고 있는데 국민의 바른 의사 형성은 바른 정보가 전

제되어야 함.

- 정보공개제도는 국정운영의 투명성을 확보하기 위한 제도적 장치로써 기능함. 즉, 정보공개제도는 민주국가의 실현원리이자 우리 헌법에서 정한 국민의 알권리 실현의 내용임(이용우, 2004).
- 정보공개가 활성화되면 실질적인 지방분권화에 기여하고 중앙과 지방간의 균형적인 관계형성을 촉구하는 역할을 함.

## 나. 정보공개제도 관련 법

### 1) 공공기관의 정보공개에 관한 법률

- 1996년 12월 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제정, 1998년 1월 1일부터 시행함. 4회(2004, 2005, 2006, 2007)에 걸친 개정을 거쳐 현행 체제로 시행되고 있음.
- 이 법에서 ‘공개’라 함은 공공기관이 이 법의 규정에 의하여 정보를 열람하게 하거나 그 사본·복제물을 교부하는 것 또는 「전자정부법」 제2조 10호의 규정에 의한 정보통신망을 통하여 정보를 제공하는 것 등을 말함.
- 법 제7조는 공공기관은 ① 국민생활에 매우 큰 영향을 미치는 정책에 관한 정보, ② 국가의 시책으로 시행하는 공사(工事) 등 대규모의 예산이 투입되는 사업에 관한 정보, ③ 예산집행의 내용과 사업평가 결과 등 행정감시를 위하여 필요한 정보, ④ 그 밖에 공공기관의 장이 정하는 정보에 해당하는 정보에 대하여는 공개의 구체적 범위, 공개의 주기·시기 및 방법 등을 미리 정하여 공표하고, 이에 따라 정기적으로 공개하여야 함.
- 법 제8조로 공공기관은 당해 기관이 보유·관리하는 정보에 대하여 국민이 쉽게 알 수 있도록 정보목록을 작성·비치하고, 그 목록을 정보통신망을 활용한 정보공개시스템 등을 통하여 공개하여야 한다고 정하고, 정보의 공개에 관한 사무를 신속하고 원활하게 수행하기 위하여 정보공개장소를 확보하고 공개에 필요한 시설을 갖추어야 함.
- 행정안전부는 정보공개 연차보고서를 발간함.

## 2) 교육관련기관의 정보공개에 관한 특례법

### 가) 각급학교 공통 사항

- 2008년도에 「교육관련기관의 정보공개에 관한 특례법」을 제정하여 교육관련기관이 보유하거나 관리하는 정보를 공개하도록 함. 국민의 알 권리를 보장하고 학술 및 정책연구를 진흥함과 아울러 학교교육에 대한 참여와 교육행정의 효율성 및 투명성을 높이기 위함임.
- 제2조 제2항과 제2조 제3항에 보면 공개와 공시를 구분함.
  - ‘공개’란 교육관련기관이 이 법에 따라 정보를 열람하게 하거나 그 사본·복제물을 교부하는 것 또는 「전자정부법」 제2조 제10호에 따른 정보통신망을 통하여 정보를 공시하거나 제공하는 것 등임.
  - ‘공시’란 교육관련기관이 그 보유·관리하는 정보를 국민의 정보공개에 대한 열람·교부 및 청구와 관계없이 미리 정보통신망 등 다른 법령으로 정하는 방법으로 적극적으로 알려거나 제공하는 공개의 한 방법을 말함.
- 정보 공시 방법 및 대상 범위를 제시함.
  - 법 제5조와 제6조에 초·중등 및 고등교육기관의 장은 그 기관이 보유·관리하고 있는 정보를 매년 1회 이상 공시해야 함을 규정하고 있음.
- 공시정보의 구체적인 범위 및 횟수, 시기를 제시하여야 함.
  - 제5조와 제6조에 의하면 공시정보의 구체적인 범위 및 횟수, 시기는 대통령령으로 정하도록 하고 있음. 이에 따라 2010년 5월 4일 일부 개정된 「교육관련 기관의 정보공개에 관한 특례법 시행령」 제3조와 제4조에 교육기관 공시 정보의 범위, 회수 및 시기 등을 규정하고 있음.
- 공시되는 정보의 신뢰성을 확보하는 방법과 관련하여 동 법 제10조 제1항에 교육과학기술부장관은 이 법에서 정한 정보를 공개하지 아니하거나 거짓으로 공개하는 기관의 장에게 시정 또는 변경하도록 명령할 수 있음을 규정하고 있음.
- 법 제11조에 공시정보의 확인 규정을, 제12조에 공시항목별 작성자 등 지정 규정을 둠으로써 공시정보의 신뢰성을 확보하기 위한 방안이 제시되고

있음.

- 제3조 제2항에 공시 또는 제공되는 정보는 학생 및 교원의 개인정보를 포함해서는 아니 된다고 규정하고 있음.
- 법 제8조에 보면 교육관련기관의 정보공시에 관한 정책 수립 및 제도 개선 등의 사항에 대해 자문하는 기관으로 교육관련기관 정보공시 운영위원회를 둘 수 있도록 규정하고 있음.

#### 나) 유치원 정보 공시

- 2011년 교육 관련 기관의 정보공개에 관한 특례법을 개정하여 초, 중, 고교, 대학에 적용하던 정보공시를 유치원에 확대하였음.
  - － 시범사업을 거쳐 2012년도 9월에 정보공시제도가 실시될 예정임.
- 유아교육법 제5조의2에 의거하여 유치원 원장은 아래의 정보를 매년 1회 이상 공시하여야 하고, 공시정보를 교육감에게 제출하여야 함. 교육과학기술부장관은 필요하다고 인정하는 경우 공시정보와 관련된 자료의 제출을 요구할 수 있음.
  - － 공개 대상 정보는 유치원 규칙·시설 등 기본현황, 유아 및 유치원 교원에 관한 사항, 유치원 교육과정 및 방과후 과정 편성·운영에 관한 사항, 유치원 원비 및 예·결산 등 회계에 관한 사항, 유치원의 급식·보건관리·환경위생 및 안전관리에 관한 사항, 「유아교육법」 제30조부터 제32조까지의 시정명령 등에 관한 사항, 그 밖에 교육여건 및 유치원운영상태 등에 관한 사항임(표 III-2-1 참조).
  - － 유치원의 장은 법에 따라 정보를 공시하는 경우 해당 공시일부터 최근 3년 동안 공시한 정보를 함께 공시하여야 함.
- 교육감은 제출받은 공시정보를 해당 기관 및 하급교육행정기관의 홈페이지 등을 통하여 공개하여야 함. 다만, 홈페이지에 공시를 할 수 없는 유치원은 제3조의 3에 따른 정보의 공개를 해당 유치원의 정보공시로 봄.
- 유치원, 초·중등학교 및 고등교육기관의 장은 해당 기관의 공시정보의 제공을 요청받으면 이를 열람하게 하거나, 그 사본·복제물을 제공하여야 함.

〈표 II-2-1〉 유치원의 공시정보 범위·공시횟수 및 시기

| 공시정보 항목                                             | 공시정보 범위                            | 공시<br>기관 | 공시<br>횟수 | 공시<br>시기         |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|----------|----------|------------------|
| 1. 유치원 규칙·시설<br>등 기본현황                              | 가. 유치원 규칙                          | 전체       | 수시       | 수시               |
|                                                     | 나. 유치원 교지(校地)·교사(校舍) 현황            | 전체       | 연1회      | 2월               |
| 2. 유아 및 유치원 교<br>원에 관한 사항                           | 가. 연령별 학급수·원아수                     | 전체       | 연1회      | 10월              |
|                                                     | 나. 직위·자격별 교원현황                     | 전체       | 연1회      | 10월              |
| 3. 유치원 교육과정 및<br>방과후 과정 편성·<br>운영에 관한 사항            | 가. 유치원 교육과정 편성·운영 및<br>평가 등에 관한 사항 | 전체       | 연1회      | 2월               |
|                                                     | 나. 수업일수 및 수업시수 현황                  | 전체       | 연1회      | 2월               |
|                                                     | 다. 방과후 과정 편성·운영 현황                 | 전체       | 연1회      | 2월               |
| 4. 유치원 원비 및 예<br>·결산 등 회계에<br>관한 사항                 | 가. 유치원 원비 현황(학부모가 부담<br>하는 경비 일체)  | 전체       | 연2회      | 2월, 8월           |
|                                                     | 나. 유치원 회계 예·결산서                    | 전체       | 각<br>연1회 | (예산)5월<br>(결산)8월 |
| 5. 유치원의 급식·보<br>건관리·환경위생<br>및 안전관리에 관<br>한 사항       | 가. 급식실시 및 급식사고 발생·처리<br>현황         | 전체       | 연1회      | 10월              |
|                                                     | 나. 원아 건강검진 현황                      | 전체       | 연1회      | 10월              |
|                                                     | 다. 환경위생관리 현황                       | 전체       | 연1회      | 10월              |
|                                                     | 라. 안전점검 및 안전교육 현황                  | 전체       | 연1회      | 10월              |
|                                                     | 마. 공제회 및 보험가입 현황                   | 전체       | 연1회      | 10월              |
| 6. 「유아교육법」 제<br>30조부터 제32조까<br>지의 시정명령 등<br>에 관한 사항 | 위반내용 및 조치 결과                       | 전체       | 수시       | 수시               |
| 7. 그 밖에 교육여건<br>및 유치원 운영상<br>태 등에 관한 사항             | 가. 유치원 평가                          | 전체       | 연1회      | 2월               |
|                                                     | 나. 사무직원 현황                         | 전체       | 연1회      | 10월              |
|                                                     | 다. 통학차량 운영 현황                      | 전체       | 연1회      | 10월              |

주: 1. 유아교육법 제3조의 2 관련 별표 1의 3(신설 2012.4.20)

2. 공시기관: 유치원은 「유아교육법」에 따라 설립한 국·공·사립 유치원을 말하며,  
모든 유치원을 포함한 경우에는 '전체'로 표기함.

3. '공시횟수'란 공시정보에 대한 수정 횟수를 말하며, 공시정보는 연중 게시하여야 함.

4. 예산은 해당 연도 예산을 5월에, 결산은 전년도 결산을 8월에 각각 공시함.

### 3) 사회복지사업법

- 사회복지사업법에 규정된 정보 공개 사항은 이사회 회의록 공개임.
  - 동법 제25조는 이사회 회의록의 작성 및 공개를 법으로 규정하고 있음. 이사회는 개의, 회의 중지 및 산회 일시, 안건, 의사, 출석한 임원의 성명, 표결 수, 그 밖에 대표이사가 작성할 필요가 있다고 인정하는 사항을 기재한 회의록을 작성하여 공개하여야 한다고 규정함.
    - 대통령령으로 정하는 사항에 대하여는 이사회 의결로 공개하지 아니할 수 있음.
  - 회의록의 공개에 관한 기간·절차, 그 밖에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다고 규정.
  - 이 조항은 2012년 1월 26일에 신설되었고, 시행일은 2012년 8월 5일임.

## 2. 선행연구

- 정보공개와 관련된 연구는 행정관련 정보 공개 관련 연구가 가장 많고, 이의 학교 관련 정보, 성범죄자 등 개인정보 등의 범주에서 실시됨.
- 본 연구와 관련된 영유아 관련 기관 정보공시 선행연구로는 조부경 외(2012)의 연구가 대표적임. 이는 교육관련기관 정보공개에 관한 특례법 시행규칙 제정에 반영되었음. 그 절차와 내용은 다음과 같음.
  - 이 연구는 유치원 정보공시에 관한 문헌 분석, 현황 분석, 학부모 및 교원을 대상으로 한 요구 분석을 토대로 하여 유치원 정보공시 매뉴얼 시안을 개발함. 개발된 정보공시 매뉴얼 시안은 총 12개 항목, 33개의 세부 내용으로 이루어졌음.
  - 개발된 내용을 중심으로 권역별 전문가 협의회와 정책 토론회의 의견을 토대로 항목 간소화, 유사한 세부내용 통합 및 재유목화, 공시 횟수는 대체적으로 연 1회로 조정하고 공시시기의 일관성 고려 등의 수정을 거쳐 총 6개 항목, 19개의 세부항목으로 이루어진 정보공시 매뉴얼 수정안을 제시하고 적합성 검토를 통하여 최종안을 확정, 매뉴얼을 개발함.

### 3. 보육 관련 정보 제공 수준

#### 가. 정보 공개 관련 법·지침

##### 1) 영유아보육법

□ 영유아보육법으로 현재 정부 차원에서 규정하고 있는 어린이집 관련 정보의 공개 사항은 평가인증 결과와 직장어린이집 설치의무 미이행 사업장 명단 공표임.

- 영유아보육법 30조 4항으로 보건복지부장관은 어린이집 평가인증의 결과를 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 공표할 수 있다고 정함
  - 개정일은 2011. 8. 4일이며 시행일은 2013. 8. 5일임.
  - 공표 내용이나 방법은 결정되지 않음.
- 영유아보육법 제14조의 2로 보건복지부장관은 실태조사 결과 직장어린이집 설치 등의 의무를 이행하지 아니한 사업장의 명단을 공표할 수 있음.
  - 직장어린이집 설치 등의 의무를 이행하지 아니한 사업장의 명단 공표 여부를 심의하기 위하여 보건복지부에 직장어린이집명단공표심의위원회를 두어야 함. 위원회의 위원은 위원장을 포함하여 5인 이상으로 구성함. 위원은 보육정책 담당 공무원, 변호사 등 법률 전문가, 근로자 대표, 사업주 대표, 공익 대표 등으로 구성함.
  - 보건복지부장관은 위원회의 심의를 거친 명단공표 대상 사업장의 사업주에게 대통령령으로 정하는 바에 따라 명단 공표 대상자임을 통지하여 소명기회를 주어야 함.
  - 공표는 관보에 게재하거나 보건복지부 홈페이지에 6개월 이상 게시하는 방법으로 함.
  - 영유아보육법 본조 신설은 2011. 12. 31일이며, 시행일은 2012. 7. 1일임.
  - 12년 6월 29일자로 개정된 시행령 제20조의4로 공표 시기는 매년 4월 30일까지이고, 공표 명단에는 해당 사업장의 명칭, 주소, 상시근로자 수, 상시 여성근로자 수, 보육 대상 영유아의 수 및 미이행 사유가 포

합되어야 한다고 규정함.

- 이외 영유아보육법 시행령 제 10조로 중앙 및 지방정부 보육정책위원회의 회의 결과와 회의 내용은 공개하는 것을 원칙으로 함.
  - 이 경우 공개의 방법은 각 보육정책위원회의 운영세칙으로 정한다고 규정함. 각 지방정부 보육조례 등에 반영하고 있음.
- 동법 시행규칙 어린이집 운영기준으로 부모에게는 보육료 납입 통지 의무를 부여하고 있음.

## 2) 보육사업안내

- 보육사업안내로 어린이집 운영과 관련하여 어린이집 원장에게 일정한 정보를 공개하도록 지침을 정하고 있음. 이는 다음과 같음.
  - 어린이집 원장은 보육료와 관련된 사항을 어린이집에 게시하고 입소를 희망하는 보호자에게 사전에 서면으로 안내하여 보호자들이 숙지하도록 함.
    - 입소전 또는 입소와 동시에 주소지 읍·면·동에 보육료 지원 신청
    - 기타 보육료 및 입소료 반환 등
    - 정부미지원어린이집은 기본 보육료 지원 내역을 포함하여 안내
  - 어린이집의 원장은 관할 시·도지사가 정한 필요경비 수납한도액 및 해당 어린이집의 필요경비 수납액에 관한 사항을 어린이집에 게시하고 보호자에게 사전에 서면으로 안내하여야 함.
  - 필요경비 집행 및 정산으로 반기별로 보호자별 수납액, 실 사용금액, 남은 금액을 정산하여 그 내역을 어린이집 운영위원회에 보고하거나 보호자에게 알려야 함.
  - 집단급식소로 신고, 운영하는 어린이집은 식단표 작성시 「농수산물의 원산지 표시에 관한 법률」에 의해 대상품목의 원산지를 기재하여 공개
  - 운영위원회는 분기별로 1회씩 개최하고 그 결과를 공개함을 원칙으로 함.
  - 어린이집내 CCTV 등 설치 운영지침을 제시



### 3) 공공형 어린이집

- ☐ 중앙정부가 국공립어린이집의 대안으로 민간·가정 어린이집 중에서 일정 기준을 적용하여 선정하고 소정의 운영비를 지원하여 부모 보육료 등을 국공립 어린이집 수준에 맞추고자 하는 공공형 어린이집에게 의무 사항으로 상세 정보를 주기적으로 부모·지역사회 등에 공개하도록 함.
- 공개 대상 정보는 어린이집별 평가인증 영역별 점수, 보육교직원 현황, 급식 식단표, 특별활동 프로그램 현황 등을 분기별로 어린이집 이용 부모 및 지역사회에 공개해야 함.

〈표 II-3-1〉 공공형 어린이집 공개 대상 상세 정보

| 구 분                | 공개사항                                                                                                           |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) 평가인증 관련 정보      | ① 평가인증 점수: 총점, 규모에 따른 영역별 점수<br>(40인 이상은 6개 영역, 39인 이하는 5개 영역)<br>② 평가인증 연도 및 유효기간                             |
| 2) 보육교직원 현황        | ① 원장 전문성<br>(최종학력, 전공, 자격취득사항, 원장 근무기간, 경력)<br>② 보육교직원 현황<br>(보육교사별 자격현황: 최종 학력, 1급·2급·3급 자격 현황, 해당 어린이집 근무기간) |
| 3) 특별활동 프로그램 실시 현황 | ① 실시 과목 수<br>② 과목별 실시 요일, 시간대<br>③ 과목별 월 비용<br>④ 운영 강사 인적사항(이름, 최종학력, 전공, 소속 업체명)                              |
| 4) 급식 식단표          | ① 주간, 월간 식단표<br>② 급식 재료 구매처, 구매 주기 등                                                                           |

자료: 보건복지부(2011). 공공형·자율형 어린이집 시범사업 안내.  
<http://central.childcare.go.kr/ccis/community/notice/NoticeSl.jsp>에서 인출

### 4) 서울시 지침

- ☐ 서울시는 안심 보육으로 아동급식은 자체 조리하고 학부모에게 급간식 내용을 공개한다고 정하고 있음.

- ☐ 서울형 어린이집에 IP-TV 설치, 운영을 권고함.

## 나. 부모에게 정보 제공

- ☐ 어린이집에서는 부모에게 주로 보육료 납입 등 부모 협조사항과 더불어 자녀발달과 관련된 정보를 제공해 왔음.
- ☐ 2009년 어린이집조사 자료를 보면 보호자와의 의사소통 내용은 자녀상담, 자녀의 성장발달 관련 내용, 보육과정 및 보육활동, 부모협조 사항, 양육과 육아 정보, 기타 순임.

〈표 II-3-2〉 보호자와의 의사소통 내용(1순위+2순위)

단위: 개소(%)

| 구분        | 자녀의<br>성장발달<br>관련내용 | 자녀상담            | 양육과<br>육아정보  | 보육과정<br>및<br>보육활동 | 부모협조<br>사항   | 기타          | 계                |
|-----------|---------------------|-----------------|--------------|-------------------|--------------|-------------|------------------|
| 수<br>(비율) | 1,778<br>(28.4)     | 2,056<br>(32.8) | 516<br>(8.2) | 1,306<br>(20.9)   | 576<br>(9.2) | 27<br>(0.4) | 6,259<br>(100.0) |

자료: 유희정 외(2009). 2009 전국보육실태조사 시설조사 보고. 보건복지부·여성정책연구원

- ☐ 어린이집에서 하는 보호자와의 의사소통방식을 중복 응답하도록 조사를 실시한 결과를 보면 전화를 이용한 의사소통이 가장 일반적인 형식이었고, 그 외에는 연락장, 직접 대면, 홈페이지, 이메일, 기타 순임.

〈표 II-3-3〉 보호자와의 의사소통 방식(중복선택)

단위: 개소(%)

| 구분        | 연락장             | 전화              | 이메일          | 직접대면            | 홈페이지            | 기타           | 계                 |
|-----------|-----------------|-----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|
| 수<br>(비율) | 3,000<br>(28.1) | 3,057<br>(28.6) | 369<br>(3.5) | 2,858<br>(26.8) | 1,154<br>(10.8) | 246<br>(2.3) | 10,684<br>(100.0) |

자료: 유희정 외(2009). 2009 전국보육실태조사 시설조사 보고. 보건복지부·여성정책연구원

#### 4. 소결

- ☐ 어린이집에서는 어린이집 운영 관련 정보는 거의 공개하지 않음.
- ☐ 공공형어린이집 등 부분적으로 어린이집 운영자에게 어린이집 정보 공개 의무를 부여하고 있으나 신뢰성 확보를 위한 정부의 노력이나 그 결과에 대한 점검이 없음.
  - 보육사업안내는 주로 보육료 등 비용 관련 사항의 공지 의무를 부여함.
  - 공공형 어린이집에 비교적 여러 가지 어린이집 정보를 분기별로 공개하도록 지침으로 정하고 있음. 그러나 정부의 지도 노력이나 이러한 지침이 지켜지고 있는지는 확인되고 있지 않음.
- ☐ 어린이집 정보공시제도 마련시 유치원 정보공시제도 사례는 참고가 됨.

### Ⅲ. 어린이집 정보 습득과 요구

- 어린이집을 이용하고자 하는 부모는 자녀에게 적절한 질 높은 어린이집을 선택하고자 하며, 이러한 선택권을 보장하기 위해서는 부모들이 필요로 하는 정보가 충분하여야 함.
- 어린이집에 대한 정보 공개 여부 및 정도는 어린이집 운영자에게 달려 있음.
  - 가정통신문이 가장 보편적인 부모에게 정보를 전달하는 수단이지만 이는 정보 공개라기보다는 전하여 할 정보 전달 기능에 불과함.
  - 어린이집들이 홈페이지를 운영하는 어린이집이 증가하고 있으나 최소한의 정보 제공으로 부모들이 알고 싶어하는 정보를 모두 담고 있지 못함.
  - CCTV를 운영하는 어린이집이 증가하고 있음. 특히 서울시는 서울형 어린이집에 이를 권장하였음. 그러나 CCTV는 교사 인권 침해 논란이 있음.
- 제3장에서는 선행연구 결과와 본 연구를 위해 어린이집 이용 부모 1,020명을 대상으로 조사한 자료를 이용하여 어린이집 정보 공개, 어린이집 선택 시 및 이용 시 어린이집 관련 정보 습득 실태와 요구에 관한 조사 자료를 제시함.

#### 1. 어린이집 선택 시 정보 습득

##### 가. 정보 수집

- 어린이집을 이용 시 주된 어린이집 정보원은 이웃임(표 Ⅲ-1-1 참조).
  - 어린이집에 대한 정보 수집 방법은 이웃이 40.8%로 가장 많고, 직접 어린이집에 찾아가서 상담해서 얻는 비율이 33.3%이며 인터넷 카페가 9.6%임. 어린이집 홈페이지에서 어린이집 정보를 얻는다는 비율은 극히 미미함.
  - 특성별로는 일관성은 약하지만 아동 연령별로는 0세아, 그리고 종일제 취업모 부모가 인터넷 카페 비율이 다소 높고 아동 나이가 많을수록 이웃이나 방문·상담을 지정한 비율이 높음.

- 아동의 출생순위에 따라 차이가 있어서 첫째 자녀는 방문 상담이 많음.
- 소득수준에 따라서는 소득수준이 낮은 부모가 방문상담을 해서 정보를 얻는다는 비율이 상대적으로 높음.

〈표 III-1-1〉 어린이집 정보 수집방법

단위: %(명)

| 구분        | 어린이<br>집<br>홈피 | 인터넷<br>카페 | 이웃   | 방문<br>및<br>상담 | 이용<br>경험 | 기타  | 계(수)        | X <sup>2</sup><br>(df) |
|-----------|----------------|-----------|------|---------------|----------|-----|-------------|------------------------|
| 전체        | 1.6            | 9.6       | 40.8 | 33.3          | 12.9     | 1.8 | 100.0(1020) | -                      |
| 자녀연령      |                |           |      |               |          |     |             |                        |
| 만0세       | 2.7            | 16.0      | 25.3 | 30.7          | 24.0     | 1.3 | 100.0(75)   |                        |
| 만1세       | 2.5            | 9.0       | 34.4 | 30.3          | 23.0     | 0.8 | 100.0(122)  |                        |
| 만2세       | 1.3            | 10.1      | 40.1 | 33.5          | 13.7     | 1.3 | 100.0(227)  | 44.5                   |
| 만3세       | 1.4            | 8.1       | 46.7 | 31.4          | 10.5     | 1.9 | 100.0(210)  | (25)                   |
| 만4세       | 1.4            | 10.5      | 40.5 | 36.7          | 7.6      | 3.3 | 100.0(210)  |                        |
| 만5세       | 1.1            | 7.4       | 46.0 | 34.7          | 9.7      | 1.1 | 100.0(176)  |                        |
| 출생순위      |                |           |      |               |          |     |             |                        |
| 첫째        | -              | 5.9       | 37.0 | 44.4          | 10.4     | 2.2 | 100.0(135)  | 133.6***               |
| 둘째        | 2.3            | 9.1       | 44.6 | 28.7          | 13.0     | 2.3 | 100.0(307)  | (10)                   |
| 셋째 이상     | 1.6            | 9.4       | 39.8 | 36.9          | 11.9     | 0.4 | 100.0(244)  |                        |
| 모의 취업여부   |                |           |      |               |          |     |             |                        |
| 종일제출근     | 2.2            | 12.3      | 37.1 | 33.4          | 13.3     | 1.7 | 100.0(407)  | 14.8                   |
| 시간제출근외    | 0.0            | 8.3       | 41.1 | 35.7          | 14.3     | 0.6 | 100.0(168)  | (10)                   |
| 미취업       | 1.4            | 7.2       | 44.1 | 33.1          | 12.0     | 2.2 | 100.0(417)  |                        |
| 가구소득      |                |           |      |               |          |     |             |                        |
| 200만원 미만  | 0.0            | 5.9       | 37.0 | 44.4          | 10.4     | 2.2 | 100.0(135)  | 25.8                   |
| 200-299만원 | 2.3            | 9.1       | 44.6 | 28.7          | 13.0     | 2.3 | 100.0(307)  | (20)                   |
| 300-399만원 | 1.6            | 9.4       | 39.8 | 36.9          | 11.9     | 0.4 | 100.0(244)  |                        |
| 400-499만원 | 2.0            | 14.6      | 39.1 | 29.1          | 12.6     | 2.6 | 100.0(151)  |                        |
| 500만원 이상  | 1.2            | 9.5       | 39.3 | 32.1          | 16.1     | 1.8 | 100.0(168)  |                        |

\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$ 

주: 자녀연령은 보육연령으로 1월1일 기준임.

자료: 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임

□ 어린이집 정보 수집의 어려움 정도를 항목별로 조사한 결과, ‘알 수 없다’는 응답 비율을 기준으로 크게 3 집단으로 구분할 수 있음.

- ‘알 수 없다’는 응답 비율이 보육·교육 프로그램(특별활동 포함)이 5%가

약간 넘으며, 운영 및 이용 시간, 차량 운행 여부 및 운행시간, 소요 비용(보육비, 특별활동비 등)은 5% 미만임. 위의 네 가지 항목의 점수는 5점 척도로 3.6점~3.9점 수준임.

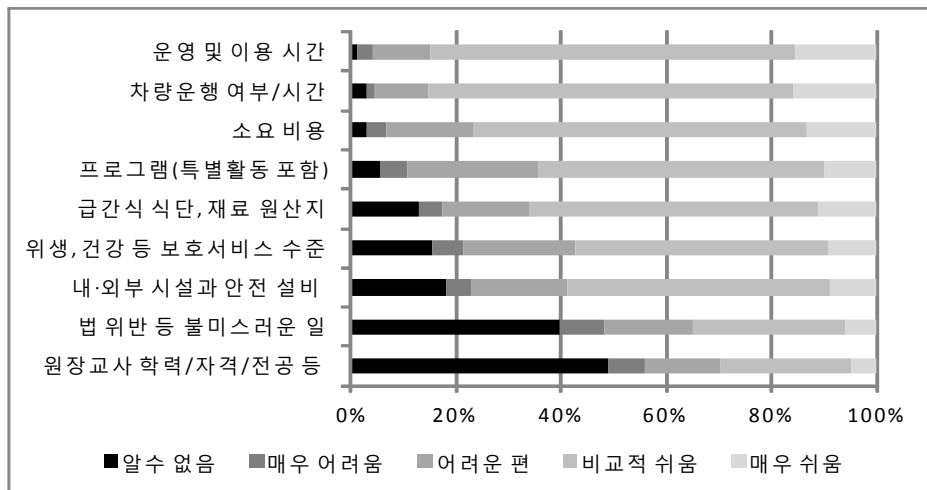
〈표 III-1-2〉 어린이집 정보별 수집의 어려움 총괄

단위: %

| 구분                    | 알수<br>없음 | 매우<br>어려움 | 어려운<br>편 | 비교적<br>쉬움 | 매우<br>쉬움 | 계<br>(수=1020) |
|-----------------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|---------------|
| 보육·교육 프로그램(특별활동 포함)   | 5.7      | 5.2       | 24.7     | 54.4      | 10.0     | 100.0         |
| 운영 및 이용 시간            | 1.4      | 2.8       | 10.9     | 69.6      | 15.4     | 100.0         |
| 차량 운행 여부 및 운행시간       | 3.0      | 1.7       | 10.1     | 69.3      | 15.9     | 100.0         |
| 소요 비용(보육비, 특별활동비 등)   | 3.2      | 3.6       | 16.4     | 63.4      | 13.3     | 100.0         |
| 원장 및 교사의 학력, 자격, 전공 등 | 48.9     | 7.1       | 14.2     | 24.9      | 4.9      | 100.0         |
| 급식 및 간식(식단, 식재료 원산지)  | 12.9     | 4.5       | 16.4     | 55.2      | 11.0     | 100.0         |
| 위생, 건강 등 보호서비스 수준     | 15.7     | 5.6       | 21.4     | 48.0      | 9.3      | 100.0         |
| 내·외부 시설과 안전 설비        | 18.1     | 4.7       | 18.2     | 50.1      | 8.8      | 100.0         |
| 학대법 위반 등 불미스러운 일      | 39.6     | 8.4       | 17.1     | 28.7      | 6.2      | 100.0         |

\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

자료 : 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임.



〈그림 III-1-1〉 어린이집 선택시 정보 수집의 어려움 총괄

〈표 III-1-3〉 제 특성별 정보 수집의 어려움 차이: 5점 척도

단위: 점

| 구분        | 보육<br>교육<br>프로그램 | 운영<br>및<br>이용<br>시간 | 차량<br>운행<br>정보 | 소요<br>비용 | 원장,<br>교사<br>학력<br>등 | 급식<br>및<br>간식 | 위생,<br>건강<br>서비스<br>수준 | 내외부<br>시설과<br>안전<br>설비 | 학대,<br>법<br>위반<br>등 |
|-----------|------------------|---------------------|----------------|----------|----------------------|---------------|------------------------|------------------------|---------------------|
| 전체        | 3.6              | 3.9                 | 3.9            | 3.8      | 2.3                  | 3.5           | 3.3                    | 3.3                    | 2.5                 |
| 자녀연령      |                  |                     |                |          |                      |               |                        |                        |                     |
| 만0세       | 3.5              | 4.1                 | 4.0            | 4.0      | 2.4                  | 3.6           | 3.4                    | 3.4                    | 2.6                 |
| 만1세       | 3.4              | 3.8                 | 3.7            | 3.7      | 2.2                  | 3.5           | 3.2                    | 3.1                    | 2.4                 |
| 만2세       | 3.5              | 4.0                 | 4.0            | 3.7      | 2.2                  | 3.5           | 3.2                    | 3.1                    | 2.5                 |
| 만3세       | 3.6              | 3.9                 | 4.0            | 3.8      | 2.2                  | 3.4           | 3.3                    | 3.3                    | 2.6                 |
| 만4세       | 3.5              | 3.9                 | 3.9            | 3.7      | 2.2                  | 3.3           | 3.3                    | 3.3                    | 2.5                 |
| 만5세       | 3.8              | 4.0                 | 4.0            | 4.0      | 2.6                  | 3.6           | 3.4                    | 3.5                    | 2.6                 |
| F         | 2.96*            | 2.2                 | 2.34*          | 2.86*    | 2.1                  | 1.5           | 1.0                    | 2.37*                  | 0.5                 |
| 출생순위      |                  |                     |                |          |                      |               |                        |                        |                     |
| 첫째        | 3.5              | 3.9                 | 3.9            | 3.8      | 2.2                  | 3.4           | 3.2                    | 3.2                    | 2.5                 |
| 둘째        | 3.6              | 4.0                 | 4.0            | 3.8      | 2.4                  | 3.5           | 3.3                    | 3.2                    | 2.5                 |
| 셋째이상      | 3.8              | 4.1                 | 3.9            | 3.9      | 2.5                  | 3.7           | 3.6                    | 3.6                    | 2.9                 |
| F         | 2.6              | 3.75*               | 1.5            | 1.4      | 2.9                  | 4.43*         | 5.43**                 | 4.87**                 | 3.74*               |
| 모의 취업여부   |                  |                     |                |          |                      |               |                        |                        |                     |
| 종일제출근     | 3.6              | 4.0                 | 3.9            | 3.9      | 2.2                  | 3.5           | 3.3                    | 3.2                    | 2.5                 |
| 시간제출근외    | 3.6              | 3.9                 | 3.8            | 3.8      | 2.4                  | 3.4           | 3.3                    | 3.2                    | 2.6                 |
| 미취업       | 3.6              | 3.9                 | 4.0            | 3.8      | 2.4                  | 3.5           | 3.2                    | 3.3                    | 2.6                 |
| F         | 0.2              | 0.6                 | 2.6            | 1.2      | 1.1                  | 0.6           | 0.6                    | 0.3                    | 1.2                 |
| 가구소득      |                  |                     |                |          |                      |               |                        |                        |                     |
| 200만원 미만  | 3.6              | 3.9                 | 4.0            | 3.7      | 2.6                  | 3.6           | 3.5                    | 3.5                    | 2.8                 |
| 200-299만원 | 3.6              | 3.9                 | 3.9            | 3.8      | 2.4                  | 3.4           | 3.4                    | 3.3                    | 2.6                 |
| 300-399만원 | 3.5              | 4.0                 | 3.9            | 3.8      | 2.1                  | 3.4           | 3.2                    | 3.1                    | 2.4                 |
| 400-499만원 | 3.6              | 4.0                 | 4.0            | 3.9      | 2.4                  | 3.6           | 3.3                    | 3.3                    | 2.5                 |
| 500만원 이상  | 3.6              | 3.9                 | 3.9            | 3.8      | 2.1                  | 3.5           | 3.2                    | 3.3                    | 2.5                 |
| F         | 0.4              | 1.0                 | 1.3            | 1.1      | 4.07**               | 2.0           | 1.5                    | 3.39**                 | 2.52*               |

\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$ 

주: 자녀연령은 보육연령으로 1월1일 기준임.

자료: 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임.

- 급식 및 간식 (식단, 식재료 원산지), 위생, 건강 등 보호서비스 수준, 내·외부 시설과 안전 설비는 알 수 없다는 응답 비율이 각각 13%, 16%, 18% 수준으로 10%대임. 5점 척도로는 3.3점~3.5점 수준임(표 III-1-3 참조).
- 원장 및 교사의 학력, 자격, 전공 등 아동학대·법 위반 등 불미스러운 일에 대해서는 알 수 없다는 응답이 각각 49%, 40%로 높음. 5점 척도로는

2.5점 수준임.

- 어린이집 정보 수집의 어려움 정도는 항목별로 아동 연령, 출생순위, 가구소득별로 차이를 보임. 그러나 모의 취업특성별 차이는 유의하지 않음.
  - 자녀연령별로는 보육프로그램, 차량운행 관련 정보, 소요비용, 내외부 시설과 안전설비가 통상적으로 유의한 차이를 보이는데, 보육프로그램은 만5세 부모가 수월하다는 정도가 그 이외 연령대 부모들보다 높음.
  - 출생순위별로는 운영 및 이용시간, 급간식, 위생 및 건강 서비스 수준, 내외부 시설과 안전설비, 아동학대 및 법 위반 등 불미스러운 일에 대한 정보가 통계적으로 유의한데, 출생순위가 높을수록 정보 얻기 어려움 정도가 높은 것으로 파악됨.
  - 가구소득 수준은 원장·교사 학력 등 인적사항과 내·외부 시설과 안전설비, 아동학대 및 법 위반 등 불미스러운 일에 대한 정보가 가구소득 200만원 미만에서 상대적으로 얻기 쉽다는 응답을 하였음.

#### 나. 수집 정보의 충분성과 신뢰성

- 어린이집을 이용하기 위하여 습득하는 정보가 충분한 지에 대해서는 전체적으로 보통이라는 응답이 가장 많고 충분하다는 비율은 42.4%로 조사되었고 불충분하다는 응답이 14.1%임(표 III-14 참조).
  - 가구소득별로는 가구소득 200만원 미만에서 정보가 충분하다고 응답한 비율이 높으며 그 이상 집단간의 차이는 거의 없음. 저소득층의 이러한 특성은 정보에 대한 요구 차이에서 기인한다고 하겠음.
  - 출생순위는 높아질수록 충분하다는 응답 비율이 높음. 5점 척도로도 유의한 차이를 보임.
  - 자녀 연령에 따른 차이는 집단별로 유의하나 일관성을 찾기는 어려우며, 모의 취업여부별 차이는 거의 없음.



〈표 III-1-4〉 정보의 충분성

단위: 점

| 구분                    | 매우<br>불충분 | 불충분  | 보통        | 충분   | 매우<br>충분 | 계(수)       | 5점 평균  |
|-----------------------|-----------|------|-----------|------|----------|------------|--------|
| 전체                    | 1.2       | 12.9 | 43.4      | 38.0 | 4.4      | 100(102)   | 3.32   |
| 자녀연령                  |           |      |           |      |          |            |        |
| 만0세                   | 1.3       | 10.7 | 37.3      | 46.7 | 4.0      | 100(75)    | 3.41   |
| 만1세                   | 2.5       | 17.2 | 47.5      | 31.1 | 1.6      | 100(122)   | 3.12   |
| 만2세                   | 1.3       | 15.9 | 46.7      | 33.5 | 2.6      | 100(227)   | 3.20   |
| 만3세                   | 1.4       | 13.3 | 38.1      | 45.2 | 1.9      | 100(210)   | 3.33   |
| 만4세                   | 1.0       | 11.4 | 45.2      | 35.2 | 7.1      | 100(210)   | 3.36   |
| 만5세                   | 0.0       | 8.5  | 43.2      | 39.8 | 8.5      | 100(176)   | 3.48   |
| X <sup>2</sup> (df)/F |           |      | -         |      |          |            | 4.3**  |
| 출생순위                  |           |      |           |      |          |            |        |
| 첫째                    | 1.7       | 15.5 | 45.1      | 34.4 | 3.3      | 100.0(483) | 3.22   |
| 둘째                    | 0.9       | 11.1 | 44.2      | 38.1 | 5.7      | 100.0(423) | 3.36   |
| 셋째 이상                 | 0.0       | 8.8  | 33.3      | 53.5 | 4.4      | 100.0(114) | 3.54   |
| X <sup>2</sup> (df)/F |           |      | 22.4(8)** |      |          |            | 8.6*** |
| 모의 취업여부               |           |      |           |      |          |            |        |
| 종일제출근                 | 0.5       | 13.3 | 44.7      | 37.8 | 3.7      | 100(407)   | 3.31   |
| 시간제출근외                | 1.8       | 13.7 | 42.3      | 36.9 | 5.4      | 100(168)   | 3.30   |
| 미취업                   | 1.4       | 12.2 | 43.2      | 38.4 | 4.8      | 100(417)   | 3.33   |
| X <sup>2</sup> (df)/F |           |      | -         |      |          |            | 0.1    |
| 가구소득                  |           |      |           |      |          |            |        |
| 200만원 미만              | 0.7       | 8.9  | 35.6      | 48.1 | 6.7      | 100(135)   | 3.51   |
| 200-299만원             | 1.3       | 13.0 | 44.3      | 38.1 | 3.3      | 100(307)   | 3.29   |
| 300-399만원             | 1.2       | 14.8 | 44.3      | 35.2 | 4.5      | 100(244)   | 3.27   |
| 400-499만원             | 0.0       | 15.9 | 41.1      | 37.1 | 6.0      | 100(151)   | 3.33   |
| 500만원 이상              | 2.4       | 11.3 | 48.2      | 34.5 | 3.6      | 100(168)   | 3.26   |
| X <sup>2</sup> (df)/F |           |      | -         |      |          |            | 2.6*   |

\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$ 

주: 자녀연령은 보육연령으로 1월1일 기준임.

자료: 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임.

□ 어린이집을 이용하기 위하여 습득하는 정보와 실제 어린이집을 다니면서 얻은 정보간의 일치성에 대해서는 약 3/4가 대체로 동일하다고 하였고 22%는 부분적으로 차이가 있다고 응답하였음(표 III-1-5 참조).

— 자녀 연령이나 출생순위에 따른 차이는 일관성을 찾기는 어려우며,

- 모의 취업여부별로는 일 하지 않는 부모들이 부분적으로 차이가 난다고 응답한 비율이 26% 수준으로 일하는 부모의 응답 19% 수준보다 다소 높음.
- 가구소득별로는 가구소득 400만원 이상에서 부분적으로 차이 난다는 응답 비율이 상대적으로 낮음.

〈표 III-1-5〉 처음 어린이집 선택시 습득한 정보와 실제 정보의 일치성

단위: 점

| 구분        | 매우 다름 | 부분적 차이 | 대체로 동일 | 계(수)        | $\chi^2(df)$ |
|-----------|-------|--------|--------|-------------|--------------|
| 전체        | 1.6   | 21.8   | 76.7   | 100.0(1020) |              |
| 자녀연령      |       |        |        |             |              |
| 만0세       | 1.3   | 16.0   | 82.7   | 100.0( 75)  |              |
| 만1세       | 0.8   | 23.0   | 76.2   | 100.0(122)  |              |
| 만2세       | 1.3   | 25.6   | 73.1   | 100.0(227)  |              |
| 만3세       | 1.9   | 20.0   | 78.1   | 100.0(210)  | -            |
| 만4세       | 1.4   | 24.3   | 74.3   | 100.0(210)  |              |
| 만5세       | 2.3   | 17.6   | 80.1   | 100.0(176)  |              |
| 출생순위      |       |        |        |             |              |
| 첫째        | 1.0   | 23.4   | 75.6   | 100.0(483)  |              |
| 둘째        | 2.1   | 20.8   | 77.1   | 100.0(423)  | 3.3(4)       |
| 셋째        | 1.8   | 18.4   | 79.8   | 100.0(114)  |              |
| 모의 취업여부   |       |        |        |             |              |
| 종일제출근     | 1.5   | 19.2   | 79.4   | 100.0(407)  |              |
| 시간제출근외    | 1.2   | 18.5   | 80.4   | 100.0(168)  | 7.2(4)       |
| 미취업       | 1.9   | 25.7   | 72.4   | 100.0(417)  |              |
| 가구소득      |       |        |        |             |              |
| 200만원 미만  | 2.2   | 22.2   | 75.6   | 100.0(135)  |              |
| 200-299만원 | 1.6   | 23.5   | 74.9   | 100.0(307)  |              |
| 300-399만원 | 1.6   | 25.0   | 73.4   | 100.0(244)  | -            |
| 400-499만원 | 0.7   | 17.9   | 81.5   | 100.0(151)  |              |
| 500만원 이상  | 1.2   | 17.3   | 81.5   | 100.0(168)  |              |

\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

주: 자녀연령은 보육연령으로 1월1일 기준임.

자료: 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임.

## 2. 현재 이용하는 어린이집 정보 습득

### 가. 정보 수집처

- 현재 자녀가 어린이집을 다니고 있는 경우, 정보의 주된 수집처는 가정통신문이 38%로 가장 많았고, 다음이 원장 및 교사 상담 31.7% 순임.

〈표 III-2-1〉 현재 이용하는 어린이집 정보 수집처

단위: %(명)

| 구분        | 어린이집 홈페이지 | 인터넷 카페 | 방문 상담 | 이웃   | 가정통신문 | 기타   | 계(수)        | X <sup>2</sup> (df) |
|-----------|-----------|--------|-------|------|-------|------|-------------|---------------------|
| 전체        | 5.6       | 7.0    | 31.7  | 17.4 | 37.9  | 0.5  | 100.0(1020) | -                   |
| 자녀연령      |           |        |       |      |       |      |             |                     |
| 만0세       | 8.0       | 6.7    | 37.3  | 13.3 | 34.7  | 0.0  | 100.0(75)   |                     |
| 만1세       | 5.7       | 5.7    | 33.6  | 18.9 | 36.1  | 0.0  | 100.0(122)  |                     |
| 만2세       | 2.6       | 5.7    | 35.2  | 18.5 | 37.0  | 0.9  | 100.0(227)  | 20.4                |
| 만3세       | 5.2       | 6.7    | 27.1  | 15.7 | 44.3  | 1.0  | 100.0(210)  | (25)                |
| 만4세       | 7.6       | 9.5    | 28.6  | 17.6 | 36.2  | 0.5  | 100.0(210)  |                     |
| 만5세       | 6.3       | 6.8    | 32.4  | 18.2 | 36.4  | 0.0  | 100.0(176)  |                     |
| 모의 취업여부   |           |        |       |      |       |      |             |                     |
| 종일제출근     | 5.9       | 7.9    | 27.8  | 15.2 | 43.0  | 0.2  | 100.0(407)  |                     |
| 시간제출근외    | 3.6       | 3.0    | 38.7  | 16.1 | 38.1  | 0.6  | 100.0(168)  | 18.8*               |
| 미취업       | 5.5       | 7.7    | 32.9  | 19.7 | 33.6  | 0.7  | 100.0(417)  | (10)                |
| 가구소득      |           |        |       |      |       |      |             |                     |
| 200만원 미만  | 5.2       | 6.7    | 33.3  | 21.5 | 31.9  | 1.5  | 100.0(135)  |                     |
| 200-299만원 | 4.9       | 7.8    | 37.5  | 17.9 | 31.6  | 0.3  | 100.0(307)  |                     |
| 300-399만원 | 6.1       | 4.9    | 29.9  | 17.6 | 41.4  | 0.0  | 100.0(244)  | 25.0                |
| 400-499만원 | 6.0       | 5.3    | 30.5  | 16.6 | 41.1  | 0.7  | 100.0(151)  | (20)                |
| 500만원 이상  | 6.5       | 10.1   | 25.6  | 13.7 | 43.5  | 0.6  | 100.0(168)  |                     |
| 어린이집 유형   |           |        |       |      |       |      |             |                     |
| 국공립       | 6.9       | 6.0    | 27.5  | 17.6 | 41.8  | 0.3  | 100.0(364)  |                     |
| 법인        | 5.8       | 7.0    | 33.7  | 18.6 | 33.7  | 1.2  | 100.0( 86)  | 51.3**              |
| 민간개인      | 4.6       | 9.0    | 29.9  | 18.6 | 37.4  | 0.5  | 100.0(431)  | (20)                |
| 가정        | 4.6       | 2.3    | 47.7  | 12.3 | 33.1  | 0.0  | 100.0(130)  |                     |
| 직장        | 11.1      | 11.1   | 33.3  | 11.1 | 22.2  | 11.1 | 100.0( 9)   |                     |

\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

주: 자녀연령은 보육연령으로 1월1일 기준임.

자료: 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임.

- 자녀연령별로는 영아 부모가 어린이집을 방문하여 상담한다는 비율이 유아보다 높음.
- 종일제 출근부모가 어린이집을 방문하여 상담한다는 비율이 낮으며 가정통신문에 의존하는 비율이 높음.
- 가구소득이 낮은 부모들이 방문상담과 이웃을 정보원으로 지정한 비율이 높고 소득수준이 높은 부모는 가정통신문에 의존하며, 특히 가구소득 500만원 이상은 인터넷 카페를 통하여 정보를 얻는다는 비율이 비교적 높음.
- 어린이집 유형별로는 국공립어린이집 이용 부모는 가정통신문, 영아를 중심으로 보육하는 가정어린이집은 방문·상담, 취업 부모인 직장어린이집 이용 부모는 어린이집 홈페이지와 인터넷 카페의 비율이 다른 부모들보다 높음.

## 나. 어린이집에서 제공하는 정보

- ☐ 2009년 전국 보육실태조사 부모조사 결과 어린이집에서의 부모 정보서비스는 정보에 따라 차이가 있었음.
  - 보육·교육 계획 제공 빈도는 매일 3.4%, 매주 79.8%로 가장 많고, 15.5%는 월 1회 제공하는 것으로 조사되었다. 기관별로 큰 차이 없이 모두 주 1회 제공하는 경우가 가장 많음.
  - 급간식단 제공은 월 1회 53.6%이고 매주 39.1%이며 4.7%가 매일 제공한다고 응답하였음. 2004년에 비하여 월 1회 제공은 증가하고 매주 제공은 감소하였음.
  - 가정통신은 매주 제공 49.0%, 매일 제공 40.6%이며 월 1회 제공은 6.4%임. 2004년도에 비해 매일 제공한다는 비율은 19.6%에서 40.6%로 20% 이상 증가하고 매주 제공이나 월 1회 제공은 감소하여 가정통신문의 제공 주기가 짧아지고 있다는 것을 알 수 있음.
- ☐ 어린이집 유형별로 부모에게 제공되는 서비스 빈도는 <표 III-2-2>와 같음.
  - 보육계획안은 기타법인어린이집 96.2%, 국공립어린이집 80.4%가 주 1회, 가정어린이집은 73.8%가 주 1회 제공하고 있음.

〈표 III-2-2〉 어린이집 운영주체별 부모서비스 제공 비율

단위: %(명)

| 구분              | 국공립   | 사회복지<br>법인 | 기타<br>법인 | 민간    | 가정    | 직장    | 부모<br>협동 | 전체      |
|-----------------|-------|------------|----------|-------|-------|-------|----------|---------|
| <b>보육교육계획</b>   |       |            |          |       |       |       |          |         |
| 매일              | 3.7   | 0.8        |          | 4.1   | 1.6   | 8.0   | -        | 3.5     |
| 주 1회            | 80.4  | 79.7       | 96.2     | 76.9  | 73.8  | 68.0  | 25.0     | 77.8    |
| 월 1회            | 13.6  | 18.6       | 3.8      | 17.5  | 21.4  | 24.0  | 75.0     | 17.1    |
| 기타, 모름          | 2.4   | 0.9        | -        | 1.5   | 3.2   | -     | -        | 1.6     |
| 계               | 100.0 | 100.0      | 100.0    | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0    | 100.0   |
| (수)             | (214) | (118)      | (53)     | (802) | (126) | (25)  | (4)      | (1,342) |
| <b>급간식단</b>     |       |            |          |       |       |       |          |         |
| 매일              | 3.3   | 1.7        | 3.7      | 4.4   | 9.4   | 8.0   | -        | 4.5     |
| 주 1회            | 34.1  | 42.7       | 66.7     | 35.8  | 29.1  | 36.0  | 25.0     | 36.7    |
| 월 1회            | 60.3  | 53.8       | 29.6     | 56.8  | 56.7  | 56.0  | 75.0     | 56.0    |
| 기타, 모름          | 2.3   | 1.8        | -        | 3.0   | 4.8   | -     | -        | 2.8     |
| 계               | 100.0 | 100.0      | 100.0    | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0    | 100.0   |
| (수)             | (214) | (117)      | (54)     | (801) | (127) | (25)  | (4)      | (1,342) |
| <b>가정통신문</b>    |       |            |          |       |       |       |          |         |
| 매일              | 48.4  | 36.2       | 42.6     | 48.1  | 59.5  | 48.1  | 100.0    | 48.1    |
| 주 1회            | 45.1  | 57.8       | 50.0     | 41.3  | 29.4  | 33.3  | -        | 42.3    |
| 월 1회            | 3.3   | 4.3        | 5.6      | 6.6   | 7.9   | 14.8  | -        | 6.1     |
| 기타, 모름          | 3.2   | 1.7        | 1.8      | 4.0   | 3.2   | 3.8   | -        | 3.5     |
| 계               | 100.0 | 100.0      | 100.0    | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0    | 100.0   |
| (수)             | (215) | (116)      | (54)     | (802) | (126) | (27)  | (4)      | (1,344) |
| <b>아동발달평가통지</b> |       |            |          |       |       |       |          |         |
| 매일              | 9.8   | 22.2       | 5.7      | 11.2  | 21.4  | 20.0  | -        | 12.7    |
| 주 1회            | 5.1   | 9.4        | 5.7      | 5.4   | 2.4   | 4.0   | -        | 5.4     |
| 월 1회            | 13.0  | 4.3        | 15.1     | 10.4  | 11.9  | -     | 25.0     | 10.4    |
| 분기 1회           | 20.9  | 12.0       | 18.9     | 17.4  | 11.9  | 24.0  | -        | 17.1    |
| 연 1-2회          | 19.5  | 14.5       | 17.0     | 20.0  | 11.9  | 20.0  | -        | 18.5    |
| 제공안함            | 21.9  | 28.2       | 18.9     | 24.3  | 27.8  | 20.0  | 75.0     | 24.6    |
| 모름              | 9.8   | 9.4        | 18.7     | 11.3  | 12.7  | 12.0  | -        | 11.3    |
| 계               | 100.0 | 100.0      | 100.0    | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0    | 100.0   |
| (수)             | (215) | (117)      | (53)     | (801) | (126) | (25)  | (4)      | (1,341) |
| <b>부모상담</b>     |       |            |          |       |       |       |          |         |
| 월 1회 이상         | 3.3   | 1.7        | 3.7      | 4.5   | 7.2   | 7.7   | -        | 4.3     |
| 월 1회            | 9.8   | 6.0        | 7.4      | 10.2  | 14.3  | 7.7   | -        | 10.0    |
| 분기 1회           | 20.6  | 13.7       | 25.9     | 19.9  | 20.6  | 19.2  | -        | 19.7    |
| 연 1-2회          | 50.0  | 52.1       | 33.3     | 39.5  | 15.1  | 53.8  | 50.0     | 40.0    |
| 제공안함            | 7.5   | 11.1       | 13.0     | 13.6  | 27.0  | 11.6  | 50.0     | 13.7    |
| 모름              | 8.8   | 15.4       | 16.7     | 12.3  | 15.8  | -     | -        | 12.3    |
| 계               | 100.0 | 100.0      | 100.0    | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0    | 100.0   |
| (수)             | (214) | (117)      | (54)     | (801) | (126) | (26)  | (4)      | (1,342) |

주: 빈도수 특성이 통계적 유의도 검증에 부적절함.

자료: 서문희 외(2009). 2009 전국보육실태조사 기구조사 보고. 보건복지부·육아정책연구소.

- 가정통신문은 59.5%의 가정어린이집과 48% 가량의 국공립, 민간, 직장 어린이집이 매일 부모에게 발송하고 있음.
    - 소수 어린이집을 제외하고는 보육과정 운영과 급·간식 계획은 적어도 주 및 월별 단위 계획하에 이루어지고 있으며 가정통신문을 통해 부모에게 어린이집에서의 일과 등을 꾸준히 알려주고 있는 것으로 보임.
  - 아동의 발달상황 평가 부모 통보나 상담 등의 활동은 보육계획안이나 급·간식 계획안보다는 정보 제공 주기가 길고 제공하지 않는 비율 또한 큼.
    - 아동 발달평가 통지의 경우 시설 유형보다는 개별 어린이집의 운영 방침에 따라 정보제공 정도의 차이가 있음. 사회복지법인시설과 가정어린이집은 아동 발달평가 통지를 매일 받아보는 부모가 20%이지만 동시에 받아본 적이 없는 부모도 27~28%임.
  - 부모 상담은 전체적으로 연 1~2회가 가장 빈도가 높고, 가정어린이집 이용 아동 부모의 27.0%는 부모 상담이 없다고 응답하였음. 또한, 기타법인어린이집 이용 아동 부모의 16.7%와 가정어린이집 이용 아동 부모의 15.8% 등은 부모 상담이 어떤 주기에 따라 이루어지고 있는지 모르고 있는 상태임.
- 보육 및 교육계획표, 급간식단, 가정통신, 자녀발달평가 등 정보의 제공과 부모상담 등과 같은 기관의 서비스에 대한 만족 비율이 가장 높은 항목은 연락장 등의 가정통신 제공으로 77.9%이며, 보육·교육계획표 제공 77.4%, 급식·간식 식단제공 77.0%, 자녀발달평가 통지 제공 71.7%, 부모 상담참석 59.5%순임.
- 이 결과를 5점 척도로 환산하여 보면 가정통신문 만족도는 3.90점, 보육·교육계획표 제공이 3.86점, 급식·간식 식단제공 3.84점, 자녀발달평가 통지 제공 3.83점, 부모 상담참석 만족도 3.62점임(표 III-2-3 참조).
    - 응답 사례수가 소수이지만 부모협동 어린이집 이용 부모는 모든 항목에 대해서 만족스럽다고 평가하고 있음.
    - 부모 협동 어린이집을 제외하고 부모들의 서비스 만족도는 기타어린이집이 상대적으로 높음.
    - 보육·교육계획표 제공에 대한 만족도는 법인과 국공립 어린이집이 상대적으로 높고, 급식·간식 식단제공에 대해서도 기타법인과 국공립 어

린이집이, 부모 상담에 대한 만족도는 기타법인과 가정 어린이집 이용 부모가 상대적으로 높음.

〈표 III-2-3〉 기관유형별 만족한다는 비율 및 5점 척도

단위: %(명), 점

| 구분     | 만족한다는 비율     |             |          |                |          | 5점 척도        |             |          |                |          |
|--------|--------------|-------------|----------|----------------|----------|--------------|-------------|----------|----------------|----------|
|        | 보육·교육<br>계획표 | 급식·간식<br>식단 | 가정<br>통신 | 자녀<br>발달<br>평가 | 부모<br>상담 | 보육·교육<br>계획표 | 급식·간식<br>식단 | 가정<br>통신 | 자녀<br>발달<br>평가 | 부모<br>상담 |
| 전체     | 77.4         | 77.0        | 77.9     | 71.7           | 59.5     | 3.86         | 3.84        | 3.90     | 3.83           | 3.62     |
| 국공립    | 83.8         | 86.1        | 81.9     | 74.1           | 62.2     | 3.96         | 3.99        | 3.90     | 3.86           | 3.65     |
| 사회복지법인 | 82.7         | 72.1        | 79.8     | 69.8           | 57.4     | 3.96         | 3.78        | 3.94     | 3.90           | 3.59     |
| 기타법인   | 94.3         | 96.2        | 90.5     | 75.8           | 75.7     | 4.03         | 4.13        | 4.10     | 3.91           | 3.90     |
| 민간     | 75.0         | 74.5        | 75.4     | 70.3           | 57.4     | 3.82         | 3.79        | 3.88     | 3.80           | 3.60     |
| 가정     | 69.7         | 73.6        | 80.3     | 75.0           | 62.5     | 3.80         | 3.84        | 3.93     | 3.92           | 3.81     |
| 직장     | 70.4         | 70.4        | 73.0     | 77.8           | 60.9     | 3.58         | 3.58        | 3.63     | 3.68           | 3.22     |
| 부모협동   | 100.0        | 100.0       | 100.0    | 100.0          | 100.0    | 4.00         | 4.59        | 4.22     | 5.00           | 4.00     |
| (수)    | (1,324)      | (1,307)     | (1,306)  | (863)          | (994)    | (1,322)      | (1,305)     | (1,305)  | (861)          | (993)    |
| F      |              |             |          |                |          | 3.4**        | 5.4**       | 1.7      | 1.0            | 2.8**    |

주: 매우 만족한다와 만족한다를 합산한 비율임.

\*\*는 통계적 유의도  $p<.01$ 을 의미함. 점수가 높을수록 만족도가 높음.

자료: 서문희 외(2009). 2009 전국보육실태조사 가구조사 보고. 보건복지부·육아정책연구소

## 나. 습득 정보의 충분성과 신뢰도

□ 현재 이용하는 어린이집에서 제공하는 정보가 충분한 지에 대해서는 전체적으로 충분하다는 응답이 가장 많고 매우 충분을 포함하면 충분하다는 비율은 59.6%로 조사되었고 부족하다는 응답이 10.5%임(표 III-2-4 참조).

- 자녀 연령별로 보면 자녀 연령이 5세 미만이 5세에 비하여 부족하다고 느끼는 부모의 비율이 높음.
- 모의 취업여부별로는 종일제 출근 부모가 매우 충분하다는 비율이 높고 부족하다는 비율은 낮음. 5점 척도 차이는 통계적으로 유의함.
- 가구소득별로는 집단간 차이는 있으나 일관성은 없음. 다만 소득 500만원 이상이 충분하다고 느끼는 정도가 높음.
- 이용하는 어린이집 유형별로는 정보가 충분하다는 응답 정도는 국공립 어린이집이 다른 유형의 어린이집에 비하여 높음. 정보가 부족하다는 비율

이 영아가 많은 가정 어린이집 이용 부모가 17.7%로 다른 어린이집 유형 이용 부모에 비하여 높음.

〈표 III-2-4〉 현재 이용하는 어린이집 제공 정보의 충분성

단위: %(명), 점

| 구분                    | 매우<br>부족 | 부족   | 보통   | 충분   | 매우<br>충분 | 계(수)     | 5점<br>평균          |
|-----------------------|----------|------|------|------|----------|----------|-------------------|
| 전체                    | 1.0      | 9.5  | 30.0 | 51.4 | 8.1      | 100(102) | 3.56              |
| 자녀연령                  |          |      |      |      |          |          |                   |
| 만0세                   | 1.3      | 16.0 | 22.7 | 45.3 | 14.7     | 100(75)  | 3.56              |
| 만1세                   | 1.6      | 13.9 | 24.6 | 53.3 | 6.6      | 100(122) | 3.49              |
| 만2세                   | 0.9      | 10.6 | 38.3 | 43.6 | 6.6      | 100(227) | 3.44              |
| 만3세                   | 1.0      | 8.6  | 33.8 | 51.0 | 5.7      | 100(210) | 3.52              |
| 만4세                   | 1.0      | 7.1  | 31.4 | 54.3 | 6.2      | 100(210) | 3.58              |
| 만5세                   | 0.6      | 6.3  | 19.9 | 59.7 | 13.6     | 100(176) | 3.80              |
| X <sup>2</sup> (df)/F |          |      | -    |      |          |          | 4.2 <sup>**</sup> |
| 모의 취업여부               |          |      |      |      |          |          |                   |
| 종일제출근                 | 0.5      | 7.4  | 30.2 | 50.1 | 11.8     | 100(407) | 3.65              |
| 시간제출근외                | 1.2      | 11.3 | 29.8 | 53.6 | 4.2      | 100(168) | 3.48              |
| 미취업                   | 1.2      | 10.8 | 30.0 | 51.8 | 6.2      | 100(417) | 3.51              |
| X <sup>2</sup> (df)/F |          |      | -    |      |          |          | 4.3 <sup>*</sup>  |
| 가구소득                  |          |      |      |      |          |          |                   |
| 200만원 미만              | 1.5      | 8.9  | 28.9 | 51.9 | 8.9      | 100(135) | 3.58              |
| 200-299만원             | 1.3      | 8.5  | 29.0 | 54.4 | 6.8      | 100(307) | 3.57              |
| 300-399만원             | 0.8      | 14.3 | 31.1 | 47.5 | 6.1      | 100(244) | 3.44              |
| 400-499만원             | 0.7      | 7.9  | 31.1 | 51.0 | 9.3      | 100(151) | 3.60              |
| 500만원 이상              | 0.6      | 7.1  | 29.8 | 51.2 | 11.3     | 100(168) | 3.65              |
| X <sup>2</sup> (df)/F |          |      | -    |      |          |          | 2.1 <sup>#</sup>  |
| 어린이집 유형               |          |      |      |      |          |          |                   |
| 국공립                   | 0.3      | 8.2  | 26.6 | 54.1 | 10.7     | 100(364) | 3.67              |
| 법인                    | -        | 7.0  | 31.4 | 55.8 | 5.8      | 100( 86) | 3.60              |
| 민간개인                  | 1.4      | 9.3  | 33.4 | 48.3 | 7.7      | 100(431) | 3.52              |
| 가정                    | 2.3      | 15.4 | 27.7 | 50.0 | 4.6      | 100(130) | 3.39              |
| 직장                    | -        | 11.1 | 22.2 | 66.7 | 0.0      | 100( 9)  | 3.56              |
| X <sup>2</sup> (df)/F |          |      | -    |      |          |          | 3.4 <sup>**</sup> |

\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

주: 자녀연령은 보육연령으로 1월1일 기준임.

자료: 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임.



- 현재 이용하는 어린이집에서 제공하는 정보의 신뢰도는 신뢰한다는 비율이 78.4% 수준이고 믿기 어렵다는 응답은 극히 소수임.

〈표 III-2-5〉 현재 이용하는 어린이집 정보에 대한 신뢰도

단위: %(명)

| 구분        | 믿기<br>어려움 | 보통   | 신뢰   | 매우<br>신뢰 | 계(수)        | X <sup>2</sup> (df) |
|-----------|-----------|------|------|----------|-------------|---------------------|
| 전체        | 1.7       | 19.9 | 68.1 | 10.3     | 100.0(1020) |                     |
| 자녀연령      |           |      |      |          |             |                     |
| 만0세       | 2.7       | 18.7 | 65.3 | 13.3     | 100.0(75)   | 14.7(20)            |
| 만1세       | 0.8       | 18.0 | 72.1 | 9.0      | 100.0(122)  |                     |
| 만2세       | 1.3       | 23.3 | 67.0 | 8.4      | 100.0(227)  |                     |
| 만3세       | 1.0       | 23.3 | 66.7 | 9.0      | 100.0(210)  |                     |
| 만4세       | 3.3       | 16.7 | 69.5 | 10.5     | 100.0(210)  |                     |
| 만5세       | 1.1       | 17.0 | 68.2 | 13.6     | 100.0(176)  |                     |
| 모의 취업여부   |           |      |      |          |             |                     |
| 종일제출근     | 1.2       | 17.9 | 70.0 | 10.8     | 100.0(407)  | 16.9(8) **          |
| 시간제출근외    | 3.6       | 12.5 | 75.0 | 8.9      | 100.0(168)  |                     |
| 미취업       | 1.4       | 24.5 | 63.8 | 10.3     | 100.0(417)  |                     |
| 가구소득      |           |      |      |          |             |                     |
| 200만원 미만  | 0.7       | 22.2 | 60.7 | 16.3     | 100.0(135)  | 26.1(16) **         |
| 200-299만원 | 1.3       | 19.2 | 71.7 | 7.8      | 100.0(307)  |                     |
| 300-399만원 | 4.1       | 18.4 | 69.7 | 7.8      | 100.0(244)  |                     |
| 400-499만원 | 0.7       | 19.9 | 69.5 | 9.9      | 100.0(151)  |                     |
| 500만원 이상  | 0.6       | 21.4 | 63.1 | 14.9     | 100.0(168)  |                     |
| 어린이집 유형   |           |      |      |          |             |                     |
| 국공립       | 1.9       | 15.9 | 68.7 | 13.5     | 100.0(364)  | 14.7<br>(12)        |
| 법인        | 0.0       | 24.4 | 66.3 | 9.3      | 100.0( 86)  |                     |
| 민간개인      | 1.6       | 22.0 | 68.0 | 8.4      | 100.0(431)  |                     |
| 가정        | 2.3       | 21.5 | 68.5 | 7.7      | 100.0(130)  |                     |
| 직장        | 0.0       | 11.1 | 66.7 | 22.2     | 100.0( 9)   |                     |

\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

주: 자녀연령은 보육연령으로 1월1일 기준임.

자료: 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임.

- 유의하지는 않으나 0세아와 만5세아가 부모가 매우 신뢰한다는 비율이 가장 높음.
- 종일제·시간제 출근 모가 일하지 않는 모보다 신뢰한다는 비율이 높고 보통이라는 비율이 낮음. 믿기 어렵다는 비율은 시간제 출근 모가 높음.

- 가구소득별로는 200만원 미만과 500만원 이상에서 매우 신뢰한다는 비율이 비교적 높음.
- 이용하는 어린이집 유형별로는 매우 신뢰한다는 비율이 직장 22.2%, 국공립 13.5%, 법인 9.3%, 민간·개인 8.4%, 가정 어린이집 7.7%의 순임. 정보를 믿기 어렵다는 비율은 매우 낮으나 이 역시 가정 어린이집이 2.3%로 가장 높음.

## 다. 정보 인지 정도

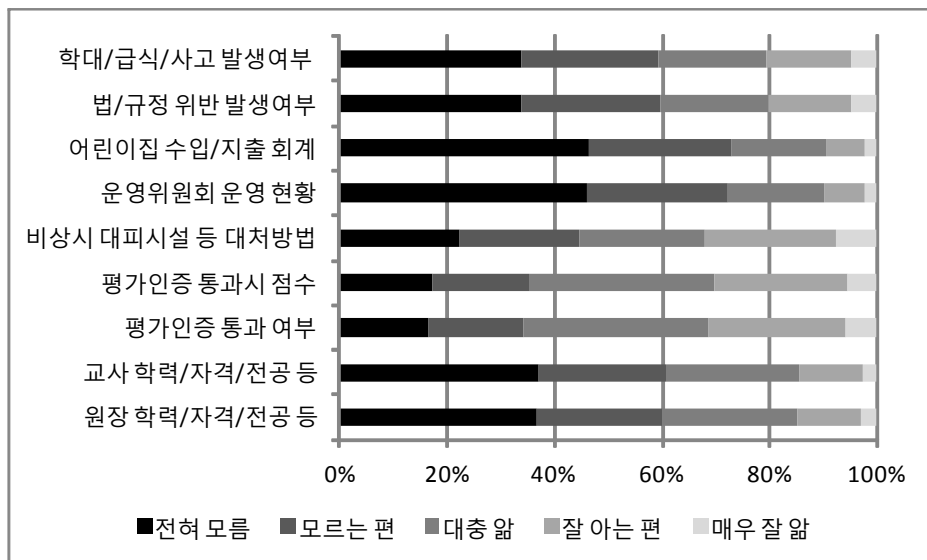
- 9개 어린이집 정보에 대한 인지도는 '전혀 모른다'는 응답 비율을 기준으로 4집단으로 구분할 수 있음.
- '전혀 알 수 없다'는 응답 비율이 가장 낮은 정보는 평가인증 통과여부와 통과시 점수 수준으로 17% 수준임. 이 두 문항은 '잘 안다'는 비율이 약 30% 수준임. 그러나 5점 척도로 2.8점~2.9점 수준으로 보통 수준에도 못 미침.
  - 비상시 대피시설 등 대처방법은 '전혀 알 수 없다'는 응답 비율이 22.4%임. '잘 안다'는 비율이 약 32% 수준임. 5점 척도로 2.7점임

〈표Ⅲ-2-6〉 정보 목록별 인지도 총괄

| 구분               | 단위: %(명) |          |         |          |           | 계<br>(수=1020) |
|------------------|----------|----------|---------|----------|-----------|---------------|
|                  | 전혀<br>모름 | 모르는<br>편 | 대충<br>알 | 잘아는<br>편 | 매우<br>잘 알 |               |
| 원장 학력, 자격, 전공 등  | 36.5     | 23.5     | 25.2    | 11.8     | 3.0       | 100.0         |
| 교사 학력, 자격, 전공 등  | 37.0     | 23.7     | 24.8    | 11.7     | 2.8       | 100.0         |
| 평가인증 통과 여부       | 16.6     | 17.5     | 34.7    | 25.3     | 6.0       | 100.0         |
| (평가인증 통과시) 점수 수준 | 17.4     | 17.8     | 34.6    | 24.7     | 5.5       | 100.0         |
| 비상시 대피시설 등 대처방법  | 22.4     | 22.1     | 23.3    | 24.6     | 7.7       | 100.0         |
| 운영위원회 운영 현황      | 46.2     | 26.3     | 17.8    | 7.5      | 2.4       | 100.0         |
| 어린이집 수입·지출 회계    | 46.5     | 26.5     | 17.8    | 7.1      | 2.3       | 100.0         |
| 법·규정 위반 발생 여부    | 33.9     | 25.6     | 20.1    | 15.7     | 4.7       | 100.0         |
| 이동학대, 급식사고 발생 여부 | 33.8     | 25.5     | 20.1    | 15.7     | 4.9       | 100.0         |

자료: 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임.

- 원장과 교사의 학력, 자격, 전공, 법, 규정 위반 발생 여부, 아동학대, 급식 사고 발생 여부는 전혀 알 수 없다는 응답 비율이 30%대임. 잘 안다는 비율은 교사와 원장 인적 사항은 14% 수준, 법, 규정 위반 발생 여부, 아동학대, 급식사고 발생 여부는 20% 정도임. 5점 척도로 2.2점~2.3점임.
- 운영위원회 운영 현황, 어린이집 수입-지출 회계는 '전혀 모른다'는 비율이 46%이고 '잘 안다'는 비율은 10% 미만임. 5점 척도로 1.9점 수준임.



〈그림 III-2-1〉 정보 목록별 인지도 총괄

- 현재 이용하는 어린이집 정보에 대한 항목별 인지도는 아동 연령, 가구소득, 이용하는 어린이집 유형별로 차이를 보임. 그러나 모의 취업특성별 차이는 유의하지 않음(표 III-2-7 참조).
- 자녀 연령별로는 평가인증 관련 정보를 제외하고는 모두 통계적으로 유의한 차이를 보임. 만5세아 부모가 다른 연령 아동 부모에 비하여 인지하는 정도가 높음.

〈표 III-2-7〉 제 특성별 정보의 인지도 차이: 5점 척도

단위: 점

| 구분        | 원장<br>학력,<br>자격<br>전공<br>등 | 교사<br>학력,<br>자격<br>전공<br>등 | 평가<br>인증<br>통과<br>여부 | 평가<br>인증<br>점수<br>수준 | 비상<br>대피<br>시설,<br>방법 | 운영<br>위원<br>회<br>운영<br>현황 | 어린이<br>집<br>회계    | 법규<br>장위<br>반<br>발생<br>여부 | 아동<br>학대<br>급식<br>사고<br>여부 |
|-----------|----------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------|----------------------------|
| 전체        | 2.2                        | 2.2                        | 2.9                  | 2.8                  | 2.7                   | 1.9                       | 1.9               | 2.3                       | 2.3                        |
| 자녀연령      |                            |                            |                      |                      |                       |                           |                   |                           |                            |
| 만0세       | 2.2                        | 2.2                        | 2.9                  | 2.9                  | 2.8                   | 1.8                       | 1.8               | 2.2                       | 2.2                        |
| 만1세       | 2.2                        | 2.2                        | 2.8                  | 2.8                  | 2.5                   | 1.9                       | 1.8               | 2.2                       | 2.2                        |
| 만2세       | 2.0                        | 2.0                        | 2.8                  | 2.8                  | 2.6                   | 1.8                       | 1.8               | 2.2                       | 2.2                        |
| 만3세       | 2.1                        | 2.1                        | 2.9                  | 2.9                  | 2.8                   | 1.8                       | 1.8               | 2.2                       | 2.2                        |
| 만4세       | 2.3                        | 2.3                        | 2.8                  | 2.7                  | 2.7                   | 1.9                       | 1.9               | 2.4                       | 2.4                        |
| 만5세       | 2.4                        | 2.4                        | 3.0                  | 2.9                  | 3.0                   | 2.3                       | 2.3               | 2.6                       | 2.6                        |
| F         | 2.6 <sup>*</sup>           | 2.7 <sup>*</sup>           | 1.3                  | 1.0                  | 2.8 <sup>*</sup>      | 4.4 <sup>*</sup>          | 4.81 <sup>*</sup> | 3.79 <sup>*</sup>         | 3.4 <sup>*</sup>           |
| 모의 취업여부   |                            |                            |                      |                      |                       |                           |                   |                           |                            |
| 종일제출근     | 2.2                        | 2.2                        | 2.9                  | 2.9                  | 2.7                   | 1.9                       | 1.9               | 2.4                       | 2.4                        |
| 시간제출근외    | 2.1                        | 2.2                        | 2.7                  | 2.7                  | 2.6                   | 2.0                       | 2.0               | 2.4                       | 2.4                        |
| 미취업       | 2.2                        | 2.2                        | 2.9                  | 2.8                  | 2.8                   | 1.9                       | 1.9               | 2.3                       | 2.3                        |
| F         | 0.4                        | 0.2                        | 1.4                  | 0.7                  | 2.6                   | 0.1                       | 0.1               | 0.7                       | 0.8                        |
| 가구소득      |                            |                            |                      |                      |                       |                           |                   |                           |                            |
| 200만원 미만  | 2.5                        | 2.4                        | 3.0                  | 2.9                  | 3.0                   | 2.2                       | 2.2               | 2.5                       | 2.5                        |
| 200-299만원 | 2.3                        | 2.2                        | 2.8                  | 2.8                  | 2.8                   | 2.0                       | 2.0               | 2.4                       | 2.4                        |
| 300-399만원 | 2.0                        | 2.0                        | 2.7                  | 2.7                  | 2.5                   | 1.8                       | 1.8               | 2.1                       | 2.1                        |
| 400-499만원 | 2.3                        | 2.3                        | 3.0                  | 2.9                  | 2.8                   | 1.9                       | 1.9               | 2.4                       | 2.4                        |
| 500만원 이상  | 2.1                        | 2.1                        | 2.9                  | 2.9                  | 2.7                   | 1.9                       | 1.9               | 2.2                       | 2.3                        |
| F         | 3.9 <sup>**</sup>          | 3.7 <sup>**</sup>          | 1.4                  | 1.1                  | 2.8 <sup>*</sup>      | 4.6 <sup>**</sup>         | 4.3 <sup>**</sup> | 2.5 <sup>*</sup>          | 2.8 <sup>*</sup>           |
| 어린이집 유형   |                            |                            |                      |                      |                       |                           |                   |                           |                            |
| 국공립       | 2.3                        | 2.3                        | 2.8                  | 2.8                  | 2.7                   | 2.1                       | 2.1               | 2.3                       | 2.3                        |
| 법인        | 2.4                        | 2.4                        | 3.1                  | 3.1                  | 3.1                   | 2.0                       | 2.0               | 2.5                       | 2.5                        |
| 민간개인      | 2.1                        | 2.1                        | 2.8                  | 2.8                  | 2.7                   | 1.8                       | 1.8               | 2.3                       | 2.3                        |
| 가정        | 2.2                        | 2.2                        | 3.0                  | 3.0                  | 2.6                   | 1.8                       | 1.8               | 2.2                       | 2.2                        |
| 직장        | 2.9                        | 2.8                        | 2.7                  | 2.7                  | 3.3                   | 2.0                       | 2.0               | 2.4                       | 2.4                        |
| F         | 3.7 <sup>**</sup>          | 4.26 <sup>**</sup>         | 2.0                  | 2.2                  | 3.5 <sup>**</sup>     | 4.0 <sup>**</sup>         | 3.7 <sup>**</sup> | 1.1                       | 1.1                        |

\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

주: 자녀연령은 보육연령으로 1월1일 기준임.

자료: 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임.

- 가구소득별로도 평가인증 관련 정보를 제외하고는 모두 통계적으로 유의한 차이를 보임. 반드시 그렇지는 않지만, 가구소득 200만원 미만이 대체로 점수가 높은 편임.

- 이용하는 어린이집 유형별로는 평가인증 관련 정보와 법·규정 위반, 학대 급식 사고 등은 차이가 없고 이외 다섯 항목을 집단간 차이를 보임.
  - 원장과 교사의 학력, 전공 등 인적 사항 정보는 직장어린이집 이용부모의 인지 정도가 높으며,
  - 비상재해 대비 방법 등은 직장과 법인 어린이집 이용 부모가 높음.
  - 운영위원회와 어린이집 회계 관련 정보는 국공립, 법인, 직장 어린이집 이용 부모가 민간·개인 및 가정 어린이집 이용 부모보다 높음.

〈표 III-2-8〉 이용 어린이집의 평가인증 여부 인식

단위: %(명)

| 구분        | 평가인증<br>받음 | 평가인증<br>안받음 | 평가인증<br>여부 모름 | 평가인증<br>자체를 모름 | 계(수)         | $\chi^2(df)$ |
|-----------|------------|-------------|---------------|----------------|--------------|--------------|
| 전체        | 72.0       | 7.7         | 18.3          | 2.0            | 100.0(1,530) |              |
| 연령        |            |             |               |                |              |              |
| 영아        | 71.8       | 9.2         | 17.1          | 1.9            | 100.0( 958)  | 9.4(3)*      |
| 유아        | 72.2       | 5.2         | 20.3          | 2.3            | 100.0( 572)  |              |
| 지역        |            |             |               |                |              |              |
| 대도시       | 75.6       | 7.0         | 15.3          | 2.1            | 100.0( 561)  | 7.7(6)       |
| 중소도시      | 69.3       | 8.1         | 20.8          | 1.7            | 100.0( 629)  |              |
| 읍·면       | 70.9       | 8.2         | 18.5          | 2.4            | 100.0( 340)  |              |
| 모 취업      |            |             |               |                |              |              |
| 취업중       | 74.0       | 9.8         | 15.0          | 1.2            | 100.0( 492)  | -            |
| 휴직중       | 80.0       | 4.0         | 16.0          | -              | 100.0( 25)   |              |
| 미취업       | 71.2       | 6.9         | 19.6          | 2.3            | 100.0(1,000) |              |
| 가구소득      |            |             |               |                |              |              |
| 149만원 이하  | 66.7       | 9.5         | 23.0          | .8             | 100.0( 126)  | 38.4(21)*    |
| 150~199만원 | 69.0       | 6.0         | 21.5          | 3.5            | 100.0( 200)  |              |
| 200~249만원 | 64.2       | 8.9         | 23.2          | 3.7            | 100.0( 327)  |              |
| 250~299만원 | 76.1       | 8.0         | 14.5          | 1.4            | 100.0( 276)  |              |
| 300~349만원 | 77.8       | 7.8         | 12.8          | 1.6            | 100.0( 257)  |              |
| 350~399만원 | 67.6       | 8.1         | 22.5          | 1.8            | 100.0( 111)  |              |
| 400~449만원 | 77.7       | 4.3         | 17.0          | 1.1            | 100.0( 94)   |              |
| 450만원 이상  | 79.6       | 7.3         | 13.1          | -              | 100.0( 137)  |              |

\*  $p < .05$ .

자료: 서문희 외(2011). 출산 수준 제고를 위한 육아지원 내실화 방안. 육아정책연구소

- 2011년 조사에서도 어린이집 이용 부모의 평가인증 여부 인지의 경우 18.3%는 평가인증을 받았는지 아닌지를 모르며, 2.0%는 평가인증이 무엇인지 모르는 것으로 조사되어, 20% 정도의 부모들의 평가인증제도에 대한 인지부족을 보여줌(표 III-2-8 참조).
- 가구소득 수준이 높아지면서 받았다는 응답비율과 대체로 정적 양상을 나타냈고, 저소득층이 평가인증여부 및 그 자체를 모른다는 응답 비율이 높은 경향을 보여서, 저소득층의 정보 소외 경향을 반영하였음.
- 자녀 연령별로는 유아 부모가 영아 부모에 비하여 평가인증 여부를 모르거나 그 자체를 모른다는 응답 비율이 높은 경향을 보였음.
- 지역과 모의 취업상태는 관련이 유의하지 않았음.

### 3. 어린이집 정보의 필요성

- 다음은 인지정도를 질문한 동일한 9개 문항으로 어린이집 정보에 대한 필요성을 질문하였음(표 III-3-1 참조).
- 매우 필요하다는 응답 비율이 가장 높은 것은 법, 규정 위반 발생 여부, 아동학대, 급식사고 발생 여부로 65% 수준이었음. 5점 척도로 4.6점임.
- 다음은 대피시설 등 대처방법으로 39% 수준임. 5점 척도로 4.3점임.
- 평가인증 통과여부와 점수에 대해서는 23%가 매우 필요하다고 하였음. 5점 척도로 4.3점임.
- 원장과 교사의 학력 자격, 전공, 운영위원회 운영 현황, 어린이집 수입-지출 회계는 매우 필요하다는 응답은 16~20%대이지만 불필요하다는 응답은 5~8% 수준임. 5점 척도로 원장과 교사의 학력 자격, 전공등은 3.9점이고, 운영위원회 운영 현황, 어린이집 수입-지출 회계는 3.7점임.
- 어린이집 정보에 대한 인지 정도와 필요성 정도를 5점 척도로 비교하면 <그림 III-3-1>과 같이 미충족 정보 욕구가 있음을 알 수 있음.
- 특히 아동학대 급식사고여부와 법·규정 위반 발생여부에 대한 정보 필요

성은 매우 높는데 비하여 실제 인지한다는 정도는 2.5점이 안 됨.

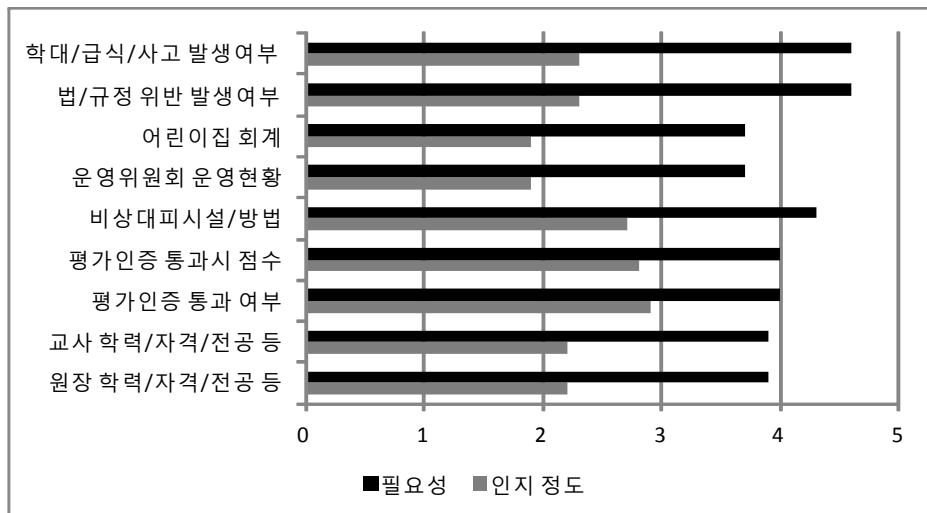
- 비상대피시설 및 방법에 대한 필요성 요구도 비교적 높음.
- 인지와 필요성 정도의 격차가 가장 낮은 것은 평가인증 관련 문항임.

〈표 III-3-1〉 정보 목록별 필요성 총괄

단위: %(명)

| 구분               | 매우<br>불필요 | 불필요 | 보통   | 필요   | 매우<br>필요 | 계<br>(수=1020) |
|------------------|-----------|-----|------|------|----------|---------------|
| 원장 학력, 자격, 전공 등  | 0.3       | 5.0 | 20.7 | 54.5 | 19.5     | 100.0         |
| 교사 학력, 자격, 전공 등  | 0.1       | 4.8 | 20.5 | 55.1 | 19.5     | 100.0         |
| 평가인증 통과 여부       | 0.8       | 3.6 | 15.4 | 57.1 | 23.1     | 100.0         |
| (평가인증 통과시) 접수 수준 | 0.8       | 3.6 | 15.5 | 57.1 | 23.0     | 100.0         |
| 비상시 대피시설 등 대처방법  | 0.2       | 1.9 | 7.6  | 51.1 | 39.3     | 100.0         |
| 운영위원회 운영 현황      | 0.2       | 7.5 | 26.3 | 50.2 | 15.9     | 100.0         |
| 어린이집 수납·지출 회계    | 0.2       | 7.4 | 26.4 | 50.2 | 15.9     | 100.0         |
| 법, 규정 위반 발생 여부   | 0.2       | 0.4 | 3.4  | 30.3 | 65.7     | 100.0         |
| 이동학대, 급식사고 발생 여부 | 0.2       | 0.4 | 3.3  | 30.3 | 65.8     | 100.0         |

자료 : 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임.



〈그림 III-3-1〉 정보 목록별 인지도와 필요성 비교

□ <표 III-3-2>는 어린이집 정보에 대한 필요성을 아동 및 부모 특성별 차이를 5점 척도로 비교한 것임.

<표 III-3-2> 제 특성별 정보의 필요성 차이: 5점 척도

단위: 점

| 구분        | 원장<br>학력,<br>자격<br>등 | 교사<br>학력,<br>자격<br>등 | 평가<br>인증과<br>여부 | 평가<br>인증<br>수준 | 비상<br>대시<br>방법 | 운영<br>위원회<br>운영<br>현황 | 어린이<br>집<br>회<br>계 | 법<br>규<br>정<br>위<br>반<br>발<br>생<br>여<br>부 | 아<br>동<br>학<br>대<br>급<br>식<br>사<br>고<br>여<br>부 |
|-----------|----------------------|----------------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 전체        | 3.9                  | 3.9                  | 4.0             | 4.0            | 4.3            | 3.7                   | 3.7                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 자녀연령      |                      |                      |                 |                |                |                       |                    |                                           |                                                |
| 만0세       | 3.9                  | 4.0                  | 4.0             | 4.0            | 4.3            | 3.7                   | 3.7                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 만1세       | 3.9                  | 3.9                  | 4.1             | 4.1            | 4.3            | 3.6                   | 3.6                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 만2세       | 3.9                  | 3.9                  | 4.0             | 4.0            | 4.2            | 3.8                   | 3.8                | 4.7                                       | 4.7                                            |
| 만3세       | 3.8                  | 3.8                  | 3.9             | 3.9            | 4.3            | 3.7                   | 3.7                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 만4세       | 3.9                  | 3.9                  | 3.9             | 3.9            | 4.3            | 3.8                   | 3.8                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 만5세       | 3.9                  | 3.9                  | 3.9             | 3.9            | 4.3            | 3.8                   | 3.8                | 4.5                                       | 4.5                                            |
| F         | 0.49                 | 0.53                 | 0.97            | 0.75           | 0.69           | 1.39                  | 1.35               | 1.73                                      | 1.82                                           |
| 모의 취업여부   |                      |                      |                 |                |                |                       |                    |                                           |                                                |
| 종일제출근     | 3.9                  | 3.9                  | 4.0             | 4.0            | 4.2            | 3.7                   | 3.7                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 시간제출근외    | 3.8                  | 3.8                  | 4.0             | 4.0            | 4.3            | 3.7                   | 3.7                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 미취업       | 3.9                  | 3.9                  | 4.0             | 4.0            | 4.3            | 3.8                   | 3.8                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| F         | 0.94                 | 0.57                 | 0.25            | 0.29           | 0.65           | 0.79                  | 0.59               | 1.6                                       | 1.85                                           |
| 가구소득      |                      |                      |                 |                |                |                       |                    |                                           |                                                |
| 200만원 미만  | 3.8                  | 3.8                  | 3.9             | 3.9            | 4.3            | 3.7                   | 3.7                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 200-299만원 | 3.9                  | 3.9                  | 4.0             | 4.0            | 4.2            | 3.8                   | 3.8                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 300-399만원 | 3.9                  | 3.9                  | 4.0             | 4.0            | 4.3            | 3.7                   | 3.7                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 400-499만원 | 3.7                  | 3.8                  | 3.9             | 3.9            | 4.2            | 3.6                   | 3.6                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 500만원 이상  | 4.0                  | 4.1                  | 4.0             | 4.0            | 4.2            | 3.8                   | 3.8                | 4.7                                       | 4.8                                            |
| F         | 4.33**               | 3.63**               | 0.7             | 0.9            | 0.9            | 2.3                   | 1.9                | 3.1                                       | 3.41**                                         |
| 어린이집 유형   |                      |                      |                 |                |                |                       |                    |                                           |                                                |
| 국공립       | 3.9                  | 3.9                  | 4.0             | 4.0            | 4.3            | 3.7                   | 3.7                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 법인        | 3.9                  | 3.9                  | 4.0             | 4.0            | 4.3            | 3.7                   | 3.7                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 민간개인      | 3.9                  | 3.9                  | 4.0             | 3.9            | 4.3            | 3.8                   | 3.8                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 가정        | 3.9                  | 3.9                  | 4.0             | 4.0            | 4.2            | 3.7                   | 3.7                | 4.6                                       | 4.6                                            |
| 직장        | 3.9                  | 3.9                  | 4.1             | 4.1            | 4.3            | 3.8                   | 3.8                | 4.9                                       | 4.9                                            |
| F         | 0.0                  | 0.1                  | 0.3             | 0.4            | 0.1            | 0.6                   | 0.6                | 0.9                                       | 0.9                                            |

\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

주: 자녀연령은 보육연령으로 1월1일 기준임.

자료: 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임.



- 아동연령, 모의 취업여부, 이용어린이집 유형별 차이는 유의하지 않음.
- 가구 소득 수준에 따라서는 원장과 교사의 인적 사항, 아동학대 급식사고 여부에서 집단간 유의한 차이를 보임.
  - 모두 가구소득 500만원 이상 집단에 다른 집단에 비하여 점수가 높아서 정보의 필요성을 더 강하게 느끼는 것으로 분석되었음.

#### 4. 정보가 부모 참여와 서비스의 질에 미치는 영향

- 부모들이 어린이집에 대한 정보를 많이 알게 되면 어린이집 운영에 대한 부모의 참여와 보육서비스의 질에 긍정적인 영향을 줄 것으로 생각하는 지에 대하여 조사한 결과, 대다수가 그렇다고 응답하였음(Ⅲ-4-1 참조).
- 어린이집 정보를 많이 알면 부모의 참여를 증가시킨다는 점에 대해 78.5%가 그렇다고 응답하였음. 5점 척도로 4.1점.
  - 어린이집 정보를 많이 알면 어린이집 보육서비스의 질적 수준 향상에 기여한다는 데도 81.7%가 그렇다고 응답하였음. 5점 척도로 4.2점.

〈표 Ⅲ-4-1〉 부모의 참여가 어린이집 정보량과 운영에 미치는 긍정적 영향

단위: %(명), 점

| 구분       | 전혀<br>아님 | 아님  | 보통   | 그려함  | 매우<br>그려함 | 계(수)        | 평균<br>(표준편차) |
|----------|----------|-----|------|------|-----------|-------------|--------------|
| 부모 참여    | 0.2      | 3.4 | 17.9 | 42.5 | 36.0      | 100.0(1020) | 4.1(0.8)     |
| 보육서비스의 질 | 0.0      | 2.2 | 16.1 | 42.8 | 38.9      | 100.0(1020) | 4.2(0.8)     |

자료 : 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임

- 부모들이 어린이집에 대한 정보를 알게 많이 되면 어린이집 운영에 대한 부모의 참여와 보육서비스의 질에 긍정적인 영향을 줄 것으로 생각하는 정도는 아동이나 부모 특성 차이에 따른 차이가 거의 없음(Ⅲ-4-2 참조).
- 이는 아동이나 모의 특성 차이 없이 대부분의 부모들이 생각이 같음을 알 수 있음.

〈표 III-4-2〉 제 특성별 부모 참여가 어린이집 정보량과 운영에 미치는 영향:  
5점 평균

단위: 점, 명

| 구분        | 평균(표준편차)  | 평균(표준편차)  | (수)     |
|-----------|-----------|-----------|---------|
| 전체        | 4.1(0.8)  | 4.2 (0.8) | (1,020) |
| 자녀연령      |           |           |         |
| 만0세       | 4.1(0.8)  | 4.2 (0.8) | ( 75)   |
| 만1세       | 4.2(0.9)  | 4.2 (0.7) | ( 122)  |
| 만2세       | 4.2(0.8)  | 4.2 (0.8) | ( 227)  |
| 만3세       | 4.1(0.9)  | 4.2 (0.7) | ( 210)  |
| 만4세       | 4.0(0.8)  | 4.1 (0.8) | ( 210)  |
| 만5세       | 4.1(0.8)  | 4.1 (0.8) | ( 176)  |
| 모의 취업여부   |           |           |         |
| 종일제출근     | 4.1 (0.8) | 4.2 (0.8) | ( 407)  |
| 시간제출근외    | 3.9 (0.9) | 4.1 (0.8) | ( 168)  |
| 미취업       | 4.1 (0.8) | 4.2 (0.8) | ( 417)  |
| 가구소득      |           |           |         |
| 200만원 미만  | 4.0 (0.9) | 4.1 (0.8) | ( 135)  |
| 200-299만원 | 4.2 (0.8) | 4.2 (0.7) | ( 307)  |
| 300-399만원 | 4.1 (0.8) | 4.1 (0.8) | ( 244)  |
| 400-499만원 | 4.0 (0.8) | 4.2 (0.8) | ( 151)  |
| 500만원 이상  | 4.2 (0.8) | 4.2 (0.8) | ( 168)  |
| 어린이집 유형   |           |           |         |
| 국공립       | 4.1 (0.8) | 4.2 (0.8) | ( 364)  |
| 법인        | 3.9 (0.9) | 4.0 (0.8) | ( 86)   |
| 민간개인      | 4.1 (0.8) | 4.2 (0.7) | ( 431)  |
| 가정        | 4.1 (0.8) | 4.2 (0.8) | ( 130)  |
| 직장        | 4.2 (0.8) | 4.4 (0.7) | ( 9)    |

주: 자녀연령은 보육연령으로 1월1일 기준임.

자료: 본 연구를 위한 「어린이집 정보에 관한 부모 조사」 결과임.

## 5. 소결

□ 부모 조사 결과 정책 시사점은 다음과 같음.

- 어린이집 이용 부모 조사 결과는 부모들이 정확한 어린이집 정보에 접근을 보장할 수 있는 제도적 장치가 필요함을 나타냄.
  - 어린이집 이용을 위한 어린이집 정보 습득 방법은 이웃이 40.8%, 어린

이집 상담 33.3%이며 인터넷 카페가 9.6%임. 어린이집 홈페이지 이용 비율은 극히 미미함.

- 현재 어린이집 이용 부모도 정보의 주된 수집처는 가정통신문이 38%로 가장 많았고, 다음이 원장 및 교사 상담 31.7% 순임.
- 2011년 현재 아이가 다니는 어린이집이 평가인증을 받았는지에 대해서도 평가인증 여부를 모르는 경우는 18.3%, 평가인증 자체가 무엇인지 모르는 경우는 2.0%로 조사되었음.
- 현재 이용하는 어린이집 정보에 대한 인지 정도와 필요성 정도를 비교하면 미충족 정보 욕구가 상당함을 알 수 있음.
  - 특히 아동학대 급식사고여부와 법·규정 위반 발생여부에 대한 정보 필요성은 매우 높은데 비하여 실제 인지한다는 비율은 낮음.
  - 매우 필요하다는 응답 비율이 가장 높은 정보는 법, 규정 위반 발생 여부, 아동학대, 급식사고 발생 여부로 65% 수준, 대피시설 등 대처방법 39%, 평가인증 통과여부와 점수 23%, 원장과 교사의 학력 자격, 전공, 운영위원회 운영 현황, 어린이집 수입-지출 회계 16~20%대임.
- 어린이집 유형별 차이가 있어서, 특히 주로 영아가 이용하는 가정어린이집 이용 부모의 정보 욕구가 상대적으로 더 충족되고 있지 않음.
  - 저출산으로 첫 자녀일 가능성이 높음.
- 어린이집에 대한 충분한 정보 제공은 보육서비스의 질적 수준 제고에도 기여할 수 있을 것임. 부모들이 어린이집에 대한 정보를 알게 많이 되면 어린이집 운영에 대한 부모의 참여와 보육서비스의 질에 긍정적인 영향을 줄 것으로 생각함.

## IV. 정책제언

- 부모들에게 어린이집 정보를 충분히 제공하여 어린이집의 선택권을 보장함으로써 어린이집의 질적 수준을 높이기 위하여 어린이집 스스로 어린이집 정보를 공개하는 어린이집 정보공시제도를 도입할 필요 있음.
  - 평가인증 결과도 현재는 정부가 공개의 주체이나 이보다는 어린이집 스스로 주도적으로 어린이집 정보를 공개하는 제도를 마련함.
  - 어린이집이 공개한 정보를 정부에 보고를 의무화하고, 정부는 이를 공개하는 체계를 운영하며 관리함.
  - 2012년 영유아보육법 개정, 2013년 하반기 시행을 목표로 함.
- 어린이집 정보공시 대상 정보는 다음과 같음.
  - 설치 일자, 건물·대지, 내부 구조, 놀이터 설치 현황, 비상재해대피시설 등 어린이집 시설·설비 정보는 기본적으로 모두 공개되어야 함.
    - 비상재해대피시설 등 대피방법 인지도는 2.7점인데 비하여 정보 필요성은 4.3점으로 미충족 요구 정도가 큼.
  - 반 수, 정원, 현원, 운영시간, 일과 운영 등 보육과정 운영 관련 정보가 공개되어야 함. 이는 기본사항임.
  - 원장, 교사의 전공, 자격 등 보육교직원의 정보 공개가 필요함. 부모들의 정보 욕구가 높는데 비하여 정보는 차단되어 있음.
    - 원장과 교사 인적 사항 정보 인지도는 2.2점인데 비하여 정보 필요성은 3.9점으로 차이가 큼.
    - 민감한 사안이므로 개인 정보 보호 범위 내에서 추진되어야 함.
  - 보육료, 기타 필요 경비 등 부모 부담 비용 일체 정보가 필요함. 이는 보육사업 안내로도 규정하는 사항임.
  - 부모 참여 프로그램을 공개함. 많은 부모들은 부모의 참여 활성화가 어린이집의 질을 높인다고 기여할 수 있다고 생각함.

〈표 IV-1-1〉 공개 필요 어린이집 정보

| 구 분                     | 공개사항                                               | 빈도  | 시기 |
|-------------------------|----------------------------------------------------|-----|----|
| 어린이집 시설 설비              | ① 설치일, 대지, 건물 규모 및 소유형태                            | 연1회 |    |
|                         | ② 내부 구조                                            | 연1회 |    |
|                         | ③ 놀이터 설치 현황                                        | 연1회 |    |
|                         | ④ 비상재해대피시설                                         | 연1회 |    |
| 보육과정 운영                 | ① 반수, 정원                                           | 반기  |    |
|                         | ② 연령별 현원                                           | 반기  |    |
|                         | ③ 운영시간                                             | 연1회 |    |
|                         | ④ 일과 운영                                            | 연1회 |    |
| 보육교직원 현황                | ① 원장 전문성(학력, 자격, 경력)                               | 반기  |    |
|                         | ② 보육교직원 현황(학력, 자격, 경력)                             | 반기  |    |
| 보육료                     | ① 보육료                                              | 연1회 |    |
|                         | ② 기타 필요경비 등 부모 부담 일체                               | 반기  |    |
| 특별활동 프로그램 실시 현황         | ① 실시 과목 수                                          | 반기  |    |
|                         | ② 과목별 실시 요일, 시간대                                   | 반기  |    |
|                         | ③ 과목별 월 비용                                         | 반기  |    |
|                         | ④ 강사 인적사항(전공, 소속 업체명)                              | 반기  |    |
| 부모 참여 활동                | ① 부모 참여 활동                                         | 수시  |    |
|                         | ② 부모 교육                                            | 수시  |    |
| 보건관리·환경위생 및 안전관리에 관한 사항 | ① 건강 검진(보육교직원)                                     | 연1회 |    |
|                         | ② 보험 가입 현황                                         | 연1회 |    |
|                         | ③ 환경 관리(공기 질, 석면, 소독)                              | 분기  |    |
|                         | ④ 안전 점검 현황                                         | 분기  |    |
|                         | ⑤ 비상재해시 대피 방법                                      | 연1회 |    |
|                         | ⑥ 아동 성범죄 조회 현황                                     | 수시  |    |
| 급식 안전 및 식단표             | ① 단체급식 신고 여부                                       | 수시  |    |
|                         | ② 월간 식단표                                           | 월1회 |    |
|                         | ③ 식자재 구매처 등                                        | 수시  |    |
| 차량운행                    | ① 차량 종류 및 등록 여부                                    | 분기  |    |
|                         | ② 운행 노선                                            | 분기  |    |
| 운영위원회                   | ① 운영위원회 구성                                         | 반기  |    |
|                         | ① 운영위원회 운영 결과                                      | 수시  |    |
| 평가인증 관련 정보              | ① 평가인증 점수: 총점, 영역별 점수<br>(40인 이상 6개, 39인 이하 5개 영역) | 연1회 |    |
|                         | ② 평가인증 연도 및 유효기간                                   | 연1회 |    |
| 예·결산 등 회계에 관한 사항        | ① 예결산서                                             | 반기  |    |
| 법 준수 여부 및 행정 지도 관련 사항   | ① 지도 감독 실시 및 결과                                    | 수시  |    |
|                         | ② 영유아보육법 위반 사항, 행정처분 및 조치 결과                       | 수시  |    |

- 특별활동 프로그램 실시 현황과 강사에 대한 정보가 모두 공개되어야 함.
    - 강사 신상 정보 역시 개인 정보 보호의 범위 내에서 추진되어야 함.
  - 교직원 건강검진, 보험 가입, 환경관리, 안전점검, 비상재해 대피 방법, 아동 성범죄 조화 결과 등 보건, 환경위생 및 안전관리 관련 사항을 공개함. 이들 정보 역시 가장 기본적인 정보임.
  - 단체급식 신고 여부, 식단표와 식자재 구매처 표시가 요구됨.
  - 어린이집 차량운행이 보편화되어 있어서 차량 운행 노선, 시간, 비용 등의 정보를 요구함.
  - 어린이집 운영위원회의 구성과 회의 등 운영 결과를 공개함.
    - 어린이집 운영위원회 관련 정보 인지도는 1.9점으로 낮고 필요 정도도 3.7점으로 낮으나, 미충족 정보 욕구는 큼.
  - 평가인증 관련 정보를 공개함. 인증여부 및 기간 이외에 총점, 영역별 점수 및 총평 등을 공개함.
    - 평가인증 관련 정보는 미충족 정도가 상대적으로 낮은 정보임. 보육서비스의 질은 나타내는 기본적 공개 대상 항목으로 인식됨.
  - 예·결산 등 회계에 관한 사항을 공개함.
    - 운영위원회 정보와 마찬가지로 인지도는 1.9점으로 낮고 필요 정도도 3.7점으로 낮으나, 미충족 정보 욕구는 큼.
  - 아동학대, 부정수급 등 법이나 규정 준수 위반, 행정 지도 관련 지적 사항을 공개함.
    - 아동학대, 급식 사고, 부정수급 등 법이나 규정 준수 위반 인지도는 2.3점인데 비하여 정보 필요성은 4.6점으로, 조사된 항목 중 미충족 요구 정도가 가장 큼.
- ☐ 유치원에 비하여 공개대상 정보가 많은 것은 이용 아동의 연령, 기관에 머무는 시간, 기능과 역할 등의 차이에서 비롯됨.
- ☐ 어린이집 정보공시제도로 인하여 운영자나 교사 등 개인의 정보보호 문제가 발생하지 않도록 규정할 필요 있음.

- 이러한 어린이집 정보공시 방법은 가능한 모든 수단을 사용하여 공개된 정보의 활용도를 높임.
  - － 어린이집 이용 부모에게 리플렛 등 별도의 문서로 알리고 일반에게는 각 어린이집 홈페이지를 통하여 공개함.
  - － 부모 대상으로 어린이집 정보공시제도에 대한 홍보를 실시함.
- 정보공시 주기는 항목별로, 수시, 분기, 반기, 연1회로 구분하여 적용함.
- 정부는 어린이집이 공시한 정보를 제공 받아 인터넷 사이트에 공개하고 이를 관리함. 또한 필요한 정보는 어린이집에 요청할 수 있도록 명문화 함.
  - － 이러한 조치를 위한 지원체계의 마련이 필요하므로 아이사랑 보육정보시스템 안에 정보공시를 위한 체계를 갖추어야 함.
- 어린이집 정보공시제도의 실효성을 높이고 공시한 정보의 신뢰성을 높이기 위하여 어린이집 원장과 운영자 대상으로 홍보와 교육 실시가 필요함.
  - － 어린이집 정보공시 이행에 대한 정기적 점검, 확인은 실시하되, 사실상 실효성 있는 방법은 아니므로 어린이집의 자발적 참여가 전제되어야 함.
- 어린이집의 자발적 참여를 유도하기 위하여 공시가 필요한 정보는 선정하되, 공시 대상을 시차를 두고 기본 정보부터 연차적으로 점차 확대해 나가는 방안을 고려함.
- 공시 시기는 어린이집의 운영 실태를 참조하여 추후 결정함.

## 참고문헌

- 김승태(2009). 정보공개제도의 성과와 한계. 한국공공관리학보 23(4) : 119~147
- 문명재(2009). 정보제공의 정책수단적 특성과 향후 연구 방향. 행정논총 48(1)
- 보건복지부(2011). 공공형·자율형 어린이집 시범사업 안내.
- 서문희·김은기·이정원·송신영·원종욱(2010). 평가인증 활성화 및 민간보육시설 서비스 질 제고 방안. 보건복지부·육아정책연구소.
- 서문희·김은설·최진·안재진·최혜선·김유경 외(2009). 2009년 전국보육실태조사-가구조사 보고서. 보건복지부·육아정책연구소.
- 서문희·최혜선(2010). 2010 보육정책의 성과와 과제. 육아정책연구소.
- 유희정·이미화 외(2009). 2009년 전국보육실태조사-시설조사 보고서. 보건복지부·한국여성정책연구원.
- 육아정책연구소(2011). 2011 보육정책의 성과와 과제. 미발간.
- 전대성·정광호(2011). 정보공개의 효과분석. 한국정책학회보 20(2).
- 조부경·최연철·고영미 외(2010). 유치원 정보공시 매뉴얼 개발 및 보급. 부산광역시교육청·충남교육청·육아정책연구소.
- 행정안전부(2010). 2009년도 정보공개 연차보고서.





## 부 록

---

부록 1. 부표

부록 2. 조사표



## 부록 1.

〈부표 1〉 제 특성별 어린이집 선택시 정보 수집의 어려움: 프로그램과 시간

단위: %(명)

| 구분          | 알 수<br>없음 | 매우<br>어렵게<br>얻음 | 어려운<br>편임 | 비교적<br>쉽게 알<br>수 있음 | 매우<br>쉬움 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df)  |
|-------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|----------|--------------|----------------------|
| 보육·교육 프로그램  |           |                 |           |                     |          |              |                      |
| 전체          | 5.7       | 5.2             | 24.7      | 54.4                | 10.0     | 100.0(1,020) | -                    |
| 자녀연령        |           |                 |           |                     |          |              |                      |
| 만0세(2011년생) | 8.0       | 5.3             | 20.0      | 57.3                | 9.3      | 100.0( 75)   | 21.5(20)             |
| 만1세(2010년생) | 9.0       | 5.7             | 27.9      | 52.5                | 4.9      | 100.0( 122)  |                      |
| 만2세(2009년생) | 5.7       | 6.6             | 27.8      | 49.3                | 10.6     | 100.0( 227)  |                      |
| 만3세(2008년생) | 5.2       | 5.2             | 21.9      | 55.7                | 11.9     | 100.0( 210)  |                      |
| 만4세(2007년생) | 6.7       | 4.3             | 26.7      | 53.3                | 9.0      | 100.0( 210)  |                      |
| 만5세(2006년생) | 1.7       | 4.0             | 21.6      | 60.8                | 11.9     | 100.0( 176)  |                      |
| 출생순위        |           |                 |           |                     |          |              |                      |
| 첫째          | 6.8       | 5.0             | 25.5      | 53.8                | 8.9      | 100.0( 483)  | 7.6(8)               |
| 둘째          | 5.0       | 5.9             | 25.3      | 53.2                | 10.6     | 100.0( 423)  |                      |
| 셋째 이상       | 3.5       | 3.5             | 19.3      | 61.4                | 12.3     | 100.0( 114)  |                      |
| 모의 취업여부     |           |                 |           |                     |          |              |                      |
| 종일제출근       | 5.2       | 5.4             | 25.3      | 54.1                | 10.1     | 100.0( 407)  | 11.3(8)              |
| 시간제출근외      | 6.5       | 3.6             | 19.0      | 64.9                | 6.0      | 100.0( 168)  |                      |
| 미취업         | 5.8       | 5.8             | 26.4      | 51.3                | 10.8     | 100.0( 417)  |                      |
| 운영 및 이용시간   |           |                 |           |                     |          |              |                      |
| 전체          | 1.4       | 2.8             | 10.9      | 69.6                | 15.4     | 100.0(1,020) |                      |
| 자녀연령        |           |                 |           |                     |          |              |                      |
| 만0세(2011년생) | 1.3       | -               | 6.7       | 69.3                | 22.7     | 100.0( 75)   | -                    |
| 만1세(2010년생) | 1.6       | 2.5             | 13.9      | 75.4                | 6.6      | 100.0( 122)  |                      |
| 만2세(2009년생) | 0.4       | 3.5             | 11.9      | 68.3                | 15.9     | 100.0( 227)  |                      |
| 만3세(2008년생) | 1.4       | 3.3             | 11.0      | 67.6                | 16.7     | 100.0( 210)  |                      |
| 만4세(2007년생) | 1.9       | 3.3             | 11.0      | 71.0                | 12.9     | 100.0( 210)  |                      |
| 만5세(2006년생) | 1.7       | 1.7             | 9.1       | 68.2                | 19.3     | 100.0( 176)  |                      |
| 출생순위        |           |                 |           |                     |          |              |                      |
| 첫째          | 1.7       | 3.3             | 11.4      | 71.2                | 12.4     | 100.0( 483)  | 12.2(8)              |
| 둘째          | 1.4       | 2.4             | 11.6      | 66.4                | 18.2     | 100.0( 423)  |                      |
| 셋째 이상       | -         | 1.8             | 6.1       | 74.6                | 17.5     | 100.0( 114)  |                      |
| 모의 취업여부     |           |                 |           |                     |          |              |                      |
| 종일제출근       | 1.5       | 2.2             | 11.3      | 67.8                | 17.2     | 100.0( 407)  | 13.8(8) <sup>#</sup> |
| 시간제출근외      | 2.4       | 2.4             | 6.5       | 79.2                | 9.5      | 100.0( 168)  |                      |
| 미취업         | 1.0       | 3.6             | 12.0      | 68.6                | 14.9     | 100.0( 417)  |                      |

〈부표 2〉 제 특성별 어린이집 선택시 정보수집의 어려움: 차량 운행, 소요 비용  
단위: %(명)

| 구분                    | 알 수 없음 | 매우 어렵게 얻음 | 어려운 편임 | 비교적 쉽게 알 수 있음 | 매우 쉬움 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df)   |
|-----------------------|--------|-----------|--------|---------------|-------|--------------|-----------------------|
| <b>차량운행 여부 및 운행시간</b> |        |           |        |               |       |              |                       |
| 전체                    | 3.0    | 1.7       | 10.1   | 69.3          | 15.9  | 100.0(1,020) |                       |
| 자녀연령                  |        |           |        |               |       |              |                       |
| 만0세(2011년생)           | 5.3    | -         | 4.0    | 73.3          | 17.3  | 100.0( 75)   |                       |
| 만1세(2010년생)           | 7.4    | 1.6       | 12.3   | 69.7          | 9.0   | 100.0( 122)  |                       |
| 만2세(2009년생)           | 1.3    | 3.5       | 11.0   | 66.5          | 17.6  | 100.0( 227)  |                       |
| 만3세(2008년생)           | 1.9    | 1.4       | 11.9   | 67.6          | 17.1  | 100.0( 210)  | -                     |
| 만4세(2007년생)           | 2.4    | 1.0       | 10.0   | 73.3          | 13.3  | 100.0( 210)  |                       |
| 만5세(2006년생)           | 3.4    | 1.1       | 8.0    | 68.2          | 19.3  | 100.0( 176)  |                       |
| 출생순위                  |        |           |        |               |       |              |                       |
| 첫째                    | 3.7    | 1.4       | 10.4   | 71.0          | 13.5  | 100.0( 483)  |                       |
| 둘째                    | 2.6    | 1.9       | 9.5    | 67.1          | 18.9  | 100.0( 423)  | 7.1(8)                |
| 셋째 이상                 | 1.8    | 1.8       | 11.4   | 70.2          | 14.9  | 100.0( 114)  |                       |
| 모의 취업여부               |        |           |        |               |       |              |                       |
| 종일제출근                 | 3.4    | 1.5       | 11.5   | 67.8          | 15.7  | 100.0( 407)  |                       |
| 시간제출근외                | 4.8    | 1.8       | 9.5    | 72.0          | 11.9  | 100.0( 168)  | 8.2(8)                |
| 미취업                   | 1.7    | 1.7       | 9.1    | 70.7          | 16.8  | 100.0( 417)  |                       |
| <b>소요 비용</b>          |        |           |        |               |       |              |                       |
| 전체                    | 3.2    | 3.6       | 16.4   | 63.4          | 13.3  | 100.0(1,020) |                       |
| 자녀연령                  |        |           |        |               |       |              |                       |
| 만0세(2011년생)           | 2.7    | -         | 16.0   | 61.3          | 20.0  | 100.0( 75)   |                       |
| 만1세(2010년생)           | 6.6    | 2.5       | 14.8   | 66.4          | 9.8   | 100.0( 122)  |                       |
| 만2세(2009년생)           | 3.1    | 5.7       | 15.0   | 65.6          | 10.6  | 100.0( 227)  |                       |
| 만3세(2008년생)           | 2.4    | 4.8       | 17.6   | 61.4          | 13.8  | 100.0( 210)  | 29.1(20) <sup>#</sup> |
| 만4세(2007년생)           | 3.8    | 4.3       | 18.6   | 62.9          | 10.5  | 100.0( 210)  |                       |
| 만5세(2006년생)           | 1.7    | 1.1       | 15.3   | 62.5          | 19.3  | 100.0( 176)  |                       |
| 출생순위                  |        |           |        |               |       |              |                       |
| 첫째                    | 3.7    | 3.7       | 15.9   | 63.8          | 12.8  | 100.0( 483)  |                       |
| 둘째                    | 2.8    | 4.5       | 18.2   | 60.0          | 14.4  | 100.0( 423)  | 12.1(8)               |
| 셋째 이상                 | 2.6    | -         | 11.4   | 74.6          | 11.4  | 100.0( 114)  |                       |
| 모의 취업여부               |        |           |        |               |       |              |                       |
| 종일제출근                 | 3.4    | 2.7       | 14.5   | 64.1          | 15.2  | 100.0( 407)  |                       |
| 시간제출근외                | 2.4    | 4.8       | 16.1   | 67.3          | 9.5   | 100.0( 168)  | 7.0(8)                |
| 미취업                   | 3.4    | 3.8       | 17.7   | 62.6          | 12.5  | 100.0( 417)  |                       |

〈부표 3〉 제 특성별 어린이집 선택시 정보 수집의 어려움:  
원장과 교사, 급간식 관련 정보

단위: %(명)

| 구분                     | 알 수<br>없음 | 매우<br>어렵게<br>얻음 | 어려운<br>편임 | 비교적<br>쉽게 알<br>수 있음 | 매우<br>쉬움 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df)   |
|------------------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|----------|--------------|-----------------------|
| 원장 및 교사의<br>학력·자격·전공 등 |           |                 |           |                     |          |              |                       |
| 전체                     | 48.9      | 7.1             | 14.2      | 24.9                | 4.9      | 100.0(1,020) |                       |
| 자녀연령                   |           |                 |           |                     |          |              |                       |
| 만0세(2011년생)            | 48.0      | 8.0             | 9.3       | 26.7                | 8.0      | 100.0( 75)   | 31.6(20)*             |
| 만1세(2010년생)            | 48.4      | 9.8             | 14.8      | 23.0                | 4.1      | 100.0( 122)  |                       |
| 만2세(2009년생)            | 49.8      | 5.3             | 18.9      | 23.8                | 2.2      | 100.0( 227)  |                       |
| 만3세(2008년생)            | 51.9      | 10.5            | 11.0      | 21.4                | 5.2      | 100.0( 210)  |                       |
| 만4세(2007년생)            | 52.9      | 3.8             | 13.8      | 25.2                | 4.3      | 100.0( 210)  |                       |
| 만5세(2006년생)            | 40.3      | 6.8             | 14.2      | 30.7                | 8.0      | 100.0( 176)  |                       |
| 출생순위                   |           |                 |           |                     |          |              |                       |
| 첫째                     | 53.0      | 6.2             | 13.3      | 23.2                | 4.3      | 100.0( 483)  | 8.4(8)                |
| 둘째                     | 45.9      | 8.0             | 15.6      | 25.5                | 5.0      | 100.0( 423)  |                       |
| 셋째 이상                  | 43.0      | 7.0             | 13.2      | 29.8                | 7.0      | 100.0( 114)  |                       |
| 모의 취업여부                |           |                 |           |                     |          |              |                       |
| 종일제출근                  | 51.8      | 6.9             | 12.8      | 23.6                | 4.9      | 100.0( 407)  | 5.6(8)                |
| 시간제출근외                 | 45.8      | 7.1             | 13.7      | 29.8                | 3.6      | 100.0( 168)  |                       |
| 미취업                    | 47.2      | 6.2             | 15.8      | 25.2                | 5.5      | 100.0( 417)  |                       |
| 급식 및 간식                |           |                 |           |                     |          |              |                       |
| 전체                     | 12.9      | 4.5             | 16.4      | 55.2                | 11.0     | 100.0(1,020) |                       |
| 자녀연령                   |           |                 |           |                     |          |              |                       |
| 만0세(2011년생)            | 13.3      | -               | 8.0       | 66.7                | 12.0     | 100.0( 75)   | 29.6(20) <sup>#</sup> |
| 만1세(2010년생)            | 15.6      | 1.6             | 13.1      | 61.5                | 8.2      | 100.0( 122)  |                       |
| 만2세(2009년생)            | 12.8      | 5.7             | 14.5      | 56.8                | 10.1     | 100.0( 227)  |                       |
| 만3세(2008년생)            | 11.4      | 5.7             | 21.4      | 50.5                | 11.0     | 100.0( 210)  |                       |
| 만4세(2007년생)            | 15.7      | 4.8             | 19.0      | 51.4                | 9.0      | 100.0( 210)  |                       |
| 만5세(2006년생)            |           |                 |           |                     |          | 100.0( 176)  |                       |
| 출생순위                   |           |                 |           |                     |          |              |                       |
| 첫째                     | 16.1      | 5.0             | 16.8      | 50.7                | 11.4     | 100.0( 483)  | 12.7(8)               |
| 둘째                     | 10.6      | 4.3             | 16.5      | 58.2                | 10.4     | 100.0( 423)  |                       |
| 셋째 이상                  | 7.9       | 3.5             | 14.0      | 63.2                | 11.4     | 100.0( 114)  |                       |
| 모의 취업여부                |           |                 |           |                     |          |              |                       |
| 종일제출근                  | 12.5      | 4.2             | 17.9      | 53.8                | 11.5     | 100.0( 407)  | 4.8(8)                |
| 시간제출근외                 | 14.3      | 4.8             | 15.5      | 58.3                | 7.1      | 100.0( 168)  |                       |
| 미취업                    | 12.5      | 4.6             | 15.1      | 55.9                | 12.0     | 100.0( 417)  |                       |

〈부표 4〉 제 특성별 어린이집 선택시 정보 수집의 어려움:  
위생·건강 등 보호서비스, 시설과 안전설비 관련 정보

단위: %(명)

| 구분                  | 알 수<br>없음 | 매우<br>어렵게<br>얻음 | 어려운<br>편임 | 비교적<br>쉽게 알<br>수 있음 | 매우<br>쉬움 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|---------------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|----------|--------------|---------------------|
| 위생 건강 등<br>보호서비스 수준 |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 전체                  | 15.7      | 5.6             | 21.4      | 48.0                | 9.3      | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령                |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 만0세(2011년생)         | 16.0      | 4.0             | 13.3      | 53.3                | 13.3     | 100.0( 75)   | 19.6(20)            |
| 만1세(2010년생)         | 17.2      | 4.9             | 20.5      | 52.5                | 4.9      | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생)         | 16.7      | 6.6             | 20.7      | 48.5                | 7.5      | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생)         | 14.8      | 5.7             | 27.1      | 43.8                | 8.6      | 100.0( 210)  |                     |
| 만4세(2007년생)         | 16.7      | 7.1             | 20.0      | 44.8                | 11.4     | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생)         | 13.1      | 3.4             | 21.0      | 51.1                | 11.4     | 100.0( 176)  |                     |
| 출생순위                |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 첫째                  | 18.0      | 6.0             | 23.4      | 43.9                | 8.7      | 100.0( 483)  | 16.3(8)*            |
| 둘째                  | 15.1      | 5.0             | 20.8      | 49.2                | 9.9      | 100.0( 423)  |                     |
| 셋째 이상               | 7.9       | 6.1             | 14.9      | 61.4                | 9.6      | 100.0( 114)  |                     |
| 모의 취업여부             |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 종일제출근               | 15.2      | 4.7             | 22.6      | 46.7                | 10.8     | 100.0( 407)  | 5.1(8)              |
| 시간제출근외              | 13.7      | 7.1             | 20.2      | 50.0                | 8.9      | 100.0( 168)  |                     |
| 미취업                 | 17.0      | 5.8             | 20.4      | 48.9                | 7.9      | 100.0( 417)  |                     |
| 내·외부 시설과<br>안전 설비   |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 전체                  | 18.1      | 4.7             | 18.2      | 50.1                | 8.8      | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령                |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 만0세(2011년생)         | 20.0      | -               | 12.0      | 52.0                | 16.0     | 100.0( 75)   | 33.0(20)*           |
| 만1세(2010년생)         | 23.0      | 3.3             | 21.3      | 45.9                | 6.6      | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생)         | 19.4      | 7.0             | 18.9      | 50.7                | 4.0      | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생)         | 16.7      | 4.8             | 22.4      | 47.1                | 9.0      | 100.0( 210)  |                     |
| 만4세(2007년생)         | 19.0      | 4.3             | 17.1      | 49.5                | 10.0     | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생)         | 13.1      | 5.1             | 14.2      | 55.7                | 11.9     | 100.0( 176)  |                     |
| 출생순위                |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 첫째                  | 18.8      | 6.0             | 18.8      | 48.4                | 7.9      | 100.0( 483)  | 16.0(8)*            |
| 둘째                  | 19.6      | 4.0             | 18.2      | 48.2                | 9.9      | 100.0( 423)  |                     |
| 셋째 이상               | 9.6       | 1.8             | 15.8      | 64.0                | 8.8      | 100.0( 114)  |                     |
| 모의 취업여부             |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 종일제출근               | 19.7      | 4.4             | 18.7      | 46.2                | 11.1     | 100.0( 407)  | 8.3(8)              |
| 시간제출근외              | 17.9      | 6.0             | 17.9      | 51.2                | 7.1      | 100.0( 168)  |                     |
| 미취업                 | 16.3      | 4.6             | 18.5      | 53.5                | 7.2      | 100.0( 417)  |                     |

〈부표 5〉 제 특성별 어린이집 선택시 정보수집의 어려움:  
아동학대 및 법 위반 관련 정보

단위: %(명)

| 구분                           | 알 수<br>없음 | 매우<br>어렵게<br>얻음 | 어려운<br>편임 | 비교적<br>쉽게 알<br>수 있음 | 매우<br>쉬움 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|------------------------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|----------|--------------|---------------------|
| <b>학대, 법위반 등<br/>불미스러운 일</b> |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 전체                           | 39.6      | 8.4             | 17.1      | 28.7                | 6.2      | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령                         |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 만0세(2011년생)                  | 40.0      | 6.7             | 13.3      | 33.3                | 6.7      | 100.0( 75)   | 16.5(20)            |
| 만1세(2010년생)                  | 45.1      | 7.4             | 14.8      | 28.7                | 4.1      | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생)                  | 37.4      | 11.0            | 18.1      | 29.5                | 4.0      | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생)                  | 38.1      | 11.0            | 15.7      | 27.6                | 7.6      | 100.0( 210)  |                     |
| 만4세(2007년생)                  | 42.4      | 4.8             | 19.0      | 27.1                | 6.7      | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생)                  | 36.9      | 8.0             | 18.2      | 29.0                | 8.0      | 100.0( 176)  |                     |
| 출생순위                         |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 첫째                           | 42.0      | 8.5             | 17.2      | 26.9                | 5.4      | 100.0( 483)  | 13.3(8)             |
| 둘째                           | 39.0      | 9.0             | 17.7      | 27.2                | 7.1      | 100.0( 423)  |                     |
| 셋째 이상                        | 31.6      | 6.1             | 14.0      | 42.1                | 6.1      | 100.0( 114)  |                     |
| 모의 취업여부                      |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 종일제출근                        | 44.2      | 7.1             | 15.0      | 26.5                | 7.1      | 100.0( 407)  | 11.2(8)             |
| 시간제출근외                       | 35.7      | 7.1             | 20.8      | 32.1                | 4.2      | 100.0( 168)  |                     |
| 미취업                          | 37.2      | 9.8             | 17.5      | 29.5                | 6.0      | 100.0( 417)  |                     |

주: # p &lt; .1, \* p &lt; .05

〈부표 6〉 가구소득별 어린이집 선택시 정보수집의 어려움

단위: %(명)

| 구분                | 알 수<br>없음 | 매우<br>어렵게<br>얻음 | 어려운<br>편임 | 비교적<br>쉽게 알<br>수 있음 | 매우<br>쉬움 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|-------------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|----------|--------------|---------------------|
| <b>보육·교육 프로그램</b> |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 전체                | 5.7       | 5.2             | 24.7      | 54.4                | 10.0     | 100.0(1,020) |                     |
| 200만원 미만          | 7.4       | 3.7             | 20.0      | 56.3                | 12.6     | 100.0( 135)  | 15.8(16)            |
| 200-299만원         | 5.5       | 4.2             | 27.7      | 54.7                | 7.8      | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원         | 7.4       | 6.1             | 23.8      | 51.2                | 11.5     | 100.0( 244)  |                     |
| 400-499만원         | 5.3       | 4.6             | 25.2      | 52.3                | 12.6     | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상          | 3.0       | 7.1             | 24.4      | 58.3                | 7.1      | 100.0( 168)  |                     |



(부표 6 계속)

| 구분                             | 알 수<br>없음 | 매우<br>어렵게<br>얻음 | 어려운<br>편임 | 비교적<br>쉽게 알<br>수 있음 | 매우<br>쉬움 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|--------------------------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|----------|--------------|---------------------|
| <b>운영 및 이용시간</b>               |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 전체                             | 1.4       | 2.8             | 10.9      | 69.6                | 15.4     | 100.0(1,020) |                     |
| 200만원 미만                       | 1.5       | 5.2             | 6.7       | 73.3                | 13.3     | 100.0( 135)  |                     |
| 200-299만원                      | 1.3       | 1.3             | 15.0      | 69.4                | 13.0     | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원                      | 0.8       | 3.3             | 11.1      | 68.4                | 16.4     | 100.0( 244)  | -                   |
| 400-499만원                      | 2.0       | 0.7             | 9.3       | 66.9                | 21.2     | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상                       | 1.8       | 3.6             | 8.3       | 71.4                | 14.9     | 100.0( 168)  |                     |
| <b>차량운행 여부 및<br/>운행시간</b>      |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 전체                             | 3.0       | 1.7             | 10.1      | 69.3                | 15.9     | 100.0(1,020) |                     |
| 200만원 미만                       | 2.2       | 1.5             | 8.1       | 71.9                | 16.3     | 100.0( 135)  |                     |
| 200-299만원                      | 2.9       | 1.0             | 9.8       | 71.7                | 14.7     | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원                      | 3.7       | 2.9             | 12.3      | 66.0                | 15.2     | 100.0( 244)  | -                   |
| 400-499만원                      | 2.0       | 1.3             | 9.9       | 65.6                | 21.2     | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상                       | 4.2       | 1.2             | 8.9       | 71.4                | 14.3     | 100.0( 168)  |                     |
| <b>소요 비용</b>                   |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 전체                             | 3.2       | 3.6             | 16.4      | 63.4                | 13.3     | 100.0(1,020) |                     |
| 200만원 미만                       | 3.7       | 4.4             | 18.5      | 62.2                | 11.1     | 100.0( 135)  |                     |
| 200-299만원                      | 2.9       | 3.6             | 18.6      | 63.2                | 11.7     | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원                      | 3.7       | 3.3             | 17.2      | 63.1                | 12.7     | 100.0( 244)  | 9.6(16)             |
| 400-499만원                      | 2.6       | 4.0             | 11.9      | 63.6                | 17.9     | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상                       | 3.6       | 1.8             | 14.9      | 65.5                | 14.3     | 100.0( 168)  |                     |
| <b>원장 및 교사의<br/>학력·자격·전공 등</b> |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 전체                             | 48.9      | 7.1             | 14.2      | 24.9                | 4.9      | 100.0(1,020) |                     |
| 200만원 미만                       | 42.2      | 5.2             | 12.6      | 32.6                | 7.4      | 100.0( 135)  |                     |
| 200-299만원                      | 46.3      | 6.5             | 15.0      | 27.0                | 5.2      | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원                      | 54.1      | 7.0             | 14.8      | 20.1                | 4.1      | 100.0( 244)  | 22.2(16)            |
| 400-499만원                      | 46.4      | 6.6             | 13.2      | 27.8                | 6.0      | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상                       | 54.2      | 10.7            | 13.7      | 19.0                | 2.4      | 100.0( 168)  |                     |
| <b>급식 및 간식</b>                 |           |                 |           |                     |          |              |                     |
| 전체                             | 12.9      | 4.5             | 16.4      | 55.2                | 11.0     | 100.0(1,020) |                     |
| 200만원 미만                       | 12.6      | 3.0             | 11.9      | 59.3                | 13.3     | 100.0( 135)  |                     |
| 200-299만원                      | 14.3      | 5.2             | 16.6      | 53.4                | 10.4     | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원                      | 16.4      | 3.3             | 18.9      | 50.8                | 10.7     | 100.0( 244)  | 18.8(16)            |
| 400-499만원                      | 8.6       | 3.3             | 17.2      | 57.0                | 13.9     | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상                       | 9.5       | 6.5             | 14.9      | 60.7                | 8.3      | 100.0( 168)  |                     |

(부표 6 계속)

| 구분                   | 알 수<br>없음 | 매우<br>어렵게<br>얻음 | 어려운<br>편임 | 비교적<br>쉽게 알<br>수 있음 | 매우<br>쉬움 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df)   |
|----------------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|----------|--------------|-----------------------|
| 위생 건강 등<br>보호서비스 수준  |           |                 |           |                     |          |              |                       |
| 전체                   | 15.7      | 5.6             | 21.4      | 48.0                | 9.3      | 100.0(1,020) | 18.1(16)              |
| 200만원 미만             | 12.6      | 5.9             | 15.6      | 54.8                | 11.1     | 100.0( 135)  |                       |
| 200-299만원            | 15.6      | 3.9             | 18.9      | 51.8                | 9.8      | 100.0( 307)  |                       |
| 300-399만원            | 17.6      | 5.7             | 26.6      | 40.2                | 9.8      | 100.0( 244)  |                       |
| 400-499만원            | 14.6      | 7.3             | 19.9      | 50.3                | 7.9      | 100.0( 151)  |                       |
| 500만원 이상             | 16.1      | 6.0             | 24.4      | 45.8                | 7.7      | 100.0( 168)  |                       |
| 내·외부 시설과<br>안전 설비    |           |                 |           |                     |          |              |                       |
| 전체                   | 18.1      | 4.7             | 18.2      | 50.1                | 8.8      | 100.0(1,020) | 27.8(16) <sup>*</sup> |
| 200만원 미만             | 12.6      | 3.7             | 11.1      | 63.0                | 9.6      | 100.0( 135)  |                       |
| 200-299만원            | 17.3      | 3.6             | 19.2      | 52.8                | 7.2      | 100.0( 307)  |                       |
| 300-399만원            | 24.6      | 5.3             | 19.7      | 40.2                | 10.2     | 100.0( 244)  |                       |
| 400-499만원            | 15.2      | 4.6             | 20.5      | 51.0                | 8.6      | 100.0( 151)  |                       |
| 500만원 이상             | 16.1      | 6.5             | 18.5      | 49.4                | 9.5      | 100.0( 168)  |                       |
| 학대, 범위반 등<br>불미스러운 일 |           |                 |           |                     |          |              |                       |
| 전체                   | 39.6      | 8.4             | 17.1      | 28.7                | 6.2      | 100.0(1,020) | 31.5(16) <sup>*</sup> |
| 200만원 미만             | 34.1      | 7.4             | 7.4       | 43.7                | 7.4      | 100.0( 135)  |                       |
| 200-299만원            | 37.5      | 9.4             | 17.6      | 29.6                | 5.9      | 100.0( 307)  |                       |
| 300-399만원            | 44.3      | 8.6             | 18.4      | 23.8                | 4.9      | 100.0( 244)  |                       |
| 400-499만원            | 37.1      | 10.6            | 21.2      | 23.8                | 7.3      | 100.0( 151)  |                       |
| 500만원 이상             | 42.9      | 6.0             | 19.0      | 25.6                | 6.5      | 100.0( 168)  |                       |

주: \* p &lt; .05

〈부표 7〉 아동 특성별 이용 어린이집 정보 인지 정도: 원장과 교사

단위: %(명)

| 구분          | 전혀<br>모름 | 모르는<br>편 | 대충 알 | 잘 아는<br>편 | 매우 잘<br>알 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df)   |
|-------------|----------|----------|------|-----------|-----------|--------------|-----------------------|
| 원장의 학력·자격 등 |          |          |      |           |           |              |                       |
| 전체          | 36.5     | 23.5     | 25.2 | 11.8      | 3.0       | 100.0(1,020) |                       |
| 자녀연령        |          |          |      |           |           |              |                       |
| 만0세(2011년생) | 41.3     | 16.0     | 29.3 | 10.7      | 2.7       | 100.0( 75)   | 30.2(20) <sup>#</sup> |
| 만1세(2010년생) | 32.0     | 28.7     | 27.0 | 9.0       | 3.3       | 100.0( 122)  |                       |
| 만2세(2009년생) | 43.6     | 19.8     | 25.6 | 10.1      | 0.9       | 100.0( 227)  |                       |
| 만3세(2008년생) | 36.2     | 28.1     | 24.3 | 9.0       | 2.4       | 100.0( 210)  |                       |
| 만4세(2007년생) | 33.3     | 25.7     | 23.3 | 13.3      | 4.3       | 100.0( 210)  |                       |
| 만5세(2006년생) | 32.4     | 19.9     | 25.0 | 17.6      | 5.1       | 100.0( 176)  |                       |
| 모의 취업여부     |          |          |      |           |           |              |                       |
| 종일제출근       | 37.6     | 22.4     | 23.1 | 13.3      | 3.7       | 100.0( 407)  | 12.2(8)               |
| 시간제출근외      | 41.1     | 19.0     | 25.0 | 13.7      | 1.2       | 100.0( 168)  |                       |
| 미취업         | 33.3     | 25.9     | 27.8 | 9.6       | 3.4       | 100.0( 417)  |                       |
| 가구소득        |          |          |      |           |           |              |                       |
| 200만원 미만    | 28.1     | 22.2     | 30.4 | 14.1      | 5.2       | 100.0( 135)  | 21.7(16)              |
| 200-299만원   | 32.9     | 25.4     | 27.0 | 12.7      | 2.0       | 100.0( 307)  |                       |
| 300-399만원   | 44.3     | 22.1     | 21.7 | 9.4       | 2.5       | 100.0( 244)  |                       |
| 400-499만원   | 33.8     | 23.2     | 26.5 | 11.9      | 4.6       | 100.0( 151)  |                       |
| 500만원 이상    | 42.3     | 23.2     | 20.8 | 11.3      | 2.4       | 100.0( 168)  |                       |
| 교사의 학력·자격 등 |          |          |      |           |           |              |                       |
| 전체          | 37.0     | 23.7     | 24.8 | 11.7      | 2.8       | 100.0(1,020) |                       |
| 자녀연령        |          |          |      |           |           |              |                       |
| 만0세(2011년생) | 41.3     | 16.0     | 29.3 | 10.7      | 2.7       | 100.0( 75)   | 30.7(20) <sup>#</sup> |
| 만1세(2010년생) | 32.8     | 29.5     | 27.0 | 8.2       | 2.5       | 100.0( 122)  |                       |
| 만2세(2009년생) | 44.1     | 20.3     | 25.6 | 9.3       | 0.9       | 100.0( 227)  |                       |
| 만3세(2008년생) | 36.2     | 28.1     | 23.3 | 9.5       | 2.9       | 100.0( 210)  |                       |
| 만4세(2007년생) | 34.8     | 25.7     | 22.4 | 13.3      | 3.8       | 100.0( 210)  |                       |
| 만5세(2006년생) | 32.4     | 19.9     | 25.0 | 18.2      | 4.5       | 100.0( 176)  |                       |
| 모의 취업여부     |          |          |      |           |           |              |                       |
| 종일제출근       | 37.8     | 22.9     | 22.9 | 13.3      | 3.2       | 100.0( 407)  | 11.2(8)               |
| 시간제출근외      | 41.7     | 18.5     | 24.4 | 13.7      | 1.8       | 100.0( 168)  |                       |
| 미취업         | 34.1     | 26.1     | 27.3 | 9.4       | 3.1       | 100.0( 417)  |                       |
| 가구소득        |          |          |      |           |           |              |                       |
| 200만원 미만    | 28.9     | 22.2     | 29.6 | 14.1      | 5.2       | 100.0( 135)  | 21.5(16)              |
| 200-299만원   | 33.2     | 25.4     | 27.0 | 12.4      | 2.0       | 100.0( 307)  |                       |
| 300-399만원   | 44.7     | 22.1     | 21.3 | 9.4       | 2.5       | 100.0( 244)  |                       |
| 400-499만원   | 33.8     | 25.2     | 26.5 | 11.3      | 3.3       | 100.0( 151)  |                       |
| 500만원 이상    | 43.5     | 22.6     | 19.6 | 11.9      | 2.4       | 100.0( 168)  |                       |

〈부표 8〉 아동 특성별 이용 어린이집 정보 인지 정도: 평가인증

단위: %(명)

| 구분          | 전혀<br>모름 | 모르는<br>편 | 대충 알 | 잘 아는<br>편 | 매우 잘<br>알 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|-------------|----------|----------|------|-----------|-----------|--------------|---------------------|
| 평가인증 통과 여부  |          |          |      |           |           |              |                     |
| 전체          | 16.6     | 17.5     | 34.7 | 25.3      | 6.0       | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령        |          |          |      |           |           |              |                     |
| 만0세(2011년생) | 13.3     | 18.7     | 36.0 | 24.0      | 8.0       | 100.0( 75)   | 18.6(20)            |
| 만1세(2010년생) | 19.7     | 18.0     | 32.0 | 24.6      | 5.7       | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생) | 15.9     | 18.9     | 38.3 | 22.5      | 4.4       | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생) | 15.2     | 15.2     | 36.7 | 28.6      | 4.3       | 100.0( 210)  |                     |
| 만4세(2007년생) | 20.5     | 16.2     | 35.2 | 21.4      | 6.7       | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생) | 13.6     | 18.8     | 28.4 | 30.7      | 8.5       | 100.0( 176)  |                     |
| 모의 취업여부     |          |          |      |           |           |              |                     |
| 종일제출근       | 16.0     | 16.0     | 34.2 | 27.8      | 6.1       | 100.0( 407)  | 8.9(8)              |
| 시간제출근외      | 19.0     | 23.2     | 28.0 | 23.8      | 6.0       | 100.0( 168)  |                     |
| 미취업         | 16.1     | 17.3     | 37.2 | 23.7      | 5.8       | 100.0( 417)  |                     |
| 가구소득        |          |          |      |           |           |              |                     |
| 200만원 미만    | 15.6     | 14.1     | 34.8 | 29.6      | 5.9       | 100.0( 135)  | 11.0(16)            |
| 200-299만원   | 17.3     | 17.3     | 34.9 | 25.7      | 4.9       | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원   | 20.1     | 18.9     | 32.8 | 23.4      | 4.9       | 100.0( 244)  |                     |
| 400-499만원   | 14.6     | 15.9     | 35.8 | 25.8      | 7.9       | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상    | 13.7     | 20.8     | 32.7 | 24.4      | 8.3       | 100.0( 168)  |                     |
| 평가인증 접수 수준  |          |          |      |           |           |              |                     |
| 전체          | 17.4     | 17.8     | 34.6 | 24.7      | 5.5       | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령        |          |          |      |           |           |              |                     |
| 만0세(2011년생) | 14.7     | 20.0     | 34.7 | 22.7      | 8.0       | 100.0( 75)   | 16.7(20)            |
| 만1세(2010년생) | 20.5     | 18.0     | 32.0 | 23.8      | 5.7       | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생) | 15.9     | 18.9     | 38.3 | 22.5      | 4.4       | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생) | 16.2     | 14.8     | 37.1 | 27.6      | 4.3       | 100.0( 210)  |                     |
| 만4세(2007년생) | 21.4     | 17.1     | 34.8 | 21.0      | 5.7       | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생) | 14.8     | 19.9     | 28.4 | 30.1      | 6.8       | 100.0( 176)  |                     |
| 모의 취업여부     |          |          |      |           |           |              |                     |
| 종일제출근       | 17.4     | 16.5     | 33.7 | 27.0      | 5.4       | 100.0( 407)  | 9.8(8)              |
| 시간제출근외      | 19.0     | 23.8     | 27.4 | 23.2      | 6.5       | 100.0( 168)  |                     |
| 미취업         | 16.5     | 17.5     | 37.6 | 23.3      | 5.0       | 100.0( 417)  |                     |
| 가구소득        |          |          |      |           |           |              |                     |
| 200만원 미만    | 17.0     | 14.8     | 34.1 | 28.9      | 5.2       | 100.0( 135)  | 10.3(16)            |
| 200-299만원   | 17.9     | 16.9     | 35.2 | 25.1      | 4.9       | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원   | 20.5     | 19.3     | 32.8 | 23.0      | 4.5       | 100.0( 244)  |                     |
| 400-499만원   | 15.2     | 15.9     | 35.8 | 25.8      | 7.3       | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상    | 14.9     | 22.6     | 32.1 | 23.2      | 7.1       | 100.0( 168)  |                     |

〈부표 9〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 인지: 비상시 대처방법, 운영위원회

단위: %(명)

| 구분          | 전혀<br>모름 | 모르는<br>편 | 대충 알 | 잘 아는<br>편 | 매우 잘<br>알 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df)   |
|-------------|----------|----------|------|-----------|-----------|--------------|-----------------------|
| 비상시 대처방법    |          |          |      |           |           |              |                       |
| 전체          | 22.4     | 22.1     | 23.3 | 24.6      | 7.7       | 100.0(1,020) |                       |
| 자녀연령        |          |          |      |           |           |              |                       |
| 만0세(2011년생) | 22.7     | 17.3     | 25.3 | 29.3      | 5.3       | 100.0( 75)   | 26.2(20)              |
| 만1세(2010년생) | 27.0     | 27.0     | 21.3 | 19.7      | 4.9       | 100.0( 122)  |                       |
| 만2세(2009년생) | 26.4     | 20.7     | 24.7 | 21.1      | 7.0       | 100.0( 227)  |                       |
| 만3세(2008년생) | 19.0     | 26.2     | 21.4 | 25.2      | 8.1       | 100.0( 210)  |                       |
| 만4세(2007년생) | 20.0     | 23.8     | 25.7 | 23.8      | 6.7       | 100.0( 210)  |                       |
| 만5세(2006년생) | 20.5     | 15.3     | 21.6 | 30.7      | 11.9      | 100.0( 176)  |                       |
| 모의 취업여부     |          |          |      |           |           |              |                       |
| 종일제출근       | 23.1     | 23.6     | 23.1 | 23.8      | 6.4       | 100.0( 407)  | 10.2(8)               |
| 시간제출근외      | 27.4     | 17.9     | 26.2 | 23.2      | 5.4       | 100.0( 168)  |                       |
| 미취업         | 19.2     | 22.5     | 23.5 | 25.4      | 9.4       | 100.0( 417)  |                       |
| 가구소득        |          |          |      |           |           |              |                       |
| 200만원 미만    | 17.0     | 23.0     | 17.8 | 29.6      | 12.6      | 100.0( 135)  | 27.4(16)*             |
| 200-299만원   | 18.9     | 24.8     | 24.8 | 24.4      | 7.2       | 100.0( 307)  |                       |
| 300-399만원   | 29.1     | 21.3     | 23.0 | 19.7      | 7.0       | 100.0( 244)  |                       |
| 400-499만원   | 23.2     | 21.2     | 18.5 | 29.1      | 7.9       | 100.0( 151)  |                       |
| 500만원 이상    | 23.2     | 18.5     | 29.2 | 23.8      | 5.4       | 100.0( 168)  |                       |
| 운영위원회 현황    |          |          |      |           |           |              |                       |
| 전체          | 46.2     | 26.3     | 17.8 | 7.5       | 2.4       | 100.0(1,020) |                       |
| 자녀연령        |          |          |      |           |           |              |                       |
| 만0세(2011년생) | 45.3     | 36.0     | 13.3 | 4.0       | 1.3       | 100.0( 75)   | 36.6(20)*             |
| 만1세(2010년생) | 49.2     | 22.1     | 22.1 | 6.6       | -         | 100.0( 122)  |                       |
| 만2세(2009년생) | 51.5     | 22.0     | 18.9 | 5.3       | 2.2       | 100.0( 227)  |                       |
| 만3세(2008년생) | 51.0     | 25.2     | 14.3 | 7.6       | 1.9       | 100.0( 210)  |                       |
| 만4세(2007년생) | 45.2     | 29.0     | 15.2 | 7.6       | 2.9       | 100.0( 210)  |                       |
| 만5세(2006년생) | 33.0     | 28.4     | 22.2 | 11.9      | 4.5       | 100.0( 176)  |                       |
| 모의 취업여부     |          |          |      |           |           |              |                       |
| 종일제출근       | 47.4     | 25.8     | 15.7 | 8.8       | 2.2       | 100.0( 407)  | 5.5(8)                |
| 시간제출근외      | 44.6     | 25.0     | 20.8 | 7.7       | 1.8       | 100.0( 168)  |                       |
| 미취업         | 45.6     | 27.6     | 18.0 | 6.0       | 2.9       | 100.0( 417)  |                       |
| 가구소득        |          |          |      |           |           |              |                       |
| 200만원 미만    | 35.6     | 23.7     | 25.2 | 12.6      | 3.0       | 100.0( 135)  | 24.8(16) <sup>#</sup> |
| 200-299만원   | 44.0     | 27.0     | 19.5 | 6.8       | 2.6       | 100.0( 307)  |                       |
| 300-399만원   | 53.3     | 24.6     | 16.4 | 4.5       | 1.2       | 100.0( 244)  |                       |
| 400-499만원   | 44.4     | 29.8     | 15.2 | 7.9       | 2.6       | 100.0( 151)  |                       |
| 500만원 이상    | 48.8     | 26.8     | 13.7 | 8.3       | 2.4       | 100.0( 168)  |                       |

〈부표 10〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 인지 정도: 수입지출, 법 규정 위반

단위: %(명)

| 구분          | 전혀<br>모름 | 모르는<br>편 | 대충 알 | 잘 아는<br>편 | 매우 잘<br>알 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df)   |
|-------------|----------|----------|------|-----------|-----------|--------------|-----------------------|
| 어린이집 수입-지출  |          |          |      |           |           |              |                       |
| 전체          | 46.5     | 26.5     | 17.8 | 7.1       | 2.3       | 100.0(1,020) |                       |
| 자녀연령        |          |          |      |           |           |              |                       |
| 만0세(2011년생) | 45.3     | 36.0     | 13.3 | 4.0       | 1.3       | 100.0( 75)   | 38.3(20)**            |
| 만1세(2010년생) | 50.0     | 22.1     | 22.1 | 5.7       | -         | 100.0( 122)  |                       |
| 만2세(2009년생) | 51.5     | 22.0     | 18.9 | 5.3       | 2.2       | 100.0( 227)  |                       |
| 만3세(2008년생) | 51.9     | 25.2     | 14.8 | 6.7       | 1.4       | 100.0( 210)  |                       |
| 만4세(2007년생) | 45.2     | 29.5     | 15.2 | 7.1       | 2.9       | 100.0( 210)  |                       |
| 만5세(2006년생) | 33.0     | 29.0     | 21.6 | 11.9      | 4.5       | 100.0( 176)  |                       |
| 모의 취업여부     |          |          |      |           |           |              |                       |
| 종일제출근       | 47.9     | 25.8     | 15.7 | 8.6       | 2.0       | 100.0( 407)  | 6.5(8)                |
| 시간제출근외      | 45.2     | 25.0     | 20.8 | 7.1       | 1.8       | 100.0( 168)  |                       |
| 미취업         | 45.6     | 28.1     | 18.0 | 5.5       | 2.9       | 100.0( 417)  |                       |
| 가구소득        |          |          |      |           |           |              |                       |
| 200만원 미만    | 35.6     | 25.2     | 24.4 | 11.9      | 3.0       | 100.0( 135)  | 22.5(16)              |
| 200-299만원   | 44.3     | 27.0     | 19.5 | 6.5       | 2.6       | 100.0( 307)  |                       |
| 300-399만원   | 53.3     | 24.2     | 16.8 | 4.5       | 1.2       | 100.0( 244)  |                       |
| 400-499만원   | 45.7     | 29.8     | 14.6 | 7.3       | 2.6       | 100.0( 151)  |                       |
| 500만원 이상    | 48.8     | 27.4     | 14.3 | 7.7       | 1.8       | 100.0( 168)  |                       |
| 법규정 위반 발생   |          |          |      |           |           |              |                       |
| 전체          | 33.9     | 25.6     | 20.1 | 15.7      | 4.7       | 100.0(1,020) |                       |
| 자녀연령        |          |          |      |           |           |              |                       |
| 만0세(2011년생) | 41.3     | 20.0     | 18.7 | 16.0      | 4.0       | 100.0( 75)   | 29.0(20) <sup>#</sup> |
| 만1세(2010년생) | 36.1     | 26.2     | 20.5 | 12.3      | 4.9       | 100.0( 122)  |                       |
| 만2세(2009년생) | 39.2     | 24.2     | 18.5 | 15.4      | 2.6       | 100.0( 227)  |                       |
| 만3세(2008년생) | 35.2     | 28.6     | 21.4 | 11.9      | 2.9       | 100.0( 210)  |                       |
| 만4세(2007년생) | 29.0     | 29.5     | 17.6 | 17.6      | 6.2       | 100.0( 210)  |                       |
| 만5세(2006년생) | 26.7     | 21.0     | 23.9 | 20.5      | 8.0       | 100.0( 176)  |                       |
| 모의 취업여부     |          |          |      |           |           |              |                       |
| 종일제출근       | 34.4     | 24.1     | 18.4 | 17.0      | 6.1       | 100.0( 407)  | 7.8(8)                |
| 시간제출근외      | 30.4     | 25.6     | 25.6 | 14.3      | 4.2       | 100.0( 168)  |                       |
| 미취업         | 34.5     | 27.1     | 18.9 | 15.6      | 3.8       | 100.0( 417)  |                       |
| 가구소득        |          |          |      |           |           |              |                       |
| 200만원 미만    | 25.9     | 27.4     | 20.7 | 20.0      | 5.9       | 100.0( 135)  | 17.3(16)              |
| 200-299만원   | 30.3     | 27.7     | 22.8 | 14.3      | 4.9       | 100.0( 307)  |                       |
| 300-399만원   | 41.0     | 24.2     | 16.8 | 15.2      | 2.9       | 100.0( 244)  |                       |
| 400-499만원   | 31.1     | 24.5     | 21.9 | 17.2      | 5.3       | 100.0( 151)  |                       |
| 500만원 이상    | 36.9     | 24.4     | 18.5 | 14.3      | 6.0       | 100.0( 168)  |                       |

〈부표 11〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 인지 정도: 아동학대 및 급식사고

단위: %(명)

| 구분                | 전혀<br>모름 | 모르는<br>편 | 대충<br>알 | 잘<br>아는<br>편 | 매우<br>잘<br>알 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|-------------------|----------|----------|---------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| <b>아동학대, 급식사고</b> |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                | 33.8     | 25.5     | 20.1    | 15.7         | 4.9          | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령              |          |          |         |              |              |              |                     |
| 만0세(2011년생)       | 41.3     | 18.7     | 20.0    | 16.0         | 4.0          | 100.0( 75)   | 27.2(20)            |
| 만1세(2010년생)       | 36.1     | 26.2     | 20.5    | 12.3         | 4.9          | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생)       | 39.2     | 24.2     | 18.5    | 15.4         | 2.6          | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생)       | 34.8     | 28.1     | 21.0    | 12.4         | 3.8          | 100.0( 210)  |                     |
| 만4세(2007년생)       | 29.0     | 30.0     | 17.6    | 17.1         | 6.2          | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생)       | 26.7     | 21.0     | 23.9    | 20.5         | 8.0          | 100.0( 176)  |                     |
| 모의 취업여부           |          |          |         |              |              |              |                     |
| 종일제출근             | 34.4     | 24.1     | 18.4    | 16.7         | 6.4          | 100.0( 407)  | 8.1(8)              |
| 시간제출근외            | 29.8     | 25.6     | 25.6    | 14.3         | 4.8          | 100.0( 168)  |                     |
| 미취업               | 34.5     | 26.9     | 18.9    | 15.8         | 3.8          | 100.0( 417)  |                     |
| 가구소득              |          |          |         |              |              |              |                     |
| 200만원 미만          | 25.9     | 26.7     | 20.7    | 20.7         | 5.9          | 100.0( 135)  | 18.7(16)            |
| 200-299만원         | 30.0     | 27.7     | 22.8    | 14.3         | 5.2          | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원         | 41.0     | 24.6     | 16.8    | 14.8         | 2.9          | 100.0( 244)  |                     |
| 400-499만원         | 31.1     | 24.5     | 21.9    | 17.2         | 5.3          | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상          | 36.9     | 23.8     | 18.5    | 14.3         | 6.5          | 100.0( 168)  |                     |

주 : # p &lt; .1, \* p &lt; .05, \*\* p &lt; .01

〈부표 12〉 어린이집 유형별 이용 어린이집 정보 인지 정도

단위: %(명)

| 구분                         | 전혀<br>모름 | 모르는<br>편 | 대충<br>알 | 잘<br>아는<br>편 | 매우<br>잘<br>알 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|----------------------------|----------|----------|---------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| <b>원장의 학력·자격·<br/>전공 등</b> |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                         | 36.5     | 23.5     | 25.2    | 11.8         | 3.0          | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립                        | 34.1     | 23.9     | 23.9    | 13.5         | 4.7          | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                         | 26.7     | 24.4     | 29.1    | 17.4         | 2.3          | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인                       | 40.8     | 23.7     | 23.9    | 9.7          | 1.9          | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                         | 36.2     | 21.5     | 30.8    | 10.0         | 1.5          | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                         | 22.2     | 22.2     | 22.2    | 11.1         | 22.2         | 100.0( 9)    |                     |

(부표 12 계속)

| 구분                         | 전혀<br>모름 | 모르는<br>편 | 대충<br>알 | 잘<br>아는<br>편 | 매우<br>잘<br>알 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|----------------------------|----------|----------|---------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| <b>교사의 학력·자격·</b>          |          |          |         |              |              |              |                     |
| <b>전공 등</b>                |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                         | 37.0     | 23.7     | 24.8    | 11.7         | 2.8          | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립                        | 34.1     | 23.9     | 23.9    | 13.5         | 4.7          | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                         | 27.9     | 23.3     | 27.9    | 18.6         | 2.3          | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인                       | 41.5     | 24.1     | 23.4    | 9.5          | 1.4          | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                         | 36.9     | 21.5     | 30.8    | 9.2          | 1.5          | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                         | 22.2     | 33.3     | 11.1    | 11.1         | 22.2         | 100.0( 9)    |                     |
| <b>평가인증 통과 여부</b>          |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                         | 16.6     | 17.5     | 34.7    | 25.3         | 6.0          | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립                        | 17.9     | 19.5     | 33.5    | 23.6         | 5.5          | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                         | 10.5     | 12.8     | 34.9    | 36.0         | 5.8          | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인                       | 17.9     | 16.2     | 35.3    | 24.6         | 6.0          | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                         | 12.3     | 18.5     | 36.2    | 26.2         | 6.9          | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                         | 22.2     | 22.2     | 33.3    | 11.1         | 11.1         | 100.0( 9)    |                     |
| <b>평가인증 점수 수준</b>          |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                         | 17.4     | 17.8     | 34.6    | 24.7         | 5.5          | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립                        | 18.4     | 20.1     | 33.2    | 22.8         | 5.5          | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                         | 10.5     | 12.8     | 36.0    | 36.0         | 4.7          | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인                       | 19.3     | 16.5     | 35.3    | 23.9         | 5.1          | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                         | 12.3     | 19.2     | 35.4    | 26.2         | 6.9          | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                         | 22.2     | 22.2     | 33.3    | 11.1         | 11.1         | 100.0( 9)    |                     |
| <b>비상시 대피시설<br/>등 대처방법</b> |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                         | 22.4     | 22.1     | 23.3    | 24.6         | 7.7          | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립                        | 22.8     | 21.2     | 25.3    | 24.7         | 6.0          | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                         | 15.1     | 16.3     | 24.4    | 27.9         | 16.3         | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인                       | 23.2     | 22.3     | 22.0    | 24.6         | 7.9          | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                         | 24.6     | 26.9     | 21.5    | 22.3         | 4.6          | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                         | -        | 33.3     | 22.2    | 22.2         | 22.2         | 100.0( 9)    |                     |
| <b>운영위원회 운영<br/>현황</b>     |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                         | 46.2     | 26.3     | 17.8    | 7.5          | 2.4          | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립                        | 39.8     | 26.4     | 20.9    | 10.4         | 2.5          | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                         | 43.0     | 26.7     | 17.4    | 9.3          | 3.5          | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인                       | 50.3     | 26.5     | 15.5    | 5.3          | 2.3          | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                         | 52.3     | 25.4     | 16.2    | 4.6          | 1.5          | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                         | 44.4     | 22.2     | 22.2    | 11.1         | -            | 100.0( 9)    |                     |



(부표 12 계속)

| 구분                | 전혀<br>모름 | 모르는<br>편 | 대충<br>알 | 잘<br>아는<br>편 | 매우<br>잘<br>알 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|-------------------|----------|----------|---------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| <b>어린이집 수입-지출</b> |          |          |         |              |              |              |                     |
| <b>회계</b>         |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                | 46.5     | 26.5     | 17.8    | 7.1          | 2.3          | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립               | 40.1     | 26.6     | 20.9    | 10.2         | 2.2          | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                | 44.2     | 27.9     | 17.4    | 7.0          | 3.5          | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인              | 50.3     | 26.5     | 15.5    | 5.3          | 2.3          | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                | 53.1     | 25.4     | 16.2    | 3.8          | 1.5          | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                | 44.4     | 22.2     | 22.2    | 11.1         | -            | 100.0( 9)    |                     |
| <b>법규정 위반 발생</b>  |          |          |         |              |              |              |                     |
| <b>여부</b>         |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                | 33.9     | 25.6     | 20.1    | 15.7         | 4.7          | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립               | 33.2     | 24.5     | 23.9    | 13.2         | 5.2          | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                | 25.6     | 26.7     | 20.9    | 24.4         | 2.3          | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인              | 34.3     | 26.5     | 18.1    | 16.0         | 5.1          | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                | 40.0     | 24.6     | 16.9    | 15.4         | 3.1          | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                | 33.3     | 33.3     | -       | 22.2         | 11.1         | 100.0( 9)    |                     |
| <b>아동학대, 급식사고</b> |          |          |         |              |              |              |                     |
| <b>발생 여부</b>      |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                | 33.8     | 25.5     | 20.1    | 15.7         | 4.9          | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립               | 33.0     | 24.5     | 23.6    | 13.2         | 5.8          | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                | 25.6     | 26.7     | 20.9    | 24.4         | 2.3          | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인              | 34.3     | 26.2     | 18.3    | 16.0         | 5.1          | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                | 40.0     | 24.6     | 16.9    | 15.4         | 3.1          | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                | 33.3     | 33.3     | -       | 22.2         | 11.1         | 100.0( 9)    |                     |

〈부표 13〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 필요성 정도: 원장과 교사

단위: %(명)

| 구분                 | 매우<br>불필요 | 불필요 | 보통   | 필요   | 매우<br>필요 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|--------------------|-----------|-----|------|------|----------|--------------|---------------------|
| <b>원장의 학력·자격 등</b> |           |     |      |      |          |              |                     |
| 전체                 | 0.3       | 5.0 | 20.7 | 54.5 | 19.5     | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령               |           |     |      |      |          |              |                     |
| 만0세(2011년생)        | -         | 4.0 | 22.7 | 49.3 | 24.0     | 100.0( 75)   |                     |
| 만1세(2010년생)        | 0.8       | 1.6 | 24.6 | 55.7 | 17.2     | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생)        | -         | 4.4 | 22.5 | 52.0 | 21.1     | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생)        | 0.5       | 5.7 | 23.3 | 53.3 | 17.1     | 100.0( 210)  | -                   |
| 만4세(2007년생)        | -         | 5.2 | 20.0 | 54.8 | 20.0     | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생)        | 0.6       | 7.4 | 12.5 | 60.2 | 19.3     | 100.0( 176)  |                     |
| 모의 취업여부            |           |     |      |      |          |              |                     |
| 종일제출근              | 0.2       | 4.7 | 21.6 | 53.3 | 20.1     | 100.0( 407)  |                     |
| 시간제출근외             | 1.2       | 6.5 | 22.6 | 49.4 | 20.2     | 100.0( 168)  | -                   |
| 미취업                | -         | 3.8 | 19.7 | 58.5 | 18.0     | 100.0( 417)  |                     |
| 가구소득               |           |     |      |      |          |              |                     |
| 200만원 미만           | -         | 5.9 | 24.4 | 53.3 | 16.3     | 100.0( 135)  |                     |
| 200-299만원          | -         | 4.2 | 21.2 | 55.4 | 19.2     | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원          | -         | 4.1 | 20.9 | 54.1 | 20.9     | 100.0( 244)  | -                   |
| 400-499만원          | 2.0       | 8.6 | 21.2 | 54.3 | 13.9     | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상           | -         | 3.6 | 15.5 | 54.8 | 26.2     | 100.0( 168)  |                     |
| <b>교사의 학력·자격 등</b> |           |     |      |      |          |              |                     |
| 전체                 | 0.1       | 4.8 | 20.5 | 55.1 | 19.5     | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령               |           |     |      |      |          |              |                     |
| 만0세(2011년생)        | -         | 2.7 | 21.3 | 52.0 | 24.0     | 100.0( 75)   |                     |
| 만1세(2010년생)        | -         | 1.6 | 24.6 | 56.6 | 17.2     | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생)        | -         | 4.4 | 22.5 | 52.0 | 21.1     | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생)        | -         | 5.2 | 23.8 | 54.3 | 16.7     | 100.0( 210)  | -                   |
| 만4세(2007년생)        | -         | 5.2 | 19.5 | 54.8 | 20.5     | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생)        | 0.6       | 7.4 | 11.9 | 60.8 | 19.3     | 100.0( 176)  |                     |
| 모의 취업여부            |           |     |      |      |          |              |                     |
| 종일제출근              | -         | 4.4 | 21.4 | 54.1 | 20.1     | 100.0( 407)  |                     |
| 시간제출근외             | 0.6       | 6.5 | 22.0 | 50.6 | 20.2     | 100.0( 168)  | -                   |
| 미취업                | -         | 3.8 | 19.9 | 58.3 | 18.0     | 100.0( 417)  |                     |
| 가구소득               |           |     |      |      |          |              |                     |
| 200만원 미만           | -         | 5.9 | 24.4 | 53.3 | 16.3     | 100.0( 135)  |                     |
| 200-299만원          | -         | 4.2 | 20.5 | 56.0 | 19.2     | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원          | -         | 4.1 | 21.3 | 54.1 | 20.5     | 100.0( 244)  | -                   |
| 400-499만원          | 0.7       | 7.9 | 20.5 | 57.0 | 13.9     | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상           | -         | 3.0 | 15.5 | 54.8 | 26.8     | 100.0( 168)  |                     |

〈부표 14〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 필요성 정도: 평가인증

단위: %(명)

| 구분                | 매우<br>불필요 | 불필요 | 보통   | 필요   | 매우<br>필요 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|-------------------|-----------|-----|------|------|----------|--------------|---------------------|
| <b>평가인증 통과 여부</b> |           |     |      |      |          |              |                     |
| 전체                | 0.8       | 3.6 | 15.4 | 57.1 | 23.1     | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령              |           |     |      |      |          |              |                     |
| 만0세(2011년생)       | 1.3       | 2.7 | 13.3 | 60.0 | 22.7     | 100.0( 75)   |                     |
| 만1세(2010년생)       | -         | 3.3 | 13.9 | 56.6 | 26.2     | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생)       | 0.4       | 3.1 | 13.2 | 57.7 | 25.6     | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생)       | 1.9       | 1.0 | 20.5 | 55.7 | 21.0     | 100.0( 210)  | -                   |
| 만4세(2007년생)       | 1.0       | 4.3 | 12.9 | 62.9 | 19.0     | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생)       | -         | 7.4 | 17.0 | 50.0 | 25.6     | 100.0( 176)  |                     |
| 모의 취업여부           |           |     |      |      |          |              |                     |
| 종일제출근             | 0.7       | 4.7 | 13.3 | 59.2 | 22.1     | 100.0( 407)  |                     |
| 시간제출근외            | -         | 3.0 | 17.3 | 54.8 | 25.0     | 100.0( 168)  | -                   |
| 미취업               | 1.0       | 2.9 | 16.8 | 56.8 | 22.5     | 100.0( 417)  |                     |
| 가구소득              |           |     |      |      |          |              |                     |
| 200만원 미만          | 1.5       | 3.0 | 13.3 | 66.7 | 15.6     | 100.0( 135)  |                     |
| 200-299만원         | 0.7       | 2.6 | 14.7 | 58.6 | 23.5     | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원         | 0.4       | 4.1 | 18.0 | 52.5 | 25.0     | 100.0( 244)  | -                   |
| 400-499만원         | 1.3       | 4.0 | 15.9 | 58.3 | 20.5     | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상          | 0.6       | 4.8 | 13.7 | 53.0 | 28.0     | 100.0( 168)  |                     |
| <b>평가인증 접수 수준</b> |           |     |      |      |          |              |                     |
| 전체                | 0.8       | 3.6 | 15.5 | 57.1 | 23.0     | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령              |           |     |      |      |          |              |                     |
| 만0세(2011년생)       | 1.3       | 2.7 | 13.3 | 60.0 | 22.7     | 100.0( 75)   |                     |
| 만1세(2010년생)       | -         | 3.3 | 13.9 | 56.6 | 26.2     | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생)       | 0.4       | 3.5 | 13.2 | 58.1 | 24.7     | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생)       | 1.9       | 1.0 | 20.5 | 55.2 | 21.4     | 100.0( 210)  | -                   |
| 만4세(2007년생)       | 1.0       | 4.3 | 12.9 | 62.9 | 19.0     | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생)       | -         | 6.8 | 17.6 | 50.0 | 25.6     | 100.0( 176)  |                     |
| 모의 취업여부           |           |     |      |      |          |              |                     |
| 종일제출근             | 0.7       | 4.9 | 13.3 | 59.2 | 21.9     | 100.0( 407)  |                     |
| 시간제출근외            | -         | 3.0 | 17.3 | 54.8 | 25.0     | 100.0( 168)  | -                   |
| 미취업               | 1.0       | 2.6 | 17.0 | 56.8 | 22.5     | 100.0( 417)  |                     |
| 가구소득              |           |     |      |      |          |              |                     |
| 200만원 미만          | 1.5       | 3.0 | 13.3 | 66.7 | 15.6     | 100.0( 135)  |                     |
| 200-299만원         | 0.7       | 2.6 | 14.7 | 58.6 | 23.5     | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원         | 0.4       | 4.5 | 18.0 | 52.5 | 24.6     | 100.0( 244)  | -                   |
| 400-499만원         | 1.3       | 4.0 | 15.9 | 58.9 | 19.9     | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상          | 0.6       | 4.2 | 14.3 | 52.4 | 28.6     | 100.0( 168)  |                     |

〈부표 15〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 필요성 정도: 비상시 대처 방법 등

단위: %(명)

| 구분              | 매우<br>불필요 | 불필요  | 보통   | 필요   | 매우<br>필요 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|-----------------|-----------|------|------|------|----------|--------------|---------------------|
| <b>비상시 대처방법</b> |           |      |      |      |          |              |                     |
| 전체              | 0.2       | 1.9  | 7.6  | 51.1 | 39.3     | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령            |           |      |      |      |          |              |                     |
| 만0세(2011년생)     | 1.3       | -    | 5.3  | 58.7 | 34.7     | 100.0( 75)   |                     |
| 만1세(2010년생)     | -         | 0.8  | 7.4  | 52.5 | 39.3     | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생)     | 0.4       | 1.3  | 10.6 | 51.1 | 36.6     | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생)     | -         | 1.9  | 6.7  | 47.6 | 43.8     | 100.0( 210)  | -                   |
| 만4세(2007년생)     | -         | 2.9  | 7.6  | 51.0 | 38.6     | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생)     | -         | 2.8  | 5.7  | 51.1 | 40.3     | 100.0( 176)  |                     |
| 모의 취업여부         |           |      |      |      |          |              |                     |
| 종일제출근           | 0.2       | 2.0  | 7.4  | 54.5 | 35.9     | 100.0( 407)  |                     |
| 시간제출근외          | -         | 1.2  | 8.9  | 48.2 | 41.7     | 100.0( 168)  | -                   |
| 미취업             | 0.2       | 2.2  | 7.2  | 50.1 | 40.3     | 100.0( 417)  |                     |
| 가구소득            |           |      |      |      |          |              |                     |
| 200만원 미만        | -         | 2.2  | 8.1  | 44.4 | 45.2     | 100.0( 135)  |                     |
| 200-299만원       | 0.3       | 1.6  | 8.5  | 52.4 | 37.1     | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원       | -         | 0.8  | 7.4  | 50.0 | 41.8     | 100.0( 244)  | -                   |
| 400-499만원       | -         | 2.6  | 6.0  | 56.3 | 35.1     | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상        | 0.6       | 2.4  | 7.7  | 50.6 | 38.7     | 100.0( 168)  |                     |
| <b>운영위원회 현황</b> |           |      |      |      |          |              |                     |
| 전체              | 0.2       | 7.5  | 26.3 | 50.2 | 15.9     | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령            |           |      |      |      |          |              |                     |
| 만0세(2011년생)     | -         | 8.0  | 32.0 | 42.7 | 17.3     | 100.0( 75)   |                     |
| 만1세(2010년생)     | -         | 7.4  | 30.3 | 52.5 | 9.8      | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생)     | 0.4       | 7.5  | 22.0 | 50.7 | 19.4     | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생)     | -         | 9.0  | 29.5 | 47.6 | 13.8     | 100.0( 210)  | -                   |
| 만4세(2007년생)     | -         | 5.7  | 25.2 | 51.4 | 17.6     | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생)     | 0.6       | 7.4  | 23.9 | 52.8 | 15.3     | 100.0( 176)  |                     |
| 모의 취업여부         |           |      |      |      |          |              |                     |
| 종일제출근           | 0.2       | 8.1  | 26.5 | 50.1 | 15.0     | 100.0( 407)  |                     |
| 시간제출근외          | -         | 7.7  | 26.8 | 53.0 | 12.5     | 100.0( 168)  | -                   |
| 미취업             | 0.2       | 7.0  | 25.7 | 49.2 | 18.0     | 100.0( 417)  |                     |
| 가구소득            |           |      |      |      |          |              |                     |
| 200만원 미만        | -         | 8.9  | 27.4 | 48.1 | 15.6     | 100.0( 135)  |                     |
| 200-299만원       | -         | 4.6  | 26.4 | 52.4 | 16.6     | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원       | -         | 9.8  | 25.4 | 47.5 | 17.2     | 100.0( 244)  | -                   |
| 400-499만원       | 1.3       | 10.6 | 26.5 | 51.7 | 9.9      | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상        | -         | 5.4  | 28.0 | 48.2 | 18.5     | 100.0( 168)  |                     |

〈부표 16〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 필요성 정도: 수입지출, 법·규정 위반

단위: %(명)

| 구분                | 매우<br>불필요 | 불필요 | 보통   | 필요   | 매우<br>필요 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|-------------------|-----------|-----|------|------|----------|--------------|---------------------|
| <b>어린이집 수입-지출</b> |           |     |      |      |          |              |                     |
| 전체                | 0.2       | 7.4 | 26.4 | 50.2 | 15.9     | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령              |           |     |      |      |          |              |                     |
| 만0세(2011년생)       | -         | 8.0 | 32.0 | 42.7 | 17.3     | 100.0( 75)   | -                   |
| 만1세(2010년생)       | -         | 7.4 | 30.3 | 52.5 | 9.8      | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생)       | 0.4       | 7.5 | 22.0 | 50.7 | 19.4     | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생)       | -         | 8.6 | 30.0 | 47.6 | 13.8     | 100.0( 210)  |                     |
| 만4세(2007년생)       | -         | 5.7 | 25.2 | 51.4 | 17.6     | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생)       | 0.6       | 7.4 | 23.9 | 52.8 | 15.3     | 100.0( 176)  |                     |
| 모의 취업여부           |           |     |      |      |          |              |                     |
| 종일제출근             | 0.2       | 7.9 | 26.5 | 50.1 | 15.2     | 100.0( 407)  | -                   |
| 시간제출근외            | -         | 7.7 | 26.8 | 53.0 | 12.5     | 100.0( 168)  |                     |
| 미취업               | 0.2       | 7.0 | 25.9 | 49.2 | 17.7     | 100.0( 417)  |                     |
| 가구소득              |           |     |      |      |          |              |                     |
| 200만원 미만          | -         | 8.9 | 27.4 | 48.1 | 15.6     | 100.0( 135)  | -                   |
| 200-299만원         | -         | 4.6 | 26.4 | 52.4 | 16.6     | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원         | -         | 9.8 | 25.4 | 47.5 | 17.2     | 100.0( 244)  |                     |
| 400-499만원         | 1.3       | 9.9 | 26.5 | 51.7 | 10.6     | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상          | -         | 5.4 | 28.6 | 48.2 | 17.9     | 100.0( 168)  |                     |
| <b>법규정 위반 발생</b>  |           |     |      |      |          |              |                     |
| 전체                | 0.2       | 0.4 | 3.4  | 30.3 | 65.7     | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령              |           |     |      |      |          |              |                     |
| 만0세(2011년생)       | -         | -   | 2.7  | 30.7 | 66.7     | 100.0( 75)   | -                   |
| 만1세(2010년생)       | -         | -   | 3.3  | 33.6 | 63.1     | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생)       | -         | -   | 1.8  | 27.3 | 70.9     | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생)       | -         | 0.5 | 3.8  | 30.0 | 65.7     | 100.0( 210)  |                     |
| 만4세(2007년생)       | -         | 1.0 | 5.2  | 28.1 | 65.7     | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생)       | 1.1       | 0.6 | 3.4  | 34.7 | 60.2     | 100.0( 176)  |                     |
| 모의 취업여부           |           |     |      |      |          |              |                     |
| 종일제출근             | -         | 0.5 | 3.7  | 26.8 | 69.0     | 100.0( 407)  | -                   |
| 시간제출근외            | 0.6       | -   | 3.6  | 31.5 | 64.3     | 100.0( 168)  |                     |
| 미취업               | 0.2       | 0.5 | 3.1  | 34.3 | 61.9     | 100.0( 417)  |                     |
| 가구소득              |           |     |      |      |          |              |                     |
| 200만원 미만          | -         | 0.7 | 3.0  | 36.3 | 60.0     | 100.0( 135)  | -                   |
| 200-299만원         | 0.3       | 0.3 | 3.3  | 34.5 | 61.6     | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원         | -         | 0.8 | 4.5  | 27.5 | 67.2     | 100.0( 244)  |                     |
| 400-499만원         | 0.7       | -   | 4.0  | 33.8 | 61.6     | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상          | -         | -   | 2.4  | 20.8 | 76.8     | 100.0( 168)  |                     |

〈부표 17〉 제 특성별 이용 어린이집 정보 필요성 정도: 아동학대, 급식사고

단위: %(명)

| 구분                | 매우<br>불필요 | 불필요 | 보통  | 필요   | 매우<br>필요 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|-------------------|-----------|-----|-----|------|----------|--------------|---------------------|
| <b>아동학대, 급식사고</b> |           |     |     |      |          |              |                     |
| 전체                | 0.2       | 0.4 | 3.4 | 30.6 | 65.4     | 100.0(1,020) |                     |
| 자녀연령              |           |     |     |      |          |              |                     |
| 만0세(2011년생)       | -         | -   | 2.7 | 30.7 | 66.7     | 100.0( 75)   |                     |
| 만1세(2010년생)       | -         | -   | 3.3 | 34.4 | 62.3     | 100.0( 122)  |                     |
| 만2세(2009년생)       | -         | -   | 1.8 | 26.9 | 71.4     | 100.0( 227)  |                     |
| 만3세(2008년생)       | -         | 0.5 | 3.8 | 30.0 | 65.7     | 100.0( 210)  | -                   |
| 만4세(2007년생)       | -         | 1.0 | 4.8 | 28.1 | 66.2     | 100.0( 210)  |                     |
| 만5세(2006년생)       | 1.1       | 0.6 | 3.4 | 34.7 | 60.2     | 100.0( 176)  |                     |
| 모의 취업여부           |           |     |     |      |          |              |                     |
| 종일제출근             | -         | 0.5 | 3.4 | 26.8 | 69.3     | 100.0( 407)  |                     |
| 시간제출근외            | 0.6       | -   | 3.6 | 31.5 | 64.3     | 100.0( 168)  | -                   |
| 미취업               | 0.2       | 0.5 | 3.1 | 34.3 | 61.9     | 100.0( 417)  |                     |
| 가구소득              |           |     |     |      |          |              |                     |
| 200만원 미만          | -         | 0.7 | 3.0 | 36.3 | 60.0     | 100.0( 135)  |                     |
| 200-299만원         | 0.3       | 0.3 | 3.3 | 34.9 | 61.2     | 100.0( 307)  |                     |
| 300-399만원         | -         | 0.8 | 4.5 | 26.6 | 68.0     | 100.0( 244)  | -                   |
| 400-499만원         | 0.7       | -   | 4.0 | 33.8 | 61.6     | 100.0( 151)  |                     |
| 500만원 이상          | -         | -   | 1.8 | 21.4 | 76.8     | 100.0( 168)  |                     |

〈부표 18〉 어린이집 유형별 이용 어린이집 정보에 관한 필요성 정도

단위: %(명)

| 구분                         | 매우<br>불필요 | 불필요  | 보통   | 필요   | 매우<br>필요 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|----------------------------|-----------|------|------|------|----------|--------------|---------------------|
| <b>원장의 학력·자격·<br/>전공 등</b> |           |      |      |      |          |              |                     |
| 전체                         | 0.3       | 5.0  | 20.7 | 54.5 | 19.5     | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립                        | 0.5       | 4.9  | 19.0 | 56.0 | 19.5     | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                         | -         | 5.8  | 22.1 | 51.2 | 20.9     | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인                       | -         | 5.1  | 21.3 | 54.5 | 19.0     | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                         | 0.8       | 3.8  | 23.1 | 52.3 | 20.0     | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                         | -         | 11.1 | 11.1 | 55.6 | 22.2     | 100.0( 9)    |                     |

(부표 18 계속)

| 구분                | 전혀<br>모름 | 모르는<br>편 | 대충<br>알 | 잘<br>아는<br>편 | 매우<br>잘<br>알 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|-------------------|----------|----------|---------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| <b>교사의 학력·자격·</b> |          |          |         |              |              |              |                     |
| <b>전공 등</b>       |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                | 0.1      | 4.8      | 20.5    | 55.1         | 19.5         | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립               | 0.3      | 4.7      | 18.7    | 57.4         | 19.0         | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                | -        | 4.7      | 22.1    | 51.2         | 22.1         | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인              | -        | 5.1      | 21.1    | 54.5         | 19.3         | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                | -        | 3.8      | 23.1    | 53.1         | 20.0         | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                | -        | 11.1     | 11.1    | 55.6         | 22.2         | 100.0( 9)    |                     |
| <b>평가인증 통과 여부</b> |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                | 0.8      | 3.6      | 15.4    | 57.1         | 23.1         | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립               | 0.5      | 4.4      | 14.0    | 57.1         | 23.9         | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                | 1.2      | 2.3      | 18.6    | 51.2         | 26.7         | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인              | 0.7      | 3.9      | 16.5    | 57.1         | 21.8         | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                | 1.5      | 1.5      | 13.8    | 60.0         | 23.1         | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                | -        | -        | 11.1    | 66.7         | 22.2         | 100.0( 9)    |                     |
| <b>평가인증 접수 수준</b> |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                | 0.8      | 3.6      | 15.5    | 57.1         | 23.0         | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립               | 0.5      | 4.1      | 14.3    | 56.9         | 24.2         | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                | 1.2      | 2.3      | 18.6    | 51.2         | 26.7         | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인              | 0.7      | 4.2      | 16.5    | 57.1         | 21.6         | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                | 1.5      | 1.5      | 13.8    | 60.8         | 22.3         | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                | -        | -        | 11.1    | 66.7         | 22.2         | 100.0( 9)    |                     |
| <b>비상시 대피시설</b>   |          |          |         |              |              |              |                     |
| <b>등 대처방법</b>     |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                | 0.2      | 1.9      | 7.6     | 51.1         | 39.3         | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립               | -        | 1.9      | 7.1     | 52.7         | 38.2         | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                | -        | 2.3      | 9.3     | 44.2         | 44.2         | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인              | -        | 2.1      | 7.9     | 50.1         | 39.9         | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                | 1.5      | 0.8      | 6.9     | 53.1         | 37.7         | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                | -        | -        | -       | 66.7         | 33.3         | 100.0( 9)    |                     |
| <b>운영위원회 운영</b>   |          |          |         |              |              |              |                     |
| <b>현황</b>         |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                | 0.2      | 7.5      | 26.3    | 50.2         | 15.9         | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립               | 0.3      | 6.6      | 27.5    | 51.4         | 14.3         | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                | -        | 9.3      | 29.1    | 47.7         | 14.0         | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인              | 0.2      | 7.9      | 23.2    | 50.8         | 17.9         | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                | -        | 6.9      | 32.3    | 45.4         | 15.4         | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                | -        | 11.1     | 11.1    | 66.7         | 11.1         | 100.0( 9)    |                     |

(부표 18 계속)

| 구분                      | 전혀<br>모름 | 모르는<br>편 | 대충<br>알 | 잘<br>아는<br>편 | 매우<br>잘<br>알 | 계(수)         | X <sup>2</sup> (df) |
|-------------------------|----------|----------|---------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| <b>어린이집 수납-지출 회계</b>    |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                      | 0.2      | 7.4      | 26.4    | 50.2         | 15.9         | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립                     | 0.3      | 6.6      | 27.5    | 51.4         | 14.3         | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                      | -        | 8.1      | 30.2    | 47.7         | 14.0         | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인                    | 0.2      | 7.9      | 23.2    | 50.8         | 17.9         | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                      | -        | 6.9      | 32.3    | 45.4         | 15.4         | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                      | -        | 11.1     | 11.1    | 66.7         | 11.1         | 100.0( 9)    |                     |
| <b>법규정 위반 발생 여부</b>     |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                      | 0.2      | 0.4      | 3.4     | 30.3         | 65.7         | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립                     | 0.5      | 0.5      | 3.0     | 31.0         | 64.8         | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                      | -        | -        | 4.7     | 31.4         | 64.0         | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인                    | -        | 0.5      | 3.2     | 28.8         | 67.5         | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                      | -        | -        | 4.6     | 33.8         | 61.5         | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                      | -        | -        | -       | 11.1         | 88.9         | 100.0( 9)    |                     |
| <b>아동학대, 급식사고 발생 여부</b> |          |          |         |              |              |              |                     |
| 전체                      | 0.2      | 0.4      | 3.4     | 30.6         | 65.4         | 100.0(1,020) |                     |
| 국공립                     | 0.5      | 0.5      | 2.7     | 31.3         | 64.8         | 100.0( 364)  |                     |
| 법인                      | .0       | -        | 4.7     | 31.4         | 64.0         | 100.0( 86)   |                     |
| 민간개인                    | -        | 0.5      | 3.2     | 28.5         | 67.7         | 100.0( 431)  | -                   |
| 가정                      | -        | -        | 4.6     | 33.8         | 61.5         | 100.0( 130)  |                     |
| 직장                      | -        | -        | -       | 11.1         | 88.9         | 100.0( 9)    |                     |



## 부록 2. 조사표

## 어린이집 정보에 관한 부모 조사

## 인 사 말 씀

안녕하십니까?

육아정책연구소는 영유아의 보육과 관련한 국가정책을 연구하는 국책 연구기관입니다.

이번에 육아정책연구소에서는 어린이집에 대한 부모의 정보 관련 정책을 개선하기 위한 기초자료를 수집하고자 부모들의 의견 조사를 실시하게 되었습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법에 따라 통계 이외에는 절대로 사용되지 않을 것입니다. 부디 본 조사 연구의 중요성을 감안하시어 솔직하고 성실하게 응답하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2012년 4월 육아정책연구소 소장

|      |   |       |   |        |  |  |  |
|------|---|-------|---|--------|--|--|--|
| 지역번호 | — | 조사원번호 | — | 조사표 번호 |  |  |  |
|      |   |       |   |        |  |  |  |

|      |                                                           |      |  |
|------|-----------------------------------------------------------|------|--|
| 주소   | (            )시·도 (            )구·시·군 (            )동·읍·면 |      |  |
| 가구주명 |                                                           | 전화번호 |  |
| 아동명  |                                                           |      |  |

## 조 사 지 침

- 가정에는 여러 자녀가 있을 수 있으므로 연령 등을 파악해서 한 아동을 중심으로 질문하여야 합니다.
- 한 가구에서는 한 아동만 대상으로 질문합니다.

※ 귀택에 어린이집에 다니는 미취학 자녀가 있습니까? 있다면 몇 살이고, 성별은 무엇인지요?  
(어린이집 이용 미취학 아동이 2명 이상인 경우, 연령 등을 파악하여 조사 대상 명단에 있는  
아동을 찾아서 그 아동을 기준으로 응답해 주십시오.)

1. 조사 대상 아동의 출생 연월일은 언제입니까? (연령은 1월 1일 기준 보육연령을 기록합니다.) 또한 아동의 성별, 출생순위를 기록합니다.

( )년 ( )월 출생으로 2012년 1월 현재 만 ( )세 성별: ① 남 ② 여

출생순위 ① 첫째, ② 둘째, ③ 셋째 이상

|   |   |
|---|---|
| 년 | 월 |
|   |   |

|    |    |
|----|----|
| 연령 | 성별 |
|    |    |
|    | 순위 |
|    |    |

2. 조사 대상 아동의 어린이집 이용기간은 얼마나 됩니까?

( )년 ( )월 ~ ( 2012 )년 ( 4 )월까지 ☞ 총 ( )개월

|   |    |
|---|----|
| 2 | 개월 |
|   |    |

※ 어린이집을 처음 선택할 때를 기준으로 응답합니다.

3. 귀하는 자녀가 다닐 어린이집을 선택할 때 어린이집 관련 정보를 주로 어디에서 얻으셨습니까?

① 어린이집 홈페이지      ② 인터넷 카페 및 블로그      ③ 이웃  
④ 방문 및 원장, 교사 상담      ⑤ 이용 경험      ⑥ 기타( )  
⑨ 알 수 없음      ⑧ 비해당

3

|  |
|--|
|  |
|--|

4. 귀하는 자녀를 어린이집에 보내기 위하여 다음과 같은 어린이집에 대한 정보를 수집하는 데 어려움의 정도가 어느 정도였습니까? 각각에 대하여 질문합니다.

| 구분                           | ① 알 수 없음 ② 매우 어렵게 얻음<br>② 어려운 편임 ③ 비교적 쉽게 알 수 있음 ⑤ 매우 쉬움 |
|------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1) 보육·교육 프로그램(특별활동 포함)       |                                                          |
| 2) 운영 및 이용 시간                |                                                          |
| 3) 차량운행 여부 및 운행시간            |                                                          |
| 4) 소요 비용(보육비, 특별활동비, 기타 경비)  |                                                          |
| 5) 원장 및 교사의 학력, 자격, 전공 등     |                                                          |
| 6) 급식 및 간식(식단, 식재료 원산지)      |                                                          |
| 7) 위생, 건강 등 보호서비스 수준         |                                                          |
| 8) 내·외부 시설(놀이터, CCTV)과 안전 설비 |                                                          |
| 9) 학대·법 위반 등 불미스러운 일         |                                                          |

|     |  |
|-----|--|
| 4-1 |  |
| 4-2 |  |
| 4-3 |  |
| 4-4 |  |
| 4-5 |  |
| 4-6 |  |
| 4-7 |  |
| 4-8 |  |
| 4-9 |  |

5. 귀하는 자녀를 보낼 어린이집을 선택하기 위해 파악한 정보가 충분하였습니까?

① 매우 불충분(5-1로)      ② 불충분 (5-1로)      ③ 보통      ④ 충분한 편  
⑤ 매우 충분      ⑥ 모름

5

|  |
|--|
|  |
|--|

- 5-1. (부족하다는 경우) 가장 부족했던 정보는 무엇입니까?  
(문항 4의 보기(1~9) 중에서 적습니다. 기타 의견은 '10'으로 기입)

5-1

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

6. 귀하가 자녀를 어린이집에 보내기 전에 파악한 정보와 실제 어린이집을 보내면서 알게 된 사실이 일치하였습니까?

6

- ① 매우 다름      ② 부분적으로 다름      ③ 대체로 동일함      ④ 모름

|  |
|--|
|  |
|--|

7. 귀하의 경험에서, 자녀를 맡길 어린이집을 선택할 때 **부모가 꼭 알아야 할 중요한 정보** 한 가지만 지적한다면 그것은 무엇입니까? (응답 내용을 구체적으로 적습니다.)

※ 현재 다니는 어린이집을 기준으로 응답합니다.

8. 현재 자녀가 다니는 어린이집에 대한 정보는 주로 어디에서 얻으십니까?

8

- ① 어린이집 홈페이지    ② 인터넷 카페 및 블로그    ③ 원장, 교사 상담    ④ 이웃  
⑤ 가정통신문      ⑥ 기타(어디: )

|  |
|--|
|  |
|--|

9. 귀하는 현재 자녀가 이용하는 어린이집이 정보를 충분하게 제공하고 있다고 생각하십니까?

9

- ① 매우 부족(9-1로)    ② 부족한 편 (9-1로)    ③ 보통    ④ 충분한 편    ⑤ 매우 충분

|  |
|--|
|  |
|--|

9-1 (부족하다는 경우) 가장 알고 싶은 정보는 무엇입니까? (응답 내용을 구체적으로 적습니다.)

\_\_\_\_\_

10. 귀하의 자녀가 이용하는 어린이집이 제공하는 정보가 믿을만합니까?

10

- ① 믿기 어려움      ② 보통      ③ 신뢰하는 편      ④ 매우 신뢰

|  |
|--|
|  |
|--|

11. 귀하는 아래에 제시되어 있는 어린이집 관련 정보를 알고 있습니까? 그리고 부모는 이러한 정보를 알아야 할 필요가 있다고 생각하십니까?

| 구분                  | 11-1. 현재 인지 정도                | 11-2. 부모들이 알아야 할 필요성 정도          | 11-1 | 11-2 |
|---------------------|-------------------------------|----------------------------------|------|------|
|                     | ① 전혀 모름<br>③ 대중 앞<br>⑤ 매우 잘 앎 | ② 모르는 편<br>④ 잘 아는 편임<br>⑥ 매우 잘 앎 |      |      |
| 1) 원장 학력, 자격, 전공 등  |                               |                                  |      |      |
| 2) 교사 학력, 자격, 전공 등  |                               |                                  |      |      |
| 3) 평가인증 통과 여부       |                               |                                  |      |      |
| 4) (평가인증 통과시) 점수 수준 |                               |                                  |      |      |
| 5) 비상시 대피시설 등 대처방법  |                               |                                  |      |      |
| 6) 운영위원회 운영 현황      |                               |                                  |      |      |
| 7) 어린이집 수납·지출 회계    |                               |                                  |      |      |
| 8) 법·규정 위반 발생 여부    |                               |                                  |      |      |
| 9) 아동학대, 급식사고 발생 여부 |                               |                                  |      |      |

12. 부모들이 어린이집에 대한 정보를 많이 알게 되면 어린이집 운영에 대한 부모의 참여와 보육서비스의 질에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 생각하십니까?

|        |                     |                             |      |  |
|--------|---------------------|-----------------------------|------|--|
| 부모의 참여 | ① 전혀 아님<br>⑤ 매우 그러함 | ② 아님<br>③ 보통<br>④ 어느 정도 그러함 | 12-1 |  |
| 서비스의 질 | ① 전혀 아님<br>⑤ 매우 그러함 | ② 아님<br>③ 보통<br>④ 어느 정도 그러함 | 12-2 |  |

13. 현재 자녀가 다니는 어린이집 유형은 어떠합니까?

① 국공립    ② 법인    ③ 민간개인    ④ 가정    ⑤ 직장    ⑥ 부모협동

13

14. (3, 4세 아동에게만 질문) 현재 자녀는 보육료를 지원 받고 있습니까? 받는다면 어떤 기준입니까?

① 안 받음    ② 받음: 소득하위 70%    ③ 받음: 다자녀    ④ 받음: 다문화가구  
⑤ 받음: 장애아동    ⑥ 받음: 기타(                      )    ⑦ 비해당(만 0~2세, 만 5세아)

14

15. 자녀 부모의 취업상태, 가구소득을 질문합니다.

| 구분                                                                                                             | 부  | 모 | 부  | 모 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|---|
| 1) 부모의 취업상태를 질문합니다.                                                                                            |    |   |    |   |
| ① 종일제 출근    ② 시간제 출근    ③ 휴직 중<br>④ 자영업(가족 고용)    ⑤ 재택(가내) 작업    ⑥ 미취업 교육훈련 중<br>⑦ 미취업, 구직 중    ⑧ 미취업    ⑨ 비해당 |    |   |    |   |
| 2) 월평균 가구소득은 얼마입니까?                                                                                            | 만원 |   | 만원 |   |

◆ 질문에 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ◆



연구보고 2012-03

---

## 어린이집 정보공시제도 도입을 위한 기초 연구

---

**발행일** 2012년 6월  
**발행인** 이 영  
**발행처** 육아정책연구소  
**주 소** 서울시 종로구 율곡로 33 안국빌딩 6층, 7층, 10층, 11층  
전화: 02) 730-7070  
팩스: 02) 730-3313  
<http://www.kicce.re.kr>  
**인쇄처** 도서출판 한학문화 02) 313-7593

---

보고서 내용의 무단 복제를 금함.

ISBN 978-89-97492-03-9 93330

Korea Institute of Child Care and Education

*Korea*  
*Institute of*  
*ChildCare and Education*

